



# ДОКЛАД

## О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ГОРОДЕ МОСКВЕ, О СОБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ПРАВ, СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА В 2020 ГОДУ



УДК 342.7(062)  
ББК 67.400.3я45  
Д 632

Д 632 Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в городе Москве, о соблюдении и защите прав, свобод человека и гражданина в 2020 году. – М.: ИП Кузнецов, 2021. – 254 с.

ISBN 978-5-6044705-3-4

УДК 342.7(062)  
ББК 67.400.3я45

ISBN 978-5-6044705-3-4



© Уполномоченный по правам человека в городе Москве, 2021

Вступительное слово Уполномоченного по правам человека в городе Москве....	7
I. Основные направления деятельности Уполномоченного по правам человека в городе Москве.....	9
1. Статистический анализ работы по рассмотрению обращений граждан...	9
2. Положительные примеры содействия защите прав москвичей.....	19
II. Медиация в деятельности Уполномоченного по правам человека в городе Москве.....	29
1. О взаимодействии с депутатами Московской городской Думы.....	29
2. О взаимодействии с правоохранительными органами.....	30
3. О взаимодействии с Военным комиссариатом г. Москвы по вопросам соблюдения прав лиц призывного возраста.....	36
III. О деятельности Уполномоченного по правам человека в городе Москве по защите прав граждан в период пандемии коронавируса.....	39
IV. Право на безопасность.....	50
1. О совершенствовании законодательного регулирования в сфере оборота гражданского оружия.....	50
2. О семейно-бытовом насилии.....	54
V. Право на достоинство личности, свободу и личную неприкосновенность.....	58
О соблюдении прав человека в местах принудительного содержания.....	58
VI. Право на свободу собраний, на участие в управлении делами государства....	70
1. Реализация права на проведение и участие в публичных мероприятиях.....	70
2. Содействие защите прав граждан в период голосования по поправкам в Конституцию РФ.....	75
VII. Право на жилище.....	83
1. О реализации жилищных прав москвичей.....	83
2. Предоставление жилых помещений лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.....	99
VIII. Право на труд.....	103
Содействие защите прав граждан в области трудовых отношений.....	103
IX. Право на отдых.....	112
Особенности организации оздоровительной кампании в 2020 году.....	112
X. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь.....	118
1. О соблюдении прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь в период режима повышенной готовности.....	118
2. О правах лиц, имеющих психические расстройства.....	129
3. Обеспечение лиц, страдающих заболеванием «спинальная мышечная атрофия» лекарственным препаратом «Спинраза».....	132
XI. Право на благоприятную окружающую среду.....	136
1. Вопросы градостроительной политики и влияния на окружающую среду.....	136
2. О защите права москвичей на тишину и покой в дневное время.....	145

# Содержание

---

XII. Право на образование.....	147
1. О выполнении рекомендаций Роспотребнадзора для образовательных организаций в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).....	147
2. Об организации и проведении массового образовательного процесса с использованием дистанционных форм обучения.....	149
3. Об особенностях проведения Государственной итоговой аттестации в 2020 году.....	156
4. Организация питания в образовательных организациях города Москвы.....	161
5. О сложностях, возникающих при реализации права детей на образование в Троицком и Новомосковском административных округах, Молжаниновском районе и районе Некрасовка.....	166
XIII. Право на семью.....	172
О проблемах многодетных семей в период распространения коронавирусной инфекции.....	172
XIV. Обеспечение прав и свобод граждан в области социальной защиты.....	176
Защита прав инвалидов.....	176
XV. Формы влияния Уполномоченного по правам человека на развитие правозащитной ситуации в Москве.....	182
1. О работе общественных экспертных советов при Уполномоченных по правам человека и по правам ребенка.....	182
2. О взаимодействии с СПЧ, УПЧ в РФ, УПР при Президенте РФ.....	204
3. О правовом просвещении, международном и межрегиональном сотрудничестве.....	214
4. О взаимодействии с некоммерческими общественными организациями.....	226
5. Освещение правозащитной деятельности омбудсмена в медийном пространстве.....	239
XVI. Об участии Уполномоченного в законодательной и правоприменительной деятельности на федеральном и региональном уровнях в сфере защиты прав граждан.....	243
XVII. Заключение.....	247
Приложение 1.....	249
Приложение 2.....	257
Приложение 3.....	261

## Список сокращений

Полное название организации	Сокращение по тексту
Верховный Суд Российской Федерации	Верховный Суд РФ
Конституционный Суд Российской Федерации	Конституционный Суд РФ
Федерального Собрания РФ	Федеральное Собрание
Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации	Государственная Дума
Конституция Российской Федерации	Конституция РФ
Гражданский кодекс Российской Федерации	ГК РФ
Жилищный кодекс Российской Федерации	ЖК РФ
Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации	ГПК РФ
Главное управление МВД России по городу Москве	ГУ МВД России по Москве
Главное следственное управление ГУ МВД России по г. Москве	ГСУ ГУ МВД России по Москве
Главное следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по городу Москве	ГСУ СК РФ по Москве
Главное управление по вопросам миграции Министерства внутренних дел Российской Федерации	ГУВМ МВД России
Главного управления Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по городу Москве	ГУ Росгвардии по г. Москве
Прокуратура г. Москвы	Прокуратура г. Москвы
Государственное бюджетное учреждение города Москвы	ГБУ
Главное бюро медико-социальной экспертизы по городу Москве	ГБМСЭ
Департамент городского имущества города Москвы	ДГИ
Департамент развития новых территорий города Москвы	ДРНТ
Департамент жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города Москвы	ДЖКХиБ
Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы	ДТиСЗН
Департамент образования города Москвы	ДОУ
Департамент здравоохранения города Москвы	ДЗМ
Роспотребнадзор по г. Москве	Роспотребнадзор
Дошкольное образовательное учреждение, образовательные организации, реализующие программы дошкольного образования	ДОУ
Европейский суд по правам человека	ЕСПЧ
Уголовный кодекс Российской Федерации	УК РФ
Закон г. Москвы от 21 ноября 2007 года № 45 «Кодекс города Москвы об административных правонарушениях»	КоАП города Москвы
Индивидуальные программы реабилитации и абилитации инвалидов	ИПРА
Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации	КАС РФ

## Список сокращений

Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации	КоАП РФ
Министерство здравоохранения Российской Федерации	Минздрав России
Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	Минтруд России
Министерство юстиции Российской Федерации	Минюст России
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	Минобрнауки России
Министерство просвещения Российской Федерации	Минпросвещения России
Министерство обороны Российской Федерации	Минобороны России
Федеральная служба исполнения наказаний	ФСИН России
Московская городская Дума	Мосгордума
Московская городская избирательная комиссия	Мосгоризбирком
Некоммерческая организация	НКО
Органы местного самоуправления внутригородских муниципальных образований в городе Москве	Органы местного самоуправления
Правительство Российской Федерации	Правительство РФ
Президент Российской Федерации	Президент России
Психоневрологический интернат	ПНИ
Семейный кодекс Российской Федерации	СК РФ
Следственный изолятор	СИЗО
Изолятор временного содержания	ИВС
Совет при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека	СПЧ
Средства массовой информации	СМИ
Субъект Российской Федерации	Субъект РФ
Трудовой кодекс Российской Федерации	ТК РФ
Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации	УИК РФ
Управление Федеральной службы исполнения наказаний по г. Москве	УФСИН России по г. Москве
Управление Федеральной службы судебных приставов по городу Москве	УФССП России по Москве
Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	Роспотребнадзор
Центральная избирательная комиссия Российской Федерации	ЦИК РФ
Центральный федеральный округ	ЦФО
Региональный центр обработки информации города Москвы	РЦОИ
Контрольно-измерительные материалы	КИМы
Товарищества собственников жилья	ТСЖ
Жилищно-коммунальная сфера	ЖКХ
Пункты проведения экзамена	ППЭ





## *Дорогие друзья!*

Завершился 2020 год. Воистину это необычный год.

Главным его событием стала, конечно, борьба с пандемией коронавируса. Коронавирус явился серьезным вызовом для всего мира, и, конечно, для нашей страны – России. Почти половину случаев заражения приняла на себя столица.

Правительством Москвы были приняты конкретные меры по борьбе с пандемией: введение режима повышенной готовности, порядок самоизоляции для горожан старшего возраста и страдающих хроническими заболеваниями, граждан, прилетевших из-за границы; перевод школьников на дистанционную форму учебы, а работающих москвичей на удаленную форму работы, заработал социальный мониторинг, были введены пропуска на передвижение автомобилей.

Эти и другие меры большая часть населения приняла адекватно, понимая опасность распространения болезни. Но вместе с тем в аппарат Уполномоченного по правам человека в городе Москве (далее – аппарат Уполномоченного) стали поступать обращения граждан, не согласных с принятыми мерами и считающих, что их права нарушаются. Уполномоченный, сотрудники аппарата и наши эксперты включились в работу по разъяснению необходимости принятия таких мер с тем, чтобы соблюсти основное право человека – право на жизнь.

Вместе с тем ряд москвичей вышли на пикетирование, некоторые из них были задержаны и обратились к Уполномоченному по правам человека. Совместно с коллегами из МВД мы отрабатывали каждый случай и параллельно вели большую разъяснительную работу через СМИ, Интернет, наш сайт и вестник «Московский омбудсмен».

В первую волну борьбы с коронавирусом в аппарат Уполномоченного от жителей столицы поступило свыше 500 обращений.

Именно в этот период Правительством Москвы были приняты меры по поддержке горожан в трудный период: освобождение от платы за капитальный ремонт, отмена штрафов за просрочку коммунальных платежей, было принято решение об упрощенном порядке выплаты пособий по безработице, была установлена региональная доплата для потерявших работу до 19500 рублей в месяц, приняты решения по выплатам пенсионерам, а также семьям с детьми от 3 до 16 лет и другие решения для поддержки москвичей, особое внимание уделялось поддержке бизнеса.

Основной удар на себя приняла система здравоохранения города. Цифры заболеваемости росли, и приходилось принимать экстренно одно решение за другим. Быстрыми темпами возводились больничные корпуса, перестраивали свою работу московские больницы.

Активизировалась работа волонтеров. Многие коллеги из числа наших экспертов стали волонтерами. Вирус доброты и помощи оказался сильнее ковида.

Ни на один день Уполномоченный и его команда не прекращали работу. Все обращения граждан внимательно изучались, ни одно не осталось без ответа.

Ограничения и кризис стали для нас всех серьезным испытанием, но мы получили новый опыт гуманизма, человеческой солидарности, стали еще больше ценить, казалось бы, привычные права и свободы.

За это время было сделано невероятно много. В борьбе с пандемией принимали участие все: и те, кто был на своём рабочем месте и те, кто оставался дома. Несмотря на пандемию, продолжалось строительство дорог, метро, своим ходом шла программа реновации, развивались дистанционные технологии в образовании, шла работа над созданием вакцин.

Мы пережили трудный год. Но борьба не закончена. Сегодня в Москве началась масштабная вакцинация, которая должна помочь в борьбе с коронавирусом. Но у людей и по этой теме много вопросов, и мы продолжаем получать обращения москвичей и работать с ними.

Самое главное – мы работаем в контакте с нашими коллегами: депутатами всех уровней, структурами Правительства Москвы, СПЧ, волонтерами, нашими экспертами, силовыми структурами, Прокуратурой города.

В Новый год мы входили с новыми надеждами, с уверенностью, что справедливость, честность, законность всегда будут главными в работе Уполномоченного по правам человека в городе Москве (далее – Уполномоченный). Мы все надеемся, что в 2021 году наступит то время, когда мы вернемся к привычной, нормальной жизни, где права человека и их соблюдение – важнейшее условие устойчивого развития.

Особую роль Уполномоченного я вижу в поддержке правозащитной и социальной активности институтов гражданского общества, в умении слушать и слышать людей, разрешать трудные проблемы, находить компромиссные решения спорных вопросов.

Изложенная в Докладе информация, надеюсь, будет полезна как для органов исполнительной и законодательной власти, так и для простых людей – москвичей.

Спасибо всем, кто был с нами в этот нелегкий год.

Берегите себя и своих близких.

**Т.А. Потьева**



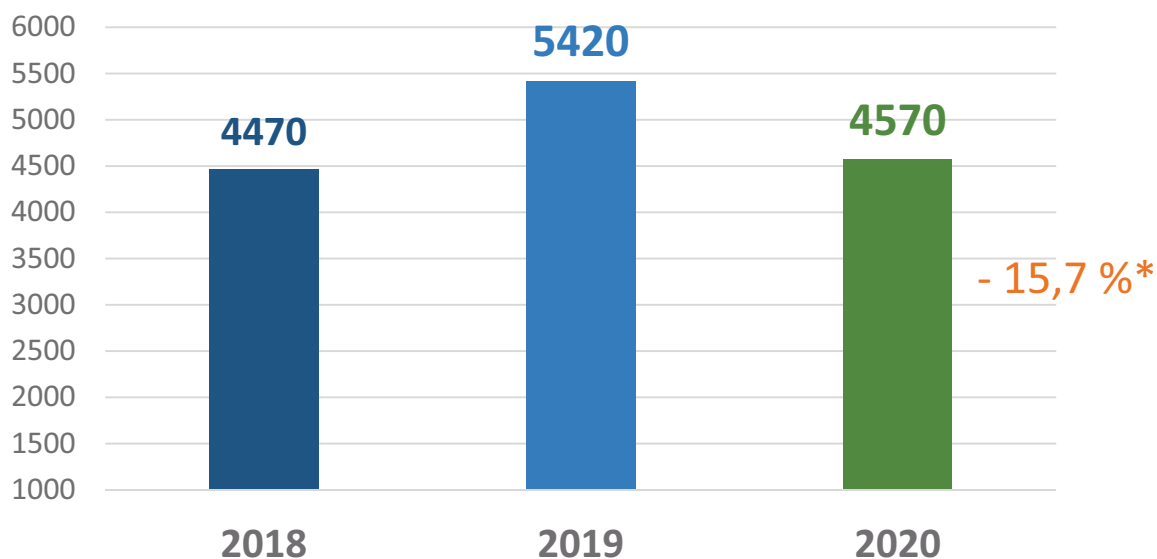
## I. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ГОРОДЕ МОСКВЕ

### 1. СТАТИСТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

В 2020 году к Уполномоченному поступило 4570 обращений о нарушениях прав и свобод человека и гражданина, включая 423 обращения граждан, приня-

тых Уполномоченным на личном приеме по самым трудно решаемым вопросам, а также 124 коллективных обращения, подписанных более 1500 гражданами.

*Общие сведения о поступивших обращениях*



*\*по сравнению с 2019 годом*

Количество обращений по сравнению с 2019 годом снизилось на 15,7 %, что связано с оттоком большого процента жителей Москвы на добровольную самоизоляцию за пределы города и мигрантов на родину.

Новые реалии внесли изменения в повседневную жизнь жителей Москвы и, учитывая необходимость перехода большинства граждан на дистанционный ме-

тод работы, на 30 % (с 90 тысяч за 2019 год до более 130 тысяч посетителей за 2020 год) расширилась онлайн аудитория заявителей, посетивших официальный сайт Уполномоченного ([ombudsman.mos.ru](http://ombudsman.mos.ru)). В среднем зафиксировано 10 916 просмотров в месяц, причем пик посещаемости выпал на первые месяцы карантина (март-апрель порядка 12 тысяч) и декабрь – 13 458 посетителей.

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ГОРОДЕ МОСКВЕ,  
О СОБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ПРАВ, СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА В 2020 ГОДУ

Способ поступления в Аппарат	Кол-во	%
С личного приема Уполномоченного	454	9.93
С личного приема сотрудника Аппарата	81	1.77
По почте, факсом	1769	38.71
По электронной почте	831	18.18
Представлено в приемную Аппарата	266	5.82
По телефону	7	0.15
Выездной прием	24	0.53
С сайта УПЧ	1114	24.38
Дубликат	24	0.53
<b>Всего обращений</b>	<b>4570</b>	<b>100</b>

Рассматривая способы поступления обращений необходимо отметить, что из-за сложившейся ситуации в 2020 году на 30 % выросло количество личных приемов граждан Уполномоченным с соблюдением всех санитар-

но-эпидемиологических норм и требований.

При этом, все больше граждан предпочитают отправку электронных обращений через официальный сайт Уполномоченного или по электронной почте.

Категория заявителя	Кол-во	%
Гражданин (без особой категории)	1626	35.58
Коллективное	124	2.71
Пенсионер	162	3.54
Адвокат	14	0.31
Ветераны труда	7	0.15
Военнослужащие/бывшие военнослужащие и члены их семей	19	0.42
Выпускники детских домов и школ-интернатов	1	0.2
Депутат Госдумы РФ, Мосгордумы	86	1.88
Дети-сироты, оставшиеся без попечения родителей	13	0.28
Иностранный гражданин, лицо без гражданства	11	0.24
Лицо с ОВЗ (инвалид)	179	3.92
Мигрант, беженец, переселенец	2	0.04
Многодетная семья	200	4.38
Несовершеннолетний	13	0.28
Общественные организации	62	1.36
Органы исполнительной власти субъекта	5	0.11
Органы местного самоуправления	3	0.07
Подозреваемый, обвиняемый, осужденный	627	13.72
Потерпевший	45	0.98
Предприятие, учреждение, организация, ИП	108	2.36
Представитель по доверенности	31	0.68
Представитель по закону	1089	23.83
Призывник	41	0.9
Сотрудники/бывшие сотрудники правоохранительных органов	12	0.26
Студент	4	0.09

Суд, прокуратура, полиция, судебный пристав	4	0.09
УПР/УПЧ в РФ и субъектах РФ	73	1.6
Участник боевых действий, ветеран ВОВ	5	0.11
Учреждения образования	4	0.09

Анализ обращений по гендерному типу в процентном соотношении составляет: 58,23% (2661) от женщин и 39,06% (1785) от мужчин (как указано выше – 2,71 % (124) – коллективные обращения).

В 2020 году выросло количество обращений от депутатов Государственной Думы РФ, Московской городской Думы и депутатов муниципальных округов.

В 3.5 раза выросло число обращений от индивидуальных предпринимателей, предприятий, организаций, учреждений, которые обращались к Уполномоченному за разъяснением о порядке предоставления налоговых каникул и иных мер государственной поддержки в период ограничений, связанных с распространением коронавирусной инфекцией.

В связи с вынужденной мерой соблюдения самоизоляции, на 30 % уменьшилось количество обращений от граждан, получающих пенсию.

Число обращений от подозреваемых, обвиняемых или осужденных остается на приблизительно том же уровне – 627 (14 %) по 846 вопросам. Также следует отметить, что многие вопросы решались в ходе посещения Уполномоченным следственных изоляторов УФСИН России по г. Москве.

Введение особого режима в связи с коронавирусной инфекцией в специализированных учреждениях города Москвы отразилось на количестве проведенных Уполномоченным в 2020 году проверок ПНИ, ПБТ, следственных изоляторов, общеобразовательных учреждений. Их общее количество составило 26 посещения как плановых, так и по обращениям граждан. В рамках реализации своих полномочий Уполномоченным в ходе проверок решалось максимальное количество вопросов, поэтому их качество осталось на высоком уровне.

Рассмотрено с положительным результатом	2539	58.84%
<b>Отрицательный результат</b>	<b>15</b>	<b>0.35%</b>
Направлено по подведомственности	183	4.24%
Достигнуто иное решение по существу дела	61	1.41%
Направлено по подведомственности с контролем	850	19.70%
Направлено по территориальности	285	6.60%
Доводы жалобы не подтвердились	379	8.78%
Возврат жалобы	3	0.07%

В 2020 году рассмотрено с положительным результатом 2539 обращений, что составляет почти 59% от общего числа рассмотренных обращений, включая обращения, поступившие в предыдущие периоды. Обращения, с

абсолютным решением поставленных вопросов составили 31% от указанного выше показателя.

По 379 (8,78%) письменным обращениям Уполномоченным и сотрудниками его аппарата проведены проверки,

в ходе которых изложенные в обращении доводы не подтвердились.

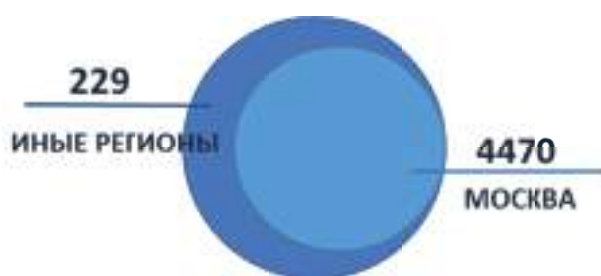
1318 письменных обращения (30,54%) направлены по подведомственности либо территориальности, в том числе, с контролем в органы государственной власти и органы местного самоуправления, их должностным лицам, в организации, к компетенции которых относится разрешение жалобы по существу, а также в адрес уполномоченных по правам человека и по правам ребенка в субъектах Российской Федерации, Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка и Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

3 письменных обращения (0,07%) возвращено заявителям, в том числе по

основаниям части 1 и части 3 статьи 11 Федерального закона от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или адрес (почтовый, электронный), по которому должен быть направлен ответ, в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения).

Заявителям разъяснено их право на повторное обращение в случае приведения обращения в соответствие требованиями действующего законодательства по их оформлению.

Общее число вопросов, поставленных в обращениях граждан, рассмотренных в 2020, составило 4699, из них от жителей Москвы – 4470.



**Общее количество вопросов, поставленных в поступивших обращениях - 4470**

Наибольшее количество вопросов касалось уголовного производства – 15,48% (692). По обеспечению прав

человека в местах принудительного содержания было рассмотрено 154 вопроса (3,45%).

Вопрос	Кол-во
<b>ПРОИЗВОДСТВО УГОЛОВНОЕ</b>	<b>692</b>
Обоснованность привлечения к ответственности	107
Возбуждение либо отказ в возбуждении дела	161
Нарушения в ходе проведения дознания и предварительного следствия	147
Пересмотр судебных постановлений	55
Взаимодействие с правоохранительными органами	51
Изменение меры пресечения	35
<b>ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ</b>	<b>154</b>
Оказание медицинской помощи	73
Условия содержания в СИЗО, ИВС	36
Мед.освидетельствование	15
Иные вопросы	168

На втором месте для москвичей по-прежнему остаются жилищные вопросы – 13% (581). Пандемия хоть и внесла определенные коррективы в

жизнь москвичей, но повседневные вопросы находят свое решение, о чем будет сказано ниже в соответствующих разделах.

Вопрос	Кол-во
<b>ЖИЛИЩНЫЕ ПРАВА</b>	<b>581</b>
Улучшение жилищных условий	131
Постановка на учет нуждающихся в жилье	109
Реновация	48
Выселение без предоставления другого жилого помещения	39
Выселение из ведомственного жилья	26
Иные вопросы	228

Тематика вопросов по образованию в основном касалась устройства ребенка в детский сад, образовательного процесса, что связано с организацией

дистанционного обучения детей. Как и в прошлом году данные вопросы занимают третье место – 10,16% (454).

Вопрос	Кол-во
<b>ОБРАЗОВАНИЕ</b>	<b>454</b>
Устройство ребенка в детский сад	194
Образовательный процесс, организационные вопросы	125
Конфликтные ситуации в школе, учреждениях проф.образования	54
Дополнительное образование	17
Иные вопросы	64
Иные вопросы	228

Социальная защита населения ежегодно занимает большую часть работы Уполномоченного, потому обращения москвичей в данной категории стабильно продолжают поступать в аппарат. Не значительное повышение по сравнению с 2019 годом (196) косну-

лось вопросов социального обеспечения (173), предоставления льгот (72) и включают в себя проблему блокировки социальных карт москвичей. На конец года обращения по данному вопросу продолжают поступать и находятся в работе.

Вопрос	Кол-во
<b>СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА</b>	<b>338</b>
Социальное обеспечение	173
Льготы и пособия для категорий граждан, нуждающихся в соц.защите	72
Пенсионное обеспечение	69
Беспрепятственный доступ инвалидов к объектам инфраструктуры	17
Иные вопросы	7
Иные вопросы	228



Вопросы защиты прав жителей столицы в области здравоохранения снизились по сравнению с предыдущим годом (343) и составили 6,02 % (269) от общего числа вопросов. Это

свидетельствует о слаженных, четких, своевременных действиях Правительства Москвы и иных структур органов городской власти в период пандемии.

Вопрос	Кол-во
<b>ЗДРАВООХРАНЕНИЕ</b>	<b>269</b>
Работа медицинских учреждений, медицинское обслуживание	85
Обеспечение населения медикаментами	64
Оказание лечебно-профилактической помощи	40
Вопросы МСЭ	26
Госпитализация	10
Иные вопросы	44

Число вопросов по экономическим и имущественным правам человека, а также вопросов гражданского производства

можно сравнить с результатом предыдущего периода. Оно составило 306 (6,85%) и 254 (5,68%) соответственно.

Вопрос	2019	2020
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ИМУЩЕСТВЕННЫЕ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА, ЧАСТНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ	311	306
ПРОИЗВОДСТВО ГРАЖДАНСКОЕ	248	254

По сравнению с 2019 годом (12) административного производства – 109 выросли показатели по тематике (2,44%).

Вопрос	Кол-во
<b>ПРОИЗВОДСТВО АДМИНИСТРАТИВНОЕ</b>	<b>109</b>
Обоснованность привлечения к ответственности	51
Возбуждение либо отказ в возбуждении дела	30
Пересмотр судебных постановлений	8
Незаконное задержание	6
Иные вопросы	14

Статистические данные по другим вопросам в обращениях граждан

Тематика вопросов	Кол-во вопросов (5% и менее*)
Споры, связанные с воспитанием детей	244 (5,3%)
Ненадлежащее исполнение родительских обязанностей	116 (2,5%)
Градостроительство и развитие городской инфраструктуры	116 (2,5%)
Производство административное	109 (2,38%)
Вопросы ЖКХ	105 (2,29%)
Жестокое обращение и эксплуатация	92 (2%)

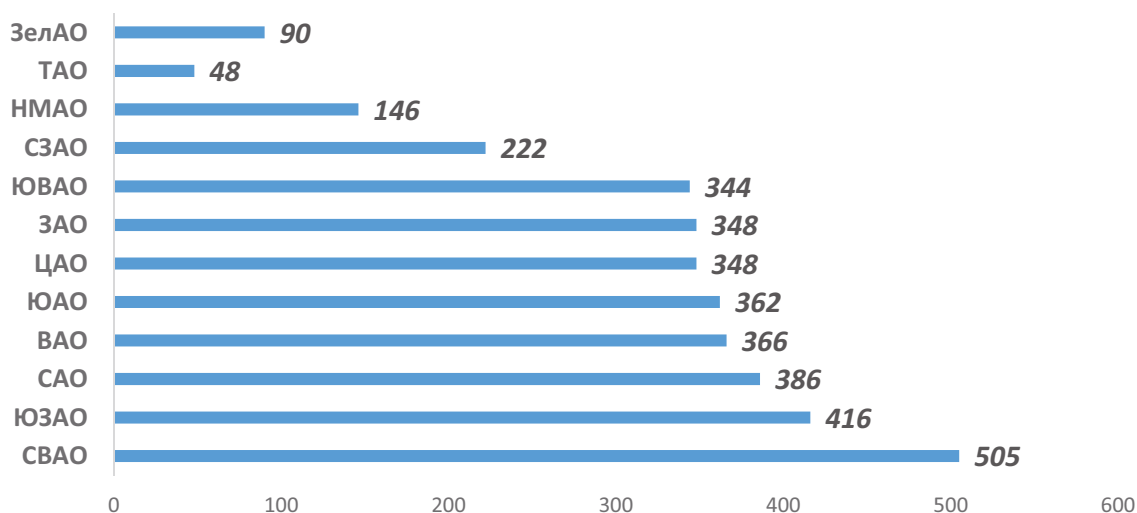
Миграция и межнациональные отношения	92 (2%)
Трудовые права	82 (1,8%)
Реализация права на обращения и личный прием в госорганы	71 (1,6%)
Экология и природопользование	70 (1,5%)
Личные права и свободы, политические права	61 (1,3%)
Права лиц призывного возраста	40 (0,87%)

*\*от общего числа вопросов, поставленных в обращениях*

### Данные о вопросах, поставленных в обращениях москвичей и жителей столицы с разбивкой по округам

Наибольшее количество вопросов поступило из Северо-Восточного административного округа города Москвы – 505 (11,3%), также в СВАО самое высокое число вопросов по жилищной тематике – 96 (2,15%). Вопросы защиты жилищных прав, как было указано выше, стоят на первом месте в большинстве округов. Однако в Северо-За-

падном, Троицком и Новомосковском округах преобладают вопросы образования. В Зеленоградском округе преобладают вопросы, относящиеся к тематике здравоохранения – 31 (0,69%), однако, наибольшее число вопросов в данной категории поступило из Восточного административного округа – 37 (0,83%).



Детализация наиболее актуальных тематик внутри округов представлена в таблице ниже.

Административный округ, тематика	Кол-во	%*/ %**
<b>СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ</b>	<b>505</b>	<b>11,3</b>
Жилищные права	96	2,15/19,01
Градостроительство и развитие городской инфраструктуры	53	1,19/10,5
Производство уголовное	48	1,07/9,5

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ГОРОДЕ МОСКВЕ,  
О СОБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ПРАВ, СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА В 2020 ГОДУ

Образование	34	0,76/6,73
Споры, связанные с воспитанием детей	32	0,72/6,34
<b>ЮГО-ЗАПАДНЫЙ</b>	<b>416</b>	<b>9,31</b>
Жилищные права	72	1,61/17,31
Производство уголовное	52	1,16/12,5
Экономические и имущественные права человека, частная собственность	46	1,03/11,06
Образование	34	0,76/8,17
Социальная защита	27	0,6/6,49
<b>СЕВЕРНЫЙ</b>	<b>386</b>	<b>8,64</b>
Жилищные права	69	1,54/17,88
Образование	40	0,89/10,36
Производство уголовное	38	0,85/9,84
Социальная защита	34	0,76/8,81
Здравоохранение	29	0,65/7,51
<b>ВОСТОЧНЫЙ</b>	<b>366</b>	<b>8,19</b>
Жилищные права	71	1,59/19,4
Здравоохранение	37	0,83/10,11
Социальная защита	35	0,78/9,56
Производство уголовное	31	0,69/8,47
Образование	25	0,56/6,83
<b>ЮЖНЫЙ</b>	<b>362</b>	<b>8,1</b>
Жилищные права	43	0,96/11,88
Производство уголовное	36	0,81/9,94
Социальная защита	35	0,78/9,67
Образование	27	0,6/7,46
Здравоохранение	27	0,6/7,46
<b>ЦЕНТРАЛЬНЫЙ</b>	<b>348</b>	<b>7,79</b>
Жилищные права	62	1,39/17,82
Производство уголовное	52	1,16/14,94
Производство гражданское	34	0,76/9,77
Экономические и имущественные права человека, частная собственность	29	0,65/8,33
Образование	23	0,51/6,61
<b>ЗАПАДНЫЙ</b>	<b>348</b>	<b>7,79</b>
Жилищные права	45	1,01/12,93
Образование	41	0,92/11,78
Здравоохранение	35	0,78/10,06
Социальная защита	34	0,76/9,77
Производство гражданское	34	0,76/9,77

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ГОРОДЕ МОСКВЕ,  
О СОБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ПРАВ, СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА В 2020 ГОДУ

<b>ЮГО-ВОСТОЧНЫЙ</b>	<b>344</b>	<b>7,7</b>
Жилищные права	54	1,21/15,7
Образование	46	1,03/13,37
Социальная защита	41	0,92/11,92
Экономические и имущественные права человека, частная собственность	27	0,6/7,85
Производство гражданское	27	0,6/7,85
<b>СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ</b>	<b>222</b>	<b>4,97</b>
Образование	37	0,83/16,67
Экономические и имущественные права человека, частная собственность	24	0,54/10,81
Жилищные права	22	0,49/9,91
Производство уголовное	22	0,49/9,91
Социальная защита	20	0,45/9,01
<b>НОВО-МОСКОВСКИЙ</b>	<b>146</b>	<b>3,27</b>
Образование	45	1,01/30,82
Социальная защита	16	0,36/10,96
<b>ЗЕЛЕНОГРАДСКИЙ</b>	<b>90</b>	<b>2,01</b>
Здравоохранение	31	0,69/34,44
<b>ТРОИЦКИЙ</b>	<b>48</b>	<b>1,07</b>
Образование	12	0,27/25

\* от общего числа обращений, поступивших от жителей города Москвы

\*\* от общего числа обращений, поступивших из округа

В обращениях от жителей столицы, относящихся к городу Москве, тематика поступивших без указания адреса, но распределилась следующим образом.

<b>Москва, тематика</b>	<b>Кол-во</b>	<b>%*/ %**</b>
Территория не указана	419	9,37
Образование	86	1,92/21,24
Производство уголовное	61	1,36/14,56
Социальная защита	40	0,89/9,55
Экономические и имущественные права человека, частная собственность	37	0,83/8,83
Жилищные права	31	0,69/7,4
Здравоохранение	28	0,63/6,68
Миграция и межнациональные отношения	27	0,6/6,44
Споры, связанные с воспитанием детей	24	0,54/5,73

\* от общего числа обращений, поступивших от жителей города Москвы

\*\* от общего числа обращений, поступивших из округа

Из следственных изоляторов, находящихся на территории города Москвы, поступило 470 (10,51%) обращений по вопросам уголовного производства – 291 (6,51%), обеспечение прав человека

в местах принудительного содержания – 99 (2,21%), включая вопросы оказания медицинской помощи – 45. С более подробно данная тематика будет раскрыта в соответствующем разделе доклада.

### Статистический мониторинг работы московского омбудсмена и аппарата в период распространения коронавирусной инфекции

За 2020 год в аппарат московского омбудсмена поступило 328 обращений (7,18%), связанных с распространением коронавирусной инфекции по вопросам работы медицинских учреждений и служб скорой помощи, об организации удаленного обучения школьников и студентов, о нарушении трудовых прав сотрудников работодателями, о блоки-

ровке социальных карт москвичей, об изменении меры пресечения для лиц, содержащихся под стражей, о разъяснении порядка оформления пропуска, соблюдения режима самоизоляции, передвижения по городу в карантинный период, о предоставлении арендных и налоговых каникул.

Тематика	Кол-во	%*
Здравоохранение	56	17,07
Экономические и имущественные права, налоговое право	51	15,55
Образование	38	11,59
Производство административное	37	11,28
Производство уголовное (в том числе 1 коллективное), обеспечение прав человека в местах принудительного содержания	28	8,54
Трудовые права	14	4,27
Социальная защита	13	3,96
Разъяснения:	71	21,65
- о введении карантина	35	10,67
- о порядке оформления пропусков	21	6,4
- о соблюдении режима самоизоляции	15	4,57
Иные вопросы	20	6,1

\* от общего числа обращений, поступивших по тематике COVID-19



## 2. ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ ПРИМЕРЫ СОДЕЙСТВИЯ ЗАЩИТЕ ПРАВ МОСКВИЧЕЙ

### Организация доступа для маломобильных групп населения к объектам транспортной инфраструктуры в районе Замоскворечье ЦАО города Москвы



«Вечерняя Москва» 12-19.04.2018 №13 (27910) [vm.ru](http://vm.ru)

На личном приеме к московскому омбудсмену обратился отчаявшийся 92-летний житель района Замоскворечье, ветеран труда космической отрасли, награжденный Орденом «Знак Почета», проживающий с 87-летней супругой, страдающей заболеванием суставов ног, по вопросу отсутствия в районе низкопольных трамваев, приспособленных для маломобильных пассажиров.

Добиваться решения вопроса ветеран начал еще с 2018 года, последо-

вательно привлекая к проблеме советы ветеранов, депутатов федерального и регионального уровней, муниципалитет и префектуру.

– Почему в Замоскворечье должно быть хуже, чем в других районах? – недоумевал ветеран, ведь приобретение низкопольных вагонов новой модели 71-931М «Витязь-М» началось в Москве еще в 2017 году.

Согласно ответам Департамента транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Мо-

сквы (заявитель получил 5 ответов), единовременная замена подвижного состава на всех маршрутах и во всех трамвайных депо ГУП «Мосгортранс» технически невозможна, обновление парка производится последовательно, по мере модернизации инфраструктуры трамвайного депо для эксплуатации подвижного состава нового поколения. Обновление подвижного состава на маршрутах №№ А, 3, 39 планируется после реконструкции трамвайного депо им.П.Л.Апакова, предусмотренной Адресной инвестиционной программой города Москвы не ранее 2022 года. Указывалось также, что вагоны 1985-1987 годов изготовления отремонтированы и модернизированы в части отопления, освещения и управления тяговым приводом. Получалось, что ветеранам и инвалидам Замоскворечья пришлось бы ждать улучшения условий своего передвижения не менее четырёх лет, что для пожилых людей являлось большим сроком.

К тому же сообщалось, что изготавливаемая модель трамвая 71-931М «Витязь» является трехвагонной сцепкой, рассчитанной на перевозку большого количества пассажиров в часы «пик», а в депо им.П.Л.Апакова не имеется разворотного круга для состава такой длины.

Ветераном направлялись различные предложения для ускорения решения вопроса. Например, предлагалось в дневное время, когда мало пассажиров, забирать несколько составов «Витязей-М» с других маршрутов, например с рейса №35 и совершать серию поездок от Павелецкого вокзала до Чистых прудов; использовать в дневные часы несколько дополнительных автобусов в Замоскворечье; заказать на заводе в Мытищах несколько экземпляров «Витязей-М» меньшей длины.

Все предложения были отвергнуты, в том числе по причине отсутствия

треугольника для поворота на площади Павелецкого вокзала. А организация автобусного маршрута от Комисариатского моста до Садового кольца будет полностью дублировать указанные трамвайные маршруты, ввиду чего увеличится суммарная интенсивность движения.

Участие Уполномоченного способствовало решению этой проблемы уже в 2020 году.

В результате обращения Уполномоченного к Мэру Москвы с просьбой о рассмотрении возможности ускорения решения вопроса о внедрении в районе Замоскворечье трамваев, приспособленных для маломобильных пассажиров в ответном письме сообщалось, что из поставляемых в 2020 году составов с трамвайными вагонами с низким уровнем пола будут выделены составы для обслуживания трамвайных маршрутов Замоскворечья.

Когда эти составы поступили, на Павелецкой площади производились ремонтные работы трамвайных путей и трамвайное движение было временно закрыто. Благодаря этому можно было сделать треугольник для поворота на площади Павелецкого вокзала в сторону метро «Чистые пруды».

В июле месяце 2020 года в Замоскворечье пошли два маршрута с «Витязями-М» – маршрут «А» и «№39».

Маршрут «А» (знаменитая «Аннушка») изменился после открытия линии по Кожевнической улице, перенаправлен к Новоконной площади и передан в Октябрьское трамвайное депо. Для этого заасфальтированный в 2014 году поворот на Павелецкой площади весной 2020 года был восстановлен. Маршрут трамвая №39 не изменился.

Проблема облегчения проезда маломобильных пассажиров в Замоскворечье устранена полностью.

С июля 2020 года в Замоскворечье





курсируют современные бесшумные низкопольные трамваи.

На протяжении многих лет на контроле Уполномоченного остается вопрос об *истребовании жилья от добросовестных приобретателей по искам государственных органов*.

В частности, имеет место проблематика выморочного жилья, когда квартиры одиноких собственников после их смерти должны перейти в собственность города Москвы, но из-за неприятия своевременных и должных мер уполномоченными органами, такие квартиры оказываются в руках мошенников, которые переоформляют их на подставных лиц с последующей перепродажей. Далее жилье попадает к конечному приобретателю, который не знал и не мог знать о незаконности предыдущих сделок. В дальнейшем город Москва, когда узнает о таких сделках, через суд истребует жилье от конечного, то есть добросовестного покупателя.

Учитывая, что истребование жилья осуществляется в судебном порядке, представители Уполномоченного не раз принимали участие в судебных заседаниях в порядке ст.47 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации по данной категории дел.

Несколько дел с участием Уполномоченного, по которым были вынесены решения не в пользу граждан, были доведены до Верховного Суда Российской Федерации, которым доводы Уполномоченного, изложенные в кассационной жалобе, были приняты во внимание, акты нижестоящих судов отменены, а дело направлено на новое рассмотрение.

Так, гражданин В. обратился к Уполномоченному с просьбой об оказании содействия в разрешении его жилищной ситуации. В 2016 году он приобрел квартиру в Москве у гражданина Ж. по договору купли-продажи. Однако квартира оказалась выморочным иму-

ществом. Единственный собственник З. умер в 2014 году, у которого отсутствовали наследники как по закону, так и по завещанию. Далее квартира оказалась в руках мошенников. При этом гражданин В. являлся добросовестным приобретателем и перед совершением сделки принял все необходимые меры для проверки ее законности. Сделка была возмездной, перед подписанием договора была получена выписка из ЕГРП, подтверждающая право гражданина Ж. на наследство по закону, ограничений не зарегистрировано, также гражданином Ж. были предоставлены все правоустанавливающие документы на квартиру, в том числе документы прошлых собственников. Перед подписанием договора, гражданином В. было выяснено основания возникновения у гражданина Ж. право собственности на квартиру, в том числе беседой с нотариусом, выдавшим право на наследство. После нотариального удостоверения сделки, договор был зарегистрирован в ФГБУ «ФКП Росреестра». И только в 2017 году уполномоченный орган подал иск к гражданину В. об истребовании у него квартиры. В связи с чем Уполномоченный направил заключение в районный суд, решением которого искивые требования истца (уполномоченного органа) оставлены без удовлетворения. Однако апелляционным определением решение районного суда отменено, по делу было принято новое решение, которым спорная квартира истребована из владения гражданина В., за городом Москвой признано право собственности на квартиру, семья гр. В. выселена из квартиры. Далее Уполномоченный обратился с кассационной жалобой в Верховный Суд Российской Федерации, который отменил апелляционное определение и направил на новое апелляционное рассмотрение, по результатам которого принято решение оставить решение суда первой инстанции без изменения в части отказа в удовлет-

ворении требования уполномоченного органа о признании недействительным договор купли-продажи, истребования квартиры из чужого незаконного владения и выселении семьи В. По завершению дела в адрес Уполномоченного поступило благодарственное письмо от семьи гражданина В. о разрешении имущественного спора.

Еще одним положительным примером по защите добросовестного приобретателя является дело гражданина О., с которым Уполномоченный работал на протяжении многих лет, начиная с 2012 года. Гражданин О. приобрел по договору купли-продажи квартиру, которая также оказалась выморочным имуществом и попала в руки мошенников. Однако важным юридическим обстоятельством являлось то, что уполномоченный орган заключил договор социального найма и далее договор передачи жилого помещения в собственность в порядке приватизации с неуполномоченным лицом, предоставившим поддельные документы. Незаконность передачи жилья была выяснена в рамках уголовного дела. Уполномоченный орган подал иск об истребовании жилья.

Судебная практика в рассматриваемый период по делам, касающимся истребования от добросовестных приобретателей по искам государственных органов жилых помещений, ранее незаконно приватизированных, была противоречивой. В дальнейшем Верховным Судом Российской Федерации, в том числе по настоятельным ходатайствам Уполномоченного, были даны руководящие разъяснения нижестоящим судам по надлежащему применению норм Гражданского кодекса Российской Федерации при виндикации.

После изменения соответствующей правоприменительной практики уполномоченным органом рассматривался вопрос заключения с семьей гражданина О. договора социального найма, было принято положительное

решение. Однако в дальнейшем такое решение выполнено не было.

В рамках имеющихся полномочий Уполномоченным семье гражданина О. оказано максимально возможное содействие в защите прав (ходатайства и заключения в защиту в госорганы Москвы, заключения с правовой позицией для судебных органов, в том числе в Кассационный Суд Российской Федерации, процессуальная помощь) что, в свою очередь, способствовало восстановлению справедливости.

В ходе многолетних судебных разбирательств поставлена точка на уровне Конституционного Суда Российской Федерации, который в своем постановлении определил, что судебные и процессуальные акты о выселении по делу гражданина О. подлежат пересмотру, а федеральному законодателю надлежит установить ряд новых правовых механизмов.

Положительным результатом в разрешении указанной проблемы было признание Конституционным Судом РФ положения п. 1 ст. 302 Гражданского кодекса Российской Федерации не соответствующим Конституции Российской Федерации в той мере, в какой оно допускает истребование из чужого незаконного владения жилого помещения, являвшегося выморочным имуществом, от его добросовестного приобретателя, который при возмездном приобретении этого жилого помещения полагался на данные Единого государственного реестра недвижимости и в установленном законом порядке зарегистрировал право собственности на него, по иску соответствующего публично-правового образования в случае, когда данное публично-правовое образование не предприняло – в соответствии с требованиями разумности и осмотрительности при контроле над выморочным имуществом – своевременных мер по его установлению и надлежащему оформлению своего права собственности на это иму-

щество (Постановление Кассационного суда Российской Федерации от 22 июня 2017 года № 16-П).

Данную позицию неоднократно высказывал и Уполномоченный. В частности, указывалось о недопустимости истребования жилья от добросовестных приобретателей по искам публично-правовых образований, если публично-правовое образование в лице уполномоченных им государственных органов и подведомственных им организаций не предприняло своевременных мер по выявлению и оформлению в собственность выморочного жилья. При отсутствии убедительных доводов о недобросовестности приобретателя основания для выбора такого способа защиты как виндикации будут необоснованными.

Также в конце 2019 года были внесены изменения в ст. 302 Гражданского кодекса Российской Федерации, согласно введённому п. 4 указанной статьи, суд отказывает в удовлетворении требования субъекта гражданского права, указанного в п. 1 ст. 124 (Российская Федерация, субъекты Российской Федерации, муниципальные образования – субъекты гражданского права) настоящего Кодекса, об истребовании жилого помещения у добросовестного приобретателя, не являющегося таким субъектом гражданского права, во всех случаях, если после выбытия жилого помещения из владения истца истекло три года со дня внесения в государственный реестр записи о праве собственности первого добросовестного приобретателя жилого помещения. При этом бремя доказывания обстоятельств, свидетельствующих о недобросовестности приобретателя, или обстоятельств выбытия жилого помещения из владения истца несет субъект гражданского права, указанный в п. 1 ст. 124 настоящего Кодекса.

#### **По обращению гражданина Е.**

Семья Е., в составе которой двое несовершеннолетних детей, про-



живала в жилом помещении, которое находилось в цокольном этаже. Распорядительными документами префектуры и Окружной межведомственной комиссии ЗАО г. Москвы в 2018 году помещение было признано непригодным для проживания и не подлежащим капитальному ремонту и реконструкции. Вместе с тем, в 2019 году на заседании ОМВК повторно был рассмотрен вопрос о признании рассматриваемого жилого помещения непригодным для проживания, на котором в соответствии с требованием ДГИ было решено рекомендовать Е. представить в ОМВК дополнительные документы, а именно заключение специализированной организации об отсутствии возможности устранения или минимизации при помощи инженерных и проектных решений выяв-

ленных вредных факторов среды обитания человека в квартире.

По результатам рассмотрения жалобы Е. Уполномоченным усмотрено нарушение жилищных прав семьи Е. и направлены обращения в ДГИ, а затем в Правительство Москвы с просьбой рассмотреть вопрос о предоставлении семье Е. жилого помещения в соответствии с п.1 ч.2 ст.57 ЖК РФ, которые остались без удовлетворения.

В связи с чем, в 2020 году в защиту прав семьи Е. Уполномоченным было направлено обращение в прокуратуру города Москвы, которой подтверждено, что занимаемое семьей заявителя жилое помещение не отвечает требованиям, предъявляемым ч.2 ст.15 ЖК РФ.

По сообщению гр. Е. его жилищный вопрос разрешен, его семье выдан смотровой талон на которое дано согласие.

Кому: Приемная <info@ombudsman.mos.ru>;

Добрый день, дорогой Равиль Альбертович.

Вчера наконец-то мой дом подключили к электрической сети МОЭСК. Спасибо большое за поддержку в этом деле. Со дня отключения прошло ровно три года. Три года настоящей войны с беспорядком, беззаконием и безразличием. Вы оказались одним из редких людей, готовых помочь гражданину отстаивать свои права и закон РФ.

Продолжается борьба за доведение до суда уголовного дела в отношении мошенника, который отключил нас в 2017 году. Дело прекращено за давностью срока. Налицо коррупционная составляющая. Однако мы не теряем надежды на торжество справедливости. А со светом и теплом настроение теперь совсем другое.

С глубоким уважением и благодарностью,

#### **По обращению гражданина К.**

В ходе рассмотрения обращения Председателя Комитета за гражданские права А.В. Бабушкина в защиту жилищных прав гр. К. установлено, что гр. К. занимает на основании договора социального найма жилого помещения комнату площадью жилого помещения 14,3 кв. м в двухкомнатной коммунальной квартире, состоит на жилищном учете с 1988 года, до настоящего времени жилищный вопрос не решен.

Учитывая год постановки на жилищный учет Уполномоченным в ДГИ было направлено соответствующее об-

ращение. Согласно ответу ДГИ уведомлением от 21.04.2020 гр. К. предложена однокомнатная квартира по договору социального найма с освобождением занимаемого жилого помещения.

#### **По обращению гражданки А.**

В ходе рассмотрения обращения гр. А. за содействием в защите жилищных прав ее семьи установлено, что семья заявителя в составе 2-х человек (она и сын) зарегистрирована и проживает по месту жительства в коммунальной квартире, где занимает комнату площадью жилого помещения 19

кв.м и состоит на жилищном учете с 1993 года.

При обращении А. к ДГИ по вопросу улучшения жилищных условий, в предоставлении жилого помещения по договору социального найма с освобождением занимаемого жилого помещения ей было отказано, и предложено улучшить жилищные условия путем предоставления субсидии для приобретения или строительства жилых помещений.

Не согласившись с позицией ДГИ Уполномоченный направил соответствующие обращения в ДГИ и Правительство Москвы, которые, к сожалению, остались без удовлетворения.

При поддержке аппарата Уполномоченного гр. А. обратилась в суд за защитой своих жилищных прав. Уполномоченный являлся участником процесса и в порядке ст. 47 ГПК РФ представил в суд свое заключение, в котором поддержал иски требования заявителя. Однако судом первой и апелляционной инстанций в удовлетворении требований гр. А. было отказано.

В 2020 году гр. А. повторно обратилась в аппарат Уполномоченного по вопросу оказания содействия в предоставлении ее семье жилого помещения по договору социального найма.

Поскольку в соответствии с Законом № 29 субсидия для приобретения или строительства жилых помещений предоставляется гражданам, признанным нуждающимися в улучшении жилищных условий, с их письменного согласия, а семья заявителя согласие на улучшение ее семье жилищных условий путем предоставления субсидии не давала, Уполномоченным было направлено обращение в ДГИ с просьбой повторно рассмотреть вопрос о предоставлении семье А. жилого помещения по договору социального найма с освобождением занимаемого жилого помещения.

Согласно ответу ДГИ семье А. предложены варианты двухкомнат-

ных квартир по договору социального найма с освобождением занимаемого жилого помещения, на один из которых они дали согласие.

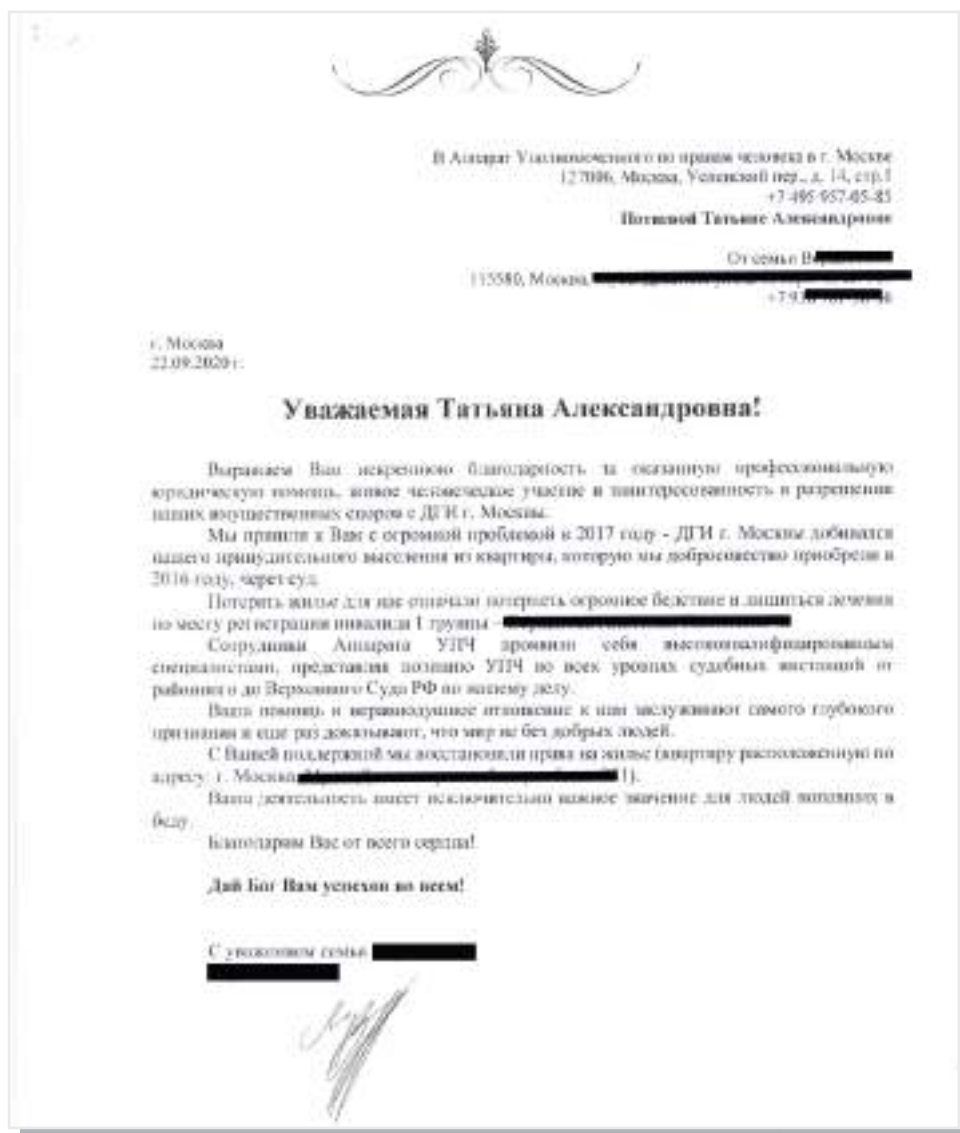
#### **По обращению гражданина О.**

В аппарат Уполномоченного поступила жалоба О. на действия судебного пристава-исполнителя Межрайонного отдела судебных приставов по взысканию алиментных платежей № 1 УФССП России по Москве по исполнению исполнительного документа, выданного в отношении другого лица, персональные данные которого схожи с его данными.

По результатам рассмотрения жалобы Уполномоченным было направлено обращение в УФССП России по Москве о проведении соответствующей проверки доводов заявителя и принятии необходимых мер.

УФССП России по Москве по итогам проверки проинформировало Уполномоченного о том, что на основании судебного приказа о взыскании алиментов на содержание несовершеннолетней обращено взыскание на денежные средства О., являющегося двойником. Для отмены обращения взыскания на расчетный счет заявителя, от О. получены соответствующие документы, после чего 19 марта 2020 года судебным приставом-исполнителем вынесено постановление об отмене постановления об обращении взыскания на денежные средства. Денежные средства, списанные с лицевого счета О., открытого в ПАО «Сбербанк», распределены по банковским реквизитам заявителя, при этом О. внесен в соответствующий реестр двойников.

Кроме того, по информации УФССП России по Москве, исполняющему обязанности начальника отдела – старшего судебного пристава Межрайонного отдела судебных приставов по взысканию алиментных платежей № 1 УФССП России по Москве указано на недопуще-



ние впредь подобных нарушений, поручено усилить контроль за работой введенного структурного подразделения.

#### **По обращению гражданки М.**

К Уполномоченному обратилась М. в интересах ее подопечных детей об оказании содействия в исполнении решения суда о взыскании компенсации морального вреда в связи с потерей кормильца.

С 2019 года на исполнении в отделе судебных приставов по Центральному административному округу № 3 УФССП России по Москве (ОСП по ЦАО № 3 Управления) находились исполнительные производства о взыскании задолженности в размере 250 000, 00

руб. с ОАО «Российские железные дороги» в пользу подопечного К. и о взыскании задолженности в размере 250 000, 00 руб. с ОАО «Российские железные дороги» в пользу подопечного В. При этом денежные средства на лицевой счет М, опекуна К. и В. перечислены не были.

Уполномоченный обратился в Управление Федеральной службы судебных приставов России по Москве с просьбой о проведении проверки и принятии мер по разрешению указанной ситуации.

В ходе проведенной проверки было установлено, что в рамках указанных исполнительных производств, денежные средства в размере 250 000,



00 руб. по исполнительному производству в пользу подопечного К. и 250 000, 00 руб. по исполнительному производству в пользу подопечного В. поступили на депозитный счет ОСП по ЦАО № 3 Управления 26.12.2019, однако в установленные сроки денежные средства на лицевой счет М. перечислены не были.

Только после обращения Уполномоченного денежные средства были перечислены на лицевой счет М. Начальнику ОСП по ЦАО № 3 Управления указано на недопущение подобных нарушений впредь, а также поручено усилить контроль над вверенным структурным подразделением.

### По обращению гражданина Ш.

К Уполномоченному обратился Ш. с просьбой оказать содействие в устройстве его младшего ребенка в дошкольную образовательную организацию, в которой обучается старший сын заявителя. Самостоятельно данный вопрос Ш. решить не удалось, несмотря на имеющееся у его младшего ребенка право на преимущественный прием в образовательную организацию, предусмотренное положениями Семейного

кодекса Российской Федерации и Федерального закона 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

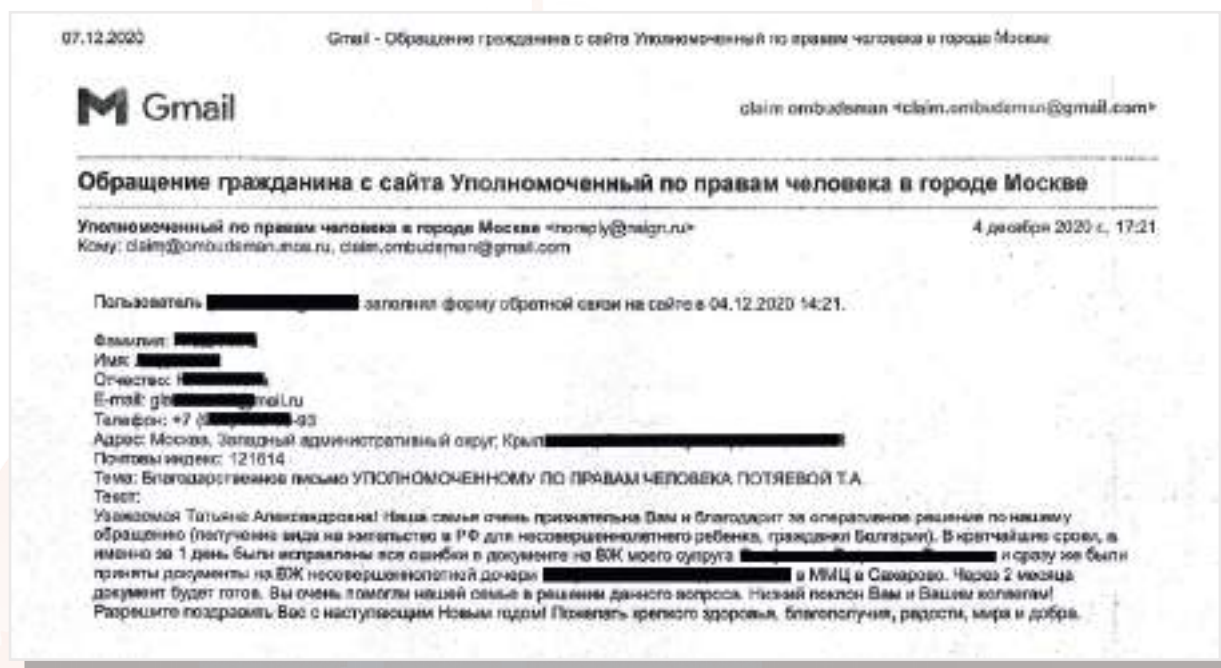
Уполномоченный направил обращение в Департамент образования и науки города Москвы, по результатам рассмотрения которого младший сын Ш. был зачислен в образовательную организацию, в которой обучается его старший брат.

### По обращению гражданки З.

К Уполномоченному обратилась З. с жалобой на невыплату ей ее работодателем пособия по уходу за ребенком. Уполномоченным было направлено обращение в прокуратуру Москвы с просьбой организовать проверку по данному факту.

Согласно полученному ответу, в ходе проверки, проведенной Басманной межрайонной прокуратурой города Москвы, было установлено, что работодатель не выплатил З. пособие по уходу за ребенком за июль, август и сентябрь 2020 года.

В связи с этим межрайонной прокуратурой руководителю организации внесено представление об уstra-



нении нарушений законодательства о государственных пособиях гражданам, имеющим детей. Данное представление 12.10.2020 было удовлетворено и 3. выплачено ежемесячное денежное пособие по уходу за ребенком за июль, август и сентябрь 2020 года.

Генеральный директор организации вызван в межрайонную прокуратуру для рассмотрения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 6 статьи 5.27 КоАП РФ в отношении должностного и юридического лица.



## II. МЕДИАЦИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ГОРОДЕ МОСКВЕ

### 1. О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ДЕПУТАТАМИ МОСКОВСКОЙ ГОРОДСКОЙ ДУМЫ

Ежегодный доклад Уполномоченного в Московской городской Думе о результатах работы в 2019 году нашел живой отклик нового депутатского корпуса и представил парламентариям развернутую картину правозащитной работы, проводимой Уполномоченным, положительного опыта и правоприменительной практики содействия защите прав и законных интересов граждан в столице.

В 2020 году столичным омбудсменом продолжено взаимодействие с депутатским корпусом Московской городской Думы.

В онлайн режиме Уполномоченный принимал участие в работе профильных комиссий Мосгордумы по труду и социальной политике; по образованию,

а также в мероприятиях парламента города по правозащитной тематике.

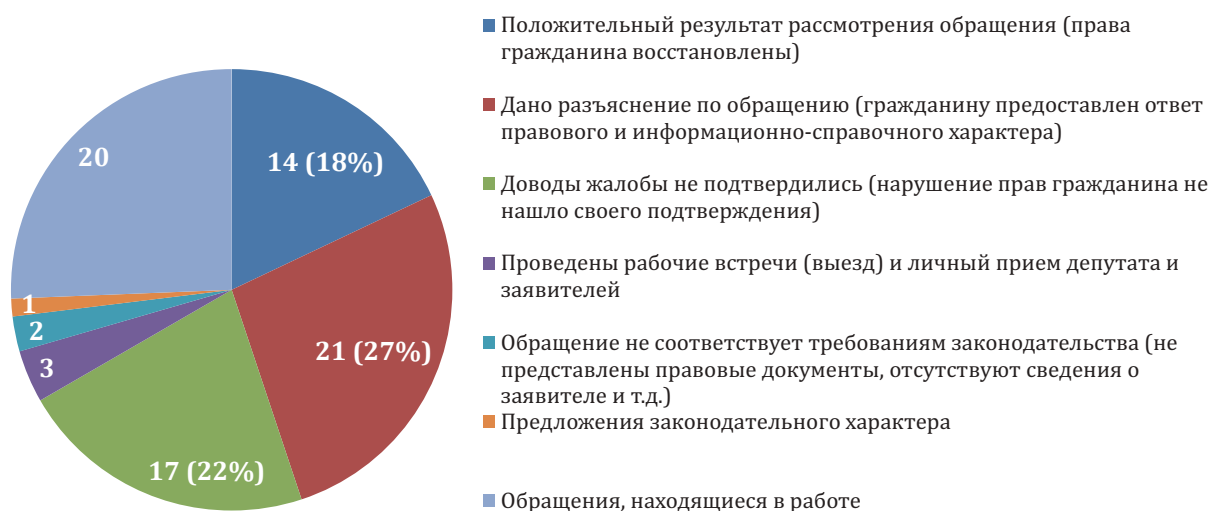
В 2020 году в аппарат омбудсмена поступило 77 обращений от 26 из 45 парламентариев по вопросам содействия защиты прав и законных интересов москвичей.

Стоит отметить, что в 2018 году поступило – 18, а в 2019 году – 27 таких обращений. Анализ показывает существенное – в 3,5 раза увеличение обращений депутатского корпуса в 2020 году.

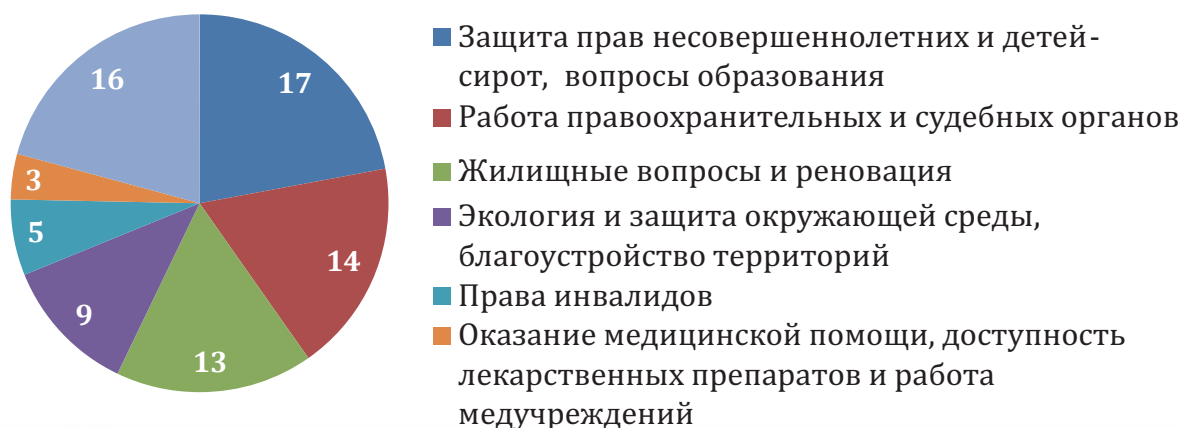
В ходе работы по обращениям депутатов в 2020 году Уполномоченным направлено свыше 100 запросов в федеральные органы власти, Правительство Москвы, городскую прокуратуру, ГУ МВД России по г. Москве, УФСИН



### Анализ обращений депутатов Мосгордумы



### Темы обращений депутатов Мосгордумы



России по г. Москве, службу судебных приставов и другие организации, а также осуществлены выезды на территории ряда городских округов.

По каждому обращению аппаратом омбудсмана давались письменные разъяснения правового характера, содержащие информацию о способах

защиты и восстановления нарушенных прав, компетенции и территориальной подведомственности органов власти, предоставлялись сведения информационно-справочного характера. По обоснованным обращениям оказывалось содействие в разрешении ситуаций в рамках компетенции Уполномоченного.

## 2. О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ

### Взаимодействие с Главным управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по городу Москве

Эффективность защиты прав и свобод человека и гражданина во многом зависит помимо всего прочего от уровня взаимодействия Уполномоченного и

территориальных органов внутренних дел Российской Федерации по городу Москве, поскольку немалое количество обращений, поступающих к московско-

му омбудсмену, затрагивают сферу компетенции полиции.

В связи с поступившими в 2020 году в аппарат Уполномоченного жалобами граждан на совершение в отношении них преступлений и административных правонарушений, непринятие мер к правонарушителям, задержание сотрудниками полиции, жестокое обращение со стороны представителей власти и др., в ГУ МВД России по г. Москве и его подразделения направлено 218 обращений.

Обращения направлялись, в том числе по результатам рассмотрения 327 жалоб граждан, поступивших в аппарат Уполномоченного, на деятельность сотрудников подразделений ГУ МВД России по г. Москве.

Во взаимодействии с ГУ МВД России по г. Москве в 2020 году удалось решить ряд проблем, с которыми обратились граждане.

Так, например, к Уполномоченному обратилась С. с жалобой на неправомерные действия неизвестных лиц в отношении матери, в результате которых принадлежащее родственнице на праве собственности жилое помещение оказалось в залоге.

Из обращения С. следовало, что заявитель неоднократно обращалась в полицию и прокуратуру по вопросам уголовного преследования неизвестных лиц, совершивших мошеннические действия, однако надлежащих мер принято не было.

В ответ на обращение Уполномоченного в защиту прав С. ГУ МВД России по г. Москве сообщило, что по результатам дополнительной проверки 8 сентября 2020 года следственным отделом ОМВД России по Дмитровскому району г. Москвы возбуждено уголовное дело по признакам состава преступления, предусмотренного частью 3 статьи 30, частью 4 статьи 159 УК РФ («Приготовление к преступлению и покушение на преступление», «Мошенничество»).

В другом случае к Уполномоченному обратилась Г., 97 лет, с заявлением о мошеннических действиях, выразившихся в хищении принадлежащих ей денежных средств неустановленными лицами посредством интернет-телефонии, в результате чего ей причинен ущерб на сумму более 370 000 рублей.

Уполномоченным было инициировано соответствующее обращение в ГУ МВД России по г. Москве с просьбой о проведении процессуальной проверки с установлением всех обстоятельств происшедшего.

По результатам проведенных проверочных мероприятий ГУ МВД России по г. Москве информировало московского омбудсмена о возбуждении ОМВД России по Басманному району г. Москвы 16 декабря 2020 г. уголовного дела по признакам состава преступления, предусмотренного частью 3 статьи 159 Уголовного кодекса Российской Федерации («Мошенничество»).

Положительной реакцией завершилось рассмотрение обращения Уполномоченного по заявлению В. о ненадлежащем расследовании следственным отделом ОМВД России по району Отрадное г. Москвы уголовного дела, возбужденного 13 августа 2020 г. по факту хищения у нее денежных средств в размере 145 932 рублей.

По итогам проверки ГУ МВД России по г. Москве сообщило Уполномоченному о том, что ход и результаты расследования по уголовному делу, по которому В. является потерпевшей, а также исполнение данных указаний поставлены на контроль. При этом по факту ненадлежащей организации расследования на первоначальном этапе и несоблюдения требований уголовно-процессуального законодательства проведена служебная проверка, по результатам которой к виновным должностным лицам применены меры дисциплинарного воздействия.

Также по обращению Уполномоченного в защиту прав Г., ставшей потерпев-

шей по уголовному делу, возбужденному в связи с хищением у нее денежных средств в размере 50 000 рублей, Главным следственным управлением ГУ МВД России по г. Москве поставлены на контроль ход и результаты расследования. В целях полного и всестороннего расследования по уголовному делу, находящемуся в производстве следственного отдела ОМВД России по району Очаково-Матвеевское г. Москвы, даны указания о проведении конкретных следственных и процессуальных действий. По факту выявленных нарушений инициирована служебная проверка.

В аппарат Уполномоченного поступают жалобы не только лиц, пострадавших от преступлений, но и иных участников уголовного судопроизводства.

К Уполномоченному обратился гражданин К., являвшийся свидетелем по уголовному делу, находящемуся в производстве Следственного управления УВД по ЮВАО ГУ МВД России по г. Москве, с жалобой на невозврат принадлежащих ему личных вещей, изъятых в ходе следственных действий.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного в интересах К. Главное следственное управление ГУ МВД России по г. Москве информировало, что следственным органом выданы К. принадлежащие ему 3 мобильных телефона, ноутбук и флеш-карта, изъятые в ходе обыска в его жилище.

Вместе с тем, как сообщено Уполномоченному, руководству Следственного управления внутренних дел по

Юго-Восточному административному округу Главного управления МВД России по городу Москве строго указано на организацию надлежащего расследования уголовного дела, а также поручено проведение служебной проверки по факту выявленных нарушений.

ГУ МВД России по г. Москве положительно рассмотрено обращение Уполномоченного в защиту прав С., обратившейся с заявлением о нарушении тишины и покоя в ночное время жильцом соседней квартиры.

В целях профилактики правонарушений со стороны жителя соседнего жилого помещения, в отношении которого поступило заявление, сотрудниками ОМВД России по Ярославскому району г. Москвы объявлено предостережение о недопустимости действий, создающих условия для совершения преступлений, административных правонарушений.

В трех случаях по жалобам москвичей на нарушение тишины и покоя в ночное время, допущенное соседями, по обращениям Уполномоченного с лицами, чье поведение вызвало негодование граждан, сотрудниками полиции проводились профилактические беседы о недопустимости противоправных действий в отношении соседей. В результате принятых мер повторных писем по данному вопросу от заявителей не поступало.

В целом в аппарате Уполномоченного с положительным итогом было рассмотрено 32 обращения, касающегося деятельности сотрудников системы ГУ МВД России по г. Москве.

### **Взаимодействие с прокуратурой города Москвы**

В связи с поступившими жалобами граждан в 2020 году о несогласии с постановлениями об отказе в возбуждении уголовного дела, привлечением к уголовной ответственности, о нарушении прав несовершеннолетних, противоправных действиях сотрудников

правоохранительных органов, а также по другим вопросам, Уполномоченным в адрес прокуратуры города Москвы было направлено 290 обращений.

По обращениям Уполномоченного органами прокуратуры города отменено 74 постановления об отказе в



возбуждении уголовного дела и 12 постановлений о приостановлении предварительного следствия (дознания), в адрес руководства следственных органов направлено 40 требований об устранении допущенных нарушений уголовно-процессуального законодательства, которые рассмотрены и удовлетворены.

