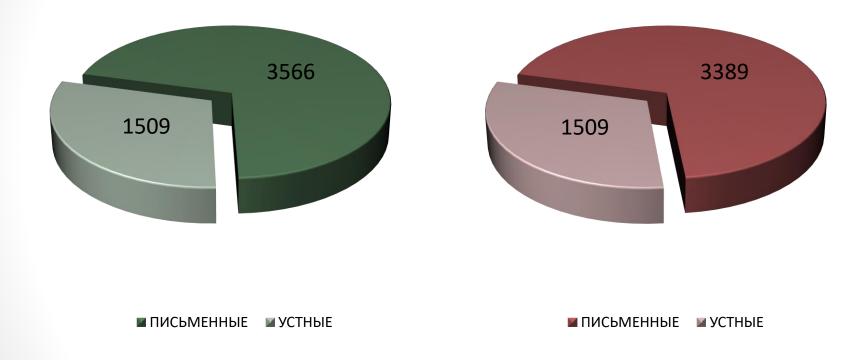


Статистическая информация о деятельности Уполномоченного по правам человека в городе Москве, о соблюдении и защите прав, свобод человека и гражданина в 2015 года

Общие сведения о количественных показателях категорий обращений

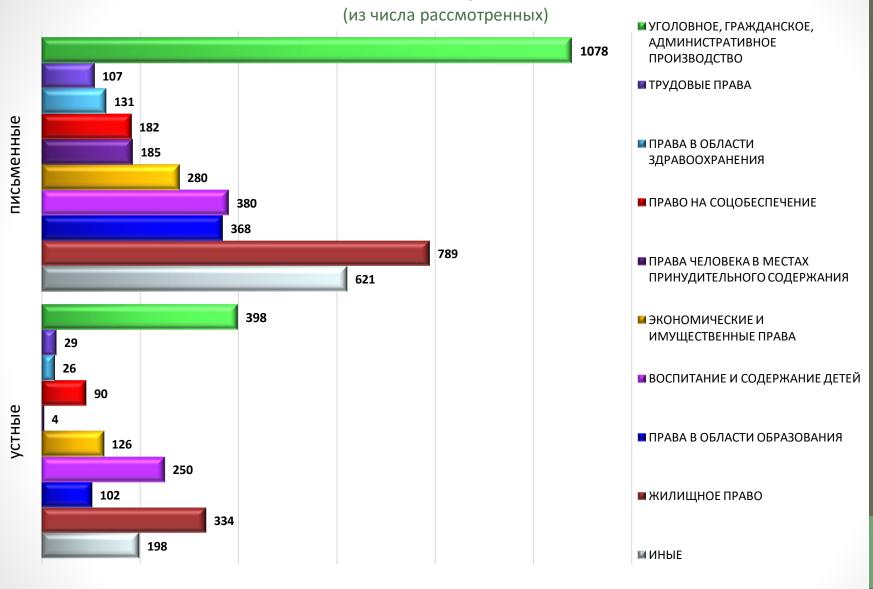


Всего поступило обращений в отчетный период - **5075**

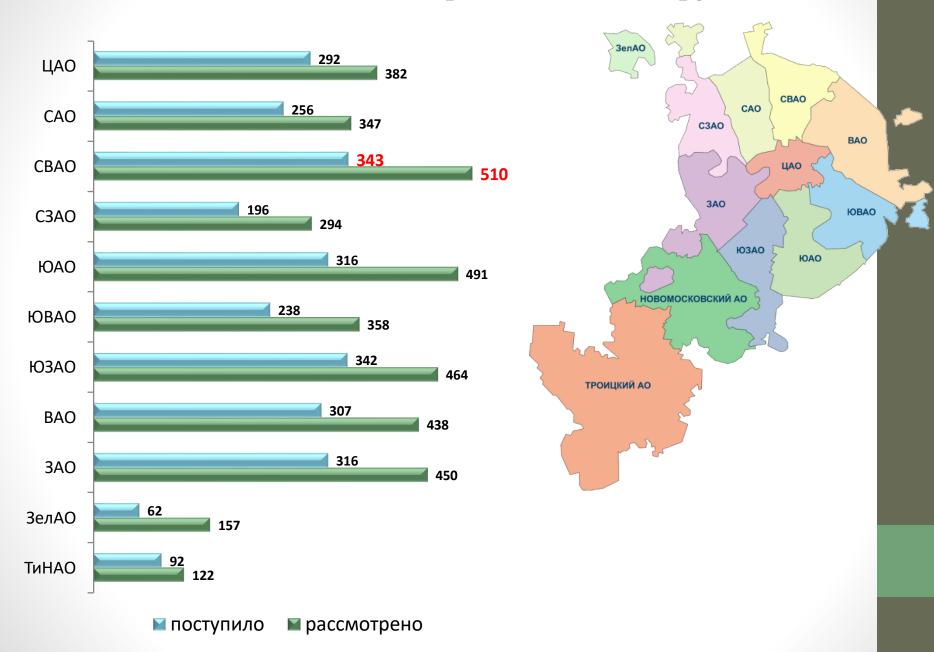
Всего рассмотрено обращений, в отчетном периоде, в том числе из числа поступивших в прошлые годы - **4898**

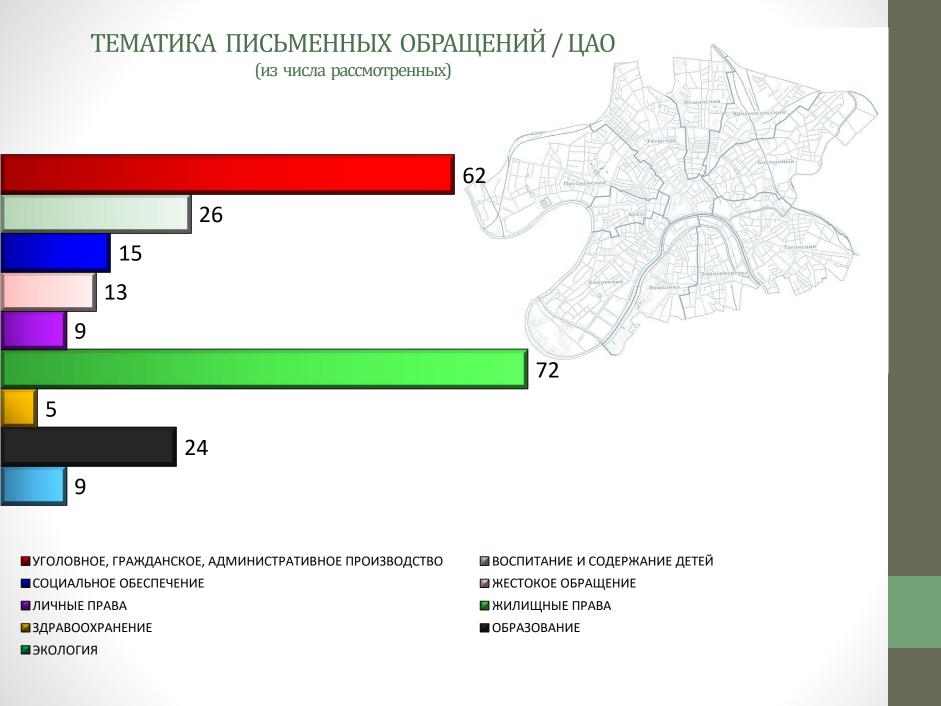
Категория заявителей	Количество	%
Гражданин	1237	34.69
Пенсионер	108	3.03
Адвокат	27	0.76
Ветераны труда	5	0.14
Военнослужащие/бывшие военнослужащие и члены их семей	12	0.34
Выпускники детских домов и школ-интернатов	5	0.14
Депутат Госдумы РФ, Мосгордумы	18	0.50
Дети-сироты, оставшиеся без попечения родителей	14	0.39
Иностранный граждан, лицо без гражданства	29	0.81
Лицо с OB3 (инвалид)	193	5.41
Мигрант, беженец, переселенец	8	0.22
Многодетная семья	204	5.72
Несовершеннолетний	23	0.64
Общественные организации	55	1.54
Органы исполнительной власти РФ	1	0.03
Органы исполнительной власти субъекта	3	0.08
Органы местного самоуправления	4	0.11
Подозреваемый, обвиняемый, осужденный	378	10.60
Потерпевший	4	0.11
Предприятие, учреждение, организация, ИП	25	0.70
Представитель по доверенности	49	1.37
Представитель по закону	1026	28.77
Призывник	2	0.06
Средства массовой информации	2	0.06
Студент	2	0.06
Суд, прокуратура, полиция, судебный пристав	6	0.17
УПР/УПЧ в РФ и субъектах РФ	86	2.41
Участник боевых действий, ветеран ВОВ	21	0.59
Учреждения образования	19	0.53
Всего обращений	i 3566	100 %

