**Справка**

**по результатам мобильного приема граждан сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в городе Москве на IV Съезде родителей детей-инвалидов МГАРДИ**

**17 декабря 2018 г.**

17 декабря 2018 года сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в городе Москве:

заместителем начальника Управления по защите прав и законных интересов несовершеннолетних Гринь А.В. (принято 19 человек),

заместителем начальника Отдела по содействию защите прав и свобод граждан Ганиевой Д.Р. (принято 14 человек),

начальником Отдела информационно-аналитической работы и документооборота Левиным С.В. (принято 4 человека),

консультанта Уполномоченного по правам человека в городе Москве Павловой Э.С. (принято 11 человек)

проведен мобильный прием граждан в рамках IV Съезда родителей детей-инвалидов МГАРДИ.

Фактически на приеме сотрудниками аппарата принято 48 человек, которым даны разъяснения форм и способов защиты их прав.

Классификация обращений:

- по жилищным вопросам семей с инвалидом - 14 обращений,

- по вопросам социального обеспечения семей с инвалидом - 3 обращения,

- приспособленность среды, доступ к объектам инфраструктуры – 5 обращений,

- образование детей с ОВЗ – 5 обращений,

- отдых и реабилитация детей с ОВЗ - 7 обращений,

- лекарственное обеспечение детей с ОВЗ – 6 обращений,

 - МСЭ – 3 обращения,

 - опека над ребенком с ОВЗ – 2 обращения,

 - алименты – 2 обращения,

- реновация – 3 обращения.

Все карточки личного приема граждан зарегистрированы в базе данных электронного документооборота.

В ходе приема гражданам разъяснена возможность обратиться на личный прием непосредственно в аппарат Уполномоченного по правам человека в городе Москве, а также подать письменное обращение в ходе приема, почтой, факсом, через официальный сайт.

В целях правового просвещения среди делегатов съезда распространялся журнал Московский омбудсмен и информационный справочник госорганов.