По материалам проверок и уголовным делам в связи с обращениями Уполномоченного органами прокуратуры города выявлены нарушения разумного срока уголовного судопроизводства, предусмотренного статьей 6.1 УПК РФ, в связи с чем в адрес руководителей подразделений (органов) ГУ МВД России по г. Москве внесено 28 требований и 65 представлений, при этом допущенные нарушения устранены, 33 должностных лица органов внутренних дел привлечены к дисциплинарной ответственности.

Например, проверка, проведенная по обращению Уполномоченного в интересах П., о незаконном завладении квартирой заявителя, краже имущества, причинении телесных повреждений показала, что сотрудниками полиции допущены нарушения уголовно-процессуального законодательства, повлекшие вынесение незаконного постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.

Данное постановление Черемушкинской межрайонной прокуратурой г. Москвы отменено с направлением материала на дополнительную проверку, проведение которой позволило принять законное процессуальное решение.

Прокуратурой города в ГУ МВД России по г. Москве внесено представление, по результатам его рассмотрения виновные должностные лица привлечены к дисциплинарной ответственности.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного в интересах С. установлено, что Зюзинским межрайонным следственным отделом СУ по ЮЗАО ГСУ СК России по г. Москве процессуальная проверка по факту

фальсификации доказательств представителями СНТ «Люторка» проведена поверхностно, следственным органом вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела в связи с истечением сроков давности уголовного преследования.

Первым заместителем прокурора города данное постановление отменено, организована дополнительная проверка, Зюзинскому межрайонному прокурору г. Москвы указано на необходимость усиления надзора за деятельностью вышеуказанного следственного отдела.

В другом случае в аппарат Уполномоченного 29 октября 2020 г. поступила жалоба 76-летней Т. о хищении у нее денежных средств представителями юридических компаний под предлогом оказания услуг.

Как было указано в обращении, Т. ранее обращалась в правоохранительные органы с соответствующими заявлениями, однако ОМВД России по району Арбат г. Москвы (далее – ОВД Арбат) и ОМВД России по Красносельскому району г. Москвы (далее – Красносельское ОВД) были приняты решения об отказе в возбуждении уголовного дела.

По жалобе Т. Уполномоченным инициированы соответствующие прокурорские проверки, по итогам которых решение об отказе в возбуждении уголовного дела, вынесенное Красносельским ОВД, Мещанской межрайонной прокуратурой г. Москвы отменено. Впоследствии, после проведения дополнительных проверочных мероприятий 14 декабря 2020 г. возбуждено уголовное дело по признакам состава преступления, предусмотренного частью 3 статьи 30, части 2 статьи 159 УК РФ («Мошенничество»).

Решение ОВД Арбат об отказе в возбуждении уголовного дела также было отменено Пресненской межрайонной прокуратурой г. Москвы в связи с наличием признаков мошенничества.

При этом прокуратурой Москвы материал направлен в следственный отдел ОВД Арбат для решения вопроса об уголовном преследовании лиц, совершивших преступление.

Еще одним возбуждением уголовного дела завершилось рассмотрение обращения Уполномоченного по заявлению М. о мошеннических действиях со стороны С. и бездействии сотрудников полиции.

Лефортовской межрайонной прокуратурой г. Москвы признано незаконным процессуальное решение по сообщению М. о преступлении, материал возвращен для дополнительной проверки, по результатам которой 10 июля 2020 года следственным отделом ОМВД России по Южнопортовому району г. Москвы возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного частью 2 статьи 159 УК РФ.

Принятие мер прокурорского реагирования стало итогом рассмотрения обращения Уполномоченного по заявлению о нарушении прав Л. и Ф., являющихся потерпевшими по уголовному делу, возбужденному отделом дознания ОМВД России по району Перово г. Москвы по факту причинения им побоев.

В ходе изучения уголовного дела в связи с обращением Уполномоченного по выявленным нарушениям уголовно-процессуального законодательства при его расследовании и рассмотрении поданных ходатайств Перовской межрайонной прокуратурой г. Москвы приняты меры прокурорского реагирования, должностное лицо, допустившее нарушения, привлечено к дисциплинарной ответственности.

По инициативе Уполномоченного прокуратурой города Москвы рассмотрена жалоба З. на нарушение тишины и бездействие должностных лиц ОМВД России по району Крюково г. Москвы (далее – ОВД Крюково), а также управы района Крюково г. Москвы (далее – Управа Крюково).

По результатам проверки прокуратурой округа в Управу Крюково направлено поручение об организации рассмотрения обращений граждан о нарушении общественного порядка и общественной безопасности в соответствии с нормами действующего законодательства.

В целях недопущения нарушений общественного порядка адрес заявителя взят сотрудниками ОВД Крюково на дополнительное патрулирование.

Также по результатам рассмотрения обращения Уполномоченного в интересах З. прокуратурой города сообщено о том, что в Правительство Москвы направлено информационное письмо с предложением использовать алгоритм действий, предусмотренный частью 1 статьи 28.6 КоАП РФ, согласно которому отсутствие протокола об административном правонарушении не препятствует вынесению должностными лицами управ районов города Москвы соответствующих постановлений о привлечении к административной ответственности при условии наличия у заявителя доказательственной базы факта совершения правонарушения.

Примером успешного взаимодействия Уполномоченного и прокуратуры Москвы стала работа, сделанная по обращению московского омбудсмана, связанному с жалобой подсудимого К. на бездействие сотрудников подразделения охраны и конвоирования подозреваемых и обвиняемых, выразившееся в непресечении случаев курения табака в неустановленном для этого месте – конвойном посещении Мещанского районного суда города Москвы.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного, с целью принятия дополнительных мер, направленных на охрану здоровья подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в конвойных помещениях судов, от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака, про-

куратурой города в адрес начальника ГУ МВД России по г. Москве направлено информационное письмо.

Впоследствии, ГУ МВД России по г. Москве информировало Уполномоченного о направлении в подчиненные подразделения указания, в рамках которого, руководителям на местах предписано в ходе проведения инструктажей конвойных нарядов, заступающих на службу по охране и конвоированию подозреваемых и обвиняемых, в обязательном порядке ориентировать личный состав на запрещение курения конвоируемыми лицами как в камерах специальных автомобилей, так и конвойных помещений судов города Москвы. При этом в случае неподчинения подозреваемых и обвиняемых законным требованиям сотрудников полиции, в установленном порядке изымать предметы, способствующие употреблению табачных изделий.

Стоит отметить также итоги рассмотрения прокуратурой города обращения Уполномоченного в интересах работников ГБУ города Москвы «Центр поддержки семьи и детства «Косино-Ухтомский» Восточного административного округа города Москвы (далее – Центр) по вопросам несогласия с действиями руководства учреждения.

По итогам проверки Перовской межрайонной прокуратурой г. Москвы в деятельности учреждения выявлен ряд нарушений в сфере санитарно-эпидемиологического законодательства, требований законодательства о пожарной безопасности и пр., внесено соответствующее представление, по результатам рассмотрения которого виновные лица привлечены к дисциплинарной и административной ответственности.

На основании обращений Уполномоченного в прокуратуру города

Москвы по жалобе К. на незаконное внесение в федеральную базу данных информации о привлечении его к уголовной ответственности в ходе соответствующей проверки установлено, что отпечатки пальцев К. не соответствуют отпечаткам пальцев лица, осужденного Преображенским районным судом г. Москвы под его данными.

После проведенных проверочных и иных мероприятий Уполномоченный информирован прокуратурой города о направлении УВД по ВАО ГУ МВД России по г. Москве 25 мая 2020 г. в Зональный информационный центр ГУ МВД России по г. Москве письма о внесении в базу данных соответствующей корректировки.

В 2020 году прокуратурой города рассмотрено 14 обращений Уполномоченного по вопросам соблюдения прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания.

Так, по обращению Уполномоченного о нарушении УФСИН России по г. Москве требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» при рассмотрении жалобы обвиняемого П. проведена проверка, по результатам которой изложенные в обращении доводы подтвердились. В этой связи руководителю УФСИН России по г. Москве внесено представление, которое рассмотрено и удовлетворено.

Таким образом, объединение усилий в решении возложенных на Уполномоченного и прокуратуру города Москвы задач, и продолжение оперативного обмена информацией о выявляемых нарушениях федерального законодательства способствует восстановлению нарушенных прав и свобод граждан.

### **3. О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ВОЕННЫМ КОМИССАРИАТОМ Г. МОСКВЫ ПО ВОПРОСАМ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ЛИЦ ПРИЗЫВНОГО ВОЗРАСТА**

Конституцией РФ в статье 59 закреплены долг и обязанность гражданина по защите Отечества. Военную службу гражданин несет в соответствии с федеральным законом и имеет право на замену ее альтернативной гражданской службой.

Обращения граждан к Уполномоченному по вопросам призыва и защите прав лиц призывного возраста в большинстве случаев касаются альтернативной гражданской службы:

2018 год – 29 обращений, из них по вопросам альтернативной службы 22.

2019 год – 42 обращения, из них по вопросам альтернативной службы 34.

В период пандемии в 2020 году к Уполномоченному по вопросам призыва поступило 40, из них 32 относились к консультационным вопросам предоставления альтернативной гражданской службы.

В основном обращения направляются гражданами по почте, через электронную приемную на официальном сайте московского омбудсмана, а также принимаются от заявителей на личном приеме.

Обращения по данной тематике, как правило, составляют менее 1% от общего количества поступающих за год обращений, но при этом остаются в зоне особого внимания омбудсмана.

Для сравнения – доля обращений по уголовному судопроизводству составляет в среднем за год 14%, а доля

обращений по вопросам, например, образования – 10%.

По всем обращениям заявителям были даны подробные правовые разъяснения с анализом судебной практики.

Анализ материалов экспертного правозащитного сообщества по вопросам защиты прав призывников, военнослужащих и граждан, проходящих альтернативную гражданскую службу, показывает наиболее распространенные нарушения, которые связаны с определением категории годности, несоблюдением процедуры призыва, а также условий прохождения военной службы.

Стоит отметить, что в московском регионе контроль за соблюдением прав лиц призывного возраста осуществляется и представлен как государственными органами, в том числе органами военной прокуратуры, так и широким спектром общественных правозащитных организаций, представители которых также работают в призывных комиссиях.

Для осуществления контроля со стороны общественности, в ходе призывных кампаний работают телефоны «горячей линии» Правительства Москвы, Московской городской военной прокуратуры, Совета родителей военнослужащих города Москвы, по которым можно получить необходимую информацию от квалифицированных специалистов и уточнить вопросы, связанные с призывными мероприятиями.

#### **Совместная работа с Военным комиссариатом г. Москвы**

14 июня 2019 года между Военным комиссариатом города Москвы и Уполномоченным заключено Соглашение о взаимодействии, текст которого размещен на официальном сайте московского омбудсмана.

Главная цель соглашения – это организация взаимодействия и взаимного обмена информацией по вопросам соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина в области обеспечения исполнения гражданами воинской



обязанности, организации и проведения мобилизационной подготовки и мобилизации, реализации права граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей, членов семей погибших (умерших) военнослужащих на социальные гарантии, включая пенсионное обеспечение.

Соглашением предусматривается совместная работа по подготовке предложений, связанных с совершенствованием законодательства и правоприменительной практики в области воинской обязанности, правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан Российской Федерации, уволенных с военной службы, и членов их семей.

Другим направлением деятельности является проведение совместных проверок информации о нарушениях прав и свобод человека и гражданина и проведение совместных приемов населения руководством Военного комиссариата (подчиненных ему территориальных подразделений) и Уполномоченным (сотрудниками аппарата), а также участие Уполномоченного и сотрудников его аппарата в работе призывных комиссий.

В рамках Соглашения 17 марта 2020 года по приглашению Военного комиссара города Москвы Виктора Щепилова Уполномоченный Татьяна Потяева приняла участие инструкторско-методических сборах по подготовке весеннего призыва на тему «Проблемные вопросы соблюдения прав человека при призыве граждан на военную службу».



Анализ выступлений на инструкторско-методических сборах показал необходимость формирования расширенного списка профессий для создания рабочих мест при альтернативной воинской службе с учетом привлечения молодых людей на работу в ПНИ и в качестве сиделок для ветеранов ВОВ.

Помимо этого, требует разрешения на правоохранительном уровне ситуация с вымогательством денежных средств у матерей призывников со стороны фиктивных союзов матерей и иных аналогичных структур.

В качестве положительного фактора отмечено создание научных рот для призывников, обладающих потенциалом для получения высшего образования, а впоследствии и научной деятельности.

В своем выступлении московский омбудсмен подчеркнула, что инструкторско-методические сборы, которые проводятся на постоянной основе, дают возможность должностным лицам и представителям правозащитного сообщества обменяться информацией и обсудить проблемные вопросы соблюдения прав человека при призыве на военную службу, способствуют соблюдению и единообразному применению законодательства в данной сфере.

22 сентября 2020 Уполномоченный принял участие в инструкторско-методических сборах по вопросам защиты прав призывников в период осеннего призыва.

Выступающими на сборах затронута тема выполнения плана по призыву граждан на военную службу и акцентировано внимание на низком уровне предварительной работы в отдельных призывных комиссиях города по выявлению и уведомлению призывников – учащихся, окончивших 11 класс и не поступивших в высшие учебные заведения. Помимо этого, была затронута проблематика уклонения молодежи от службы в армии.

В связи с этим московским омбудсменом в рамках Соглашения с Военным комиссариатом города предложено в целях правового просвещения учащихся старших классов запланировать на 2021 год и провести с учетом санитарно-эпидемиологической обстановки лекции в образовательных учреждениях города с участием представителей Во-

енного комиссариата города по вопросам исполнения гражданами воинского долга, правовых аспектов призыва в армию и гражданской ответственности за уклонение от службы в армии.

Инициатива была поддержана Военным комиссаром города Москвы В. Щепиловым.

### Воинский призыв 2020 в условиях пандемии

По данным Военного комиссариата Москвы в 2020 году в Москве на военную службу весной призвано 5562 и в осенний призыв 4733 человека.

Количество лиц направленных на альтернативную гражданскую службу всего за период призывной кампании 2020 года – 33 человека.

Количество обращений и жалоб призывников в течение весенней призывной кампании – 239, осенней кампании – 176. Основные причины обращений граждан – это несогласие с решениями призывных комиссий муниципальных образований.

Сотрудники столичных военкоматов из-за действующего в столице режима самоизоляции применяли новые методы работы с призывниками. Общение с молодыми людьми, находящимися на воинском учете, проводилось дистанционно.

Как отметил Военный комиссар города В. Щепилов, чтобы не допускать в военкоматах массового скопления граждан, был определен круг призывников, которые точно отправятся на службу. Принято решение не вызывать на заседания комиссий учащихся школ, так как в этом году были сдвинуты даты сдачи ЕГЭ на более поздний срок.

В период весеннего и осеннего призывов, которые проводились в условиях режима повышенной готовности, были предприняты все необходимые меры для обеспечения безопасности молодых людей и членов призывных



комиссий. Соблюдалась социальная дистанция, тщательно обрабатывались помещения, в которых члены призывных комиссий, призывники, сотрудники военкоматов находились в защитных масках и перчатках. На входе в военные комиссариаты измерялась температура, велся строгий учет граждан.

Все молодые люди, которым предстояло отправиться в воинские части, прошли тестирование на коронавирус. Каждый призывник сдал экспресс-тест на антитела к COVID-19. В случае положительного результата, призывник изолировался в отдельном боксе для отправления в медицинское учреждение.

На сборном пункте новобранцы были обеспечены военной формой одежды, средствами гигиены и защиты от инфекции.

Призывные кампании в столице велись в тесном сотрудничестве с работниками МВД РФ, Департамента здравоохранения, Департамента образования и науки города, главами муниципальных округов, возглавляющих деятельность районных призывных комиссий.

### **III. О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ГОРОДЕ МОСКВЕ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ГРАЖДАН В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ КОРОНАВИРУСА**

#### **1. ОБЩИЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Москва одной из первых ввела режим повышенной готовности в условиях пандемии коронавируса в соответствии с указом Мэра Москвы от 5 марта 2020 года.

Знаковым решением стало объявление режима обязательной самоизоляции для горожан старшего возраста. Мера также распространилась на москвичей в возрасте от 18 лет, страдающих хроническими заболеваниями. Также режим самоизоляции обязаны были соблюдать те, кто прилетел из-за границы, и члены их семей.

Уполномоченный и аппарат омбудсмена весь период самоизоляции и последующий период ограничительных мер не прекращали свою деятельность.

Работала «горячая линия» по вопросам пандемии и официальный сайт московского омбудсмена. В соответствии с распоряжением Уполномоченного в период самоизоляции в течение 2020 года была организована дистанционная работа отдельных сотрудников аппарата и введена сменная работа руководящих должностных лиц на рабочих местах – день через день.

Таким образом, в течение всего периода пандемии обращения москвичей рассматривались Уполномоченным и аппаратом в установленном порядке и предусмотренные законодательством сроки.

Введение на территории города Москвы режима повышенной готовности в некоторой степени изменили структуру

обращений граждан к Уполномоченному, которые были связаны, например, с введением в столице специальных пропусков для перемещения по городу и административных штрафов за нарушение режима самоизоляции (данные представлены в разделе статистики).

Уполномоченный не прекращал свое взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в РФ, Советом при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека, Московской городской Думой дистанционно участвуя в различных мероприятиях правозащитной направленности посредством платформ Zoom и ВКС.

Помимо общего мониторинга ситуации с защитой прав москвичей в период пандемии коронавируса, Уполномоченный предметно занимался рассмотрением ряда острых и актуальных вопросов, связанных с вынужденным ограничением прав москвичей в этот период.

В первую очередь, это имевшие место ситуации, связанные с работой электронной системы «Социальный мониторинг», с введением в столице специальных пропусков для проезда в общественном транспорте.

Отдельным направлением деятельности московского омбудсмена стало содействие соблюдению прав медицинских работников и предоставлению им дополнительных гарантий. В этой связи было проведено специальное за-



седание Экспертного совета при Уполномоченном с привлечением представителей медицинского сообщества.

Как уже отмечалось выше, большой пласт обращений поступил от лиц, содержащихся в СИЗО. Указанные лица в период ограничительных мер не могли самостоятельно защитить свои права по вопросам медицинской помощи и мероприятий по санитарной обработке камер, а также отсутствия средств связи в условиях пандемии. На первых этапах распространения эпидемии к Уполномоченному обращались лица, содержащиеся в следственных изоляторах Москвы, по вопросам недопуска к ним адвокатов и членов ОНК. По каждому случаю нарушения прав омбудсменом приняты все необходимые меры правозащитного характера.

Уполномоченным в период самоизоляции отдельное внимание уделено теме массового отчисления студентов из РГСУ. Полагаю, что в период пандемии отчисление за неуспеваемость не совсем своевременная и оправданная мера. Аппаратом были направлены все необходимые запросы в Минобрнауки России, Русобрнадзор и в Генпрокуратуру России.

В период действия режима самоизоляции Уполномоченным также осу-

ществлялся мониторинг соблюдения прав инвалидов. В связи с приостановлением в данный период предоставления плановых реабилитационных услуг Уполномоченным совместно с Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы обсуждался вопрос о возможности постепенного возвращения к реализации реабилитационных программ, выбирая приемлемые формы, включая реабилитацию в домашних условиях, в дистанционной форме и т.п. Оказание данных услуг в настоящее время возобновлено.

Следует отметить роль волонтерского движения, преимущественно из числа молодежи и студентов, в реализации прав москвичей в период пандемии. К этой работе был привлечен Молодежный Совет при Уполномоченном в целях оказания социальной помощи старшему поколению, одиноким, ветеранам, семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации в период самоизоляции из-за пандемии коронавируса. При этом Совет взаимодействовал со всеми движениями и организациями, работающими в этой зоне: «Мы вместе», «Мосволонтер», «Социальный волонтер», «Общероссийский национальный фонд», «Российский Красный Крест» и др.

## 2. СОЦИАЛЬНЫЙ МОНИТОРИНГ: ПРОБЛЕМАТИКА В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ

В Москве в период режима повышенной готовности граждане с наличием или подозрением на новую коронавирусную инфекцию и совместно проживающие с ними лица в целях контроля за соблюдением режима самоизоляции (изоляции) на дому по назначению медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы или в соответствии с постановлениями санитарных врачей обязаны применять технологии электронного мониторинга местопо-





ложения гражданина в определенной геолокации, в том числе с использованием технических устройств и (или) программного обеспечения.



Распоряжением Департамента информационных технологий г. Москвы от 29.04.2020 №64-16-186/20 утвержден Порядок применения технологий электронного мониторинга местоположения гражданина в определенной геолокации с использованием мобильного приложения «Социальный мониторинг», который определяет способы и порядок осуществления контроля соблюдения гражданами в городе Москве режима самоизоляции (изоляции) на дому, в случаях, установленных указом Мэра Москвы от 05.03.2020 №12-УМ «О введении режима повышенной готовности».

Гражданин в течение дня, следующего за днем оформления предписания врача, обязан обеспечить установку и начать использование мобильного приложения «Социальный мониторинг» и осуществлять подтверждение соблюдения режима самоизоляции (изоляция)

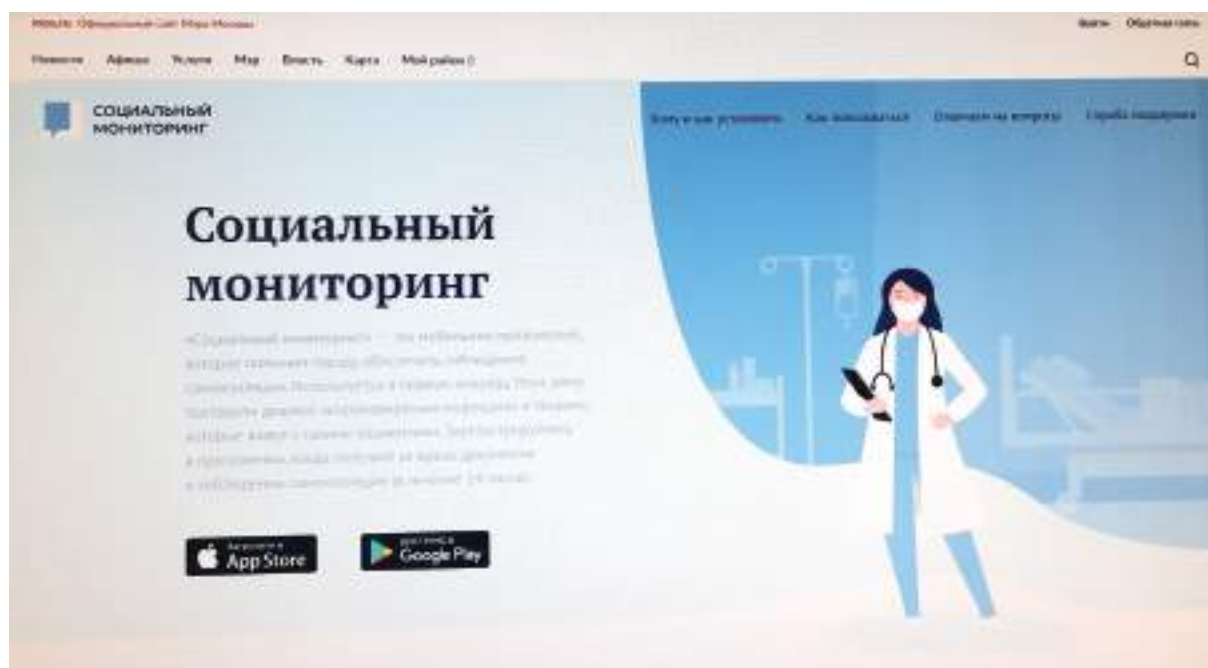
ции) путем фотографирования лица на фронтальную камеру технического устройства с использованием сервисов мобильного приложения «Социальный мониторинг» не позднее одного часа с момента получения посредством мобильного приложения «Социальный мониторинг» уведомления (смс-уведомления) о необходимости такого подтверждения.

Уведомления о необходимости подтверждения соблюдения режима самоизоляции (изоляции) в мобильном приложении «Социальный мониторинг» в период с 22.00 до 9.00 не направляются.

По истечении 10 рабочих дней со дня получения информации от Департамента здравоохранения города Москвы о закрытии листка нетрудоспособности либо принятии решения о госпитализации гражданина или перемещения его в обсерватор Департаментом информационных технологий города Москвы обеспечивается, в том числе деактивация учетной записи гражданина в мобильном приложении «Социальный мониторинг» и обезличивание его персональных данных.

Законом г. Москвы от 01.04.2020 №6 в Закон города Москвы от 21.11.2007 №45 «Кодекс города Москвы об административных правонарушениях» (КоАП Москвы) введена статья 3.18.1, предусматривающая наложение административного штрафа за нарушения требований нормативных правовых актов г. Москвы, направленных на введение и обеспечение режима повышенной готовности на территории г. Москвы.

Граждане могут привлекаться к административной ответственности в соответствии со статьей 3.18.1 КоАП Москвы (Нарушение требований нормативных правовых актов города Москвы, направленных на введение и обеспечение режима повышенной готовности на территории города Москвы), согласно положениям которой, невыполнение



гражданами требований нормативных правовых актов города Москвы, направленных на введение и обеспечение режима повышенной готовности на территории города Москвы, в том числе необеспечение режима самоизоляции, если эти действия (бездействие) не содержат уголовно наказуемого деяния или не влекут административной ответственности в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (КоАП РФ), – влечет наложение административного штрафа на граждан в размере четырех тысяч рублей (часть 2 статьи 3.18.1 КоАП Москвы). Повторное совершение административного правонарушения, предусмотренного частями 1 и 2 настоящей статьи, – влечет наложение административного штрафа на граждан в размере пяти тысяч рублей; на должностных лиц – от сорока тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на юридических лиц – от трехсот тысяч до пятисот тысяч рублей.

Совершение административного правонарушения, предусмотренного частью 2 настоящей статьи, с использованием транспортного средства – влечет наложение административного штрафа на граждан в размере пяти тысяч рублей.

Ответственность по статье 3.18.1 КоАП Москвы наступает лишь за те правонарушения, ответственность за совершение которых не предусмотрена положениями КоАП РФ, что соответствует закрепленному в части 5 статьи 4.1 КоАП РФ принципу невозможности нести административную ответственность дважды за одно и то же административное правонарушение.

В зависимости от конкретного случая (нарушение режима самоизоляции, использование транспортного средства без пропуска и пр.), постановление должностного лица по делу об административном правонарушении может быть вынесено со стороны нескольких уполномоченных органов, что вызывает затруднения у москвичей при осуществлении защиты прав.

В основном граждане жаловались на необоснованное привлечение к административной ответственности, некорректную работу программы.

В некоторых случаях граждане совершенно неожиданно для себя обнаруживали на порталах mos.ru и gosuslugi.ru информацию о штрафах за якобы нарушение режима самоизоляции. По результатам рассмотрения обращений выяснено, что такая ситуация возможна

в частности в случаях нахождения гражданина в этот период (время) на лечении (или посещении) в медицинском учреждении или сбой приложения «Социальный мониторинг». Также граждане указывали на то, что, находясь на самоизоляции, не могут покинуть помещение для получения соответствующего Постановления в отделении Почты России и не имеют возможности его своевременного обжалования. Особенно это затруднительно, если гражданин находится на самоизоляции не по месту регистрации.

Кроме того, гражданам трудно разобраться, каким уполномоченным органом вынесен штраф (Главное контрольное управление города Москвы; Объединение административно-технических инспекций города Москвы; Московская административная дорожная инспекция; ГКУ «Администратор Московского парковочного пространства»), у кого какая компетенция, и, как и в каком порядке обжаловать штрафные санкции.

Согласно положениям статьи 16.3 КоАП Москвы, дела об административных правонарушениях по ст. 3.18.1 КоАП Москвы рассматриваются уполномоченными должностными лицами органов исполнительной власти города Москвы.

Районными судами г. Москвы в порядке, установленном ст. 30.9 КоАП РФ, рассматриваются жалобы на постановления вышеуказанных должностных лиц по делам об административных правонарушениях.

Таким образом, граждане, находившиеся в уязвимом положении в связи с болезнью, вынуждены были испытывать дополнительные трудности в связи с трудностями своевременного обжалования неправомерных штрафов и незнания алгоритма действий по процедуре обжалования.

По данным, предоставленным Московской административной дорожной инспекцией (МАДИ), должностными

лицами МАДИ в 2020 году вынесено 430467 постановлений по делам об административных правонарушениях, ответственность за которые предусмотрена частью 4 статьи 3.18.1 КоАП Москвы, из них 428644 постановления выявлено средствами автоматической фотовидеофиксации нарушений.

За 2020 год в МАДИ поступило 181482 жалобы на постановления по указанной статье, из них по результатам рассмотрения жалоб отменено 89506 постановлений. Также в МАДИ поступило 5484 судебных решения об отмене постановлений.

По данным, предоставленным Объединением административно-технических инспекций города Москвы, по статье 3.18.1 КоАП Москвы вынесено 165812 постановления о назначении административного наказания, 7149 из которых отменены.

По информации, предоставленной Московским городским судом, за 2020 год поступило на рассмотрение – 63162 дела об административных правонарушениях по ст. 3.18.1 КоАП Москвы.

К Уполномоченному поступило 37 обращений по вопросам привлечения к административной ответственности в связи с нарушением режима самоизоляции.

Все обращения по обозначенной проблематике находились на особом контроле в аппарате Уполномоченного, и в большинстве случаев при вмешательстве Уполномоченного административные штрафы были отменены и права граждан восстановлены.

Так, на сайт Уполномоченного поступило обращение заявительницы К. по поводу неправомерного привлечения к административной ответственности с наказанием в виде административных штрафов в период самоизоляции по поводу коронавирусной инфекции:

*– Чувствовала себя очень плохо. Никуда из дома не выходила. Ходить было тяжело даже по квартире. КТ показало*



*пневмонию. Врачи приезжали домой, брали мазки, анализ крови... Звонили каждый день и спрашивали самочувствие. Неожиданно от госуслуг пришел счет на административный штраф в 4000 руб. После обнаружения первого штрафа, обратилась к медикам, что это такое может быть?.. Пришел второй счет на оплату административного штрафа. Я обращалась с запросами в Главное контрольное управление города Москвы за разъяснениями. Есть их отписки. Ответили, чтобы я ждала почту с постановлениями. Сегодня 27 мая 2020 года, постановлений на почте так и нет. Постановления так и не приходят, и я не знаю за что они. Уже 6 штук. Для меня это очень большие деньги и каждый счет огромный стресс. Работы у меня нет. Почему штрафы продолжают приходиться, не понимаю. За что они?*

По инициативе Уполномоченного была организована прокурорская проверка, по результатам которой было установлено, что привлечение заявителя к административной ответственности было вызвано некорректной работой приложения «Социальный мониторинг».

Главным контрольным управлением города Москвы все жалобы заявительницы в порядке ст. 30.1 КоАП РФ были рассмотрены и удовлетворены. Все постановления о привлечении ее к административной ответственности отменены.

По результатам анализа обращений и полученных ответов из уполномоченных органов, стало понятно, что граждане недостаточно информированы о порядке и возможности досудебного обжалования необоснованного привлечения к административной ответственности.

С целью оперативного информирования и правового просвещения граждан Уполномоченным было направлено предложение в Департамент информационных технологий города

Москвы о рассмотрении вопроса о возможности создания единого call-центра для техподдержки гражданам, испытывающим трудности с работой портала mos.ru в период режима повышенной готовности из-за угрозы распространения коронавирусной инфекции COVID-19, что было поддержано.

Также, в целях правового просвещения Уполномоченным в одном из выпусков информационно-правового вестника о правах человека в городе Москве «Московский омбудсмен» №3 (2020) была размещена правовая информация о возможностях самозащиты нарушенных прав граждан на досудебном уровне (<http://ombudsman.mos.ru/ru/journal/index.html>).

В случае несогласия с вынесенным штрафом граждане вправе его обжаловать в орган, должностному лицу, которыми вынесено постановление, или вышестоящему должностному лицу либо в районный суд по месту рассмотрения дела в порядке, установленном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

По вопросу законности введения ограничительных мер в период пандемии Конституционный Суд РФ в своем Постановлении от 25.12.2020 №49-П «По делу о проверке конституционности подпункта 3 пункта 5 постановления Губернатора Московской области «О введении в Московской области режима повышенной готовности для органов управления и сил Московской областной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и некоторых мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) на территории Московской области» в связи с запросом Протвинского городского суда Московской области» указал, необходимость принятия наряду с другими мерами борьбы с пандемией мер, связанных с ограничением свободы передвижения, подтверждается опытом других государств. Меры изоляции и са-



моизоляции граждан по месту их проживания (пребывания), получившие международное обозначение «lockdown», не являются особенностью Российской Федерации. В апреле 2020 года они в той или иной степени применялись более чем в 90 странах мира и, таким образом, охватывали более половины населения планеты.

Подтвердив право органов государственной власти субъектов Российской Федерации принимать конкретные меры, направленные на борьбу с пандемией (в том числе устанавливать правила поведения граждан в условиях режима повышенной готовности), ограничивающие, в частности, передвижение лиц и транспортных средств, федеральный законодатель вправе был полагать, что определение таких мер в условиях пандемии, неравномерно протекающей в разных регионах страны, гораздо эффективнее может осуществляться на уровне субъектов Российской Федерации. В свою очередь, органы власти субъектов Российской Федерации, участвуя в рамках единой государственной политики в данных отношениях, были вправе предусмотреть адекватные способы эффективного решения возложенных на них задач с учетом территориального и временного

характера их действия, не допуская при этом несоразмерного ограничения конституционных прав и свобод граждан.

Суммируя изложенное, Конституционный Суд РФ приходит к выводу, что оспариваемые меры обеспечивают справедливый баланс между необходимостью защиты жизни и здоровья населения в условиях сложной эпидемической ситуации, с одной стороны, и обеспечением возможности передвижения – с другой.

Установление обязанности граждан в условиях режима повышенной готовности в целях предотвращения распространения коронавирусной инфекции не покидать места проживания (пребывания), за исключением предусмотренных в случаях, было продиктовано объективной необходимостью оперативного реагирования на экстраординарную (беспрецедентную) опасность распространения коронавирусной инфекции (COVID-2019), вводимые им меры не носили характера абсолютного запрета, допуская возможность перемещения граждан при наличии уважительных обстоятельств, были кратковременными, а возможность их установления получила своевременное подтверждение в федеральном законодательстве.

### 3. ПРАВА ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

Современные условия диктуют новый уровень защиты прав и интересов пожилых людей в период самоизоляции: от патогенного к салютогенному пространству помощи и поддержке человека.

Режим повышенной готовности в связи распространением новой коронавирусной инфекции в городе Москве предусматривал в 2020 году необходимость соблюдения режима самоизоляции для пожилых граждан.

Уполномоченным было принято решение о заказе и проведении науч-

но-исследовательской работы по мониторингу социального самочувствия пожилых москвичей в непростых условиях самоизоляции с применением современного научного подхода – концепции салютогенеза.

Обеспечение прав и законных интересов пожилых людей в условиях самоизоляции определяет актуальные политические, правовые и практические задачи всех уровней власти, ведомств и организаций всех форм собственности и специалистов, в них работающих, по ис-

пользованию эффективных технологий решения этих задач.

Реализация мероприятий Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения, принятой в феврале 2016 года, а также мер по охране здоровья и повышению качества жизни пожилого населения, включенных в национальные проекты «Демография» и «Здравоохранение» в условиях необходимой самоизоляции пожилых людей в условиях длительного стресса, требует новых подходов и технологий в работе по предоставлению лицам старшего возраста медицинских, социальных и иных услуг, обеспечивающих сохранение здоровья и продление активного периода жизни.

В условиях самоизоляции необходимо усиление роли института уполномоченных по правам человека по содействию в защите личной безопасности и законных прав пожилых москвичей, в связи с угрозой распространения новой вирусной инфекции COVID-19 в городе Москве.

Одним из таких направлений является создание «дружеского» салютотенного пространства в работе с пожилыми, находящимися на самоизоляции. Объективная необходимость ухода от патогенного к формированию салютотенного пространства, содействующего использованию имеющихся ресурсов и возможностей самого пожилого человека, семьи, среды, общества и государства, способствуя сохранению здоровья пожилых людей вопреки условиям стресса, вызванного самоизоляцией, требует от деятельности специалистов системы управления, медицинских, социальных, государственных, частных и общественных организаций проактивного подхода в поиске технологий для решения вопросов своевременного выявления и оперативного реагирования на меняющиеся материальные, средовые, семейные, бытовые условия жизни пожилых людей, их духовное и

эмоционально-психологическое состояние.

Концепция салютотенеза («salutis» – «здоровье», «genesis» – «происхождение») возникла в 80-х годах в попытках ответить на вопрос: благодаря чему человек способен остаться соматически и психологически здоровым, несмотря на воздействие стресса.

Исследование включало в себя: полевой этап мониторингового исследования с массовым опросом врачей, медицинских работников, социальных работников, оказывающих помощь пожилым людям в период пандемии (были опрошены более 300 респондентов); пожилых москвичей, находившихся на самоизоляции (опрошены более 1200 респондентов, в т.ч. из числа работающих пожилых людей, неработающих пожилых людей, требующих долговременного ухода, находящихся дома, в стационарных учреждениях); экспертный опрос представителей общественных организаций волонтеров, здравоохранения, социальной защиты населения, общественных движений по защите прав пожилых людей (были опрошены более 50 экспертов).

Для сбора эмпирических данных, проведения анкетных опросов пожилых людей, специалистов и экспертов применялся информационно-программный комплекс обработки анкет исследований «Testograf» – сертифицированный программно-аппаратный многофункциональный Интернет-сервис для проведения опросов, анкетирования, мониторинговых исследований и осуществляющий сбор информации, и представление валидной целенаправленной математико-статистической эмпирической информации для последующего анализа.

Проведенное мониторинговое исследование показало, что для представителей всех групп респондентов (граждан пожилого возраста, специалистов, оказывающих помощь пожилым людям

в период самоизоляции, и экспертов) это был достаточно напряженный и ответственный период.

Особенность второй волны пандемии в Москве в сентябре-октябре 2020 г. заключается в том, что производства не закрыты, но треть сотрудников переведена на удаленную работу, москвичам рекомендуют не посещать торговые центры, которые работают, кафе и бары сократили время работы в вечернее время, ввели QR коды, звучат призывы добровольно ограничивать свои контакты, а пожилым москвичам 65+ и лицам с хроническими заболеваниями предписано самоизолироваться. Снова активно и самоотверженно работают на противодействие коронавирусу медицинские и социальные государственные учреждения, волонтерские штабы и добровольческие движения.

Однако проблема в том, что, если пожилой человек ограничивает свои контакты, он лишается эмоциональной

подпитки, это делает его слабее. Поэтому для большинства пожилых москвичей переживать вынужденную самоизоляцию очень сложно, и люди, несмотря на рекомендации, стремятся на улицу. Пенсионеры, несмотря на риски заражения и запрет московских властей, продолжают путешествовать по городу. Быстро изменить отношение к болезни очень сложно.

Пережив девяностые, люди научились адаптироваться к трудностям и относятся к ним менее серьезно. Особенно пожилые люди, которые видели на своем веку многие потрясения и научились видеть позитивные стороны во всем, привыкли полагаться на себя и прилагать усилия для того, чтобы сделать свою жизнь более счастливой. В условиях самоизоляции наблюдается смена вектора жизнедеятельности и настроений пожилых людей от патогенного к салютогенному пространству помощи и поддержки человека.

### **Исследование выявило особенностями восприятия старости в патогенном пространстве:**

- в глазах лиц старшего возраста (55 лет и старше) и многими членами общества старость воспринимается, скорее, негативно;
- ассоциируется с потерей интереса у пожилых людей к жизни, немощью, ущербностью;
- пожилые люди ощущают, что они рассматриваются как «использованный материал»;

– окружающий мир пожилым человеком воспринимается как полный угроз, негативных событий и мрачных мыслей;

– одним из главных стимулов для поддержания активной жизни для пожилых людей является страх остаться «на обочине жизни».

### **Проблемы, выявленные в процессе мониторингового исследования**

1. Нынешнее состояние пенсионного обеспечения большинство опрошенных считает неважным.

2. К пессимистической картине относится большинство и резкое ухудшение здоровья, которое рассматривается как катастрофа. Болезни ассоциируются с ненужностью, многих пугает зависи-

мость от других. Ситуация усугубляется дороговизной лечения и ухода.

3. В условиях самоизоляции у большинства опрошенных пожилых людей наблюдается разрыв традиционных социальных связей и одиночество.

4. Возможность и желание поддерживать общение, позитивный настрой

многие считают фундаментом счастливой жизни.

5. Преодоление одиночества, оторванности большинство связывает с модернизацией транспортной инфра-

структуры (бесплатным проездом, внедрением новых остановок общественного транспорта, доступным и регулярным транспортом из дач в Москву) и т.д.

### **Формирование салютогенного пространства жизнедеятельности представителей старшего поколения в Москве**

Исследование показало, что у части мобильных людей старшего возраста возникает желание насладиться большей свободой и независимостью жизни на пенсии, реализовать себя в творчестве, «пожить для себя», отдохнуть, больше общаться с друзьями, помочь близким, реализовать мечты молодости, на которые всегда не хватало времени. Но часто это желание идет вразрез с реальными финансовыми возможностями пожилых людей. В основном, пожилые люди, участвовавшие в настоящем исследовании, не слишком удовлетворены своим уровнем жизни.

В ситуации, когда ощущается недостаток денежных средств, в первую очередь, пожилые люди экономят на продуктах питания. Расходы на лекарства, медицинские услуги урезаются в последнюю очередь, тем более в условиях пандемии.

Почти все пожилые люди, участники исследования, говорят о том, что государство в условиях пандемии не должно допускать роста цен на медикаменты и повысить размер пенсии. Вместе с тем, многие пожилые люди материально помогают своим детям/ внукам. И если бы пенсии были повышены, скорее всего, этот прирост они направили бы не на улучшение своего качества жизни (более разнообразное питание, качественные медицинские услуги и пр.), а на дополнительную помощь своим взрослым детям. Такая ситуация может стать препятствием к улучшению качества жизни пожилого населения до решения более серьезной проблемы рынка труда в целом.

Одним из основных показателей салютогенного пространства является феномен субъективного ощущения счастья обычными людьми – уровень счастья. Пандемия не заставила унывать многих пожилых москвичей: треть считают, что вокруг них больше счастливых людей. Почти половина опрошенных предполагают, что поровну и счастливых, и несчастных, но каждый седьмой говорит, что в их окружении скорее больше несчастных людей. Причины, по которым пожилые люди чувствуют себя счастливыми: есть семья (29%), есть дети и внуки (14%), собственное хорошее самочувствие и здоровье близких (25%), хорошая работа (11%), хорошее материальное положение (9%). Многие пожилые люди, имеющие позитивный настрой, стали не только пассивными получателями социальных услуг, но они сами стали активными участниками процесса оказания им всесторонней помощи и поддержки, они стали положительно настроенными и оптимистичными «двигателями» всей системы социальной защиты населения. Исследование показало, что ресурс для нового салютогенного пространства есть у значительной части пожилых людей.

Среди опрошенных пожилых москвичей по возрасту преобладают респонденты возрастных групп: 71-80 лет (31,6%) и 61-70 лет (31%). Долгожителей среди опрошенных пожилых людей – 3,6% от всех участников исследования. Среди пожилых участников мониторингового исследования женщины составили – 64,3% и мужчины – 35,7%.



Преобладающее большинство – представительницы женского пола, что в целом соответствует гендерной структуре лиц старшего возраста города Москвы.

В качестве предложений по защите прав и интересов пожилых людей в условиях повышенной готовности и самоизоляции специалистами были названы следующие предложения:

- Усиление помощи и внимания к пожилым со стороны родственников.

- Более внимательное отношение к пожилым со стороны специалистов системы здравоохранения.

- Более индивидуальный подход к каждому пожилому человеку.

- Выявлять истинную потребность пожилых людей в услугах, а не навязывать им ненужные услуги.

- Больше пиар-информации об особенностях и возможностях оказания правовой помощи пожилым гражданам.

- Больше просветительской работы по направлению защиты прав и законных интересов граждан пожилого возраста.

- Большее внимание уделять одиноко-проживающим пожилым людям.

- Пожилым людям быть более ответственными по отношению к своему здоровью и защите своих прав и законных интересов.

- Включить в состав учреждений, специалисты которых оказывают разностороннюю помощь пожилым людям, группу мониторинга конфликтных ситуаций.

- Защита персональных данных, информирование и активное взаимодействие с Интернет-ресурсами.

- Организовать для нуждающихся пожилых людей круглосуточную медицинскую помощь на дому.

- Материальная поддержка пожилых людей.

- Необходима эффективная система информирования пожилых людей о правах и обязанностях.

- Четко предоставлять все услуги согласно Конституции РФ, проводить разъяснительную работу.

По результатам проведенного исследования экспертами определены новые направления в сфере защиты личной безопасности и законных интересов москвичей в условиях самоизоляции в период пандемии.

Подробные результаты проведенного исследования изложены в полном отчете о научном исследовании, который представлен самостоятельным изданием и размещен на официальном сайте Уполномоченного.

## IV. ПРАВО НА БЕЗОПАСНОСТЬ

### 1. О СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ ЗАКОНОДАТЕЛЬНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ В СФЕРЕ ОБОРОТА ГРАЖДАНСКОГО ОРУЖИЯ

В городе Москве, как и других регионах Российской Федерации, происходят резонансные преступления с применением огнестрельного оружия. При этом, к сожалению, учебные заведения не стали исключением из числа мест, где в результате стрельбы из различных видов оружия погибли или пострадали люди.

Один из первых общеизвестных случаев стрельбы в образовательном учреждении произошел в Москве – школе № 263 в районе Отрадное, – где в феврале 2014 года ученик 10-го класса, вооруженный карабином и винтовкой, застрелил учителя географии и захватил в заложники одноклассников, а затем открыл огонь по прибывшим на место происшествия сотрудникам правоохранительных органов, убив одного патрульного и тяжело ранив другого.

Впоследствии резонансные происшествия, связанные с совершением молодыми людьми убийств и иных особо тяжких преступлений с применением оружия, имели место в других образовательных учреждениях, в том числе Керченском политехническом колледже (октябрь 2018 года) и Амурском колледже строительства и жилищно-коммунального хозяйства (ноябрь 2019 года).

Сегодня нельзя исключить повторение подобных трагедий, в связи с чем, по мнению Уполномоченного, сложившаяся ситуация требует принятия дополнительных мер государственного реагирования.

В целях получения информации о проблемах оборота огнестрельного оружия Уполномоченным в адрес Главного управления Росгвардии по г. Москве и ГУ МВД России по г. Москве были направлены соответствующие запросы.

В ответ на обращение Уполномоченного Главным управлением Росгвардии по г. Москве сообщено, что в настоящее время часто возникают вопросы обеспечения функции по контролю за оборотом оружия, имеющегося у граждан, если его хранение не осуществляется по месту жительства, а фактически хранится в местах временного пребывания. Требования к оборудованию таких мест временного хранения оружия законом не установлены, и сведены лишь к обязанности владельца обеспечить отсутствие доступа к оружию посторонних лиц, что воспринимается гражданами в ряде случаев неверно, приводя к завладению оружием посторонними лицами и его попаданию в нелегальный оборот, что в свою очередь несомненно может привести к серьезным нарушениям общественных интересов и прав других лиц.

Данная проблема усугубляется тем, что законодательно не установлена обязанность граждан, являющихся владельцами оружия, уведомлять подразделения лицензионно-разрешительной работы Росгвардии о намерении и фактах хранения оружия в местах временного пребывания. Это обстоятельство

значительно затрудняет осуществление государственной функции по контролю за его оборотом.

**Путем решения этой проблемы может служить законодательное закрепление соответствующей обязанности граждан обеспечить условия хранения оружия в местах фактического пребывания, с соблюдением требований по оборудованию мест хранения оружия, аналогичных месту жительства, а также обязанность граждан уведомлять подразделения лицензионно-разрешительной работы Росгвардии по месту учета оружия о намерении и фактах изменения места его хранения, за исключением случаев краткосрочного хранения оружия в местах проведения охоты.**

Также, остро стоит проблема оборота гражданского оружия, не подлежащего лицензированию (списанного (охолощенного) оружия, пневматического оружия с дульной энергией менее 7,5 Дж, электрошоковых устройств, газовых механических и аэрозольных распылителей). Из-за отсутствия у субъектов регулируемых правоотношений четкого понимания правового статуса указанных изделий, зачастую складывается ситуация, в которой юридические и физические лица, не осознавая правовых последствий, осуществляют свободную продажу (в особенности через интернет, включая объявления в социальных сетях и торговых интернет-площадках), передачу и использование такого оружия, что представляет собой повышенную опасность для общества и позволяет использовать такое оружие несовершеннолетними, злоумышленниками, лицами, имеющими противопоказания к владению оружием, а также во время проведения массовых мероприятий, в местах большого скопления людей, на территориях образовательных учреждений.

Доступность такого оружия устойчиво формирует общественное мнение

о том, что порядок оборота данного вида оружия не определен и, следовательно, лица, имеющие такое оружие, не подпадают под ответственность за какие-либо нарушения правил, регламентирующих оборот гражданского оружия на территории Российской Федерации, установленных прежде всего Федеральным законом от 13 декабря 1996 г. № 150-ФЗ «Об оружии» и Правилами оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 21 июля 1998 г. № 814, что также создает предпосылки и открывает большие возможности для бесконтрольного завладения таким оружием, дальнейшей его переделки и использования в криминальной среде.

**С целью предупреждения указанных последствий бесконтрольного оборота оружия, следует обязать производителей таких устройств четко указывать в сопроводительной документации принадлежность продукции к гражданскому оружию и, соответственно, обязанность лица, его приобретающего, соблюдать установленные правила оборота оружия. Кроме того, представляется необходимым значительно ужесточить ответственность за незаконную продажу такого оружия юридическими и физическими лицами.**

Также существуют проблемы при выдаче гражданам в установленном законом порядке разрешительных документов. Прежде всего, трудности связаны с отсутствием у медицинских учреждений оснований, предусмотренных Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», для предоставления информации медицинского характера в подразделения Росгвардии, при осуществлении последними проверки достоверности сведений, указанных в медицинских за-

ключениях об отсутствии противопознаний к владению оружием, предоставляемых гражданами с целью получения разрешений (лицензий) на оружие.

В данных условиях, даже при наличии явных признаков подделки указанных медицинских документов, Росгвардия лишена возможности самостоятельного получения требуемой информации из медицинских учреждений в процессе принятия решения по оказанию государственных услуг по выдаче гражданам соответствующих разрешительных документов на оружие. Должностные лица подразделений лицензионно-разрешительной работы Росгвардии вынуждены обращаться в органы дознания и следствия с целью организации проведения проверки на предмет подлинности вышеуказанных медицинских заключений в порядке, предусмотренном УПК РФ, что создает дополнительную нагрузку на оба ведомства и не позволяет охватить проверкой весь объем поступающих в Росгвардию медицинских заключений.

С целью решения данной проблемы предлагается рассмотреть вопрос об интеграции справочно-учетной информации Минздрава России с электронной базой данных СЦУО Росгвардии для осуществления электронного взаимодействия с целью оперативного получения информации как о действительности медицинских заключений, предоставляемых гражданами при подаче заявлений, так и о факте самого освидетельствования гражданина на предмет наличия у него различного рода заболеваний, препятствующих возможности выдачи ему лицензии (разрешения) на оружие.

Целесообразно также обеспечить электронное взаимодействие с органами исполнительной власти, предоставляющими гражданам право на охоту, по вопросам прекращения действия выданных охотничьих би-

летов, в связи с тем, что их аннулирование является одним из оснований для аннулирования действующих разрешений на хранение и ношение охотничьего огнестрельного оружия.

По мнению ГУ МВД России по г. Москве, наиболее актуальными проблемами в сфере противодействия незаконному обороту огнестрельного оружия также является свободная продажа списанного (охолощенного) оружия, которое широко используется для переделки в боевое огнестрельное оружие, а также отсутствие предпродажного учета составных частей патронов (кроме пороха), что дает возможность лицам, являющимися владельцами гражданского огнестрельного длинноствольного оружия, без ограничений осуществлять самостоятельное снаряжение патронов к указанному оружию.

ГУ МВД России по г. Москве считает целесообразным внесение следующих изменений в существующее законодательство, регулирующее оборот огнестрельного и списанного (охолощенного) оружия:

- запретить свободный оборот списанного, неисправного и охолощенного оружия, а также свободную продажу инструментов и комплектующих для его восстановления;

- реализацию охолощенного (списанного) оружия осуществлять только через юридических лиц, имеющих лицензию на продажу огнестрельного охотничьего и спортивного оружия;

- куплю-продажу от одного лица, имеющего охолощенное (списанное) оружие, другому лицу, осуществлять через оружейный магазин, с обязательной регистрацией данного лица и купленного им товара;

- запретить физическим лицам, не имеющим соответствующей лицензии, свободную продажу изделий, являющихся заготовками для основных частей огнестрельного оружия;



– не допускать реализацию списанного (охолощенного) оружия с признаками переделки;

– ввести обязательный учет всех составных частей патронов при их продаже лицензированными юридическими лицами и организациями.

На основании вышеуказанной информации, предоставленной компетентными органами, в целях рассмотрения оснований для издания, изменения или признания утратившими силу (отмены) нормативных правовых актов Российской Федерации в обозначенной сфере Уполномоченным было направлено обращение в Минюст России с просьбой рассмотреть возможность включения в проект плана мониторинга анализ правоприменительной практики законодательства, регулирующего право-

отношения, возникающие при обороте оружия, либо принять иные меры, относящиеся к компетенции Минюста России, направленные на устранение пробелов в правовом регулировании в названной сфере.

После получения ответа Департамента уголовного, административного и процессуального законодательства Минюста России о необходимости проработки вопроса о внесении соответствующих изменений в законодательство Российской Федерации с Федеральной службой войск национальной гвардии Российской Федерации Уполномоченный направил соответствующее обращение федеральному омбудсмену Т.Н. Москальковой в целях рассмотрения обозначенных выше законодательных предложений совместно с Росгвардией.



## 2. О СЕМЕЙНО-БЫТОВОМ НАСИЛИИ

Проблема семейно-бытового насилия последние несколько лет остается на особом контроле Уполномоченного.

В Докладе Уполномоченного 2019 года теме домашнего насилия было уделено большое внимание, где говорилось о ряде трудностей, которые показывают проблематику рассматриваемой сферы.

Так как домашнее насилие обладает наивысшей степенью латентности среди других насильственных преступлений, выявить реальную картину конфликтных отношений внутри семьи трудно. При этом страдает и правовой механизм защиты граждан от внутрисемейного насилия, который является недостаточно эффективным. Даже когда пострадавшие обращаются за защитой в правоохранительные органы, подобные уголовные и административные дела, ввиду их сложности и многогранности, затягиваются, жертвы не чувствуют себя защищенными и зачастую противоправные действия нарушителей продолжаются.

Также проблема выражается в недоверии и незнании граждан возможных механизмов защиты. В связи с чем Уполномоченным говорилось о важности своевременного и ведомственного взаимодействия правоохранительных органов и других уполномоченных лиц в решении семейного конфликта. Уполномоченный не раз выступал в поддержку законопроекта «О профилактике семейно-бытового насилия в Российской Федерации», в котором предусмотрены целесообразные меры не только защиты потерпевших, но и своевременное выявление потенциальных жертв, чтобы предотвратить преступление. Также, как одним из видов механизма защиты, законопроект предусматривает запрети-

тельные действия (наподобие охранных предписаний), которые успешно применяются в мировой практике.

Вновь активно обсуждаемой проблемой семейно-бытового насилия стала во время введения ограничительных мер, вызванными новой коронавирусной инфекцией (COVID-19).

По информации СМИ, во время карантина из-за пандемии коронавируса во многих странах зафиксировали рост домашнего насилия, включая Россию. В начале апреля генеральный секретарь ООН Антониу Гутерриш заявил, что многие женщины в условиях строгой изоляции из-за COVID-19 столкнулись с насилием там, где они должны находиться в полной безопасности, — в собственных домах. По его словам, резкий всплеск домашнего насилия произошел почти во всех странах. Как ссылаются СМИ и некоммерческие организации на данные женских некоммерческих объединений и кризисных центров количество обращений за помощью в организации, включая Москву, в апреле и мае 2020 года выросло вдвое по сравнению с теми же периодами в 2019 году<sup>1 2 3</sup>.

В развитие данной темы Уполномоченный в онлайн-режиме принял участие в расширенном заседании Тематической группы по гендерным вопросам при Представительстве ООН в Российской Федерации, посвященном ежегодной Кампании Генерального Секретаря ООН «Сообща покончим с насилием в отношении женщин».

При этом хочется отметить положительное движение в сторону защиты потерпевших в данной сфере, которое достигнуто во время пандемии коронавирусной инфекции. Когда тема домашнего насилия в указанный пери-

<sup>1</sup> <https://meduza.io/feature/2020/07/17/vo-vremya-karantina-v-rossii-rezko-vyros-uroven-domashnego-nasiliya-chislo-zhalob-podskochilo-vdvoe-a-vlasti-ne-smogli-effektivno-zaschitit-zhertv>

<sup>2</sup> <https://rg.ru/2020/08/13/kak-pandemiia-sposobstvovala-rostu-domashnego-nasiliia.html>

<sup>3</sup> <https://www.kommersant.ru/doc/4315150>



од достигла общественного резонанса, в России последовала реакция министра внутренних дел Российской Федерации В.А. Колокольцева. 31.03.2020 было принято Решение Правительственной комиссии по профилактике правонарушений<sup>4</sup>, в том числе в сфере семейно-бытовых отношений, в котором говорилось следующее:

проработать вопрос об изменении формы статистической отчетности, предусматривающих учет дополнительных статистических сведений о состоянии преступности в сфере семейно-бытовых отношений и результаты деятельности органов внутренних дел по их профилактике;

обобщить эффективный опыт кризисных центров помощи женщинам и некоммерческих организаций по профилактике насилия в семье;

проработать возможность оптимизации порядка организации и производства судебно-медицинских экспертиз по установлению факта нанесения побоев или иных насильственных действий в целях сокращения срока подготовки заключения по ним;

обеспечить при наличии достаточных оснований реализацию полномочий по возбуждению при отсутствии заявления потерпевшего или его законного

представителя уголовного дела о преступлении, предусмотренном ст. 116.1 УК РФ;

организовать работу по информированию граждан о деятельности кризисных центров помощи женщинам, а также иные меры по поддержке таких центров и некоммерческих организаций;

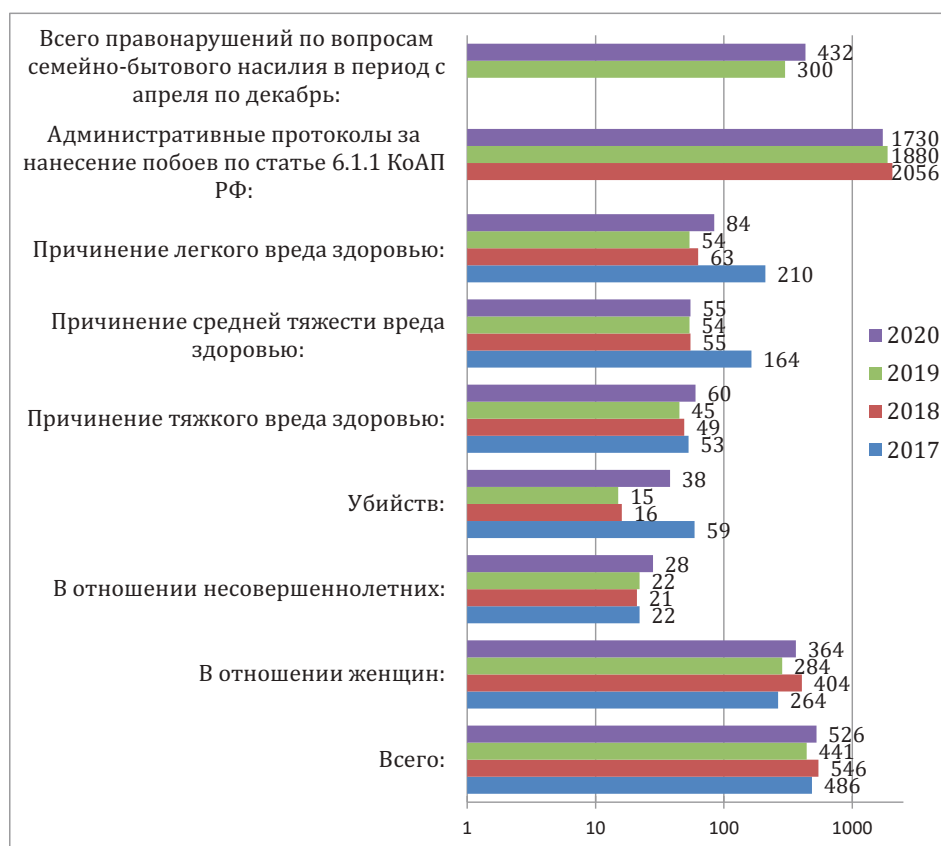
принять меры по повышению эффективности реализации информационно-пропагандистских мероприятий, направленных на предупреждения семейно-бытового насилия, формирования устойчивого неприятия проявления противоправного поведения в семье.

По информации ГУ МВД России по городу Москве мероприятия, предусмотренные указанным Решением, выполнены в полном объеме. Реализован ряд дополнительных мероприятий, направленных на выявление преступлений и административных правонарушений, совершаемых в быту, а также проведения профилактической работы в отношении данной категории граждан. По результатам проделанной работы в отношении лиц, допускающих правонарушения в сфере семейно-бытовых отношений, применены профилактические меры воздействия, в том числе предусмотренных административным и уголовным законодательством Российской Федерации. В рамках оперативно-профилактического мероприятия обеспечено взаимодействие с представителями уполномоченных органов государственной власти и организаций, также организована работа по информированию граждан о деятельности кризисных центров помощи женщинам. В апреле 2020 года информация с контактными данными ГБУ «Кризисного центра помощи женщинам и детям» размещена на каждом участковом пункте полиции, в дежурных частях и подразделениях по делам несовершеннолетних ОМВД по районам города Москвы.

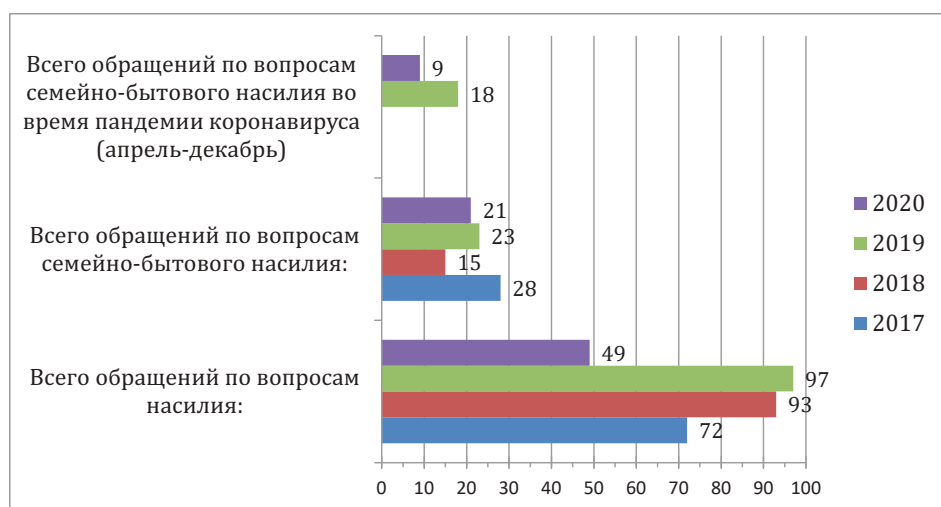
По данным, представленным ГУ МВД России по городу Москве, о количе-

<sup>4</sup> [https://мвд.пф/мвд/sovorg/prav\\_kom/com\\_work](https://мвд.пф/мвд/sovorg/prav_kom/com_work)

стве правонарушений, совершенных в сфере семейно-бытовых отношений за 2017–2020 годы:



Статистика поступивших обращений в аппарат Уполномоченного по вопросам насилия, включая семейно-бытовое насилие за 2017–2020 годы:



В ходе работы Уполномоченного с обращениями, связанными с домашним насилием, установлено, что в ряде случа-

ев имеются трудности по привлечению к ответственности нарушителей за совершения насилия в семейно-бытовых отно-



шениях. Особенно отмечается сложность по возбуждению таких уголовных дел. Например, на контроле Уполномоченного находились некоторые дела, где потерпевшими сообщалось о неправомерных действиях их супругов, выраженных в систематических угрозах, а в некоторых случаях и нанесении телесных повреждений, их заявления в органы полиции не принесли положительного результата. В связи с этим Уполномоченным направлялись обращения в правоохранительные органы о всесторонней и объективной проверке доводов заявителя, однако по итогу вынесены решения об отказе в возбуждении уголовного дела. Конечно, были и положительные примеры по работе Уполномоченного с подобными обращениями, однако это единичные случаи, и чтобы добиться положительного исхода иногда приходится работать с такими обращениями годами.

Подобные дела затягиваются, а проверки правоохранительных органов по заявлению потерпевших чаще всего заканчиваются отказом в возбуждении уголовного дела в связи с отсутствием

в действиях нарушителя состава преступления. Как следствие, нарушитель остается безнаказанным, физическое и психологическое насилие усугубляется и может привести к еще более трагичным последствиям.

**В связи с чем, Уполномоченным не раз подчеркивалось, что в данном аспекте для эффективной защиты лиц, пострадавших от домашнего насилия, важен комплекс профилактических мер, направленных на предотвращение и исправление нарушителя, действенный механизм карательных мер, установленных уголовным и административным законодательством, а также правовое просвещение населения по обозначенной проблематике.**

**Решение Правительственной комиссии по профилактике правонарушений от 31.03.2020, озабоченность проблематикой семейно-бытового насилия не только общественными организациями, но и государственными органами должно дать положительные результаты по пресечению противоправного поведения в семье.**



## **V. ПРАВО НА ДОСТОИНСТВО ЛИЧНОСТИ, СВОБОДУ И ЛИЧНУЮ НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ**

### **1. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ**

Места принудительного содержания представляют особый интерес для Уполномоченного с точки зрения контроля в них за обеспечением прав человека. Несмотря на определенную степень закрытости мест, где в принудительном порядке находятся люди, в 2020 году данный факт, к сожалению, не стал преградой для новой коронавирусной инфекции, что потребовало принятия дополнительных мер.

В целях недопущения возникновения и распространения заболевания (COVID-19) среди лиц, находящихся в местах принудительного содержания и сотрудников соответствующих учреждений, правоохранительными ведомствами реализован комплекс санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий.

В частности, для предупреждения распространения заболевания, вызванного новой коронавирусной инфекцией, во всех учреждениях УФСИН России по г. Москве с 20 марта по 1 июля, а затем с 19 октября до особого указания вводился режим особых условий. Все следственные изоляторы были закрыты на полный карантин кроме СИЗО-7 и СИЗО-12, которые стали работать на прием вновь прибывающих подозреваемых и обвиняемых.

Были определены группы сотрудников для работы в учреждениях в круглосуточном режиме вахтовым методом в течение 15 дней.

Разработана схема организации стационарного лечения для лиц с подозрением на заболевание, вызванное но-

вой коронавирусной инфекцией.

В филиале «Больница» ФКУЗ МСЧ-77 ФСИН России (далее – Больница), расположенном в СИЗО-1, организовано отделение для лечения больных COVID-19 на 96 коек. С учетом численности больных и тяжести заболевания, разработанная схема маршрутизации больных и возможность расширения коечного фонда. Для оказания медицинской помощи больным обеспечено необходимое медицинское оборудование, в том числе кислородные концентраторы, аппараты искусственной вентиляции легких. Закуплен необходимый запас лекарственных препаратов.

С апреля на базе Больницы стала функционировать лаборатория по диагностике коронавирусной инфекции, которая позволила выполнить 35 898 исследований.

С подтвержденным диагнозом COVID-19 из числа подозреваемых, обвиняемых, осужденных в 2020 году выявлено – 219 человек, из них: выздоровело – 187. Все пациенты получили лечение в полном объеме, смертей не допущено.

Общее количество сотрудников, состоящих на учете с подтвержденным диагнозом COVID-19, в 2020 году составило 497 человек.

В учреждениях сформирован запас средств защиты. Для их пополнения на базе мастерских СИЗО и Колонии-поселения № 2 (Зеленоград) организовано изготовление и выпуск многоразовых марлевых повязок для защиты органов дыхания.



Вместе с тем организован прием личных медикаментов для лиц, содержащихся в учреждениях УФСИН России по г. Москве, который осуществлялся в помещении, расположенном на территории СИЗО-1 («Матросская тишина»). Медикаменты передавались нарочно в медицинские части учреждений в кратчайшие сроки.

Принятые санитарно-противоэпидемические (профилактические) меры позволили провести в условиях пандемии голосование по вопросу одобрения изменений в Конституцию РФ. Избирательные участки были организованы в местах принудительного содержания уголовно-исполнительной системы и органов внутренних дел с соблюдением необходимых санитарно-эпидемиологических требований.

До голосования Уполномоченный направил обращения в адрес ФСИН России, УФСИН России по г. Москве и ГУ МВД России по г. Москве с просьбой информировать граждан, находящихся в подведомственных местах принудительного содержания, о возможности обратиться помимо иных компетентных органов к Уполномоченному в случае, если, по их мнению, будут нарушены их права, предусмотренные избирательным законодательством. Соответствующая информация, согласно полученным

ответам, была доведена до сведения избирателей.

За ходом голосования в СИЗО-2 («Бутырка») и СИЗО-7 Уполномоченный наблюдал в режиме онлайн. Нарушений избирательных прав граждан в ходе наблюдения усмотрено не было.

Всего в следственных изоляторах УФСИН России по г. Москве проголосовало 5956 человек (99,6%).

В ФКУ СИЗО-1 ФСИН России количество лиц, обладающих избирательным правом, составило 55 человек, в выборах приняло участие 100% голосующих.

В ФКУ СИЗО-2 ФСИН России общее количество лиц, обладающих правом принять участие в голосовании, составило 55 человек.





вило 122 человека, из них 93 подозреваемых и обвиняемых приняли участие в голосовании.

В изоляторах временного содержания системы ГУ МВД России по г. Москве проголосовало 67 человек, от голосования отказался 71 человек.

В специальных приемниках для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, проголосовало 13 человек, от голосования отказались 42 человека.

В период проведения голосования, а также по его итогам жалоб и заявлений от лиц, содержащихся в местах принудительного содержания и обладающих избирательным правом, к Уполномоченному не поступало.

Возвращаясь к теме COVID-19 надо сказать, что в аппарат Уполномоченного поступило 46 обращений лиц, заключенных под стражу, осужденных, их родственников и близких, защитников, а также других граждан в связи с ситуацией, связанной с распространением коронавирусной инфекции.

Обращения касались вопросов соблюдения санитарно-эпидемиологических требований в СИЗО, наличия у заключенных заболеваний с симптомами COVID-19 и необходимости соответствующего тестирования, оказания медицинской помощи, приостановления работы сервиса отправки электронных сообщений «ФСИН-письмо», работы интернет-магазина, изменения меры пресечения и др.

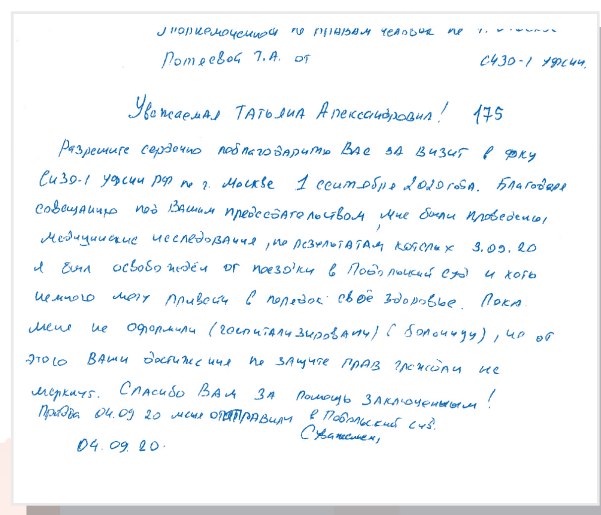
Ситуация с пандемией вызвала необходимость в обсуждении на очередном заседании Общественного экспертного совета при Уполномоченном (далее – Совет), прошедшем 19 мая в формате видеоконференции, вопросов защиты прав граждан, в том числе находящихся в местах принудительного содержания, в условиях распространения коронавирусной инфекции.

В мероприятии приняли участие члены Совета, начальник УФСИН России

по г. Москве Сергей Мороз, а также представители правозащитного и адвокатского сообщества.

Член Общественного экспертного совета при Уполномоченном, правозащитник Ева Меркачева остановилась на проблемах, с которыми пришлось столкнуться в московских СИЗО: приостановка интернет-заказов для содержащихся в СИЗО; отсутствие средств индивидуальной защиты; трудности с выходами на прогулку заключенных; невозможность передачи медикаментов и посылок от родственников; недопуск членов Общественной наблюдательной комиссии города Москвы; отсутствие тестирования на коронавирус.

Стоит отметить, что все вышеперечисленные и другие вопросы, а также пути их решения за месяц до проведения заседания Совета (13 апреля) Уполномоченный обсудил с начальником УФСИН России по г. Москве Сергеем Морозом по телефонной связи.



В ходе проведения мероприятия начальник столичного Управления ФСИН России сообщил о том, что налажена работа магазинов в столичных изоляторах, где арестованные имеют возможность приобрести продукты питания и предметы первой необходимости. Следователям и адвокатам предоставляются встречи с подозреваемыми, обвиняемыми и осужденными в специ-



ально отведенных для этого помещений, которые проводятся с соблюдением всех мер предосторожности через стекло. Ежедневно проводится дезинфекция помещений СИЗО и осуществляется взаимодействие с органами местного самоуправления, по вопросу проведения дезинфекционных мероприятий территории учреждений.

