**Справка**

**по результатам мобильного приема граждан сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в городе Москве на IIV Съезде родителей детей-инвалидов МГАРДИ**

**13 декабря 2019 г.**

13 декабря 2019 года сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в городе Москве проведен мобильный прием граждан в рамках IIV Съезда родителей детей-инвалидов МГАРДИ:

начальником отдела по содействию защите прав и свобод граждан Кочетовой Т.Н. (принято 4 человека);

начальником отдела управления делами Калиниченко И.Н. (принято 2 человека) и одно письменное обращение;

заместителем начальника Управления по защите прав и законных интересов несовершеннолетних Гринь А.В. (принято 8 человек);

консультантом Уполномоченного по правам человека в городе Москве Павловой Э.С. (принято 7 человек).

Фактически на приеме сотрудниками аппарата принято 21 человек, которым даны разъяснения форм и способов защиты их прав.

**Вопросы, по которым давались разъяснения граждан:**

- лишение права собственности на объект надвижимости в Краснодарском крае (Туапсинский район) в связи с судебным спором, куда регулярно выезжала заявительница с ребенком (ДЦП) для оздоровления – 1;

- невозможность реализации права распоряжения общей долевой собственностью (½ доля в квартире) ребенком 2010 г.р. в связи с ограничением (долги другого собственника, родного дяди ребенка, другой ½ доли) – 2;

- улучшение жилищных условий многодетной семьи (не относятся к категории малоимущих) – 1;

- социальное обеспечение детей с ОВЗ (санаторно-курортное лечение) – 1;

- устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в приёмных семьях (даун-синдром) – 1;

- лекарственное обеспечение пациента 23-х лет, лишённого статуса инвалида (Болезнь Крона) – 1;

- оказание лечебно-профилактической помощи ребёнку 2018 г.р. в стационарных условиях (без инвалидности) – 1;

- жалоба на отказ в возбуждении уголовного дела – 1;

- жалоба на бездействие судебных приставов-исполнителей-1;

- постановка на жилищный учет и улучшение жилищных условий – 2;

- обращение по вопросу действий в случае отказа органа опеки и попечительства в выдаче предварительного разрешения на продажу квартиры др.

Все карточки личного приема граждан зарегистрированы в базе данных электронного документооборота.

Гражданам даны устные разъяснения форм и способов защиты их прав, о компетенции Уполномоченного по правам человека в городе Москве и отдельным вопросам правоприменительной практики в вышеуказанных сферах.

В ходе приема гражданам разъяснялась возможность при необходимости обратиться на личный прием непосредственно в аппарат Уполномоченного по правам человека в городе Москве, а также подать письменное обращение в ходе приема, почтой, факсом, через официальный сайт.

В целях правового просвещения среди граждан распространялся журнал Московский омбудсмен, а также проведен опрос на предмет реализации права на бесплатную юридическую помощь (получено 7 анкет).

Начальник ОИАРиД **С.В. Левин**