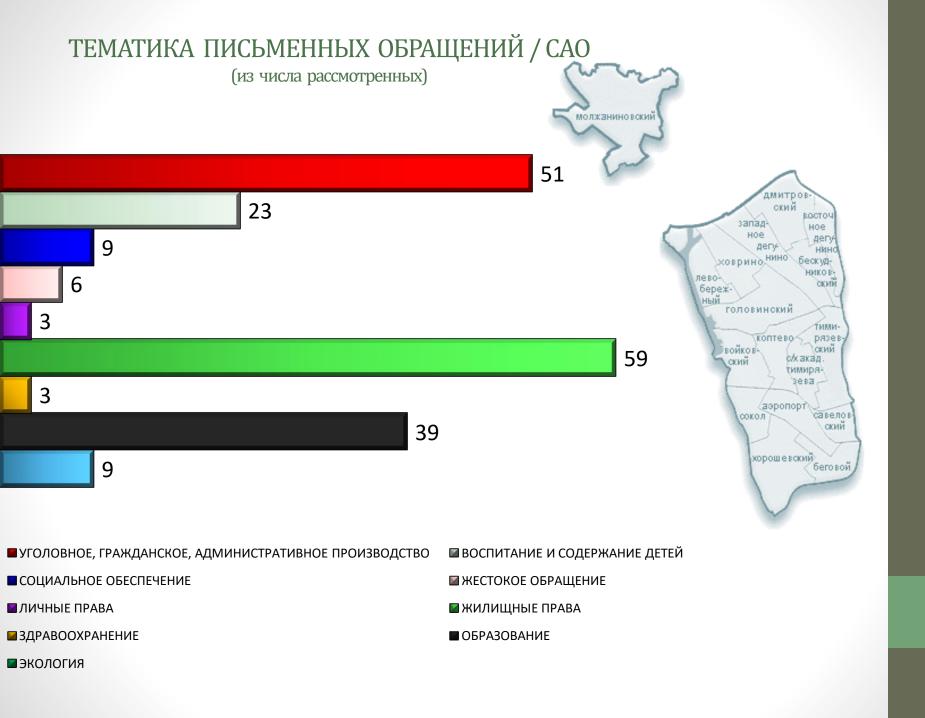
Тематика обращений

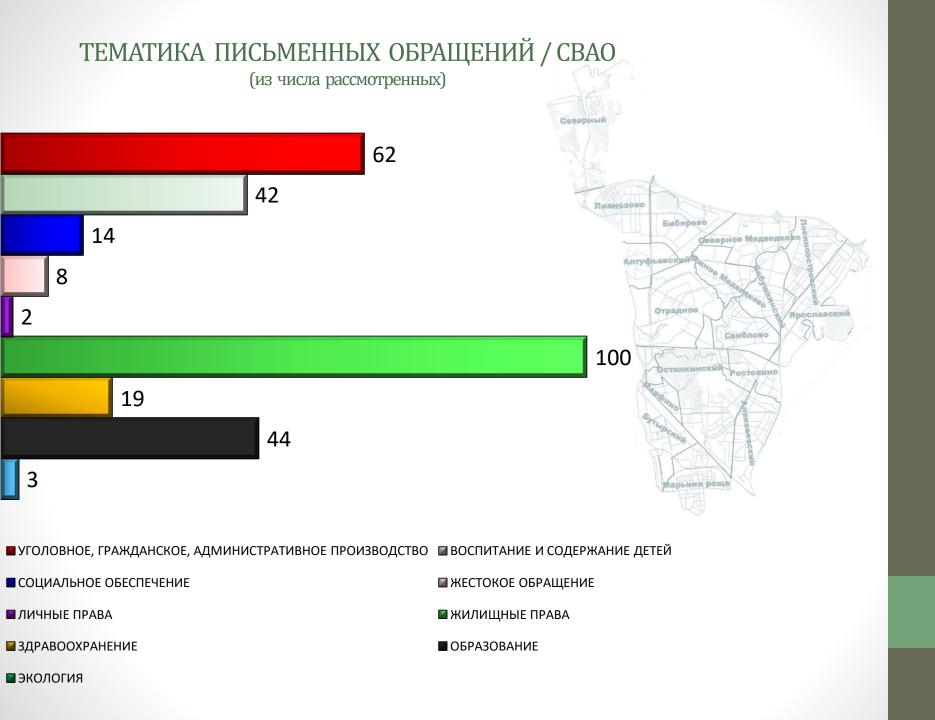


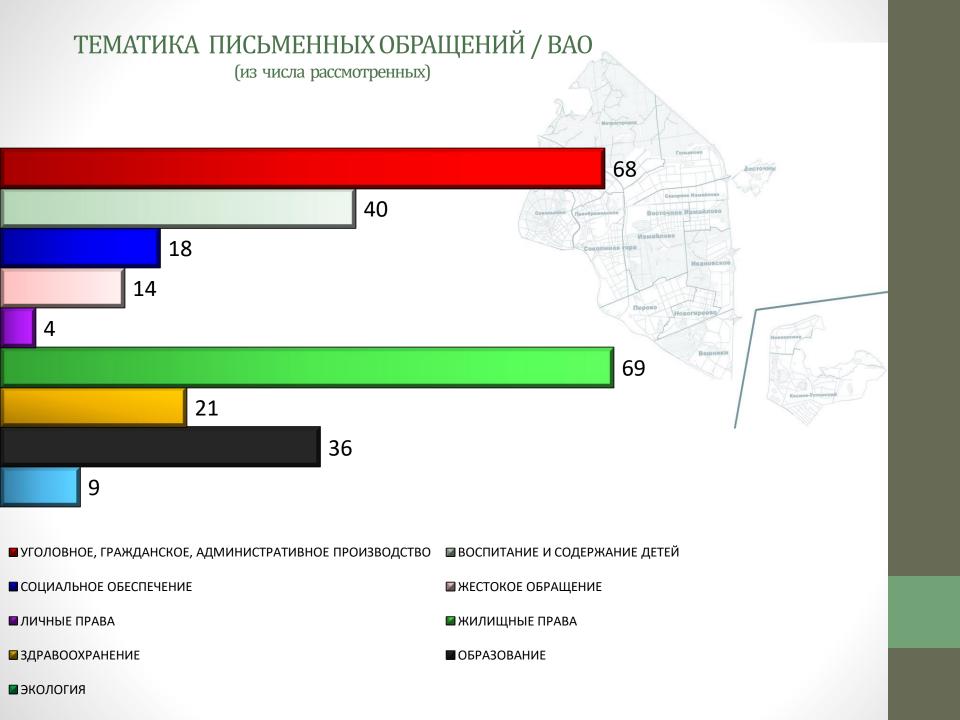
Общее количество обращений по округам

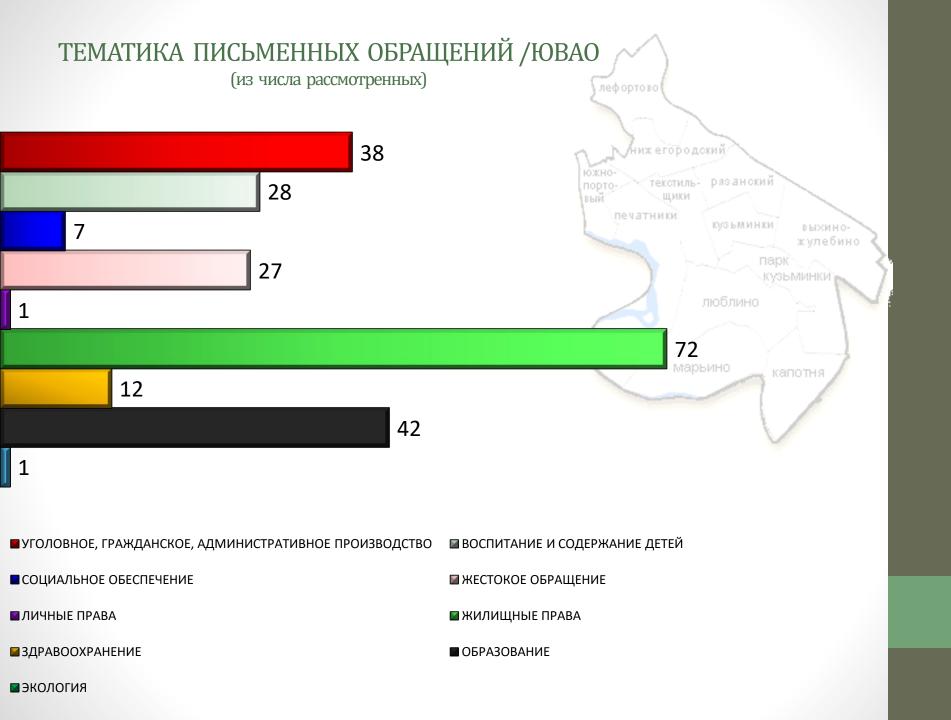


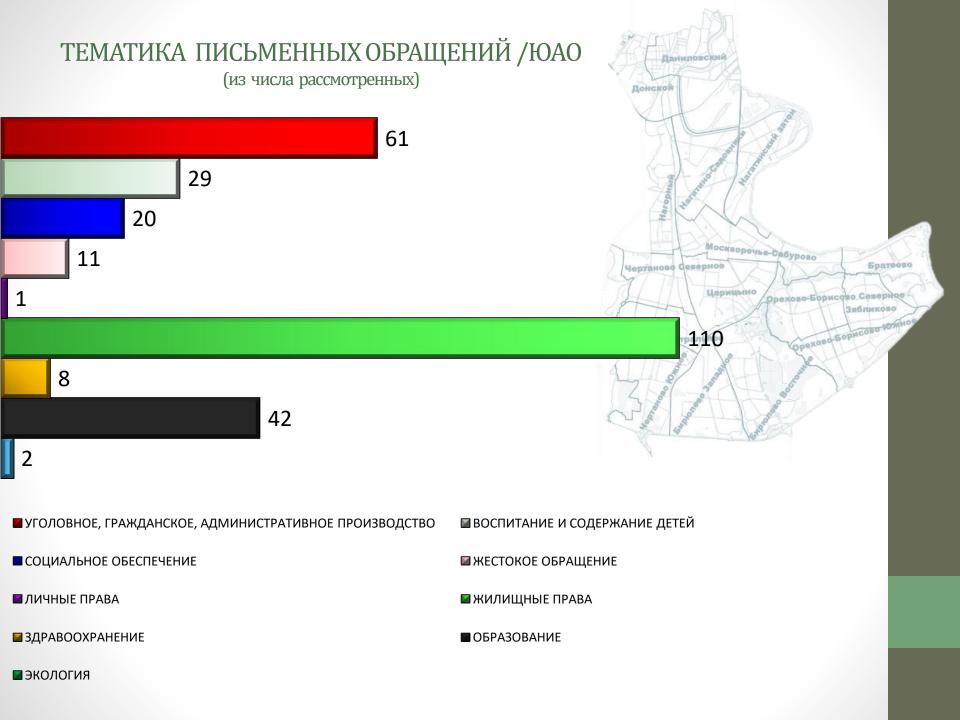