Открытым на тот момент оставался вопрос посещения членами Общественной наблюдательной комиссии города Москвы учреждений уголовно-исполнительной системы в период действия мер по недопущению возникновения и распространения коронавирусной инфекции. Впоследствии, он нашел свое решение не без участия Уполномоченного.

Между тем в этой области правозащиты осуществляется сотрудничество с Общественной наблюдательной комиссией города Москвы, во взаимодействии с которой Уполномоченному удалось разрешить сложные ситуации, с которыми столкнулись лица, содержащиеся в местах принудительного содержания (подробнее в разделе XV (4) Доклада).

По каждому письму, а также сообщению СМИ Уполномоченным направлялись запросы в адрес ФСИН России и ее территориального органа по Москве, столичной прокуратуры, а также, при необходимости, в Генеральную прокуратуру Российской Федерации с просьбой провести проверку и принять соответствующие меры реагирования.

На особый контроль ставились жалобы по вопросам медицинского обеспечения.

*К Уполномоченному поступило обращение адвоката в интересах обвиняемого, содержащегося в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по г. Москве, о наличии у подзащитного различных заболеваний, необходимости оказания соответствующей медицинской помощи, а также тестирования его на коронавирусную инфекцию (COVID-19).*

*Ознакомившись с письмом адвоката, Уполномоченный направил обращение в Медико-санитарную часть № 77 ФСИН России с просьбой внимательно рассмотреть поставленные заявителем вопросы и оказать обвиняемому необходимую медицинскую помощь.*





*Как сообщено омбудсмену медицинской службой, обвиняемый был госпитализирован в инфекционное отделение Больницы (СИЗО-1), где ему проведен комплекс клинико-лабораторных обследований, в том числе мазок из зева на COVID-19. В итоге, подзащитный адвоката, обратившегося к Уполномоченному, получил необходимое лечение в полном объеме.*

*В другом случае, в связи с заявлением мамы одной из обвиняемых женщин об ухудшении состояния здоровья ее дочери, содержащейся в ФКУ СИЗО-6 УФСИН России по г. Москве, и необходимости соответствующего обследования, Уполномоченным было направлено обращение в Медико-санитарную часть № 77 ФСИН России. По результатам рассмотрения Уполномоченный информирован о том, что обвиняемая госпитализирована в Больницу (СИЗО-1), где проходит обследование и лечение.*

В 2020 году в аппарат Уполномоченного поступило 73 жалобы подозреваемых, обвиняемых и осужденных на ухудшение состояния здоровья, неоказание или ненадлежащее оказание ме-

дицинской помощи, с положительным итогом разрешено 39 обращений.

В некоторых случаях были организованы выезды Уполномоченного в следственные изоляторы.

За 2020 год Уполномоченным осуществлено 13 посещений следственных изоляторов, где на личном приеме принято 52 человека. Для сравнения, в 2019 году было 26 посещений следственных изоляторов.

*В рамках одного из посещений ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по г. Москве осужденный Г. отметил некорректное отношение к нему со стороны фельдшера медицинской части.*

**Обвиняемый К.** обратил внимание на необходимость проведения ему оперативного лечения в связи с травмой.

Другой обвиняемый Б. сообщил, что страдает онкологическим и рядом других тяжелых заболеваний, в том числе: сахарный диабет 2 типа с осложнением, гипертония и др., в связи с чем нуждается в соответствующей медицинской помощи, при этом отмечена положительная работа начальника филиала «Больница» ФКУЗ МСЧ-77 ФСИН России

*А.В. Кравченко и уролога этой больницы И.В. Березиной.*

*Являющийся инвалидом по зрению Ф., обозначил вопрос перевода в другую камеру в связи с некорректным отношением к нему со стороны других заключенных более молодого возраста.*



*В ходе беседы с заключенными о состоянии здоровья, оказываемой медицинской помощи и условиях содержания Уполномоченным детально рассмотрены с руководством УФСИН России по г. Москве и ФКУЗ МСЧ-77 ФСИН России все случаи обращений, определены дополнительные мероприятия.*

*Впоследствии Уполномоченный информировал УФСИН России по г. Москве о следующем.*

*Обвиняемому Б. в условиях Городской клинической онкологической больницы №1 Департамента здравоохранения города Москвы проведен комиссионный осмотр, по результатам которого больному показано хирургическое лечение, организованное затем в учреждении здравоохранения города Москвы.*

*Обвиняемый К. осмотрен заведующим Консультативно-диагностическим отделением №1 Научно-исследовательского клинического института оториноларингологии им. Л.И. Свержевского Департамента здравоохранения города Москвы, рекомендовано хирургическое лечение в плановом порядке.*

*Имеющий инвалидность по зрению Ф., переведен в другую камеру. В беседе с*

*сотрудниками отдела по воспитательной и социальной работе с подозреваемыми, обвиняемыми и осужденными СИЗО обвиняемый Ф. жалоб на условия содержания не высказал, при этом пояснил, что сокамерниками ему оказывается помощь в прочтении поступающей на его имя корреспонденции, а также по иным бытовым вопросам.*

*В отношении осужденного ГУФСИН России по г. Москве сообщено, что установить факт нарушения сотрудником норм этики и служебного поведения при общении с осужденным не представилось возможным. В рамках индивидуально-воспитательной работы с сотрудниками Медицинской части №1 ФКУЗ МСЧ-77 ФСИН России (СИЗО-1) проведена беседа, где было указано на недопущение нарушения основных принципов и правил служебного поведения сотрудников и федеральных государственных гражданских служащих уголовно-исполнительной системы. Дополнительно в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по г. Москве направлено указание по проведению дополнительных занятий с личным составом учреждения, по изучению приказа ФСИН России от 11 января 2012 г. № 5 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения сотрудников и федеральных государственных гражданских служащих уголовно-исполнительной системы», с целью соблюдения норм служебной, профессиональной этики и правил делового поведения.*

*При посещении учреждений уголовно-исполнительной системы особое внимание уделялось соблюдению прав и свобод несовершеннолетних, лиц, имеющих заболевания.*

*Практически в каждом случае посещения Уполномоченным следственных изоляторов заключенными обозначались вопросы медицинского характера и условий содержания, разрешение которых ставилось московским омбудсменом на контроль.*





В рамках личного приема, проведенного в ФКУ СИЗО-2 ФСИН России, к Уполномоченному обратился обвиняемый К. по вопросу изменения перечня тяжелых заболеваний, препятствующих содержанию под стражей подозреваемых или обвиняемых в совершении преступлений, утвержденного постановлением Правительства РФ от 14 января 2011 г. № 3 (далее – Перечень).

К. сообщил, что страдает паразитарными болезнями (эхинококкозом и токсокарозом), от которых невозможно излечиться, находясь под стражей. В связи с чем К. полагает, что наименования данных заболеваний должны быть внесены в указанный перечень в целях предоставления возможности при выявлении паразитарных заболеваний изменения больным меры пресечения в виде заключения под стражу на более мягкую для предоставления возможности сохранения здоровья.

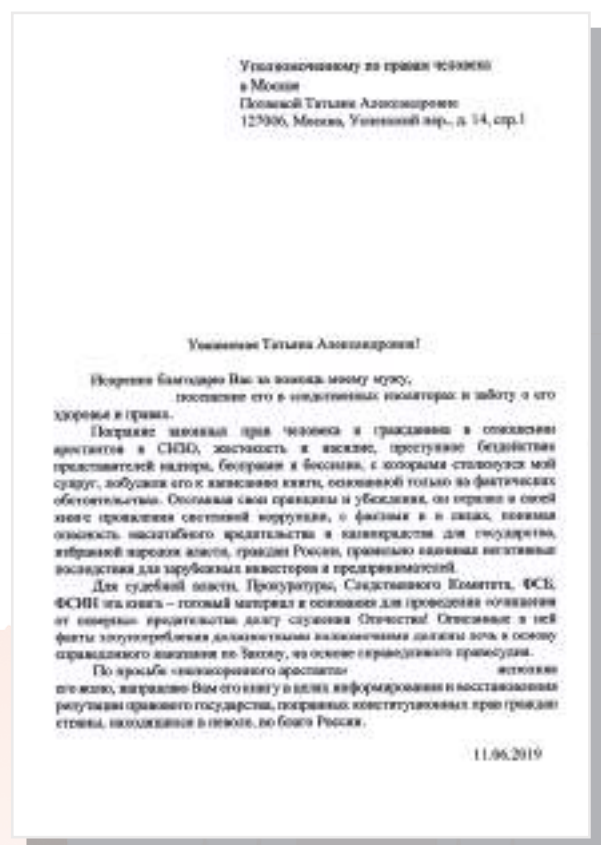
Получив письменное обращение К., Уполномоченный направил соответствующее обращение в ФСИН России.

Согласно полученному в декабре 2020 года ответу Управления организации медико-санитарного обеспечения ФСИН России, по инициативе Генеральной прокуратуры РФ создана рабочая группа по подготовке предложений изменений в Перечень. Предложение о включении в раздел «Некоторые инфекционные и паразитарные болезни» Перечня заболеваний токсокароза и эхинококкоза будет рассмотрено на очередном заседании рабочей группы с учетом позиции Минздрава России.

На момент подписания настоящего Доклада информация о результатах рассмотрения указанного предложения в аппарат Уполномоченного еще не поступила. Данный вопрос останется на контроле Уполномоченного в 2021 году.

Личная проверка мест принудительного содержания играет приоритетную роль в деятельности Уполномоченного, поскольку крайне важно из первых уст услышать о тех проблемах, с которыми сталкиваются заключенные, будучи ограниченными в свободе.

Вместе с тем, к сожалению, небольшое количество посещений СИЗО в 2020 году обусловлено угрозой распространения новой коронавирусной инфекции и проведением в учреждениях противо-эпидемических мероприятий.



В связи со сложившейся ситуацией федеральному омбудсмену Татьяне Москальковой было направлено предложение о совершенствовании правового регулирования деятельности уполномоченных по правам человека



**для предоставления возможности беседы с заключенными с использованием видео-конференц-связи наряду с беседой при посещении мест принудительного содержания (подробнее в разделе XVI Доклада).**

Как было отмечено выше, основная часть посещений следственных изоляторов проходила по обращениям подозреваемых, обвиняемых и осужденных, от которых в 2020 году в аппарат московского омбудсмана поступило 627 жалоб (2019 году – 648 обращений).

Значительный объем корреспонденции, поступившей от лиц, заключенных под стражу, и осужденных, относится к теме уголовного производства – 692 вопроса. 154 жалобы относятся к обеспечению прав человека в местах принудительного содержания, что сопоставимо с данными 2019 года – 153.

*В сентябре в адрес Уполномоченного поступило обращение адвоката в защиту прав обвиняемого Б. на личную безопасность при содержании под стражей.*

*По обращению Уполномоченного руководством УФСИН России по г. Москве проведена проверка доводов, изложенных в обращении защитника, в ходе которой принято решение о переводе обвиняемого Б. с целью обеспечения личной безопасности из ФКУ СИЗО-7 УФСИН России по г. Москве в ФКУ СИЗО-4 УФСИН России по г. Москве.*

*По результатам рассмотрения обращения Уполномоченным в адрес адвоката направлена соответствующая информация о переводе его доверителя в другой следственный изолятор.*

*Среди корреспонденции, поступившей в аппарат московского омбудсмана от подозреваемых и обвиняемых, имели место обращения по вопросу изменения меры пресечения в связи с пандемией.*

*К Уполномоченному поступило коллективное обращение женщин, содержащихся в ФКУ СИЗО-6 УФСИН России по*

*г. Москве, в котором сообщалось о том, что они находятся в камере в количестве 40 человек, некоторые из них имеют тяжелые хронические заболевания. На всех этих женщин приходится один туалет, один умывальник и душ, а также в их распоряжении общая посуда. В связи с опасением заражения COVID-19 заявительницы просили Уполномоченного содействовать в изменении меры пресечения на более мягкую.*

**Учитывая ситуацию с пандемией, обращения подозреваемых и обвиняемых, в целях содействия снижению числа лиц, содержащихся под стражей в учреждениях УФСИН России по г. Москве, 1 июня Уполномоченным были направлены в адрес прокуратуры города Москвы, ГСУ СК РФ по г. Москве и ГУ МВД России по г. Москве соответствующие обращения о принятии в установленном законом порядке мер по отмене или изменению подследственным избранной меры пресечения в виде заключения под стражу на более мягкую.**

По итогам рассмотрения обращений Уполномоченный информирован правоохранительными органами о проведении исчерпывающих мероприятий по недопущению нарушения прав подозреваемых и обвиняемых при рассмотрении вопросов избрания меры пресечения в условиях распространения коронавирусной инфекции.

Как справедливо было отмечено Президентом РФ В.В. Путиным на заседании Совета по развитию гражданского общества и правам человека, состоявшемся в День прав человека (10 декабря 2020 г.), сокращение в четыре раза людей, в отношении которых применяется мера пресечения в виде заключения под стражу, в значительной степени связано с «правозащитной деятельностью: органы следствия, дознания, вообще государство в целом, судебная система реагировала, в том числе и на запросы правозащитников».

В результате, принятые также Уполномоченным меры позволили не допустить в учреждениях УФСИН России по г. Москве значительного превышения наполнения, а в некоторые периоды совсем обойтись без перелимита (на 1 июля перелимит составил – 0,8%; 1 августа – +4,4%; 1 сентября – +3,8%; 1 октября – 1%; 1 ноября – +2%).

По состоянию на 30 декабря 2020 г. лимит наполнения учреждений УФСИН России по г. Москве составлял 9214 человек, фактическая численность – 9091 человек, т.е. перелимит отсутствовал (наполняемость составила 98,6%).

Стоит напомнить, что по состоянию на конец 2019 года в учреждениях московского Управления ФСИН России величина перелимита составляла 2,7%, 2018 года – 11,1%.

Нередко к Уполномоченному поступают жалобы на невозврат следователями изъятых документов и имущества, не признанных вещественными доказательствами.

Так, в связи с имеющимся обращением председателя МОБПО «Комитет за гражданские права» Бабушкина А.В. в интересах осужденного Я. по вопросу возврата его паспорта, изъятого 11 ноября 2018 г. следователем СО ОМВД России по району Отрадное г. Москвы, Уполномоченным в адрес ГСУ СК РФ по г. Москве (далее – ГСУ) было направлено обращение о проведении соответствующей проверки.

Согласно ответу ГСУ, личные вещи Я. находятся в камере хранения вещественных доказательств ОМВД России по району Отрадное г. Москвы, в связи с чем ему надлежит обратиться к руководителю следственного органа для их получения.

Вместе с тем Я., зарегистрированному по месту жительства в Тульской области, очевидно, затруднительно после освобождения прибыть в город Москву специально для получения изъятых у него предметов.

Часть 4 статьи 81 УПК РФ устанавливает, что изъятые в ходе досудебного производства, но не признанные вещественными доказательствами предметы, включая электронные носители информации и документы, подлежат возврату лицам, у которых они были изъяты, с учетом требований статьи 6.1 данного Кодекса.

В связи с наличием оснований полагать, что следователем допущено бездействие, выразившееся в длительном удержании имущества осужденного, Уполномоченным в адрес прокуратуры города Москвы было направлено обращение с просьбой провести проверку, по результатам которой рассмотреть вопрос о принятии мер прокурорского реагирования.

По итогам прокурорской проверки Уполномоченный информирован о том, что начальнику ОМВД России по району Отрадное г. Москвы внесено представление, следователем документы направлены по месту жительства Я., поскольку на момент рассмотрения данного вопроса данный гражданин был освобожден.

В целях недопущения системных нарушений, связанных с соблюдением следователями требований уголовного-процессуального законодательства о своевременном возврате изъятых предметов, включая документов, не признанных вещественными доказательствами, Уполномоченный направил соответствующее обращение в ГСУ.

Как следует из полученного ответа руководства ГСУ ГУ МВД РФ по г. Москве, в целях принятия мер по недопущению нарушения процессуальных норм, регламентирующих порядок хранения и возврата предметов и документов, изъятых в ходе предварительного следствия, копия обращения Уполномоченного направлена руководителям подчиненных следственных подразделений ГУ МВД России по г. Москве для изучения с личным составом, недопущения впредь подобных

**фактов и строго соблюдения законодательства Российской Федерации.**

Принимая во внимание большой, в целом, объем обращений заключенных, аппаратом Уполномоченного проведен анализ исполнения требований законодательства, обязывающих администрацию СИЗО прикладывать к обращению подозреваемого или обвиняемого справку с информацией о ситуации и мерах по вопросам, разрешение которых входит в компетенцию учреждения.

Как показала практика, нередко в адрес Уполномоченного подаваемыми и обвиняемыми обращения передаются через администрацию учреждения в открытом письме.

Зачастую в своих обращениях лица, содержащиеся под стражей, обращаются к Уполномоченному по вопросам материально-бытового и медико-санитарного характера, которые непосредственно относятся к компетенции администраций следственных изоляторов. Однако при отправлении администрация учреждений не прилагает письмо (справку) с пояснением по существу поставленных вопросов и мер, принятых по их разрешению.

Для того чтобы понять имеются ли в обращениях заявителей признаки нарушения их прав, Уполномоченным запрашивается соответствующая информация в УФСИН России по г. Москве, что занимает значительное время. При этом в условиях пандемии длительность решения некоторых вопросов, особенно сферы охраны здоровья, могло негативно отразиться на той ситуации, с которой обращался заключенный.

В результате Уполномоченным предложено руководству УФСИН России по г. Москве поручить руководителям подведомственных учреждений к открытым обращениям, направляемым лицами, содержащимися под стражей в адрес Уполномоченного, прилагать соответствующую информацию, содержащую сведения

**о мерах, принятых по разрешению вопросов, поставленных перед Уполномоченным, с целью их скорейшего и объективного рассмотрения.**

Руководством московского Управления ФСИН России предложение Уполномоченного поддержано, начальникам учреждений уголовно-исполнительной системы направлено соответствующее указание, исполнение которого поставлено на контроль.

В октябре 2020 года в адрес Уполномоченного от руководителя Департамента по взаимодействию с Вооруженными Силами, МЧС России и правоохранительными учреждениями Федерации еврейских общин России поступило обращение по вопросу оказания содействия и поддержки пилотного проекта по организации питания лиц, содержащихся в следственных изоляторах УФСИН России по г. Москве в соответствии с религиозными канонами.

С учетом введенных в учреждениях уголовно-исполнительной системы ограничений на получение заключенными посылок и передач, по мнению Уполномоченного, расширение ассортимента продуктов, которые могут заказать все лица, содержащиеся под стражей, а не только верующие, будет способствовать улучшению условий содержания.

Руководствуясь интересами заключенных, в соответствии с требованиями статьи 26 Федерального закона от 15 июля 1995 г. № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» Уполномоченный поддержал предложение о производстве, реализации продуктов стандарта «Кошер» и «Халяль», в рамках пилотного проекта, реализуемого в учреждениях УФСИН России по г. Москве.

На заседании коллегии ФСИН России, прошедшем 8 октября 2020 г., руководством ведомства принята во внимание позиция Уполномоченного по указанному вопросу, в связи с чем УФСИН



СИН России по г. Москве поручено проработать возможность производства и реализации продукции указанных стандартов.

19 октября 2020 г. проведен «Круглый стол» при участии помощника начальника УФСИН России по г. Москве по организации работы с верующими, представителей основных конфессий. На указанном мероприятии обсуждены пути решения вопроса организации производства и реализации религиозного питания, в связи с чем в адрес ФГУП «Калужское» ФСИН России направлен соответствующий запрос.

По результатам рассмотрения ФГУП «Калужское» ФСИН России указанного запроса, будет решаться вопрос о включении кошерной и халяльной продукции в ассортимент заказов, реализуемых через магазины учреждений УФСИН России по г. Москве, за счет денежных средств, находящихся на индивидуальных лицевых счетах лиц, содержащихся под стражей.

В связи с обращением Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации в отношении реализации приказа ФСИН России от 26 апреля 2016 г. № 302 в части внесения изменений в соответствующие нормативы, определяющие конструктивные особенности некоторых изделий, Уполномоченным проанализирована ситуация с внесением изменений в конструктивные особенности кроватей (заменой изделий), установленных в следственных изоляторах УФСИН России по г. Москве.

Проведенным анализом установлено, что в рамках централизованных поставок в следственных изоляторах УФСИН России по г. Москве установлено 3 719 кроватей типа КДК-1 (кровать камерная двухъярусная), количество стальных полос, которых увеличено до 5 штук, как в продольном, так и в поперечном исполнении, что не позволяет наполнителю матраса, проваливаться сквозь решетчатую основу конструкции

кровати, обеспечивая тем самым возможность для нормального сна.

В ряде учреждений проводимые мероприятия позволили в полной мере осуществить замену кроватей, несоответствующих установленным требованиям. Вместе с тем в ФКУ СИЗО-2 УФСИН России по г. Москве по состоянию на конец декабря 2020 года указанная работа не завершена и требует дооборудования учреждения 199 кроватями, что обеспечит комфортное пребывание еще 399 подозреваемых, обвиняемых в условиях изоляции.

**Уполномоченный полагает необходимым УФСИН России по г. Москве в 2021 году привести спальные места в соответствие с установленными требованиями.**

В ноябре 2020 года Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова опубликовала тематический доклад «Защита прав человека в условиях распространения новой коронавирусной инфекции», содержащий раздел о защите прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания.

Со многими вопросами, обозначенными в тематическом Докладе федерального Уполномоченного, московский омбудсмен также работал в течение 2020 года, в связи чем Уполномоченный полагает необходимым поддержать предложения Татьяны Москальковой, касающиеся более широкого применения форматов общения по видео-конференц-связи с адвокатами и родственниками заключенных, внесения изменения в законодательные и другие нормативные правовые акты, предусматривающие порядок посещения лиц, находящихся в ИВС, учреждениях уголовно-исполнительной системы и других местах принудительного содержания членами Общественной наблюдательной комиссии, адвокатами и родственниками в период карантинных мероприятий и др.



**Для улучшения эффективности оказания медицинской помощи Уполномоченный также считает необходимым обеспечение ФКУЗ МСЧ-77 ФСИН России компьютерным томографом.**

Компьютерная томография является одним из самых информативных и востребованных объективных методов исследования человека и основным томографическим методом исследования внутренних органов с использованием рентгеновского излучения.

Данный метод обследования помогает не только точно диагностировать различные заболевания, но и позволяет выявлять тяжелые заболевания в их начальной фазе. Актуальность компьютерной томографии особенно возросла в период угрозы распространения новой коронавирусной инфекции.

ФКУЗ МСЧ-77 ФСИН России оказывает медицинскую помощь следственно-арестованным и осужденным, содержащимся в учреждениях УФСИН России по г. Москве. Соблюдение стандартов оказания медицинской помощи ведет к росту количества назначений таких видов обследования как компьютерная томография.

В связи с отсутствием в ФКУЗ МСЧ-77 ФСИН России компьютерного томографа данный вид обследования проводится в учреждениях ДЗМ, что ведет к повышенной нагрузке не только на московские учреждения здравоохранения, но и на самих заключенных, а также личный состав УФСИН России по г. Москве, который обязан обеспечить конвоирование и надзор за следственно-арестованными или осужденными в период проведения ему обследования.

Стоит отметить, что принимаемые правоохранительными органами меры не позволили допустить массового распространения COVID-19 в местах принудительного содержания.

Конечно, введенные в закрытых учреждениях ограничения стали дополнительной сложностью не только для лиц, содержащихся в них, но и для сотрудников. Однако все это для многих обеспечило права на жизнь и охрану здоровья.



## **VI. ПРАВО НА СВОБОДУ СОБРАНИЙ, НА УЧАСТИЕ В УПРАВЛЕНИИ ДЕЛАМИ ГОСУДАРСТВА**

### **1. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВА НА ПРОВЕДЕНИЕ И УЧАСТИЕ В ПУБЛИЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ**

Одним из основных прав человека является свобода мирных собраний, имеющая прочную основу в Конституции РФ и нормах международного права.

Европейский Суд по правам человека неоднократно подчеркивал, что право на свободу собраний, предусмотренное статьей 11 Конвенции о защите прав человека и основных свобод, тесно связано с правом на свободу выражения мнения, гарантированным статьей 10 Конвенции.

В 2020 году масштаб пандемии COVID-19 привел к беспрецедентным мерам, принятым в городе Москве в целях охраны здоровья населения. При этом возникшая серьезная угроза для здоровья населения столицы стала основанием ограничения права граждан на проведение и участие в публичных мероприятиях.

Однако запрет на проведение в городе Москве спортивных, зрелищных, публичных и иных массовых мероприятий, установленный Указом Мэра Москвы от 5 марта 2020 г. № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности», не стал препятствием для некоторых людей, желающих публично выразить мнение относительно волнующих вопросов.

По данным ГУ МВД России по г. Москве, с 1 января по 31 декабря 2020 года на территории города Москвы проведено 1742 публичных акции политического характера, из которых 1714 – пи-

кетирований. Из 1742 публичных акций 1084 не были согласованы с органами исполнительной власти.

Вместе с тем в период действия ограничительных мер на территории столицы проведено 1044 несогласованных с органами исполнительной власти публичных акций, из них 1034 – пикетирования, в которых приняло участие 2827 человек.

В отношении задержанных лиц составлено 1060 административных материалов, из которых в отношении несовершеннолетних – 56.

Пандемия коронавирусной инфекции COVID-19 и связанные с ней ограничительные меры повлияли на многие процессы, происходящие в жизни людей, в том числе на протестную активность. Как видно из статистики, публичные акции в 2020 году проходили в основном в форме пикетов.

Без внимания Уполномоченного не остались резонансные задержания участников одиночных пикетов, в том числе пикетирующих 28, 29 и 30 мая возле здания ГУ МВД России по г. Москве.

На основании публикаций о нарушениях прав граждан, пикетирующих в указанные дни в поддержку ранее арестованного корреспондента Ильи Азара, Уполномоченный обратился к руководству ГУ МВД России по г. Москве и столичной прокуратуры с просьбой провести проверку законности дей-

ствий сотрудников полиции, а также законности судебного акта, которым Илье Азару было назначено наказание в виде административного ареста сроком на 15 суток.

По итогам проверки Уполномоченный был информирован прокуратурой города об отсутствии оснований для принятия мер реагирования, включая оснований для принесения протеста на соответствующий судебный акт в отношении корреспондента. Вместе с тем ГУ МВД России по г. Москве сообщило о том, что фактов нарушения служебной дисциплины и законности со стороны сотрудников полиции не установлено.

Запрет на проведение в городе Москве публичных акций, в том числе одиночных пикетов, и участвовавшие случаи задержания пикетчиков стали поводом для обращения 7 сентября к Уполномоченному правозащитного центра «Мемориал» и Московской Хельсинской Группы.

Одной из проблем правозащитными организациями названы введенные в связи с пандемией ограничения на проведение публичных мероприятий. По мнению правозащитников, запрет на проведение в Москве публичных и иных массовых мероприятий не должен распространяться на одиночные пикеты, поскольку данная форма выражения мнения не предусматривает массовое участие граждан как другие формы публичных мероприятий.

Второй проблемой при ограничении одиночных пикетов правозащитники назвали неверную интерпретацию одиночных пикетов органами власти в качестве коллективного мероприятия в тех случаях, когда возле пикетчика собираются наблюдатели или образуется очередь из лиц, желающих выступить с пикетом после окончания предыдущего пикета.

В качестве третьей проблемы правозащитники назвали нечетко определенный федеральным законодатель-

ством и законодательством субъекта статус организатора одиночных пикетов.

Уполномоченный, разделяя озабоченность правозащитного сообщества по поводу введения в городе Москве временного ограничения на проведение публичных мероприятий в период действия режима повышенной готовности, обсудил поставленный вопрос в Правительстве Москвы.

По итогам обсуждения органами исполнительной власти города Москвы было принято решение о сохранении ограничений, действующих в отношении публичных мероприятий, в том числе одиночных пикетов, при этом принят во внимание рост числа заболеваний коронавирусной инфекцией в столице.

Введение соответствующих ограничений обуславливалось угрозой распространения в городе Москве новой коронавирусной инфекции и основывалось на положениях Конвенции о защите прав человека и основных свобод, Конституции РФ и иных нормативных правовых актах.

Согласно статье 11 Конвенции о защите прав человека и основных свобод от 4 ноября 1950 г. каждый имеет право на свободу мирных собраний. Осуществление этого права не подлежит никаким ограничениям, кроме тех, которые предусмотрены законом и необходимы для охраны здоровья или защиты прав и свобод других лиц. Данная статья не препятствует введению законных ограничений на осуществление этих прав лицами, входящими в состав вооруженных сил, полиции или административных органов государства.

В соответствии со статьей 31 Конституции РФ граждане Российской Федерации имеют право собираться мирно, без оружия, проводить собрания, митинги и демонстрации, шествия и пикетирование.

В соответствии с частью 3 статьи 55 Конституции РФ права и свободы че-

ловека и гражданина могут быть ограничены федеральным законом только в той мере, в какой это необходимо в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

На основании статьи 11 Федерального закона от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» (далее – Федеральный закон «О защите населения») органы государственной власти субъектов Российской Федерации с учетом особенностей чрезвычайной ситуации на территории субъекта Российской Федерации или угрозы ее возникновения могут устанавливать дополнительные обязательные для исполнения гражданами и организациями правила поведения при введении режима повышенной готовности.

В соответствии с подпунктом «у» пункта 1 статьи 11 Федерального закона «О защите населения» органы государственной власти субъектов Российской Федерации устанавливают обязательные для исполнения гражданами и организациями правила поведения при введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации.

Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» основными принципами охраны здоровья определяет приоритет профилактики в сфере охраны здоровья и ответственность органов государственной власти и органов местного самоуправления, должностных лиц организаций за обеспечение прав граждан в данной сфере (пункты 5 и 8 статьи 4).

Реализуя предоставленные полномочия, Мэром Москвы принят указ от 5 марта 2020 года № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности». На его основании с 10 марта 2020 года на

территории города Москвы введен запрет на проведение спортивных, зрелищных, публичных и иных массовых мероприятий с числом участников более 5000 человек. С 16 марта 2020 года указанный запрет стал действовать на проведение спортивных, зрелищных, публичных и иных массовых мероприятий независимо от числа участников.

Поскольку одиночный пикет является одной из форм публичного мероприятия, на него также был распространен запрет, установленный указом Мэра Москвы «О введении режима повышенной готовности».

Как показывает практика, одиночные пикеты сопровождаются скоплением возле него людей, которые желают ознакомиться с выдвигаемыми требованиями, понаблюдать за происходящим и т.д., следовательно, создается угроза здоровью людей в период действия режима повышенной готовности. При этом в отсутствии организатора одиночного пикета отсутствует лицо, обязанное обеспечивать в этой ситуации режим социального дистанцирования и иные меры, направленные на сохранение здоровья граждан.

Таким образом, установление одинаковых ограничений в отношении всех видов публичных мероприятий было направлено на сохранение здоровья граждан в период действия режима повышенной готовности.

Вместе с тем в связи с некоторой социальной напряженностью, связанной с восприятием запрета в проведении одиночных пикетов как несоразмерное ограничение конституционного права, данная проблема публично обозначалась Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой и Председателем Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека (СПЧ) В.А. Фадеевым.

Согласно официальной позиции федерального Уполномоченного Татья-



ны Москальковой и Председателя СПЧ Валерия Фадеева, распространенной в СМИ, пикетирование нельзя приравнивать к массовым мероприятиям.

Стоит отметить, что Конституционный Суд РФ в своем Постановлении от 14 февраля 2013 года № 4-П, назвал одиночные пикеты самой безопасной формой публичного мероприятия: «Одиночное пикетирование является самой безопасной формой публичного мероприятия, тем более что в соответствии с пунктом 6 статьи 2 Федерального закона «О собраниях, митингах, демонстрациях, шествиях и пикетированиях» без предварительного уведомления оно может осуществляться только без передвижения и использования звукоусиливающих технических средств. Именно потому, что такое мероприятие не представляет реальной угрозы ни для общественного порядка, ни для безопасности государства и не создает серьезной опасности для здоровья, имущества и нравственности граждан, не препятствует свободе передвижения третьих лиц, оно не требует уведомления».

В ходе обсуждения обозначенной темы с Председателем СПЧ В.А. Фадеевым Уполномоченным отмечено, что существующие механизмы реализации права граждан на свободу мирных собраний, возможно, требуют дальнейшего совершенствования и проработки на законодательном уровне в целях установления обязательных правил поведения граждан при пикетировании, осуществляемом одним участником, в период действия режима повышенной готовности. **В этой связи Уполномоченный направил обращение в адрес председателя Московской городской Думы А.В. Шапошникова с просьбой рассмотреть предложения правозащитных организаций в рамках деятельности столичного парламента.**

Кроме того, в ГУ МВД России по г. Москве Уполномоченным направлено обращение о принятии дополни-

**тельных мер по обеспечению законности при задержании сотрудниками полиции участников одиночных пикетов, которое рассмотрено в установленном порядке.**

Несмотря на соответствующий запрет, в 2020 году имели место несогласованные массовые публичные акции. При получении информации о нарушении прав граждан в ходе таких акций со стороны сотрудников правоохранительных органов Уполномоченным принимались меры по инициированию ведомственных проверок и проверок надзорными органами.

Одним из поводов для инициирования Уполномоченным соответствующих проверок прокуратуры города Москвы, МВД России и ГУ МВД России по г. Москве стало обращение депутата Московской городской Думы М.Л. Тимонова о нарушениях прав граждан, принявших участие в публичном мероприятии, прошедшем 15 июля 2020 года на Пушкинской площади и улице Петровка.

В обращении М.Л. Тимонова помимо всего прочего сообщалось о недопуске адвокатов к задержанным, находящимся в территориальных органах внутренних дел, для оказания юридической помощи, воспрепятствовании членам Общественной наблюдательной комиссии города Москвы осуществлению общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания, а также нарушениях, выявленных членами ОНК Москвы при содержании задержанных граждан.

По итогам рассмотрения обращений Уполномоченного ГУ МВД России по г. Москве и МВД России предоставлена информация об отсутствии достоверных сведений о нарушении сотрудниками полиции действующего законодательства.

Вместе с тем проведенная по просьбе Уполномоченного прокурорская проверка показала, что сотрудниками ОМВД России по району Хорошевский города

Москвы допущены нарушения условий содержания задержанных лиц, выразившиеся в отсутствии предусмотренных для них постельных принадлежностей, несоблюдении норм питания и освещения помещений в темное время суток.

С учетом изложенного Савеловской межрайонной прокуратурой г. Москвы 3 ноября начальнику указанного ОМВД внесено представление, по результатам рассмотрения которого выявленные нарушения устранены, виновное должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

Получив информацию прокуратуры г. Москвы о выявленных нарушениях прав задержанных, поскольку ГУ МВД России по г. Москве надлежащих мер принято не было, Уполномоченный направил обращение Министру внутренних дел Российской Федерации В.А. Колокольцеву с просьбой принять меры по недопущению соответствующих нарушений в других территориальных подразделениях органах внутренних дел в городе Москве.

**Со своей стороны, Уполномоченный считает, что задержание**

**лиц, участвующих в публичных акциях, их доставление и содержание в специальных помещениях должно быть законным и обоснованным. При этом в случае поступления жалоб на действия сотрудников правоохранительных органов, доводам таких обращений должна быть дана надлежащая правовая оценка в рамках ведомственного контроля для незамедлительного принятия мер, направленных на своевременное восстановление нарушенных прав граждан.**

Соблюдение сотрудниками правоохранительных органов личных прав граждан является предметом контроля Уполномоченного, осуществляемого в том числе посредством наблюдения сотрудниками его аппарата за ходом публичных акций.

Так, например, 4 ноября, в День народного единства, в Щукинском парке состоялась встреча депутата Государственной Думы ФС РФ Валерия Рашкина с избирателями, в ходе которой озвучена позиция представителей общественного движения «Родители Москвы»,



выступающих против перевода детей на дистанционное обучение и за сохранение традиционной формы образования без использования дистанционных и электронных технологий.

В рамках мониторинга за соблюдением прав и законных интересов граждан на встрече депутата с избирателями присутствовали сотрудники аппарата Уполномоченного.

В резолюции встречи были озвучены вопросы, адресованные государственным органам и их должностным лицам, принятые также во внимание Уполномоченным.

Обращения по вопросам реализации права на свободу собраний поступали к Уполномоченному в 2020 году не только в период действия режима повышенной готовности.

К Уполномоченному поступил отчет международного общественного объединения «Объединенная группа общественного наблюдения за соблюдением конституционных прав» (далее – ОГОН) об итогах наблюдения на марше памяти Бориса Немцова, прошедшего в городе Москве 29 февраля 2020 года.

Поскольку в обращении, поступившем от представителя ОГОН, содержались рекомендации, касающиеся деятельности сотрудников Росгвардии, Уполномоченный направил письмо в адрес ГУ Росгвардии по г. Москве с просьбой рассмотреть их в установленном порядке. Впоследствии Уполномоченному сообщено о принятии должностными лицами ГУ Росгвардии по г. Москве к сведению информации, изложенной в отчете ОГОН, для дальнейшего руководства в служебной деятельности.

В целом в аппарат Уполномоченного поступило 11 обращений, связанных с задержанием граждан в связи с участием в несанкционированных публичных акциях, а также по вопросам проведения публичных мероприятий.

По поступившим жалобам, а также в инициативном порядке в правоохранительные органы и органы исполнительной власти города Москвы Уполномоченным направлено 28 обращений.

В 2021 году Уполномоченный продолжит уделять пристальное внимание вопросам реализации права граждан на мирные собрания.

## **2. СОДЕЙСТВИЕ ЗАЩИТЕ ПРАВ ГРАЖДАН В ПЕРИОД ГОЛОСОВАНИЯ ПО ПОПРАВКАМ В КОНСТИТУЦИЮ РФ**

В 2020 году одним из знаковых событий общественно-политической жизни страны стало общероссийское голосование по внесению поправок в Конституцию Российской Федерации.

Организация процесса голосования имела свои особенности. Впервые в истории избирательных процессов указанное выше голосование проводилось не одномоментно, а было пролонгировано во времени. Гражданам была предоставлена возможность проголосовать в удобное для каждого время в течение 7 дней. Также, в двух субъектах Российской Федерации – Москве и Нижегородской области было предусмотре-

нено голосование в онлайн режиме.

По полученным официальным данным в Москве в онлайн голосовании приняло участие свыше 1 млн. человек или 93% от общего числа зарегистрированных, желающих проголосовать в данном формате. При этом важно отметить, что предоставление избирателю возможности дистанционного голосования привлекло дополнительное число голосующих, до этого никогда не принимавших участие в избирательных кампаниях. Так, более 60% граждан, проголосовавших по поправкам в Конституцию онлайн, участвовали в этом процессе впервые.





Традиционно, в целях осуществления содействия защиты прав граждан в период проведения общероссийского голосования, московским омбудсменом была организована комплексная и многоплановая работа.

В аппарате Уполномоченного работала горячая линия по вопросам общероссийского голосования, в частности, граждане имели возможность получить разъяснения о порядке регистрации для онлайн голосования, сделать устное или подать письменное обращение к омбудсмену по вопросам нарушения их прав в ходе плебисцита.

В аппарат омбудсмана с 25 июня по 1 июля поступило небольшое количество обращений (12), по большей части которых были даны соответствующие разъяснения о процедуре регистрации для онлайн голосования.

Вместе с тем был зафиксирован ряд жалоб, с которыми Уполномоченный и сотрудники аппарата разбирались персонально.

К примеру, обращение, поступившее на горячую линию от гражданина Б., который пожаловался на отсутствие на территориальном избирательном участке № 46 санитарно-антибактериальных средств. Кроме того, заявителю отказали в выдаче флайера с лотерей. После вмешательства Уполномоченного все средства защиты были оперативно доставлены на избирательный участок № 46, а избирателю Б. и его супруге были вручены флаеры. Заявитель удовлетворен. Данная жалоба была озвучена Уполномоченным на группе разбора Общественного штаба по контролю и наблюдению за общероссийским голосованием по поправкам в Конституцию Российской Федерации в городе Москве.

#### Адреса участков для голосования, на которые выезжали сотрудники аппарата

Участок для голосования	Адрес участка для голосования
№ 598	Москва, Милашенкова улица, дом 9Б
№ 927	Москва, 13-я Парковая улица, дом 18А
№ 1043	Москва, 5-я Парковая улица, дом 21
№ 430	Москва, 3-й Нижнелихоборский проезд, дом 6А
№ 2361	Москва, Генерала Тюленева улица, дом 19
№ 19	Москва, Радио улица, дом 6/4
№ 77	Москва, Малая Бронная, дом 5/7, строение 1
№ 144	Москва, Палашёвский переулок, дом 3
№ 73	Москва, Малый Кисловский переулок, дом 12/8, строение 1
№ 349	Москва, Бусиновская Горка улица, дом 7, корпус 1
№ 492	Москва, Маломосковская улица, дом 7
№ 498	Москва, улица Касаткина, дом 13, строение 5
№ 59	Москва, Большой Кисельный переулок, дом 14, строение 1



За период общероссийского голосования сотрудники аппарата осуществили 13 выходов на избирательные участки города для мониторинга работы непосредственно участковых комиссий, в том числе три выезда на участки 1 июля – в день голосования.

Особое внимание было уделено соблюдению на участках санитарно-эпидемиологических норм. Установлено, что голосующим гражданам на указанных выше участках выдавались одноразовые перчатки, маски и средства дезинфекции, а также персональные ручки.

Работа участковых избирательных комиссий была организована с учетом всех требований в период пандемии, в помещениях многих участков предусмотрен отдельный вход и выход для голосующих.

Наглядная информация о голосовании размещена в доступных местах для ознакомления и изучения.

На участках присутствовали наблюдатели от политических партий и Общественной палаты г. Москвы.

Следует отметить, что не на всех участках была обеспечена безбарьерная среда для голосования маломобильных категорий граждан, данной проблеме необходимо уделить особое внимание при подготовке и проведении последующих избирательных кампаний.

Важным направлением мониторинга общероссийского голосования стало участие омбудсмена в работе Общественного штаба по контролю и наблюдению за общероссийским голосованием по поправкам в Конституцию Российской Федерации в городе Москве, который уже в восьмой раз осуществлял контроль и наблюдение за ходом голосования в столице.

Многолетняя практика работы показала, что такой формат позволяет обеспечить высокую степень открытости и прозрачности выборов и процедуры голосования в Москве. Общественный штаб состоит из нескольких

групп. Это видеоцентр, группа разбора, мобильная группа, электронный штаб, кол-центр, пресс-центр.

В Группу разбора Общественного штаба «стекалась» вся информация о возможных нарушениях избирательного законодательства. Источниками информации, в первую очередь, являлся Корпус наблюдателей (более 20 тыс. человек) и Видео-центр Общественного штаба, а также сообщения в средствах массовой информации и социальных сетях. Одновременно Группа также имела возможность перематывать записи с камер на участках на нужное время и в случае подтверждения нарушения принималось решение о направлении на место мобильной группы для досконального изучения ситуации.



Непосредственно в основной день голосования 1 июля 2020 года в работе Группы разбора приняла участие московский омбудсмен. В этот день было рассмотрено в общей сложности 27 сообщений о нарушениях, в том числе два обращения, поступившие на «горячую линию» аппарата Уполномоченного о которых было уже сказано выше. Всего по итогам Группы разбора Общественного штаба за весь период голосования было подтверждено 8 нарушений, по которым приняты соответствующие меры.



Другим эффективным направлением работы омбудсмана и сотрудников аппарата стало участие в деятельности региональной временной рабочей группы по мониторингу общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию РФ в городе Москве, которая была создана при СПЧ по развитию гражданского общества и правам человека.

В состав рабочей группы вошли члены Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека Точенов А.С. (Президент автономной некоммерческой организации «Центр прикладных исследований и

программ), Брод А.С. (Председатель координационного совета общероссийской общественной организации «Юристы за права и достойную жизнь человека»), Бабушкин А.В. (Председатель межрегиональной общественной благотворительной организации «Комитет за гражданские права»), Поляков Л.В. (Заведующий кафедрой общей политологии Государственного университета – Высшей школы экономики), представители общественных организаций и объединений, эксперты в области избирательного права, ученые, правозащитники. Координатором рабочей группы и совещания выступил член СПЧ И.Б. Борисов.





На первом организационном заседании участники заседания обсудили общие вопросы организации деятельности рабочей группы в очном режиме и дистанционно на платформе Zoom.

Перед временной рабочей группой была поставлена задача проведения всестороннего мониторинга процесса голосования с целью выявления и предотвращения нарушений законодательства, а также оперативного разрешения возникающих конфликтных ситуаций.

Московский омбудсмен в своем выступлении отметила, что уже нарабатана положительная практика участия в работе мониторинговой группы на прошедших выборах депутатов Московской городской Думы с выездами в составе мобильных групп на избирательные участки города. Однако с учетом пандемии в настоящее время работу целесообразно проводить в онлайн режиме и посредством письменных запросов, в частности, для мониторинга соблюдения прав граждан при голосовании в СИЗО и закрытых медицинских учреждениях.

Выступившие на заседании рабочей группы отметили необходимость проведения общероссийского голосования в строгом соответствии с нормативной правовой базой при обеспечении соблюдения общепризнанных принципов всеобщего, равного и прямого волеизъявления при тайном голосовании.

Направлением практической работы омбудсмена и сотрудников аппарата «на земле» стали ежедневные выезды в составе мобильных групп в избирательные округа Москвы в целях проверки поступающих сообщений о возможных нарушениях прав избирателей и наблюдателей, а также мониторинга деятельности участковых избирательных комиссий.

По данным временной мониторинговой рабочей группы всего с 25 июня по 1 июля 2020 года мобильными группами осуществлен 21 выезд, в рамках которых

участники мобильных групп проверяли информацию и оперативно обращались в окружные избирательные комиссии по поступившим обращениям.

Особенностью мобильных групп являлось присутствие на каждом выезде не только представителей рабочей группы, но и представителей нескольких общественных организаций и представителей студенчества (волонтеров) для объективного рассмотрения и проверки поступивших сообщений. В частности, в выездах принимали участие студенты РГСУ, МПГУ, МГУ им. М.В. Ломоносова, МГПУ, Университет им. О.Е. Кутафина (МГЮА).

Сотрудники аппарата Уполномоченного участвовали в 3 выездах мобильных групп с целью проверки фактов о возможных нарушениях в период избирательной кампании, среди которых:

– избирательнице Михайловой С.С. при предъявлении паспорта на избирательном участке № 193 (Ленинградский пр-т, д. 64) сообщили, что она уже проголосовала. Установлен факт ошибочной подписи в колонке журнала регистрации. Заявить проголосовал в установленном порядке. Нарушения носили технический характер;



– на избирательном участке № 5014 (АФИМОЛ, Москва-Сити), расположенном в торговом центре, до дня голосования, выдано 20 бюллетеней, лицам, не включенным в списки участников голосования. Жалоба рассматривается;

– на избирательном участке № 91 (ул. Васильева, д. 5) члену комиссии с правом решающего голоса отказано в ознакомлении с опечатанными конвертами бюллетеней, позднее после прибытия представителей мониторинговой группы председателем комиссии были предоставлены для ознакомления все необходимые документы.

Помимо этого, мониторинговой рабочей группой подготовлен ряд обращений по вопросам общероссийского голосования, в частности в Центральную избирательную комиссию РФ направлено обращение в отношении фактов двойного голосования, проверки и профилактики подобного рода нарушений ФКЗ «О совершенствовании регулирования отдельных вопросов организации и функционирования публичной власти».

Московский омбудсмен отмечает, что организация работы временной мониторинговой рабочей группы и выездов на избирательные участки в округа Москвы мобильных групп имеет практическую значимость, заседания мониторинговой группы проводились оперативно и информативно в очной форме и на платформе Zoom на основе принципов объективности, нейтральности и коллегиальности при свободном и открытом обсуждении вопросов.

25 июня, в день начала общероссийского голосования, омбудсмен провела наблюдение за ходом голосования подозреваемых и обвиняемых в ФКУ СИЗО-2 УФСИН России по г. Москве («Бутырка»). Всего изъявили желание принять участие в голосовании 1 262 человека, содержащихся в следственном изоляторе.

Уполномоченный наблюдал за организацией голосования посредством видеотрансляции в режиме реального времени, организованной УФСИН России по г. Москве.

В помещении для голосования были размещены необходимые информационные материалы, обеспечена тайна голосования. Заполненный бюллетень опускался голосующим в переносной ящик. Необходимо отметить, что голосование было организовано с учетом действующих санитарно-противоэпидемических мер. Нарушений избирательных прав граждан в ходе наблюдения Уполномоченным не усмотрено.

1 июля Уполномоченный Татьяна Потяева продолжила наблюдение в режиме онлайн за ходом голосования в СИЗО-2 («Бутырка») и СИЗО-7 УФСИН России по г. Москве. СИЗО-2 России по г. Москве посетили представители аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и члены столичной Общественной наблюдательной комиссии. В сопровождении начальника управления, генерал-майора внутренней службы Сергея Мороза они ознакомились с ходом голосования и сказали слова напутствия впервые голосующим.

6 июля Уполномоченный приняла участие в расширенном заседании комиссии по развитию гражданского общества и общественному контролю Общественной палаты города Москвы. На заседании были подведены основные итоги о наблюдении за общероссийским голосованием по поправкам к Конституции РФ, а также об электронном голосовании.

В целом все участники высказывали мнения о положительных перспективах развития электронного голосования. Заместитель председателя ЦИК Николай Булаев подчеркнул, что электронное голосование прошло путь признания, «как абсолютно приемлемой процедуры и то,



что у него появилось будущее, ясное и предсказуемое». Уполномоченный разделила точку зрения о положительном эффекте электронного голосования.

Вместе с тем было обращено внимание на целый ряд проблем, появившихся в ходе онлайн голосования. Так, необходимо работать и постоянно актуализировать реестр участников голосования, чтобы избежать ряд вопросов, с которыми пришлось столкнуться на этом голосовании.

Также было высказано мнение о том, что необходимо совершенствовать технические аспекты электронного процесса, где еще имеются недостатки.

Еще один блок в повестке дня заседания – итоги наблюдения за общероссийским голосованием. Председатель Комиссии по гражданскому обществу и общественному контролю – Алексей Венедиктов отметил, что в работе наблюдателей были недочёты: помимо нескольких дней голосования, которые заметно сказались на бдительности и наблюдательности, он отметил недостаточность обучения и огрехи коммуникации. Председатель Комиссии ОПМ по технологиям «Умного города» Илья Массух предложил создать для наблюдателей специальное мобильное приложение, которое позволит не только контролировать их присутствие на участках, но и решить ряд других проблем. Например, не тратить время на проверку подлинности предоставляемых фото- и видеоматериалов и сделать доступной всю информацию, которая может потребоваться при работе наблюдателя.

Учитывая успешный опыт проведения в Москве онлайн голосования граждан по поправкам в Конституцию РФ, а также удобную и комфортную форму голосования для избирателей, подставляется целесообразным распространение опыта онлайн голосования на другие субъекты РФ, а также применения в Москве в полном объеме на последующих

избирательных кампаниях, в частности в сентябре 2021 года.

При этом расширение онлайн голосования и практика применения этой процедуры диктует необходимость ее всестороннего и детального урегулирования на законодательном уровне Российской Федерации и на уровне подзаконных актов, в особенности механизмов контроля за результатами голосования конкретного гражданина. Необходимо также законодательно определить и ввести дефиниции «Регистра мобильного избирателя» и «Регистра дистанционного избирателя» по аналогии с уже разработанным Регистром обычного избирателя.

Особое внимание общественности и правозащитников в период общероссийского голосования было обращено на отдельные факты двойного голосования граждан в онлайн режиме и непосредственно на участке. В связи с этим необходимо выработать четкий механизм исключения подобных случаев для обеспечения чистоты и прозрачности процедуры голосования.

При этом следует проработать вопрос об установлении административной и, возможно, уголовной ответственности за умышленное двойное голосование.

Весьма целесообразным представляется перевод единого реестра избирателей именно в электронную форму и его актуализация, с периодом в три-четыре месяца. В настоящее время выверка данных реестра проводится непосредственно перед голосованием.

Уполномоченный отмечает положительный эффект проведения голосования в течение нескольких дней. Такая практика удобна для избирателя.

Вместе с тем, в перспективе целесообразно проведение голосований в течение 3-4 дней. В целях исключения случаев двойного голосования, Уполномоченный считает, что процесс онлайн голосования и очного голосования сле-

дует разделить. Например, три дня идет голосование в онлайн режиме, а затем проходит один единый день для очного голосования. При этом считаем, что очное голосование должно проводиться в один день, поскольку, с одной стороны, возникают недоразумения с работодателями из-за длительного отсутствия сотрудников, занятых в избирательных комиссиях. С другой стороны, экспертами отмечен существенный рост физической и психологической нагрузки на самих членов избирательных комиссий при семидневной кампании, что сказывается на качестве и корректности работы с избирателями.

Также важно отметить, что помещения зданий, где располагаются участки для голосования – это, как правило, школы и поликлиники, в связи с чем, их использование в течение 7 дней представляется затруднительным без переноса учебного процесса или ограничения оказания медицинской помощи населению.

Уполномоченный отмечает, что перед проведением голосования по поправкам в Конституцию Российской

Федерации обучение наблюдателей не проводилось, что сказалось на качестве их работы. Считаем, что обучение наблюдателей необходимо проводить в обязательном порядке перед каждой избирательной кампанией учитывая ротацию корпуса наблюдателей. Кроме того, введение онлайн голосования, а также ситуация с пандемией коронавируса, требует создания специального приложения «мобильный наблюдатель», которое позволяло бы фиксировать все случаи нарушений в онлайн режиме, фотографировать их и отправлять по назначению для оперативного изучения ситуации.

Прошедшая кампания также показала, что процедура голосования соотечественников за рубежом законодательно не урегулирована и это привело к различным нарушениям, в частности к возможности двойного голосования. Уполномоченный считает, что этот вопрос должен быть всесторонне проработан, следует подумать о технической возможности привязке загранпаспорта к паспорту гражданина Российской Федерации.

## ВИ. ПРАВО НА ЖИЛИЩЕ

### 1. О РЕАЛИЗАЦИИ ЖИЛИЩНЫХ ПРАВ МОСКВИЧЕЙ

Право на жилье – это одно из прав, гарантированных гражданам Конституцией Российской Федерации, причем, пожалуй, одно из важнейших в социальном аспекте.

Несмотря на тенденцию к снижению количества обращений по жилищной тематике, поступающих к Уполномоченному, вопросы, связанные с реализацией жилищных прав граждан, продолжают занимать одно из ведущих мест в структуре обращений граждан к Уполномоченному (13% от общего ко-

личества поступивших обращений, в 2019 -14,7 %, в 2018 – 17%).

По-прежнему наиболее актуальными являются вопросы, связанные с улучшением жилищных условий (22,5% от общего количества обращений по жилищным вопросам) и постановкой на жилищный учет (18,7%).

По информации ДГИ по состоянию на 31 декабря 2020 года на жилищном учете в городе Москве состоит 49 745 семей, в том числе 37 792 семьи, принятые на учет до 1 марта 2005 г.



По итогам работы ДГИ за 2020 год достигнуты следующие показатели:

- 602 семьи приняты на жилищный учет;
- 81 семья восстановлена на жилищном учете по различным основа-

ниям, в том числе в связи с отказом от заключения договоров на предоставленные им жилые помещения или возвратом предоставленной субсидии на приобретение или строительство жилых помещений (далее – субсидия).

Всего за 2020 год издано распоряжительных документов в отношении 2585 семей о предоставлении жилья/денежных выплат гражданам для приобретения или строительства жилья, в том числе:

500 семьям предоставлена субсидия на общую сумму 1 405 766 241,92 руб.;

460 семьям по их заявлению предоставлена компенсационная выплата для приобретения или строительства жилья взамен предоставления им земельного участка в собственность бесплатно на общую сумму 3 727 320 718,60 руб. в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 31 июля 2018 г. № 864-ПП;

995 семьям предоставлены жилые помещения по договорам купли-продажи, в том числе с использованием механизма ипотечного жилищного кредитования;

630 семьям улучшены жилищные условия по иным направлениям (в т. ч. 623 – по договорам социального найма, выдано семь жилищных сертификатов).

*Сняты с жилищного учета:*

25 семей – в результате выявления ранее скрытой гражданами информации о жилищной обеспеченности;

9 семей – по личному заявлению граждан;

523 семьи – в связи с изменением состава семьи;

3313 семей – в связи с обеспеченностью жилыми помещениями по норме предоставления, установленной законодательством города Москвы и самостоятельным улучшением гражданами своих жилищных условий, в том числе в результате созданных городом благоприятных экономических условий для решения жилищных вопросов: ввод большого объема жилья, создание районов массовой жилищной застройки с доступными ценами на жилье, развитие системы жилищного ипотечного кредитования.

Таким образом, по результатам работы ДГИ в 2020 году очередь сократилась на 10 % по сравнению с показателями на 31 декабря 2019 года.

В 2020 году в адрес граждан, вставших на жилищный учет, были направлены более 8 000 уведомлений с предложением различных вариантов улучшения жилищных условий.

За 2020 год с заявлениями о выборе способа улучшения жилищных условий обратились 445 семей, нуждающихся в улучшении жилищных условий.

В рамках реализации Государственной программы города Москвы «Жилище» в 2020 году ДГИ в соответствии с Законом города Москвы от 27.11.2019 № 33 «О бюджете города Москвы на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов» запланировано 9 000 000,0 тыс. руб. на обеспечение расходов по статье «Социальные выплаты жителям города Москвы, состоящим на жилищном учете, на строительство или приобретение жилых помещений».

Денежные средства направлены на предоставление субсидии для приобретения или строительства жилых помещений и компенсационных выплат с целью приобретения или строительства жилых помещений многодетным семьям взамен предоставления земельного участка в собственность бесплатно.

Реализация бюджетных ассигнований (перечислено на именные блокированные целевые счета граждан) составила порядка 5 млрд руб.

В 2020 году продолжали оставаться на контроле Уполномоченного вопросы реализации жилищных прав граждан льготных категорий.

В 2020 ДГИ была продолжена работа по обеспечению граждан, состоящих на жилищном учете и являющихся инвалидами, семьями, имеющими детей-инвалидов, со стойкими расстройствами функций опорно-двигательного



аппарата, использующими кресла-коляски и которым в соответствии с ИПРА рекомендовано проживание в специально оборудованных жилых помещениях, специализированными жилыми помещениями, по договорам социального найма в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 24 мая 2016 года № 271-ПП «Об организации предоставления отдельным категориям граждан жилых помещений из жилищного фонда города Москвы» (далее – постановление № 271-ПП).

По информации ДГИ В 2020 году в рамках данного постановления были рассмотрены жилищные вопросы 32 семей инвалидов-колясочников:

- 24 семьям предоставлены специально оборудованные жилые помещения по договорам социального найма/мены, либо по их личным заявлениям жилищные условия улучшены иными способами (по договорам купли-продажи с использованием ипотечного жилищного кредита, с использованием субсидии);

- 8 семей сняты с жилищного учета либо не подтвердили льготу, дающую право на предоставление специализированного жилого помещения.

По состоянию на 31 декабря 2020 года на жилищном учете в городе Москве состоят 129 семей (в 2019 – 113), имеющих в своем составе инвалидов-колясочников, из которых:

- 13 инвалидам-колясочникам направлены уведомления о необходимости корректировки индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида для дальнейшего рассмотрения вопроса улучшения жилищных условий;

- 8 семьям направлены предложения специально оборудованных жилых помещений, организуется осмотр предложенных квартир;

- 7 семьями представлено согласие на предложенный вариант улучшения жилищных условий;

- 18 семей не подлежат обеспечению жилыми помещениями в текущем году в связи с совершением действий, повлекших ухудшение жилищных условий (гражданско-правовые сделки с жилыми помещениями, совершение которых привело к уменьшению размера занимаемых жилых помещений или к их отчуждению, за пять лет, предшествующих предоставлению жилых помещений);

- 12 семей отказалась от предложенных специально оборудованных жилых помещений по различным основаниям, работа по обеспечению их жилыми помещениями будет продолжена;

- 71 семья не представила документы, необходимые для проведения перерегистрации учетных дел.

К особой социальной категории, нуждающейся в социальной поддержке со стороны государства, относятся многодетные семьи.

В 2020 году ДГИ была продолжена работа по предоставлению многодетным семьям, состоящим на жилищном учете, компенсационных выплат для приобретения или строительства жилых помещений.

По состоянию на начало 2021 года на жилищном учете в городе Москве состоит 1590 многодетных семей, имеющих в своем составе троих и более несовершеннолетних детей (на начало 2020 г. – 3 383 семей), в том числе 745 семей, которые были признаны нуждающимися в улучшении жилищных условий до 1 марта 2005 г. и до принятия вышеназванного правового акта, имели возможность улучшать жилищные условия различными способами, предусмотренными действующим законодательством.

Предоставление компенсационной выплаты осуществляется после проверки оснований, позволяющих жителям города Москвы состоять на жилищном учете и дающих им право на получение в пользование либо приобретение

в собственность жилых помещений с помощью города Москвы, и при отсутствии обстоятельств, препятствующих улучшению жилищных условий.

По информации ДГИ компенсационная выплата в 2020 году предоставлена 460 многодетным семьям на общую сумму 3 727 320 718,6 руб. (в 2019 – 533 многодетным семьям на общую сумму 3 871 051, 63 тыс.)

Кроме того, обратились с заявлением о предоставлении компенсационной выплаты еще 63 многодетные семьи.

Несмотря на предпринимаемые органами исполнительной власти города Москвы меры для решения жилищных вопросов граждан, проблемы в указанной сфере остаются.

**Хотелось бы остановиться на проблеме реализации жилищных прав граждан, жилые помещения которых в установленном порядке признаны непригодными для проживания инвалидов.**

В соответствии со ст.17 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов, нуждающиеся в улучшении жилищных условий, принимаются на учет и обеспечиваются жилыми помещениями в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации.

Жилые помещения предоставляются инвалидам, семьям, имеющим детей-инвалидов, с учетом состояния здоровья и других заслуживающих внимания обстоятельств.

Жилые помещения, занимаемые инвалидами, оборудуются специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида.

Согласно ч.1 ст. 51 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее

– ЖК РФ) одним из оснований признания граждан нуждающимися в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма является проживание в помещении, не отвечающем установленным для жилых помещений требованиям.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 28.01.2006 № 47 утверждено Положение о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом, в соответствии с п.54 которого отдельные занимаемые инвалидами жилые помещения (комната, квартира) могут быть признаны комиссией непригодными для проживания граждан и членов их семей на основании заключения об отсутствии возможности приспособления жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, с учетом потребностей инвалида и обеспечения условий их доступности для инвалида. Комиссия оформляет в 3 экземплярах заключение о признании жилого помещения непригодным для проживания указанных граждан по установленной форме и в 5-дневный срок направляет 1 экземпляр в соответствующий федеральный орган исполнительной власти, орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации или орган местного самоуправления, второй экземпляр заявителю (третий экземпляр остается в деле, сформированном комиссией).

Однако порядок обеспечения жилым помещением инвалидов в рассматриваемом случае четко не регламентирован.

Так, в 2019 году в аппарат Уполномоченного обратилась инвалид-колясочник гр. К.Е., которая являлась собственником жилого помещения, признанного в установленном порядке

непригодным для проживания инвалида, с жалобой на действия ДГИ, связанные с отказом в признании ее семьи малоимущей и постановке на жилищный учет.

При ее обращении в ДГИ с заявлением о принятии на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях ей отказано в предоставлении государственной услуги.

Основанием для отказа послужило то, что семья гр.К.Е. не признана малоимущей, в связи с тем, что их имущественная обеспеченность больше стоимости общей площади жилого помещения, которую необходимо приобрести для обеспечения по норме предоставления площади жилого помещения на одного человека.

При этом при расчете имущественной обеспеченности семьи К.Е. была учтена стоимость жилого помещения, признанного непригодным для проживания инвалида, поскольку указанный объект недвижимости, принадлежащий на праве собственности К.Е., будучи непригодным для проживания инвалида-колясочника, является пригодным для проживания всех остальных категорий граждан, не отнесенных к категории инвалидов, и может быть реализован заявителем на рынке недвижимости с целью самостоятельного улучшения жилищных условий.

По мнению ДГИ, помещение, принадлежащее на праве собственности К.Е., не является для нее и членов ее семьи «жилым помещением» в понимании ст.15 ЖК РФ, т.к. в отношении него принято соответствующее решение о непригодности для проживания инвалида. Поскольку указанное помещение не является для К.Е. жилым, учет его стоимости при расчете малоимущности не противоречит ст.2 Закона города Москвы от 25 января 2006 года № 7 «О порядке признания жителей города Москвы малоимущими в целях постановки их на учет в качестве нуждаю-

щихся в жилых помещениях», согласной которой при определении имущественной обеспеченности стоимость принадлежащих членам семьи на праве собственности жилых помещений или их частей не учитывается.

Поскольку обращения Уполномоченного в защиту прав семьи К.Е. в ДГИ и Правительство Москвы остались без удовлетворения, в прокуратуру города Москвы была направлена позиция Уполномоченного с просьбой организовать проведение проверки по изложенным фактам, по результатам которой рассмотреть вопрос о принятии мер прокурорского реагирования с целью восстановления нарушенных жилищных прав семьи К.Е.

По итогам рассмотрения обращения Уполномоченного Бутырская межрайонная прокуратура города Москвы в интересах семьи К.Е. обратилась в суд с иском к ДГИ о признании незаконным отказа в предоставлении государственной услуги; признании незаконными действий ДГИ по определению имущественной обеспеченности семьи К.Е., об отказе в признании малоимущей в целях постановки на учет в качестве нуждающейся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма (безвозмездного пользования).

Решением Пресненского районного суда г. Москвы в удовлетворении исковых требований отказано.

Апелляционным определением судебной коллегии по гражданским делам Московского городского суда решение Пресненского районного суда г. Москвы оставлено без изменения, апелляционные жалоба К.Е. и представление Бутырского межрайонного прокурора города Москвы – без удовлетворения.

Определением Судебной коллегии по гражданским делам Второго кассационного суда общей юрисдикции от 11 августа 2020 года апелляционное определение судебной коллегии по гражданским делам Московского городского



суда от 20 декабря 2019 года отменено, дело направлено на новое рассмотрение в суд апелляционной инстанции - Московский городской суд.

Апелляционным определением судебной коллегии по гражданским делам Московского городского суда от 20 октября 2020 года решение Пресненского районного суда г. Москвы от 11 сентября 2019 года отменено, принято новое решение: отказ ДГИ в признании семьи К.Е. малоимущей в целях постановки на учет нуждающихся в жилых помещениях на основании договора социального найма признан незаконным; действия ДГИ по определению имущественной обеспеченности семьи К.Е. признаны незаконными.

Таким образом, ввиду отсутствия на федеральном уровне четкого нормативно-правового регулирования порядка обеспечения жилыми помещениями граждан, жилые помещения которых признаны в установленном порядке непригодными для проживания инвалидов, граждане рассматриваемой категории сталкиваются с рядом проблем при реализации своих жилищных прав.

В связи с выявленной в ходе рассмотрения обращений граждан проблемой, в целях проработки вопроса и внесения в установленном порядке предложений по разрешению ситуации Уполномоченным направлены запросы уполномоченным по правам человека в субъектах Российской Федерации о сложившейся в регионах правоприменительной практики обеспечения жилыми помещениями граждан, жилые помещения которых в установленном порядке признаны непригодными для проживания инвалидов.

На основании полученной информации можно сделать вывод, что рассматриваемая проблема актуальна для большинства регионов России и вызывает обеспокоенность, в связи с неурегулированностью нормами действующего законодательства отдельных вопросов

обеспечения жилищных прав лиц с инвалидностью.

В частности, не урегулированы следующие вопросы:

- в случае если жилое помещение признано непригодным для проживания инвалида, но отсутствуют основания для признания его малоимущим, каким образом он может реализовать свое право на жилое помещение, отвечающее условиям доступности для инвалида;

- при определении имущественной обеспеченности лиц рассматриваемой категории, учитывается ли жилое помещение, находящееся в собственности инвалида или членов его семьи, признанное непригодным для их проживания;

- в случае предоставления жилого помещения, отвечающего требованиям доступности, подлежит ли изъятию в государственную собственность жилое помещение, признанное непригодным для проживания инвалида;

- не определены сроки обеспечения лиц, рассматриваемой категории жилым помещением. Суды, рассматривая возникающие в этой части споры исходят из того, что само по себе признание помещения, в котором проживает инвалид, непригодным для его проживания, не является достаточным основанием для применения положений ч.2 ст. 57 ЖК РФ, закрепившей порядок обеспечения отдельных категорий граждан жильем во внеочередном порядке, и др.

Из изложенного можно сделать вывод, что действующее в настоящее время законодательство, регулирующее порядок и условия обеспечения прав инвалидов на доступные условия проживания, требует совершенствования. Решение рассматриваемых вопросов без принятия системных решений на федеральном уровне проблематично.

В текущем году планируется дальнейшая проработка рассматриваемой проблемы.



**В отношении работы с жалобами граждан, полагаю необходимым отметить некоторые ситуации.**

В аппарат Уполномоченного обратилось несколько жителей общежития по улице Окская, дом 28, корпус 3 за действием в защите их жилищных прав.

Из представленной жителями информации следовало, что в суде рассматривается вопрос о признании за ними права собственности на занимаемые жилые помещения в порядке приватизации.

По результатам рассмотрения обращения заявителей установлено, что койко-место в общежитии по вышеуказанному адресу были предоставлены трестом Моспромстрой, в котором они осуществляли свою трудовую деятельность, в конце 80-х годов.

Заявители были зарегистрированы в указанном общежитии по месту жительства и до настоящего времени продолжают там проживать и оплачивать коммунальные услуги.

Факт вселения их в общежитие по вышеуказанному адресу на законных основаниях собственником ПАО «Моспромстрой» не оспаривался.

Согласно положениям ст.2 Закона РФ от 04.07.1991 № 1541-1 «О приватизации жилищного фонда в Российской Федерации» (далее – Закон о приватизации) граждане Российской Федерации, имеющие право пользования жилыми помещениями государственного или муниципального жилищного фонда на условиях социального найма, вправе приобрести их на условиях, предусмотренных настоящим Законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, в общую собственность либо в собственность одного лица, в том числе несовершеннолетнего, с согласия всех имеющих право на приватизацию данных жилых помещений совершеннолетних лиц и несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет.

Статьей 18 Закона о приватизации предусмотрено, что при переходе государственных или муниципальных предприятий, учреждений в иную форму собственности либо при их ликвидации жилищный фонд, находящийся в хозяйственном ведении предприятий или оперативном управлении учреждений, должен быть передан в хозяйственное ведение или оперативное управление правопреемников этих предприятий, учреждений (если они определены) либо в ведение органов местного самоуправления поселений в установленном порядке с сохранением всех жилищных прав граждан, в том числе права на приватизацию жилых помещений.

Согласно пункту 3 постановления Пленума Верховного Суда РФ от 24.08.1993 № 8 «О некоторых вопросах применения судами Закона Российской Федерации «О приватизации жилищного фонда в Российской Федерации» (ред. от 02.07.2009), в соответствии со ст.2 Закона о приватизации право на бесплатную приватизацию жилья имеют только граждане, занимающие жилые помещения по договору социального найма в государственном и муниципальном жилищном фонде, включая ведомственный жилищный фонд, реализуемое на условиях, предусмотренных названным Законом, иными нормативными актами Российской Федерации и субъектов Российской Федерации. Однако, если установленный иными актами порядок приватизации жилья противоречит названному выше Закону, в том числе принят с превышением полномочий органов, издавших такой акт, необходимо руководствоваться положениями этого Закона.

В соответствии с пунктом 4 постановления Пленума Верховного Суда РФ 24.08.1993 № 8, решая вопрос о правомерности отказа в приватизации жилого помещения, находящегося в ведомственном жилищном фонде, необходимо учитывать, что в соответствии

со ст.18 Закона о приватизации переход государственных и муниципальных предприятий в иную форму собственности либо их ликвидация не влияют на жилищные права граждан, проживающих в домах таких предприятий и учреждений, в том числе и на право бесплатной приватизации жилья.

Гражданину не может быть отказано в приватизации жилого помещения в домах данных предприятий и учреждений и в том случае, если изменение формы собственности или ликвидация предприятий и учреждений имели место до вступления в силу ст.18 Закона о приватизации, поскольку действовавшее до этого времени законодательство, регулировавшее условия и порядок изменения формы собственности государственных и муниципальных предприятий и учреждений, не касалось вопросов приватизации их жилищного фонда, а законодательством, регулировавшим приватизацию жилищного фонда, не были установлены условия, которые лишили бы гражданина в указанных случаях права на получение в собственность занимаемого жилого помещения. Это положение не должно применяться, если правопреемники, изменившие форму собственности государственных и муниципальных предприятий и учреждений, на свои средства построили либо приобрели незаселенное жилое помещение, которое впоследствии явилось предметом спора о приватизации, в том числе и после введения в действие ст.18 Закона о приватизации.

Согласно п.2 постановления Верховного Совета РФ от 27.12.1991 № 3020-1 «О разграничении государственной собственности в Российской Федерации на федеральную собственность республик в составе Российской Федерации, краев, областей, автономной области, автономных округов, городов Москвы и Санкт-Петербурга и муници-

пальную собственность» и приложения № 3 к нему здание общежития по адресу: ул.Окская, д.28, к.3 отнесено к муниципальной собственности непосредственно в силу прямого указания закона как объект ведомственного жилищного фонда.

