**Справка**

**о результатах мобильного приема граждан сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в городе Москве в ГБУ ТЦСО «Мещанский»**

28 октября 2019 года сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в городе Москве проведен мобильный прием граждан в территориальном центре социального обеспечения района Мещанский ЦАО г. Москвы.

1) Начальником Отдела управления делами Уполномоченного Калиниченко И.Н. принято 1 устное обращение по 4 вопросам о содействии защите прав лиц с ограниченными возможностями (сохранение реабилитационных услуг, обеспечение ТСР, социальная реабилитация для детей - инвалидов и др.).

2) Заместителем начальника Управления по защите прав и законных интересов несовершеннолетних Гринь А.В. принято 6 устных заявлений от 6 заявителей по 7 вопросам, из них:

- жилищные права (жилые помещения детям-сиротам, постановка на учет, улучшение жилищных условий, признание жилого помещения не пригодным и др.) - 5;

- права многодетных семей (компенсационная выплата) - 1;

- обжалование решения органа опеки и попечительства - 1.

3) Заместителем начальника Отдела управления делами Уполномоченного Бодровой А.М. рассмотрено 4 устных обращения от 4 заявителей и даны разъяснения по 11 вопросам, из них:

- право на образование (организация и проведение ЕГЭ и ОГЭ, организация питания в школах, отсутствие возможности наличного расчета в школах, платные услуги в школах, условия поступления в магистратуру) - 11.

4) Заместителем начальника Отдела по содействию защите прав и свобод граждан Ганиевой Д.Р. рассмотрено 4 устных обращения от 5 заявителей по 7 вопросам, из них:

- пенсионное обеспечение - 1;

- жилищные права (реновация, улучшение жилищных условий, признание жилья непригодным для проживания, заключение договора социального найма, незаконная перепланировка) - 5;

- вопросы ЖКХ (порядок оплаты) - 1;

5) Начальником Отдела информационно-аналитической работы и документооборота Левиным С.В. рассмотрено 8 устных обращений от 8 граждан и даны разъяснения по 11 вопросам, из них:

- пенсионное обеспечение (начисление пенсии работающим пенсионерам, возможность использовать накопительную часть пенсии, оформление трудовых книжек) - 3;

- личные права и свободы (навязывание юридических, медицинских и коммунальных услуг с угрозами по телефону) - 1;

- вопросы ЖКХ (установка электросчётчиков Мосэнерго) - 2;

- благоустройство территории и городской инфраструктуры (транспорт для инвалидов, шлагбаум во дворе, места парковок, бомжи) - 4;

- жилищные права (размещение ресторанов и их деятельность на первых этажах жилых домов (выводы коммуникаций к жилым квартирам, погрузка-разгрузка товаров и мусора после 24.00, соблюдение санитарных норм и тд.) - 1;

6) Консультантом Уполномоченного по правам человека в городе Москве Павловой Э.С. рассмотрено 7 устных обращений от 8 заявителей по 13-ти вопросам, из них:

- медицинская помощь, лекарственное обеспечение и организация медицинской помощи в поликлиниках ЦАО - 8;

- пенсионное обеспечение - 3;

- социальное обеспечение - 1;

- бесплатная юридическая помощь - 1.

7) Главным специалистом Отдела по содействию защите прав и свобод граждан Ушаковой Д.Е. рассмотрено 5 устных обращений от 5 заявителей по 7 вопросам, из них:

- пенсионное обеспечение - 2;

- вопросы ЖКХ - 2;

- реализация права на обращение - 1;

- благоустройство и транспортная инфраструктура - 1;

- беспрепятственный доступ инвалидов к объектам инфраструктуры - 1.

Фактически на приеме сотрудниками аппарата принято **37 человек по 60 вопросам:**

- право на образование - 11;

- жилищные права - 11;

- пенсионное обеспечение - 9;

- здравоохранение и лекарственное обеспечение - 8;

- вопросы ЖКХ - 5;

- содействия защите прав лиц с ограниченными возможностями - 5;

- благоустройство территории, городской инфраструктуры, транспорт - 5;

- права многодетных семей (компенсационная выплата) -1;

- обжалование решения органа опеки и попечительства -1;

- личные права и свободы -1;

- реализация права на обращение - 1;

- социальное обеспечение - 1;

- бесплатная юридическая помощь - 1.

Все карточки личного приема граждан зарегистрированы в базе данных электронного документооборота.

Гражданам даны устные разъяснения форм и способов защиты их прав, о компетенции Уполномоченного по правам человека в городе Москве и отдельным вопросам правоприменительной практики в вышеуказанных сферах.

В ходе приема гражданам разъяснялась возможность при необходимости обратиться на личный прием непосредственно в аппарат Уполномоченного по правам человека в городе Москве, а также подать письменное обращение в ходе приема, почтой, факсом, через официальный сайт.

В целях правового просвещения среди граждан распространялся журнал Московский омбудсмен, а также проведен опрос жителей ЦАО, явившихся на прием, на предмет реализации права на бесплатную юридическую помощь (получено 32 анкеты).