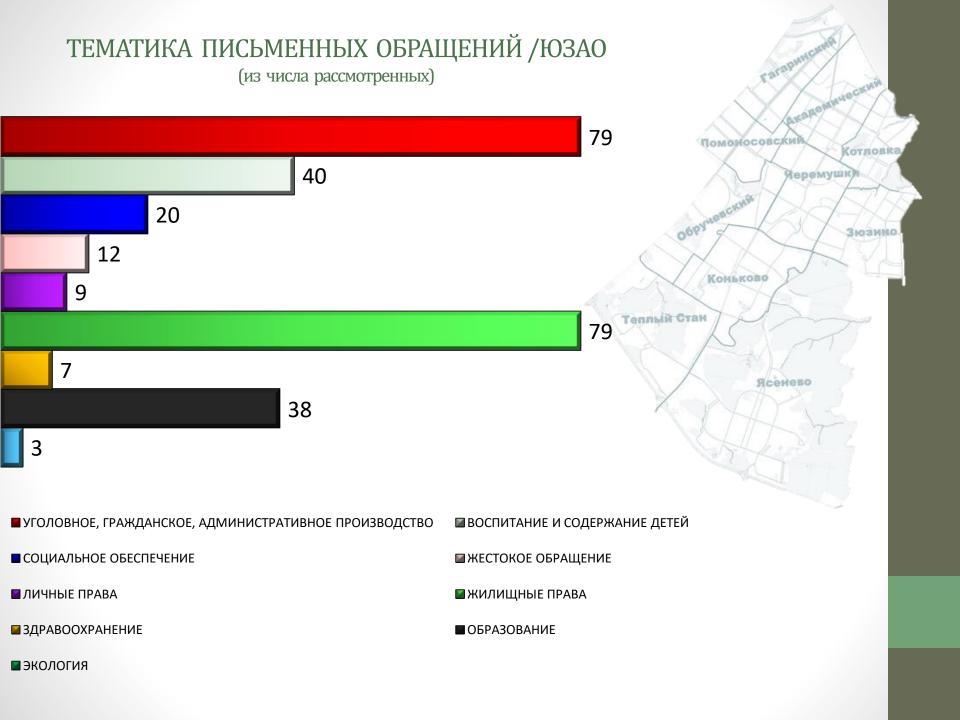






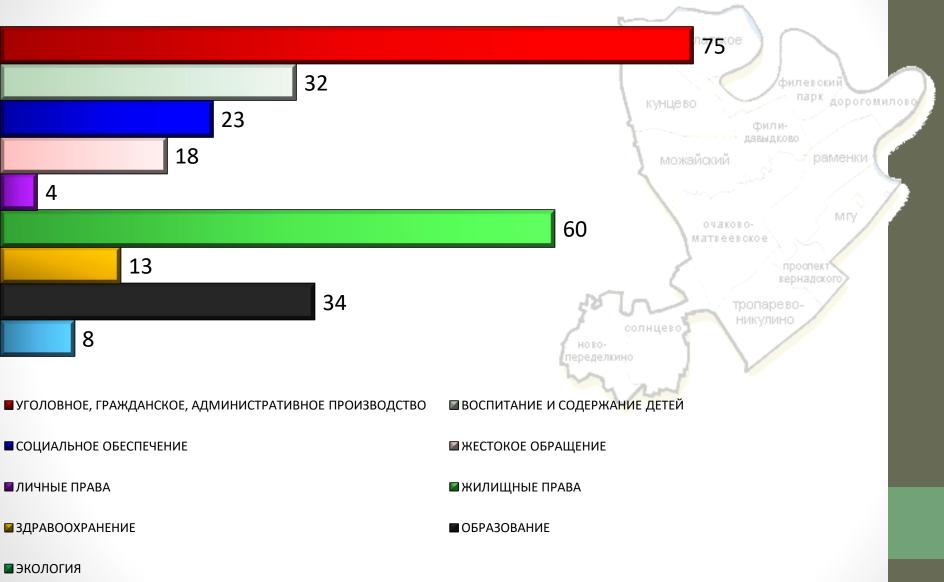


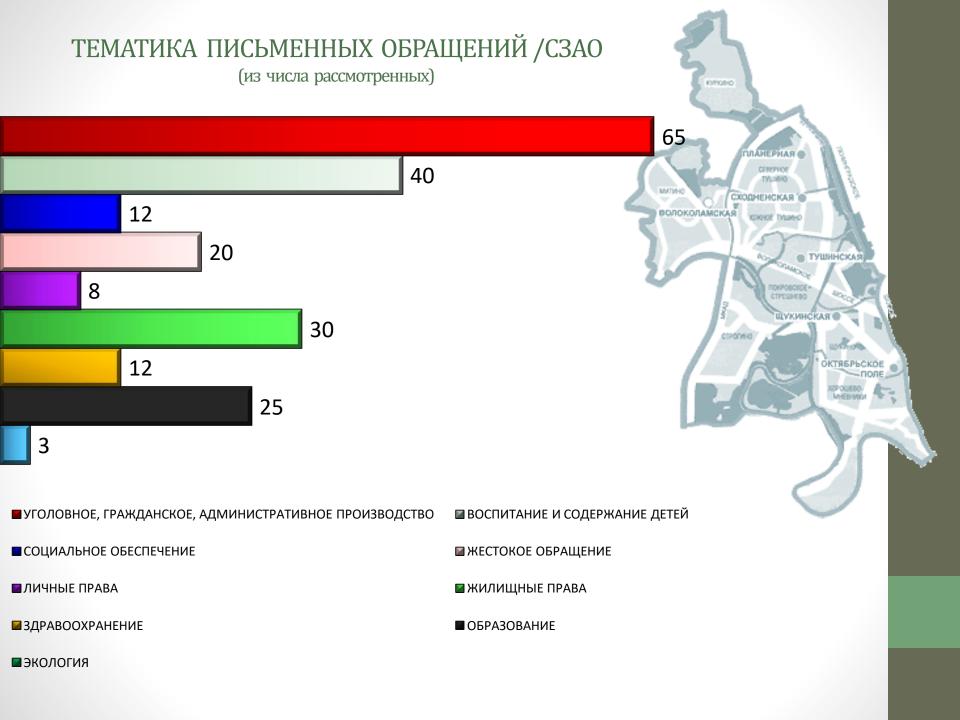


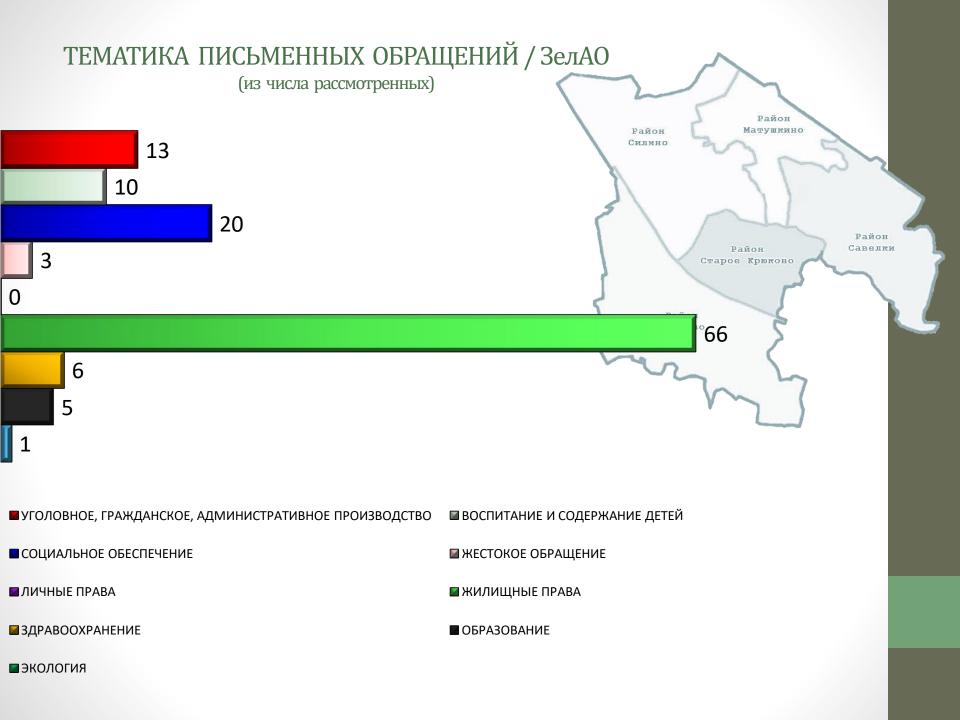


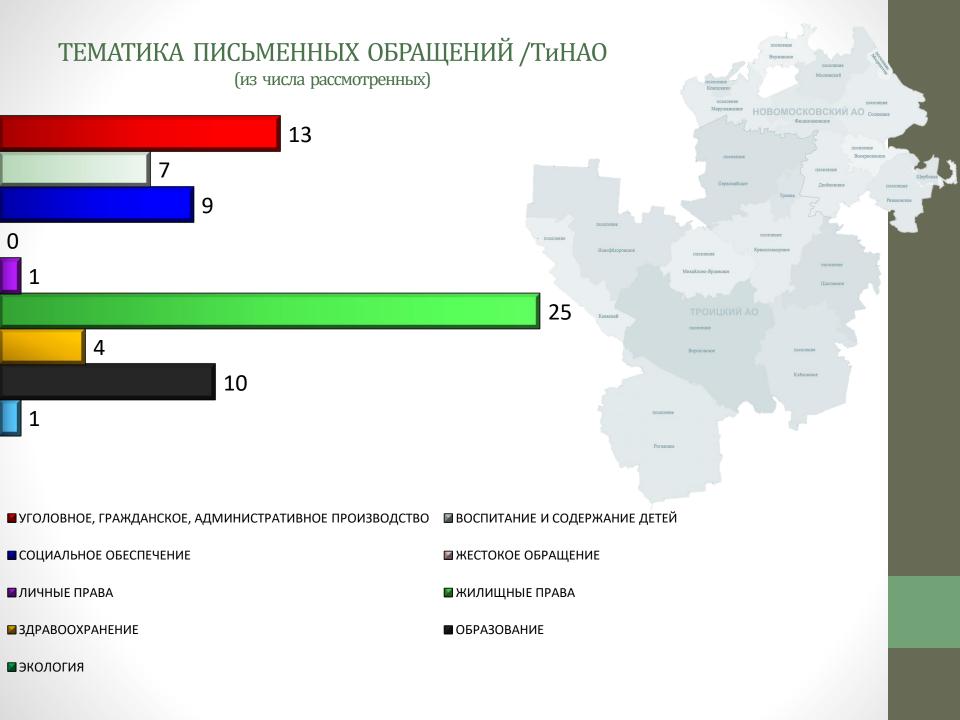
ТЕМАТИКА ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ / ЗАО