Таким образом, при приватизации имущественного комплекса ПАО «Моспромстрой» жилищный фонд, в том числе здание, в котором расположены занимаемые гражданами жилые помещения, не подлежало включению в перечень приватизируемых объектов недвижимости.

Включение жилищного фонда в состав приватизируемого имущества государственного и муниципального предприятия не должно влиять на жилищные права граждан, вселившихся и проживавших в данных жилых помещениях до приватизации, в том числе и на право бесплатной передачи жилья в собственность граждан в соответствии со ст.2 Закона о приватизации.

В связи с чем, в адрес жителей была направлена вышеуказанная позиция Уполномоченного для приобщения ее к материалам гражданского дела.

Согласно информации, размещенной на официальном портале судов общей юрисдикции города Москвы, решениями Кузьминского районного суда города Москвы исковые требования заявителей удовлетворены, за ними признано право собственности на занимаемые жилые помещения в порядке приватизации.

В настоящее время судебные решения обжалуются ПАО «Моспромстрой» в апелляционном порядке.

На протяжении нескольких лет аппарат Уполномоченного ведет работу с жителями общежития по ул. Ставропольская, д.17.

Жилые помещения в общежитии были предоставлены трестом Центротрансстрой своим работникам в конце 1988 начале 1990 гг.

Впервые жители обратились в аппарат Уполномоченного за содействием в защите их жилищных прав в 2016 году, когда ФГБОУВО «Московский технологический университет» (далее – МИРЭА), за которым в соответствии с распоряжением Территориального управления Росимущества в городе Москве от 29.03.2016 № 268 на праве оперативного управления было закреплено указанное общежитие, находящееся в федеральной собственности, вышел в суд с исками о выселении их из занимаемых жилых помещений без предоставления другого жилого помещения.

По результатам рассмотрений обращений и представленных документов было усмотрено нарушение жилищных прав 7 из 10 обратившихся жителей. В связи с чем, в целях содействия гражданам в защите их жилищных прав, жителям была направлена позиция Уполномоченного для приобщения к материалам гражданского дела. Судебными постановлениями в удовлетворении исковых требований МИРЭА о выселении обратившихся в аппарат Уполномоченного граждан было отказано.

За период работы с жителями, которая началась в 2016 году и продолжается до настоящего времени, сотрудники аппарата Уполномоченного принимали участие в организованной Советом при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека встрече с представителями МИРЭА в целях урегулирования сложившейся жилищной ситуации с жителями общежития, проживающими на законных основаниях, неоднократно обращались в прокуратуру города Москвы и в Управление Федеральной службы судебных приставов России по Москве по вопросу недопущения принудительного выселения из общежития граждан, в отношении которых имеются вступившие в за-

конную силу судебные постановления, подтверждающие законность их проживания в занимаемых жилых помещениях.

Согласно информации, предоставленной ДГИ по состоянию на 18.01.2021 в здании по адресу: г. Москва, ул. Ставропольская, д. 17:

А) 15 семей (26 человек) состоят на учете, из них:

- 6 семей (7 человек) – на учете нуждающихся в улучшении жилищных условий;
- 6 семей (15 человек) – на учете нуждающихся в жилых помещениях;
- 3 семьи (4 человека) – на учете нуждающихся в содействии.

Б) 20 семей (45 человек) — сняты с жилищного учета, из них:

- 2 семьи (6 человек) – в связи с предоставлением жилых помещений по договорам социального найма;
- 2 семьи (4 человека) — в связи с предоставлением жилых помещений по договорам купли-продажи;
- 3 семьи (7 человек) – в связи с предоставлением субсидии для приобретения или строительства жилых помещений;
- 13 семей (28 человек) — в связи с утратой гражданами оснований для дальнейшего пребывания на жилищном учете, для получения жилых помещений по договорам социального найма.

Ситуация с жителями общежития по ул. Ставропольская, д.17 остается на контроле Уполномоченного.

В Докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека в городе Москве, о соблюдении и защите прав, свобод человека и гражданина в 2018 году была освещена жилищная проблема бывших сотрудников уголовно-исполнительной системы, проживающих в доме 15А по улице Панфилова.



Проживающие в доме 15А по улице Панфилова жители были вселены в установленном порядке в занимаемые жилые помещения в конце 90-х гг., приобрели право на предоставление им указанных жилых помещений по договору социального найма, в 2005-2006 гг. с ними были заключены договоры социального найма на занимаемые жилые помещения, в связи с чем, они были сняты с жилищного учета как обеспеченные жилыми помещениями.

В 2017-2018 гг. законность заключения с жителями договоров социального найма поставлена под сомнение, в том числе в судебном порядке, по причине их ненадлежащего оформления со стороны учреждений уголовно-исполнительной системы, а именно ввиду того, что при заключении договоров, передача жилых помещений гражданам не согласована с собственником и договоры подписаны неустановленным (неуполномоченным) лицом со стороны наймодателя, не обладавшего на момент заключения договоров правом распоряжения указанными жилыми помещениями.

В целях урегулирования сложившейся ситуации Уполномоченным и его аппаратом в 2018 году было проведено рабочее совещание, в котором приняли участие представители Росимущества, Территориального Управления Росимущества в городе Москве, а также ФСИН России, УФСИН России по Московской области, ФКУ КП-2 УФСИН России по Московской области, Управления Росреестра по Москве, ГБУ «МосгорБТИ» и представители инициативной группы жителей, на котором было принято решение о создании рабочей группы для решения жилищных вопросов жителей.

По результатам было заключено 15 договоров социального найма, 7 гражданам было отказано в заключении договоров социального найма, в связи с отсутствием протоколов о постановке

на учет до 01.03.2005 как нуждающихся в улучшении жилищных условий.

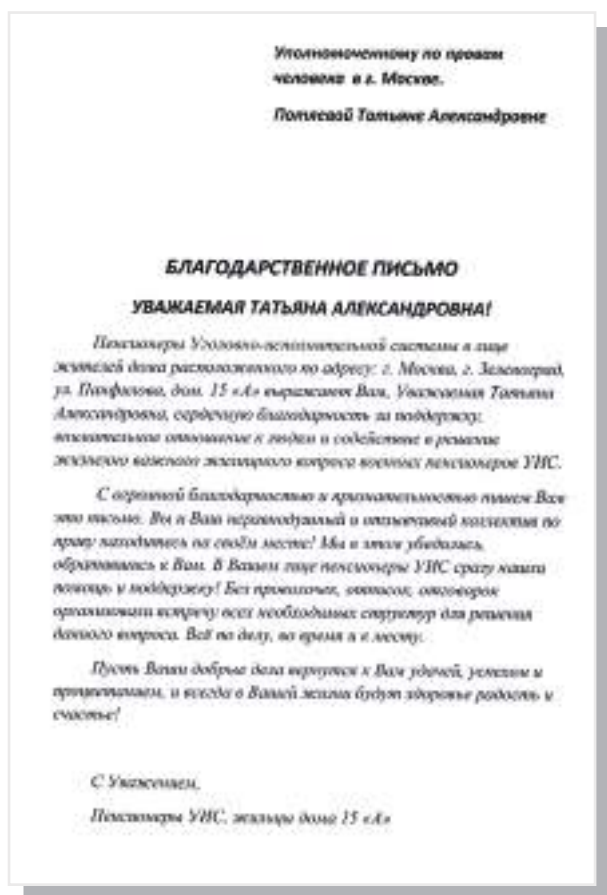
Однако Уполномоченный полагал, что отказ в заключении договоров социального найма с гражданами, в отношении которых отсутствуют документы, подтверждающие принятие их на жилищный учет до 1 марта 2005 г., является необоснованным, в связи с тем, что бывшие сотрудники УИС, проживающее в доме 15А по ул. Панфилова, были поставлены на жилищный учет по месту работы, вопросы о заключении с пенсионерами УФСИН России по Московской области договоров социального найма были ранее рассмотрены в установленном порядке на основании представленных документов и по ним были приняты положительные решения, что подтверждает тот факт, что они состояли до 01 марта 2005 г. на жилищном учете по месту работы и свидетельствует о наличии их права на предоставление им занимаемых жилых помещений по договору социального найма в настоящее время.

Решить жилищный вопрос рассматриваемой группы жителей в административном порядке не удалось, в связи с чем гражданам было рекомендовано обратиться в суд.

В целях оказания содействия гражданам при рассмотрении их жилищного вопроса в суде им была предоставлена правовая позиция Уполномоченного по их жилищной ситуации, направленная на защиту их прав.

За период 2019-2020 гг. в отношении 17 граждан приняты судебные постановления о признании за ними права собственности на жилое помещение в порядке приватизации, либо об обязанности заключить с ними договор социального найма на занимаемое жилое помещение, 13 из них вступили в законную силу; исковые требования еще 4 жителей рассматриваются в настоящее время в суде первой инстанции.





В 2019 году в аппарат Уполномоченного обратилась гр. А.О. за содействием в защите жилищных прав ее семьи.

В ходе рассмотрения обращения установлено, что семья заявителя в составе 2-х человек (она и сын) зарегистрирована и проживает по месту жительства в коммунальной квартире, где занимает комнату площадью жилого помещения 19 кв. м и состоит на жилищном учете с 1993 года.

При обращении А.О. к ДГИ по вопросу улучшения жилищных условий, в предоставлении жилого помещения по договору социального найма с освобождением занимаемого жилого помещения ей было отказано, и предложено улучшить жилищные условия путем предоставления субсидии для приобретения или строительства жилых помещений.

Не согласившись с позицией ДГИ Уполномоченным были направлены соответствующие обращения в ДГИ и Правительство Москвы, которые, к сожалению, остались без удовлетворения.

В связи с чем А.О. было рекомендовано обратиться в суд за защитой своих жилищных прав.

Жилищный вопрос семьи А.О. рассматривался в Пресненском районном суде г. Москвы, где Уполномоченный являлся участником процесса и в порядке ст. 47 ГПК РФ представил в суд свое заключение, в котором поддержал иски-вые требования заявителя.

Решением Пресненского районного суда г. Москвы от 2019 в удовлетворении исковых требований А.О. к ДГИ о признании отказа в предоставлении жилья по договору социального найма незаконным; о признании права на получение жилого помещения по договору социального найма с освобождением занимаемого жилого помещения; об обязанности Департамента городского имущества города Москвы предоставить жилое помещение по договору социального найма с освобождением занимаемого жилого помещения, отказано.

В соответствии с порядком, установленным ГПК РФ, Уполномоченным была подана апелляционная жалоба на решение Пресненского районного суда. Определением Судебной коллегии по гражданским делам Московского городского суда от 2019 года решение Пресненского районного суда города Москвы оставлено без изменения, апелляционная жалоба А.О. и апелляционная жалоба Уполномоченного – без удовлетворения. Определением судьи Верховного Суда Российской Федерации в передаче кассационной жалобы Уполномоченного для рассмотрения в судебном заседании суда кассационной инстанции отказано.

В 2020 году гр. А.О. повторно обратилась в аппарат Уполномоченного по вопросу оказания содействия в предоставлении ее семье жилого помещения по договору социального найма.

Поскольку в соответствии с Законом № 29 субсидия для приобретения или строительства жилых помещений предоставляется гражданам, признан-

ным нуждающимися в улучшении жилищных условий, с их письменного согласия, а семья заявителя согласие на улучшение ее семье жилищных условий путем предоставления субсидии не давала, Уполномоченным было направлено обращение в ДГИ с просьбой повторно рассмотреть вопрос о предоставлении семье А.О. жилого помеще-

ния по договору социального найма с освобождением занимаемого жилого помещения.

Согласно ответу ДГИ семье А.О. предложены варианты двухкомнатных квартир по договору социального найма с освобождением занимаемого жилого помещения, на один из которых они дали согласие.

### **Реновация жилищного фонда в городе Москве**

1 августа 2017 года постановлением Правительства Москвы № 497 утверждена Программа реновации жилищного фонда в городе Москве (далее – Программа реновации). В утвержденную программу включен 5 175 домов, в которых расположено более 350 тыс. квартир общей площадью 16,4 млн. кв. м, в которых проживает около 1 млн. жителей. Срок реализации программы – 15 лет.

В 2020 г. совместным приказом Департамента градостроительной политики города Москвы, Департамента городского

имущества города Москвы и Департамента строительства Москвы от 12 августа 2020 г. № 45/182/ПР-335/20 (далее – Приказ) утверждены этапы реализации Программы реновации с указанием ориентировочных сроков переселения.

Согласно информации, предоставленной Департаментом градостроительной политики города Москвы, в настоящее время в рамках реализации Программы реновации:

– подобрано 472 «стартовые» площадки площадью 7,5 млн. кв. м. во всех



административных округах города Москвы, ведется работа по подбору дополнительных «стартовых» площадок;

- в проектировании и строительстве находится 287 домов площадью 4,6 млн. кв. м.;

- введено в эксплуатацию 84 «стартовых» дома площадью 1,0 млн. кв. м.

- в 72 «стартовых» домах ведется переселение жителей 218 домов (из них: 42 дома отселено полностью, 32 дома снесено);

- обеспечено начало переселения 32,3 тыс. жителей, полностью переселено 23,1 тыс. жителей.

По информации ДГИ по состоянию на начало 2021 года в многоквартирных домах, вошедших в Программу реновации, проживают 12 360 семей (41 814 человек), состоящих на жилищном учете.

За период с 1 января 2020 г. по 25 декабря 2020 в рамках Программы реновации ДГИ оформлены документы по переселению в равнозначные квартиры 3201 семье, в том числе:

- 76 семьям, ранее состоящим на жилищном учете, предоставлены компенсационные квартиры со снятием с жилищного учета;

- 20 семьям предоставлены компенсационные квартиры с сохранением права состоять на жилищном учете.

Согласно информации, предоставленной Московским фондом реновации жилой застройки (далее – Фонд реновации) в 2020 году 341 семья изъявила желание улучшить свои жилищные условия за дополнительную плату, из них 179 семей улучшили свои жилищные условия, приобретя у Фонда реновации жилые помещения (уже получили ключи от новых квартир), при этом 25 семей воспользовались ипотечным кредитом.

Фонд реновации проводит постоянную работу с банковским сообществом в целях предоставления гражданам доступного способа приобретения дополнительной площади жилья в рам-

ках Программы реновации.

В целях обеспечения прав жителей переселяемых многоквартирных домов, были проведены рабочие встречи с представителями ведущих банков России на предмет сотрудничества и согласования механизма предоставления кредита жителям с учетом особенностей Программы реновации.

В настоящее время жители, переезжающие в рамках Программы реновации, могут взять ипотечные кредиты в следующих банках: АО «Газпромбанк», ПАО «Сбербанк», ПАО «ТрансКапиталБанк».

Указанные банки предлагают возможность гражданам заключить ипотечную сделку по приобретению квартиры в рамках Программы реновации полностью за счет ипотеки без первоначального взноса.

В 2020 году аппарат Уполномоченного осуществлял мониторинг ситуации, связанной с проводимыми в городе Москве мероприятиями по реновации жилищного фонда, как и в предыдущие годы.

В аппарате Уполномоченного продолжает работу горячая линия по приему обращений, касающихся реализации программы реновации жилья, осуществляется оперативный прием обращений жителей города по указанной проблематике, организована обратная связь по электронной почте.

На 1 января 2021 года в аппарат Уполномоченного поступило 48 обращений жителей столицы по вопросам, связанным с реализацией Программы реновации.

Основные вопросы, волнующие жителей это сроки переселения многоквартирных домов, вошедших в Программу реновации, а также улучшение жилищных условий в рамках Программы.

Обращались жители и с жалобами на нарушения прав на благоприятную окружающую среду, в связи со строительством домов по Программе реновации. Более подробно о работе Уполно-



моченного по данному вопросу можно ознакомиться в разделе XI.1 «Право на благоприятную окружающую среду».

Поступали также единичные жалобы жителей на предоставление жилых помещений неудовлетворяющих их пожеланиям, на качество предоставляемого жилья, а также на предоставление жилых помещений меньшей жилой площадью, чем занимаемое жилое помещение с выплатой денежной компенсации.

По результатам рассмотрения обращений гражданам даются разъяснения в соответствии с нормами действующего законодательства, оказывается содействие в защите их прав при выявлении нарушений.

После утверждения этапов реализации Программы реновации в аппарат Уполномоченного стали поступать жалобы от граждан несогласных со сроками переселения их многоквартирных домов.

Так, в частности, к Уполномоченному обратились жители дома 8 по улице 2-я Прядильная за содействием в переселении их дома в 1-ый этап реализации Программы реновации.

По результатам рассмотрения обращения установлено, что многоквартирный дом по вышеуказанному адресу 4-х этажный 5-ти секционный, 1925 года постройки, индивидуального проекта. По данным БТИ физический износ на 01.01.2006 составил 69%, на январь 2016 – 71,0%.

По заключениям НПФ «Жилище-21» техническое состояние здания в целом аварийное.

Согласно заключению специализированной организации ООО «СМУ-10» от октября 2011 года дом 8 по улице 2-я Прядильная находится в аварийном состоянии, необходимо проведение комплекса мероприятий по замене и ремонту конструктивных элементов и инженерных систем.

В соответствии с заключением ООО

«Независимое агентство строительных экспертиз» от 19.04.2017 указанный жилой дом по выявленным признакам является аварийным и подлежащим сносу или реконструкции.

Жилой дом по рассматриваемому адресу включен в перечень многоквартирных домов, переселение которых в рамках реализации Программы реновации осуществляется в 2025-2028 гг. (2 этап).

Учитывая неудовлетворительное техническое состояние дома, принимая во внимание, что в соответствии с п.5.2 Приказа сроки, указанные в приложениях к нему, являются ориентировочными и могут быть скорректированы в рамках реализации Программы реновации путем внесения соответствующих изменений, Уполномоченным в Правительство Москвы было направлено обращение о рассмотрении вопроса о включении дома 8 по улице 2-я Прядильная в 1-ый этап реализации Программы реновации.

Согласно информации, предоставленной Правительством Москвы на обращение Уполномоченного «в районе Измайлово утверждены 12 «стартовых» площадок, в настоящее время дополнительно прорабатываются «стартовые» площадки для строительства жилых домов с учетом градостроительных ограничений и перспективного развития, в том числе и в районе Измайлово.

Переселение жителей Измайлово будет начато после ввода объектов в эксплуатацию и передачи их под заселение. Решение о переселении жителей принимается после определения соответствия квартирографии расселяемых домов ресурсу площади построенных домов. Очередность переселения осуществляется в соответствии с градостроительной документацией, в основу разработки которой положен принцип «волнового переселения». В первую волну переселения включались дома с учетом многих факторов, в том числе:

– возможность размещения на ме-



сте сноса отселяемых домов «стартовых» площадок второй волны переселения;

- возможность отключения с наименьшими затратами сносимых домов от сетей инженерного обеспечения, питающих опорную застройку (наличие транзитных магистралей);

- требования к градостроительно-му проектированию и соблюдению действующих строительных норм и правил, в том числе санитарно-эпидемиологических требований и безопасности;

- транспортная доступность и обеспеченность машиноместами строящегося объекта.

Предложенная поэтапность позволит минимизировать неудобства для жителей районов реновации, связанные со строительством.

В отношении всех домов, включенных в Программу реновации, до завершения переселения и сноса предусмотрено проведение профилактических и ремонтных работ по поддержке всех систем в работоспособном состоянии. До сноса ответственность за содержание и надлежащее техническое состояние многоквартирных домов несет управляющая организация в рамках договоров управления многоквартирными домами.

Вместе с тем, одной из основных целей Программы реновации является предотвращение роста аварийного жилищного фонда в городе Москве, обеспечения развития жилых территорий и их благоустройства.

Согласно ст.4 Закона Российской Федерации от 15.04.1993 N 4802-1 (ред. от 25.05.2020) «О статусе столицы Российской Федерации» Программа реновации устанавливает очередность сноса многоквартирных домов, включенных в программу реновации. Очередность сноса указанных многоквартирных домов определяется с учетом их технического состояния.

Таким образом, техническое состояние дома является одним из основных факторов при определении очередно-

сти его сноса.

**В связи с изложенным, полагаем при определении очередности переселения многоквартирных домов необходимо также учитывать техническое состояние домов и процент их физического износа.**

В 2020 году в аппарат Уполномоченного поступали единичные жалобы от собственников жилых помещений в многоквартирных домах, включенных в Программу реновации, на переселение их семей в жилые помещения, жилая площадь которых меньше жилой площади в освобождаемом жилом помещении с выплатой денежной компенсации.

При этом в ответах уполномоченный орган исполнительной власти сообщает гражданам об отсутствии в ресурсе города равнозначных жилых помещений на цели переселения данного дома.

Вместе с тем, согласно ст. 7.3 Закона Российской Федерации от 15.04.1993 № 4802-1 «О статусе столицы Российской Федерации» (далее – Закон № 4802-1) собственникам жилых помещений в многоквартирных домах, включенных в программу реновации, в целях обеспечения их жилищных прав взамен указанных жилых помещений предоставляются равнозначные жилые помещения.

Под равнозначным жилым помещением понимается жилое помещение, одновременно соответствующее следующим требованиям:

- жилая площадь и количество комнат в таком жилом помещении не меньше жилой площади и количества комнат в освобождаемом жилом помещении, а общая площадь такого жилого помещения превышает общую площадь освобождаемого жилого помещения;

- такое жилое помещение соответствует стандартам благоустройства, установленным законодательством города Москвы, а также имеет улучшенную отделку в соответствии с требованиями, установленными нормативным

правовым актом города Москвы;

такое жилое помещение находится в многоквартирном доме, который расположен в том же районе города Москвы, в котором расположен многоквартирный дом, включенный в программу реновации (при этом границы указанного района определяются по состоянию на 1 января 2017 года), за исключением случая, если многоквартирный дом расположен в Зеленоградском, Троицком или Новомосковском административном округе города Москвы. В этом случае равнозначное жилое помещение предоставляется в границах административного округа города Москвы, в котором расположен многоквартирный дом, включенный в программу реновации.

Аналогичные гарантии закреплены в ст.4 Закона города Москвы от 17.05.2017 № 14 «О дополнительных гарантиях жилищных и имущественных прав физических и юридических лиц при осуществлении реновации жилищного фонда в городе Москве» (далее – Закон № 14).

Таким образом, Закон № 4802-1 и Закон № 14 гарантирует собственникам предоставление равнозначных жилых помещений, независимо от наличия, либо отсутствия их в ресурсе города.

Хотелось бы обратить внимание, что согласно п.2.15 постановления Правительства Москвы от 8 августа 2017 года № 517-ПП «Об учреждении Московского фонда реновации жилой застройки» Фонд реновации вправе при наличии согласия собственника заключить с ним договор мены жилого помещения в многоквартирном доме, включенном в программу реновации, по которому Фонд передает собственнику находящееся в собственности Фонда и расположенное в городе Москве в многоквартирном доме вне района города Москвы, в котором расположен многоквартирный дом, включенный в программу реновации, жилое помещение, которое соответствует установленным для целей реализации программы реновации стандартам бла-

гоустройства и требованиям к улучшенной отделке, жилая площадь и количество комнат в котором не меньше жилой площади и количества комнат в жилом помещении в многоквартирном доме, включенном в программу реновации, а общая площадь которого превышает общую площадь освобождаемого собственником жилого помещения. Заключение договора мены жилого помещения осуществляется без взимания доплаты с собственника и Фонда.

Таким образом собственники жилых помещений, по своему желанию, вправе обратиться в установленном порядке в Фонд реновации по вопросу предоставления им равнозначного жилого помещения вне района города Москвы, в котором расположен многоквартирный дом, включенный в Программу реновации.

Согласно информации, предоставленной Фондом реновации, в 2020 году:

- 342 семьям предложено заключение договоров мены с последующей компенсацией за разницу в жилой площади;

- 178 семей дали письменные согласия на переезд на основании договоров мены с последующей компенсацией за разницу в жилой площади (компенсация выплачена 92 семьям, давшим такое согласие), 69 семей отказались от предложенных Фондом реновации вариантов переезда;

- 63 семьям были предоставлены жилые помещения вне района города Москвы, в котором расположен многоквартирный дом, включенный в Программу реновации, в рамках п. 2.15 постановления Правительства Москвы от 8 августа 2017 года № 517-ПП «Об учреждении Московского фонда реновации жилой застройки».

В ряде случаев гражданам было оказано содействие в разрешении их жилищной ситуации с положительным результатом.

Так, в частности в аппарат Уполномоченного обратилась ветеран Великой Отечественной войны, инвалид I груп-

пы, с просьбой оказать ей содействие в предоставлении при переселении по Программе реновации равнозначного жилого помещения с балконом.

Заявитель страдает клаустрофобией. При возникновении приступа данного психопатологического симптома для его избавления она пользуется балконом, являющимся жизненно необходимым в таких случаях. Однако предложенная для переселения квартира не имеет балкона, в связи с чем она отказалась от данного варианта.

По результатам проведенной совместно с ДГИ работы жилищный вопрос ветерана об обеспечении жилым помещением с наличием балкона нашел положительное решение.

В аппарат Уполномоченного за со-

действием в защите прав обращались семьи несогласные с предложенными им для переселения вариантами жилых помещений по различным основаниям.

После обращений Уполномоченного в ДГИ 2-м семьям были предложены другие варианты жилых помещений, на которое они дали согласие.

Одна семья обратилась с жалобой на некачественный ремонт в квартире, предоставленной по Программе реновации и бездействие управляющей компании. По результатам рассмотрения было направлено обращение в префектуру, недостатки были устранены.

Мониторинг за соблюдением прав граждан при проведении Программы реновации будет продолжен.

## **2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ ЛИЦАМ ИЗ ЧИСЛА ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ**

На контроле Уполномоченного находится вопрос предоставления лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – лица из числа детей-сирот), жилых помещений в городе Москве.

В 2020 году Комиссией по решению жилищных вопросов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, рассмотрено 1060 дел, принято 913 положительных решений о предоставлении жилых помещений лицам из числа детей-сирот из жилищного фонда города Москвы. Для сравнения в 2019 году рассмотрено 989 дел, из них положительных решений 830.

Департаментом городского имущества города Москвы для обеспечения детей-сирот подобрано и направлено 913 жилых помещений. По состоянию на 31 декабря 2020 года:

– на 635 жилых помещений оформлены договоры найма;

– два ребенка-сироты приглашены для заключения договоров найма;

– в отношении 144 детей-сирот проводятся мероприятия по выпуску распорядительных документов Департамента;

– 132 жилых помещения находятся на осмотре в уполномоченной организации Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы – ГБУ города Москвы Ресурсный центр по вопросам опеки и попечительства «Содействие».

Целевой показатель обеспечения лиц из числа детей-сирот жилыми помещениями в городе Москве предусмотрен Государственной программой ч города Москвы «Жилище», утвержденной постановлением Правительства Москвы от 27.09.2011 № 454-ПП «Об утверждении Государственной программы горо-

да Москвы «Жилище», и составляет не менее 900 квартир ежегодно.

Необходимый объем жилых помещений, направляемых на данные цели, формируется исходя из установленных показателей обеспечения данной категории граждан, из числа жилых помещений как отремонтированного вторичного фонда, так и передаваемых Департаменту на эти цели квартир в многоквартирных домах, построенных в рамках Адресной инвестиционной программы города Москвы за счет средств городского бюджета.

Для сравнения, в 2018 году целевой показатель обеспечения лиц из числа детей-сирот жилыми помещениями составлял 700 квартир. Данный показатель был значительно меньше, чем количество положительных решений, принятых на Комиссии в 2018 году. Уполномоченный в своем Докладе о деятельности в 2018 году затрагивал данную проблему и предлагал рассмотреть вопрос об увеличении количества жилых помещений, выделяемых для предоставления лицам из числа детей-сирот, что и было в дальнейшем сделано.

При этом хотелось бы отметить, что город Москва один из немногих субъектов Российской Федерации, в котором ежегодно выполняются все обязательства по обеспечению жильем данной категории граждан, и в этом большая заслуга Правительства Москвы.

В 2018 году в Федеральный закон от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» внесены изменения, согласно которым общее количество жилых помещений в виде квартир, предоставляемых данной категории граждан, в одном многоквартирном доме, устанавливается законодательством субъекта Российской Федерации и при этом не может превышать 25 процентов от общего количества

квартир в этом многоквартирном доме. Данная мера, прежде всего, направлена на предупреждение формирования так называемых «сиротских гетто» и создания условий для успешной социализации лиц из числа детей-сирот.

Поскольку нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации не могут противоречить федеральным законам в Постановлении Правительства Москвы от 14 июля 2015 года № 430-ПП «Об обеспечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилыми помещениями в городе Москве» были внесены соответствующие изменения.

Данное условие соблюдается, и лицам из числа детей-сирот в одном многоквартирном доме предоставляется не более 25 процентов от общего количества квартир.

Вместе с тем, анализ выделенных в 2019 и 2020 годах квартир выявил следующее.

Так, например, в 2019 году на улице Вертолетчиков в доме 2 лицам из числа детей-сирот было предоставлено 88 квартир, в корпусе 1 дома 2а – 46 квартир, в корпусе 2 дома 2а – 47, а в корпусе 3 дома 2а – 45 квартир. Все эти дома расположены рядом друг с другом. Таким образом, на небольшой территории проживают 226 лиц из числа детей-сирот.

Аналогичная ситуация происходила в 2020 году: на улице Маршала Еременко в корпусе 1 дома 5 лицам из числа детей-сирот предоставлено 117 квартир, в корпусе 2 дома 5 – 26 квартир, в корпусе 3 дома 5 – 8 квартир, в корпусе 4 дома 5 – 73 квартиры, в корпусе 5 дома 5 – 30 квартир. В данном случае 254 выпускника проживают рядом друг с другом.

В соседних корпусах 3 и 4 дома 3 по улице Маресьева соответственно было выделено 44 и 60 квартир.



В другом районе Москвы на улице Долгопрудная аллея в рядом стоящих корпусах 1 и 4 дома 14 лицам из числа детей-сирот было предоставлено соответственно 99 и 103 квартиры.

Таким образом, количество жилых помещений, выделяемых для предоставления данной категории граждан в одном доме, формально не превышает 25 процентов от общего числа квартир. Однако из-за непосредственной близости домов, в которых находятся предоставляемые жилые помещения, на небольшой территории концентрируется слишком большое количество лиц из числа детей-сирот. Наиболее тяжелая ситуация в районе Некрасовка. При этом в 2021 году в данном районе продолжится предоставление жилых помещений данной категории граждан.

Лица из числа детей-сирот – это особая социальная категория граждан. Процесс их социализации даже после выпуска из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или окончания пребывания в замещающих семьях еще не завершен.

Одним из самых сложных моментов в жизни детей-сирот является их переход из-под опеки государства к самостоятельной жизни. Низкий уровень социальной компетентности, свойственный данной категории граждан, препятствует успешному процессу их адаптации в обществе, снижает возможность усвоения принятой системы ценностей, правил и норм, позволяющей успешно функционировать в обществе.

В связи с этим для успешной социализации данной категории граждан, для их полноценного включения в общество необходимо создавать соответствующие условия.

Однако сосредоточение в одном месте значительного числа данной категории граждан затрудняет процесс их социализации, поскольку, по сути, они продолжают общаться друг с другом, не

пытаясь влиться в социум, принять и соблюдать его нормы. Зачастую это приводит к возникновению неблагоприятной обстановки, как в самих домах, так и на прилегающих территориях.

В связи со сложившейся ситуацией Уполномоченным было направлено обращение Мэру Москвы, в котором было указано, что Федеральный закон от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» предоставляет право субъекту Российской Федерации самому устанавливать общее количество жилых помещений, предоставляемых данной категории граждан, в одном многоквартирном доме. Главное, чтобы это количество не превышало 25 процентов от общего количества квартир в этом многоквартирном доме.

Таким образом, в Москве процент от общего количества квартир, предоставляемых лицам из числа детей-сирот, в многоквартирном доме может быть уменьшен. Это бы способствовало лучшей социализации лиц из числа детей-сирот, предотвратило бы социальную напряженность в районах массового проживания данной категории граждан. **В связи с этим целесообразно рассмотреть вопрос о внесении соответствующих изменений в постановление Правительства Москвы от 14.07.2015 № 430-ПП «Об обеспечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилыми помещениями в городе Москве».**

Как вариант, было предложено рассмотреть вопрос о выделении в 2021 году жилых помещений для предоставления лицам из числа детей-сирот в домах, находящихся в значительном удалении друг от друга. При том Департаменту градостроительной политики города Москвы необходимо учитывать

данный фактор при разработке государственной политики города Москвы в сфере градостроительства.

**Одновременно представляется целесообразным рассмотреть вопрос об увеличении количества вторичного жилья для предоставления его лицам из числа детей-сирот, что позволит предоставлять квартиры данной категории граждан с учетом территориальной близости значимых взрослых, места учебы или работы.**

В ходе работы Комиссии по решению жилищных вопросов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей выявляются случаи, когда из-за отсутствия у ДГИ информации о лишении родителей родительских прав при рассмотрении вопросов улучшения жилищных условий семей, состоящих

на жилищном учете, жилые помещения предоставляются или субсидия для приобретения жилого помещения выделяется с учетом детей, в отношении которых родители, состоящие на жилищном учете, лишены родительских прав. В дальнейшем это приводит к тому, что по достижении восемнадцати лет такие дети получают еще и однокомнатную квартиру, поскольку в квартире, предоставленной в порядке улучшения жилищных условий, проживают родители, лишенные родительских прав.

**В связи с этим необходимо поручить уполномоченным органам в сфере опеки, попечительства и патронажа направлять информацию о лишении или ограничении родителей в родительских правах в Департамент городского имущества города Москвы.**

## VIII. ПРАВО НА ТРУД

### СОДЕЙСТВИЕ ЗАЩИТЕ ПРАВ ГРАЖДАН В ОБЛАСТИ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ

2020 год показал важность и актуальность темы соблюдения прав в сфере трудовых отношений, особенно в период пандемии COVID-19.

Внесённые и одобренные гражданами дополнения в Конституцию РФ в части усиления ответственности государства в данной сфере и включения нового понятия и поднятия престижа «человека труда» (статья 75.1) усилили актуальность соблюдения и защиты трудовых прав.

С целью усиления мер правовой защиты «человека труда» в октябре 2020 года между Уполномоченным и Московской Федерацией профсоюзов в лице Председателя – Антонцева Михаила Ива-

новича подписано Соглашение о взаимодействии.

Предметом Соглашения является взаимодействие и обмен информацией с целью соблюдения конституционных гарантий на социальную защиту и достойный труд человека.

Стороны считают необходимым объединить усилия для согласованного участия по выработке и реализации предложений и решений, направленных на обеспечение и защиту прав и свобод человека и гражданина в социально-трудовой сфере.

Соглашение открывает новые возможности правовой защиты в таких форматах, как проведение совместных



мероприятий по правовому просвещению граждан в социально-трудовой сфере, участие в разработке предложений по совершенствованию законодательства, участие в межрегиональном и международном сотрудничестве в области прав человека в социально-трудовой сфере.

В последнее время произошел ряд изменений по повышению гарантий трудовых прав (повышение минимального размера оплаты труда (МРОТ) до уровня прожиточного минимума; введение электронной формы трудовых книжек; упрощение механизма принудительного исполнения обязанности работодателя по выплате заработной платы и иных сумм, причитающихся работнику, посредством наделения соответствующими полномочиями государственных инспекторов труда (данная инициатива последовательно поддерживалась Уполномоченным совместно с Государственной инспекцией труда в городе Москве, как на Координационных советах, так и в ежегодных докладах).

Кроме того, с августа 2020 года работодатель не может завершить процесс ликвидации организации, не рассчитавшись с работниками. Вступили в силу соответствующие изменения в ТК РФ и Федеральный закон «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей».

Теперь для государственной регистрации в связи с ликвидацией юридического лица работодатель должен представить в регистрирующий орган заявление, в котором в том числе подтверждает, что расчеты с работниками завершены.

Так, работнику, увольняемому в связи с ликвидацией организации, при увольнении выплачивается выходное пособие в размере месячного среднего заработка. В случае если длительность периода трудоустройства работни-

ка, уволенного в связи с ликвидацией, превышает один месяц, работодатель обязан выплатить ему средний месячный заработок за второй месяц со дня его увольнения или его часть пропорционально периоду трудоустройства. В исключительных случаях по решению органов службы занятости, если период трудоустройства превышает два месяца, работнику выплачивается средний заработок за третий месяц трудоустройства. При этом работодатель может выплатить все положенные работнику суммы сразу в момент увольнения.

Работа с жалобами и обращениями граждан в сфере трудовых отношений – одно из основных направлений в защите трудовых прав.

Учитывая, что деятельность Уполномоченного дополняет существующие формы и средства защиты прав и свобод человека и гражданина, не отменяет и не влечет пересмотра компетенции органов государственной власти и органов местного самоуправления, их должностных лиц, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав и свобод человека и гражданина, для подтверждения обоснованности жалоб и принятия мер, жалобы направлялись в Государственную инспекцию труда в городе Москве и органы прокуратуры.

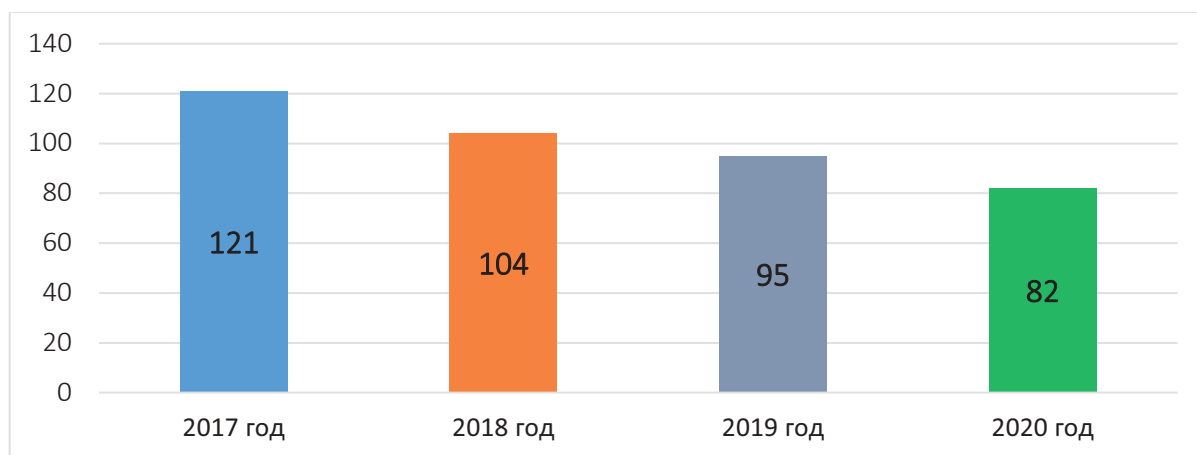
По обращениям, поступившим к Уполномоченному и касающимся индивидуальных трудовых споров и подлежащим рассмотрению исключительно в суде, заявителям разъяснялись формы и способы защиты прав в соответствии с ТК РФ.

Уполномоченным за прошедший год было рассмотрено 82 вопроса, содержащихся в 77 обращениях и жалобах граждан в сфере трудовых отношений и занятости населения, что составило 1,7% от общего количества обращений, поступивших к Уполномоченному в 2020 году, из них основные:





Обращения к Уполномоченному в сфере трудовых отношений (2017–2020):



Результаты рассмотрения обращений: положительно и частично положительно 14 (14,2%), дано разъяснение 46 (59,7%), направлено по территориальности с контролем 9 (11,7%).

Полагаю, что незначительная доля количества жалоб и обращений по вопросам в сфере трудовых отношений, связана, прежде всего, с последовательной и принципиальной позицией по защите трудовых прав граждан с стороны Государственной инспекции труда в городе Москве и органов прокуратуры города Москвы.

Так, Государственной инспекцией труда в городе Москве, несмотря на временные ограничения, введенные в Москве на период пика первой волны пандемии и принятым Постановлением

Правительства РФ от 03.04.2020 №438 «Об особенностях осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора), муниципального контроля и о внесении изменения в пункт 7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», было проведено 70 процентов от общего количества проверок, проведенных в 2019 году. Процент результативных проверок по итогам 2020 года вырос и достиг уровня 60% это на 5 % больше чем в 2019 году. Общее количество выявленных нарушений составило 70 процентов от объема выявленных нарушений в 2019 году.

Общая сумма произведенных по требованиям государственных инспекторов труда выплат задержанной заработной платы составила в 2020 году 1 млрд. 168 млн. 553 тыс. рублей.

С учетом наделения государственных инспекторов труда новыми полномочиями по принудительному исполнению обязанности работодателя по выплате, начисленной, но не выплаченной заработной платы, в адрес ГУФС-СП России по г. Москве было направлено 208 таких решений в отношении 11 юридических лиц на общую сумму 43 млн. 873 тысячи рублей.

Органами прокуратуры выявлено 11 471 нарушение трудового законодательства, внесено 2 684 представления, по результатам рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечено 1 928 должностных лиц. По постановлениям прокуроров к административной ответственности привлечено 2 583 лица, объявлено 211 предостережений, направлено 2 518 исковых заявлений в защиту трудовых прав граждан, принесено 631 протест на противоречащие закону правовые акты. В целях рассмотрения вопроса об уголовном преследовании в следственные органы направлено 89 материалов, по которым возбуждено 85 уголовных дел.

### **Оплата труда**

Отдельное внимание Уполномоченного, Государственной инспекции труда в городе Москве, органов прокуратуры уделялось обращениям по вопросам оплаты труда.

Почти половина обращений к Уполномоченному по данным вопросам относилась к вопросам, связанным с оплатой труда, которые рассматривались по инициативе Уполномоченного также надзорными органами.

Органами прокуратуры города в сфере соблюдения прав граждан на своевременную и полную оплату труда было выявлено 6 859 нарушений закона,

принесено 346 протестов, внесено 1316 представлений, по результатам рассмотрения которых 828 лиц привлечены к дисциплинарной ответственности, к административной ответственности привлечено 1 347 лиц, объявлено 161 предостережение. В суды направлено 2 450 заявлений. В порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 УПК РФ направлено 72 материала, возбуждено 69 уголовных дел по ст. 145.1 УК РФ.

В результате принятых мер реагирования погашена задолженность по заработной плате на сумму более 1,2 млрд руб.

Для оперативного урегулирования вопросов, возникающих в надзорной деятельности органов прокуратуры в сфере оплаты труда, в прокуратуре города сформирована постоянно действующая межведомственная рабочая группа по защите трудовых прав граждан, в состав которой входят представители ГСУ СК России по г. Москве, Государственной инспекции труда в городе Москве, ДТиСЗН.

Обращения и жалобы к Уполномоченному по вопросам своевременной выплаты заработной платы и пособий в связи с нетрудоспособностью в период пандемии рассматривались с особым вниманием.

Так, например, поступила жалоба Д. на нарушение трудовых прав ОАО «Московский дом моды Вячеслава Зайцева» (далее – организация).

В своем обращении заявитель сообщал, что осуществляет трудовую деятельность в организации по трудовому договору. В течение года организация не выплачивает заработную плату, не принимает письменные заявления о невыплате заработной платы и об увольнении, а также ограничивает доступ в здание к необходимым документам заявителя.

В рамках телефонного разговора с Д. было сообщено, что нарушения трудовых прав организацией носят массовый характер, её сотрудники обращались в органы прокуратуры города Москвы.

По результатам рассмотрения обращения в адрес прокуратуры г. Москвы и Государственной инспекции труда в г. Москве Уполномоченным были направлены обращения об организации проверки изложенных заявителем обстоятельств и принятии необходимых мер реагирования.

По результатам проверки прокуратурой г. Москвы сообщено, что доводы заявителя о невыплате заработной платы подтвердились. Выявлена сумма долга денежных средств по заработной плате, руководителю организации внесено представление об устранении нарушений трудового законодательства, генеральный директор вызван в межрайонную прокуратуру для рассмотрения вопроса о возбуждении дел об административном правонарушении в отношении должностного и юридического лица, в районный суд межрайонным прокурором в интересах заявителя направлено исковое заявление. 14.12.2020 Мещанским районным судом иск удовлетворен и 19.01.2021 решение суда вступило в силу.

В настоящее время, по информации сайта судов общей юрисдикции, Мещанской межрайонной прокуратурой г. Москвы в интересах сотрудников организации подано еще несколько исковых заявлений в отношении ОАО «Московский дом моды Вячеслава Зайцева».

Вопрос исполнения решения суда в интересах Д. остается на контроле Уполномоченного.

Также к Уполномоченному обратилась работница общества с ограниченной ответственностью по факту невыплаты заработной платы и расчета по больничному листку в 2020 году со стороны работодателя. Как указывалось в жалобе, обращения заявительницы к генеральному директору вопрос не решили.

По инициативе Уполномоченного была проведена прокурорская проверка, которая установила ряд нарушений трудового законодательства с внесением работодателю представления об устранении

нарушений. Кроме этого, был рассмотрен вопрос о возбуждении дел об административном правонарушении, предусмотренном ч. 1, 6 ст. 5.27 КоАП РФ, в отношении должностного и юридического лиц.

В 2020 году отдельное внимание уделялось защите трудовых прав медицинских работников. Вопросы выплат стимулирующих надбавок медикам находятся на особом контроле прокуратуры города, Государственной инспекцией труда в городе Москве, Уполномоченного.

В целях оперативного доведения до медиков информации об основаниях, порядке и сроках выплаты федеральных и региональных стимулирующих надбавок на официальном YouTube-канале прокуратуры города (<https://www.youtube.com/watch?v=J4WyJ-SIFqw>) размещен видеоролик, в котором медицинским работникам даются соответствующие разъяснения.

Кроме того, в прокуратуре города организована «горячая линия» для медицинских работников в целях оказания им мер поддержки и консультирования по вопросам нарушения их трудовых и иных прав.

Государственной инспекцией труда в городе Москве на основании приказа Роструда от 06.08.2020 №157 «О проведении внеплановых выездных проверок медицинских учреждений, в части соблюдения трудовых прав медицинских работников, работающих в условиях новой коронавирусной инфекции, связанных с оплатой труда», было осуществлено 123 проверки в медучреждениях, подведомственных Департаменту здравоохранения города Москвы. По некоторым случаям в связи с нарушением сроков выплат своевременно были применены меры реагирования.

По поводу отсутствия стимулирующих выплат в октябре 2020 года к Уполномоченному обратилась заявительница, осуществлявшая в составе врачебно-сестринской бригады рабо-

ту по оказанию медицинской помощи гражданам с коронавирусной инфекцией COVID-19 в ГБУЗ «Челюстно-лицевой госпиталь для ветеранов войн ДЗМ».

По инициативе Уполномоченного Департаментом здравоохранения города Москвы проведена проверка, в результате которой было выяснено, что на территории ГБУЗ «Челюстно-лицевой госпиталь для ветеранов войн ДЗМ» с июля по сентябрь 2020 года было организовано базирование мобильных врачебно-сестринских бригад стоматологических поликлиник города Москвы, оказывающих стоматологическую помощь на дому пациентам с подтвержденным диагнозом COVID-19 и гражданам, находящимся в режиме изоляции (приказ ДЗМ от 25.03.2020 №282 «О временном введении ограничительных мер в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную специализированную медико-санитарную помощь по профилю «стоматология»).

Согласно графику дежурств врачебно-сестринских бригад медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, в период, указанный в обращении, первичную специализированную медико-санитарную помощь по профилю «стоматология» на дому обеспечивала бригада государственного автономного учреждения здравоохранения «Стоматологическая поликлиника №12» (ГАУЗ «СП №12 ДЗМ»), в состав которой и была включена заявительница.

Согласно пункту 3 Методических рекомендаций по установлению выплат стимулирующего характера за особые условия труда и дополнительную нагрузку работникам медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, непосредственно оказывающим медицинскую помощь (обеспечивающим условия для оказания медицинской помощи) пациентам с подтвержденным диагнозом новой корона-

вирусной инфекции или подозрением на новую коронавирусную инфекцию, утвержденных приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 08.05.2020 №508 «О дополнительных мерах материального стимулирования работников медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь пациентам с подтвержденным диагнозом новой коронавирусной инфекции или подозрением на новую коронавирусную инфекцию», выплаты стимулирующего характера устанавливаются работникам списочного состава, в том числе оформленным на неполное рабочее время, внешним и внутренним совместителям на основании приказа руководителя медицинской организации.

Таким образом, выплаты стимулирующего характера за работу в составе врачебно-сестринской бригады должны были быть осуществлены за счет средств ГАУЗ «СП №12 ДЗМ» на основании приказа руководителя учреждения.

По результатам рассмотрения данного обращения выплаты стимулирующего характера заявительнице были осуществлены в полном объеме.

### **Занятость населения**

По данным Федеральной службы государственной статистики (Росстат), опубликованным в докладе «Социально-экономическое положение России» за январь-ноябрь 2020 года <https://rosstat.gov.ru/>, уровень занятости населения в сентябре-ноябре 2020 года в Москве составил 65,3% (в Российской Федерации – 58,3%); уровень безработицы в Москве составил 3,8% (в Российской Федерации – 6,2%).

По данным, предоставленным прокуратурой города Москвы, с января 2020 года по январь 2021 года в Москве признано безработными 308 148 человек, из них потеряли работу после 1 марта 2020 года – 298 422 человека.

Мэром и Правительством Москвы принимались и предпринимаются меры для поддержки безработных москвичей.



В 2020 году для безработных граждан региональная компенсация установлена в таком размере, чтобы общая сумма выплат с учетом пособия по безработице (стипендии), не включающего увеличение его размера на ребенка (детей), выплат в рамках дополнительной материальной поддержки безработных граждан и региональной компенсации составляла 19 500 руб. (Указ Мэра Москвы от 05.03.2020 №12-УМ «О введении режима повышенной готовности»).

Постановлением Правительства Москвы от 16.12.2020 №2260-ПП «Об установлении размеров отдельных социальных и иных выплат на 2021 год» предусмотрена дополнительная материальная поддержка безработным гражданам и гражданам в период прохождения профессионального обучения или получения дополнительного профессионального образования по направлению органов службы занятости населения города Москвы.

Прокуратурами административных округов и межрайонными прокуратурами проведены проверки исполнения законодательства при реализации органами государственной власти Москвы полномочий в области содействия занятости населения. В указанной сфере выявлено 960 нарушений закона, направлено 44 исковых заявления, внесено 424 представления, по результатам рассмотрения которых 195 должностных лиц привлечено к дисциплинарной ответственности, 43 лица привлечено к административной ответственности. В органы предварительного расследования направлен 1 материал, возбуждено 1 уголовное дело.

### **Развитие электронных сервисов для совершенствования правовой защиты граждан**

Развитие электронных сервисов значительно способствовало правовой защите граждан, особенно в период ограничений, связанных с пандемией.

Так системная работа, которая

проводилась в Роструде все последние годы по развитию электронных сервисов «онлайн инспекция», «электронный инспектор», «дежурный инспектор» самым положительным образом сказались на работе государственной инспекции труда в кризисный период.

Возможности, предоставляемые электронным сервисом «онлайн инспекция» позволили гражданам оперативно оформлять обращения в инспекцию труда о нарушениях их трудовых прав. При этом, что очень важно, сервис достаточно прост в использовании, не требует специальной подготовки и навыков и доступен для людей старшего поколения, которые не являются в большинстве своем продвинутыми пользователями информационных технологий.

Количество обращений в инспекцию через сервис «онлайн инспекция» увеличилось более чем в два раза по сравнению с аналогичным периодом 2019 года. Кроме того, существенно упростилось, благодаря возможностям данного сервиса, перенаправление обращений граждан между инспекциями в тех случаях, когда они проживают и работают в одном субъекте Российской Федерации, а юридический адрес и органы управления работодателя зарегистрированы в другом субъекте.

«Онлайн инспекция» позволяет существенно сократить время рассмотрения обращения и снижает расходы инспекций на почтовую корреспонденцию. Кроме того, необходимо отметить, что обращения граждан, направленные через «онлайн инспекцию» в подавляющем большинстве авторизованы в соответствии с федеральными требованиями, в отличие от обращений, поступающих обычной почтовой корреспонденцией. Это существенно снижает трудозатраты инспекторского состава на дополнительную работу по разъяснению обязательных требований Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных

предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» для возможности проведения контрольно-надзорных мероприятий, повышает оперативность и продуктивность работы инспекции по восстановлению нарушенных трудовых прав граждан.

С точки зрения профилактики нарушений трудового законодательства очень помогает в работе электронный сервис «Электронный инспектор», который позволяет работодателю любой кадровой службе на условиях анонимности проводить самопроверку в онлайн режиме по соответствующим чек-листам и даже определить возможный размер административного штрафа.

Существенно облегчает работу электронный сервис «Дежурный инспектор», который позволяет найти ответы на часто задаваемые вопросы или задать вопрос дежурному инспектору в онлайн режиме.

Положительно себя зарекомендовал в период пандемии электронный сервис по досудебному обжалованию. В перспективе в 2021 году планируется создать в рамках Автоматизированной системы управления контрольно-надзорной деятельности (АСУ КНД) специальный раздел, который объединит все вопросы по обжалованию действий должностных лиц инспекции труда, что положительно скажется на оперативности и качестве взаимодействия работодателей и заявителей с инспекцией труда.



## Дистанционная работа

Введение режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения в городе Москве новой коронавирусной инфекции отразилось на сфере трудовых отношений также в части необходимости исполнения трудовых функций в дистанционном режиме.

Согласно указу Мэра Москвы от 08.06.2020 №68-УМ (с последующими изменениями и дополнениями) «Об этапах снятия ограничений, установленных в связи с введением режима повышенной готовности», с октября 2020 года возникла обязанность работодателей, осуществляющих деятельность на территории города Москвы (с возможностью привлечения к административной ответственности), перевода не менее 30 процентов работников (исполнителей по гражданско-правовым договорам) на дистанционный режим работы.

В течение 2020 года Уполномоченным принято участие в обсуждении ряда законопроектов, направленных на правовое регулирование дистанционной работы.

Несмотря на то, что в ТК РФ с 2013 введены понятие дистанционной работы и положения об особенности регулирования труда дистанционных работников, необходимость более четкого правового регулирования труда в удаленном режиме особенно остро проявилась в 2020 году.

В рекордные сроки прошли обсуждения законодательной инициативы о внесении изменений в ТК РФ, регламентирующие трудовые отношения в условиях дистанционной работы.

Обсуждения проходили и на площадках Московской городской Думы с активным участием Уполномоченного.

Отрадно, что вне зависимости от партийной принадлежности, депутаты работали согласованно, понимая важность вопроса.

Уже в июне 2020 года группой депутатов, среди которых и депутат Мо-

сковской городской Думы, член Совета Федерации от законодательного органа государственной власти города Москвы Инна Юрьевна Святенко был внесен федеральный законопроект № 973264-7 «О внесении изменений в ТК РФ в части регулирования дистанционной (удаленной) работы и временного перевода работника на дистанционную (удаленную) работу по инициативе работодателя в исключительных случаях». Через месяц, в июле 2020 года данный законопроект был принят в первом чтении с возможностью внесения поправок до сентября, а 26 ноября 2020 года законопроект о дистанционной (удаленной) работе принят в третьем, окончательном чтении с вступлением в силу с 1 января 2021 года.

Причем, текст законопроекта сохранил свою правозащитную направленность в отношении работников. Закреплено положение о недопустимости снижения заработной платы работнику при выполнении им трудовой функции дистанционно, учтены особенности режима рабочего времени и времени отдыха дистанционного работника, организации труда дистанционных работников и пр.

### **Актуальные вопросы**

Остаются актуальными вопросы законодательного регулирования вопросов занятости населения в части, касающейся порядка и условий признания безработными граждан, не имеющих места жительства, а также вопросы определения размера оплаты за стационарное социальное обслуживание работающих инвалидов с психическими расстройствами.

Лица, у которых нет жилья для постоянного проживания, обратившиеся в столичные службы занятости с вопро-

сом о признании их безработными, не могут реализовать свое конституционное право на социальную защиту от безработицы.

Инвалиды с психическими расстройствами, находящиеся на социальном обслуживании в стационарных учреждениях не мотивированы к трудовой деятельности, поскольку на федеральном уровне изменился подход к оплате за предоставление социальных услуг в стационарной форме: вместо 75% пенсии получателя социальных услуг он составляет 75% среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

Таким образом, переход на оплату за социальное обслуживание в стационарных учреждениях с учетом практически всех доходов, в том числе от заработной платы, получателя социальных услуг не мотивирует инвалидов с психическими расстройствами к трудовой деятельности с вознаграждением за труд, что не способствует социализации и трудовой реабилитации этих лиц.

В декабре 2020 года на заседании по обсуждению тематического доклада Уполномоченного по правам человека Российской Федерации Т.Н. Москальковой «Соблюдение и защита трудовых прав граждан в Российской Федерации» Уполномоченным было предложено обсуждение данных вопросов.

С учетом федерального уровня регулирования, в целях соблюдения прав работающих инвалидов с психическими расстройствами на адаптацию и социализацию, прав граждан, не имеющих места жительства, на признание их безработными, предлагаю продолжить обсуждение, в том числе на площадках Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.



## IX. ПРАВО НА ОТДЫХ

### ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОЙ КАМПАНИИ В 2020 ГОДУ

Организация выездного отдыха и оздоровления детей осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 22 февраля 2017 года № 56-ПП «Об организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации». Полномочия по организации выездного отдыха и оздоровления детей консолидированы в Департаменте культуры города Москвы. Уполномоченным государственным учреждением по организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, является подведомственное департаменту Государственное автономное учреждение культуры города Москвы «Московское

агентство организации отдыха и туризма» (далее – ГАУК «МОСГОРТУР»).

Организация выездного отдыха и оздоровления детей города Москвы в детских оздоровительных лагерях в 2020 года проводилась в соответствии с Санитарно-эпидемиологическими правилами СП 3.1/2.4.3598-20 и с учетом эпидемиологической обстановки, вызванной распространением новой коронавирусной инфекции.

**Жителям столицы были предоставлены следующие услуги по отдыху и оздоровлению москвичей:**

**2 587** бесплатных путевок для индивидуального отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной





жизненной ситуации, в возрасте от 7 до 17 лет;

**20 569** бесплатных путевок для совместного отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в возрасте от 3 до 17 лет и сопровождающих их лиц;

**19 725** сертификатов на отдых и оздоровление (далее – сертификат) детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

С началом пандемии коронавируса COVID-19 в адрес Уполномоченного стали поступать обращения москвичей с вопросами по организации летней оздоровительной кампании. По результатам их рассмотрения Уполномоченный и Начальник управления защиты прав и законных интересов несовершеннолетних – Уполномоченный по правам ребенка в городе Москве О.В. Ярославская, как члены «Комиссии по рассмотрению обращений об отказах в предоставлении услуг отдыха и оздоровления детям, находящихся в трудной жизненной ситуации» (далее Комиссия) вынесли на рассмотрение Комиссии ряд вопросов, требовавших консолидированного решения: срок действия сертификатов, срок действия бесплатных путевок для индивидуального и для совместного выездного отдыха и т.д.

Предложения Уполномоченного были одобрены членами Комиссии, а консолидированная позиция Комиссии нашла поддержку Правительства Москвы **в части включения в бюджет 2021 года на организацию отдыха и оздоровление детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, неизрасходованных ассигнований, предусмотренных в бюджете города Москвы на летнюю оздоровительную кампанию 2020 года.** Это решение позволило принять следующие меры:

#### **Сертификат.**

Номинал сертификата на отдых и оздоровление составляет 30 000 ру-

блей. В целях реализации предоставленных сертификатов родители (законные представители) могут обратиться в любую по своему выбору организацию, осуществляющую туроператорскую деятельность и (или) оказывающую услуги отдыха и оздоровления, с которой ГАУК «МОСГОРТУР» заключен договор о взаимодействии, и приобрести соответствующие услуги отдыха для ребенка.

В целях исполнения обязательств перед заявителями, получившими сертификаты в 2020 году, срока их действия продлен до 31 октября 2021 года.

**Бесплатные путевки для индивидуального выездного отдыха.** Индивидуальный отдых оздоровление несовершеннолетних москвичей мог быть осуществлен только на территории города Москвы либо в субъектах, граничащих со столицей, а именно – в Московской и Калужской областях теми организациями, которые выиграли конкурсные процедуры. В связи с эпидемиологической обстановкой не удалось организовать отдых в Московской и в Калужской областях и было принято решение отказаться от заездов по бесплатным путевкам, предоставленным в 2020 году.

Жителям, которые получили в 2020 году бесплатные путевки для индивидуального выездного отдыха, предоставлена возможность заменить путевку на новую с периодом отдыха в 2021 году или обменять ее на сертификат.

**Бесплатные путевки для совместного выездного отдыха.** Заезды на отдых по предоставленным бесплатным путевкам для совместного выездного отдыха были приостановлены до 27 июля 2020 г. В целях исполнения обязательств перед заявителями, которые их получили решено предоставить возможность:

- заменить путевку на новую с датами заезда в осенний период 2020 года;
- заменить путевку на новую с датами заезда в 2021 году;
- заменить путевку на сертификат.

### **Статистика организованного отдыха.**

В непростых условиях 2020 года **15701** ребенок и сопровождающие их лица воспользовались услугами отдыха и оздоровления с участием средств бюджета города Москвы, из них:

**6 782** ребенка, находящихся в трудной жизненной ситуации,

и сопровождающие их лица отдохнули по бесплатным путевкам для совместного выездного отдыха;

**3 567** детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, отдохнули

с использованием сертификата на отдых и оздоровление;

**2 078** детей и родителей (законных представителей) получили компенсацию за самостоятельно приобретенную путевку для отдыха и оздоровления;

**3 274** ребенка сотрудников московских предприятий отдохнули в детских лагерях, входящих в сеть Московской Федерации профсоюзов;

**51** ребенок за высокие достижения в творческой и (или) спортивной деятельности за счет средств федерального бюджета в рамках региональной квоты отдохнул в ФГБОУ «Всероссийский детский центр «Орленок» и ФГБОУ «Всероссийский детский центр «Смена»;

**614** детей (в летний период – **524** ребенка, в осенний период – **90** детей) отдохнули за счет родительских средств в детских оздоровительных лагерях, расположенных на территории Троицкого и Новомосковского административных округов города Москвы.

### **География отдыха.**

Для организации совместного выездного отдыха в рамках оздоровительной кампании 2020 года задействовано **36 организаций отдыха и оздоровления**.

Наибольшей популярностью пользовались организации отдыха, расположенные в Московской области (11 организаций), Республике Крым (11 организаций), Краснодарском крае (6 организаций), а также в Ставропольском крае, Архангельской, Костромской, Рязанской, Ростовской, Брянской областях, Республике Удмуртия, Чувашия, где были задействованы по одной организации.

**Данные о досуге и занятости несовершеннолетних москвичей, не охваченных организованными формами отдыха и оздоровления.**

Правительством Москвы ежегодно выделяются бюджетные средства на ре-



ализацию государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы», в рамках которой проводятся мероприятия по занятости детей и подростков, не охваченных организованными формами отдыха.

В условиях снятия ряда ограничений режима повышенной готовности, **Уполномоченный обозначил необходимость организации дополнительных видов досуга для несовершеннолетних москвичей, в том числе и интерактивных.**

По информации Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы в летний период 2020 года в столице были реализованы следующие программы: «Лето в новом формате», которая включает проекты «PROГероев», «Лето моей карьеры» и организацию оплачиваемых стажировок в государственных и некоммерческих учреждениях города Москвы.

Проект «PROГероев» направлен на вовлечение подростков, находящихся в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации, в активную социально-развивающую деятельность. Его участники изучали правила дорожного движения, устройство автомобиля, историю возникновения и разновидности автоспорта. Кроме того, ребята участвовали в тренингах по командообразованию и личностному развитию, в тематических квизах и спортивных онлайн мероприятиях. Всего в проекте были задействованы более 750 детей и подростков в возрасте от 14 до 18 лет.

Работа портала «Мой семейный центр» была нацелена на профилактику семейного неблагополучия, активизацию ресурсов семьи, развитие потенциала «ответственного родительства».

За период его работы было размещено более 600 публикаций, из них 74 в партнерских СМИ: Агентство городских новостей, ТАСС, «Вечерняя Москва», «Комсомольская правда», журналы «Лиза» и «СНОБ».



Учитывая, что одним из приоритетных направлений в работе Уполномоченного является реализация права на профориентацию и трудоустройство несовершеннолетних, сотрудники аппарата уделили особое внимание реализации проектов, помогающих ребятам определить будущую специальность, попробовать свои силы в различных профессиях.

Так, например, проект «Лето моей карьеры» направлен на знакомство детей и подростков с новыми технологиями, формирования модели умного города будущего, развитие эмоционального интеллекта, креативного и предпринимательского мышления. Проект состоял из 9 профильных школ, которые знакомили с базовыми знаниями и навыками специализаций: «Я – фотограф»; «Я – копирайтер»; «Я – Community-менеджер»; «Я – юрист компании»; «Я – лидер-предприниматель»; «Я – финансист»; «Я – менеджер по продажам»; «Я – it-специалист»; «Я – видеоблогер». Более 1000 юных москвичей активно обучались основам современных профессий.

Проект по организации оплачиваемых стажировок позволил познакомить детей и подростков с более чем 70 специальностями, такими как: пи-





ар-специалист, системный администратор, инструктор по спорту, организатор массовых мероприятий, офис-менеджер и другими. Начиная с 3 августа 2020 года оплачиваемые стажировки были организованы в 130 государственных и 10 некоммерческих учреждениях города Москвы. В программе принимали участие порядка 600 детей в возрасте от 14 до 17 лет. По результатам успешного прохождения стажировки финалисты проекта получили стипендию в размере 19 544 руб. (минимальный размер оплаты труда в городе Москве).

Ежегодно сотрудники аппарата омбудсмана проводят мониторинг реализации федеральной программы «Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет». В 2020 году с учреждениями и предприятиями города Москвы заключено 35 договоров на 197 временных рабочих мест на летний период, трудоустроено 611 человек.

С учетом эпидемической обстановки в летний период 2020 года программы образовательных организаций городской системы образования также были реализованы с использованием дистанционных образовательных технологий и платформ электронного обучения.

Активности и программы для детей были размещены на портале «ДО-Монлайн» (<https://dom.educom.ru>) и официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет). В эфире Московского образовательного телеканала МосОбрТВ ежедневно транслируются познавательные передачи для детей школьного возраста.

Наиболее интересные программы и проекты, предлагаемые образовательными организациями столицы, размещены на портале «Школа большого города» (<https://school.moscow>) в разделе «Московское ЦГУ. Опыт».

Образовательными организациями и учреждениями, реализующими программы спортивной подготовки, была продолжена работа по антидопинговому, антинаркотическому и антитеррористическим программам профилактики для детей и подростков.

В новостных лентах учреждений регулярно размещалась информация о реализации проекта «Спортивные выходные» и календарь мероприятий на текущий месяц.

Всего в летний период 2020 года образовательными и спортивными



организациями, учреждениями культуры и социальной защиты, досуговыми центрами по месту жительства различными формами занятости было охвачено более 230 000 детей. В дистанционном формате была организована работа 193 учреждений и организаций.

Также во исполнение положений Всероссийской акции «Безопасность детства – 2020» сотрудники аппарата Уполномоченного приняли участие в организации работы по профилактике чрезвычайных происшествий. На протяжении всего летнего периода каждого 10 числа на базе школ, дворцов творчества, библиотек проводился единый День безопасности, как в очном, так и в онлайн формате. Одновременно профильными органами исполнительной власти Правительства Москвы были организованы тематические образовательные программы для детей и подростков.

Вопрос организации выездного отдыха и оздоровления детей остается на рабочем контроле Уполномоченного.

Предложения по развитию городской программы оздоровления несовершеннолетних и расширению ее материальной базы.

Пандемия коронавируса не только создала проблемы в жизни столичного социума, но и обозначила необходимость решения ряда вопросов. Так, например, дети-сироты, воспитанники подведомственных ДТиСЗН города Москвы в 2020 году были лишены загородного отдыха и оздоровления.

Учитывая, что в городской системе социальной защиты населения есть мощности, которые могли бы быть использованы для организации отдыха и оздоровления несовершеннолетних детей-сирот и детей-инвалидов, совместно с Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы Уполномоченный проработал вопрос об организации круглогодичного отдыха

и оздоровления на базе ГБУ Социально-оздоровительный центр «Территория возможностей».

Правительство Москвы поддержало инициативу омбудсмена. В экологически чистом районе Подмосковья на 54 гектарах лесной территории, на берегу реки Северка планируется создать единую реабилитационно-оздоровительную, развивающую среду на основе использования высоких технологий. На ее базе можно будет организовать 16 тематических заездов продолжительностью 21 день; для 250 детей в смену и 4000 детей в год. Ребята смогут пройти комплексное оздоровление и социальную реабилитацию, принять участие в тематических досуговых программах.

**Для реализации этого проекта необходимо выделить 460 млн. рублей на завершение капитального ремонта и оснащение спального корпуса СОЦ «Территория возможностей».**

По предложению Уполномоченного ГАУК «МОСГОРТУР» был создан реестр лучших российских баз отдыха для организации отдыха и оздоровления социально уязвимых категорий москвичей.

**Представляется необходимым предложить ГАУК «МОСГОРТУР» создать консолидированный реестр детских оздоровительных организаций, имеющих спортивную инфраструктуру, необходимую для проведения выездных тренировочных мероприятий для юных спортсменов столицы, а также выступить поставщиком услуг для школ системы Москомспорта.**

Это позволит исключить из конкурсных процедур недобросовестных поставщиков услуг для воспитанников спортивных школ.

**Учитывая вышеизложенное, предлагаем рассмотреть возможность индексации бюджетных средств, выделяемых Правительством Москвы на летнюю оздоровительную кампанию.**

## **Х. ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ**

### **1. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ ГРАЖДАН НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ В ПЕРИОД РЕЖИМА ПОВЫШЕННОЙ ГОТОВНОСТИ**

Система здравоохранения, организация медицинской помощи в Москве за последнее десятилетие существенно изменились: внедрен новый стандарт поликлинических служб, расширилась сеть центров здоровья. Москва стремительно выходит на лидирующие позиции во многих сферах, в том числе — в продвижении здоровой и активной жизни.

Крупнейший форум в сфере здравоохранения – Ассамблея «Здоровая Москва» проходит в столице ежегодно на площадках ВДНХ.

В январе 2020 года состоялась XVIII Ассамблея «Здоровая Москва». В пленарном заседании «Здоровье горо-

дов: большие вызовы и большие возможности» принял участие Мэр Москвы С.С.Собянин.

Уполномоченный и сотрудники аппарата приняли участие в работе форума на различных площадках. В рамках Ассамблеи было проведено более 90 дискуссий и экспертных сессий с участием 200 зарубежных специалистов из Великобритании, Германии, Дании, Нидерландов, России, США, Швеции, Южной Кореи и других стран.

На выставке в рамках Ассамблеи было представлено более 30 экспозиций, где была возможность не только увидеть последние достижения москов-





ской медицины, но и пройти различные обследования и получить консультации специалистов.

Деловая программа форума охватила практически все направления современной медицины, в том числе такие важные направления, как медицина больших городов и цифровизация медицины, что показало свою востребованность уже через несколько месяцев в период пандемии новой коронавирусной инфекции COVID-19.

Новая коронавирусная инфекция COVID-19 внесла свои коррективы в жизнь столицы. В течение всего 2020 года Москва находилась в антилидерах по количеству заболевших и умерших. На повестку дня вышли вопросы оперативной организации медицинской помощи большому количеству людей с соблюдением обеспечения мер эпидемиологической безопасности, необходимости введения режима повышенной готовности.

Возникавшие в период повышенной готовности проблемные вопросы, в том числе лекарственного обеспечения, оперативно обсуждались также на общественных площадках.

В ноябре московский омбудсмен и сотрудники аппарата приняли участие в XI Всероссийском Конгрессе «Право на лекарство», проходившем также в on-line режиме, организатором которого в течение многих лет является Общероссийская Общественная Организация «Лига защитников пациентов».

Участниками Конгресса было отмечено ухудшение лекарственного обеспечения населения в связи со вспышкой заболевания COVID-19, вызванного, в том числе, ажиотажным спросом, сбоями с введением системы маркировки, подорожанием сырья и самих лекарств, исключением из Государственного реестра лекарственных средств ряда лекарственных препаратов (<http://grls.rosminzdrav.ru/>).

Участниками Конгресса было поддержано решение Правительства Российской Федерации о создании Федерального центра планирования и организации лекарственного обеспечения граждан (Распоряжение от 28.10.2020 №2798-р). Данный центр займётся закупками медикаментов в рамках федеральных программ. В частности, препаратов для лечения пациентов с орфанными и онкологическими заболеваниями, ВИЧ и туберкулёзом, а также вакцин, входящих в национальный календарь прививок. Центр будет также вести мониторинг закупок лекарств и прогнозировать потребности в ме-







дикаментах в регионах. Это поможет предотвращать возможные перебои с поставками препаратов и заранее формировать необходимый резерв.

В ходе Конгресса также обсуждались проблемные вопросы жизнеобеспечения пациентов с сахарным диабетом, пациентов с редкими, высокотратными заболеваниями. В рамках Конгресса состоялось дискуссионное аналитическое ток-шоу с участием представителей исполнительной и законодательной власти федерального уровня, фармацевтических ассоциаций, научного сообщества, представителей пациентских организаций, врачей-практиков.

Всемирная организация здравоохранения признала вспышку новой коронавирусной инфекции COVID-19 чрезвычайной ситуацией в области общественного здравоохранения, имеющей международное значение. Такое решение, помимо прочего, обусловлено скоростью и масштабами передачи новой инфекции.

