

Рабочая группа Общественного экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в городе Москве посетила ГБУ «Миграционный центр» в деревне Сахарово



В целях мониторинга работы ГБУ «Миграционный центр» в деревне Сахарово, после проведения 2,5 года назад выездного заседания Общественного экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в городе Москве, по решению московского омбудсмана была создана специальная рабочая группа Общественного совета, члены которой 3 июня 2019 года вторично посетили указанный Центр.

Ежедневно Центр посещают около 6 тысяч клиентов. Работает учреждение с 8 до 20 часов 7 дней в неделю, без выходных, праздники – только новогодние. Из 6 тысяч человек примерно около 2,2 тысячи в день обращаются для оформления патента. Для подачи документов на получение разрешения на временное проживание и вида на жительство в РФ и гражданства приходят ежедневно 350–400 человек.

Эксперты в ходе знакомства с работой отметили ряд позитивных изменений по оказанию услуг мигрантам, которые направлены на оптимизацию обслуживания граждан. Правозащитники побеседовали с мигрантами, которые также отметили отсутствие очередей, высокотехнологичное оснащение Центра, комфортность пребывания.

Оптимизировать работу центра удалось из-за ряда преобразований. Ликвидация очередей произошла, в первую очередь, потому, что в Центре практически весь процесс оптимизирован и жестко контролируется: в какой зоне посетитель провел сколько времени – все это отслеживается.

В медицинском отделении Центра установлен аппарат МРТ и сегодня людям не надо ожидать результатов обследования несколько дней, как это было раньше. При проведении медосмотра осуществляется идентификация иностранного гражданина при

помощи ручного сканера и специального индивидуального браслета, который выдается там же, где производится приём документов. При помощи ручного сканера считывается QR-код этого браслета. Браслет с кодом действует в течение одного рабочего дня. Такой браслет обеспечивает идентификацию на всех этапах, ускоряет процесс прохождения и практически исключает возможность ошибки или злоупотреблений. Помимо специального индивидуального браслета для идентификации иностранного гражданина используется стикер со штрих-кодом, наклеенный на оборот паспорта мигранта.

Стикер со штрих-кодом остается на обороте паспорта на весь период оформления патента и благодаря ему процесс получения патента проходит быстрее.

Теперь на территории Центра располагаются подразделения Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по городу Москве, и посетители могут подать сотрудникам этих Управлений документы для получения гражданства РФ, вида на жительство или разрешения на временное проживание в РФ. Изменилась логистика. Многие улучшилось в плане технологий работы с людьми, удалось развести потоки мигрантов в зависимости от целей их приезда в Москву, чтобы не возникало ни толчеи, ни путаницы. В Центре работает нотариус. Таким образом, перевод документов и другие услуги, сегодня расположены под одной крышей.

Оптимально организована сдача экзамена на владение русским языком, включающая знание истории России и основ законодательства РФ. Вся процедура занимает до 40 минут, а те, кто хорошо знают язык, порой укладываются в 15–20 минут. Экзамен состоит из 20 вопросов, которые генерируются и сортируются в случайном порядке компьютерной системой. Это исключает возможность предугадать вариант вопроса. Часть заданий связана с аудированием, для чего выдаются одноразовые наушники. Время прохождения экзамена компьютерной системой. Для проходного балла достаточно правильно ответить на 10 вопросов из 20. С первого раза не сдают экзамен около 17 % экзаменуемых. Некоторые сдают со второго раза, некоторые с третьего. Частота пересдачи может быть разной: в тот же день, на следующий, через неделю, но не позднее 30 дней после первого, неудачно пройденного теста. По итогам клиенту вручается региональный сертификат об образовании, действительный на территории Москвы и в некоторых субъектах Федерации, где признают этот документ.

Если в Центр обращается человек старше 75 лет, его принимают без очереди. Заявления на получение гражданства, РВП, вида на жительство (ВНЖ) от маломобильных граждан принимаются сотрудниками МВД на дому после обращения в Управление по вопросам миграции ГУ МВД России по г. Москве.

Улучшена доступность центра: от метро «Лесопарковая» до ММЦ курсирует специальный автобус-экспресс Мосгортранса по Симферопольскому и Варшавскому шоссе, который отправляется каждые 15–20 минут, в том числе по выходным. Время в пути – примерно полтора часа, с учетом пробок и т.д. Оплата проезда, как в московском городском транспорте. Около центра открыта стоянка для личного автотранспорта (платная, по среднему московскому тарифу) и для таксистов (для легальных лицензированных такси бесплатная). В настоящее время Департамент транспорта города Москвы разрабатывает проект ещё одного автобусного маршрута до Центра – по Калужскому шоссе.

После ознакомления с работой подразделений Центра и бесед с мигрантами члены рабочей группы заслушали информацию генерального директора ГБУ «Миграционный

центр» Николая Викторовича Федосеева, который подробно рассказал об особенностях работы учреждения, о новациях и успешном противодействии коррупции, а также ответил на вопросы, интересующие правозащитников.

По итогам члены рабочей группы отметили позитивные изменения в работе ГБУ «Миграционный центр» в деревне Сахарово по повышению комфортности обслуживания клиентов. При этом мониторинг работы Центра будет продолжен.