(из числа рассмотренных)

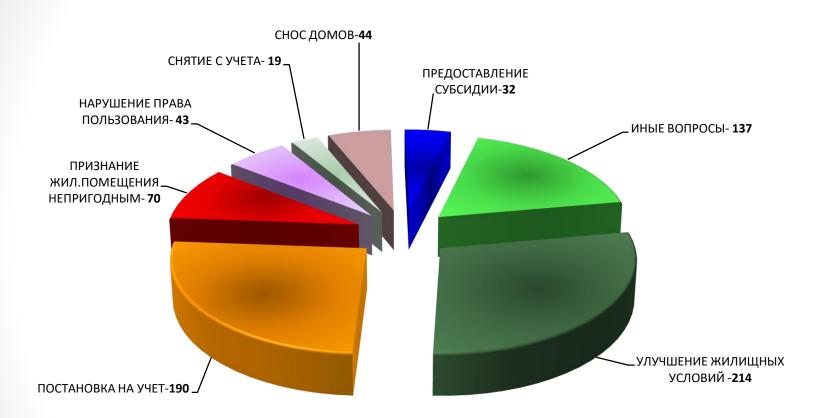




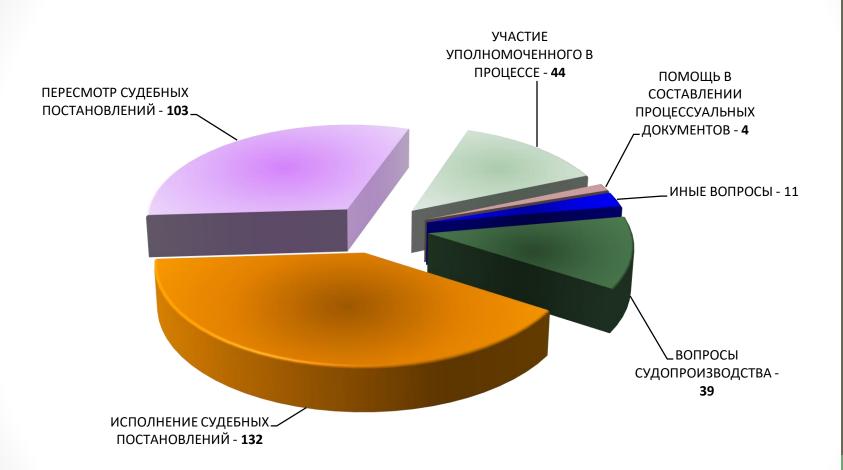




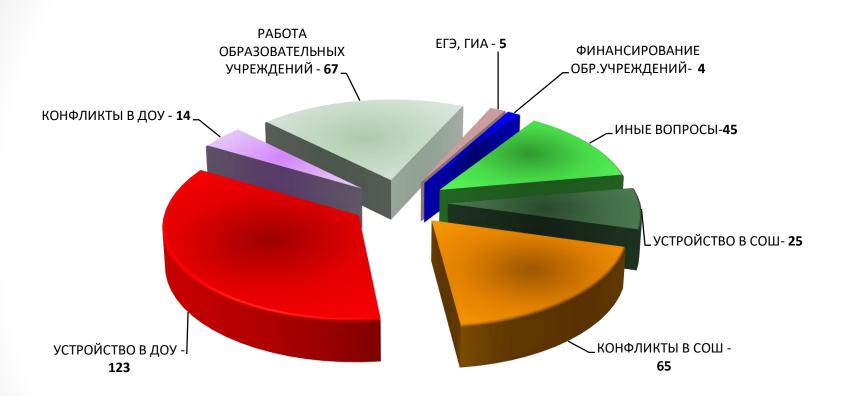
Тематика и количественные показатели некоторых вопросов, поставленных в письменных обращениях о реализации норм жилищного законодательства



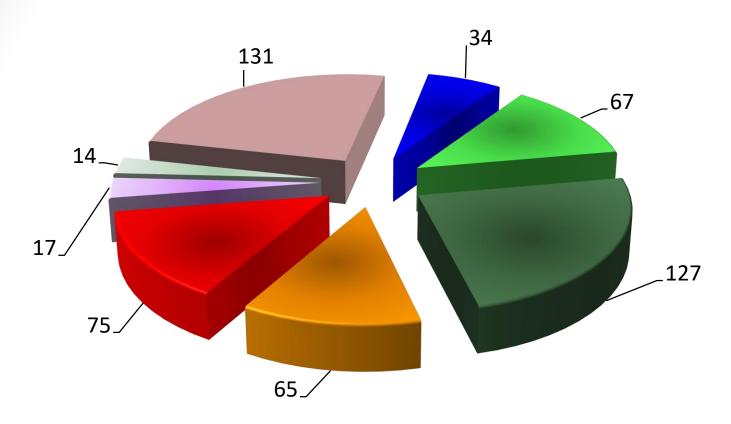
Тематика и количественные показатели некоторых вопросов, поставленных в письменных обращениях особлюдении прав в области гражданского судопроизводства