Меры, направленные на предупреждение чрезвычайной ситуации, связанной с угрозой распространения в городе Москве новой коронавирусной инфекции, а также планирование и осуществление мероприятий по защите населения города, проводились и проводятся в соответствии с Федеральными законами от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» и от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О

санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», постановлениями Правительства Российской Федерации и Главного государственного санитарного врача Российской Федерации.

В рамках имеющихся полномочий Мэром Москвы С. С. Собяниным издан указ от 05.03.2020 № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности» (с дополнениями и изменениями, далее – указ № 12-УМ), которым на территории города Москвы введен режим повышенной готовности. Указом № 12-УМ, последующие редакции которого издаются с учетом складывающейся в городе эпидемиологической ситуации, определены организационные, санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции на территории города Москвы.

В 2020 году основная тяжесть, безусловно, легла на столичную систему здравоохранения, особенно на диагностический, лабораторный и лечебный секторы. Были мобилизованы все кадровые ресурсы, включая студенчество.

В соответствии с указом № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности» государственная система здравоохранения города Москвы реализовала комплекс мер по борьбе с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

На передний план вышли дистанционные технологии: дистанционное консультирование и наблюдение пациентов, дистанционная выписка рецептов, листов нетрудоспособности, переподготовка кадров и др.

Департаментом здравоохранения города Москвы были организованы дистанционные консультации пациентов с COVID-19, проходящих лечение на дому, врачами Телемедицинского центра ДЗМ в круглосуточном режиме.

Для отдельных категорий жителей города Москвы, имеющих право на



меры социальной поддержки, была организована дистанционная выписка рецептов в электронном виде на период до 180 дней и обеспечение на дому лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения силами медицинских и социальных работников, что позволило минимизировать самостоятельные посещения пациентами медицинских учреждений.

Лекарственное обеспечение пациентов, проходящих лечение новой коронавирусной инфекцией COVID-19 на дому, осуществляется за счет бюджета города Москвы.

Для диагностики и наблюдения за пациентами с COVID-19 и выявления вирусных пневмоний в круглосуточном режиме в 33 зданиях медицинских организаций организованы амбулаторные КТ-центры.

В структуре ДЗМ созданы 16 лабораторных центров по диагностике коронавируса методом ПЦР (полимеразной цепной реакции – один из самых точных методов диагностики инфекционных заболеваний). Лаборатории укомплектованы квалифицированными специалистами – врачами, лабораторными техниками и медицинскими технологами, которые прошли дополнительное двухдневное обучение в Федеральном центре гигиены и эпидемиологии Роспотребнадзора.

К тестированию присоединились 8 частных лабораторий. Мощность всех лабораторий, с учетом частных, составляет около 70 тысяч исследований методом ПЦР в сутки.

Заявки на исследования поступают в лабораторию в электронном виде, срок выполнения анализа 24 часа, результат фиксируется в Единой медицинской информационно-аналитической системе (ЕМИАС). Лаборатории проводят исследования в круглосуточном режиме.

На январь 2021 года в городе Москве ежедневно выполняется около 40

тысяч ПЦР – исследований, что составляет около 400 исследований на 100 тысяч населения. При необходимости мощность лабораторий будет увеличена.

Также для оперативного принятия решения о тактике лечения пациентов используются экспресс-тесты на COVID-19.

Во всех поликлиниках города, в том числе детских организована возможность проведения исследований на определение иммуноглобулинов к новой коронавирусной инфекции (COVID – 19).

Результаты исследования доступны в электронной медицинской карте пациента в личном кабинете на сайте <https://www.mos.ru>, по истечению трех дней с момента сдачи биологического материала. Для работодателей так же появилась возможность проведения тестирования работников на наличие заболевания COVID-19 методом ИФА.

По данным ДЗМ с 10 марта 2020 года по январь 2021 года в Москве выполнено 8,6 млн. анализов методом ПЦР, а с мая более 5,8 млн. анализов исследований для определения иммуноглобулинов к новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

В целях своевременного оказания медицинской помощи пациентам с новой коронавирусной инфекцией, Департаментом здравоохранения города Москвы был составлен план поэтапного перепрофилирования медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы стационарного типа.

Максимально была организована работа 26 247 коек, из них:

18700 коек в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы (16586 – на базе COVID-центров, 2114 коек – в центрах долечивания); 6025 коек – в федеральных медицинских организациях и 1522 койки – в медицинских организациях частной формы собственности.

Организация стоматологической

помощи также была изменена с учетом режима повышенной готовности. В всех медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих медицинскую помощь по профилю «стоматология», с 26 марта 2020 г. до 16 июня 2020 г. временно был приостановлен плановый терапевтический, хирургический, ортопедический, ортодонтический, профилактический и детский стоматологический приемы, а также диспансеризация и профилактические медицинские осмотры.

Принятые меры носили временный характер и преследовали цель сохранения здоровья жителей города Москвы и недопущения дальнейшего распространения на территории города Москвы новой коронавирусной инфекции COVID-19.

Стоматологическая медицинская помощь гражданам (взрослым и детям) в экстренной и неотложной формах (острая зубная боль, травмы зубов, стоматиты) продолжала оказываться во всех медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы в часы их работы в полном объеме, в том числе проводился ремонт (починка) зубных протезов.

Была организована работа мобильных врачебно-сестринских стоматологических бригад, которые оказывали медицинскую помощь по профилю «стоматология» пациентам с новой коронавирусной инфекцией COVID-19 в стационарах, обсерваторах и по месту проживания (пребывания).

С целью поддержки медицинских работников и для продолжения процесса повышения квалификации была оперативно организована дистанционная форма подготовки и переподготовки медицинских кадров для борьбы с COVID-19.

Повышение квалификации и переподготовка врачей в 2020 году осуществлялась в вузах Министерства здравоохранения

Российской Федерации: ФГБОУ ДПО Российской медицинской академии непрерывного последипломного образования, Первый МГМУ им. И.М. Сеченова, РНИМУ им. Н.И. Пирогова, МГМСУ им. А.И. Евдокимова и в организациях ДЗМ.

Численность врачей, прошедших обучение на циклах повышения квалификации и по программам переподготовки, в 2020 году составила 28207 человек, в том числе 9619 врачей в учебно-аккредитационном Медицинском симуляционном центре ГБУЗ Городской клинической больницы имени С.П. Боткина ДЗМ.

Численность среднего медицинского персонала, обученного на циклах повышения квалификации в 2020 году, составила 65327 чел.

Более 120 тысяч столичных медицинских работников вовлечены в непрерывное медицинское образование. Из них более 60 тысяч – медицинские работники с высшим образованием и более 60 тысяч – медицинские работники со средним профессиональным образованием.

Дистанционное обучение в рамках программы непрерывного медицинского и фармацевтического образования доступно специалистам на портале – [edu.rosminzdrav.ru](http://edu.rosminzdrav.ru).

Повышение квалификации для специалистов бесплатное. На эти цели предусмотрены средства нормированного страхового запаса Территориального фонда обязательного медицинского образования.

Более 200 столичных медиков прошли онлайн-стажировки с лучшими зарубежными экспертами в 2020 году. Образовательную программу провели представители ведущих клиник Испании, Германии, Великобритании, Южной Кореи.

В 2020 года в рамках городского конкурса профессионального мастерства «Московские мастера» и Московского фестиваля в области

здравоохранения «Формула жизни» Департаментом здравоохранения города Москвы совместно с РОО Профессиональным союзом работников здравоохранения г. Москвы проведен городской конкурс профессионального мастерства «Лучшая медицинская сестра» и «Лучший фельдшер скорой и неотложной помощи». Победители награждены памятными подарками и денежными сертификатами от Правительства Москвы и организаторов конкурса.

Более 11000 медицинских работников были отмечены государственными наградами, наградами Министерства здравоохранения Российской Федерации, Правительства Москвы, Департамента здравоохранения города Москвы.

#### **Вакцинация, как один из способов борьбы с эпидемией**

В период с сентября по декабрь 2020 года проведена вакцинация жителей города Москвы против сезонного гриппа бесплатно. Основными контингентами, подлежащими вакцинации, стали пациенты поликлиник, страдающие хроническими заболеваниями, лица старше 60 лет, дети, а также работники отраслей, наиболее часто контактирующие с населением.

С 5 декабря 2020 года в городе Москве началась вакцинация против новой коронавирусной инфекции COVID-19 на базе Центров городских взрослых поликлиник.

#### **Обращения**

Уполномоченным и сотрудниками аппарата в прошедшем году рассмотрено 260 обращений в сфере здравоохранения (без учета обращений, поступивших из мест принудительного содержания), содержащие 269 вопросов, 56 (21%) из которых по вопросам новой коронавирусной инфекции COVID-19, что составило 6% от общего количества поступивших к Уполномоченному вопросов в 2020 году.

Рассмотрены положительно, частично положительно, направлено по территориальности, дано разъяснение и т.д. – 76% обращений по данной тематике.

Основные вопросы в сфере здравоохранения, волнующие москвичей:

- работа медицинских учреждений и организация медицинского обслуживания – 85;

- обеспечение медикаментами – 64;

- вопросы оказания лечебно-профилактической помощи – 40;

- вопросы организации проведения медико-социальной экспертизы – 26.

Жалобы и обращения к Уполномоченному в течение 2020 года по вопросам оказания медицинской помощи в медицинских организациях, подведомственных Департаменту здравоохранения города Москвы, в случае их обоснованности, своевременно разрешались на уровне Департамента.

Обоснованных жалоб по поводу ненадлежащего качества лечения в связи с COVID-19 к Уполномоченному не поступало.

К сожалению, не все москвичи понимали необходимость строгих ограничительных мер в связи с быстрым и масштабным распространением COVID-19.

Во многих обращениях граждане высказывали недовольство невозможностью свободного передвижения по городу, необходимостью самоизоляции при контактах с заболевшими COVID-19, пациентам с ОРВИ, трудностями при оформлении больничных листов работающим гражданам и пр.

Так, например, на сайт Уполномоченного поступило обращение гражданина по вопросу оформления листка нетрудоспособности в период самоизоляции заявителя с 30.03.2020 по 14.04.2020.

При рассмотрении данного обращения совместно с Департаментом здравоохранения города Москвы было установлено, что в ГБУЗ «Городская поликлиника № 22 Департамента здра-



вохранения города Москвы» (далее – ГБУЗ «ГП № 22 ДЗМ») заявителю был оформлен листок нетрудоспособности по карантину без посещения поликлиники на период с 12.05.2020 по 31.05.2020 по заявке, поданной в справочно-информационную службу.

В последующем, 31.05.2020 листок нетрудоспособности был продлен дистанционным способом с 01.06.2020 по 14.06.2020. По вопросу оформления листка нетрудоспособности на период с 30.03.2020 по 14.04.2020 в ГБУЗ «ГП № 22 ДЗМ» заявитель не обращался.

Заявителю было разъяснено, что постановлением Правительства Российской Федерации от 01.04.2020 №402 (далее – Постановление №402) утверждены временные правила оформления листков нетрудоспособности, назначения и выплаты пособий по временной нетрудоспособности лицам, подлежащим обязательному медицинскому страхованию на случай временной нетрудоспособности и в период пребывания на карантине в связи с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19. Выплата пособия осуществляется на основании листка нетрудоспособности, размещенного в системе Фонда социального страхования России в виде электронного документа.

В соответствии с Постановлением № 402, гражданин, относящийся к группам риска, должен сообщить работодателю способом, исключающим личное присутствие (по телефону, СМС, электронной почте и т.д.), о намерении получить электронный листок нетрудоспособности на период нахождения на карантине или в режиме самоизоляции.

Электронный листок нетрудоспособности оформляется на основании сведений, переданных работодателем в Фонд социального страхования Российской Федерации (далее – Фонд), перечень которых представлен на сайте Фонда (<https://fss.ru>) в разделе «Элек-

тронный листок нетрудоспособности», подразделе «Временные правила оформления больничного листа для людей 65 лет и старше».

На основании этих же сведений Фонд назначает и выплачивает пособие по временной нетрудоспособности.

### **Итоги НИР по здравоохранению**

Ограничения прав населения в пандемию вызывали вопросы у граждан и ряда правозащитников. Несмотря на заключения Министерства юстиции Российской Федерации о корректности ограничительных мер в период пандемии с точки зрения права, предпринятые меры и заключение об их обоснованности вызывали критику ряда специалистов (например, некоторые специалисты отмечали, что выводы министерства не подкреплены достаточным нормативным обоснованием, неясно какие меры были предметом экспертизы и каким конституционным целям они отвечают и т.д.).

В 2020 году по заказу Уполномоченного государственным бюджетным учреждением города Москвы «Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы» (ГБУ НИИОЗММ ДЗМ) проведено научное исследование проблемы соблюдения прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь в период режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции в городе Москве

В ходе исследования проведена операционализация основных понятий, изучены материалы научных и аналитических публикаций, релевантные теме исследования статистические материалы. Проведен анализ публикаций в социальных медиа, телефонный опрос населения и фокус-групповые интервью.

В работе рассматривались следующие основные нарушения «меди-

цинских» прав: права на получение медицинской помощи; на получение достоверной и своевременной информации о факторах, влияющих на здоровье; нарушения в области обеспечения эпидемической и инфекционной безопасности; иные нарушения прав (создание риска развития негативных соматических, эмоциональных и психических последствий из-за ограничительных мер).

Результаты проведенного эмпирического исследования показали, что большая часть населения лишь в общих чертах представляет, что включает в себя гарантированное Конституцией Российской Федерации право на охрану здоровья, при этом, треть опрошенных вообще не смогли дать никакого ответа на данный вопрос. Исходя из этого, экспертами рекомендовано проведение просветительской работы с населением в области основных компонентов права на охрану здоровья и их содержания.

На основании полученных содержательных ответов эксперты полагают, что ядром представлений о праве на охрану здоровья является право на получение медицинской помощи, которая отвечает требованиям доступности, качества и бесплатности.

Патерналистское восприятие государства как основного актора в ситуации пандемии вносит свой вклад в пассивную позицию населения, оно плохо соотносится с необходимостью активности каждого гражданина для поддержания общественного здоровья.

В ряде случаев, заявляя о нарушении прав на медицинскую помощь, респонденты руководствуются не реальными существующими нормами (например, об установленных сроках оказания медицинской помощи), а своими представлениями о них (то есть люди, не зная реальных нормативов, преувеличивают значимость одних ситуаций, и не считают нарушениями своих прав другие). **Данный вывод еще раз подчеркивает необходимость проведе-**

**ния просветительской работы, осуществление которой могут взять на себя, например, страховые представители фонда ОМС, которые сегодня не воспринимаются населением как помощники в защите релевантных прав.**

В период пандемии более половины взрослого населения сообщили о необходимости получения медицинской помощи. При этом большинство из обратившихся в этот период не сталкивались с проблемами при ее получении. Среди высказанных жалоб наиболее частые – увеличенные сроки ожидания медицинской помощи (проблема актуальна и в настоящий момент) и отказы в ее получении, зачастую вызванные отсутствием в медучреждении нужного специалиста. Таким образом, на основании оценок респондентов можно заключить, что, около 16% взрослого населения столкнулись с фактом нарушения прав на медицинскую помощь в период пандемии.

Установлено, что значимо чаще о фактах нарушения прав на медицинскую помощь говорили респонденты, переболевшие коронавирусом, ожидающие результаты тестирования, а также лица, имеющие хронические заболевания. В том числе около 7% из особо защищаемых государством групп лиц с хроническими заболеваниями (онкологическими, сердечно-сосудистыми, эндокринными, а также требующими диализа) отмечали случаи отказов в помощи в период пандемии. Необходимо предпринять дополнительные меры по соблюдению прав данной группы лиц на охрану здоровья и медицинскую помощь, включая информирование данных лиц о их реальных правах и способах их отстаивания. В числе прочего лица с обозначенными заболеваниями должны быть дополнительно проинформированы о том, что даже в период пандемии оказание им медицинской помощи, должно осуществляться в полном

объеме. Исследование показывает, что среди всех рассмотренных потенциальных групп риска, люди с хроническими заболеваниями были наиболее уязвимы с точки зрения права на охрану здоровья и медицинскую помощь в Москве.

По данным качественного этапа исследования, значительное число ситуаций нарушений прав, в том числе описанных представителями уязвимых групп, происходили в первичном звене: это превышение нормативных сроков ожидания приема дежурных врачей в поликлиниках и отказ или превышение нормативных сроков ожидания в случае вызова дежурных врачей или скорой помощи на дом. Полученные данные говорят о необходимости усиления контроля за соблюдением прав пациентов в первичном звене.

Прохождение профилактических мероприятий (диспансеризация, профосмотр, вакцинация, дополнительные посещения врачей с целью проверки своего здоровья) было вынуждено отложено из-за пандемии более чем четвертью москвичей. Однако в контексте внесенных в законодательство в период пандемии изменений, данные ограничения не могут быть рассмотрены в качестве нарушения прав.

«Пиковые» периоды, во время которых взрослое население чаще испытывало проблемы при получении медицинской помощи (субъективная, ретроспективная оценка), соотносятся с периодами роста заболеваемости коронавирусом, и, соответственно, с увеличившейся нагрузкой на систему здравоохранения.

Описанные респондентами обстоятельства нарушения их прав, а также восприятие указанных проблем свидетельствуют о терпимом отношении большинства респондентов к проблемам, с которыми они столкнулись в период пандемии («я готов временно смириться с ситуацией, так как она вызвана пандемией»). Единственной критиче-

ской проблемой, с которой люди не готовы мириться, является отказ в оказании медицинской помощи.

В то же время неверным будет говорить о полном принятии населением указанных проблем: в ходе группового обсуждения постоянно высказывалась мысль, что на систему здравоохранения должно выделяться достаточно бюджетных средств, чтобы она при любых обстоятельствах могла предоставлять качественные, оперативные и бесплатные медицинские услуги.

Большинство респондентов не видят необходимости предпринимать какие-то дополнительные действия для отстаивания своих нарушенных прав, около 70% респондентов, которым был задан вопрос о способах решения возникших проблем, затруднились дать на него ответ.

Основной стратегией в случае проблемной ситуации, связанной с получением медицинской помощи, является избегание: отказ от принятия каких-либо действий, самолечение или обращение за платной помощью для решения проблемы. Всё это подтверждает вывод множества исследований о неготовности существенной части населения отстаивать свои права.

Необходимо формирование культуры разрешения проблемы «на местах». Пациентам должно быть рекомендовано в первую очередь попытаться решить проблему внутри организации. В то же время в медицинской организации должен быть установлен четкий порядок решения типичных проблем, который должен быть донесен до пациентов (например, посредством размещения информационных стендов с алгоритмами, включающих в себя описание типичных ситуаций, информацию о том, к кому в учреждении следует обратиться для решения проблемы, и в последнюю очередь информация о том, как и в каких случаях следует обращаться в вышестоящие организации). Налаженная система обрат-



ной связи в медицинских организациях будет способствовать, в том числе формированию у населения представлений о возможности оперативного разрешения проблемы «на месте».

Часть населения по собственному утверждению сталкивались с ухудшением эмоционального состояния (чувство страха, тревоги, стресса) из-за введения режима самоизоляции. При этом респонденты, получившие достаточно информации о коронавирусе, значимо реже испытывали негативные эмоциональные последствия от введения данной ограничительной меры.

Информационные кампании о коронавирусе, проводимые в ходе пандемии, удовлетворяли потребности большей части москвичей за исключением тех, кто принципиально не доверяет официальной информации. Действия жителей Москвы по профилактике заболевания коронавирусом определялись вводимыми властями мерами по борьбе с распространением инфекции: подавляющее большинство участников заявили, что они носили маски, перчатки, осуществляли дезинфекцию поверхностей и т.п.

Вместе с тем можно зафиксировать проблемные зоны, связанные с недостатками коммуникации властей с гражданами: участники дискуссий указывали на противоречивость и недостаточность информирования о признаках заболевания, мер по борьбе с ним, было и недоверие к официальным данным о заболевших и умерших от коронавируса.

**На основании ответов респондентов можно предложить следующие рекомендации по формированию информационной политики:**

**1) снижение противоречивости информации – необходимо тщательно согласовывать исходящую от официальных лиц и публикуемую в официальных источниках информацию о коронавирусе (официальные лица не должны противоречить друг другу в своих заявлениях). Если меры, ра-**

**нее рекомендованные к исполнению, признаются экспертами неэффективными, при внедрении новых мер необходимо подчеркнуть отмену предыдущих и объяснить, почему теперь они стали считаться неэффективными с точки зрения последних данных;**

**2) необходимо реализовать запрос населения на более доступное изложение информации о коронавирусе.**

Большая открытость, прозрачность и непротиворечивость подаваемой информации о мерах, принимаемых властью по борьбе с коронавирусом, повысит доверие к будущим мерам, в т.ч. связанными с массовым использованием вакцины от коронавируса.

Среди эффективных мер по борьбе с коронавирусом, респонденты называли перевод на удаленную работу, введение режима самоизоляции и ношение масок в общественных местах. Изученные меры, предпринятые Правительством Москвы в первую волну, были сочтены респондентами эффективными. При этом оценка эффективности мер связана с информированностью респондентов: осведомленность о коронавирусе повышает эффективность данных мер в глазах опрошенных.

Для большинства работающих москвичей были обеспечены безопасные условия труда в период пандемии. Четверть опрошенных, чьи условия труда в период пандемии были не в полной мере безопасными, чаще другого жалуются на необеспечение условий для соблюдения социальной дистанции на рабочем месте. Однако, необходимо сказать, что оценивая безопасность условий труда в период пандемии, опрошенные зачастую руководствовались не регламентированными нормами, а своими представлениями о том, как «должно быть».

Часть населения сталкивалась с проблемой нехватки средств индивидуальной защиты (СИЗ), более актуальной

в начале пандемии. Также отмечался дефицит лекарственных средств. С данной проблемой значимо чаще сталкивались лица с хроническими заболеваниями (ранее отмеченные как уязвимая группа), а также малообеспеченные граждане, что может говорить о том, что, вероятно, дефицит касался по большей части широкодоступных лекарств, в то время как более дорогие аналоги оставались в продаже. Это свидетельствует в пользу уязвимости данной группы в вопросах обеспечения прав на охрану здоровья и медицинскую помощь.

Видна необходимость структурирования каналов обращений по вопросам нарушения прав на охрану здоровья и медицинскую помощь. Данная потребность может быть реализована, например, посредством использования чат-бота в мессенджерах. Последний может помочь выбрать лучший канал обращения в зависимости от того, какие права были нарушены.

Подробные результаты проведенного исследования (обзорной и практической части) изложены в полном отчете о научном исследовании, который представлен самостоятельным изданием и размещен на официальном сайте Уполномоченного.

Можно констатировать, что московское здравоохранение в 2020 году достойно выдержало испытания пандемией COVID-19.

Особые слова благодарности выражаю всем сотрудникам медицинских учреждений, волонтерам, принявшим на себя всю тяжесть борьбы с новой инфекцией.

Выражаю соболезнование родственникам и близким умерших медиков и пациентов.

Вместе с тем, пандемия показала, что важность подачи объективной сбалансированной информации, распространяемой через все средства коммуникаций, способна значительно понизить панические настроения и стать созидательной силой для объединения всего общества в борьбе с распространением новой инфекции.

Обобщая выводы по результатам деятельности Уполномоченного и результатов научно-исследовательской работы, можно рекомендовать Департаменту здравоохранения города Москвы, Московскому городскому Фонду обязательного медицинского страхования и страховым медицинским организациям, социальному блоку Правительства Москвы обратить в 2021 году внимание на следующие вопросы:

- совершенствования просветительской работы среди населения с учетом изложения информации в доступной форме;
- формирования информационной политики, не допускающей подачи противоречивой информации.

## 2. О ПРАВАХ ЛИЦ, ИМЕЮЩИХ ПСИХИЧЕСКИЕ РАССТРОЙСТВА

Остается на контроле Уполномоченного вопрос соблюдения прав лиц с психическими расстройствами, особенно находящихся в психиатрических учреждениях в период пандемии.

По причине введения в Москве режима повышенной готовности в связи с распространением новой коронавирусной инфекции Уполномоченным и сотрудниками аппарата плановые выездные проверки учреждений Департамента труда и социальной защиты населения (ДТСЗН), Департамента здравоохранения города Москвы (ДЗМ) были сведены до минимума.

Жалобы и обращения принимались дистанционно (письменно почтой, электронной почтой, через сайт Уполномоченного).

Уполномоченным в 2020 году рассмотрено 28 вопросов из обращений по поводу соблюдения прав лиц с психическими расстройствами (0,6% от общего количества), что сопоставимо с количеством рассмотренных вопросов за 2019 год – 31. Из них: 15 – вопросы оказания психиатрической помощи; 12 – вопросы госпитализации в психиатрический стационар; 1 – вопросы лишения (восстановления) дееспособности.

В феврале 2020 года, сотрудниками аппарата была осуществлена выездная проверка по жалобе отца получателя социальных услуг Э., 1988 г.р., инвалида I группы по психиатрическому заболеванию, в ГБУ ПНИ №16 ДТСЗН, по поводу поверхностных повреждений на коже у сына.

Случай был подробно разобран на выездной проверке с администрацией учреждения и должностным лицом ДТСЗН.

Выяснено, что Э. – недееспособен, с третьей (крайней) степенью ограничений основных категорий жизнедеятельности, в том числе способности к



контролю за своим поведением и с бессрочной медицинской реабилитацией. В установленном порядке поступил в учреждение на стационарное социальное обслуживание на постоянную форму проживания из ГБУ ПКБ № 13 ДЗМ без рекомендаций по медицинской реабилитации. Согласно дневниковым записям врачебного наблюдения и очного осмотра, Э. продуктивному контакту не доступен, постоянно совершает стереотипные движения кистями, стопами, совершает самостоятельно расчесы кожи лица. Наличие расчесов и ссадин на коже фиксируется в медицинской документации. Как следует из документов, опроса персонала, осмотра Э. (контакту не доступен), его места проживания, в том числе материалов служебной проверки, вечером 04.01.2020 (праздничный день) вел себя с повышенной активностью, с нанесением самоповреждений. По инициативе администрации учреждения 06.01.2020 для исключения закрытой черепно-мозговой травмы (ЗЧМТ) доставлен бригадой скорой медицинской помощи в ГБУЗ ГКБ № 67 им. Л.А. Ворохобова ДЗМ, где ЗЧМТ не выявлено.



По итогам проверки, в отношении получателя социальных услуг Э. с целью выполнения мероприятий по медицинской реабилитации согласно ИПРА администрации учреждения рекомендовалось организовать Э. комиссионное психиатрическое обследование (возможно, в условиях учреждения федерального подчинения) для определения плана мероприятий по медицинской реабилитации.

По информации ДТСЗН, в настоящее время ГБУ ПНИ №16 ДТСЗН достигнута договоренность с Федеральным государственным бюджетным научным учреждением «Научный центр психиатрического здоровья» (далее — ФГБНУ НЦПЗ) о проведении комиссионного психиатрического обследования Э.

Однако в связи с угрозой распространения в городе Москве новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), а также в целях профилактики гриппа и других острых респираторных инфекций в ФГБНУ НЦПЗ временно отменены консультации. После снятия ограничительного режима в ФГБНУ НЦПЗ будет проведено комиссионное психиатрическое обследование Э. Вопрос находится на особом контроле ДТСЗН и о результатах комиссионное психиатрическое обследования Э. Уполномоченному будет направлена информация дополнительно. Вопрос находится на контроле Уполномоченного.

С 2020 года реализуется проект Российского исследовательского центра по правам человека в партнерстве с Независимой психиатрической ассоциацией России и Институтом прав человека, направленный на содействие соблюдению прав граждан с психическими расстройствами, находящихся в местах принудительного содержания, в том числе в психиатрических стационарах.

С 2020 года расширены полномочия общественных наблюдательных комиссий (ОНК) в части посещения психиатрических стационаров с целью

осуществления контроля за обеспечением прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания (приказы Минздрава России от 25.02.2020 №121н; от 25.02.2020 №122н).

В рамках проекта проводились учебные семинары для членов ОНК, юристов НКО и адвокатов, сотрудников рабочих аппаратов уполномоченных по правам человека в ряде субъектов Российской Федерации, отобранных на конкурсной основе. Подготовленные в рамках проекта наблюдатели проведут мониторинг соблюдения прав человека в не менее чем 25 психиатрических учреждениях, по результатам которого составят отчеты согласно стандартной карте наблюдений и дадут свои предложения по устранению выявленных ими нарушений законности и прав человека. Итоги проекта будут обсуждаться с представителями местных и федеральных органов исполнительной власти в сфере здравоохранения. Проект рассчитан на 2020-2021 годы.

Члены ОНК Москвы и Московской области прошли обучение в двухдневном семинаре в ноябре 2020 года с участием сотрудника аппарата московского омбудсмана.

Уполномоченный активно взаимодействует с ОНК города Москвы (заключено Соглашение в марте 2020 года).

Первый совместный опыт посещения психиатрической больницы организован и проведен 10.12.2020 в День прав человека.

Сотрудники аппарата Уполномоченного совместно с членами Общественной наблюдательной комиссии города Москвы с соблюдением мер безопасности посетили в ГБУЗ «Психиатрическая клиническая больница №13 Департамента здравоохранения города Москвы».

В ходе посещения осмотрены выборочно два отделения мужское и женское, пищеблок, актовый и спортивный залы, выборочно проведены опросы, в



том числе призывников, находящихся на обследовании.

Некоторые опрошенные пациенты сообщили, что в течение осенне-зимнего периода 2020 года их не выводили на прогулки в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой по COVID-19.

Кроме того, сотрудниками аппарата Уполномоченного было обращено внимание на отсутствие информации на стендах о возможности обращения за защитой своих прав к Уполномоченному и членам Общественной наблюдательной комиссии города Москвы.

Также был выявлен проблемный вопрос документирования пациентов, которые в силу тяжести психического расстройства, не могут сообщить какие-либо данные о себе и поступают в психиатрические стационары без документов.

Трудности документирования таких пациентов заключаются в том, что при восстановлении документов, удостоверяющих личность, для органов внутренних дел требуются первичные документы, выданные органами ЗАГС, либо данные о дате и месте рождения, для подготовки и направления соответствующего запроса, однако получение

указанных сведений у данной категории пациентов невозможно.

Во исполнение требований Закона Российской Федерации «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» при отсутствии паспорта, либо иных документов, удостоверяющих личность пациента, выписка из психиатрического стационара не может быть осуществлена, что приводит к необоснованно длительному пребыванию в больницах пациентов, которые могли бы быть переведены в социальные учреждения, подведомственные Департаменту труда и социальной защиты населения города Москвы, что в свою очередь, нарушает права неограниченного круга лиц, нуждающихся в оказании стационарной помощи, в связи с непрофильной занятостью коек.

С целью анализа и обобщения сведений о количестве указанных лиц и вопроса их документирования из профильного Департамента Москвы Уполномоченным запрошена соответствующая информация. Поскольку данный



вопрос соблюдения прав пациентов находится на стыке взаимодействия двух ведомств – здравоохранения и внутренних дел, Уполномоченным взят вопрос в проработку на 2021 год в целях выработки совместных мер, направленных на документирование пациентов и их скорейшую социализацию.

Итоги совместного с членами ОНК города Москвы посещения ГБУЗ «Психиатрическая клиническая больница №13 Департамента здравоохранения города Москвы» обсуждены с администрацией учреждения и рекомендовано: рассмотреть вопрос о возможности возобновления прогулок при нормализации эпидемиологической обстанов-

ки; разместить на стендах контактную информацию о возможности обращения за защитой прав к Уполномоченному, членам Общественной наблюдательной комиссии города Москвы (размещена).

Данное совместное мероприятие с целью контроля соблюдения прав человека, когда некоторые факты и обстоятельства анализируются с точки зрения нескольких независимых взглядов – государственных и общественных, показало свою эффективность.

В 2021 году Уполномоченный и сотрудники аппарата продолжают практику мониторинга соблюдения прав граждан с психическими расстройствами.

### **3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛИЦ, СТРАДАЮЩИХ ЗАБОЛЕВАНИЕМ «СПИНАЛЬНАЯ МЫШЕЧНАЯ АТРОФИЯ» ЛЕКАРСТВЕННЫМ ПРЕПАРАТОМ «СПИНРАЗА»**

В соответствии с частью 1 статьи 41 Конституции Российской Федерации каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений.

Государство признает охрану здоровья детей как одно из важнейших и необходимых условий физического и психического развития детей. Дети независимо от их семейного и социального благополучия подлежат особой охране, включая заботу об их здоровье и надлежащую правовую защиту в сфере охраны здоровья, и имеют приоритетные права при оказании медицинской помощи (части 1 и 2 статьи 7 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

В 2020 году к Уполномоченному поступило более 60 обращений от граж-

дан и от родителей детей, страдающих разными формами спинальной мышечной атрофии (СМА), с просьбой о содействии в организации лечения новым лекарственным препаратом «Спинраза».

СМА — генетическое нервно-мышечное заболевание, поражающее двигательные нейроны спинного мозга и приводящее к нарастающей мышечной слабости. Заболевание носит прогрессирующий характер, слабость начинается с мышц ног и всего тела и с развитием заболевания доходит до мышц, отвечающих за глотание и дыхание. При этом интеллект больных СМА абсолютно сохранен. В зависимости от тяжести заболевания дети с СМА теряют возможность двигаться самостоятельно к 18 годам (при легкой степени) или к 2 годам (при самой тяжелой форме, когда дети даже сидеть не могут).

До недавнего времени в мире не было препаратов для эффективного лечения СМА. В 2016 году появилось первое лекарственное средство «Спинраза», зарегистрированное сначала в США,





а в 2019 году – в России. Проведенные исследования доказали терапевтическую ценность «Спинраза». При получении лечения пациенты получают шанс не просто изменить качество своей жизни, а зачастую – единственный шанс выжить.

Однако этот дорогостоящий лекарственный препарат не входил ни в один из перечней лекарственных препаратов для бесплатного обеспечения. Ориентировочная стоимость 1 инъекции препарата «Спинраза» около 8,0 млн. рублей. Один пациент должен получить шесть инъекций за первый год применения, за каждый последующий год в течение всей жизни – три инъекции.

Кроме того, само заболевание отсутствовало как в перечне высокозатратных нозологий, так и в перечне жизнеугрожающих нозологий и хронических прогрессирующих редких (орфанных) заболеваний.

В своих обращениях граждане жаловались на то, что несмотря на имеющиеся заключения врачебных консилиумов о необходимости назначения лицам, страдающим СМА, препарата «Спинраза» по жизненным показаниям, Департамент здравоохранения города Москвы отказывал им в обеспечении

необходимым лекарственным препаратом, ссылаясь на то, что применение препарата для лечения пациентов возможно медицинскими работниками, обладающими опытом выполнения люмбальных пункций, только в стационарных условиях. Однако опыт применения препарата «Спинраза» в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы отсутствует.

При этом для многих из больных, особенно детей, затягивание процесса с лекарственным обеспечением могло привести к безвозвратному ухудшению состояния здоровья, а для некоторых – к летальному исходу.

Вот как описывал один из заявителей состояние своей дочери 6-ти лет: *«С каждым днем Д. слабеет прямо на глазах.... Три года назад Д. могла стоять несколько часов кряду, передвигаться по квартире абсолютно самостоятельно, был сколиоз 1 степени; год назад Д. могла стоять ровно, опираясь на обе ноги некоторое время, поддержка при передвижении по квартире почти не требовалась, сколиоз был 2 степени; на сегодняшний день Д. может простоять без поддержки не более 5 минут, ходит в основном с поддержкой, бывают периоды в течение дня, когда она настолько устает, что вообще не может ни стоять, ни ходить, сколиоз уже 3 степени.....».*

Родители девочки обратились в суд с требованием к Департаменту здравоохранения города Москвы обеспечить их несовершеннолетнюю дочь лекарственным препаратом «Спинраза». Уполномоченный был привлечен к участию в деле и направил в суд заключение с просьбой удовлетворить заявленные иски.

Также в связи со сложившейся ситуацией Уполномоченным были направлены обращения в Департамент здравоохранения города Москвы и Правительство Москвы с просьбой предпринять меры для урегулирования си-

туации, связанной с обеспечением лиц, страдающих СМА, лекарственным препаратом «Спинраза».

В связи с тем, что из полученных ответов стало известно о том, что вопрос организации лечения лекарственными препаратами лиц, страдающих СМА, прорабатывается на федеральном уровне, Уполномоченным также было направлено обращение в Правительство Российской Федерации с просьбой рассмотреть вопрос о включении СМА в перечень заболеваний, лекарственное обеспечение по которым осуществляется за счет средств федерального бюджета.

Согласно полученному ответу, действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрено, что перечень дорогостоящих лекарственных препаратов, закупаемых Минздравом России за счет средств федерального бюджета, формируется по международным непатентованным наименованиям этих лекарственных препаратов в пределах объемов бюджетных ассигнований, предусмотренных в федеральном бюджете на соответствующий финансовый год и плановый период, из лекарственных препаратов, в частности зарегистрированных в установленном порядке в Российской Федерации и входящих в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов на 2020 год, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 12.10.2019 № 2406-р.

Из ответа также следовало, что в Минздрав России поступило предложение о включении лекарственного препарата для лечения СМА в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов. Решение по данному вопросу должна была принимать комиссия Минздрава России по формированию перечней лекарственных препаратов для медицинского применения и минимального ассортимента лекарственных препаратов, необходи-



мых для оказания медицинской помощи, в установленном порядке.

Принимая во внимание полученный ответ, Уполномоченным было направлено обращение в Минздрав России с просьбой проинформировать о результатах рассмотрения вышеуказанной Комиссией вопроса о включении лекарственного препарата для лечения СМА в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов.

Согласно полученному ответу, лекарственный препарат с международным непатентованным наименованием Нусинерсен (торговое наименование «Спинраза») рекомендован к включению в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов в 2021 году.

В дальнейшем, распоряжением Правительства Российской Федерации от 23 ноября 2020 года N 3073-р «О внесении изменений в распоряжение Правительства РФ от 12.10.2019 N 2406-р» лекарственный препарат включен в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов.

Президент Российской Федерации по итогам обращения к гражданам Российской Федерации 08 июля 2020 года поручил Правительству РФ обеспечить внесение в законодательство Российской Федерации изменений, касающихся оказания медицинской помощи (при необходимости за рубежом) детям с тяжелыми жизнеугрожающими и хроническими заболеваниями, в том числе редкими (орфанными) заболеваниями, включая приобретение дорогостоящих лекарственных препаратов, медицинских изделий, технических средств реабилитации.

Так, в 2021 году с целью оказания медицинской помощи тяжелобольным детям, которые нуждаются в дорогостоящем лечении, планируется создать фонд поддержки детей с тяжелыми жизнеугрожающими и хроническими заболеваниями, в том числе редкими (орфанными).

Предполагается также, что Фонд будет закупать для данной категории детей лекарственные препараты и медицинские изделия, в том числе не зарегистрированные в Российской Федерации, а также технические средства реабилитации, не входящие в уже существующий федеральный перечень реабилитационных мероприятий. В связи с этим предлагается включить СМА в Перечень заболеваний Фонда.

По информации, полученной из Департамента здравоохранения города Москвы, в Москве в 2020 году лечение препаратом «Спинраза» получили 32 пациента. Сумма затраченных средств на лечение в 2020 году составила 660 674 999,60 руб.

Вопрос обеспечения лиц, страдающих заболеванием «спинальная мышечная атрофия», лекарственным препаратом «Спинраза» остается на контроле Уполномоченного.





## XI. ПРАВО НА БЛАГОПРИЯТНУЮ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

### 1. ВОПРОСЫ ГРАДОСТРОИТЕЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ И ВЛИЯНИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

В соответствии со статьей 42 Конституции Российской Федерации каждый имеет право на благоприятную окружающую среду, достоверную информацию о ее состоянии и на возмещение ущерба, причиненного его здоровью или имуществу экологическим правонарушением.

Данное право заслуживает особого внимания, поскольку затрагивает интересы всех без исключения людей, в том числе при формировании и реализации градостроительной политики.

Некоторые социологические исследования, проведенные в 2020 году, свидетельствуют о том, что после того, как в Российскую Федерацию пришла пандемия, каждый четвертый россиянин стал больше задумываться об экологических вопросах.

Качество окружающей среды всегда волновало москвичей, и прошедший год не стал исключением для беспокойства граждан, связанного с соблюдением экологических требований при строительстве и эксплуатации предприятий в столице.

О проблеме экологической сферы, сопряженной с темой градостроительства, было сообщено Уполномоченному в одном из обращений депутата Московской городской Думы С.С. Митрохина, в связи с которым 18 августа Уполномоченный встретился с инициативной группой жителей района Южное Медведково города Москвы. Граждане, про-

живающие в корпусе 1 дома 19 по улице Молодцова, выразили обеспокоенность начавшейся вырубкой деревьев на придомовой территории, а также состоянием фасада своего дома из-за работ, проводившихся в рамках реализации программы реновации.



После обсуждения с собравшимися москвичами возникших проблем с участием С.С. Митрохина, главы управы района Южное Медведково О.В. Голембы и представителей подрядчиков, осуществляющих работу на соответствующей территории, работы по вырубке деревьев были временно приостановлены.



Через несколько дней после первой встречи, 20 августа, Уполномоченным совместно с председателем Московской городской Думы А.В. Шапошниковым, представителями Московского фонда реновации жилой застройки, префектуры Северо-Восточного административного округа города Москвы и управы района Южное Медведково проведено рабочее совещание с участием инициативных групп жителей многоквартирных домов, несогласных со строительством.

Одним из основных вопросов, которые граждане обозначили в ходе мероприятия, стала тема уничтожения зеленых насаждений при осуществлении строительных работ. В рабочую зону при строительстве инженерных сетей попадала территория вблизи одного из домов, где прорастают деревья и кустарники. Зеленые насаждения служили гражданам «зеленым поясом» от загрязнений атмосферного воздуха, происходящих от расположенных недалеко промышленных производств.

Кроме того, в ходе общения с жителями были затронуты вопросы законности строительства домов по программе реновации с адресными ориентирами:

проезд Шокальского, вл.28А, улица Молодцова вл.17, к.1, вл.25/1, вл.33, к.1, а также ухудшения качества атмосферного воздуха и превышения допустимого уровня шума в результате деятельности предприятий, расположенных на территории промышленной зоны № 51-II в границах производственной зоны № 51 «Медведково».

После общения с гражданами и получения от них жалоб в целях проверки соблюдения требований законодательства, принятия необходимых мер Уполномоченный направил соответствующие обращения в адрес прокуратуры города Москвы, Департамента градостроительной политики города Москвы, Комитета государственного строительного надзора города Москвы, Московского фонда реновации жилой застройки, Департамента природопользования и охраны окружающей среды города Москвы, Управления Роспотребнадзора по г. Москве и ПАО «Московская объединенная энергетическая компания».

10 сентября в связи с жалобами жителей корпуса 1 дома № 19 по улице Молодцова Уполномоченным посещен участок, где велось строительство инженерных коммуникаций для дома





по программе реновации. Совместно с представителями Отдела экологического контроля СВАО Департамента природопользования и охраны окружающей среды города Москвы, Технической инспекции ОАТИ и управы района Южное Медведково проведена встреча с гражданами, несогласными со строительными работами, которые проводились под их окнами. С представителями контрольных органов осмотрена территория производства земляных работ, а также проверена разрешительная документация, в связи с которой осуществлялись соответствующие работы.

Кроме того, по обращению Уполномоченного 16 сентября с участием депутата столичного парламента С.С. Митрохина состоялась встреча с председателем Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека В.А. Фадеевым, по итогам которой Валерием Фадеевым приняты обращения гражданских активистов для дальнейшей проработки поставленных вопросов.

По итогам рассмотрения контрольными и надзорными органами обращений, направленных в интересах жителей районов Южное Медведково и Северное Медведково, Уполномоченный информирован о том, что все

строительные работы выполнялись в рамках действующего законодательства при наличии разрешительной документации, нарушений в деятельности предприятий, расположенных на территории промышленной зоны № 51-II в границах производственной зоны № 51 «Медведково», также не установлено.

**Вместе с тем усилия Уполномоченного оказались не напрасны, поскольку в рамках взаимодействия московского омбудсмана с Московским фондом реновации жилой застройки была достигнута договоренность вырубki минимального количества деревьев вблизи дома жителей, обратившихся к Уполномоченному, в результате было сохранено максимально возможное количество деревьев.**



Вырубка деревьев в «Сквере над Аксиньинским ручьем» в связи с прокладкой инженерных коммуникаций стала одним из вопросов другого обращения жителей района Левобережный.

Прокурорская проверка, инициированная Уполномоченным, нарушений не установила. При этом Департамент природопользования и охраны окружающей среды города Москвы заверил Уполномоченного, что проектирование прокладки коммуникаций осуществлялось по принципу минимизации вырубки зеленых насаждений с последующим восстановлением газона, посадкой деревьев и кустарников.

В период пандемии в работе аппарата Уполномоченного находилась также жалоба гражданина на превышение



уровня радиации в районе участка строительства Юго-Восточной хорды, рядом с Московским заводом полиметаллов. В ходе рассмотрения данного обращения установлено, что Правительством Москвы принято решение о реализации полномасштабной программы по рекультивации склона и вывозу зараженного грунта с бывшей территории Московского завода полиметаллов, в том числе с территории предполагаемой строительной площадки, в специализированные места хранения и утилизации за пределы столицы.

В результате 6 июля федеральным предприятием «Радон» выполнены условия государственного контракта на оказание услуг по радиационному контролю, изъятию и транспортировке радиоактивных отходов и радиоактивно загрязненного грунта с участка радиоактивного загрязнения.

Впоследствии по результатам проведенной поисковой гамма-съемки на территории строительства объекта локальные радиационные аномалии не выявлены, получены соответствующие экспертные заключения Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Москве».

5 ноября Уполномоченный совместно с депутатом Московской городской Думы С.С. Митрохиным встретилась с жителями района Северное Медведково, которые не согласны со строительством домов по адресу: проезд Шокальского, вл.28А, предназначенных для переселения граждан в рамках программы реновации.

Осмотрев территорию, расположенную вокруг строительной площадки, столичный омбудсмен обсудил с собравшимися москвичами возникшие проблемы, после чего принял жалобы и направил соответствующие обращения в Комитет государственного строительного надзора города Москвы, Московский фонд реновации жилой застройки,



Департамент здравоохранения города Москвы и Департамент образования и науки города Москвы.

**По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного Мосгосстройнадзором сообщено, что в ходе выездной проверки 27 ноября 2020 года сотрудниками Комитета государственного строительного надзора города Москвы выявлены нарушения организационно-правового порядка, в части шумозащитных мероприятий, складирования строительных материалов, а также ограждения котлована. К генеральному подрядчику АО «Холдинговая компания «Главное всерегиональное строительное управление «ЦЕНТР» применены меры административного воздействия. За устранением выявленных нарушений Комитетом установлен контроль.**

По информации, предоставленной Уполномоченному компетентными органами, иных нарушений при строительстве жилых зданий по проезду Шокальского установлено не было.

В связи с обращением депутата Московской городской Думы Е.В. Ступина о прекращении деятельности Мусоросжигательного завода № 4, расположенного по адресу: Москва, ул. Пехорская, 1А, Уполномоченным было направлено об-



ращение заместителю Мэра Москвы в Правительстве Москвы по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства П.П. Бирюкову с просьбой о проработке поставленного депутатом вопроса.

В ответ на обращение Уполномоченного Департамент природопользования и охраны окружающей среды города Москвы сообщил, что Мусоросжигательный завод № 4 является современным, высокотехнологичным предприятием, обеспечивающим термическое обезвреживание твердых коммунальных отходов (далее – ТКО), образуемых населением города Москвы, с выработкой тепловой и электрической энергии. Его работа осуществляется в круглосуточном режиме с равномерным распределением нагрузок, в строгом соответствии с требованиями природоохранного законодательства Российской Федерации и находится под постоянным контролем городских и федеральных надзорных органов. Нарушений нормативов предельно допустимых выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух на заводе зафиксировано не было. При этом сообщено об отсутствии ос-

нований для закрытия данного предприятия и отмечено, что ликвидация действующего высокотехнологичного производства по обезвреживанию отходов при существующем дефиците объектов промышленной переработки и захоронения отходов приведет к ухудшению санитарно-эпидемиологической обстановки как в городе Москве, так и Московской области.

В целях проработки вопроса по улучшению экологической ситуации на территории районов Косино-Ухтомский и Некрасовка, в сентябре на территории управы проведена встреча с жителями данных районов, депутатом Мосгордумы Е.В. Ступиным, представителями природоохранной прокуратуры и органов исполнительной власти.







Жалобы граждан касались деятельности Мусоросжигательного завода № 4 (далее – МСЗ-4), который, по мнению жителей, негативно влияет на здоровье людей и рост числа заболеваний путем вредных выбросов в атмосферу.

Вместе с тем в ходе мероприятия участниками отмечено, что вопрос прекращения деятельности МСЗ-4 являлся предметом рассмотрения судебных инстанций, которыми не установлено доказательств, подтверждающих причиненный вред окружающей среде и здоровью жителей, и, как следствие, оснований для удовлетворения заявленных требований.

Впоследствии, Уполномоченный посетил МСЗ-4. В сопровождении руководства завода осмотрены цеха приемки и сортировки мусора, щитовая управления сжигательного устройства, ознакомился с независимой системой контроля выбросов, результаты которых в непрерывном круглосуточном

режиме передаются в «Мосэкомониторинг».

В ответ на обращение по вопросу неблагоприятных условий проживания жителей районов Некрасовка и Косино-Ухтомский из-за работы Мусоросжигательного завода № 4 Управление Роспотребнадзора по г. Москве информировало Уполномоченного о том, что на территории Восточного административного округа города Москвы еженедельно филиалом ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Москве» в ВАО проводится мониторинг атмосферного воздуха на 8-ми маршрутных постах. При этом в зоне влияния данного завода и полигона ТБО «Некрасовка» превышений гигиенических нормативов зафиксировано не было.

Также Уполномоченному сообщено о постоянном контроле Управления Роспотребнадзора по г. Москве и его территориальных отделов в административных округах состояния атмос-



ферного воздуха на территории жилой застройки.

Вместе с тем в процессе осуществления своей деятельности у завода после энергетической утилизации твердых коммунальных отходов побочным продуктом является тепловая энергия, которую можно использовать для отопления, горячего водоснабжения близлежащих к МСЗ-4 жилых домов.

МСЗ-4 не является потребителем энергоносителей (тепло образуется при сжигании ТКО), отпуск тепловой энергии для близлежащих жилых домов может отпускаться по цене в 2-3 раза ниже рыночной.

Основным показателем для определения цены будет являться расчет производственных затрат на обслуживание и ремонт теплогенерирующего оборудования.

Как полагает Уполномоченный, изменение цен на действующую тепловую энергию в сторону уменьшения окажет положительный социально-экономический эффект для населения близлежащих к МСЗ-4 жилых комплексов.

**Для улучшения экологической ситуации в районах Некрасовка и Косино-Ухтомский города Москвы и уровня жизни населения, с учетом предложений управ данных районов и руководства ОП «Руднево» ООО «Хартия» Уполномоченный предлагает заинтересованным организациям и государственным органам рассмотреть возможность осуществления ряда мер. В том числе вопросы установления льгот по получению тепловой энергии для населения, проживающего вблизи предприятий термической обработки, установки в районе Косино-Ухтомский дополнительной внешней станции по мониторингу выбросов в атмосферу веществ, информирования населения о модернизации имеющегося у МСЗ-4 оборудования и утилизации отходов посредством информационно-телекоммуникационных сетей, проведе-**

**ния на постоянной основе социальных акций на предмет раздельного сбора мусора и его сортировки по соответствующим классам (фракциям), размещения дополнительных площадок в районе Косино-Ухтомский для раздельного сбора отходов, установки в районе Некрасовка двух автоматических станций контроля загрязнения атмосферы в целях контроля качества атмосферного воздуха на жилых территориях, сохранения, регенерации и развития территорий зеленых насаждений общего пользования в районе Некрасовка, а также информирования жителей районов Некрасовка и Косино-Ухтомский о деятельности МСЗ-4 посредством проведения встреч актива районов с руководством завода на территории предприятия.**

Представляется, что реализация вышеперечисленных предложений позволит улучшить экологию в районах Некрасовка и Косино-Ухтомский города Москвы, уровень и качество жизни граждан, а также повысит информированность граждан о деятельности МСЗ-4. В целом, по вопросам экологии, природопользования и благоприятной окружающей среды в 2020 году в аппарат Уполномоченного поступило 69 обращений, из которых 29 рассмотрено с положительным и частично положительным итогом.

Хотелось бы отметить еще одну проблему, с которой к Уполномоченному обратились граждане.

В 2020 году к Уполномоченному поступили обращения жителей и муниципальных депутатов района Южное Бутово об отсутствии надлежащей инфраструктуры и инженерных коммуникаций на территории бывших деревень района, в частности:

- Ново-Никольское,
- Липки,
- Милицейский поселок,
- Захарьино,
- Щиброво,

- Староникольское,
- Новокурьяново,
- Щербинка – ул. Щербинская,
- Липки – ул. Талалихина).

Данные территории с 80-х годов были присоединены к Москве, но такие проблемы, как отсутствие централизованного газопровода, водопровода, канализации (включая ливневки), оборудованных детских и спортивных площадок, «шагового» доступа к медицине и социальным услугам, так и остались неразрешенными по сегодняшний день.

Постановлением Правительства Москвы от 07.03.2006 № 150-ПП «О комплексном развитии территорий упраздненных и существующих деревень, поселков и коллективных садов в границах города Москвы» в перечень территорий, подлежащих комплексной реконструкции, были включены территории бывших деревень, но существенных практических результатов достигнуто не было.

При личном посещении сотрудниками аппарата Уполномоченного указанных территорий соответствующие обстоятельства нашли свое подтверждение.



Так, в частности в бывшей деревне Староникольское отсутствует централизованный водопровод, при этом уличный колодец находится в антисанитарном состоянии. Воду жителям привозят один раз в неделю, летом – два раза в

неделю. Отопление в домах печное, отапливают углем, который отсыпают на улице. При этом заметен резкий контраст с территориями ТиНАО. Пример виден со двора домов – через дорогу благоустроенная территория Новомосковского административного округа.

Озабоченность вызывает содержание и благоустройство прилегающих к жилым домам территорий деревни Щербинка. Детская площадка, демонтированная в 2014 году управой района Южное Бутово, заросла бурьяном и борщевиком, пруд на территории деревни загрязнен, возле него образовалась несанкционированная свалка мусора, прилегающая береговая территория захламлена и густо заросла борщевиком.



Также важно отметить деревню Новокурьяново, которая закрыта железнодорожным кольцом. В связи с отсутствием подключения к газу жители топят печкой и электричеством. Зимой платежи за коммунальные услуги достигают до 30 тыс. рублей. В деревне отсутствуют магазины продуктов и товаров первой необходимости. Усугубляет проблему отсутствие общественного транспорта.

По результатам рассмотрения поступивших обращений с посещением территорий деревень Уполномоченным в адрес Мэра Москвы С.С. Собянина было направлено обращение с просьбой поручить ответственным лицам принять

необходимые меры по разрешению проблем в бывших деревнях района Южное Бутово и взять на контроль обозначенную ситуацию.



Из ответа Правительства Москвы следует, что с целью обеспечения территорий деревень и поселков, расположенных в районе Южное Бутово, социальной, транспортной и инженерной инфраструктурой на заседании Градостроительно-земельной комиссии города Москвы от 3 сентября 2015 г. принято решение о разработке проекта планировки территории деревни Новокурьяново, которым предусматривается в том числе строительство КНС с напорными трубопроводами; газопровода и сети газопроводов низкого давления, водопровода до и по территории деревни, развитие транспортной и инженерной инфраструктуры.



Однако дальнейшая разработка и утверждение проекта планировки территории деревни Новокурьяново не представляется возможным до решения вопроса о разработке проекта планировки участка линейного объекта улично-дорожной сети – автомобильная дорога через аэропорты Внуково – Осташьево – г.п. Щербинка.

Вместе с тем, централизованное газоснабжение, водоснабжение, канализация отсутствуют на территории всех деревень района Южное Бутово, а не только деревни Новокурьяново.

По мнению жителей и депутатов района Южное Бутово, проблемы обозначенных территорий крайне необходимо решать комплексно, путем разработки и реализации общего для всех указанных территорий проекта планировки.

**Принимая во внимание изложенное, Уполномоченный полагает необходимым Правительству Москвы вернуться к рассмотрению проблемы бывших деревень района Южное Бутово и принять меры по разрешению ситуации с целью обеспечения достойных условий проживания жителям.**

Поскольку некоторые вопросы экологии и градостроительства, с которыми к Уполномоченному обратились заявители, не нашли своего решения, работа по ним продолжится в 2021 году.



## 2. О ЗАЩИТЕ ПРАВА МОСКВИЧЕЙ НА ТИШИНУ И ПОКОЙ В ДНЕВНОЕ ВРЕМЯ

В 2020 году, как и в предыдущие годы, в аппарат Уполномоченного поступали жалобы граждан на совершение лицами, проживающими в соседних жилых помещениях, действий, нарушающих тишину и покой в дневное время, с 7 часов до 23 часов, посредством использования звуковоспроизводящих устройств, а также устройств звукоусиления.

В сентябре 2020 года к Уполномоченному обратилась жительница Москвы с жалобой на бездействие сотрудников ОМВД России по району Новокосино г. Москвы, выразившееся в непринятии надлежащих мер по привлечению к ответственности лица, проживающего в соседней квартире.

Из обращения следовало, что правонарушитель на протяжении длительного времени в дневное время нарушал тишину и покой семьи заявителя, слушая музыку на повышенной громкости, при этом среди членов семьи женщины, обратившейся к Уполномоченному, имелись инвалид II группы и несовершеннолетний ребенок. Потерпевшая неоднократно обращалась в полицию с заявлениями о привлечении виновного к ответственности, однако, сотрудниками органов внутренних дел мер в отношении правонарушителя принято не было, в связи с чем последний продолжал нарушать права соседей.

В другом случае в аппарат Уполномоченного поступила коллективная жалоба на действия гражданина, который ежедневно в течение всего дня громко слушал музыку и играл в компьютерные игры с использованием звукоусиливающей аппаратуры. Обращения 49 жителей дома в различные инстанции по данному вопросу остались без удовлетворения, поскольку ответственность за нарушение тишины и покоя в дневное время не предусмотрена законодательством Российской Федерации.

Часть 3 статьи 17 Конституции Российской Федерации предусматривает, что осуществление прав и свобод человека и гражданина не должно нарушать права и свободы других лиц.

Часть 4 статьи 17 Жилищного кодекса Российской Федерации предусматривает, что пользование жилым помещением осуществляется с учетом соблюдения прав и законных интересов проживающих в этом жилом помещении граждан, соседей, требований пожарной безопасности, санитарно-гигиенических, экологических и иных требований законодательства, а также в соответствии с правилами пользования жилыми помещениями, утвержденными уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

В соответствии с пунктом 6 Правил пользования жилыми помещениями, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2006 г. № 25, пользование жилым помещением осуществляется с учетом соблюдения прав и законных интересов, проживающих в жилом помещении граждан и соседей.

Приведенные нормы свидетельствуют о том, что пользование жилым помещением, осуществляемое гражданином, не должно нарушать прав и законных интересов других граждан, в частности соседей.

Как правило, разъяснения жильцам нарушителю покоя и тишины норм законодательства не приводят к положительному результату, а в ряде случаев привели к совершению иных противоправных действий в отношении законопослушных граждан.

Право на отдых и досуг предполагает, что каждый, находясь в своем жилище, вправе в любое время пользоваться покоем и тишиной.

Оставляя решение Томского областного суда об отказе в удовлетворении заявления гражданина о признании противоречащей части 4 статьи 17 Жилищного кодекса Российской Федерации и недействующей части 5 статьи 3.19 Кодекса Томской области об административных правонарушениях без изменения, а апелляционную жалобу гражданина – без удовлетворения, Верховный Суд Российской Федерации указал следующее.

Законодатель вправе связать наступление ответственности не с уровнем звучания звуковоспроизводящих устройств (т.е. с нарушением установленных санитарно-гигиенических нормативов по уровню шума), а, собственно, с нарушением тишины и покоя граждан, поскольку именно нарушение тишины и покоя приводит к нарушению права граждан на отдых. Суд также отметил, что пользование жилым помещением, осуществляемое гражданином, не должно нарушать прав и законных интересов других граждан, в частности соседей, и граждане, находясь в своем жилище, вправе пользоваться тишиной и покоем как в ночное, так и в дневное время, причем перечень действий, нарушающих тишину и покой граждан, не может являться исчерпывающим (Определение Верховного Суда Российской Федерации от 21 марта 2012 г. № 88-АПГ12-1).

По состоянию на конец 2020 года в Министерстве юстиции Российской Федерации на рассмотрении находился проект федерального закона «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» (далее – проект КоАП).

Часть 6 статьи 14.1 проекта КоАП сохранила норму, предусматривающую необходимость соблюдения тишины и покоя в ночное время (с 23 часов до 7 часов).

Вместе с тем необходимо учитывать, что пребывание, в том числе, в дневное время в жилых помещениях законопослушных граждан, не должно сопровождаться необоснованными препятствиями в реализации ими прав на охрану здоровья, покой и тишину, а также иных прав, включая право на образование и труд.

С учетом имеющейся проблематики, вытекающей из обращений граждан и позиции Верховного Суда Российской Федерации, вставшего на защиту права граждан на отдых, для решения проблемы нарушения тишины и покоя граждан в дневное время Уполномоченный направил в адрес Минюста России предложение внести в проект нового КоАП изменения.

**В частности, Уполномоченным предложено предусмотреть ответственность граждан за нарушение тишины и покоя граждан в жилых помещениях с 7 часов до 23 часов в связи с использованием в жилых помещениях телевизоров, радиоприемников, магнитофонов и других звуковоспроизводящих устройств, а также устройств звукоусиления.**

Согласно полученному ответу Минюста России, включение в проект КоАП административной ответственности за нарушение тишины и покоя граждан в дневное время требует отдельного обсуждения с заинтересованными органами государственной власти, в том числе в части рассмотрения вопроса о достаточности сил и средств уполномоченных органов на администрирование соответствующих административных правонарушений.

Данный вопрос останется в 2021 году в проработке аппарата Уполномоченного.

## ХII. ПРАВО НА ОБРАЗОВАНИЕ

### 1. О ВЫПОЛНЕНИИ РЕКОМЕНДАЦИЙ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ДЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В УСЛОВИЯХ РАСПРОСТРАНЕНИЯ НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ (COVID-19)

Новая коронавирусная инфекция (COVID-19) внесла изменения в работу образовательных организаций в новом учебном году.

Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30 июня 2020 г. № 16 были утверждены санитарно-эпидемиологические правила СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» (далее – СанПиН 3.1/2.4.3598-20), которые устанавливают санитарно-эпидемиологические требования к особому режиму работы, в том числе образовательных организаций в условиях распространения новой коронавирусной инфекции.

Также перед началом учебного года во все образовательные организации поступило совместное письмо Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и Министерства просвещения Российской Федерации от 12.08.2020 № 02/16587-2020-24/№ ГД-1192/03, согласно которому в 2020/2021 учебном году общеобразовательные организации должны обеспечить реа-

лизацию образовательных программ в штатном режиме с соблюдением санитарно-эпидемиологических требований в условиях профилактики и предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).



Администрациям общеобразовательных организаций предписано организовать мероприятия разъяснительного характера для всех участников образовательного процесса (персонал, родители (законные представители), обучающиеся) о мерах сохранения здоровья, о мерах профилактики и снижения рисков распространения новой ко-



ронавирусной инфекции (COVID-19), а также об организации индивидуальной и (или) групповой работы с обучающимися, в том числе с применением электронных средств обучения и дистанционных технологий обучения.

Работа школ должна проводиться в соответствии с СанПиНом 3.1/2.4.3598-20, а также с учетом СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях», утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. № 189.

С 01 по 15 сентября сотрудники аппарата Уполномоченного посетили образовательные организации г. Москвы с целью мониторинга соблюдения рекомендаций Роспотребнадзора по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции.

Сотрудниками аппарата Уполномоченного выборочно были обследованы образовательные организации восьми административных округов, в том числе дошкольное отделение, в котором было организовано питание для детей с пищевой аллергией, а также три образовательные организации Департамента труда и социальной защиты населения.

В ходе мониторинга было установлено, что требования СанПиН 3.1/2.4.3598-20 в целом выполняются образовательными организациями:

- При входе в школу проводится термометрия с занесением ее результатов в журнал в отношении лиц с температурой тела 37,1 °С и выше. Установлены дозаторы с антисептическими средствами. Установлены безопасные обеззараживатели воздуха.

- За каждым классом закреплены отдельные учебные кабинеты, где дети обучаются по всем предметам, за исключением занятий по физкультуре, изобразительному искусству, трудовому обучению, технологии, физике, химии.

- Уроки и перемены проводятся по специально разработанному расписанию (графику), составленному с целью минимизации контактов, обучающихся (в том числе сокращения их количества во время проведения термометрии, приема пищи в столовой).

- Во время уроков, а учебных кабинетов — во время перемен, проводится проветривание рекреаций и коридоров помещений школы.

Однако в ходе мониторинга было выявлено несколько проблем. Так, в образовательных организациях с контингентом учащихся, превышающим расчетную мощность, не удается соблюдать рекомендации по разграничению потоков, учащихся по параллелям. Учащиеся всех параллелей пересекаются во входной зоне, в коридорах при перемещении в предметные кабинеты.

Поскольку мониторинг проводился в теплое время, уроки физической культуры проводились на улице. Образовательные организации указывали на невозможность разведения потоков учащихся при проведении урока физической культуры в спортивных залах.

Также в ходе мониторинга в отдельных случаях была выявлена проблема неудовлетворительной работы клининговых служб, качество работы которых не соответствует требованиям Роспотребнадзора. По мнению директоров образовательных организаций, на рынке ощущается нехватка подрядчиков с необходимыми материальными и кадровыми ресурсами. Расторжение договора в одностороннем порядке не гарантирует, что следующий подрядчик сможет выполнить работы качественно. Причина — значительное снижение цены контрактов самими подрядчиками (поставщиками) в ходе торгов.

**В связи с этим представляется целесообразным рассмотреть вопрос о внесении клининговых услуг в установленный постановлением Правительства Российской Федерации от 04**

февраля 2015 г. № 99 Перечень услуг специализированного характера, по которым возможно установить дополнительные требования к участникам закупки, например, предварительную оценку квалификации потенциальных подрядчиков.

Одновременно, учитывая, что услуги по клинингу обеспечивают безопасность здоровья детей, Департаменту образования и науки города Москвы совместно с Уполномоченным предлагается определить упол-

номоченные клининговые предприятия, которые могут быть допущены к оказанию клининговых услуг для организаций сферы образования. При этом предусмотреть прохождение персоналом таких уполномоченных клининговых компаний необходимых регулярных тестирований на COVID-19 и обучение. Однако данное предложение требует детальной проработки, так как оно в определенном смысле направлено на ограничение конкуренции.

## 2. ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИИ МАССОВОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ОБУЧЕНИЯ

В период распространения коронавирусной инфекции (COVID-2019) и вынужденного перевода обучающихся городской системы образования на дистанционную и электронную формы обучения в адрес Уполномоченного поступило 25 обращений из них 11 коллективных, в которых были отмечены проблемы доступности базового образования для московских школьников и обозначены предпосылки нарушения конституционного права человека на образование (ст. 43 Конституции РФ, ст. 5 ФЗ от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации»).



В связи с этим весной 2020 года Уполномоченным был организован мониторинг качества и доступности образовательных услуг с посещением 18 образовательных организаций и регулярным онлайн-контролем обучения школьников различных возрастных групп.

С началом нового 2020-2021 учебного года была проведена научно-исследовательская работа «Проблемы соблюдения прав ребенка на доступность образования в условиях реализации основных образовательных программ начального общего и основного общего образования в дистанционном формате в период режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции в городе Москве», респондентами которой выступили 856 человек из разных административных округов столицы. Необходимо отметить, что результаты мониторинга Уполномоченного и НИРа коррелируются по основным позициям.

В условиях шокового перехода к образованию с использованием дистанционных форм обучения городская система образования была вынуждена в короткие сроки создать условия для ре-

ализации доступного образования всем участникам образовательного процесса.

Базовым ресурсом дистанционного обучения в школах Москвы является Московская электронная школа (МЭШ) и ее приложения: ЭЖД (Электронный журнал и дневник) и Библиотека МЭШ, которыми постоянно пользуются 1 000 000 учеников и 1 500 000 родителей (законных представителей), с Библиотекой МЭШ и ЭЖД МЭШ так же работают порядка 100 000 учителей и сотрудников системы образования. Ресурсов МЭШ для организации дистанционного и электронного обучения одновременно всех обучающихся городской системы образования в период распространения COVID-2019 оказалось недостаточно. Переход на работу в дистанционном формате всех образовательных организаций вызвал перегрузку системы и перманентное состояние ожидания ее подключения во всех административных округах столицы.

В целях обеспечения непрерывного образовательного процесса Департаментом образования и науки города Москвы создан бесплатный портал <http://distance.mosedu.ru/>, с непрерывной технической поддержкой, который стал своеобразным маркетплейсом для поставщиков образовательных услуг – компаний и государственных структур, обеспечивающих дистанционное и электронное обучение. Данный ресурс позволил всем заинтересованным сторонам – учителям, ученикам и их родителям выбрать удобную платформу и технологическое решение для уроков, что помогло организовать дистанционное и электронное обучение для обучающихся московских школ. Одновременно образовательные организации вынужденно использовали западные технологии ZOOM, Google Hangouts Meet, которые также «зависали» в условиях высокой нагрузки. Кроме того, при их использовании во время дис-

танционных уроков всплывали нежелательные контенты, содержащие различную деструктивную, в том числе и порнографическую информацию.

В школах был принят ряд мер для обеспечения доступа к образованию для каждого ученика:

- помощь семьям с двумя и более детьми компьютерами, планшетами для удаленного доступа к образовательным приложениям и сервисам дистанционной коммуникации;

- составление нелинейного расписания для возможности детям из одной семьи учиться за одним компьютером;

- поддержка учащихся и родителей через мессенджеры.

Участники образовательного процесса подтвердили, что данное решение позволило в целом обеспечить их необходимой техникой: имели компьютер 39 % семей, ноутбук – 76 % семей, выделенное подключение к Интернету у 79 % семей.

Дети в 62 % семей имели свой собственный рабочий стол, а 25 % – свой компьютер или ноутбук. Важно отметить, что почти половина детей 46 % пользовались мобильными устройствами в процессе онлайн-обучения.

***С теми или иными техническими проблемами во время дистанционного обучения сталкивались 87 % учеников.***

**Оценка обучения с использованием дистанционных и электронных форм обучения его участниками:**

*Обучающиеся городской системы образования:*

71,8 % школьников отметили, что не готовы перейти на дистанционное обучение и категорически не хотели бы в будущем учиться в онлайн-режиме, 17,2 % обучающихся согласны на интеграцию традиционной формы обучения с дистанционной, а 11 % учеников рассматривают онлайн-занятия в качестве основной формы обучения.





Кроме того, дети младшего школьного возраста не могли обучаться без помощи родителей или других членов семьи, а подростки охарактеризовали дистанционное обучение как процесс высокой степени сложности организационно-методической и организационно-технической работы.

Дети-инвалиды и ученики с ОВЗ оказались в самой непростой ситуации. Ученики с тяжелыми нарушениями речи, зрения, слуха, ментальными нарушениями, расстройствами аутистического спектра и ряда других нозологий имеют индивидуальные образовательные маршруты, которые практически в равных частях состоят из обучающей программы и программы социализации. К сожалению, у данной категории учеников имеются проблемы с адаптацией к требованиям дистанционного образования.

*Учителя городской системы образования:*

Учителя в свою очередь отметили проблемы обучения детей с ОВЗ: проблемы с концентрацией внимания, сложность обучения за компьютером, отсутствие электронных методических и учебных материалов для детей с ОВЗ, невозможность родителей с ОВЗ помочь своим детям.

Для учеников, осваивающих общеобразовательные программы, учителя также обозначили проблемные зоны: отсутствие уединенного пространства для занятий для каждого из детей и необходимость методического сопровождения родителей из семей разных

категорий, для воспитанников спортивных школ – снижение результативности тренировок.

*кроме того, педагогами выделены трудности, которые возникли в их деятельности при реализации дистанционного обучения.*

**Организационно-технические проблемы:** отсутствие на домашнем рабочем месте принтера, сканера, нестабильность Интернет-канала, вторжения посторонних людей на онлайн-урок, конфликты программ, многообразие технических средств у детей, невозможность передать материалы ученикам, находящихся в других регионах.

*Методико – организационные:*

- «линейность» взаимодействия, отсутствие правил сетикета, сокращение времени урока, невозможность одновременно видеть всех учеников;

- зависимость от технических компетенций родителей, включенность членов семьи ученика в учебный процесс и проведение большого числа личных консультаций;

- отсутствие оцифровки содержания таких предметов, как: технология, изобразительное искусство, химия, биология, музыка и физкультура затрудняло закрепление полученных на онлайн-уроках навыков и умений.

*Вопросы, связанные с проведением и проверкой контрольных работ и домашних заданий.*

- проблемы большого количества каналов передачи домашнего задания: от мессенджера до охраны в школе, зависимость качества фото, видео переданных заданий от технических компетенций детей, родителей и качества используемой ими техники;

- списывание – «нечестное» выполнения заданий;

- увеличение числа учеников, не справившихся с домашним заданием и рост обращений учеников и родителей по выполнению домашнего задания к классному руководителю.

