**Справка**

**о результатах рабочей встречи с представителями Совета ветеранов ПВТ № 6 с сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в городе Москве**

20 декабря 2018 года сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в городе Москве в составе:

начальника Отдела информационно-аналитической работы и документооборота Левина С.В.,

советника Уполномоченного по правам человека в городе Москве Бобовича Ю.Ю.

консультанта Отдела по содействию защите прав и свобод граждан Галяув Р.А.

проведена рабочая встреча и мобильный прием представителей Совета ветеранов ПВТ № 6.

Консультантом Отдела по содействию защите прав и свобод граждан Галяув Р.А. проведена лекция по основным направлениям деятельности Уполномоченного по правам человека в городе Москве.

В ходе беседы с представителями Совета ветеранов ПВТ № 6 (7 человек) сотрудникам аппарата Уполномоченного изложены три основные проблемы пансионата:

1. Необходимо обеспечить посещение пенсионеров и ветеранов юристом по вопросам пенсионного и социального обеспечения.

Юрист ПВТ № 6 загружен работой юридического лица (пансионата).

1. Необходимо добавить 1 единицу автотранспорта (газель) для обеспечения регулярного посещения ветеранами и пенсионерами медицинских учреждений.
2. На протяжении последних лет наблюдается сокращение перечня лекарственных препаратов, предлагаемых в пансионате.

В ходе личного приема принято два гражданина (пенсионер и лицо с ОВЗ) по вопросам улучшения жилищных условий.

В обоих случаях гражданам разъяснены способы защиты их прав, а также в оперативном порядке установлено, что в настоящее время правовые основания для улучшения жилищных условий отсутствую.

Гражданам предложено обратиться в аппарат Уполномоченного с соответствующим заявлением и приложением всех имеющихся документов для дачи развернутого ответа.

Совету ветеранов ПВТ № 6 разъяснена возможность при необходимости обратиться на личный прием непосредственно в аппарат Уполномоченного по правам человека в городе Москве, а также подать письменное обращение в ходе приема, почтой, факсом, через официальный сайт.

Сотрудниками Аппарата в сопровождении должностных лиц ПВТ № 6 проведен осмотр пищеблоков, жилых помещений (палат) и мест проведения досуга пенсионеров.

 Осмотр объектов вызвал положительную оценку.

 По сведениям администрации в 2018 году в ПВТ № 6 поступило 13 человек из соседнего пансионата № 31.

 В целях правового просвещения среди ветеранов и пенсионеров распространялся журнал Московский омбудсмен и информационный справочник госорганов.