Тематика и количественные показатели некоторых вопросов, поставленных в письменных обращениях о реализации прав в сфере образования



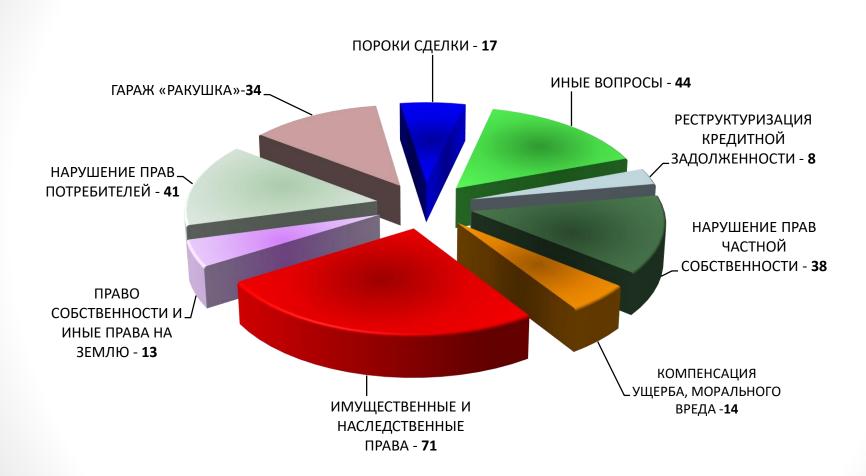
Тематика и количественные показатели некоторых вопросов, поставленных в письменных обращениях о соблюдении прав в ходе уголовного производства



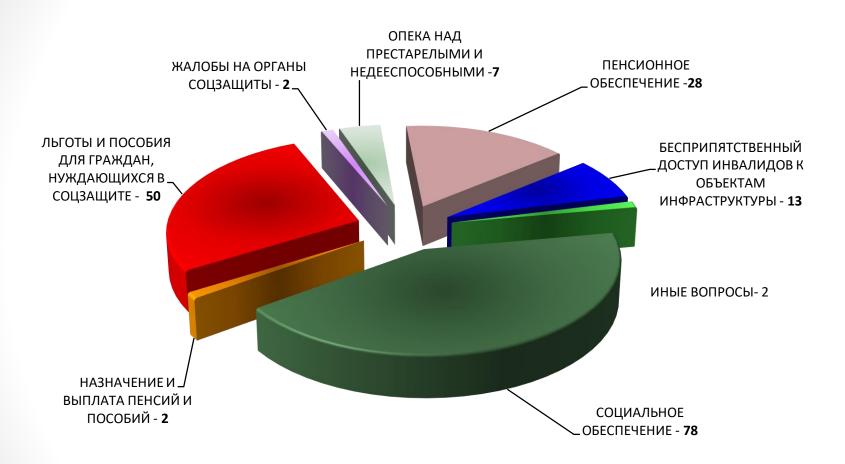
- НАРУШЕНИЯ В ХОДЕ ДОЗНАНИЯ/ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО СЛЕДСТВИЯ
- ПЕРЕСМОТР СУДЕБНЫХ ПОСТАНОВЛЕНИЙ
- **№ ИЗМЕНЕНИЕ МЕРЫ ПРЕСЕЧЕНИЯ**
- ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРАВОХРАНИТЕЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ

- ОБОСНОВАННОСТЬ ПРИВЛЕЧЕНИЯ К ОТВЕТСТВЕННОСТИ
- ВОЗБУЖДЕНИЕ ЛИБО ОТКАЗ В ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА
- ИНЫЕ ВОПРОСЫ

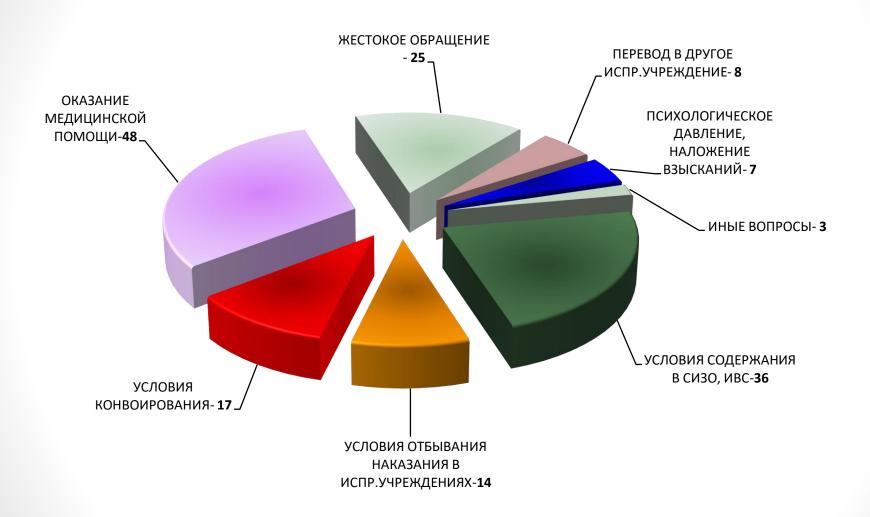
Тематика и количественные показатели некоторых вопросов, поставленных в письменных обращениях о реализации экономических и имущественных прав, частной собственности



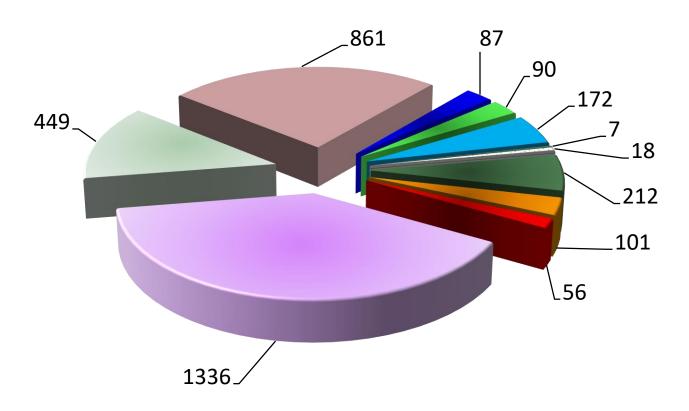
Тематика письменных обращений по вопросам реализации права на соцобеспечение



Тематика письменных обращений об обеспечении прав человека в местах принудительного содержания



Результаты рассмотрения письменных обращений



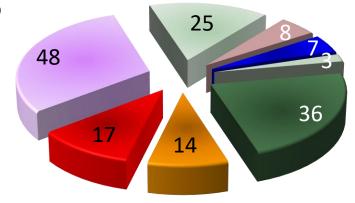
- **■** ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЙ
- ОТРИЦАТЕЛЬНЫЙ
- **№** НАПРАВЛЕНО ПО ПОДВЕДОМСТВЕННОСТИ
- НАПРАВЛЕНО ПО ТЕРРИТОРИАЛЬНОСТИ
- ДОВОДЫ НЕ ПОДТВЕРДИЛИСЬ
- М ОСТАВЛЕНО БЕЗ РАССМОТРЕНИЯ