*Увеличение нагрузки и ухудшение параметров здоровья педагогов.*



Также отмечено, что увеличение времени работы за компьютером для подготовки онлайн-уроков, проверки работ и проведения индивидуальных консультаций учеников в ряде случаев привело к ухудшению зрения, дисфонии, психологическим стрессам, заболеваниям замкнутого пространства и т.д.

В тоже время учителя обозначили положительный опыт дистанционного обучения: родители увидели, в чем состоит работа учителя, повысилась стрессоустойчивость педагогов, а их профессиональные компетенции получили развитие.

**Оценивая эффективность дистанционного обучения и качество образовательных результатов, учителя отметили, что реальное качество знаний не соответствует отметкам, утрачены многие навыки, есть снижение качества знаний у детей, которые имели технические сложности, самоэффективность учеников снизилась.**

*Родители обучающихся городской системы образования:*

Важно заметить, что при дистанционном формате родители становятся важным, а в многодетных и семьях с ребенком с ОВЗ – ключевым участником образовательного процесса. Родители из семей, оказавшихся в сложной

жизненной ситуации, наиболее категорично оценили дистанционное обучение, отметив, что: для ребенка трудно создать рабочую обстановку; дома он сталкивается с бытовыми проблемами и неустроенностью, а также чаще оказывается в тяжелом эмоционально-психологическом состоянии.

Все категории родителей высказали обеспокоенность качеством обучения их детей. Большинство из них отмечают ухудшение знаний, полученных ребенком во время весеннего этапа дистанционного обучения: 46 % родителей отметили существенное падение уровня образования, 31 % считают, что качество стало хуже, но они готовы использовать дополнительные меры помощи детям. Меньшинство – 4 % родителей отметили изменения в лучшую сторону, 13 % – не заметили никаких изменений, а 7 % родителей затруднились с ответом. 92% родителей воспитанников спортивных школ высказались против дистанционного обучения в спорте, поскольку снижается качество тренировок и подготовка к спортивным соревнованиям, но при этом они традиционно поддерживают дистанционный формат обучения по общеобразовательным предметам.

Подавляющее большинство родителей 86 % высказались против формата дистанционного обучения, поддержал его только 1 %. Компромиссный вариант чередования очного и онлайн-форматов кажется привлекательным 10 % родителей, 3 % пока не определились со своей позицией.

**Кроме того, родители отметили увеличение нагрузки детей и ухудшение их здоровья: значительно возросло время работы за компьютером, что привело к ухудшению зрения, психологическим стрессам, заболеваниям, вызванным малоподвижным образом жизни.**

По завершению 2019–2020 учебного года, предложения по повышению

качества предоставляемых образовательных услуг и решению комплекса сопутствующих вопросов были направлены Мэру Москвы С.С. Собянину. Значительная их часть нашла поддержку Правительства Москвы:

**1. Необходимость использования российского программного обеспечения с защитой от посторонних вмешательств во время проведения дистанционного обучения в онлайн режиме, а также создание единого мобильного решения для доступа ко всем образовательным сервисам МЭШ.**

По информации Департамента информационных технологий города Москвы в первом квартале 2021 года Mail.ru Group и «Ростелеком» намерены запустить сервис «Сферум» — платформу для обучения и общения школьников, ее тестирование планируется провести в 15 регионах России. Видеосервис будет доступен на десктопных устройствах и через мобильное приложение, в нем можно будет проводить групповые видеоконференции до 100 участников, каждый из которых сможет виртуально «поднимать руку» или включать демонстрацию экрана. Кроме проведения видеоконференций, учителя смогут создавать закрытые сообщества и чаты, чтобы приглашать в них родителей и учеников. Новый сервис будет интегрирован с платформой «Моя школа» Минпросвещения, а зарегистрироваться в «Сферуме» можно будет через портал «Госуслуги».

**2. В обращении Уполномоченного к Министру Правительства Москвы, руководителю Департамента образования и науки города Москвы А.Б. Молотову было предложено разработать нормативно-правовую базу МЭШ: «Регламент Московской электронной школы» и «Образовательный стандарт МЭШ».** Нормативное закрепление положений содержательной и методической составляющей МЭШ, а также ее технического сопровождения

и технологического обеспечения позволит определить стандарты «цифрового равенства»: нормативы подключения к образовательным платформам, обеспечение рабочего места ученика и учителя, количество и длительность уроков, их методическое сопровождение. Качественно проводить дистанционные уроки способен только учитель, владеющий методикой удалённой деятельности.

Для родителей, вовлеченных в процесс дистанционного обучения, предлагалось предусмотреть обучение по вопросам его организации, подготовке домашнего задания и размещении выполненного задания, а также по контролю за состоянием здоровья детей во избежание длительного, значительно превышающего нормативы, пользования электронными обучающими ресурсами.

**По информации Департамента образования и науки города Москвы к началу учебного года совместно с Департаментом информационных технологий были подготовлены и запущены ряд обновлений в Московской электронной школе, направленные на модернизацию сервисов для учителя, ребенка и семьи.**

Стал доступен сервис видеоконференций. Учителям больше не нужно направлять в мессенджерах или на электронную почту ссылки на различные платформы для проведения онлайн уроков. Теперь каждый ученик переходит на дистанционный урок напрямую из расписания в электронном дневнике. Данный сервис обеспечивает и безопасность в использовании – вход на урок для незарегистрированных пользователей невозможен.

Педагоги прошли обучение и переподготовку по эффективному и здоровьесберегающему проведению занятий с использованием дистанционных образовательных технологий с учетом возрастных особенностей школьников и рекомендаций СанПиН. В период с августа по октябрь было проведено более





450 вебинаров с общим количеством участников более 50 тысяч. На курсах повышения квалификации по вопросам проведения онлайн-уроков обучилось более 7000 участников. На базе Института содержания, методов и технологий образования МГПУ создан Центр консультационной поддержки педагогов.

В тоже время необходимо отметить, что анализ действующих программ повышения квалификации свидетельствует, что они скорее решают текущие задачи быстрой подготовки учителей к реализации дистанционного обучения и не направлены на системное формирование новых цифровых компетенций: курирование образовательного контента, модерация онлайн-включений, управление сетевыми учебными группами, разработка учебно-познавательных задач для сетевой совместной деятельности, креативное мышление, психологические компетенции, аналитика данных, создание цифровых продуктов.

**Обновление модели повышения квалификации, создание новой цифровой экосистемы повышения квалификации – это стратегическая задача повышения доступности качественного образования для школьников. Важно выстроить модель индивиду-**

**ального обучения учителей в условиях массового повышения квалификации.**

В помощь всем участникам образовательного процесса была разработана новая структура разметки учебного материала в МЭШ, облегчающая поиск нужного материала учителю, ребенку и семье – Тематический каркас. Полностью обновлен сервис планирования учителя. Теперь к каждому уроку плана учителя подбирается связанный с этой темой материал библиотеки, из которого педагог выбирает необходимый для своего урока. В дневнике ребенка и семьи отображается образовательная программа по всем предметам. Процесс обучения становится более открытым и доступным московским семьям.

В библиотеке электронных образовательных материалов появился новый вид контента – видеоуроки, которые представляют собой видеообъяснение основных вопросов школьной программы длительностью до 12 минут. Это новый формат, открывающий дополнительные возможности для демонстрации и объяснения материала на уроке, а также повторения и закрепления знаний дома. На данный момент в МЭШ подгружено более 5000 видеоуроков, подготовленных специалистами Го-

родского методического центра.

3. Ежегодно по инициативе Уполномоченного Управление Роспотребнадзора по городу Москве проводило проверку качества учебного процесса с использованием персональных электронно-вычислительных машин и интерактивных досок, технического оборудования образовательных аудиторий МЭШ. При выявлении неудовлетворительных результатов лабораторных испытаний к должностным и юридическим лицам применялись меры административного воздействия и оформлялись предписания об устранении выявленных нарушений. С учетом полученных результатов, **в целях контроля сохранения здоровья школьников в Роспотребнадзор было направлено предложение о необходимости разработки единых санитарно-гигиенических и технических требований к электронной школе, как неотъемлемой технической составляющей государственной системы российского образования и действующих Федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС).**

28 сентября 2020 года Главным санитарным врачом Российской Федерации были утверждены новые Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи N 28 СП 2.4.3648-20, которые регламентируют условия оборудования учебных помещений маркерной доской, интерактивной доской или интерактивной панелью, сенсорными экранами, информационными панелями и иными средствами отображения информации, а также определяют условия использование компьютеров, ноутбуков, планшетов, моноблоков, иных электронных средств обучения (п. 2.4.4 и п. 2.4.5).

4. В адрес Министра просвещения РФ С.С. Кравцова было направлено предложение о введении понятия «дистанционное образование», по-

**скольку в настоящее время в Федеральном законе от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» нормативно закреплены только понятия «электронное обучение» и «дистанционные образовательные технологии» (ст. 16).**

Развитие современного образования предполагает соответствующую регламентацию методики преподавания, содержания дистанционного образования и формы его реализации. Необходимо определить целевые группы обучающихся и нормы дистанционного обучения для разных категорий детей, сформировать критерии технического обеспечения всех участников дистанционного образования, разработать условия технологического развития системы и т.д. Это поможет не только развивать дистанционное образование, как одну из инновационных форм отечественного образования, но и нормативно определит права и ответственность его участников.

Предложения по реализации права ребенка на доступное качественное образование остаются на рабочем контроле Уполномоченного:

- развитие отечественного программного обеспечения с защитой от посторонних вмешательств во время проведения дистанционного обучения в онлайн режиме, а также создание единого мобильного решения для доступа ко всем образовательным сервисам МЭШ (запуск сервиса «Сферум»);

- реализация программ обучения и переподготовки учителей;

- разработка программы поддержки здоровья для школьников и учителей, профилактики качества зрения и опорно-двигательной системы.

- обеспечение «цифрового равенства» обеспечение ученика и учителя соответствующей техникой.

### 3. ОБ ОСОБЕННОСТЯХ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ В 2020 ГОДУ

В 2020 году Государственная итоговая аттестация проводилась в условиях ослабления пандемии коронавирусной инфекции COVID-19. Общий государственный экзамен (ОГЭ) для выпускников 9-х классов был отменен.

Общее количество участников ГИА в 2020 году – 59 354 выпускника общеобразовательных организаций, из них 880 человек с особыми возможностями здоровья. Для 15 выпускников пункты проведения экзаменов (ППЭ) были организованы на дому, а для 6 – в стационарных медицинских учреждениях.

Все выпускники 11-х классов получили аттестат о среднем образовании по итогам освоения школьной образовательной программы. Единый государственный экзамен (ЕГЭ) сдавали только те выпускники 11-х классов, которые планировали продолжить обучение в вузах страны.



Представляется целесообразным проанализировать опыт разделения процедуры выдачи аттестатов и участия выпускников в ГИА для возможного использования в будущем.

Руководствуясь принципами защиты интересов несовершеннолетних на полное, доступное образование, объективный и качественный контроль знаний, Уполномоченный ежегодно участвует в мониторинге организации и проведения Государственной итоговой аттестации (ГИА) в городе Москве. Результаты мониторинга и предложения по совершенствованию ГИА направляются в Департамент образования и науки города Москвы (ДОНМ) для проработки.

Необходимо отметить эффективность взаимодействия Уполномоченного и Департамента в 2020 году. По информации ДОНМ в настоящее время уже принят ряд организационных решений, по предложениям московского омбудсмена, которые планируется применить в ходе подготовки ГИА в 2021 году.

В части соблюдения требований СанПиНов при организации и проведении ГИА Уполномоченный отметил, что в соответствии с рекомендациями Роспотребнадзора каждый пункт проведения экзаменов (ППЭ) был обеспечен дезинфицирующими средствами, масками и перчатками. Участники ГИА приходили на ППЭ в соответствии с графиком, что исключило их скопление при входе и регистрации на ППЭ. Впервые в список работников ППЭ и общественных наблюдателей был включен рабочий по комплексному обслуживанию зданий, который в течение всего экзамена протирал поверхности дверных ручек, поручни лестниц, при необходимости производил уборку во всех помещениях ППЭ.

Департамент поддержал предложение Уполномоченного о целесообразности поэтапного прибытия выпускников на экзамен. Также положительно оценено использование персонала по комплексному обслуживанию зданий и обеззаражи-





вателей воздуха, предназначенных для работы в присутствии людей.

#### **О совершенствовании работы Конфликтной комиссии.**

С 2018 года апелляции проходят в онлайн – формате. Эксперты находятся в помещении Конфликтной комиссии, а участники ГИА – дома или в удобном для них месте. Эксперты проверяют работы апеллянтов накануне, высылают им экспертное заключение, при наличии обоснований поднимают оценочные баллы. Эта форма работы конфликтной комиссии и проведения апелляций призвана в максимально комфортных условиях разъяснить выпускнику его ошибки или удовлетворить справедливые требования.

Отмечая положительное значение развитие инновационных технологий в системе столичного образования, необходимо отметить, что в адрес Уполномоченного поступают обращения москвичей на нарушение права ребенка на объективный и качественный контроль знаний в ходе подачи апелляций и их проведения в онлайн-чатах

Некоторые авторы обращений отмечают, что не получают обязательного экспертного заключения перед онлайн-чатом. ДИТ сообщает о его отправке, но не может подтвердить полу-

чение адресатом. По аналогии с работой WhatsApp, Viber или Telegram, омбудсмен предложил ввести дополнительные опции «получено», «просмотрено» и «удалено». Это поможет всем заинтересованным сторонам конструктивно организовать свое участие в процедуре апелляции.

Москвичи жаловались на формальную проверку работ и абстрактные ответы, замедленную реакцию экспертов на вопросы апеллянтов в чате. В онлайн-чате работают два эксперта: главный эксперт диктует ответ для выпускника второму эксперту. Техника печати у всех экспертов разная, медленно печатающий эксперт «отбирает» время у апеллянта.

**Полагаем целесообразным определить норматив количества знаков печати в минуту для членов предметных комиссий и, в ходе их подготовки, предусмотреть обучение в соответствии с заявленной нормой.**

**Также представляется обоснованным разместить на сайте РЦОИ инструкцию подачи апелляции и участия в чате. С учетом опыта проведения пробных ОГЭ и ЕГЭ для учеников, родителей и учителей, предлагаем организовать проведение пробных апелляционных онлайн-чатов.**

Большинство заявителей обращают внимание на «зависание» системы; mos.ru не выдерживает нагрузки, что вызывает трудности с подачей апелляций, выходом в чат. Онлайн-чаты также могут «зависнуть», как во время их проведения, так и перед началом апелляции. В этом случае апелляция в онлайн-режиме переносится на другое время или другой день.

По информации ДОНМ, с учетом представленных предложений Уполномоченного, запланирована доработка отдельных аспектов порядка рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами, в том числе модернизация модуля онлайн-консуль-

тирования (онлайн-чатов). Также ДОНМ совместно с Департаментом информационных технологий города Москвы готов проработать технологические аспекты для обеспечения корректной работы сервис и возможность проведения пробных апелляционных чатов. Кроме того, Департамент обратит особое внимание на техническую подготовку при организации работы конфликтной комиссии в 2021 году.

Департамент также проинформировал, о том, что предложения Уполномоченного о совершенствовании качества используемых в ходе Государственной итоговой аттестации Контрольно-измерительных материалов (КИМов) и критериях их оценки планируется отправить в Рособрнадзор и ФГБНУ «Федеральный институт педагогических измерений» (ФИПИ) для проработки и учета в ходе формирования КИМов для ГИА 2021 года.

Поддержаны предложения Уполномоченного по совершенствованию работы на ППЭ в части организации письменного экзамена по иностранному языку. Департамент образования и науки сообщил, что методические материалы для работников ППЭ по организации и проведению ГИА будут дополнены рекомендациями по размещению аудиторий для проведения письменной части иностранных языков в отдалении друг от друга. Это исключит «переключку» аудио записи экзаменационного задания в соседних классах и позволит участникам ГИА сосредоточиться на его выполнении.

Однако, ряд вопросов организации и проведения ГИА потребовал дополнительной проработки и остается на контроле Уполномоченного.

Возникают проблемы при подготовке организаторов в аудиториях, в том числе, работающих с детьми с ОВЗ и детьми – инвалидами. В средствах массовой информации активно обсуждался инцидент, произошедший в ППЭ №

3265. Выпускника – инвалида по слуху организаторы в аудитории заставили снять слуховой аппарат. По информации ДОНМ виновные наказаны и отстранены от работы на ГИА. Однако этот случай поставил вопросы не только к качеству подготовки работников ППЭ, но и к работе сотрудников ЦПМПК и Департамента. Все сотрудники ППЭ действовали в соответствии с инструкцией, в которой определено – ученик может пользоваться только теми техническими средствами, которые прописаны в сопроводительных документах.

Ученик обучался по индивидуальному маршруту, получил предусмотренное нормативами дополнительное время для сдачи экзамена, но не предоставил на ППЭ документ о необходимости сдавать экзамен с использованием слухового аппарата. Индивидуальный образовательный маршрут, решение о дополнительном времени на ГИА и информацию о технических средствах, необходимых на экзамене для выпускника – инвалида оформляются сотрудниками ЦПМПК по заявлению его родителей. **Полагаем необходимым внести соответствующие коррективы в нормативные документы, определяющие деятельность Центральной психолого-медико-педагогической комиссии, определив ее ответственность за освоение учеником разработанного для него образовательного маршрута вплоть до сдачи им ГИА в форме Государственного выпускного экзамена (ГВЭ). Учитывая, что на всех ППЭ проводится онлайн-наблюдение, целесообразно экзаменационные аудитории для выпускников с инвалидностью или ОВЗ держать на контроле Департамента в течение всего экзамена.**

На каждом экзамене в ППЭ присутствуют четыре технических специалиста, которые обеспечивают печать КИМов в аудиториях, при необходимости активируют работу резервной станции и т.д. Во время экзамена они находятся

на каждом этаже. По мере завершения экзамена, технический специалист работает у станции сканирования в штабе ППЭ. Поскольку не во всех аудиториях экзамен завершается одновременно помощь технического специалиста может потребоваться одновременно и в штабе, и на этаже. В этом случае организатор вне аудитории спускается (поднимается) в штаб и приглашает его в экзаменационную аудиторию. Технический специалист должен остановить работу станции и прийти в аудиторию, что занимает порядка 10 минут экзаменационного времени и ставит участников ГИА в неравные условия, что может стать поводом для оформления апелляции по нарушению порядка ГИА.

Для сокращения времени передвижения по ППЭ технических специалистов представляется обоснованным дополнить методические материалы для работников ППЭ по организации и проведению ГИА рекомендациями: обеспечить технических специалистов и руководителя ППЭ рациями или мобильными аппаратами без мультимедийных функций, работающими в беззвучном режиме.

Условия проведения Государственной итоговой аттестации должны соответствовать положениям Постановления от 29.12.2020 г. № 189 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях». Учитывая, что многие школьники жалуются на нарушение температурного режима во время экзаменов, предлагается рассмотреть вопрос об обеспечении экзаменационных аудиторий стационарными кондиционерами.

#### **О праве на безопасность при передвижении участников ГИА к ППЭ.**

По информации ДОНМ количество и места расположения ППЭ определяются из общей численности участников экзаменов на территории столицы и

вместимости аудиторного фонда с обязательным соблюдением СанПиНов, поэтому закрепить временной норматив передвижения к ППЭ не представляется возможным.

Этот аргумент звучал на протяжении нескольких лет, когда родители выпускников жаловались, что несовершеннолетние дети едут в пункты проведения экзаменов из Строгино на Таганку, из Медведково в Беляево и т.д. По предложению омбудсмена ДОНМ принял решение о том, что для всех участников ГИА пункты проведения экзаменов будут расположены в одном административном округе и выпускникам не придется добираться на экзамен с одного конца города на другой.

В 2020 году на горячую линию омбудсмена вновь обратились жители и отметили, что, несмотря на непростую эпидемиологическую ситуацию, обязательный масочный режим для пассажиров общественного транспорта, в ряде случаев для участников ЕГЭ был составлен сложный маршрут передвижения, в том числе с использованием одного-двух видов общественного транспорта (метро и наземный транспорт).

Так, например, ученики школы № 444 (Структурное подразделение Нижний Журавлёв переулок, дом 3) добирались на экзамен со станции метро Электроводская до станции Первомайская, а затем на общественном транспорте до школы № 1290 (Первомайская улица, дом 59). Выпускники из Измайлово (метро Первомайская) сдавали экзамен в поселке Восточный, и чтобы добраться до ППЭ им необходимо было пересечь МКАД в час пик.

В помощь выпускникам администрация школ организует их сопровождение от школ, в которых они учатся. На сайте РЦОИ размещается интерактивная карта с указанием мест расположения ППЭ и оптимальным маршрутом передвижения к ним. Однако интерактивная карта не учитывает ни пробки,



ни возможные аварии, ни погодные условия или какие-либо технические проблемы, которые могут возникнуть на пути в ППЭ в реальном времени. В 2020 году, как известно, все участники ГИА получили аттестаты до начала экзаменационной кампании и считались выпускниками прошлых лет, что обусловило самостоятельный приезд несовершеннолетних выпускников к пунктам проведения экзаменов.

Уполномоченный вновь обращает внимание на необходимость разработки безопасных и коротких маршрутов передвижения к пунктам проведения экзаменов. Учитывая, что на всех ППЭ организован видео- и аудио – контроль, а организаторы на ППЭ – это сотрудники других образовательных организаций, предлагаем:

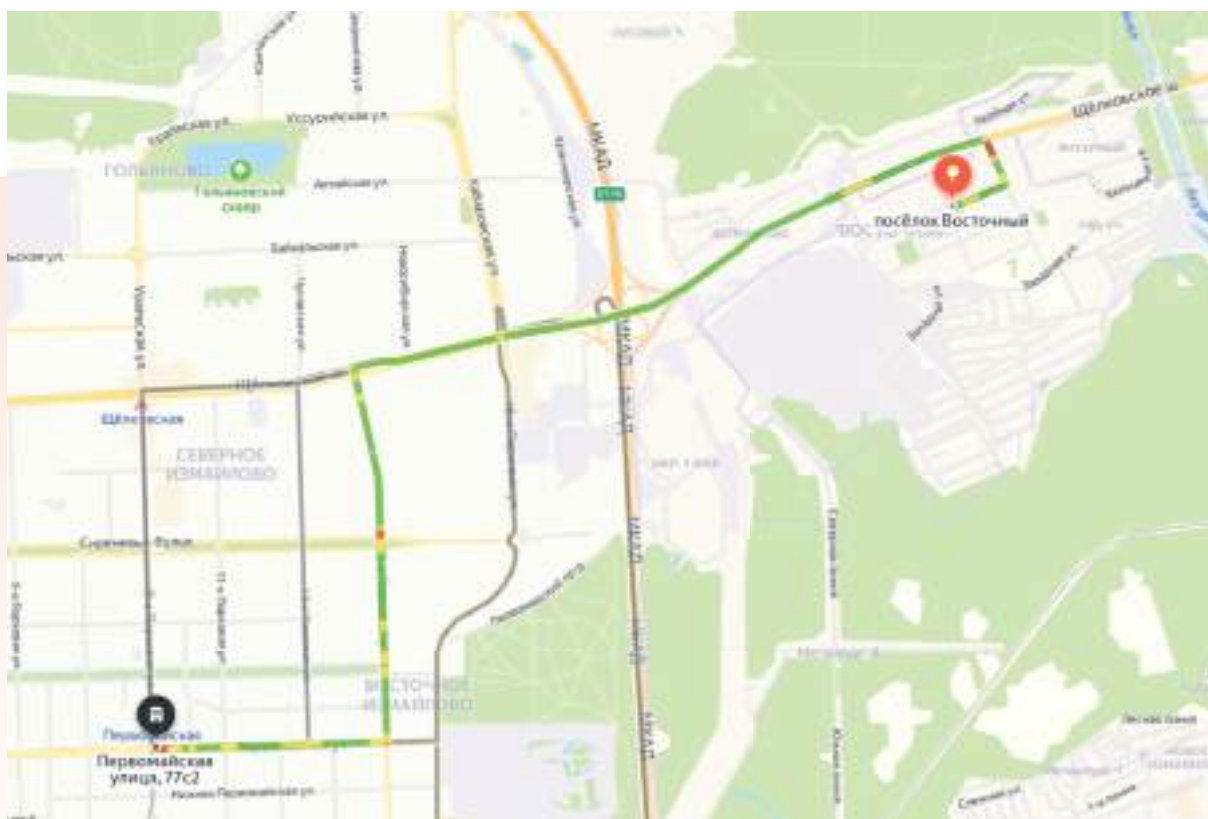
- размещать ППЭ в разных корпусах одной образовательной организации;
- разработать норматив для маршрута к ППЭ – не более 30 минут

(пешком или на одном виде общественного транспорта). При необходимости организовать автобусные перевозки участников ГИА к ППЭ;

– апробировать в реальном времени на общественном транспорте маршруты к ППЭ и предусмотреть личную ответственность сотрудников Департамента образования и науки города Москвы (подведомственных организаций) за утвержденную логистику движения к ППЭ участников ГИА.

Реализация права москвичей на безопасность позволит предупредить участие несовершеннолетних в ситуациях, сопряженных с опасностью для жизни и здоровья.

Опыт конструктивного многолетнего взаимодействия Уполномоченного и Департамента образования и науки города Москвы позволяет успешно решать многие вопросы развития ГИА в столице.



#### 4. ОРГАНИЗАЦИЯ ПИТАНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ГОРОДА МОСКВЫ

Защита прав несовершеннолетних на здоровье является одним из приоритетных направлений работы Уполномоченного. Среди факторов, отрицательно влияющих на здоровье подрастающего поколения, может являться проблема неправильного питания. При этом важную роль в общей структуре питания детей и подростков занимает их питание в школе, так как значительную часть времени дети проводят в образовательных учреждениях, а организация рационального питания учащихся во время пребывания в школе – это один из ключевых факторов поддержания их здоровья и эффективности обучения.

В городе Москве, в соответствии с действующим законодательством, питание за счет средств бюджета города Москвы предоставляется:

- воспитанникам дошкольных образовательных организаций – 5 разовое;
- воспитанникам интернатов с круглосуточным пребыванием – 6 разовое;
- обучающимся 1-4 классов – завтрак;
- обучающимся средних профессиональных образовательных организаций – обед;
- обучающимся 1-11 классов льготных категорий и многодетных семей города Москвы – 2-разовое питание (завтрак и обед).

Всем обучающимся обеспечен питьевой режим, а также предоставлена возможность приобретения за счет родительских средств рационов горячего питания и буфетной продукции.

Все школы города оснащены информационной системой «Проход и питание» («Москвенок»). С помощью электронных карт дети проходят в школу и оплачивают питание по безналичному расчету. Родителям эта система позволяет в онлайн-режиме заказывать обед

своему ребенку, оплата питания также происходит по безналичному расчету. В меню указана подробная информация о каждом блюде (его стоимость, состав, вес, энергетическая ценность, количество белков, жиров и углеводов). Также, сервис дает возможность родителям (по их решению) поставить запрет на любую покупку из ассортимента школьного буфета.

Питание в Москве организовано в соответствии с контрактами/ гражданско-правовыми договорами на оказание услуги по организации питания и обеспечение питьевого режима с операторами питания. В городе утверждены 20-дневные меню с соответствующим калоражем и балансом питательных веществ.

Для обеспечения контроля за качеством продукции, принята особая схема подготовки пищевых продуктов в поставки в образовательные организации. Работают распределительные центры по приему, хранению и централизованым поставкам продукции в организации Департамента образования и науки города Москвы.

Контроль качества продукции в городе организован так, что пробы для определения качества берутся на едином складе продуктов питания. Это касается, в первую очередь, молочной продукции, воды и соков, к которым в течение многих лет было больше всего вопросов. Система работает под контролем Роспотребнадзора. В результате за несколько лет удалось добиться того, что количество неудовлетворительной продукции снизилось.

Сотрудниками аппарата Уполномоченного выборочно были обследованы образовательные организации восьми административных округов города, в том числе дошкольное отделение, в котором было организовано питание для

аллергиков, а также три образовательные организации Департамента труда и социальной защиты населения.

В ходе проверки было установлено, что во всех образовательных организациях организовано мытье рук для обучающихся перед приемом пищи при (в) обеденном зале, в наличии средства для мытья рук, электрополотенце или одноразовые полотенца.

В новом учебном году меры безопасности в столовых и школьных столовых усилены дополнительно – при входе в обеденный зал установлены дозаторы с антисептиками, а непосредственно в обеденных залах размещены бактерицидные обеззараживатели воздуха. Кроме того, для параллелей разработаны индивидуальные графики питания.

После каждого приема пищи организована уборка обеденного зала горячей водой с добавлением моющих средств.

В каждой из образовательных организаций имеется «сопровождающий» (дежурный по школе, классный руководитель, педагог), который обеспечивает соблюдение режима посещения столовой и общественный порядок, сопровождает обучающихся в помещение сто-

ловой, контролирует личную гигиену учащихся при (в) обеденном зале перед приемом пищи.



Санитарное состояние помещений всех пищеблоков образовательных организаций удовлетворительное. Проводится генеральная уборка всех помещений, оборудования и инвентаря с последующей дезинфекцией в соответствии с графиком генеральных уборок.

Личные медицинские книжки сотрудников всех пищеблоков (с отметкой о прохождении профессиональной гигиенической подготовки и аттестации) в наличии. Сотрудники всех пищеблоков обеспечены специальной санитарной одеждой.





Сотрудники аппарата Уполномоченного ознакомились с мнением детей о питании в школе. Питание, которое дети получают в школьной столовой, нравится не всем, так как данное питание является диетическим, с небольшим количеством соли и жира, отсутствием специй. Также не все дети любят блюда на пару или тушеные/варенные блюда.

Если ребенок не съедает свою порцию, то, с одной стороны, потребности в питании учащихся с учетом их физиологических потребностей не удовлетворяются, а с другой стороны, средства, выделяемые на питание детей в образовательных организациях, используются, по сути, неэффективно.

В Москве с 2013 года реализуется проект «Мой школьный ресторан», к которому в настоящее время присоединилось 120 образовательных организаций города Москвы. Меню там составлено с учетом вкусовых предпочтений детей и пожеланий родителей.



**В связи с этим представляется целесообразным рассмотреть вопрос о проработке с диетологами и сотрудниками Роспотребнадзора блюд в меню с учетом вкусовых предпочтений детей и пожеланий родителей, используя опыт школьных ресторанов, с последующим введением популярных блюд в школьное меню.**

На контроле Уполномоченного в 2020 году находилась ситуация, сложив-

шаяся с питанием детей, страдающих заболеваниями, сопровождающимися ограничениями в питании, в образовательных организациях города Москвы. Данная проблема была затронута в Докладе о деятельности Уполномоченного в 2019 году.

Также в рамках Всероссийского совещания уполномоченных по правам ребенка в Российской Федерации, состоявшегося 20-21 августа 2020 года, в котором принимала участие детский омбудсмен, был рассмотрен вопрос о качестве питания детей с пищевыми особенностями в образовательных организациях, а также обсуждались вопросы, требующие регулирования на федеральном уровне.

В Москве в рамках пилотного проекта с 01 февраля 2020 года в трех зданиях образовательных организаций, подведомственных Департаменту образования и науки города Москвы, были открыты дошкольные группы с организацией питания для детей, имеющих непереносимость белка коровьего молока – по наибольшему количеству запросов от родителей.

Однако оставался открытым вопрос организации питания детей, страдающих другими хроническими заболеваниями, сопровождающимися ограничениями в питании. Вопрос о возможности организации питания в образовательных организациях для данной категории детей был запланирован для рассмотрения по результатам проведения указанного пилотного проекта.

По информации, полученной из Департамента образования и науки города Москвы, в настоящее время данные дошкольные группы укомплектованы менее чем на 50 % (группы помещают 29 воспитанников). Родителям, направившим соответствующий запрос, предоставлялось на выбор посещение любого из этих учреждений. Но большинство родителей не воспользовались данной возможностью. Скорее всего, это связа-

но со значительной удаленностью данных образовательных организаций от места жительства семей. Те, родители, чьи дети посещают данные образовательные организации, удовлетворены предоставленной возможностью.

Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 30 декабря 2019 года были утверждены Методические рекомендации МР 2.4.0162-19 «Гигиена детей и подростков. Особенности организации питания детей, страдающих сахарным диабетом и иными заболеваниями, сопровождающимися ограничениями в питании (в образовательных и оздоровительных организациях)» (далее – Методические рекомендации МР 2.4.0162-19), которые включают предложения по организации питания в детских организованных коллективах для детей, страдающих сахарным диабетом и иными заболеваниями, сопровождающимися ограничениями в питании: фенилкетонурией, целиакией, муковисцидозом, пищевой аллергией.

В соответствии с данными Методическими рекомендациями для постановки ребенка на индивидуальное питание в организованном детском коллективе родителю ребенка (законному представителю) рекомендуется обратиться к руководителю образовательной организации с заявлением (обращением или иной принятой в организации формой) о необходимости создания ребенку специальных (индивидуальных) условий в организации питания по состоянию здоровья, представив документы, подтверждающие наличие у ребенка заболевания, требующего индивидуального подхода в организации питания.

На основании полученных документов, руководитель образовательной организации, совместно с родителем (законным представителем) прорабатывает вопросы меню и режима питания ребенка; для детей с сахарным диабетом – контроля уровня сахара в крови и введения инсулина, особенности в

организации питания, возможность использования в питании блюд и продуктов, принесенных из дома.

Для детей с сахарным диабетом, целиакией, фенилкетонурией, муковисцидозом, разрабатывается цикличное меню с учетом имеющейся у ребенка патологии.

Для детей с пищевой аллергией к имеющемуся в организации цикличному меню разрабатывается приложение к нему с заменой продуктов и блюд, исключающих наличие в меню пищевых аллергенов.

По вопросу организации питания детей, страдающих, целиакией и фенилкетонурией Департамент образования и науки города Москвы на обращения Уполномоченного с просьбой организовать питание данной категории детей сообщил, что в настоящее время для детей с указанными заболеваниями вне стадии обострения контрактами на оказание услуг по организации питания и обеспечению питьевого режима предусмотрена возможность корректировки (замены) блюд примерного меню, в том числе для организации питания отдельных обучающихся по медицинским показаниям. Образовательные организации при организации питания таких детей руководствуются медицинскими заключениями о состоянии их здоровья.



Также при этом Департамент образования и науки города Москвы в своих ответах указывал, что, учитывая специфику заболеваний, преимущество отдается организации учебного процесса по

индивидуальному графику, согласованному между родителями (законными представителями) и образовательной организацией, которую посещает ребенок. Кроме того, доступность дошкольного образования для детей, имеющих пищевые ограничения в особых формах, дополнительно обеспечивается развитием системы семейных детских садов.

В соответствии с Методическими рекомендациями МР 2.4.0162-19 и СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 27.10.2020 N 32 и вступающими в действие с 01 января 2021 года, в организации, осуществляющей питание детей, нуждающихся в лечебном и диетическом питании, допускается употребление детьми готовых домашних блюд, предоставленных родителями детей, в обеденном зале или специально отведенных помещениях (местах), оборудованных столами и стульями, холодильником (в зависимости от количества питающихся в данной форме детей) для временного хранения готовых блюд и пищевой продукции, микроволновыми печами для разогрева блюд, условиями для мытья рук. Как заверил Департамент образования и науки города Москвы, в образовательных организациях для этого будут созданы все необходимые условия.



Вместе с тем представляется целесообразным рассмотреть вопрос об организации производства специального, лечебного, питания для детей, страдающих заболеваниями, сопровождающимися ограничениями в питании.

**Предварительно необходимо создать единую городскую систему (базу) учета детей, нуждающихся в лечебно-профилактическом питании, куда директорами образовательных организаций будет заноситься информация о детях, нуждающихся в лечебном питании, а также разработать по каждому заболеванию цикличное меню.**

Поскольку питание детей, страдающих заболеваниями, сопровождающимися ограничениями в питании, должно осуществляться под контролем, прежде всего, медицинских специалистов, а в штатном расписании образовательных организаций не предусмотрены ставки врача-диетолога или медицинской сестры диетической (диет-сестры), при этом организация питания данной категории детей сопряжена с высоким риском нанесения вреда жизни и здоровью ребенка, **рекомендовать Департаменту образования и науки города Москвы и Департаменту здравоохранения города Москвы организовать работу диет-сестер в образовательных организациях, в которых обучаются дети с пищевыми особенностями, как вариант путем заключения между образовательной организацией и медицинским учреждением соответствующего дополнительного соглашения.**

Вопрос организации питания детей, страдающих заболеваниями, сопровождающимися ограничениями в питании, в образовательных организациях города Москвы остается на контроле Уполномоченного.



## **5. О СЛОЖНОСТЯХ, ВОЗНИКАЮЩИХ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА ДЕТЕЙ НА ОБРАЗОВАНИЕ В ТРОИЦКОМ И НОВОМОСКОВСКОМ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ОКРУГАХ, МОЛЖАНИНОВСКОМ РАЙОНЕ И РАЙОНЕ НЕКРАСОВКА**

В 2020 году возросло количество обращений к Уполномоченному по вопросу устройства детей в образовательные организации, реализующие программы дошкольного образования (ДОУ) – 194 обращений. Для сравнения в 2019 году количество обращений составляло 128.

Анализ поступивших обращений показал, что имеются сложности с реализацией права на образование у несовершеннолетних, проживающих в Троицком и Новомосковском административных округах (ТиНАО), а также в Молжаниновском районе и в районе Некрасовка.

Так, к Уполномоченному поступали обращения от родителей, проживающих в районе Некрасовка, которые сталкивались с проблемой нехватки мест в дошкольных образовательных организациях, находящихся в шаговой доступности от места жительства семьи. Также за оказанием содействия в разрешении ситуации, сложившейся в районе Некрасовка с дошкольными образовательными организациями, к Уполномоченному обращался депутат Московской городской Думы Е.В. Ступин.

В районе Некрасовка часто покупают квартиры молодые семьи, в районе также предоставляют жилье очередникам города, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В связи с этим в районе проживает большое количество семей с детьми. Для данной категории особенно важны объекты социальной инфраструктуры и их доступность.

Из поступивших обращений следовало, что из-за отсутствия мест в образовательных организациях, находя-

щихся в шаговой доступности от места проживания семей, места в детских садах детям предлагают в значительном удалении, зачастую в соседнем районе.

Поездка с ребенком дошкольного возраста в час пик является стрессовой ситуацией как для взрослого, так и для ребенка, а кроме того, учитывая сложившуюся эпидемиологическую ситуацию в городе, представляет угрозу для здоровья как детей, так и их родителей.

Воспользоваться услугами частных детских садов или вовсе отказаться от дошкольного образования для большинства семей не представляется возможным из-за тяжелой материальной ситуации. Также многие семьи выплачивают ипотечные кредиты и не могут позволить себе дополнительные траты.

В настоящее время район Некрасовка активно застраивается. По сложившейся практике многоквартирные дома вводятся в эксплуатацию в первую очередь без одновременного введения объектов социальной инфраструктуры, что в дальнейшем приводит к возникновению вышеуказанных проблем.

С целью урегулирования ситуации, сложившейся с дошкольными образовательными организациями в районе Некрасовка, было направлено обращение Мэру Москвы.

Согласно полученному ответу, в рамках Адресной инвестиционной программы города Москвы (АИП) в период с 2017 по 2020 годы в районе Некрасовка введены в эксплуатацию 7 дошкольных образовательных организаций на 2000 мест.

В 2021 – 2024 годах запланировано строительство 5 дошкольных обра-

зовательных организаций на 1500 мест и 4 школы на 3325 мест.

Дополнительно в составе укрупненных мероприятий по проектированию и строительству образовательных организаций предусмотрено строительство здания дошкольных групп на 275 мест и учебного корпуса на 750 мест с дошкольными группами (450 школьных и 300 дошкольных мест). Также выдано разрешение Казенному предприятию города Москвы «Управление гражданского строительства» на строительство ДОУ на 350 мест.

Сложности при реализации права детей на образование наблюдаются также в Молжаниновском районе города Москвы, Троицком и Новомосковском административных округах.

К Уполномоченному обратилась депутат Совета депутатов муниципального округа Молжаниновский Ю.П. Семенова с просьбой об оказании содействия в открытии на территории района образовательных организаций.

В настоящее время на территории Молжаниновского района работает единственная образовательная организация ГБОУ «Школа Перспектива» с отделениями дошкольного образования на 525 человек. Реально дошкольное отделение посещает 788 детей.

В связи с большой перегруженностью образовательной организации, многодетным семьям, в которых старшие дети посещают данную образо-

вательную организацию, предлагают места в детских садах, расположенных в других районах, например, в Ховрино или Зеленограде.

В связи со сложившейся ситуацией был направлен запрос в Департамент образования и науки города Москвы, который сообщил, что в настоящее время разрабатывается Проект планировки части территории Молжаниновского района. Данным проектом предусмотрено строительство школьных зданий и зданий с дошкольными группами.

Уполномоченным был направлен дополнительный запрос в Департамент градостроительной политики города Москвы, который сообщил, что проект планировки части территории Молжаниновского района города Москвы (ППТ) одобрен Градостроительно-земельной комиссией города Москвы. По материалам ППТ в декабре 2019 г. проведены публичные слушания и в настоящее время проект постановления Правительства Москвы «Об утверждении проекта планировки части территории Молжаниновского района города Москвы» проходит согласование в органах исполнительной власти города Москвы.

ППТ предусмотрено новое строительство общеобразовательных школ суммарной вместимостью 6 750 мест и ДОУ суммарной вместимостью 3 050 мест. Все объекты образования должны быть реализованы в рамках первого этапа.



За счет средств бюджета города Москвы планируется строительство учебного комплекса, включающего общеобразовательную школу на 950 мест с бассейном и два здания ДОУ по 250 мест каждое.

Данный объект с наименованием «Школа максимальной вместимости с дошкольным отделением, ФОК и бассейном в районе Молжаниновский» включен в АИП в составе укрупненных мероприятий по проектированию и строительству зданий общеобразовательных организаций.

После утверждения ППТ, определяющего мощность данного образовательного объекта и границы земельного участка, предназначенного под его размещение, объект будет выделен из состава укрупненных мероприятий отдельной строкой. Государственный заказчик – Департамент строительства города Москвы определит сроки проектирования и строительства объекта и перераспределит бюджетные ассигнования для выделения финансирования на указанные работы.

Остальные объекты образования, предусмотренные ППТ, будут построены за счет средств инвесторов в рамках комплексной жилой застройки с последующей передачей ДОУ и школ после ввода в эксплуатацию в собственность города Москвы.

Принимая во внимание полученную информацию, Уполномоченный в 2021 году продолжит работу по решению вопроса скорейшего строительства учебного комплекса на территории Молжаниновского района.

В результате расширения в 2012 году административных границ Москвы за счет территории Московской области площадь города увеличилась примерно в 2,4 раза. За прошедший период на присоединенных территориях было построено 19 школьных зданий на 18 886 человек и 52 здания дошкольных групп на 11 425 человек.

В настоящее время в ТиНАО расположены 14 государственных образовательных организаций, подведомственных Департаменту образования и науки города Москвы, в состав которых входит: 49 школьных зданий и 89 зданий дошкольных групп. Контингент обучающихся составляет – 80 047 человек, из них: 53 699 учащихся и 26 348 воспитанников.

В 2021 году в ТиНАО запланировано к открытию 13 школьных зданий с общей проектной мощностью 7 825 человек и 15 зданий дошкольных групп с общей проектной мощностью 3 980 человек.

Несмотря на активное строительство в ТиНАО образовательных организаций, потребность в них все еще высока. Это показал анализ поступивших обращений к Уполномоченному.

Так, в 2020 году к Уполномоченному обращались граждане, проживающие в ТиНАО, с просьбой об оказании содействия в предоставлении несовершеннолетним места в дошкольных образовательных организациях, расположенных в непосредственной близости от места проживания детей.

Как следовало из обращений, в связи с отсутствием свободных мест в выбранных организациях, детям предлагались места в дошкольных группах других детских садах, расположенных в смежных районах. Однако из-за территориальных особенностей ТиНАО предлагаемые варианты находились в значительной удаленности от места жительства семей. К сожалению, данная проблема не теряет своей актуальности на протяжении последних лет.

Согласно Положению о порядке формирования и реализации АИП, утвержденному постановлением Правительства Москвы от 30.12.2011 № 671-ПП, новые объекты включаются в АИП по предложениям координаторов соответствующих госпрограмм города Москвы, определяющих основные на-



правления и актуальные задачи развития отрасли, с учетом имеющейся потребности в строительстве объектов, в пределах выделенных объемов бюджетных ассигнований на реализацию госпрограмм.

**В связи с этим Департаменту образования и науки города Москвы предлагается проанализировать потребность вышеуказанных районов в образовательных организациях с учетом уже имеющегося дефицита мест и количества строящегося жилья с целью дальнейшего рассмотрения вопроса о внесении в АИП предложений по строительству дополнительных образовательных организаций на территории районов.**

**Также необходимо рассмотреть вопрос о введении в эксплуатацию жилых домов одновременно с введением объектов социальной инфраструктуры. При разработке проектов планировки территорий предусматривать строительство объектов социальной инфраструктуры с учетом предполагаемой потребности районов и с учетом уже имеющегося дефицита мест в образовательных организациях.**

Наряду с данной проблемой была выявлена и другая, связанная с территориальными особенностями Троицкого и Новомосковского административных округов.

В аппарат Уполномоченного поступило обращение Р. по вопросу оказания содействия в организации подвоза учащихся от места проживания до ГБОУ г. Москвы «Школа № 2073».

Контингент учащихся данной образовательной организации составляют дети, проживающие на территории поселений Вороновское, Кленовское и Роговское.

В обращении было указано о проблеме с транспортной доступностью вышеуказанных территорий: в некоторые деревни автобусы не ходили вообще, в других – рейсы общественно-

го транспорта редки и не совпадали со временем начала и окончания учебных занятий.

Согласно статье 40 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» организация бесплатной перевозки обучающихся в государственных и муниципальных образовательных организациях, реализующих основные общеобразовательные программы, между поселениями, входящими в состав одного муниципального района, между населенными пунктами в составе городского округа осуществляется учредителями соответствующих образовательных организаций в случае, если на территориях указанных муниципальных образований не обеспечена транспортная доступность соответствующих образовательных организаций по месту жительства обучающихся.

В связи с отсутствием общественного транспорта и несоответствием дорог требованиям, обеспечивающим безопасность при перевозке, был организован маршрут движения школьного автобуса в поселении Роговское. Однако проблемы с транспортной доступностью территорий, особенно Вороновского и Кленовского поселений, остались.

Уполномоченным были направлены обращения в Департамент образования и науки города Москвы с просьбой рассмотреть вопрос об организации движения школьных автобусов от наиболее труднодоступных мест проживания обучающихся до ГБОУ г. Москвы «Школа № 2073» и в Департамент транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Москвы с просьбой принять меры, направленные на урегулирование сложившейся ситуации.

Департамент образования и науки города Москвы в своем ответе сообщил, что для организации подвоза обучающихся школы до места учебы и обратно заключен государственный контракт от 24.07.2020.

Подвоз обучающихся организован с 01.09.2020 согласно графику оказания транспортных услуг по перевозке обучающихся для ГБОУ Школа № 2073 в 2020-2021 годах.

Для включения обучающихся школы в список подвоза до места учебы и обратно родители (законные представители) могли обратиться к администрации образовательной организации с заявлением о необходимости оказания транспортных услуг в связи со сложной транспортной доступностью места проживания.

По информации, полученной из Департамента транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Москвы, была организована транспортная связь жителей п. Вороновское с ГБОУ «Школа № 2073».

Однако организовать транспортную связь непосредственно из д. Безобразово, д. Ворсино, д. Рыжово, д. Юдановка, с. Покровское, д. Новогромово, д. Дубовка, д. Коротыгино, д. Филино, д. Бакланово с ГБОУ г. Москвы «Школа № 2073» не представилось возможным.

Как было указано в ответе, для организации нового либо изменения трассы следования любого существующего автобусного маршрута необходимо выполнение определенных условий, таких как наличие устойчивого пассажиропотока и объектов дорожно-транспортной инфраструктуры по предполагаемой трассе следования, а также соблюдение требований к состоянию автомобильных дорог с регулярным автобусным сообщением.

В ходе проведенного анализа по определению соблюдения указанных выше условий было установлено, что ширина автодорог в д. Безобразово, д. Ворсино, д. Рыжово, д. Юдановка, с. Покровское, д. Новогромово, д. Дубовка, д. Коротыгино, д. Филино, д. Бакланово и на подъездах к ним составляет 3-6 м, при этом частично либо в полном объеме отсутствовали объекты дорожно-транс-

портной инфраструктуры (тротуар, уличное освещение, остановочные пункты, разворотные площадки с радиусом поворота не менее 15 м).

Существующие остановочные пункты находились в крайне неудовлетворительном состоянии (отсутствовали дорожные знаки 5.16 «Место остановки автобуса и (или) троллейбуса», дорожная разметка 1.17, частично отсутствует бордюрный камень, недостаточная длина посадочной площадки, нарушена целостность асфальтобетонного покрытия).

В связи с имеющимися недостатками дорожной инфраструктуры, препятствующими организации подвоза учащихся до ГБОУ г. Москвы «Школа № 2073», Уполномоченным было направлено обращение в администрацию поселения Вороновское города Москвы с просьбой принять меры по устранению недостатков дорожной инфраструктуры.

Согласно полученному ответу, для организации подвоза учащихся до ГБОУ г. Москвы «Школа № 2073» администрацией поселения Вороновское города Москвы были приняты следующие меры:

1. Заключен муниципальный контракт на выполнение работ по устройству остановки школьного автобуса по адресу: г. Москва, поселение Вороновское, п. ЛМС, мкр. «Центральный», д. 35.

2. Окружной комиссией по безопасности дорожного движения принято решение о целесообразности рассмотрения возможности строительства светофорного объекта (Т-образный перекресток).

3. В с. Богоявление выполнено укрепление места посадки детей в автобус на площадке у пруда вблизи перекрестка дорог.

4. В д. Семеново выполнено устройство разворотного круга на месте посадки детей в автобус из асфальтобетона.

5. В с. Свитино определено место разворота школьного автобуса на конечной остановке автобуса № 1036.

6. Заключен муниципальный контракт на устройство разворотного круга

и посадочной площадки у администрации поселения Вороновское и муниципальный контракт на установку остановочного павильона и дорожных знаков организации дорожного движения.

7. В потребность благоустройства территории жилой застройки поселения Вороновское включено устройство остановочных павильонов в местах посадки детей в автобусы.

Из ответа также следовало, что в д. Троица устройство разворотной пло-

щадки и места посадки детей в районе КТП-899 не представляется возможным. Данный вопрос оставался на контроле в администрации поселения Вороновское.

Принимая во внимание, что вопрос организации подвоза учащихся от места проживания до ГБОУ г. Москвы «Школа № 2073» до конца не был решен, ситуация остается на контроле Уполномоченного.





## ХІІІ. ПРАВО НА СЕМЬЮ

### О ПРОБЛЕМАХ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ В ПЕРИОД РАСПРОСТРАНЕНИЯ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ

По информации, полученной из Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, по состоянию на декабрь 2020 года на учете в органах социальной защиты населения состояло:

167 075 многодетных семей, воспитывающих 419 872 ребенка, в т.ч.:

семей с 3-4 детьми – 159 014 семей (386 888 несовершеннолетних детей);

семей с 5-9 детьми – 7 945 семей (28 626 несовершеннолетних детей);

семей с 10 и более детьми – 116 семей (773 несовершеннолетних ребенка).

Из общего количества многодетных семей – 38378 являются малообеспеченными, в них воспитывается 111738 несовершеннолетних детей.

С введением режима самоизоляции в Москве многие многодетные семьи оказались в сложной ситуации. Руководитель РОО «Объединение многодетных семей города Москвы» Н.Н. Карпович информировала Уполномоченного об основных проблемах, с которыми сталкивались многодетные семьи в этот непростой период.

Так, в соответствии п. 3.3. указа Мэра Москвы от 5 марта 2020 г. № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности» с 28 марта 2020 года была временно приостановлена организация отдыха граждан и иных подобных мероприятий, осуществляемых за счет средств бюджета города Москвы, про-

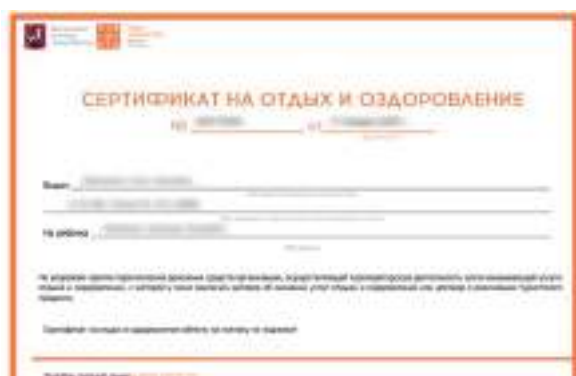
ведение иных досуговых мероприятий в центрах социального обслуживания населения, а также работа учреждений библиотечной сети города Москвы и учреждений культурно-досугового типа. Порядок переноса сроков ранее подтвержденных мероприятий в рамках организации отдыха граждан и иных подобных мероприятий или их замены на компенсацию определяется в соответствии с правовыми актами, устанавливающими порядок организации такого отдыха. При этом организация отдыха граждан и иных подобных мероприятий, в том числе программа «Московская смена» была перенесена на срок не ранее 1 августа 2020 года.

Многодетные родители направляли обращения в ГАУК «Мосгортур» в части замены несостоявшейся поездки деньгами или переноса заезда на осень или будущий год. Однако ГАУК «Мосгортур» на тот момент не мог дать каких-либо разъяснений.

В связи с тем, что у большинства многодетных семей отсутствуют загородные дома, родители были вынуждены организовывать отдых своих семей самостоятельно. При этом стоимость аренды загородного жилья в московском и близлежащих регионах в 2020 году существенно выросла. В условиях сокращения доходов, самостоятельная организация отдыха детей стала недоступна многим семьям.

Уполномоченным было направлено обращение в Департамент культуры города Москвы с просьбой оказать содействие в урегулировании сложившейся ситуации.

Согласно полученному ответу, в целях самостоятельной организации отдыха и оздоровления родителям (законным представителям) детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе из малообеспеченных многодетных семей в 2020 году предоставлено 19 725 сертификатов на отдых и оздоровление (далее – сертификат).



В связи с эпидемической обстановкой и временным приостановлением деятельности организаций отдыха и курортных объектов Правительством Москвы проработан вопрос продления срока действия выданных в 2020 году сертификатов до 31 октября 2021 г.

Данная мера позволила родителям безопасно спланировать детский отдых, скорректировать отпуска и выбрать наиболее оптимальный вариант после нормализации эпидемической обстановки. Кроме того, родители впервые смогли рассмотреть возможность организации отдыха детей в период осенних, зимних или весенних каникул.

В 2020 году с апреля по июнь и с октября по январь московские школьники находились на дистанционном обучении. У многих многодетных семей возникли трудности при организации дистанционного обучения в домашних условиях, особенно если в семье проживает несколько школьников, а также

в решении вопросов обеспечения компьютерной техникой, программным обеспечением и доступом в интернет. Некоторые семьи не могли позволить подобные расходы в обычных условиях, а учитывая изменение курса валют и высокий спрос на данные товары, проблема стала актуальной для многих семей.

При этом следует отметить, что и во время очной формы обучения востребованность в компьютерной технике у многодетных семей также остается высокой. В связи с этим руководителем РОО «Объединение многодетных семей города Москвы» Н.Н. Карпович высказано предложение выплачивать московским многодетным семьям компенсацию на компьютерную технику на детей школьного возраста по аналогии с выплатой компенсации за школьную форму.

С целью урегулирования ситуации, сложившейся с обеспечением семей с детьми, в том числе многодетных семей компьютерной техникой в связи переходом на дистанционное обучение Уполномоченным было направлено обращение в Правительство Москвы.

Согласно полученному ответу, семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке, органами социальной защиты населения и учреждениями социального обслуживания города Москвы предоставлялась адресная социальная помощь: материальная (денежная), продовольственная и вещевая, товары длительного пользования.

Оказание адресной социальной помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе многодетным семьям в виде товаров длительного пользования (ноутбуков) осуществлялась с использованием электронного социального сертификата.

Электронный социальный сертификат является электронным прило-

жением социальной карты. Право на получение адресной социальной помощи имел один из родителей либо единственный родитель, являющийся держателем социальной карты.

В 2020 году все обратившиеся семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации, включая многодетные семьи, получили компьютерную технику (выдано более 10 тысяч ноутбуков).



Для оказания данной помощи родители (законные представители) обучающихся могли обратиться в организации поддержки семьи и детства Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы по месту жительства. Кроме того, образовательные организации города Москвы при обращении родителей (законных представителей) обучающихся передавали во временное (безвозмездное) пользование технику (компьютеры) нуждающимся семьям.

Еще одна проблема, о которой заявила руководитель РОО «Объединение многодетных семей города Москвы» Н.Н. Карпович, это блокировка транспортного приложения социальных карт у некоторых многодетных семей.

В связи с ростом заболеваний коронавирусом среди граждан Москвы, в октябре 2020 года Правительство Москвы приняло решение о приостановлении возможности использования льготного и бесплатного проезда транспортного приложения социальных карт для обу-

чающихся 6-11 классов образовательных организаций, москвичей старше 65 лет и граждан, страдающих хроническими заболеваниями.

Однако по непонятной причине транспортное приложение социальной карты было заблокировано у многих многодетных семей города Москвы, которые при этом не относились ни к одной из указанных выше групп. По информации Н.Н. Карпович на сайт РОО «Объединение многодетных семей города Москвы» поступило более 900 заявок о разблокировке социальных карт.

В результате, родители не могли отвезти детей в детский сад и попасть на работу. Кроме этого, многие многодетные родители были заняты в волонтерской деятельности и работе в медицинских организациях. Полная оплата проезда в сложившейся ситуации наносила ощутимый удар по бюджету многодетных семей. В связи с этим многие семьи нуждались в скорейшем рассмотрении вопроса о разблокировке транспортного приложения социальных карт.

Уполномоченным было направлено обращение в ГУП города Москвы «Московский социальный регистр» с просьбой принять меры по урегулированию сложившейся ситуации.

Согласно полученному ответу, указанные меры были введены в связи с изменением эпидемиологической обстановки и дальнейшим ростом числа заразившихся COVID-19 и направлены на сдерживание темпов распространения инфекции. Меры по приостановлению возможности использования транспортного приложения социальной карты для обучающихся 6-11 классов образовательных организаций, москвичей старше 65 лет и граждан, страдающих хроническими заболеваниями, не являются стоп-фактором для передвижения по городу, поскольку сохраняется возможность оплаты проезда другими способами, однако они позволяют минимизировать передвижение указанных



категорий граждан в городском и пригородном транспорте и, соответственно, снизить риски заражения COVID-19.

ГУП города Москвы «Московский социальный регистр» сообщил, что граждане, которые не относятся к вышеперечисленным категориям граждан, в целях восстановления возможности использования транспортного приложения социальной карты могут обращаться на горячую линию оперативного штаба по

контролю и мониторингу ситуации с коронавирусом (COVID-19) в городе Москве по номеру телефона: +7 (495) 870-45-09 (ежедневно с 08:00 до 21:00).

***Вместе с тем предлагается проанализировать все случаи необоснованной блокировки транспортного приложения социальной карты с целью выработки мер по предупреждению возникновения подобных ситуаций.***



## XIV. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВ И СВОБОД ГРАЖДАН В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

### ЗАЩИТА ПРАВ ИНВАЛИДОВ

В 2020 году пандемия коронавируса и введенный режим повышенной готовности еще в большей степени сконцентрировал внимание Уполномоченного на защите прав наиболее социально незащищенных категорий москвичей и прежде всего – инвалидов.

**В Москве проживают 1,03 млн. инвалидов, в том числе более 44 тыс. (4,3%) детей-инвалидов. В общей численности инвалидов 7,1% – I группы; 51,2% – II группы; 37,4% – III группы. При этом по сравнению с 2020 годом численность инвалидов I группы не изменилась, II группы снизилась на 1,6%, III группы – возросла на 1,3%.**



В 2020 году в адрес Уполномоченного поступило 179 обращение от инвалидов (3,9% от общего количества обращений). При этом число обратившихся инвалидов по сравнению с прошлым годом уменьшилось на 34%, что с большей вероятностью вызвано введением режима самоизоляции в связи с пандемией коронавируса. При этом 54% обращений (96) рассмотрено с положительным результатом (в прошлом году – 53%).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам: улучшения жилищных условий (24), предоставления технических средств реабилитации (18), проведения медико-социальной экспертизы (12), создания безбарьерной среды (7), предоставления санаторно-курортного лечения (5).

Обращения от инвалидов по проблеме улучшения жилищных условий в большинстве касаются просьб о содействии в постановке на жилищный учет. Некоторые инвалиды просили Уполномоченного содействовать в первоочередном предоставлении жилья, замены предоставленного, по их мнению, ненадлежащего жилья на другое. Ряд обращений содержали просьбу о признании жилого помещения, в котором они проживают, непригодным для проживания инвалидов-колясочников. Обращения Уполномоченного по поддержке инвалидов были направлены в

ДГИ с контролем рассмотрения по существу.

По проблеме обеспечения техническими средствами реабилитации обращения граждан в большинстве своем содержат просьбы об обеспечении креслами колясками для инвалидов и протезно-ортопедическими изделиями в натуральном виде, тогда как в прошлом году инвалиды жаловались в основном на несвоевременную выплату компенсации за самостоятельно приобретенное техническое средство и на ее размер.

Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации (далее – ТСР) осуществляется в рамках утвержденного распоряжением Правительства РФ от 31.12.2008 № 2065-р соглашения между Министерством здравоохранения и социального развития РФ и Правительством Москвы о передаче Правительству Москвы части федеральных полномочий.

Для исполнения переданных полномочий в виде субвенции ежегодно выделяется порядка 2,2 млрд. рублей. Ввиду имеющегося дефицита выделяемых федеральных средств Правительство Москвы дофинансирует мероприятия в большем размере.

В 2019 году объем финансирования из средств городского бюджета составил порядка 3 млрд. руб., а по итогам 2020 года – 3,1 млрд. руб. За истекший год ТСР обеспечено более 180 тыс. человек, при этом 80% инвалидов получили ТСР в натуральном выражении, а остальные – в виде компенсационных выплат.

По информации ДТиСЗН в связи с введением режима повышенной готовности разработана инструкция по оказанию услуги «Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации» с порядком действий в рамках ограничений, вызванных неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановкой, позволившей продолжить обеспечивать инвалидов города ТСР.

В рамках осуществления санитарно-эпидемиологических мероприятий в связи с угрозой распространения вирусной инфекции департамент осуществил закупку протезно-ортопедических изделий с условием предоставления технических средств инвалидам старше 65 лет и с хроническими заболеваниями, находящимися в группе риска, на дому либо с использованием мобильных бригад. Закуплено 158 протезов и 1053 ортезов различных модификаций, а также 1281 пара сложной ортопедической обуви.

**Уполномоченный считает целесообразным и в дальнейшем применение принципа обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и проведение соответствующих конкурсных процедур с учетом санитарно-эпидемиологической обстановки и будет осуществлять мониторинг за обеспечением необходимыми техническими средствами инвалидов, находящихся в зоне риска.**

**В целях повышения эффективности обеспечения инвалидов ТСР, обеспечения бесконтактной подачи заявления в период пандемии коронавируса, Уполномоченный поддерживает развитие сервиса «Назначение компенсации на приобретение технического средства реабилитации инвалидам за счет средств бюджета города Москвы» в части передачи заявлений на назначение компенсации в электронной форме с использованием Портала государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы.**

Что касается обращений по теме медико-социальной экспертизы и формирования безбарьерной среды, то в большей части они затрагивают индивидуальные ситуации, требующие рассмотрения соответствующими органами с учетом конкретных обстоятельств. В этих случаях **Уполномоченный направляет запросы органам исполни-**



тельной власти с просьбой разобраться и оказать возможную помощь в решении вопроса. При этом данные вопросы остаются на контроле Уполномоченного до их разрешения.

Максимальная интеграция инвалидов в общество напрямую зависит от доступности услуг по комплексной реабилитации. Для предоставления реабилитационных услуг в системе ДТиСЗН функционируют 11 центров социальной реабилитации инвалидов, 8 реабилитационно-образовательных учреждений, 95 реабилитационных отделений, из них – 35 отделений для детей-инвалидов, при территориальных центрах социального обслуживания, центрах поддержки семьи и детства и центрах социальной помощи семье и детям.

В реабилитационно-образовательных учреждениях обучаются 1 830 детей-инвалидов и детей с ограничениями жизнедеятельности.

2020 год был особенным, поскольку с введением режима самоизоляции и повышенной готовности из-за пандемии коронавируса, реабилитационные учреждения системы ДТиСЗН приостановили очное оказание реабилитационных услуг. В этот период остро возникла необходимость развития мобильных форм реабилитации инвалидов на дому с соблюдением санитарно-эпидемиологических требований, телемедицины, удаленной реабилитации в целях обеспечения непрерывности жизненно необходимых москвичам с ограничениями жизнедеятельности реабилитационных услуг.

**Уполномоченный поднял вопрос о необходимости продолжения оказания реабилитационных услуг инвалидам, включая детей-инвалидов, в домашних условиях и в связи с этим об обеспечении инвалидов, включая детей-инвалидов, различными видами недорогостоящих тренажеров для проведения реабилитационных занятий на дому в дистанционном режиме.**

**Омбудсмен при поддержке общественности содействовал введению нестационарных форм реабилитации инвалидов в этот период (апрель-август 2020 года функционировали 42 мобильные бригады, а в настоящее время их число увеличено до 54).**

Можно констатировать, что принимаемые Правительством Москвы меры в период пандемии в целом удовлетворили потребность инвалидов и детей-инвалидов в реабилитационных услугах. Обращений за 2020 год по данной теме в аппарат Уполномоченного не поступало.

**Учитывая, что в состав Экспертного совета при Уполномоченном входят руководители наиболее значимых в городе общественных организаций инвалидов и детей-инвалидов, Уполномоченный совместными усилиями будет держать на особом контроле дальнейшее развитие высокотехнологичных гибких форм реабилитационной помощи инвалидам.**

Санаторно-курортное лечение является для инвалидов и детей-инвалидов логическим продолжением реабилитационных услуг. Предоставление инвалидам и детям-инвалидам, при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний, в санаторно-курортные организации, установлено федеральным законодательством на основе контрактной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд (пп.1.1., ст.6.1. Федерального закона от 17.07.99 № 178-ФЗ).

Стоимость одного дня пребывания в санатории для граждан, имеющих инвалидность 1 группы, а также детей-инвалидов установлена Приказом Минтруда России от 15.04.2019 № 247н в размере, не превышающем 1 247,7 руб., а для инвалидов, включая детей-инвалидов, с заболеваниями и травмами спинного мозга – 1 951,5 руб.

Анализ проблемы показал, что указанная стоимость федеральной государственной услуги не соответствует реальной стоимости санаторно-курортного лечения, что приводит к предоставлению инвалидам некачественных государственных услуг, а порой и к срыву конкурсных процедур в связи с отсутствием участников торгов, которым не выгодно предоставлять услуги по установленной стартовой цене. Так, ДТиСЗН несколько лет не заключал государственные контракты на санаторно-курортное лечение детей с заболеваниями и последствиями травм спинного и головного мозга.

Низкая стоимость услуги предопределяет и остаточный принцип оказания услуг инвалидам и детям-инвалидам при пребывании в санатории. Заселение происходит в самый плохой и непригодный для маломобильных инвалидов номерной фонд и часто не отвечающий санитарным нормам и правилам. Лечение часто ограничивается минимумом самых низко затратных процедур, и инвалиды вынуждены платить за необходимое им лечение. Качество питания организуется также на самом низком уровне, что часто приводит к пищевым отравлениям детей-инвалидов.

В 2020 году ДТиСЗН обеспечена закупка 178,5 тыс. путевок для льготных категорий граждан, в том числе для инвалидов и детей-инвалидов, в здравницы Подмосковья, Средней полосы России, Черноморского побережья, Кавказских Минеральных Вод. В связи с пандемией коронавирусной инфекции, здравницы, с которыми были заключены государственные контракты на оказание услуг по санаторно-курортному лечению, не могли обеспечить гарантированное безопасное и качественное предоставление данных услуг в полном объеме. Кроме того, при соблюдении учреждениями условий, рекомендованных Роспотребнадзором в период пандемии, пребывание в санатории для

москвичей льготных категорий стало некомфортным в связи с отменой части лечебных процедур и культурно-досуговых мероприятий. В связи с этим москвичи не направлялись на лечение в период апрель-май прошлого года.



Указанные обстоятельства вызвали многочисленные обращения к омбудсмену общественности с просьбой оказать помощь в решении проблем организации санаторно-курортного лечения инвалидов и детей-инвалидов.

**Столичным омбудсменом данный вопрос был вынесен для рассмотрения на заседание Общественного экспертного совета при Уполномоченном.**

**По итогам обсуждения омбудсмен планирует обратиться к Мэру Москвы с просьбой рассмотреть возможность софинансирования программ санаторно-курортного лечения, установленных федеральным законодательством, из бюджета города Москвы, по аналогии с дополнительным городским бюджетным финансированием на закупку технических средств реабилитации для этой категории москвичей. Вопрос оставлен на контроле Уполномоченного.**

Остается актуальным вопрос занятости молодых инвалидов, в том числе с тяжелыми множественными наруше-

ниями. За период первого этапа самоизоляции (март-июнь 2020 года) в службу занятости населения города Москвы за содействием в поиске работы обратились 1465 инвалидов. Признано безработными 1112 инвалидов, из которых трудоустроено 237 человек (21%).

В 2020 году в условиях режима самоизоляции Центром занятости населения «Моя работа» для инвалидов-соискателей в дистанционном формате были организованы профессиональные тестирования, консультации карьерных экспертов; тренинги, направленные на эффективное трудоустройство, открытие собственного дела; профессиональное обучение и получение дополнительного профессионального образования для безработных граждан; проведение открытых отборов в дистанционном формате.



В отчетном периоде было трудоустроено свыше 700 граждан с инвалидностью в организации сферы строительства, оптовой и розничной торговли, финансов и страхования, транспорта и логистики, информационных технологий, производства, гостиничной деятельности и общественного питания, здравоохранения, образования и др.

Социально ориентированным некоммерческим организациям, осуществляющим поддержку инвалидов, передано 50 помещений центра занятости

населения общей площадью 11 тыс. кв. м. в безвозмездное пользование на три года, из них 17 помещений планируется передать под мастерские для работы с гражданами с ментальной инвалидностью и инвалидами с множественными ОВЗ.

**В 2021 году вопросы занятости инвалидов останутся на особом контроле Уполномоченного и его аппарата, в частности в этих целях будет продолжено тесное сотрудничество с Центром «Моя карьера» ДТиСЗН и НКО, занимающимися проблемами трудоустройства инвалидов.**

В период введения в городе Москве ограничительных мер из-за угрозы распространения новой коронавирусной инфекции важное значение для инвалидов имеет обеспечение доступного формата социальных выплат.

ДТиСЗН было обеспечено продление предоставления социальных выплат инвалидам в беззаявительном порядке на основании полученных в рамках межведомственного взаимодействия сведений о продлении инвалидности и о продлении выплаты пенсии.

Ряд государственных услуг (социальные выплаты), обращение за которыми предусмотрено как в электронном виде, так и в Центрах государственных услуг города Москвы, в период повышенной готовности оказывалось исключительно в электронном виде. Среди указанных услуг: региональная социальная доплата к пенсии; ежемесячная компенсационная выплата лицу, занятому уходом за ребенком-инвалидом или инвалидом с детства в возрасте до 23 лет; ежемесячная компенсационная выплата на ребенка в возрасте до 18 лет, проживающего в семье, в которой оба или единственный родитель не работают и являются инвалидами 1 или 2 группы; ежемесячная компенсационная выплата потерявшим кормильца детям-инвалидам и инвалидам с детства в возрасте до 23 лет.



Решения о предоставлении таких государственных услуг принимались отделами социальной защиты населения города Москвы на основании скан-копий документов, прикрепленных к запросу, а также сведений, полученных в рамках межведомственного информационного взаимодействия (т.е. безличной явки заявителей).

**Уполномоченный считает целесообразным сохранение беззаявительного порядка выплаты региональной социальной доплаты инвалидам после их переосвидетельствования и возобновления выплаты на весь период введения ограничений в связи с пандемией коронавируса.**



## **XV. ФОРМЫ ВЛИЯНИЯ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА НА РАЗВИТИЕ ПРАВООЩИТНОЙ СИТУАЦИИ В МОСКВЕ**

### **1. О РАБОТЕ ОБЩЕСТВЕННЫХ ЭКСПЕРТНЫХ СОВЕТОВ ПРИ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА И ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА**

#### **Общественный экспертный совет при Уполномоченном по правам человека в городе Москве (далее – Совет)**

Совет создан в соответствии с Законом города Москвы от 15 апреля 2009 г. № 6 «Об Уполномоченном по правам человека в городе Москве».

В состав Совета входят представители общественных правозащитных, образовательных, медицинских, культурных и иных организаций, имеющие

необходимые познания в области защиты прав и свобод человека и опыт правозащитной деятельности. В настоящее время численность членов Совета составляет 35 человек. С персональным составом Совета можно ознакомиться на официальном сайте Уполномоченного.



Основной формой деятельности Совета является проведение заседаний. В 2020 году проведено четыре заседания Совета.

Первое заседание Совета состоялось **24 января 2020 года**. Основная тема, вынесенная членами Совета для обсуждения – **«О реализации права москвичей на доступную первичную медико-санитарную помощь, помощь узкопрофильных специалистов взрослому и детскому населению»**.

На заседание специально были приглашены представители профильного департамента: начальник Управления по связям с общественностью **Браун Светлана Николаевна**, **Букавнева Наталья Сергеевна**, начальник отдела «Организации первичной медико-санитарной помощи матерям и детям» Департамента здравоохранения города Москвы и **Новиков Вячеслав Алексеевич**, заместитель главного врача по первичной медико-санитарной помощи ГБУЗ «ГКБ № 4 ДЗМ».

Открыл заседание Уполномоченный, который проинформировал об итогах работы аппарата Уполномоченного по проблемным и резонансным ситуациям 2019 года, а также об обращениях и жалобах, поступивших в аппарат Уполномоченного. В частности, поступило обращение от инвалидов, проживающих в Северном Медведкове, с жалобой на прикрепление их к поликлиникам, расположенным вдали от места их жительства в связи с чем они не могут самостоятельно добраться до новых поликлиник и, как следствие, они лишены возможности получать квалифицированную медицинскую помощь, включая диспансеризацию, в приспособленных и доступных условиях.

С основным докладом выступила Букавнева Наталья Сергеевна и информировала членов Совета о введении в столичных поликлиниках стандарта комфорта нового поколения «Московский стандарт +».

Далее выступили члены Совета, которые обозначили ряд проблемных вопросов, требующих решения: о возвращении узкопрофильных специалистов в поликлиники по месту жительства граждан, в т.ч. инвалидов; об увеличении времени приема специалистами поликлиник пациентов с детьми, в особенности у стоматологов; отсутствие в некоторых поликлиниках бесплатных детских стоматологических кабинетов; о доступности учреждений здравоохранения для маломобильных категорий инвалидов и многодетных семей; об организации в ТиНАО филиала Бюро медико-социальной экспертизы; об организации в ЮВАО кабинета «здорового зрения»; о разрешении пребывания в палатах стационарных учреждений родителей с детьми от 3 до 7 лет, в связи с тем, что во многих случаях детям требуется особый уход; о выделении в районных поликлиниках специального дня для прохождения диспансеризации детьми из многодетных семей; о выдаче родителям сведений о прививках ребенка на флеш-носителях, для оперативного предоставления соответствующих данных по месту требования.

**По итогам обсуждения, Уполномоченным были направлены соответствующие обращения в заинтересованные органы исполнительной власти города с просьбой рассмотреть предложения членов Совета по повышению доступности первичной медико-санитарной помощи для различных категорий жителей города Москвы.**

Второе заседание Совета состоялось в формате видеоконференции 19 мая 2020 года, на котором в связи с введением режима повышенной готовности и самоизоляции обсуждался вопрос **«О защите прав москвичей в условиях пандемии коронавируса»**.

Специально для участия в заседании были приглашены начальник УФСИН России по г. Москве **Мороз Сергей Анатольевич**, в также волонтеры и студенты РГСУ.



Во вступительном слове московский омбудсмен информировал о работе аппарата Уполномоченного в период пандемии коронавируса. Аппарат за весь период самоизоляции в связи с пандемией коронавируса не прекращал свою работу.

Вопросы и ситуации в обращениях самые различные: проблемы в области здравоохранения, в образовательной и трудовой сферах, в работе цифровых платформ и другие. 40 обращений поступило по различным проблемам от представителей среднего и малого бизнеса, которые для оказания конкретной помощи обратившимся были направлены Уполномоченному по защите прав предпринимателей в городе Москве Татьяне Минеевой и взяты на контроль.

Большой пласт обращений поступил от лиц, содержащихся в СИЗО, которые самостоятельно в данной ситуации не могут защитить свои права. Эти обращения касались и медицинской помощи, и мероприятий по санитарной обработке камер, и отсутствию средств связи в условиях пандемии и многих других проблем. Женщины, содержащиеся в СИЗО №6 обратились к Уполномоченному с просьбой содействовать решению вопроса о замене меры пресечения в период пандемии. Часто обращались в аппарат Уполномоченного родители по поводу организации дистанционного обучения детей. На первом этапе изоляции большое количество обращений москвичей касалось отсутствия средств защиты и необходимости бесплатного обеспечения населения данными средствами.

Конечно, отдельная тема – это защита прав медицинских работников, здесь надо подробно разбираться и обсудить детально на специальном заседании Общественного экспертного совета.

Возникла проблема с массовым отчислением студентов из РГСУ, что в период пандемии не совсем своевременная и оправданная мера. Аппаратом

направлены все необходимые запросы в соответствующие структуры.

В период пандемии и самоизоляции Уполномоченный пристально мониторил ситуацию с защитой прав инвалидов. Приостановлено предоставление очных реабилитационных услуг, в которых остро нуждается эта категория москвичей и мы полагаем, что необходимо постепенно возвращаться к реализации реабилитационных программ, выбирая приемлемые формы, включая реабилитацию в домашних условиях, в дистанционной форме и тп.

Завершая, столичный омбудсмен отметила роль волонтерского, преимущественно из числа молодежи и студентов, движения в реализации прав москвичей в период пандемии.

Далее председатель Совета, заместитель председателя Московского городского отделения Красного Креста Айвар Людмила Константиновна рассказала о деятельности Московского отделения Российского Красного Креста по оказанию помощи социально незащищенным категориям москвичей в период самоизоляции. Было роздано 350 наборов нуждающимся многодетным, ветеранам, мигрантам.

Во взаимодействии с Миграционной службой города шла адресная поддержка мигрантов, совместно с УФСИН России по г. Москве решали проблему поставки лекарств в СИЗО – по итогам поставлено более 1000 препаратов.

Для проведения этой работы были привлечены волонтеры, их в рядах Московского отделения Красного Креста работает более 250 человек. На начальном этапе были проблемы с оформлением для них пропусков, но этот вопрос был проработан с Департаментом транспорта города Москвы и проблема урегулирована.

**Айвар Л.К. предложила совместно с руководством УФСИН России по г. Москве в рабочем режиме проработать вопрос о поставке в СИЗО 100 единиц медицинских препаратов от**

**Московского отделения Российского Красного Креста. По итогам витаминные препараты были переданы в учреждения УФСИН России по г. Москве.**

**Николаева Елена Леонидовна**, депутат Московской городской Думы рассказала о некоторых проблемах, которые возникли в период пандемии коронавируса. Получено очень много жалоб от жителей на строительные шумы, которые повышали психологическую напряженность в период самоизоляции. Этот вопрос в округе был решен после изучения и привлечения префектуры.

Поступило обращение от врачей, обслуживающих пациентов на личном транспорте, по поводу обеспечения бесплатной парковки. После обращения в Департамент транспорта города этот вопрос был решен положительно и для социальных работников, и для волонтеров – разрешена бесплатная парковка.

В завершении Николаева Е.Л. подтвердила необходимость законодательного определения дефиниции «удаленное рабочее место», поскольку в данной ситуации пандемии организация работы в такой форме является крайне востребованной и приоритетной.

Директор Кризисного центра для женщин ДТиСЗН Завьялова Наталия Николаевна рассказала, что в период самоизоляции Центр выстроил работу приоритетно в удаленном режиме: проводит скайп-конференции, онлайн тематические занятия, клубы, лекции, семинары для всех нуждающихся в поддержке. Во время пандемии в Кризисном центре пребывало 36 женщин. В период самоизоляции в 2,5 раза увеличилось обращение именно за психологической помощью.

Бабушкин Андрей Владимирович правозащитник, председатель МОБО «Комитет за гражданские права», член Совета при президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека поднял вопрос о массовом увольнении 200 студентов из РГСУ в период пандемии.

Еще одна проблема – в центрах занятости для получения пособия по безработице требуют справку с предыдущего места работы. Во многих случаях предприятия, где работали люди, уже закрылись и невозможно представить необходимую справку. Эта ситуация взята на контроль Уполномоченного.

Уполномоченный по правам ребенка в городе Москве Ярославская Ольга Владимировна остановилась на проблеме организации летнего отдыха детей в период пандемии. Самой нуждающейся категорией являются дети-сироты. В настоящее время ведется работа по подбору баз отдыха для них. Направлен запрос М.И. Антоцеву в московские профсоюзы с просьбой предоставить информацию по подведомственным базам отдыха для детей.

В целом суть проблемы в том, что не определены требования по организации отдыха детей в период эпидемии. В этой связи Уполномоченным направлен запрос в Роспотребнадзор с просьбой урегулировать выше названный вопрос.

Для детей, проживающих в семьях Департамент образования города Москвы готов организовать одну смену на 2 тыс. человек, а Департамент спорта – обеспечить летний отдых около 3 тыс. детей.

Ярославская О.В. высказала предложение – Уполномоченному обратиться к Мэру Москвы с просьбой о проработке вопроса о возможности организации летнего отдыха детей в период пандемии с вручением сертификата и продлить его действие на 2021 год.

Начальник УФСИН России по г. Москве Мороз Сергей Анатольевич информировал участников заседания о мерах, предпринятых руководством УФСИН России по г. Москве, для защиты прав заключенных в период пандемии. В УФСИН России по г. Москве в оперативном режиме налажено производство масок, защитных костюмов. Кроме того, закуплено необходимое количество защитных средств. В период пандемии уч-

реждениям системы удалось выйти из перелимита и избежать массового заболевания заключенных коронавирусом.

Меркачева Ева Михайловна, российская журналистка, писатель, правозащитник продолжив тему СИЗО, отметила оперативные действия руководства УФСИН России по г. Москве, которые позволили за сутки в основном справиться с проблемами, вызванными распространением коронавируса.

**Вместе с тем она затронула ряд проблемных тем: остается не решенным вопрос с тестами на коронавирус у заключенных; заключенные с онкологическими заболеваниями испытывают трудности с обеспечением необходимыми медикаментами, поскольку передачи от родственников запрещены и соответственно лекарства не поступают, в то время как они жизненно необходимы; требует совершенствования система выхода заключенных на прогулку с учетом условий самоизоляции и социальной дистанции; требует внимания организация питания вегетарианцев, раньше продукты им передавали родственники, а сейчас они вынуждены голодать; проблема с массовым вывозом заключенных в другие регионы в связи с пандемией – следует людей не этапировать до апелляции.**

Председатель Региональной общественной организации «Объединение многодетных семей города Москвы», член Общественной палаты города Москвы Карпович Наталья Николаевна рассказала о работе организации в период пандемии. В рамках организации работают 600 волонтеров, которые получили пропуска через «Мою карьеру» по доставке продуктов многодетным.

Относительно организации летнего отдыха – сформулировали пакет предложений и направили в соответствующие институты. В частности, предлагаем выплатить родителям по 30 тыс. вместо путевки для самостоятельной организации летнего отдыха ребенка.

С обеспечением многодетных продуктами вопрос решен. Оргтехникой семьи также обеспечены для онлайн связи.

Проблема остается с детьми 16–18 лет, которым не предусмотрена разовая финансовая поддержка в связи с указом Президента России. Предложила взять вопрос в проработку и подготовить обращение Мэру Москвы.

Директор ГБОУ РШИ №32 и реабилитационного образовательного центра №7 ДТиСЗН Войтас Светлана Анатольевна рассказала, что учреждение в период пандемии нацелено на работу с детьми медицинских работников, работающих в «красной» зоне с коронавирусными больными. Обеспечено необходимое оборудование для работы с такими учениками, подготовлены педагогические кадры для работы с данным контингентом. **Ведется работа по созданию формата образовательных контентов, которые быстро усваиваются детьми. В целом же предоставление очных реабилитационных услуг в подведомственных департаменту учреждениях возобновились с 1 июля.**

Председатель Совета Московской городской ассоциации родителей детей инвалидов Камал Юлия Игоревна поддержала предложение о необходимости финансовой целевой поддержки детей 16–18 лет, которым не была предусмотрена разовая финансовая выплата в связи с указом Президента России.

**В условиях самоизоляции и соответственно ограниченной двигательной активности родительская общественность просит обеспечить детей-инвалидов различными видами недорогостоящих тренажеров для проведения реабилитационных занятий на дому в дистанционном режиме.**

Ассоциация провела мониторинг того, как дети-инвалиды справляются с дистанционным образованием. Результаты размещены на сайте организации. Предложила с учетом ситуации постепенно переходить к реабилитационным



программам на дому и в очном режиме. Отметила, что была проблема в том, что колл-центр принимал звонки только от лиц старше 65+ и хронически больных, после обращения ассоциации звонки принимают и от инвалидов, и от семей, воспитывающих ребенка-инвалида.

Лыткин Денис Игоревич, председатель Молодежного общественного экспертного Совета при Уполномоченном по правам человека в городе Москве, (далее - Молодежный совет).

Информировал о том, что члены Молодежного совета активно участвуют в волонтерском движении в целях оказания социальной помощи старшему поколению, одиноким, ветеранам, семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации в период самоизоляции из-за пандемии коронавируса. При этом Молодежный совет взаимодействует со всеми движениями и организациями, работающими в этой зоне: «Мы вместе», «Мосволонтер», «Социальный волонтер», «Общероссийский национальный фонд», «Российский Красный Крест» и др.

По итогам обсуждения и с учетом высказанных членами Молодежного совета предложений Уполномоченным были направлены запросы

и предложения в соответствующие ведомства. Направлено обращение Мэру Москвы с просьбой рассмотреть в период самоизоляции из-за пандемии коронавируса возможность финансовой целевой поддержки и выплаты 10000 рублей на детей от 16 до 18 лет. Кроме того, Уполномоченным была направлена Мэру Москвы просьба о поставке в УФСИН России по г. Москве аппарата КТ.

Направлено обращение Уполномоченного в УФСИН России по г. Москве по вопросам: организации бесплатной доставки в СИЗО из Московского отделения Красного Креста ряда лекарственных препаратов (вопрос решен); организации встреч задержанных в период ковида с адвокатами (вопрос решен); об организации приема передач в период режима повышенной готовности; о возможности пересмотра находящихся в производстве уголовных дел в целях изменения меры пресечения на домашний арест;

По вопросу защиты прав студентов РГСУ были направлены запросы в Рособрнадзор, Генпрокуратуру, РГСУ (по итогам некоторых студентов восстановили, остальные отчислены за неуспеваемость).



**Для решения вопроса об обеспечении учащихся специальной техникой для дистанционного обучения направлено обращение Уполномоченного заместителю Мэра Москвы в правительстве Москвы по вопросам социального развития Раковой А.В.**

15 октября 2020 года состоялось очередное заседание Совета. В повестку дня заседания было включено два вопроса: **«Итоги подготовки образовательных учреждений к новому учебному году: особенности организации школьного питания» и «Проведение общественно-массовых мероприятий в период режима повышенной готовности в связи с пандемией коронавируса».**

С учетом проблем, вынесенных на обсуждение, для участия в заседании были приглашены: депутат Московской городской Думы Мельникова Ольга Николаевна, представители Департамента образования и науки города Москвы, ГУ МВД России по г. Москве, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве, образовательных учреждений города.

В своем вступительном слове московский омбудсмен обратил внимание, что на то, что Президент России В.В. Путин уделил особое внимание в своем Послании Федеральному собранию вопросам подготовки к новому учебному году. И перед началом учебного года все руководители субъектов Российской Федерации должны были доложить Президенту России о том, какая подготовительная работа была проведена. В этой связи аппарат Уполномоченного не мог обойти эту тему, и не только потому, что действует режим повышенной готовности в связи с коронавирусом, но еще и потому, что есть новые вводные по организации питания в образовательных учреждениях. Аппарат Уполномоченного постоянно мониторит ситуацию, связанную с пи-

танием детей, имеющих определенные заболевания и в силу этого нуждающихся в особом питании. В начале этого учебного года были случаи отравления детей в учебных заведениях, в аппарат поступали многочисленные жалобы родителей на некачественное питание. В период пандемии коронавируса, по решению органов власти, детям из малообеспеченных семей начали выдавать продовольственные наборы. К сожалению, в этих продуктовых наборах были обнаружены некачественные продукты, что также вызвало жалобы родителей в аппарат Уполномоченного, который осуществил проверки ряда московских образовательных учреждений.



Далее Уполномоченный по правам ребенка в городе Москве выступил с итогами мониторинга готовности пищеблоков образовательных организаций к новому учебному году с учетом новых требований Роспотребнадзор, проведенного аппаратом Уполномоченного.

Анпеткова Наталья Сергеевна, член Экспертно-консультационного совета при Департаменте образования и науки города Москвы, председатель комиссии по контролю, организации и качеству питания в образовательных организациях города Москвы информировала о работе по контролю качества и организации питания обучающихся.

По первому вопросу были приняты следующие действия. **Направлено**

**обращение в ДОУ с предложениями о новых подходах к организации питания в образовательных организациях. Кроме того, Уполномоченным направлено обращение в Роспотребнадзор г. Москвы с предложением расширить ассортимент буфетной продукции на основе новых видов продукции современного ассортимента пищевой промышленности, а также кулинарных изделий современных разработок, рецептур организаторов питания, а также о корректировке меню, исходя из предпочтений питающихся.**

Позднее этот вопрос был обсужден в Правительстве Москвы и был подготовлен ответ Московской Хельсинской группе.

По второму вопросу повестки выступили:

Заместитель начальника отдела по содействию защите прав и свобод граждан аппарата Уполномоченного на тему: «Проблемы ограничения одиночных пикетов в городе Москве в связи с пандемией, и обсуждение предложений, направленных на урегулирование этой ситуации (обращение правозащитного центра «Мемориал» и Московской Хельсинской Группы к УПЧ)».

Борщев Валерий Васильевич, правозащитник, член научно-консультативного Совета при Генпрокуратуре РФ «О внесении изменений в законодательство о публичных мероприятиях в связи с ограничениями в поведении одиночных пикетов».

Зиновьев Роберт Юрьевич, адвокат, член Президиума Межреспубликанской коллегии адвокатов, член Совета Адвокатской палаты г. Москвы «Проблемы допуска адвокатов к задержанным одиночным пикетчикам. Сложности выполнения профессиональных обязанностей защитниками адвокатами в период действия ограничений, связанных с пандемией COVID 19».

Бабушкин Андрей Владимирович, правозащитник, Председатель межре-

гиональной общественной благотворительной организации «Комитет за гражданские права», член Совета при президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека «Критерии одиночного пикета и основные ошибки при их применении».

**По итогам обсуждения было запланировано проведение рабочего совещания с участием представителей гражданского общества и ГУ МВД России по г. Москве по вопросам реализации прав участников пикетов и других публичных мероприятий, а также действий сотрудников правоохранительных органов при проведении публичных акций.**

Последнее заседание Совета в отчетном периоде состоялось 22 декабря.

Для обсуждения вынесено пять вопросов:

1. «Проблемы санаторно-курортного лечения детей инвалидов и инвалидов 1 группы, опорников».

2. «О важности сохранения психологического здоровья населения в современных условиях. О создании платформы семейного инклюзивного центра для всей семьи».

3. «Роль Общественных организаций города Москвы в реализации Указа Президента РФ 474 от 21 июля 2020 года «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» по достижению заявленных целей прорывного развития РФ».

4. «Вопросы соблюдения прав заключенных в СИЗО на получение квалифицированной юридической помощи в условиях карантина, право на свидание с защитником; связь с семьей и близкими».

5. «Право москвичей на эко-среду. Законопроект города Москвы о безвозвратном отлове уличных кошек».

По вопросу санаторно-курортного лечения инвалидов и детей-инвалидов подготовлено обращение Мэру Москвы с предложением рассмотреть возможность софинансирования программ са-



наторно-курортного лечения из бюджета города Москвы.

**Члены Совета поддержали проект, представленный членом Совета С.С. Коваль «О создании платформы семейного инклюзивного центра для**

**всей семьи», направленный на сохранение психологического здоровья населения в современных условиях, и приняли решение о его информационной поддержке в целях его развития и дальнейшего продвижения.**

**Молодежный общественный экспертный совет  
при Уполномоченном по правам человека в городе Москве  
(далее – Молодежный совет)**

В 2020 году Молодежный совет продолжил свою работу. В настоящее время в состав совета входят 17 человек (персональный состав представлен на официальном сайте Уполномоченного).

В 2020 году было проведено 3 заседания, на которых был рассмотрен ряд актуальных вопросов: проблемы подростковой наркомании; защита прав москвичей в условиях пандемии коронавируса; правовое просвещение молодежи.

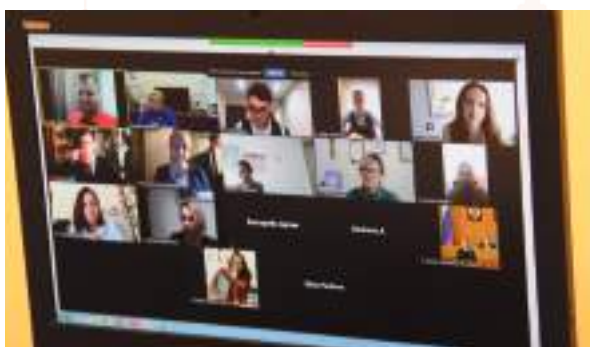
Первое выездное заседание Молодежного совета прошло на базе ГБУ города Москвы «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Возрождение» ДТиСЗН. Участники заседания ознакомились с работой Центра, провели встречи с педагогами и ребятами, которые проходят реабилитацию в учреждении.

В ходе заседания обсудили механизмы проведения Молодежным советом профилактической работы среди молодежи о вреде потребления алкоголя, табака, различных наркотических веществ, проработали вопрос о формировании на постоянной основе в префектурах города Москвы «молодёжных приемных» и вопрос организации Молодежным советом правового просвещения студенческого сообщества.

**По результатам этого заседания членами Молодежного совета подготовлены предложения ДТиСЗН по расширению сети социально-реабилитационных учреждений, социального обслуживания для несовершеннолетних, попавших в тяжелую жизненную ситуацию (наркотическая, алкогольная зависимость и др.) по примеру ГБУ г. Москвы СРЦ «Возрождение».**



Второе заседание Молодежного совета было посвящено обсуждению возможности участия членов Молодежного совета в защите прав москвичей в условиях пандемии коронавируса. Впервые в период ситуации повышенной готовности и самоизоляции в связи с пандемией коронавируса заседание прошло в онлайн режиме. Члены Молодежного совета рассказали о том, какие реальные шаги были сделаны по поддержке многодетных семей, пожилых и других жителей, находящихся в трудной жизненной ситуации; подняли проблемы, требующие внимания в данной ситуации; сформулировали соответствующие предложения. При этом особое внимание было обращено на следующие вопросы: защиту прав студентов, решение проблемы перемещения пациентов с подозрением на коронавирус в центры компьютерной томографии и обратно, организацию дистанционного обучения детей и дополнительных занятий с дошкольниками и младшими школьниками; проблемы в работе приложения Московская электронная школа; на высокую цену за использование безлимитного тарифа для интернета в период дистанционного обучения детей в многодетных семьях. Все выше названные темы были взяты на контроль и в проработку аппаратом Уполномоченного.



На заседании участники также были информированы о взаимодействии членов Молодежного совета в период пандемии коронавируса с Центром «Моя карьера» на базе центров социального обслуживания населения; с Общероссийским проектом «Мы вместе», ко-

торый координировал «Мосволонтер»; с мобильными бригадами «Волонтеры Победы», оказывающими помощь участникам и инвалидам ВОВ, где за каждым ветераном был закреплен персональный волонтер для оказания психологической поддержки в период пандемии.



На следующем заседании Молодежного совета, посвященном правовому просвещению молодежи, участники доложили о работе по популяризации знаний среди молодежи города Москвы о правах человека в соцсетях, о реализуемых в городе проектах по правовому просвещению в молодежной среде, в том числе в трудовой сфере и во взаимодействии с профсоюзами. Обсудили возможности использования мессенджера Telegram в качестве платформы для правового просвещения молодежи.

Заседание проходило при участии Молодёжного Департамента Совета Европы, Московской Хельсинской группы, аппарата Уполномоченного по правам человека в Ярославской области. Коллеги поделились опытом работы молодежного сектора и молодежной стратегии до 2030 года по укреплению культуры прав человека, о правовом просвещении молодежи в рамках проектов Хельсинской группы, о проведении образовательных on-line курсов для молодежи.

**По итогам обсуждения было принято решение об обращении в Комитет общественных связей и молодёжной политики города Москвы с просьбой**

**рассмотреть возможность включения темы правового просвещения в соответствующие грантовые проекты.**

В течение отчетного года члены Молодежного совета принимали активное участие в различных мероприятиях, многие из которых прошли в связи с пандемией в режиме онлайн: Бессмертный полк, «Свеча памяти», организовали подшефные акции для участников и инвалидов Великой Отечественной войны в честь 75 годовщины Великой Победы. Принимали активное участие в качестве волонтеров в проектах «Мы вместе», Социальный волонтер, волонтеры медики, доноры крови и Мосволонтер, «Собери ребёнка в школу», «Солидарность в борьбе с терроризмом», помощь бездомным животным «Лучший друг», «Спасибо врачам», «Блокадный хлеб», «С Новым годом, Ветеран». Приняли участие в работе молодёжного фестиваля «Студфест-2020». Участвовали в международном семинаре Управления Верховного Комиссара ООН по делам беженцев в России, в онлайн курсе ресурсного центра Совета Европы в области воспитания демократической гражданственности и образования в области прав человека, в IX ежегодном «Петербургском Международном Юридическом Форуме: Законы коронавируса».

По инициативе членов Молодежного совета с 2020 года в рамках пра-

вового просвещения информация о деятельности Уполномоченного и членов Молодежного совета на постоянной основе размещается в социальных сетях, новостных порталах, газетах столичных округов, онлайн трансляциях:

<https://vk.com/ombudsman.molsovet>

<https://www.instagram.com/ombudsman.molsovet/>

[ombudsman.molsovet/](https://www.youtube.com/channel/UCIjqbHKomkFdvITfP-RmDDg)

<https://www.youtube.com/channel/UCIjqbHKomkFdvITfP-RmDDg>

<https://www.facebook.com/ombudsman.molsovet/>

<https://www.facebook.com/ombudsman.molsovet/>

[ombudsman.molsovet/](https://www.facebook.com/ombudsman.molsovet/)

В рамках правового просвещения Молодежным советом проведен творческий конкурс «Права человека – глазами ребенка» с учащимися ГБОУ «Школа № 1400», определены призеры, вручены благодарственные письма и ценные призы.

Проведена серия интерактивных встреч на тему «Диалоги о правах москвичей», на которых представители московской молодежи и студенты смогли получить необходимую информацию об институте Уполномоченного и информацию экспертов по различным направлениям в режиме форсайт-сессий и кросс-интервью.

По предложению Молодежного совета в 2020 году аппарат Уполномоченного заключил Соглашение о сотрудничестве с Московской Федерацией профсоюзов.

**Работа Детского общественного совета при Уполномоченном по правам ребенка в городе Москве**

31 января 2020 года в Общественно-парламентском центре города Москвы состоялось заседание Детского общественного совета при Уполномоченном по правам ребенка в городе Москве (далее – Детский совет).

Уполномоченный открыл встречу и провел церемонию передачи полно-

мочий от Евгения Абрамовича Бунимовича, который на протяжении 10 лет являлся детским омбудсменом столицы, Ольге Владимировне Ярославской, назначенной на должность начальника Управления по защите прав и законных интересов несовершеннолетних – Уполномоченного по правам ребенка в горо-



де Москве.

Уполномоченным были обозначены вопросы, которые, по ее мнению, требуют особого внимания членов Детского совета: это буллинг, троллинг в школе и социальных сетях, развитие системы правового просвещения, участие в различных конкурсах, отражающих гражданскую активность подростков, взаимодействие с Молодежным советом.

В течение года ребята обсудили целый ряд социально значимых тем и донесли свои инициативы до различных ведомств городской и федеральной исполнительной власти.

В марте 2020 года в связи с новой коронавирусной инфекцией и периодом самоизоляции планы Детского совета были скорректированы, разработаны новые формы взаимодействия через сеть Интернет, а для развития социальных сетей создан Медиацентр. С помощью современных технологий Детский совет дистанционно продолжал выполнять свою основную задачу: информировать сверстников об их правах, делиться контактами служб, куда можно обратиться в случае необходимости, генерировать новые проекты, говорить со взрослыми о своих проблемах. На странице Детского совета была запущена постоянная рубрика «О правах...», где ребята рассказывают о правах детей.

В период пандемии ребята из Детского совета заняли активную позицию: они активно работали волонтерами, помогали другим ребятам включиться в эту работу, участвовали в различных городских и всероссийских проектах. Также члены Детского совета анализировали организацию работы по дистанционному обучению в своих школах.

На заседании Детского совета, которое состоялось 15 апреля, обсуждался вопрос соблюдения прав детей в условиях дистанционного обучения. Ребята обратили внимание, что ресурсов Московской электронной школы (МЭШ)

для организации дистанционного и электронного обучения одновременно всех обучающихся оказалось недостаточно. Система «зависала, тормозила». В результате педагогам и детям пришлось осваивать другие платформы. Часто на этих платформах появлялся нежелательный контент. Также ребята обратили внимание, что не у всех детей есть равный доступ в Интернет и гаджеты нужной мощности, что для некоторых ребят проблематично найти такое место в квартире, где ничто не отвлекает от учебы. Мнение членов Детского совета было учтено при подведении итогов мониторинга работы образовательной системы в период пандемии, а указанные проблемы поставлены перед системой образования в обращениях Уполномоченного в федеральные и муниципальные органы образования.

В рамках празднования 75-летия Победы в Великой Отечественной войне Детский совет совместно с Детским общественным советом Музея Победы, а также представителями Турции, Франции, Республики Кипр и Республики Беларусь провели онлайн-заседание и запустили уникальный проект «Дети за мир-75» #детизамир75. Итогом проекта стал видео-марафон: в коротких роликах ребята рассказывали о подвигах детей во время войны, читали стихи на военную тему.

Акция продолжилась в течение года. Всего к ней присоединились 1295 участников из 51 региона Российской Федерации, а также из других стран. Это советы обучающихся образовательных организаций, активисты школьных музеев, команды волонтеров, а также педагоги и родители. 16 мая ребята приняли участие в викторине-квизе по истории Великой отечественной войны, организованном Музеем Победы.

Большое внимание в работе Детского совета уделялось правовому просвещению школьников. В целях подготовки к Международному Дню за-

щиты детей ребята выступили с инициативной о проведении правового квиза «Дети имеют право».

1 июня силами Детского совета и ГБОУ «Юридический колледж» был проведен Правовой квиз «Дети имеют право». В викторине приняли участие 22



команды московских школьников. Ребята ответили на 29 вопросов из разных областей права, закрепленных Конституцией Российской Федерации, Конвенцией ООН о правах ребенка и Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях. Участие в викторине мотивировало участников лучше узнать свои собственные права.

Также к Международному Дню защиты детей Детский совет совместно с Московским образовательным телеканалом Mosobr.tv подготовил флешмоб «Дети имеют право», где члены Детского совета рассказали о правах детей, Конвенции ООН о правах детей и российском законодательстве. Члены Детского совета также подготовили интервью с детским омбудсменом о правах детей в современной России.

В июле 2020 года члены Детского совета приняли участие во II Всероссийском слете Детских общественных советов при уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации. Он прошел с 7 по 14 июля в рам-

ках XV международного кинофестиваля «В кругу семьи». Организаторами являлись Уполномоченный при президенте РФ по правам ребенка Анна Юрьевна Кузнецова и президент общенациональной программы «В кругу семьи» Александр Сергеевич Ковтунец.

В рамках программы «В кругу семьи» организаторы провели первую Школу позитивного контента «Быть Блогером». В конкурсе блогеров член Детского совета Софья Нарышкина заняла первое место по городу Москве.

В августе прошло первое мероприятие офлайн – участие в Форуме «Здоровье нации» в Гостином дворе, в котором Алина Спандьярова из Детского совета вошла в пятерку победителей викторины «Каждый имеет право на здоровье».

1 сентября председатель Детского совета приняла участие во Всероссийском открытом уроке «Помнить – значит знать» с участием Президента Российской Федерации. Открытый онлайн-урок проводился для школьников старших классов всех образовательных организаций России и в этом году был посвящен 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. На связь с Президентом России вышли учащиеся школ Крыма, Карелии, Чувашии, Краснодарского и Камчатского краёв, Новосибирской, Курской, Калининградской, Московской, Новгородской, Липецкой, Рязанской, Владимирской, Кировской, Кемеровской областей и Москвы.

Взаимодействие членов Детского совета с профильными департаментами Правительства Москвы и Российской Федерации, различными государственными организациями и общественными объединениями осуществляется в постоянном режиме и призвано способствовать дальнейшему развитию современной модели взаимодействия гражданского общества столицы с органами государственной власти, законодательной и правоохранительной системами столицы.

В рамках этой работы 23 сентября члены Детского совета приняли участие в Дискуссионном клубе в рамках проекта «Тверская, 21». Ребята рассказали о Детском совете и приняли участие в дискуссии о новых технологиях и воздействия их на экологию.

25 ноября состоялась встреча Детского совета с заместителями руководителя Департамента образования и науки города Москвы Н. А. Киселевой и А.И. Молевым. Ребята задали вопросы, которые прислали их сверстники в процессе подготовки к этой встрече. В основном они касались дистанционного обучения. Ребят интересовало, как будут проходить олимпиады, будет ли пересмотрен уровень сложности ЕГЭ, можно ли сдать ГТО, чтобы успеть получить знак отличия и дополнительные баллы к ЕГЭ, как организовать процесс обучения так, чтобы «дистант» не нанес вред здоровью, в первую очередь, зрению. Ребята также подняли вопрос статуса детских общественных объединений в школах, предложили придать им официальный статус и включить в рейтинг школ.



По словам членов Детского совета, они убедились, что действительно могут быть услышаны старшими. Членами Детского совета было принято предложение от имени Департа-

мента образования и науки регулярно встречаться, обмениваться мнениями и идеями. Такие встречи позволяют взрослым получать объективную информацию и максимально учитывать интересы детей и подростков при принятии решений, а при необходимости оказывать им адресную поддержку по различным вопросам. Информация также используется для координации взаимодействия органов исполнительной, законодательной власти и различных общественных организаций, которые занимаются проектами формирования ответственной социальной и гражданской позиции среди детей и юношества.

В рамках проекта «Лично-Детям», который реализуется Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, председатель Детского совета Юлия Снеткова 2 декабря взяла интервью у статс-секретаря, заместителя Министра внутренних дел Российской Федерации Игоря Николаевича Зубова. Вопросы, которые обсуждались на встрече, касались работы органов внутренних дел в сфере защиты прав и законных интересов детей. Особое внимание было уделено вопросам безопасности детей в сети Интернет.



11 декабря, в рамках данного проекта состоялась встреча члена Детско-



го совета Мирослава Ковалевского с Министром промышленности и торговли Российской Федерации Денисом Валентиновичем Мантуровым. На встрече обсуждалась работа Минпромторга в сфере защиты прав и законных интересов детей. Было уделено особое внимание качеству, безопасности и доступности детских товаров и детского питания на российском рынке, а также рассказал, какие меры по контролю в этой области уже реализованы, а какие будут приняты в 2021 году. Министр предложил придумать и предложить Минпромторгу идеи по производству современных игрушек в нашей стране.

Итоговым мероприятием года стала встреча с Детскими общественными советами при Уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации, где присутствовали ребята из 18-ти регионов нашей страны от Калининграда до Владивостока. Советы обменялись опытом работы в новых условиях дистанционного формата, рассказали о своих проектах и акциях и поставили цели на 2021 год. Они отметили, что участие детей в принятии решений, затрагивающих их интересы, способствует формированию активной

гражданской позиции, развитию умения брать на себя ответственность.



Важность работы Детского совета была признана на уровне Мэра Москвы. 23 июля членам Детского совета: выпускнице 11 «Е» класса школы № 2083 Ольге Саркисян и выпускнице 11 «А» класса школы № 1678 Софии Нарышкиной торжественно вручены почетные награды – Благодарность Мэра Москвы за большой вклад в работу по защите прав и законных интересов детей в городе Москве.



До октября 2020 года в Детский совет входили делегаты от Ученического самоуправления образовательных учреждений городской системы образования, Московской детской региональной общественной организации «Содружество», объединившей более 600 детских общественных организаций, и Региональной общественной организации инвалидов «Перспектива». Полномочия членов совета истекли в октябре этого года, поэтому летом началось формирование нового состава Детского общественного совета при детском омбудсмене на конкурсной основе.

Каждый школьник города смог принять участие в конкурсе «Московская школа лидеров». Этот конкурс для Москвы уникален – он проводился впервые по инициативе детского омбудсмена Департаментом образования и науки

г. Москвы. Цель конкурса – выявление лидеров ученических коллективов московских школ для формирования Детского совета.

Из 281 заявки в процессе двухэтапного отбора были определены победители. Ими стали 33 школьника из 11 округов города, и 1 ноября 2020 года новый Детский совет приступил к работе в новом составе. Члены Детского совета предыдущего состава стали экспертами и наставниками нового Детского совета. В Детском совете образованы пять комиссий по направлениям: образование, спорт, культура, комиссия по социальной поддержке и комиссия по здравоохранению.

В планах ребят проведение правовых марафонов, дискуссионных площадок, тематических челленджей и выпуск видеороликов по социальной тематике.

### **О работе Совета отцов при Уполномоченном по правам ребенка в городе Москве**

Совет отцов при Уполномоченном по правам ребенка в городе Москве (далее Совет отцов) в 2020 году активно использовал новые формы взаимодействия со столичным социумом и исполнительной властью города Москвы.

В январе 2019 года детский омбудсмен Ольга Ярославская совместно с членами Совета отцов одобрили отчет председателя Совета отцов Алексея Чегодаева о результатах работы за 2019 год. В ходе заседания Совета отцов был проанализирован результат исследований и опросов ВЦИОМ о роли отцов современном обществе, сформирован план работы на 2020 год.

Участниками встречи были поддержаны предложения детского омбудсмена о необходимости развитии работы на местах, в том числе через дворовые спортивные клубы, о создании окружных советов отцов и рабочих групп для

проработки следующих направлений работы: – Профилактика подросткового экстремизма; – PR и информационная работа; – Спорт и здоровье; – Культура; – Карьера; – История города и семьи; – Патриотическое воспитание и др. Совет отцов также поддержал инициативу о формировании концепции информационной кампании.

**В период необходимой самоизоляции при поддержке Уполномоченного Совет отцов приступил к реализации принятых решений с использованием онлайн-технологий.**

Была организована рабочая площадка, на которой обсуждались наиболее острые темы, волнующие отцов столицы. С первых чисел апреля 2020 года стали выходить онлайн-конференции с участием актива и экспертов Совета отцов. На этих встречах обсуждались актуальные вопросы, среди первоочеред-

ных – тема домашнего насилия в период самоизоляции. Совет отцов совместно с координатором направления «Ответственное отцовство» национального центра по противодействию насилию «АННА» Сергеем Захаровым, психологом Кризисного центра помощи женщинам Максимом Русановым и экспертом Совета отцов Павлом Склянчуком обсудили информацию правозащитных организаций об увеличившихся на 24% обращениях в кризисные центры от людей, подвергшихся домашнему насилию. Эксперты аккумулировали предложения о формах снижения любых проявлений психологического напряжения.



**Уполномоченный отметил необходимость постоянного внимания и экспертной поддержки профессионального сообщества вопроса общения родителей с детьми в режиме самоизоляции.**

Совет отцов непрерывно пополнял контент информацией – как организовать интересное и активное взаимодействие отцов и детей. Отцы выкладывали полезные материалы об образовательных, творческих, развивающих, технических, спортивных занятиях с детьми. Удалось обобщить не только семейный опыт общения отцов и дедов с детьми и внуками, но и опыт взаимодействия тренеров и наставников с воспитанниками клубов и секций. Проекты, реализуемые в различных округах столицы, были доступны, как для онлайн-участия, так и для самостоятельного использования.

Уполномоченный обозначил значимость работы активных отцов в округах – административных и муниципаль-

ных. Деятельность окружных Советов отцов «на земле» призвана способствовать объединению ответственных, заинтересованных и творческих отцов. В условиях пандемии, используя онлайн-формат общения, удалось создать Советы отцов в различных округах столицы и привлечь к их работе активных и неравнодушных пап.

Онлайн-проект «Отцы и Дети. Москва» был организован Антоном Лагуном (Совет отцов ЮЗАО города Москвы). Основная задача – вовлечение детей и родителей в совместное творчество и развитие. В рамках проекта работала «ЯсноШкола», где проводились лингвистические занятия для детей, изучалась история искусства, театральное мастерство и литературное творчество. В Игровом клубе были организованы мастер – классы по созданию образов различных литературных и исторических героев, фольклорные занятия в Песенном клубе собирали всех желающих.

Совет отцов СЗАО города Москвы реализовал тематическую программу обучения мужчин.

В проекте «Мужская территория» <https://vk.com/public189131466>, на ютуб канале <https://www.youtube.com/channel> были размещены обучающие материалы в виде лекций, семинаров, как для настоящих, так и будущих отцов, на которых семейные психологи проводили индивидуальное консультирование семейных пар. По сложным проблемам были организованы бесплатные консультации по телефону или скайпу.

Совет Отцов ЮАО города Москвы проводит системную работу с жителями округа на базе ДК Нагатина, где состоялись онлайн- встречи с родителями и детьми. Все вместе они приняли участие в создании семейного и детского контента <https://nagati.ru/news/proekt-muzhskoj-razgovor-priglasheet-otcov-2>

**В год 75-летия Победы в Великой Отечественной войне Уполномо-**



**ченный совместно с Советом отцов особое внимание уделили реализации гражданско-патриотических проектов.**

Онлайн-проект «Военкор Победы» был организован экспертом Совета отцов – Сергеем Гуровым. В рамках Всероссийского конкурса школьной журналистики ребята выполнили пять творческих заданий, посвященных истории Великой Отечественной войны. Для участников были организованы обучающие мастер-классы с известными актерами, журналистами и ведущими экспертами в различных творческих областях. Актриса Яна Поплавская провела урок о «Публичном выступлении», журналист Семен Пегов организовал мастер-класс по созданию видеорепортажа, радиоведущий Евгений Яковлев поделился опытом журналистских исследований, а петербургская Анимационная студия «ДА» обучила слушателей приемам визуальных коммуникаций. По итогам обучения ребята совместно со своими отцами создали ряд видеорепортажей о битвах Великой Отечественной войны, ролики о разных военных профессиях и выложили их в TikTok.

Вадим Овечкин (Совет отцов ЮАО) организовал проект добрососедского общения «Встречаемся возле дома» и районные встречи «История района – История семьи». Родители вместе с детьми искали своих предков во всех уголках страны, а 26 – 27 апреля 2020 года выступили в международном онлайн генеалогическом фестивале «Генеалогия без припят/ствий» по теме «Забытое пограничье». Также они участвовали в первом международном поисковом онлайн – фестивале «Все грани памяти -75», трансляция которого велась в сети интернет и на телевидении 8, 9 и 10 мая 2020 года. Вадим Овечкин обеспечивал SMM сопровождение фестиваля, а до начала фестиваля запустил бесплатный онлайн-марафон по семейной истории на сайте – <http://scheduling.school/heritagesearch>.

Марафон проходил в дни самоизоляции с 1 апреля по 31 мая и все его участники получили возможность удалённого поиска сведений о своих предках и родственниках, создали свою маленькую историю: <http://scheduling.school/iam>

**Учитывая, что реализация программ традиционного летнего отдыха и «Московской смены» были отложены, Уполномоченный и Совет отцов поддержали инициативу Сергея Гурова и Яны Поплавской, которые организовали дистанционную лагерную смену «Пока герои дома» для детей и родителей.** Первым ее модулем стал онлайн лекторий «Поздняя чашка кофе для себя с психологом» для родительской аудитории, где взрослые могли получить поддержку и психологическую помощь. Прямые эфиры выходили еженедельно по субботам на странице проекта ГЕРОИ в Инстаграмм <https://www.instagram.com/heroescamp.ru/>

#### **Реализация благотворительных и волонтерских проектов.**

Благотворительные акции для социально уязвимых категорий жителей столицы были организованы Советом отцов Зеленограда совместно с Управлением социальной защиты населения Зеленоградского административного округа города Москвы. Председатель зеленоградского Совета отцов Е. Елагин передал продовольственные наборы семьям, которые оказались в трудной жизненной ситуации, и организовал поставку хлеба из пекарни, который распределен среди жителей, состоящих на надомном обслуживании ГБУ ТЦСО «Зеленоградский».

Эксперты Совета отцов Вадим Обойдихин, Сергей Морозов и Сергей Перевертайло в сотрудничестве с ГУВД по городу Москве через окружные управления полиции проводили рейды в СВАО и СЗАО по выявлению продаж алкоголя, снюсов несовершеннолетним москвичам.

### **Развитие межрегиональных проектов**

Уполномоченный поддержал совместную инициативу Совета отцов, Фонда поддержки семьи и семейных ценностей «Отцовство», Межрегиональной общественной организации «Союз отцов» и в начале апреля 2020 года начала свою работу программа, направленная на развитие культуры отцовства через поддержку родительских инициатив и Школу лидеров отцовских проектов «StartПАП».

Получили дальнейшее развитие такие инициативы, как отцовское наставничество для детей и пап, воспитание детей через занятия спортом, забота о сиротах, вовлечение отцов в образовательную и культурно-познавательную деятельность детей, безопасность жизнедеятельности и многое другое. Каждая заявка представляет собой уникальный авторский проект, помогающий отцам стать лидерами и реализоваться в самых разных сферах, тем самым улучшив качество общения и совместного времяпрепровождения с детьми.

Уполномоченный традиционно принимает участие в развитии Московского медийно – игрового проекта #КрутОтец, который привлек внимание миллионов родителей к теме отцовства.

За время самоизоляции команда проекта увеличила количество проводимых онлайн трансляций до 3х в неделю. Московские отцы в открытом формате обсудили такие актуальные темы, как: дистанционное образование; воспитание детей в неполных семьях; баланс между работой и детьми; домашнее насилие и др. В передачах приняли участие известные родители: Артем Соловейчик, Дмитрий Дибров, Татьяна Лазарева, Шалва Амонашвили, Андрей Максимов, Александр Колмановский, Борис Войцеховский, Стас Старовойтов и др.

Трансляцию названных онлайн-проектов и тематических встреч, организованных Советом отцов в группах #крутОтец, в ОК, FB, VK и YouTube посмотрели более 3 000 000 человек.

### **Взаимодействие с федеральными и городскими органами власти**

При поддержке Уполномоченного 9 июня 2020 года председатель Совета отцов А. Чегодаев принял участие в совещании Председателя Совета Федерации В. И. Матвиенко с членами Совета при Президенте Российской Федерации по реализации государственной политики в сфере защиты семьи и детей с представителями субъектов Российской Федерации.

Алексей Чегодаев в своем выступлении использовал результаты мониторинга работы МЭШ, проведенного Уполномоченным в период весеннего карантина и обозначил ряд актуальных тем, требующих согласованного решения: организация процесса дистанционного обучения и необходимость разработки санитарных стандартов для его реализации; использование элементов игрофикации при выстраивании согласованности и доверия между родителями и детьми, активизация роли отцов в воспитании детей.

В. И. Матвиенко поддержала заявленные инициативы и рекомендовала Министру просвещения РФ С. С. Кравцову использовать потенциал отцовского сообщества в работе по воспитанию детей и юношества.

Уполномоченный и Совет отцов уделяют особое внимание взаимоотношению отцов и школы. 14-15 августа на площадке АСИ «Точка кипения» состоялся форум отцов «Пример для подражания». Совет совместно с Фондом Отцовство и МОО «Союз Отцов» собрали Лидеров отцовских сообществ из 46 регионов России вместе с представителями власти и бизнеса и провели множество ярких дискуссий.



Одна из них состоялась на круглом столе «Права и ответственность отцов», который был организован в аппарате Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. Открывая его работу, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова отметила, что в последние годы в области защиты прав семьи предпринято достаточно большое количество мер на законодательном и исполнительном уровне. Вместе с тем ряд проблем, связанных с ответственностью и поддержкой отцовства, до сих пор не решены – это создание специального алиментного фонда, с помощью которого будет оказываться материальная поддержка детям, не получающим выплат от безответственных родителей, получение семейного (материнского) капитала отцами, одиноко воспитывающими двух и более детей, матери которых, имеющие иностранное гражданство, умерли.

Уполномоченный Татьяна Потяева в свою очередь обратил внимание на необходимость формирования правовой и гражданской активности в использовании декретного отпуска отцами, по-

скольку в настоящее время отмечается большой разрыв между желающими (57%) мужчинами взять декретный отпуск и использующими (2%) эту возможность. Кроме того, омбудсмен отметил востребованность социальной рекламы положительного образа семьи и отца, обозначила недостаточную подготовку детей в школах к домашней и хозяйственной жизни, отсутствием у них навыков взаимодействия между отцом, матерью и детьми.

Участники круглого стола – региональные омбудсмены, адвокаты, представители общественных организаций и научно-экспертного сообщества признали, что отличительной особенностью развития отцовских сообществ являются инициативы, реализуемые не профессиональными социологами, а обычными российскими мужчинами. Эти проекты направлены на образование и воспитание детей, культуру речи родителей, спортивные проекты для сложных подростков и детей сирот, противодействие буллингу среди школьников и тд. Форум и представление отцовских инициатив прошли в online и offline форматах.



**12 ноября 2020 г. на платформе ZOOM состоялось очередное заседание Совета отцов по теме: «Права и ответственность отца в процессе воспитания детей».**

Детский омбудсмен О.В. Ярославская дала оценку работе отцовского сообщества в 2020 году, обозначила успешные проекты и направления работы Совета отцов в период пандемии и необходимой самоизоляции. Председатель Совета отцов А.М. Чегодаев представил результаты исследования о работе отцов в период самоизоляции и в летний период и представил план работы на предстоящий год. О достижениях и перспективах развития отцовского сообщества рассказали члены Совета: Сергей Морозов, Михаил Головин, Юрий Соленов, Вячеслав Хотченков, Сергей Мелимук. Культурно-просветительские проекты «О развитии культуры и традиций в семье» представили куратор программы «Отцы и дети» в ТиНАО Антон Лагун и Алексей Лысыхин. Также на заседании Совета выступили: Яна Негреева – заместитель директора ГБУК г. Москвы Культурный Центр «Вдохновение» Департамента культуры города Москвы и Галина Синицына – специалист по реабилитационной работе Ресурсного центра «Отрадное» ДТиСЗН. Они рассказали о городских ресурсах, которые могут быть использованы в развитии отцовского движения в столице.



В рамках формирования плана работы на следующий год эксперт Совета

отцов, инициатор программы «Герои» Сергей Гуров анонсировал работу круглого стола «Безопасность и подростковый экстремизм», а специальный гость – лидер проекта «Безопасность детства» Орлов Дмитрий пригласил к взаимодействию в реализации проекта «Предупреждение опасности, дело отцов».

Заместитель руководителя Департамента образования и науки города Москвы (ДОНМ) А.И. Молев обозначил заинтересованность использования потенциала отцовского сообщества столицы в работе с детьми и подростками, а также поддержал совместный проект Совета отцов и ДОНМа о взаимодействии с управляющими советами образовательных организаций в реализации тематических воспитательных проектов и развивающих программ.

#### **Новые проекты Совета отцов стартовали в Москве.**

**При поддержке Правительства Москвы на официальных сайтах образовательных организаций, школ городской системы культуры и спорта, а также – дворцов творчества размещена информация о работе Совета отцов при Уполномоченном.**

Это позволило распространить опыт пилотных проектов, которые успешно реализовывалась в ЮЗАО и СЗАО столицы во все учреждения социальной сферы столицы. За неполных два месяца в десятках школ созданы Советы отцов. По инициативе директоров школ и творческих центров Совет отцов еженедельно проводит встречи с отцами, оказывает методическую и информационную поддержку в создании советов отцов, инициации проектов, обучение лидеров и формирование системной работы с управляющими советами школ.

Необходимо отметить работу с дворцами творчества городской системы образования. Так, с ГБОУ ДО города

Москвы «Дворец творчества детей и молодежи имени А.П. Гайдара» намечены к реализации следующие проекты: «Отцы и путешествия», «Мужской разговор и суббота активиста», Кибер спорт, «Новая реальность» для родителей – рэп, тикток, необычные хобби и профессии. Отцы понимают насколько им интересно и нужно учиться у своих детей. Современный тем жизни не оставляет выбора: либо ты для своего 12 летнего ребенка становишься все менее интересен и отдаляешься от него, либо ты в «теме» и тогда совместная история, общие интересы определяют общую дорогу.

С ГБОУ ДО города Москвы «Дворец на Миусах» Совет отцов начал разработку волонтерского проекта «Канал Памяти». Проект посвящен истории строительства Канала имени Москвы, его экологическому состоянию, реставрации, проведению антропологических исследований и составления ментальной карты проекта, как памятника эпохи великих строек и массовых репрессий.

Совет отцов включился в работу по правовому просвещению, которую Уполномоченный проводит совместно с Московским городским педагогическим университетом (МПГУ) для учащихся московских школ.

Детский омбудсмен столицы Ольга Ярославская, директор института права и управления МГПУ Владимир Строев, заместитель директора института права и управления МГПУ Андрей Звонарев и председатель Совета отцов Алексей Чегодаев поддержали инициативу московских отцов – стать слушателями «Школы права». В ходе лекций и правовых квестов они не только получают консультацию высококвалифицированных специалистов по теории права, но и смогут обсудить вопросы ее правоприменения. Одновременно Владимир Строев и Андрей Звонарев поддержали предложение Алексея Чегодаева о проведении мероприятий среди преподавателей и студентов вуза, направленных на фор-



мирование культуры отцовства в городе Москве.

Совет отцов выстраивает согласованное и доверительное взаимодействие между родителями, учителями и детьми. Эксперты Совета отцов приняли участие в серии встреч с родителями, обеспокоенными качеством дистанционного обучения, в том числе – в совещании, организованном Общественной палатой города Москвы с участием Департамента образования и науки города Москвы, Роспотребнадзора г. Москве и сообщества «Родители Москвы против дистанта». Выступая на этих встречах, представители Совета отцов поддерживали обеспокоенность родителей, но призвали их к взвешенной и объективной оценке ситуации не только в каждой конкретной школе, но и в городе в целом.

Уполномоченный и Совет отцов при поддержке Московского городского педагогического университета и Департамента образования и науки города Москвы начали работу по реализации программы «Мужской разговор», направленную на поддержку родителей и нормализацию психического и физического состояния детей в сложных жизненных ситуациях.

В начале зимы Совет отцов совместно с 75 регионами организует ставшую уже традиционной акцию «Зимний папа». Новогодние и Рождественские каникулы — это время, когда детям особенно хочется, чтобы папы и мамы проводили с ними больше вре-

мени. Для этого Совет отцов призывает пап, по возможности, отвлечься от текущих дел и сходить всей семьей на каток, покатать деток на санках, лыжах, тюбингах, поиграть в снежки, принять участие в конкурсах.

#### **Предложения по развитию работы Совета отцов.**

Принимая во внимание, что под лозунгом ответственного отцовства выступает немалое количество общественных организаций, работа Совета отцов при Уполномоченном по правам ребенка в городе Москве способствует созданию современного и позитивного пространства, где у детей и отцов общие ценности и общие интересы. Поэтому Совет отцов инициирует разработку программ и проектов, которые призваны повлиять на сложившиеся социальные механизмы:

**Создание информационной базы для формирования социально-значимой кампании «Повышение культуры отцовства и развитие ответственного отцовства в столице»;**

**Развитие эффективного взаимодействия с местными органами власти и государственными организациями образования, культуры и социальной защиты Правительства Москвы в вопросе привлечения каждого отца к воспитанию детей в «любых предлагаемых обстоятельствах»;**

**Активное взаимодействие Совета Отцов с различными общественными и некоммерческими организациями в создании проектов, направленных на практическое вовлечение отцов в решение проблем взаимопонимания «отцов и детей».**

## **2. О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С СПЧ, УПЧ В РФ, УПР ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РФ**

В 2020 году в условиях сложной ситуации повышенной готовности в связи с пандемией коронавируса продолжено взаимодействие по актуальным проблемам с Советом при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека в офлайн и в онлайн режимах.

**16 сентября** состоялась двусторонняя встреча Уполномоченного и председателя Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека Валерия Фадеева в ходе которой были обсуждены вопросы соблюдения прав граждан при строительстве в Москве домов по программе реновации. При этом особое внимание было уделено проблеме обеспечения прав жителей, проживающих на прилегающих территориях, на благоприятную окружающую среду. Во встрече также участвовали депутат Мо-

сковской городской Думы Сергей Митрохин и ряд гражданских активистов.

Омбудсмен проинформировал главу СПЧ о предварительной проработке вопроса, касающегося возникших проблем в связи со строительством дома по программе реновации по улице Молодцова. Столичный омбудсмен сообщил, что встречалась с инициативной группой жителей дома 19 по указанной улице, которые были обеспокоены начавшейся вырубкой деревьев на придомовой территории, а также состоянием фасада своего дома из-за работ в рамках реализации программы реновации. По вышеуказанным вопросам состоялся «круглый стол» с участием собственников многоквартирного дома, председателя Мосгордумы Алексея Шапошникова, заместителя префекта СВАО Евгения Каданцева, главы управы Южное Медведково Олега Голембы,





представителей Фонда реновации и подрядчиков, осуществляющих работу на данной территории.

С главой СПЧ в целом обсуждены темы, касающиеся реализации программы реновации, сохранения придомовой территории домам, попадающим в зону влияния нового строительства, сохранения зеленых насаждений при осуществлении строительных работ, вопросов загрязнения атмосферного воздуха от деятельности промышленных предприятий, расположенных вблизи жилых домов. Валерий Фадеев принял все обращения гражданских активистов для дальнейшей проработки вопросов.

Уполномоченный являясь членом Межведомственной рабочей группы при СПЧ по координации деятельности, направленной на реализацию Концепции государственной политики по увековечению памяти жертв политических репрессий также в отчетном году участвовал в ряде мероприятий, включенных в план работы данной группы.



Так, с 3 по 5 марта в Республике Коми было проведено очередное выездное заседание Межведомственной рабочей группы. В ходе работы и уча-

ствия в приуроченных к заседанию мероприятий члены группы положительно оценили работу региона в данном направлении, обсудили возможность реализации отдельных положений Перечня поручений по итогам заседания Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека и встречи Президента РФ с региональными уполномоченными по правам человека.

В частности, на территории России планируется создать Музейно-мемориальную инфраструктуру, объединяющую музеи памяти жертв массовых репрессий, тематические экспозиции краеведческих музеев, а также мемориальные места и объекты, а также начать цифровизацию документов о политических репрессиях.

В конце января прошлого года Президент России Владимир Путин поручил продумать вопрос о создании единой базы сведений о жертвах политических репрессий. Первыми шагами в этом направлении может стать предоставление государственными и ведомственными архивами открытого доступа к описям документов, касающихся жертв политических репрессий, а также создание мобильных рабочих групп для оцифровки архивных документов и дальнейшего создания единой базы данных жертв массовых репрессий. Особое внимание должно уделяться соблюдению условий доступа исследователей к документам, прописанным в ФЗ «Об архивном деле», согласно которому по истечении 75 лет с момента смерти человека доступ к его документам может получить любой желающий.

В октябре 2020 года Уполномоченный принял участие в очередном заседании Межведомственной рабочей группы (МВРГ) по координации деятельности, направленной на реализацию Концепции государственной политики по увековечению памяти жертв политических репрессий, которую про-

вел председатель Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека Валерий Фадеев.

Изначально планировалось провести выездное заседание МВРГ в Иркутске, но из-за ухудшения эпидемиологической ситуации в связи с коронавирусом мероприятие состоялось в онлайн-формате.

В онлайн-заседании приняли участие около 40 человек. Среди них губернатор Иркутской области Игорь Кобзев, статс-секретарь-заместитель Министра внутренних дел РФ Игорь Зубов, первый заместитель директора ФСИН России Анатолий Рудый, директор Музея истории ГУЛАГа Роман Романов, уполномоченные по правам человека ряда субъектов РФ и представители организаций: «Мемориал», «Российская ассоциация жертв политических репрессий», «Общество реабилитированных Иркутской области».

Участники обсудили начатые в июне 2020 года работы по благоустройству урочища «Пивовариха» – лесного массива в окрестностях поселка Пивовариха Иркутского района, где, по официальным данным, захоронено около 15-17 тысяч жертв Большого террора. Останки были обнаружены и перезахоронены в 1989 году, тогда же был открыт мемориальный комплекс памяти жертв политических репрессий «Пивовариха» площадью около 7 га.

Руководитель службы по охране объектов культурного наследия Иркутской области Виталий Соколов сообщил, что благоустройство мемориального комплекса предусматривает возведение шести «Стен памяти» с именами расстрелянных, входной группы, звонницы как объединяющего символа всех конфессий, приведение в порядок аллей и дорожек, установку лавочек и урн. Также проведена работа по уточнению данных о жертвах репрессий 1937 года.

Исполнительный директор «Мемориала» Елена Жемкова выступила за про-



ведение в Пивоварихе археологического исследования, чтобы часть захоронений не оказалась вне мемориальной зоны. А настоятель храма Святых Новомучеников и Исповедников Российских в Бутове и член СПЧ протоиерей Кирилл Каледа напомнил о поручении Владимира Путина Госдуме по разработке предложений для усовершенствования законодательства о массовых захоронениях жертв политических репрессий, реализация которого забуксовала. То же самое касается и поручения по созданию Музея подвига и исповедничества XX века «Русская Голгофа» на Бутовском полигоне.

В завершении участники заседания обсудили планируемые мероприятия по проведению 29-30 октября 2020 года Дня памяти жертв политических репрессий в условиях пандемии. Из-за непростой ситуации в связи с ковидом организация массовых мероприятий не планируется, руководители «Мемориала» и Музея истории ГУЛАГа уже разработали план мероприятий с учетом ограничений из-за коронавируса о чем дополнительно проинформируют общественность. В частности, поминать имена жертв политических репрессий предложено в онлайн-формате.

Уполномоченный, являясь членом Экспертного совета для оказания консультативной помощи Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, в 2020 году также продолжила осуществлять постоянное взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и его аппаратом, активно участвовать во всех мероприятиях, проводимых федеральным Уполномоченным.

**9 июня** состоялась рабочая встреча столичного омбудсмена с федеральным Уполномоченным Татьяной Москальковой.

В ходе встречи обсуждались различные проблемы в области защиты прав граждан в условиях пандемии коронавирусной инфекции в столичном

регионе. Внимание омбудсменов было обращено на вопросы социального мониторинга в столице, дистанционного образования учащихся общеобразовательных и высших учебных заведений, на недостаточное на начальном этапе пандемии обеспечение аптеками граждан средствами индивидуальной защиты, а также на вопрос одиночных пикетов в период повышенной готовности в Москве и некоторые другие.

Татьяна Москалькова в процессе беседы особо отметила вопросы возвращения россиян, оставшихся за рубежом после закрытия границ из-за пандемии, на родину. Эти вопросы остаются на постоянном контроле федерального Уполномоченного.

**29 июня** Уполномоченный принял участие в онлайн режиме в брифинге в Общественной палате РФ по наблюдению за общероссийским голосованием.



Федеральный омбудсмен Татьяна Москалькова на брифинге рассказала о тематике обращений, поступающих на горячую линию Уполномоченного в период проведения голосования, а также отметила, что в период борьбы с распространением коронавируса «очень важно, чтобы те правила, которые установил ЦИК России, были соблюдены и люди не были подвергнуты рискам».

Столичный омбудсмен Татьяна Потяева отметила, что пресс-служба аппарата Уполномоченного проводит еже-



дневный мониторинг СМИ по общероссийскому голосованию по поправкам в Конституцию. На сайте Уполномоченного создана специальная «горячая линия» по защите прав голосующих: на все поступающие сообщения сотрудники аппарата оперативно реагируют.

**17 ноября** Уполномоченный принял участие в работе IV международной конференции «Защита прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов», которая прошла в режиме онлайн и была инициирована Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Татьяной Москальковой.

В мероприятии приняли участие 80 человек, в том числе зарубежные омбудсмены и их представители из 18 стран.

В ходе конференции участники рассмотрели вопросы противодействия распространению коронавируса в масштабах мирового сообщества, особенности деятельности омбудсменов в период карантинных ограничений, новые вызовы и угрозы в связи с этим правам человека.

В своем выступлении Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова отметила, что концептуальная идея

Конвенции — закрепление абсолютных ценностей, которые не должны отменяться ни при каких обстоятельствах. Она стала эффективным международно-правовым инструментом защиты прав человека; способствовала формированию единого мировоззрения людей на европейском пространстве, основанного на уважении человека, его прав и свобод, нетерпимости к нарушениям в этой сфере, философии устойчивого развития общества на всех направлениях.

Особое внимание при обсуждении омбудсмены уделили социальным правам, подчеркнув приверженность государственной политики стран мира и международных объединений социальной ориентации. По их мнению, рост социальных проблем в глобальном масштабе и пандемия COVID-19 налагает на государство особую ответственность в поддержке общества.

Участники конференции выступили против применения двойных стандартов в области правозащиты, так как это противоречит фундаментальным международным нормам и принципам.

В адрес участников конференции приветственные обращения направили:



Президент Российской Федерации Владимир Путин, Председатель Совета Федерации Валентина Матвиенко, Председатель Государственной Думы Вячеслав Володин, Государственный секретарь Союзного государства Григорий Рапот, Генеральный Секретарь Организации Договора о коллективной безопасности Станислав Зась, Верховный комиссар ООН по правам человека Мишель Бачелет, Председатель Исполнительного комитета — Исполнительный секретарь СНГ Сергей Лебедев, Министр юстиции Российской Федерации Константин Чуйченко.

2020 год – год 70-летия подписания Европейской конвенции о защите прав человека и основных свобод и в этой связи, а также в преддверии 25-летия членства Российской Федерации в Совете Европы **20 октября** состоялась встреча Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Москальковой и Генерального секретаря Совета Европы Марии Пейчинович-Бурич, в которой принял участие Уполномоченный.

В начале мероприятия федеральный омбудсмен ознакомила Генерального секретаря с историей института омбудсменов в России и правозащитной картой России. Татьяна Москалькова поблагодарила Марию Пейчинович-Бурич за содействие в развитие тесного взаимодействия и конструктивных взаимоотношений с Советом Европы, а также анонсировала проведение Международной конференции по правам человека 17 ноября, посвященной обмену информацией и лучшими правозащитными практиками в условиях пандемии COVID-19.

Московский омбудсмен в своем выступлении продолжил тему взаимодействия с Советом Европы, акцентируя внимание на реализации ряда совместных проектов по защите прав граждан. Так, совместно с представителями Совета Европы был проработан

проект федерального закона о профилактике насилия, который впоследствии активно обсуждался депутатами и гражданским обществом. Все Уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации высказались в поддержку принятия данного закона и за совершенствование проекта в части профилактики насилия в отношении не только женщин, но и пожилых людей, детей. Совместно с Советом Европы был проведен целый ряд встреч, обсуждений, конференций по данной проблематике в разных регионах страны — Москве, Сочи, Екатеринбурге и др. Во всех мероприятиях принимала участие столичный Уполномоченный и выступала с актуальной информацией о мерах по защите прав женщин.

В ходе выступления столичный омбудсмен отметила также две значимые конференции, которые были организованы и проведены вместе с Советом Европы в преддверии проведения в Москве Чемпионата Мира по футболу-2018. Основная тема для обсуждения на данных мероприятиях касалась объединения всех заинтересованных лиц, в том числе наших зарубежных коллег из ООН, ФИФА, в целях противодействия дискриминации в спорте. Совместно с Департаментом спорта города Москвы, представителями Совета Европы из Германии, Италии, Испании, Великобритании была проведена большая разъяснительная работа с болельщиками, фанатскими клубами, спортсменами. Омбудсмен отметила, что в результате принятых мер Чемпионат Мира — 2018 прошел спокойно, без каких-либо серьезных конфликтных ситуаций. Важным результатом совместной с Советом Европы работы по созданию свободной от дискриминации среды в городах, принимающих Чемпионат Мира по футболу-2018, Москва присоединилась к Коалиции городов, выступающих против дискриминации и расизма в футболе.

Кроме того, Уполномоченный отдельно остановился на работе инновационного городского учреждения — Кризисного центра помощи женщинам и детям, который в порядке обмена опытом, посетили участники указанных выше совместных конференций.

Далее омбудсмен информировала о том, что год назад, когда корабли ВМФ Украины незаконно вошло в территориальные воды РФ и произошел конфликт с украинскими моряками, она в содружестве с представителями отдела Консульства Украины в Москве и Уполномоченным Верховной Рады по правам человека, осуществляла контроль за условиями содержания моряков в СИЗО и оказанием им медицинской помощи, с последующим информированием всех заинтересованных сторон.

В завершении, московский омбудсмен поблагодарила Генерального секретаря Совета Европы Марии Пейчинович-Бурич за сотрудничество и выразила надежду на продолжение плодотворного взаимодействия по продвижению защиты прав и свобод граждан.

**24-26 ноября** состоялось трехдневное заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека. На рассмотрение была вынесена следующая тема: «Защита прав человека в период пандемии и поэтапного снятия ограничительных мер: опыт и проблемы».

Московский омбудсмен **24 ноября** участвовала в заседании в качестве модератора первой части обсуждения заявленной темы.

В работе Совета в очном режиме приняли участие 57 региональных Уполномоченных и их представителей, а 25 омбудсменов – участвовали в мероприятии в режиме видео-конференц-связи.

Цель обсуждения российских уполномоченных указанной темы, заключалась в выработке эффективных механизмов защиты прав, соответствующих угрозам непростого времени распространения коронавируса.

Выступая перед участниками заседания, Уполномоченный по правам человека в РФ рассказала о результатах работы с обращениями жителей в условиях распространения коронавирусной инфекции. Она сообщила, что всего на данный момент в аппарат федерального Уполномоченного пришло 3000 обращений. Далее федеральный омбудсмен отметила, что на запросы аппарата Уполномоченного о защите прав граждан органы власти реагировали оперативно и принимали своевременные меры помощи людям.

В ходе работы с обращениями граждан в период пандемии омбудсменами были выделены наиболее актуальные и злободневные системные проблемы. Предложения по их решению направлялись в адрес органов государственной власти, которые принимали соответствующие действия.

В результате совместных усилий удалось решить ряд следующих системных вопросов: по возвращению россиян из-за рубежа, о включении некоммерческих образовательных частных организаций в перечень отраслей российской экономики, пострадавших в результате распространения коронавирусной инфекции, об организации вывоза к месту постоянного проживания вахтовиков Чаяндинского нефтегазового месторождения, о продлении срока действия документов на пребывание в Российской Федерации иностранных граждан, об обеспечении индивидуальными средствами защиты.

Полномочный представитель Совета Федерации по взаимодействию с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Екатерина Алтабаева поддержала инициативу федерального омбудсмена о создании международного правового акта, регулирующего права граждан в пандемию. Сенатор заявила, что Совет Федерации готов принимать участие в подготовке такого документа и считает его крайне актуальным.





Участников заседания Совета приветствовали Заместитель Председателя Правительства Российской Федерации Татьяна Голикова, Руководитель Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека — Главный государственный санитарный врач Российской Федерации Анна Попова, Заместитель Министра здравоохранения Российской Федерации Олег Гриднев, Сенатор Российской Федерации, полномочный представитель Совета Федерации по взаимодействию с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Екатерина Алтабаева, Советник Президента — Председатель Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека Валерий Фадеев и другие представители органов государственной власти.

**25-26 ноября** московский омбудсмен принял участие в работе научно-практической конференции на тему: «Права человека в условиях эпидемии, пандемии и ограничительных мероприятий» и семинаре-тренинге по теме «Практика проверки мест принудительного содержания: опыт взаимодействия

с общественными наблюдательными комиссиями субъектов Российской Федерации», организованными федеральным Уполномоченным совместно с Научно-образовательным центром по правам человека при МГЮА им. О.Е. Кутафина.



В отчетный год аппарат Уполномоченного по правам человека активно взаимодействовал и с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка Анной Кузнецовой и ее аппаратом.

В специально организованном Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка мероприятии принимали участие детские омбудсмены из 60 регионов

России, министр просвещения Сергей Кравцов, представители Министерств здравоохранения и внутренних дел, Россобнадзора и Роспотребнадзора, ФССП и ФСИН, а также Генеральной прокуратуры, Национального медицинского исследовательского центра психиатрии и наркологии имени В.П. Сербского и Российской академии образования.

Участники совещания обсуждали вопросы совершенствования государственной политики в сфере образования, итоги всероссийского мониторинга качества питания в образовательных учреждениях детей с пищевыми особенностями, дальнейшее развитие Института уполномоченных по правам ребенка.

Открывая всероссийский форум, Анна Кузнецова презентовала проект «Качество детства» и объявила о запуске автоматизированной информационной системы с технологией искусственного интеллекта, цель которой – сбор и анализ данных в сфере детской политики, а также прогноз развития ситуации как на региональном, так и федеральном уровнях.

Показатели «Качества детства» содержат оценку условий реализации прав несовершеннолетних по 11 направлениям. В их числе – защита прав на доступность и качество дошкольного и школьного образования, охрану здоровья, образование, социальное обеспечение, отдых и занятость, доступ к информации и информационную безопасность. Задача проекта – помочь регионам найти слабые места при реализации детской политики и подобрать наиболее эффективные решения для устранения проблем.

«У каждого уполномоченного будет личный кабинет в рамках платформы «Качество детства». Это позволит нам формировать данные от региона. Проект во многом опирается на создание устойчивой обратной связи от родительского сообщества о качестве и доступности инфраструктуры детства.