- ЧАСТИЧНО ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЙ
- **■** ДАНО РАЗЪЯСНЕНИЕ
- НАПРАВЛЕНО ПО ПОДВЕДОМСТВЕННОСТИ С КОНТРОЛЕМ
- ДОСТИГНУТО ИНОЕ РЕШЕНИЕ
- ВОЗВРАТ ЖАЛОБЫ

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ПО ВОПРОСУ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО

СОДЕРЖАНИЯ



ПРЕВЫШЕНИЕ УСТАНОВЛЕННОГО ЛИМИТА НАПОЛНЕНИЯ СЛЕДСТВЕННЫХ ИЗОЛЯТОРОВ

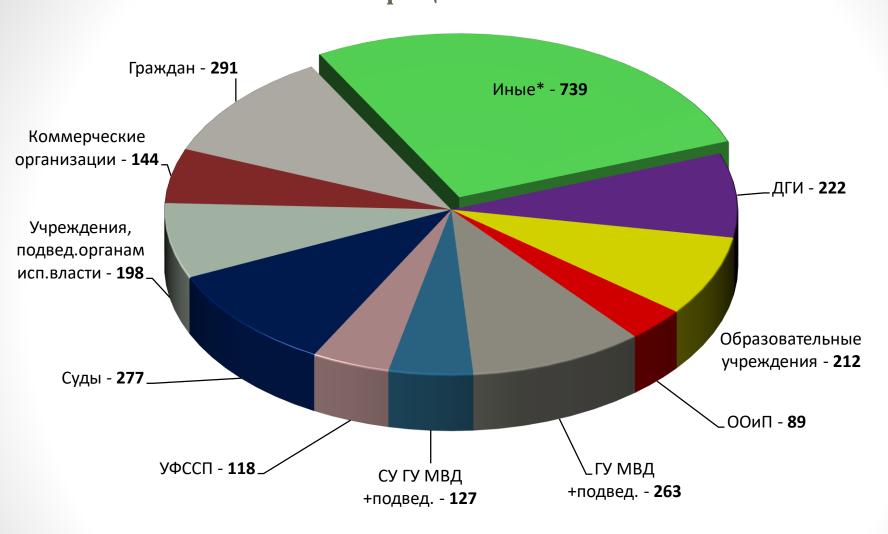


- УСЛОВИЯ СОДЕРЖАНИЯ В СИЗО, ИВС
- УСЛОВИЯ ОТБЫВАНИЯ НАКАЗАНИЯ В ИСПР.УЧРЕЖДЕНИЯХ
- УСЛОВИЯ КОНВОИРОВАНИЯ
- ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
- **№** ЖЕСТОКОЕ ОБРАЩЕНИЕ
- ПЕРЕВОД В ДРУГОЕ ИСПР.УЧРЕЖДЕНИЕ
- ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ДАВЛЕНИЕ, НАЛОЖЕНИЕ ВЗЫСКАНИЙ
- **№** ИНЫЕ ВОПРОСЫ



Количественные показатели письменных обращений из числа рассмотренных в 2015 году в территориальном разрезе на действия (бездействие) органов власти

Характер жалоб, поступивших в 2015 году из числа письменных обращений

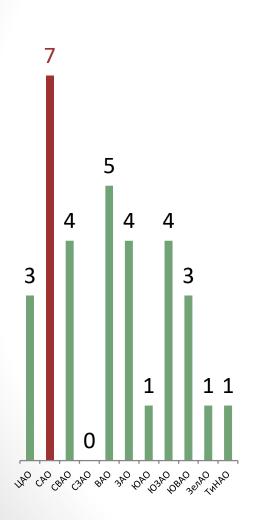


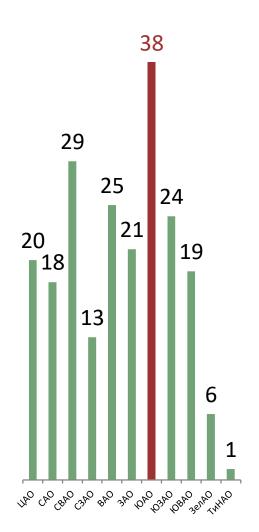
Иные* - Мосжилинспекция, Департамент образования, Департамент здравоохранения, Госинспекция труда, ДТСЗН, органы прокуратуры, СУ СК +подвед, УФМС, УФРС, УФСИН, СИЗО, Правительство Москвы, Префектуры, управы районов, МФЦ, органы местного самоуправления, УФСКН, нотариат, кредитные организации, органы военного управления

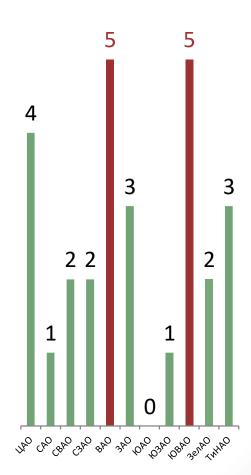
Департамент образования

Департамент городского имущества

Департамент здравоохранения



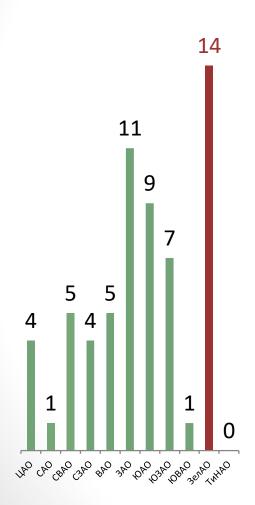


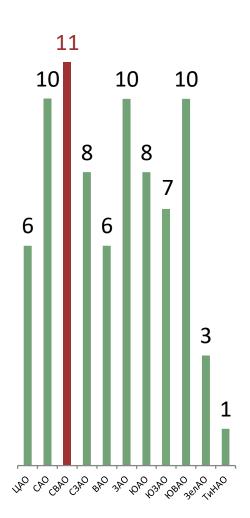


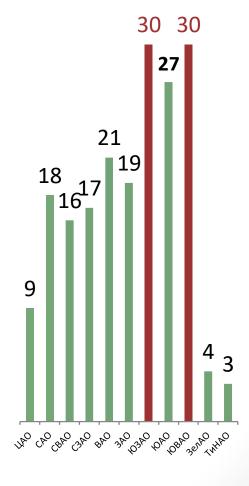
Департамент труда и социальной защиты населения

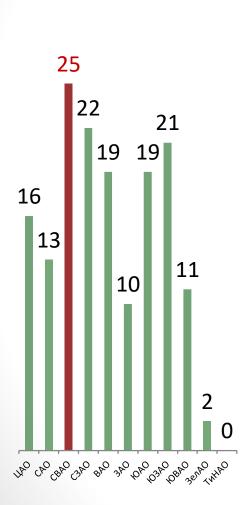
Органы опеки и попечительства

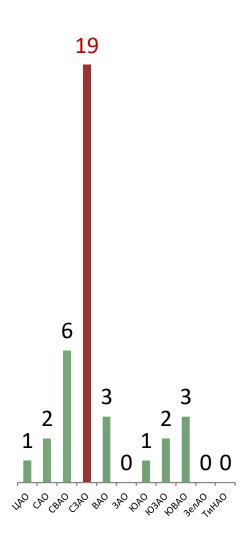
Образовательные учреждения

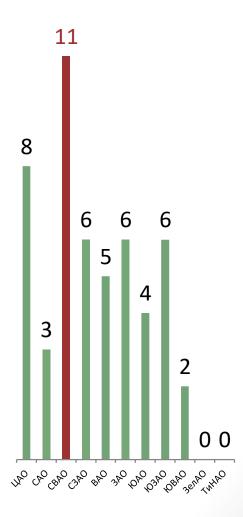


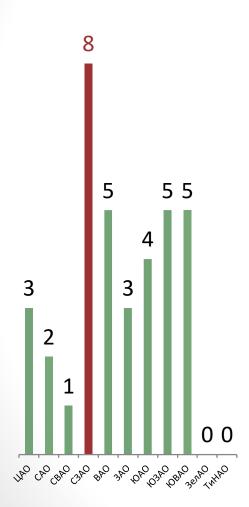


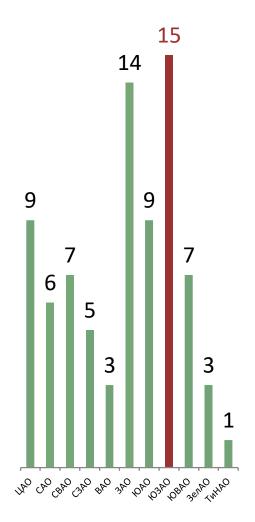


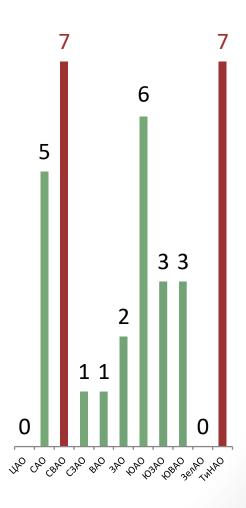


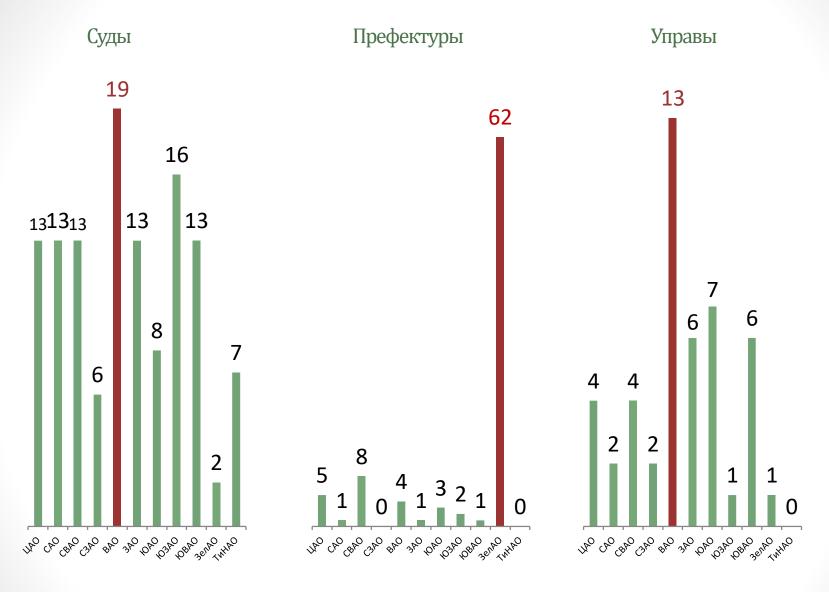












ЗелАО - 62 обращения одного заявителя

Личный прием



Проведено

приемов - **96** Принято

Граждан - 1509



Проведено

приемов - **52**

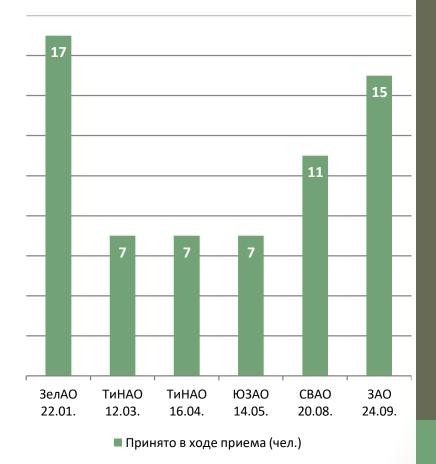
Личный прием Уполномоченного



Проведено

приемов - 6

Выездной прием



Данные по выездным приемам в округах

Выездные проверки

Общее количество выездных проверок – 63, из них:

плановых – 41, по обращениям граждан – 20, по информации в СМИ - 2
Детализация результативных проверок:

Учебные учреждения		ЦССВ		Учреждения социальной службы, органы опеки	мвд фмс фсин
ГБОУ СОШ № 1530 «Школа Ломоносова»		ГБУ ЦССВ «Вера, Надежда, Любовь»		ГБУ Пансионат для ветеранов труда № 31	ОМВД России по району Арбат г. Москвы
П ГБОУ СОШ № 1078		ГКУ ДДИ № 21		ГБУ Пансионат для ветеранов труда № 17	ММЦ (д. Сахарова)
ГБОУ СОШ № 1393 Школа РОСТ		ГБУ ЦССВ «Наш дом»		ГБУ ПНИ № 30	ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по г. Москве
ГБОУ КШИ Навигацкая школа		ГБУ ЦССВ «Радуга»		ГБУЗ «ПКБ № 15 ДЗМ» ООиП Преображенское	ФКУ СИЗО-6 УФСИН России по г. Москве
ГБОУ СОШ № 848 (дошкольное отделение)		ГБУ ЦССВ «Радуга»			TOCCHI NO 1. WIOCKBC
ПБОУ санаторная школа- интернат № 32				ООиП Лианозово	
ГБОУ г. Москвы санаторно- лесная школа № 7					
ГБОУ Школа № 1613					
ГБОУ Гимназия № 1506					
Нарушения не выя	влен	ны 🔲 Доводы ж устранень		бы подтвердились и	Вынесены замечания и устранены

Общественный экспертный совет при Уполномоченном по правам человека в городе Москве

- √ В 2015 году состоялось 5 заседаний Совета по следующей тематике:
- Истребование жилья Правительством Москвы от добросовестных приобретателей
- О поддержке благотворителей и волонтеров, выполняющих важнейшую функцию помощи различным категориям нуждающихся
- Проблемы детей с инвалидностью и семей, в которых они воспитываются
- Проблемы образования в городе Москве
- Содержание подследственных в СИЗО, в том числе несовершеннолетних, женщин, женщин с грудными детьми: проблемы и возможные пути их решения

Детский совет при Уполномоченном по правам ребенка в городе Москве

В 2015 году состоялось 8 заседаний Совета по следующей тематике:

- Форма и содержание Государственной итоговой аттестации, Инклюзия
- Безопасность в сети Интернет
- Безопасность дорожно-транспортного движения
- Общественная активность, волонтерское движение
- Всероссийская Детская организация
- Спорт, здоровье и здоровье сберегающие технологии
- Организация отдыха и возможность официальной подработки
- Профилактика правонарушений среди несовершеннолетних

В 2015 году проведено 2 исследования по темам: «О соблюдении прав граждан при оказании медицинской и иных видов помощи в сфере здравоохранения города Москвы» и «Качество и доступность дополнительного образования детей в городе Москве»