Поскольку именно уполномоченные по правам ребенка на местах получают достоверную информацию не только о том, сколько школ или детских садов в регионе, но и как именно они работают или, например, как дети и родители оценивают качество горячего питания в школах», – рассказала Уполномоченный по правам ребенка в городе Москве Ольга Ярославская.

В ходе форума председатели координационных советов уполномоченных по правам ребёнка субъектов Российской Федерации, входящих в состав федеральных округов, представили свои предложения по вопросам совершенствования государственной политики в сфере образования, в том числе в условиях ограничительных мероприятий по новой коронавирусной инфекции.

12-13 октября в Ярославле прошел Координационный совет уполномоченных по правам ребенка в субъектах РФ, входящих в состав Центрального федерального округа, прошел в. В мероприятиях, проходивших в рамках работы совета, приняли участие Уполномоченные по правам ребенка из 18 субъектов центрального федерального округа России.

Ключевой темой заседания Координационного совета стали вопросы помощи детям с ментальными особенностями. С докладом об организации сопровождения и обучении детьми с ментальными отклонениями, аутистов выступила Уполномоченный по правам ребенка в г. Москве Ольга Ярославская. «В Москве детьми с ментальными нарушениями занимаются очень много институтов — департаменты здравоохранения, образования, соцзащиты. Аппарат уполномоченного является медиатором в этой работе. Система должна быть настроена так, чтобы эти дети были выявлены и получили помощь в раннем возрасте. Мы сегодня готовы усилить просветительскую работу, чтобы родители не боялись диагнозов и шли к специалистам. Чем раньше обратиться, тем быстрее ребенок

получит помощь. Это касается и речевого аудита, который так важен для выявления дислексии и ее коррекции. Мы предлагаем ввести обязательный речевой аудит в 3,5 и 7 лет», — рассказала Ольга Ярославская.

Второй важной темой работы стало питание в детских садах и школах. Уполномоченные обсудили данную тему на круглом столе «Организация питания в образовательных учреждениях: опыт, проблемы, пути решения». С этого года бесплатное горячее питание вводится во всех регионах страны. Это новый для них опыт. По словам Ольги Ярославской, Москва имеет большую практику в этом вопросе и является лидером как по организации питания в образовательных организациях, так и по контролю его качества, в том числе с помощью родительской общественности. Этим опытом детский омбудсмен Москвы поделилась с коллегами. Кроме того, она обратила внимание на организацию питания детей с пищевыми аллергиями. «Ежедневно находясь в образовательном учреждении по многу часов, дети должны полезно и вкусно питаться.

Однако одно дело – меню для детей без особенностей питания, другое – детей с аллергиями. Пищевых аллергий много, и каждому ребенку индивидуальное меню подобрать невозможно, но по массовым аллергиям этот вопрос решается в Москве с 2017 года. На сегодня работают 3 детских дошкольных отделения, которые полностью перепрофилированы на детей с пищевой аллергией. Разработаны технологические карты и 20-дневные меню», – сказала в своем выступлении московский детский омбудсмен.

***В 2021 году аппарат Уполномоченного продолжит осуществлять конструктивное взаимодействие с СПЧ, Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка и реализации мероприятий, направленных на защиту прав и свобод гражданина и человека, и нацелен на поиск и развитие новых, современных форм взаимодействия, в том числе в онлайн формате, с применением цифровых технологий.***





### 3. О ПРАВОВОМ ПРОСВЕЩЕНИИ, МЕЖДУНАРОДНОМ И МЕЖРЕГИОНАЛЬНОМ СОТРУДНИЧЕСТВЕ



Правовое просвещение граждан является одной из наиболее значимых компетенций Уполномоченного и, соответственно, это направление деятельности продолжало развиваться и в 2020 году в условиях вынужденного режима самоизоляции в связи с пандемией коронавируса. Акцент был сделан на дистанционные формы работы с населением. Кроме того, принимая во внимание, что межрегиональное и международное взаимодействие является, по сути, одной из многообразных форм работы по правовому просвещению населения, омбудсмен также сосредоточил свое внимание на продолжении активного развития данного направления преимущественно в онлайн формате, учитывая ограничения, вызванные вирусной инфекцией.

Мониторинг ситуации с защитой прав москвичей, осуществляемый на постоянной основе аппаратом Уполномоченного в 2020 году, к сожалению,

очередной раз показал, что большинство граждан продолжает нуждаться в правовом просвещении, поскольку не могут самостоятельно защитить свои права из-за незнания соответствующих законов и основных методов правовой защиты. Поэтому тема правового просвещения населения дополнительно приобретает все большую актуальность и требует развития новых методов реализации.

Центральным мероприятием правового просвещения в отчетном году стал проведенный столичным омбудсменом **онлайн «Правовой марафон для пенсионеров»** в рамках ежегодной социально-правовой акции, инициированной федеральным Уполномоченным. В марафоне приняли участие сотрудники Департамента труда и социальной защиты города Москвы, члены Общественного экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в городе Москве, Союз пенсионеров России по

г. Москве, городской Совет ветеранов, участники проекта Мэра «Московское долголетие».

В своем выступлении перед пенсионерами, столичный омбудсмен отметила, что для отстаивания прав граждан аппарат Уполномоченного взаимодействует с органами государственной власти, прокуратурой города, Службой судебных приставов, Министерством внутренних дел по Москве и другими. Уполномоченный подчеркнула, что социальные права – это права, которые больше всего касаются людей пожилого возраста. Очень часто пенсионеры не знают, куда обратиться с тем или иным вопросом, кто им может помочь в разрешении их проблемы или оказать содействие. Также люди преклонного возраста, как правило, более уязвимы в различных рода ситуациях, связанных с действиями мошенников, которые в настоящее время активизировались.

Омбудсмен еще раз обратила внимание участников марафона на то, что в городе Москве работает Уполномоченный по правам человека, отстаивающий интересы москвичей. При этом работа с москвичами пожилого возраста – в приоритете аппарата Уполномоченного. Столичный Уполномоченный информировала ветеранов, каким образом и с какими вопросами нужно обращаться к Уполномоченному, познакомила с ежеквартальным вестником «Московский омбудсмен», на страницах которого анализируются проблемы, наиболее часто встречающиеся в обращениях.

В ходе марафона также выступили заместитель руководителя по экспертной работе ФГУ «Бюро МСЭ по г. Москве Минтруда России Ольга Лецкая на тему: «Особенности медико-социальной экспертизы лиц старше 55+ в период режима повышенной готовности»; почетный адвокат России, доктор юридических наук, профессор, академик РАЕН; председатель Общественного экспертного совета при Уполномоченном Людмила

Айвар – «Проблемы насилия в семье над пожилыми людьми»; начальник отдела по содействию защите прав и свобод граждан аппарата Уполномоченного – «Особенности социально-трудовых прав граждан пред пенсионного и пенсионного возраста (в том числе в период режима повышенной готовности)»; советник Уполномоченного – «Предупреждение противоправных действия в отношении лиц пожилого возраста».

В завершении мероприятия его участники получили ответы на многочисленные заданные ими вопросы.

**Уполномоченный совместно с Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы продолжит работу по формированию квестов для старшего поколения, как востребованной и эффективной формы правового просвещения данной категории москвичей, для использования в практической части проведения подобных марафонов.**

В продолжение темы реализации системных проектов правового просвещения, в Москве прошли мероприятия в рамках просветительского проекта «Окно здоровья», инициатором которого выступил Департамент здравоохранения города Москвы.

В одном из мероприятий проекта – **паблик-толк «Культура безопасности пациента. Критерии и нормы**», прошедшем 17 сентября 2020 года в Московском речном императорском яхт-клубе на «Красном Октябре» и приуроченном к Всемирному дню безопасности пациентов, приняла участие Уполномоченный по правам человека в городе Москве. Цель мероприятия – повысить уровень участия общественности в обеспечении безопасности при оказании медицинской помощи, расширить понимание проблемы обеспечения безопасности пациентов и способствовать активизации действий, направленных на повышение их безопасности и снижение вреда для пациентов. Особый

акцент тема безопасности приобрела в 2020 году в связи с пандемией новой коронавирусной инфекции. В этой связи Всемирная организация здравоохранения предложила в этот день, говоря на языке безопасности пациентов, также высказаться в поддержку безопасности медицинских работников.

Выступая на паблик-толк, омбудсмен подчеркнула, что основа работы омбудсмена заключается в отстаивании и защите прав граждан, в том числе и на качественную и безопасную медицинскую помощь. По этой теме к Уполномоченному ежегодно поступает порядка 500-550 обращений, которые рассматриваются совместно с Департаментом здравоохранения города Москвы. При этом специалисты аппарата оперативно и досконально вникают в каждую ситуацию. Омбудсмен подчеркнула, что одним из главных признаков безопасности пациентов является их информированность, ведь информированный о возможных путях своего лечения пациент становится союзником врача, что способствует скорейшему восстановлению и выздоровлению. Очень важно также, чтобы пациент, в случае необходимости, мог иметь возможность проведения прямых консультаций у ряда специалистов. Это позволит выстроить наиболее оптимальную схему лечения и, безусловно, повысит безопасность пациента и соответственно максимально сохранит ему здоровье.

Уполномоченный также остановился на проблеме пандемии коронавируса, которая заставила жить по-другому, более остро оценивать ситуацию безопасности, в частности носить маску, перчатки, соблюдать социальную дистанцию. Пандемия также обострила вопрос целесообразности прививок, особенно в период сезонного гриппа, – нужно ли это, безопасно ли это? Необходимо знать ответы на эти вопросы, и это знание, несомненно, окажет влияние на безопасность пациентов. Омбудсмен

далее обратила внимание на изобилие рекламы лекарственных препаратов и медицинских средств. В многообразии этой информации трудно сориентироваться обычному человеку и особенно пожилого возраста. И порой, приобретая в аптеке лекарство по рекомендации ТВ, человек ставит под угрозу собственную безопасность. **Поэтому Уполномоченный считает одной из задач – запрет рекламы различных лекарственных препаратов по телевидению в целях сохранения здоровья людей.**

Завершая выступление, омбудсмен поддержала главный лозунг Всемирной организации здравоохранения «Прежде всего не навреди!» и еще раз подчеркнула основные три момента, которые напрямую, по ее мнению, влияют на безопасность пациента: **своевременная информированность пациента о возможных методах лечения; необходимость приобретения лекарственных препаратов преимущественно по рекомендации врачей; своевременная и безопасная вакцинация населения.**

В 2020 году Уполномоченным было проведено несколько пресс-конференций, которые также напрямую работают на правовое просвещение граждан.

**27 мая 2020 года** в Международном мультимедийном пресс-центре агентства «Россия сегодня» состоялась **онлайн-конференция «Защита прав детей в условиях пандемии коронавируса», приуроченная к Международному дню защиты детей, который отмечается 1 июня.** Спикерами выступили Уполномоченный и Уполномоченный по правам ребенка в городе Москве.

На пресс-конференции обсуждены вопросы, связанные с новыми условиями жизнедеятельности города в связи с распространением коронавирусной инфекции и возникающими у семей и детей трудностями.

Столичный омбудсмен отметила, что в аппарат Уполномоченного в пери-



од пандемии поступило 145 обращений, которые касались защиты прав детей. Обращения касались самых разных вопросов, например, обеспечения лекарствами или оформления каких-либо документов в период закрытия МФЦ, дистанционного обучения в школах, сдачи Единого государственного экзамена (ЕГЭ). В частности, были обращения о возникших трудностях с получением алиментов от одного из супругов, о необходимости распространения выплаты единовременного пособия, предусмотренного согласно Указу Президента РФ, детям до 16 лет, и на старших школьников 17-18 лет (эти ребята еще учатся и не работают, а денег на питание и одежду им нужно не меньше).

Уполномоченный отметила, что большое количество обращений поступило по поводу осуществления родительских прав, а также жестокого обращения с детьми одного из родителей. Многим удалось помочь в этой непростой ситуации: так пять женщин нашли временный приют в Кризисном центре помощи женщинам и детям.

Обратившимся к столичному омбудсмену гражданам по вопросу регистрации новорожденных были даны разъяснения, где и когда можно зарегистрировать ребенка.

Московский омбудсмен, отвечая на вопросы в рамках онлайн-конференции о возможностях возобновления реабилитации детей инвалидов, сообщила, что ведутся подготовительные работы для возвращения приостановленных в период пандемии реабилитационных мероприятий, как только позволит санитарно-эпидемиологическая ситуация в столице. Она также отметила, что по линии профсоюзов для детей будут открыты 30 лагерей, расположенных в Московской области, один – в Краснодарском крае (в Анапе) и один – в Смоленской области.

Уполномоченный по правам ребенка остановилась на вопросах дет-

ского летнего отдыха и дистанционного обучения школьников в период пандемии. Она отметила, что аппарат Уполномоченного проверил возможности и качество дистанционного обучения детей за период пандемии в нескольких московских школах. Безусловно, дистанционное обучение в том или ином виде войдет в наши школы в дальнейшем, хотя есть определенные сложности и трудности на данном этапе. По результатам выездных проверок Уполномоченный ставит вопрос о необходимости законодательного введения четкого определения понятия «дистанционного обучения» и разработки его основных критериев.

**27 ноября 2020 года** в пресс-центре Агентства городских новостей «Москва» прошла пресс-конференция в онлайн-формате на тему: «Защита прав москвичей в период пандемии: проблемы и решения». Спикерами выступили Уполномоченный Татьяна Потяева и Уполномоченный по правам ребенка в городе Москве Ольга Ярославская.

В рамках пресс-конференции были обсуждены основные проблемы граждан в области здравоохранения в период пандемии, дистанционного образования школьников и студентов, социального мониторинга во время карантина в Москве, защиты прав граждан, возникших в период пандемии в московских СИЗО, а также другие вопросы, с которыми обращались москвичи к Уполномоченному в период пандемии.

Уполномоченный по правам человека подчеркнула, что хотя в период распространения коронавирусной инфекции личный прием граждан был приостановлен, но работа Уполномоченного и его аппарата не прекращалась, более того, понимая, что сейчас люди переживают совсем непростое время, старались самым внимательным образом работать с каждым обратившимся человеком.

В период пандемии отдельным направлением деятельности московского

омбудсмeна стало содействие защите прав медицинских работников: здесь аппарат разбирался по каждому случаю нарушения прав. **Для формирования предложений по системному подходу к этой проблеме было проведено специальное заседание Экспертного совета при Уполномоченном с привлечением представителей медицинского сообщества.**

Московский омбудсмен особо отметил роль волонтерского движения в период пандемии. К этой работе был привлечен Молодежный экспертный совет при Уполномоченном в целях оказания социальной помощи старшему поколению, одиноким людям, ветеранам, семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации в период самоизоляции из-за пандемии. При этом Совет взаимодействовали со всеми движениями и организациями, работающими в этой зоне: «Российский Красный крест», «Мы вместе», «Мосволонтер», «Социальный волонтер» и др.

Уполномоченный рассказала о взаимодействии в период повышенной готовности с Уполномоченным по правам человека в РФ, Советом при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека, Московской городской Думой, дистанционно участвуя в различных мероприятиях правозащитной направленности посредством платформ ZOOM и ВКС.

В этот период в целях содействия защите трудовых прав москвичей заключено соглашение о взаимодействии с профсоюзами Москвы.

Завершая выступление, омбудсмен пояснила, что в период пандемии на первое место вышли вопросы, связанные с образованием (получено более 300 обращений от граждан в этот период, в том числе 17 – коллективных). Вопросы, которые чаще всего ставили москвичи, касались дистанционного образования, Московской электронной школы, поступления в детские сады.

Уполномоченный по правам ребенка, продолжая школьную тему, отметила, что с определенными трудностями при дистанционной форме обучения школьников столкнулись и учителя: специальных наработок не существовало, учителей не научили новым технологиям работы, новым способам подачи информации, языку соцсетей.

**Для содействия нормализации ситуации был реализован ряд предложений, которые позволили решить многие проблемы. Так, была проведена работа по обучению и подготовке педагогов с использованием дистанционных технологий, в библиотеке электронных образовательных материалов появился новый вид контента – видео-уроки. В Департамент образования и науки города Москвы направлено предложение о проработке вопроса создания нормативно-правовой базы МЭШ, в адрес министра просвещения РФ – предложение о внесении изменений в ФЗ «Об образовании в РФ» о включении понятия «дистанционного обучения».**

Уполномоченный по правам ребенка информировала, что во время пандемии остро стоит вопрос о детях, родители которых попали в больницу с ковидом. Для таких ребят созданы условия в обсерваторах. В марте этого года было открыто 2 таких обсерватора, недавно открыт Обсервационный центр в Царицыно: он принимает детей и молодых людей с инвалидностью в случае госпитализации родителей.

В завершении пресс-конференции спикеры ответили на поступившие вопросы от журналистов.

Особое внимание аппарат Уполномоченного уделял правовому просвещению детей и их родителей по ряду актуальных тем.

Так, начальник Управления аппарата Уполномоченного – Уполномоченный по правам ребенка в городе Москве 3 января 2020 года участвовала в

пресс-конференции «Снюс и его аналог. Как победить убийственную моду?», которая прошла в пресс-центре Агентства городских новостей «Москва». Эксперты обсудили законодательные ограничения и другие меры, которые необходимо принять, чтобы остановить распространение снюса и других никотиносодержащих веществ.

Детский омбудсмен в преддверии начала учебного года 31 августа 2020 года приняла участие в пресс-конференции ТАСС, посвященной требованиям к безопасности детей в школе. Выступая, она коснулась проблемы детского дорожно-транспортного травматизма.

15 июня 2020 года в пресс-центре Агентства городских новостей «Москва» законодатели, врачи-наркологи, представители общественных организаций и правоохранительных органов обсудили тему снюффинга – смертельно опасного явления газовой токсикомании, получившего массовое распространение среди подростков. В пресс-конференции приняла участие Уполномоченный по правам ребенка в городе Москве.

Каждый месяц правоохранительные органы регистрируют десятки смертей и госпитализаций несовершеннолетних, отравившихся природным газом. Химическое воздействие газа может негативно сказаться на мозговых клетках человека, что вызывает слабоумие. Проблема борьбы со снюффингом заключается в том, что продавать газовые зажигалки, баллончики и прочие газосодержащие товары детям не запрещено. В настоящее время установлена только административная ответственность в виде штрафа в размере до 10 тысяч рублей за вовлечение несовершеннолетних в снюффинг. Московская городская Дума подготовила пакет документов, которые призваны решить проблему, в том числе законопроект «Об установлении ограничения в сфере розничной продажи несовершеннолетним товаров, содержащих сжиженные углеводородные газы и используемых для

личных и бытовых нужд, и о внесении изменений в отдельные законы города Москвы», а также два проекта постановлений МГД «О проекте федерального закона «О внесении изменений в статью 14 ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ» и статью 5 ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

Уполномоченный по правам ребенка в городе Москве предложила разработать для родителей обучающие курсы с кейсами по предотвращению, обнаружению и помощи ребенку, попавшему под влияние снюффинга, и запустить кампанию по предупреждению последствий всех видов токсикомании. Одной из мер предотвращения снюффинга может стать достаточное количество бесплатных кружков и секций.

В рамках пресс-конференции представитель Минздрава России назвал признаки, по которым родители могут определить, что ребенок нюхает газ: охриплость голоса, слабость, тошнота и рвота, нарушение сна, агрессия и галлюцинации. Для родителей, чьи дети попали в беду, работает специальный телефон Минздрава РФ 8 (495) 709-64-04.

В пресс-конференции также участвовали председатель комиссии по безопасности, спорту и молодежной политике Московской городской Думы Кирилл Щитов, главный внештатный психиатр-нарколог Министерства здравоохранения РФ и Департамента здравоохранения города Москвы Евгений Брюн, полковник юстиции, инспектор организационно-аналитического отдела Главного управления криминалистики Следственного комитета Российской Федерации Наталья Горюшкина.

25 ноября 2020 года в Московском государственном педагогическом университете состоялась встреча Уполномоченного по правам ребенка в городе Москве и директора института права и управления МГПУ Владимира Строева. Во встрече также принимали участие



заместитель директора института права и управления МГПУ Андрей Звонарев и председатель Совета отцов при Уполномоченном по правам ребенка Алексей Чегодаев.

Омбудсмен информировала участников о новых формах правового просвещения, которые предложили члены Детского общественного совета при Уполномоченном по правам ребенка. Инициатива ребят была поддержана и принято решение о целесообразности привлечения к правовому просвещению студентов профильных колледжей столицы. Также было решено провести серии целевых мероприятий среди преподавателей и студентов вуза, направленных на формирование культуры отцовства в городе Москве.

В правовом информировании населения большое значение имеет компетенция государственных служащих, способных обстоятельно и квалифицированно объяснить человеку его права в той или иной сфере. Именно поэтому Уполномоченным поставлена задача системного взаимодействия с органами государственной власти на предмет правового обучения госслужащих. Такая работа уже начата, московский омбудсмен 4 февраля 2020 года провела обучающий семинар для государственных служащих в Московском городском Университете управления Правительства Москвы.

Со слушателями были обсуждены кейсы из практики аппарата Уполномоченного по правам человека, где предлагалось разобрать сложные ситуации с использованием правозащитных методик и разработать алгоритм их решения.

Следующей формой правового просвещения населения является проведение различных конференций, встреч, «круглых столов», дискуссионных и тематических площадок.

7 июля 2020 года на базе ТемоЦентра Департамента образования и науки города Москвы состоялась заседание

круглого стола по вопросу итогов и перспектив развития дистанционного образования, как неотъемлемой части современного образования. В ее работе приняли участие директора школ, колледжей, дворцов творчества, представители ассоциации классных руководителей и родительской общественности столицы.

Были обсуждены вопросы качества организации дистанционного образования, участники встречи поделились мнениями о том, как избежать сбоев в организации дистанционного и электронного обучения в будущем, поделились опытом мотивации учеников, учителей и родителей к дистанционной учебе, дали оценку роли классного руководителя в организации работы школьников с информационными системами и платформами дистанционного обучения.

Особое внимание в обсуждении было уделено опыту работы с населением в части информирования о доступных ресурсах дистанционного обучения. Омбудсмен по правам человека дала высокую оценку работе городской системы образования в целом и предложила эффективно использовать навыки, которые приобрели за период пандемии дети, учителя и управленческие команды школ.

Подводя итоги встречи, Уполномоченный по правам человека в городе предложила создать рабочую межведомственную рабочую группу в целях создания защищенной платформы дистанционного и электронного образования в городе Москве.

Развитие международного сотрудничества, как уже было сказано выше, – является одной из форм информационного просвещения граждан. В связи с этим продолжено взаимодействие с представительством Организации Объединенных Наций в Российской Федерации. Уполномоченный в январе 2020



года провела встречу с Рашидом Алуашем – ответственным за совместную программу Российской Федерации и Управления Верховного Комиссара ООН по правам человека (УВКПЧ ООН). В ходе встречи был обсужден план мероприятий по двустороннему взаимодействию.



В декабре отчетного года состоялась очередная встреча Уполномоченного и ответственного за совместную программу Российской Федерации и УВКПЧ ООН Рашида Алуаша, на которой были намечены перспективы сотрудничества на 2021 год. При этом стороны обратили внимание на то, что

в период пандемии коронавируса актуальность приобретают вопросы защиты социально-экономических прав населения и социальная поддержка наиболее уязвимых групп. Именно эти вопросы имеют сегодня приоритетное значение в структуре правозащитной системы ООН.

В ознаменование 75-й годовщины Организации Объединенных Наций, которая отмечается в этом году, ООН инициировала глобальную дискуссию под названием «ООН-75». Данная инициатива принадлежит Генеральному секретарю ООН Антониу Гутерришу: по его замыслу, предстоит начать самый масштабный и всеобъемлющий диалог за всю историю, с целью построить будущее, к которому мы стремимся.

Результатом совместной плановой работы явилось проведение 13 марта 2020 года в Общественно-парламентском центре города Москвы по инициативе Уполномоченного и Управления Верховного комиссара ООН по правам человека совместно с Региональной общественной организацией содействия развитию женского движения «Форум женщин Москвы» «круглого стола» на тему: «Права женщин в современном мегаполисе».





В мероприятии приняли участие ведущие европейские и российские эксперты в области проблем современной женщины, включая и вопросы реализации Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2017 – 2022 годы, депутаты Московской городской Думы, а также представители бизнеса, творческой интеллигенции и лидеры различных общественных организаций Москвы.

Участники заседания обсудили многие проблемы, волнующие женщин в современном мире: вопросы гендерного равноправия, профориентации и трудоустройства, выход на открытый рынок труда в условиях цифрового рынка, возможности ведения бизнеса, соблюдение прав женщин на службе, в сфере образования и науки.

Выступая на «круглом столе», столичный омбудсмен сказала, что Уполномоченный и аппарат Уполномоченного намерены и в дальнейшем осуществлять мониторинг и оказывать реальное содействие в реализации прав женщин в различных областях жизнедеятельности, в том числе и путем отстаивания определенных преференций для женщин в нормативных правовых и законодательных актах.

Также Уполномоченный подчеркнула, что еще много предстоит сделать для защиты прав женщин в такой острой сфере, как бытовое насилие. С этой целью необходимо создавать как можно больше возможностей для организации дискуссионных площадок для обсуждения угроз и вызовов для женщин в 21 веке.

**Столичный омбудсмен поддержала предложение депутата Государственной думы Оксаны Пушкиной о создании дополнительных кризисных центров для женщин в стране, которых, по ее мнению, не хватает.**

Несмотря на режим повышенной готовности в связи с пандемией коронавируса, 8 сентября 2020 года в офисе Европейского Союза прошла очная рабочая встреча Уполномоченного Татьяны Потяевой и Главы Представительства Европейского Союза Алешки Симкич для обсуждения проблем прав женщин и бытового насилия, а также в целом обеспечения прав человека, с акцентом на период пандемии коронавируса. Во встрече также приняли участие начальник политического отдела Представительства Йолита Понс, советник по правам человека Представительства Камила Лашкевич-Кжыминска.





Омбудсмен в ходе встречи подчеркнула, что аппарат Уполномоченного тесно взаимодействует с представительством Совета Европы, с Управлением Верховного Комиссара ООН по правам человека и другими международными организациями. Уполномоченный постоянно мониторит ситуацию с правами человека в городе Москве, в поле его внимания находятся не только проблемы прав женщин, но и других социальных групп: детей, пожилых людей, инвалидов.

С января по сентябрь 2020 года в аппарат Уполномоченного по вопросам бытового насилия в семье поступило 66 обращений. Как правило, в случае конфликта женщины первоначально обращаются в органы МВД, а уже повторно – к Уполномоченному по правам человека, который подключает к решению конкретной проблемы Кризисный центр для женщин Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, где пострадавшим созданы все комфортные условия и обеспечена помощь юристов, психологов и других профильных специалистов.

В процессе обсуждения столичный омбудсмен и Алешка Симкич обменялись мнениями по вопросам реализации

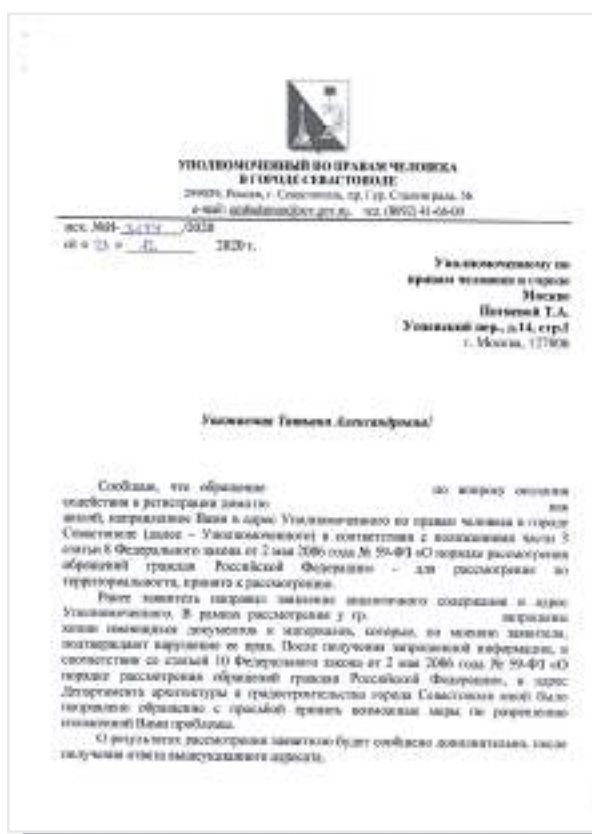
прав мигрантов, женщин, находящихся в местах принудительного содержания, а также обсудили проблемы соблюдения прав граждан при проведении общественно-значимых мероприятий.

**В завершении стороны выразили готовность продолжить взаимодействие по вопросам защиты прав граждан в рамках двусторонних переговоров и участия в различных мероприятиях, инициированных Уполномоченным и Представительством Европейского Союза по правовому просвещению граждан.**

На уровне межрегионального взаимодействия также обсуждались вопросы развития инновационных форм правового просвещения. 12 февраля 2020 года в аппарате московского омбудсмена Уполномоченный и Уполномоченный по правам человека в Свердловской области провели рабочую встречу и наметили дальнейшие пути взаимодействия. В том числе и по информационному просвещению населения.

В ходе встречи омбудсмены также поделились положительным опытом решения вопросов защиты прав и свобод гражданина, высказали мнение об основных положениях действующей законодательной базы в сфере защиты прав человека, а также обсудили поправки в Конституцию Российской Федерации, внесенные Президентом Российской Федерации.

К формам правового просвещения также относится и личный прием граждан, однако в период ограничений, связанных с пандемией коронавируса и введения режима повышенной готовности, в 2020 году аппарат Уполномоченного был вынужден работать в дистанционном режиме посредством письменного обращения граждан к Уполномоченному. В 2021 году Уполномоченным ставится задача развития различных форм консультирования граждан по правовым вопросам и защите своих прав в режиме онлайн.



информационного вестника, на страницах которых продолжают размещаться правовые консультации, и работа постоянной «горячей линии», и разработка и издание целевых докладов по наиболее актуальным темам сегодняшнего дня.

**ПРЕДЛОЖЕНИЯ:**

**1. Уполномоченному по правам человека в городе Москве:**

– совместно с Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы продолжить практику проведения правовых марафонов для лиц пожилого возраста, используя онлайн технологии, а также проект Мэра Москвы «Московское долголетие»;

- совместно с общественными экспертными советами при Уполномоченном привлекать студентов ВУЗов и колледжей к правовому просвещению населения;

– учитывая эффективность и востребованность инновационных методик в процессе правового просвещения населения, продолжить развивать практику использования квестов для разных категорий граждан, включая государственных служащих, на различных информационных площадках;

- осуществлять взаимодействие с государственными органами статистического учета в целях получения актуальных статистических данных по проблемам гендерного равенства, бытового насилия в отношении женщин и других проблем для последующего проведения тематических круглых столов по указанным темам;

– в целях повышения эффективности правового просвещения граждан проводить работу по расширению сети «выездных приемных граждан» совместно с различными органами исполнительной власти на их территории. При этом шире использовать различные информационные поводы,

В отчетном году продолжены уже ставшие традиционными иные направления правового просвещения населения. Это и ежеквартальный выпуск

например, День единого приема граждан и другие.

2. Рекомендовать Департаменту труда и социальной защиты населения города Москвы продолжить развивать технологии удаленной реабилитации, мобильных реабилитационных бригад в подведомственных учреждениях. Аппарату Уполномоченного осуществлять мониторинг за развитием указанных форм реабилитационных услуг.

3. Предложить Департаменту средств массовой информации и рекламы города Москвы совместно с Департаментом здравоохранения города Москвы проработать вопрос о запрете

рекламы лекарственных средств в информационном пространстве.

Просить Департамент образования города Москвы:

- разработать критерии дистанционного обучения, создания нормативной правовой базы Московской электронной школы (МЭШ);

- разработать для родителей обучающие курсы с кейсами по предотвращению, обнаружению и помощи ребенку, попавшему под влияние сниффинга, и провести кампанию по предупреждению последствий всех видов токсикомании.





#### 4. О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С НЕКОММЕРЧЕСКИМИ ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ



Говоря о механизмах влияния Уполномоченного на правозащитную ситуацию в столице, необходимо учитывать и степень взаимодействия омбудсмена с некоммерческими общественными организациями.

Общественные организации и объединения являются неотъемлемой частью гражданского общества. Ответственность зачастую поднимает вопросы, которые беспокоят граждан нашей страны, находят решения, помогающие совершенствовать социальную политику государства. Поэтому взаимодействие с представителями общественности и некоммерческими общественными организациями (НКО) является одной из основ деятельности Уполномоченного.

Кроме того, статьей 12 федерального закона от 18.03.2020 г. № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» установлено, что региональный уполномо-

ченный в целях осуществления возложенных на него полномочий должен взаимодействовать с общественными объединениями и организациями, осуществляющими защиту прав и свобод человека и гражданина.

С учетом того, что сегодня у НКО накоплен огромный потенциал для решения важных социальных проблем, несмотря на сложный период введения в 2020 году режима повышенной готовности и самоизоляции в связи с пандемией коронавируса, московский омбудсмен активно продолжил взаимодействие с многочисленными общественными организациями, многие руководители которых входят в Общественный экспертный совет при Уполномоченном и выносят на обсуждение актуальные вопросы, волнующие общественность.

11 февраля 2020 года Уполномоченный принял участие в открытии X Юбилейного Съезда некоммерческих ор-

ганизаций России, который прошел на площадке Российского государственного социального университета. Съезд объединил более 500 делегатов социально-ориентированных некоммерческих организаций.

Для обсуждения участниками мероприятия было вынесено несколько актуальных тем: совершенствование законодательства деятельности НКО, подготовка грантовых заявок, социальное предпринимательство в некоммерческом секторе и ряд других.

Представители некоммерческих организаций решают важные задачи, особенно социального характера, которые обозначены в указе Президента России В.В. Путина. Положительные примеры взаимодействия НКО с органами государственной власти города Москвы, где модератором выступал аппарат Уполномоченного по правам человека в городе Москве, можно видеть в сфере создания безбарьерной городской среды для инвалидов, обеспечения инвалидов-москвичей техническими средствами реабилитации, организации программ их реабилитации и др.

Правозащитные организации – это основной блок негосударственных общественных структур, с которыми взаимодействует Уполномоченный.

Омбудсмен также активно работает с некоммерческими общественными организациями социальной направленности.

Не один год Уполномоченный взаимодействует с Общероссийской Общественной Организацией «Лига защитников пациентов». 6 ноября московский омбудсмен принял участие в XI Всероссийском Конгрессе «Право на лекарство», организатором которого в течение многих лет является названная общественная организация.

В ходе конгресса состоялась дискуссия по целому ряду проблемных вопросов, связанных с системой обеспечения граждан лекарственными

препаратами, в том числе, в период пандемии коронавируса. Поддержано решение Правительства Российской Федерации о создании федерального центра планирования и организации лекарственного обеспечения граждан. Центр займётся закупками медикаментов в рамках федеральных программ. В частности, препаратов для лечения пациентов с орфанными и онкологическими заболеваниями, ВИЧ и туберкулезом, а также вакцин, входящих в национальный календарь прививок. Центр будет также вести мониторинг закупок лекарств и прогнозировать потребности в медикаментах в регионах. Это поможет предотвращать возможные перебои с поставками препаратов и заранее формировать необходимый резерв. Также обсуждались проблемные вопросы жизнеобеспечения пациентов с сахарным диабетом, пациентов с редкими, высокочувствительными заболеваниями.

Особый акцент в своей работе омбудсмен делает на взаимодействии с общественными городскими организациями инвалидов: МГО ВОС, МГО ВОГ, МГО ВОИ. Это старейшие общественные организации столицы, деятельность которых направлена на защиту прав москвичей-инвалидов.

3 сентября 2020 года в Зале Церковных Соборов Храма Христа Спасителя состоялось торжественное мероприятие по случаю 95-летия Московской городской организации Всероссийского общества слепых (МГО ВОС). Омбудсмен, поздравляя членов МГО ВОС – участников юбилейного вечера, подчеркнул, что организация является одной из мощнейших, активных и сплоченных московских общественных организаций, объединившей в своих рядах уникальных людей, которые смогли противостоять недугу и организовать содружество единомышленников, изменившее отношение общества к инвалидам по зрению. Сегодня общество – это 20 местных первичных организаций, в



которых состоят на учете около 10 тыс. инвалидов по зрению. Уникальной является инфраструктура общества, основу которого составляют восемь учебно-производственных предприятий. Именно в тяжелые послевоенные годы был заложен крепкий промышленный потенциал общества, выдержавший непростые 90-е годы, вхождение в рыночные отношения и иные социально-экономические преобразования.



МГО ВОС обеспечивает возможность прохождения реабилитационных мероприятий, профессиональной подготовки, трудоустройства. Особое внимание уделяется воспитанию молодежи. Под патронатом общества находится Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы «Школа-интернат № 1 для обучения и реабилитации слепых» ДТиСЗН, где дети не только получают образование, но и проходят социокультурную реабилитацию.

Руководство МГО ВОС, представляя многотысячное сообщество незрячих, поднимает на всех уровнях власти самые острые вопросы защиты прав незрячих и волнующих общество сегодня, выступает с инициативами и конкретными предложениями по повы-

шению качества их жизни, многие из которых уже реализуются и воплощаются в жизнь.

В отчетном году Уполномоченным была оказана поддержка Московской городской организации Всероссийского общества глухих (МГО ВОГ) в сохранении здания, занимаемого данной общественной организацией с 1980 года и расположенного по адресу Селиверстов переулок, дом 8, за МГО ВОГ для осуществления уставной деятельности. Московский омбудсмен обратилась к министру Правительства Москвы, руководителю Департамента городского имущества с просьбой о сохранении названного выше помещения за МГО ВОГ с учетом статуса общественной организации, являющейся одной из старейших и наиболее мощных, активных и сплоченных общественных организаций столицы, в которой москвичи с нарушением слуха получают реальную помощь и поддержку, а также находят понимание и защиту своих прав и интересов. По итогам рассмотрения в департаменте обращения Уполномоченного вопрос был решен положительно, и организация продолжает свою деятельность в привычных условиях.





Конструктивно осуществлялось взаимодействие и с Московской городской организацией Всероссийского общества инвалидов, председатель Правления которого, Лобанова Надежда Валентиновна, является членом Общественного экспертного совета при Уполномоченном и соответственно принимает участие в обсуждении всех актуальных проблем и вопросов, касающихся защиты прав москвичей, в том числе и инвалидов, выносимых Уполномоченным на заседания Экспертного совета.

Постоянная работа проводится и с Ассоциацией родителей детей-инвалидов, председатель Совета которой, Камал Юлия Игоревна, также входит в состав Общественного экспертного совета при Уполномоченном и активно ставит вопросы, касающиеся обеспечения прав детей-инвалидов и инвалидов молодого возраста, решение которых требует участия и поддержки омбудсмана. Так, в период режима повышенной готовности в связи с пандемией коронавируса остро встал вопрос с продолжением оказания реабилитационных услуг инвалидам, включая детей-инвалидов. В условиях самоизоляции и соответственно ограниченной двигательной активности родительская общественность подняла вопрос об обеспечении детей-инвалидов различными видами недорогостоящих тренажеров для проведения реабилитационных занятий на дому в дистанционном режиме. Совместные усилия оказали влияние на скорейшее развитие ДТиСЗН нестационарных форм реабилитации инвалидов в этот период и возможно быстрое открытие реабилитационных учреждений.

Руководством ВОРДИ также был поднят вопрос о проблемах санаторно-курортного лечения детей-инвалидов и инвалидов 1 группы, опорников, качество которого перестало удовлетворять пользователей. Данный вопрос также был рассмотрен на очередном заседании Совета. Анализ проблемы

показал, что указанная стоимость федеральной государственной услуги не соответствует реальной стоимости санаторно-курортного лечения, что приводит к предоставлению инвалидам некачественных государственных услуг, а порой и к срыву конкурсных процедур в связи с отсутствием участников торгов, которым не выгодно предоставлять услуги по установленной стартовой цене.

Низкая стоимость услуги предопределяет и остаточный принцип оказания услуг инвалидам и детям-инвалидам при пребывании в санатории. Заселение происходит в самый плохой и непригодный для маломобильных инвалидов номерной фонд и часто не отвечающий санитарным нормам и правилам. Лечение часто ограничивается минимумом самых низко затратных процедур, и инвалиды вынуждены платить за необходимое им лечение. Качество питания организуется также на самом низком уровне, что часто приводит к пищевым отравлениям детей-инвалидов.

В 2020 году ДТиСЗН обеспечена закупка 178,5 тыс. путевок для льготных категорий граждан, в том числе для инвалидов и детей-инвалидов, в здравницы Подмосковья, Средней полосы России, Черноморского побережья, Кавказских Минеральных Вод. В связи с пандемией коронавирусной инфекции, здравницы, с которыми были заключены государственные контракты на оказание услуг по санаторно-курортному лечению, не могли обеспечить гарантированное безопасное и качественное предоставление данных услуг в полном объеме. Кроме того, при соблюдении учреждениями условий, рекомендованных Роспотребнадзором в период пандемии, пребывание в санатории для москвичей льготных категорий стало некомфортным в связи с отменой части лечебных процедур и культурно-досуговых мероприятий. В связи с этим москвичи не направлялись на лечение в период апрель-май прошлого года.

По итогам обсуждения изложенной выше темы Уполномоченный обратился к Мэру Москвы С.С. Собянину с просьбой рассмотреть возможность софинансирования из городского бюджета программ санаторно-курортного лечения, установленных федеральным законодательством, из бюджета города Москвы, по аналогии с дополнительным городским бюджетным финансированием на закупку технических средств реабилитации для этой категории москвичей.

Следующий пул общественных организаций, с которыми тесно взаимодействует Уполномоченный, – общественные организации, занимающиеся защитой прав женщин.

5 марта 2020 года в Москве в Культурном центре ГлавУпДК МИД Российской Федерации по инициативе НКО «Союз Женских Сил» прошла встреча женщин – руководителей организаций, входящих в НКО «Союз Женских Сил», посвященная празднованию Международного женского дня 8 марта, в которой участвовали Уполномоченный, руководители партнерских организаций Союза, женщины — деятели образования, науки, культуры и искусства. Открыла торжественную встречу Председатель Правления НКО «Союз Женских Сил» Инга Легасова, которая поздравила всех женщин с Международным женским днем и вручила награды Союза ряду активных участниц организации. Также собравшихся женщин приветствовали: депутат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Елена Вторыгина, член Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации Елена Афанасьева, Уполномоченный по защите прав предпринимателей в городе Москве Татьяна Минеева и другие. Дружеская обстановка позволила установить новые деловые прямые контакты с женскими общественными организациями, входящими в Союз Женских Сил.

29-30 октября 2020 года аппарат Уполномоченного принял участие во II Российском гендерном Форуме «Семейное предпринимательство как ресурс повышения качества жизни семьи и ее трудовой занятости», в котором участвовали ведущие эксперты в области социологии, представители бизнеса, а также лидеры различных общественных организаций, в том числе и председатель Правления НКО «Союз женских сил по поддержке гражданских инициатив и проектов» Инга Легасова.

Семейное предпринимательство можно считать перспективной технологией развития, расширяющегося в мире нейтрально гендерного предпринимательства, социальной практикой, позволяющей объединять усилия и опыт членов семьи в едином полезном для нее и обществе деле, приносящем доход, уверенность в завтрашнем дне и благополучие всей семье. Участники форума обсудили вопросы семьи, женщин в семье и сетевого предпринимательства в условиях самоизоляции, сельское и этническое предпринимательство, молодежное и студенческое предпринимательство, семейное предпринимательство в мегаполисе и здоровый образ жизни.

Инициатором проведения Форума выступила научный руководитель департамента социологии Факультета социальных наук и массовых коммуникаций Финансового университета при Правительстве РФ Галина Георгиевна Силласте, которая является также членом общественной организации, возглавляемой Татьяной Александровной Потяевой – РОО «Форум женщин Москвы».

Региональная общественная организация содействия развитию женского движения «Форум женщин Москвы» объединила в своих рядах наиболее значимые женские организации, например, РОО «Форум женщин Евразии», Международный женский форум, Общественное движение «За права женщин

России» и другие. Целью Организации является консолидация действий женских и иных общественных объединений, представителей науки, культуры, искусства, образования, здравоохранения, социальной защиты и средств массовой информации в целях создания благоприятных условий для повышения качества жизни москвичей, гармоничного развития личности и поддержке женщин.

13 марта 2020 года в режиме офлайн в Общественно-парламентском центре города Москвы Региональной общественной организацией содействия развитию женского движения «Форум женщин Москвы», совместно с аппаратом Уполномоченного и Управлением Верховного комиссара ООН по правам человека, был организован «круглый стол» на тему: «Права женщин в современном мегаполисе».

В ходе мероприятия участники обсудили многие проблемы, волнующие женщин в современном мире: вопросы гендерного равноправия, профориентации и трудоустройства, выход на открытый рынок труда в условиях цифрового рынка, возможности ведения бизнеса, соблюдение прав женщин на службе, в сфере образования и науки.

Традиционно роль женщины сводилась лишь к воспитанию детей и поддержанию домашнего очага. Современные женщины активно участвуют в жизни общества наравне с мужчинами, успешно строят карьеру и конкурируют в бизнесе с сильной половиной человечества. Согласно законодательству Российской Федерации, права женщин защищены в той же мере, что и мужские. Но, к сожалению, на практике, многие продолжают сталкиваться с проявлениями гендерного неравенства в самых различных сферах, в том числе при решении вопросов трудоустройства.

Основной задачей Уполномоченного является содействие восстановлению нарушенных прав и свобод человека и

гражданина, а также информирование общественности о ситуации в данной сфере. Уполномоченный и его аппарат постоянно осуществляют мониторинг соблюдения прав женщин и, в случае необходимости, оказывают реальное содействие в реализации их прав в различных областях жизнедеятельности, в том числе и путем отстаивания определенных преференций для женщин в нормативных правовых и законодательных актах.

Много предстоит еще сделать для защиты прав женщин в такой острой сфере как бытовое насилие. С этой целью необходимо создавать как можно больше возможностей для организации дискуссионных площадок для обсуждения угроз и вызовов для женщин в 21 веке.

Ответственный за совместную программу Российской Федерации и управления Верховного комиссара ООН по правам человека Рашид Алуаш в своем выступлении подчеркнул, что за 25 лет, с момента принятия Пекинской декларации, мир приблизился к гендерному равенству между мужчинами и женщинами. Во многих профессиях, которые когда-то были недоступны для женщин, они теперь занимают руководящие должности. Более 140 стран гарантируют гендерное равенство в конституции, более 150 стран приняли законы о сексуальных домогательствах. Вместе с тем, несмотря на предпринимаемые всеми заинтересованными сторонами усилия, нет ни одной страны в мире, которая бы могла заявить, что вопросы по улучшению положения женщин полностью урегулированы. ООН постоянно призывает все страны продолжать уделять пристальное внимание гендерной проблематике во всех ее проявлениях. Это должно стать общей обязанностью.

Выступившая далее Депутат Государственной думы Оксана Пушкина предложила создать дополнительные кризисные центры для женщин в стране, которых, по ее мнению, не хватает.



В мероприятии приняли участие ведущие европейские и российские эксперты в области проблем современной женщины, включая и вопросы реализации Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2017–2022 годы, депутаты Московской городской Думы, а также представители бизнеса, творческой интеллигенции и лидеры различных общественных организаций.

Большая работа проводится аппаратом Уполномоченного и по взаимодействию с НКО, которые занимаются детскими проблемами.

Взаимодействие с НКО, которые работают в сфере защиты прав детей, осуществляется в различных формах: встречи по наиболее актуальным вопросам, проведение совместных мероприятий, обмен опытом. Так, мониторинги готовности школ и школьных столовых к началу учебного года, доступности дистанционного образования проходили с участием представителей общественности, выводы и рекомендации были подготовлены с учетом общественного мнения, что помогло сформулировать предложения по преодолению выявленных проблем, в том числе сформировать законодательные инициативы.

Так, в 2020 году детский омбудсмен активно взаимодействовал с Благотворительным фондом помощи детям и их семьям «Добрый дом», который обеспечивает бесплатным временным жильем в столице тяжелобольных детей (и сопровождающих их родителей), приехавших на лечение из разных регионов России.

В среднем 20 дней онкобольной ребенок лечится в стационаре, а затем от 6 до 12 месяцев проходит процедуры в клинике. Если у приехавших на лечение нет родственников в столице, на гостиницы и съемные квартиры приходится тратить колоссальные суммы – стоимость проживания в Москве иногда составляет до 80 процентов всех расходов на лечение. Правительство Москвы

приняло деятельное участие в решении этой острой проблемы и протянуло руку помощи детям из российских городов и деревень. У «Доброго дома» появились здания и обширная территория, где можно расположить зеленую зону, детские и спортивные площадки. На базе выделенных помещений создается современный центр помощи со всей необходимой инфраструктурой. Дети смогут во время лечения продолжать осваивать школьную программу, родители получают консультации специалистов и помощь в оформлении инвалидности ребенка.

Уполномоченный поддерживал деятельность «Доброго дома», проводил встречи и консультации, организовал взаимодействие руководства НКО и представителей проекта «УчимЗнаем» для обмена опытом и технологиями обучения тяжелобольных детей.

Проект «УчимЗнаем» – это сетевое образовательное содружество, система гостепитальных школ. Исследования, проводившиеся проектом «УчимЗнаем», показали: на результаты лечения ребенка прямым образом влияет наличие у него программы академической реабилитации с самого начала лечебного процесса. У больных раком детей, которые продолжают обучение в госпитальной школе, уровень доверия и позитивности выше, чем у тех, кто этого не делал. 85% детей-пациентов, которые посещали госпитальную школу, имели будущие стремления и мечты. А из тех, кто не посещал школу, только 2 из 10 говорили о планах на будущее.

Взаимодействие НКО «Добрый дом», образовательного проекта «УчимЗнаем» и аппарата Уполномоченного позволило достичь более эффективных результатов лечения и реабилитации ребят из «Доброго дома».

В 2020 году детский омбудсмен приняла участие во II Международной неделе осведомленности о дислексии и других трудностях в обучении в рам-

ках взаимодействия с Ассоциацией родителей и детей с дислексией. Данная организация — инициативная группа деятелей культуры, науки и бизнеса, созданная в 2016 году с целью разработать системные решения проблем детей и подростков, испытывающих трудности обучения (дислексию, дисграфию, дискалькулию и др.); создать методологию и научно-практическую базу для работы со школьниками и студентами, испытывающими сложности обучения; найти и поддерживать талантливых детей с особенностями восприятия.

В рамках взаимодействия с ассоциацией были выдвинуты предложения о введении обязательного речевого аудита, которое было поддержано Министерством просвещения РФ. Повсеместный речевой аудит можно было бы провести в возрасте 3,5 и 7 лет для отслеживания динамики. К этой работе следует подключить специалистов и ученых, чтобы они определили возрастные группы, когда аудит действительно нужен.

Также в 2020 году Уполномоченный и его аппарат активно взаимодействовали с Московской городской ассоциацией родителей детей-инвалидов и РОО «Объединение многодетных семей города Москвы».

Представители данных объединений принимали участие в совместных проверках образовательных органи-

зации г. Москвы с целью мониторинга соблюдения рекомендаций Роспотребнадзора по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции, а также готовности пищеблоков к началу учебного года. По итогам посещения были выявлены проблемы, которые стали основой предложений по совершенствованию работы образовательных организаций и их пищеблоков.

Также руководитель РОО «Объединение многодетных семей города Москвы» приняла участие в экспертизе пилотного проекта по выявлению раннего неблагополучия семей «Классный помощник», инициированный детским омбудсменом и Общественной палатой города Москвы.

Проект поможет благодаря новым техническим возможностям и более масштабному привлечению профессионального сообщества и городских ресурсов оперативно решать возникающие у школьников проблемы. В сложной жизненной ситуации школа часто становится для ребенка единственным «островком безопасности», и классный руководитель должен уметь определить проблему, включить необходимые механизмы ее решения.

Проект прошел общественное обсуждение. Данное предложение апробируется в пилотном проекте одного из районов Москвы.

### **Межрегиональная общественная правозащитная благотворительная организация Комитет за гражданские права**

В 2020 году в защиту прав граждан к Уполномоченному поступило 50 обращений от председателя Межрегиональной общественной правозащитной благотворительной организации Комитет за гражданские права А.В. Бабушкина, являющегося также членом Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека.

Тематика обращений касалась вопросов социальной сферы, медицинского обеспечения граждан, восстановления прав граждан, нарушенных в ходе уголовного производства, обжалования действий сотрудников полиции и др.

В одном из обращений А.В. Бабушкиным ставился вопрос массового отчисления студентов Федерального государственного бюджетного образо-

вательного учреждения высшего образования «Российский государственный социальный университет» (далее – РГСУ) в период пандемии.

По заявлению А.В. Бабушкина и на основании публикаций в газетах «Коммерсант» и «Новая газета» стало известно, что в период с 15 по 23 апреля 2020 года руководство РГСУ отчислило более 200 студентов. Официальной причиной отчисления заявлена их неуспеваемость. Данный вопрос обсуждался на «Круглом столе» по правам студентов: «Преследование студентов РГСУ в период коронавируса», состоявшемся 30 апреля в режиме онлайн-конференции, а также на весеннем заседании Общественного экспертного совета при Уполномоченном.

По мнению А.В. Бабушкина, администрация вуза начала волну отчислений, чтобы освободить общежития от учащихся или избавиться от недовольных студентов, пытающихся противостоять переселению в другой корпус общежития в период пандемии. Переселение студентов проводилось в связи с необходимостью проведения ремонта в зданиях студенческих общежитий. К сожалению, весенняя сессия, запланированный ремонт совпали с началом необходимых ограничительных мер, вызванных пандемией Covid-19.

Для проведения объективной оценки предпринятых администрацией РГСУ мер, Уполномоченным были направлены обращения Генеральному прокурору Российской Федерации И.В. Краснову, прокурору города Москвы Д.Г. Попову, Министру науки и высшего образования Российской Федерации В.Н. Фалькову, руководителю Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки А.А. Музаеву, Президенту Российского Союза ректоров А.В. Садовничему.

По результатам проверок, проведенных компетентными органами, Уполномоченный информирован о том,

что в действиях руководства РГСУ нарушений не установлено. Доказательства нарушения преподавателями университета процедуры проведения повторной промежуточной аттестации, фактов не объективного, предвзятого отношения сотрудников вуза к студентам, а также нарушение порядка отчисления за академическую неуспеваемость не выявлены.

Вместе с тем разъяснено, что обучающиеся, отчисленные из образовательной организации до окончания срока освоения основной образовательной программы, имеют право на восстановление обучения в этой организации в порядке и на условиях восстановления обучающихся, отчисленных по инициативе организации, определенных локальными актами Университета.

Что касается вопроса выселения студентов из общежитий, в которых должны были быть проведены запланированные ремонтные работы, то необходимо отметить, что помещения общежитий отремонтированы. Новый учебный год студенты начали в комфортных бытовых условиях.

С удовлетворением можно отметить, что включение Уполномоченного в решение проблем социального характера в РГСУ привели к ощутимым улучшениям жизни студентов.

Кроме того, проработка вопросов реализации права студентов на качественные образовательные услуги, не только подтвердила законность действий администрации РГСУ, но и обратила внимание студентов на необходимость ответственного отношения к своим обязанностям в ходе освоения основной образовательной программы по выбранной специальности.

В другом заявлении А.В. Бабушкина сообщалось о нарушении прав А. в ходе уголовного производства, осуществляемого Следственным отделом по Басманному району СУ по ЦАО ГСУ СК России по г. Москве.



По обращению Уполномоченного в прокуратуру г. Москвы была проведена проверка, по результатам которой в связи с нарушением разумного срока уголовного судопроизводства Басманной межрайонной прокуратурой г. Москвы 2 марта 2020 года руководителю следственного органа внесено требование об устранении нарушений федерального законодательства.

В целом из 50 обращений А.В. Бабушкина, поступивших в 2020 году, 28 – разрешено с положительным результатом.

Председателем национальной общественной организации «За права человека» Л.А. Пономаревым в адрес Уполномоченного в 2020 году направлено 7 обращений о нарушении прав граждан. В 5 случаях по обращениям Л.А. Пономарева заявителям, в интересах которых обращался правозащитник, Уполномоченным оказано содействие восстановлению нарушенных прав путем разъяснения форм и способов их защиты.

Стоит отметить, что А.В. Бабушкин и Л.А. Пономарев являются членами Общественного экспертного совета при Уполномоченном. Их участие в заседаниях экспертного совета позволяет

Уполномоченному получать ценную информацию о ситуации с правами человека в различных сферах жизни общества и вопросах нарушений прав граждан, требующих его вмешательства.

2 мая к Уполномоченному обратилась руководитель региональной общественной благотворительной организации помощи беженцам и мигрантам «Гражданское содействие» С.А. Ганнушкина с просьбой о содействии в защите прав молодой афганской девушки и ее малолетнего ребенка, освободившихся от насильного удержания их мужем девушки в городе Люберцы Московской области.

Как было сообщено С.А. Ганнушкиной, девушку и ребенка, находящихся в городе Москве, преследовал супруг и его родственники, в связи с чем возникла необходимость в сопровождении жертв насилия в одну из правозащитных организаций, готовую их принять на время разрешения ситуации.

В результате взаимодействия Уполномоченного с ГУ МВД России по г. Москве организован выезд наряда полиции по месту нахождения в городе Москве девушки с ребенком и обеспечена их безопасность.

### **Общественная наблюдательная комиссия города Москвы**

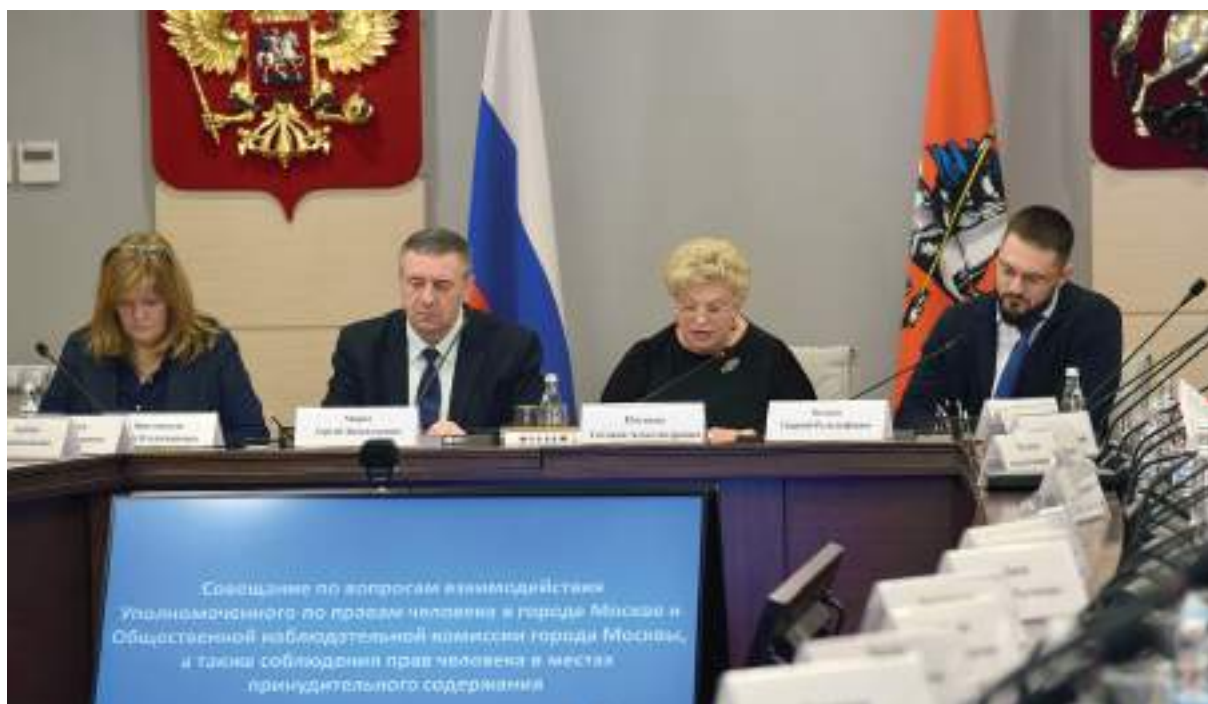
Одной из задач, возложенных на Уполномоченного, является контроль за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания. Для эффективного решения проблемных вопросов, с которым сталкиваются лица, лишённые свободы, особое внимание в данной сфере уделяется взаимодействию как с органами государственной власти, так и общественными объединениями.

Наиболее плодотворное сотрудничество Уполномоченного сложилось с Общественной наблюдательной комиссией города Москвы (далее – ОНК Москвы), 5-ый состав которой начал работу в 2019 году.

Еще до введения ограничительных мер по недопущению распространения заболеваний, вызванных новым коронавирусом, 7 февраля в Общественно-парламентском центре города Уполномоченным проведено совещание с членами ОНК Москвы, где обсуждены вопросы, жизненно важные для граждан, находящихся в местах принудительного содержания.

Состоявшееся мероприятие стало также просветительским.

С целью осуществления контроля за обеспечением прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания, с 2020 года расширены полномочия Об-



щественных наблюдательных комиссий в части предоставления возможности посещения психиатрических стационаров.

В конце января 2020 года члены ОНК Москвы не были допущены в один из психоневрологических интернатов столицы. Отказ в осуществлении общественного контроля в психоневрологическом интернате в ОНК Москвы посчитали незаконным.

На встрече с Уполномоченным председатель ОНК Москвы выразил мнение о том, что поскольку в уставах психоневрологических интернатов включена медицинская деятельность, при этом учреждения имеют соответствующую лицензию, они относятся к медицинским организациям, подлежащим контролю ОНК Москвы.

В порядке правового просвещения Уполномоченный информировал членов ОНК Москвы о соответствующих правовых нормах, из содержания которых усматривается отсутствие у членов ОНК оснований для общественного контроля за обеспечением прав человека в психоневрологических интернатах, так как данные учреждения не являются медицинскими организациями и осуществля-

ют деятельность в области социального обслуживания. При этом Уполномоченным разъяснено о возможности общественного контроля в сфере социального обслуживания в ином порядке.

Впоследствии, позиция Уполномоченного была подтверждена Генеральной прокуратурой Российской Федерации и Минздравом России. Соответствующие разъяснения, полученные на запрос московского омбудсмена, направлены председателю ОНК Москвы для использования в деятельности.

Вместе с тем в рамках реализации полномочий региональной Общественной наблюдательной комиссии по проверке медицинских организаций, оказывающих психиатрическую помощь в стационарных условиях, Уполномоченным было организовано совместное посещение сотрудниками аппарата московского омбудсмена и членами ОНК Москвы Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Психиатрическая клиническая больница № 13 Департамента здравоохранения города Москвы» (подробнее о посещении изложено в разделе «О правах лиц, имеющих психические расстройства» главы VII Доклада).

В целях организации сотрудничества в области общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания, содействия лицам, лишенным свободы, в том числе в создании условий для их адаптации к жизни в обществе 5 марта подписано Соглашение о взаимодействии между Уполномоченным и ОНК Москвы в лице Председателя – Волкова Георгия Рудольфовича.

Уполномоченный и ОНК Москвы договорились об обмене информацией, взаимных консультациях и проведении совместных мероприятий по правовому просвещению граждан.



В начале введения в учреждениях уголовно-исполнительной системы режимно-ограничительных мер для недопущения случаев распространения коронавируса в некоторых средствах массовой информации появились сообщения о сложностях с осуществлением общественного контроля в местах принудительного содержания. Соответствующие сигналы поступили к Уполномоченному также от членов ОНК Москвы.

Для урегулирования сложившейся ситуации Уполномоченный лично обсудил тему общественного контроля в столичных учреждениях уголовно-исполнительной системы с начальником УФСИН России по г. Москве С.А. Морозом и направила соответствующее обращение на имя Директора Федеральной службы исполнения наказаний А.П. Калашникова.

В результате совместных усилий посещение членами ОНК Москвы мест принудительного содержания, относящихся к столичному Управлению ФСИН России, было организовано с использованием средств индивидуальной защиты и соблюдением иных мер безопасности.

Таким образом, возможность для общения членов ОНК Москвы с лицами, находящимися в местах принудительного содержания, в целом была сохранена при определенных ограничениях, обусловленных необходимостью сохранения здоровья заключенных и сотрудников учреждений.

**В дальнейшем целесообразно законодательно урегулировать порядок посещения членами ОНК мест принудительного содержания в условиях введения ограничительных мер. В этой связи Уполномоченный поддерживает предложение федерального омбудсмана Т.Н. Москальковой о внесении соответствующих изменений в нормативные правовые акты, предусматривающие порядок посещения членами Общественных наблюдательных комиссий мест принудительного содержания.**

Сообщениям членов ОНК Москвы о нарушении прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания, придается особое значение, поскольку часто в них можно встретить информацию по вопросам, касающимся медицинской помощи заключенным.

21 мая к Уполномоченному обратился ответственный секретарь ОНК Москвы А.В. Мельников по вопросу оказания медицинской помощи подозреваемому К. в связи с имеющимися у него переломами костей носа, скуловой кости и иными травмами.

По обращению Уполномоченного в адрес Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Городская клиническая больница имени Ф.И. Иноземцева Департамента здравоохранения города Москвы» и во



взаимодействии с ГУ МВД России по г. Москве подозреваемый К. был вывезен из изолятора временного содержания в медицинское учреждение для госпитализации и оперативного лечения. Соответствующая медицинская помощь К. оказана в полном объеме.

Впоследствии, проверкой, проведенной прокуратурой г. Москвы по обращению Уполномоченного в связи с жалобой члена ОНК Москвы в интересах К., установлено, что подозреваемый при его задержании сотрудниками полиции по подозрению в совершении квартирной кражи получил телесные повреждения. По данному факту К. 20 мая 2020 г. обратился в ГСУ СК России по г. Москве с жалобой, которая в дальнейшем необоснованно перенаправлена из органов Следственного комитета Российской Федерации в органы внутренних дел.

Мещанской межрайонной прокуратурой г. Москвы в связи с необоснованным направлением сообщения о преступлении К. руководителю следственного отдела направлено информационное письмо и в тот же день руководством ОМВД России по Красносельскому району г. Москвы приняты меры к передаче материалов в Мещанский межрайонный следственный отдел СУ по ЦАО ГСУ СК России по г. Москве, где по ним организована процессуальная проверка, ход и результаты которой по просьбе Уполномоченного были поставлены руководством ГСУ СК России по г. Москве на контроль.

В другом случае, к Уполномоченному обратились члены ОНК Москвы по вопросу содействия в оказании осужденному Б. соответствующей медицинской помощи.

Как сообщалось правозащитниками, Б., содержащийся в ФКУ СИЗО-3 УФСИН России по г. Москве, осуществил попытку нанесения себе травмы в знак протеста против отправки в исправительную колонию до проведения ему оперативного лечения.

Ранее Б. рассказал представителям ОНК Москвы о том, что у него была сломана челюсть. Находясь под стражей его дважды отправляли в филиал «Больница» ФКУЗ МСЧ-77 ФСИН России, но там ему помочь не смогли. После вмешательства ОНК Москвы Б. вывезли на обследование в медицинское учреждение города Москвы, где ему было рекомендовано оперативное лечение, которого впоследствии он не получил.

Принимая во внимание обстоятельства, изложенные членами ОНК Москвы, Уполномоченный направил обращение в Департамент здравоохранения города Москвы в интересах Б., при этом вопрос направления осужденного в московское медицинское учреждение обсужден с руководством ФКУЗ МСЧ-77 ФСИН России.

В результате рассмотрения обращений столичного омбудсмана Б. был осмотрен челюстно-лицевым хирургом Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Челюстно-лицевой госпиталь для ветеранов войн Департамента здравоохранения города Москвы», и впоследствии ему проведено необходимое оперативное лечение.

Применение сотрудниками полиции насилия к подозреваемым и обвиняемым в помещениях для подсудимых и конвоя судов общей юрисдикции города Москвы, а также ненадлежащее проведение доследственных проверок по сообщениям о насилии над заключенными стали темой другого обращения члена ОНК Москвы к Уполномоченному.

В письме представитель Общественной наблюдательной комиссии привел ряд заявителей, сообщивших об унижении и неправомерном применении к ним физической силы, специальных средств, иных недозволённых мер воздействия со стороны сотрудников полиции, имевших место в помещениях

судов, предназначенных для размещения подсудимых и конвоя.

Для проведения проверки доводов, изложенных правозащитником, и принятия надлежащих мер, Уполномоченный направил соответствующие обращения в прокуратуру города Москвы и в ГСУ СК России по г. Москве.

В результате, по информации городской прокуратуры, по итогам прокурорских проверок отменено 7 незаконных и необоснованных решений об отказе в возбуждении уголовного дела, вынесенных должностными лицами органов Следственного комитета Российской Федерации, при этом внесены требования об устранении нарушений положений законодательства о разумном сроке уголовного судопроизводства.

ГСУ СК России по г. Москве в ответ на обращение Уполномоченного сообщило, что по результатам заслушивания материалов проверок о неправомерных действиях сотрудников полиции в отношении подозреваемых и обвиняемых Главным следственным управлением даны указания о проведении конкретных проверочных мероприятий, направленных на завершение проверок и принятия законных и обоснованных ре-

шений. Ход и результаты проверок поставлены ГСУ СК России по г. Москве на контроль.

Описанные выше результаты совместной деятельности являются не единичными и показывают, в какой мере может быть полезно сотрудничество Уполномоченного и ОНК Москвы, направленное на защиту прав и свобод людей, находящихся в местах принудительного содержания.

Уполномоченный нацелен развивать конструктивные отношения с ОНК Москвы для решения общих задач по контролю за соблюдением прав граждан, лишенных свободы, и проблем конкретного человека, оказавшегося в трудной жизненной ситуации.

**Аппарат Уполномоченного и в дальнейшем продолжит уделять вопросам взаимодействия с некоммерческими общественными организациями особое внимание в своей работе, понимая, что данная деятельность способствует правовому просвещению населения, помогает вычленять проблемные вопросы, совместно выработать пути их решения, ставить задачи профильным департаментам и, в конечном итоге, направлена на защиту прав и свобод граждан.**

## 5. ОСВЕЩЕНИЕ ПРАВОЗАЩИТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОМБУДСМЕНА В МЕДИЙНОМ ПРОСТРАНСТВЕ

Тема правового просвещения неразрывно связана с системой взаимодействия Уполномоченного со средствами массовой информации. Интервью, комментарии, пресс-конференции, эфиры омбудсмена являются, безусловно, частью правового просвещения.

Большую роль здесь играет выпускаемый Уполномоченным вестник «Московский омбудсмен», на страницах которого, в частности, регулярно ведется рубрика «Юридический практи-

кум», где сотрудники аппарата, органов исполнительной и законодательной власти города отвечают на волнующие граждан вопросы.

Уполномоченный руководствуется в своей работе всегда принципами открытости и готовности к оценке событий, которые связаны с нарушением прав и законных интересов, а также затрагивают в целом благополучие жителей города.

Огромное количество вопросов, которое возникает у жителей нашего



города, могут быть разъяснены через СМИ. Особенно важным взаимодействие со СМИ стало в условиях распространения новой коронавирусной инфекции и самоизоляции.

В 2020 году Уполномоченный взаимодействовал со СМИ посредством интервью, пресс-конференций, эфиров, комментариев.

На все запросы от редакций московских и федеральных СМИ Уполномоченным были даны комментарии и пояснения.

Уполномоченный принимал участие в программах на телеканалах «Россия 1», «Звезда», «ТВ Центр», «Москва 24», «360°», ОТР, 1 канал, Мир 24, НТВ, МосОбрТВ, сотрудничал с такими средствами массовой информации, как «ТАСС», «Интерфакс», Агентство городских новостей «Москва», «РИАМО», информационное агентство «Россия сегодня», «РБК», «Российская газета», «Известия», «Коммерсант», «Московский комсомолец», «Вечерняя Москва», «Московская правда».

В прошедшем году кроме публикаций, эфиров и пресс-конференций

Уполномоченного, было дано более тысячи комментариев различным СМИ, которые получили перепост на других ресурсах, что помогло гражданам получить информацию о работе столичного омбудсмана и его аппарата.

Прошедший год сильно отличался от всех предыдущих в связи с распространившейся во всем мире пандемии Covid -19. Конечно, это внесло свои коррективы и во взаимодействие со СМИ. Интервью, пресс-конференции проходили в основном в режиме онлайн, что конечно было ново и необычно.

Так была проведена онлайн пресс-конференция в Международном мультимедийном пресс-центре агентства «Россия сегодня» на тему: «Защита прав детей в условиях пандемии коронавируса», которая была приурочена к Международному дню защиты детей. Спикерами выступили Уполномоченный Татьяна Потяева и Уполномоченный по правам ребенка в городе Москве Ольга Ярославская.

На пресс-конференции обсуждались вопросы, связанные с новыми условиями жизнедеятельности города в



связи с распространением коронавирусной инфекции и возникающими в связи с этим у семей и детей различными проблемами и трудностями.

Это и обеспечение лекарствами или оформления каких-либо документов в период закрытия МФЦ, и дистанционное обучение в школах, и сдача Единого государственного экзамена (ЕГЭ).

В пресс-центре Агентства городских новостей «Москва» прошла пресс-конференция в онлайн формате на тему, касающуюся защиты прав москвичей в период пандемии».

Спикерами выступили Уполномоченный Татьяна Потяева и Уполномоченный по правам ребенка в городе Москве Ольга Ярославская.

В рамках пресс-конференции спикеры Уполномоченный Татьяна Потяева и Уполномоченный по правам ребенка в городе Москве Ольга Ярославская рассказали об основных проблемах граждан в области здравоохранения в период пандемии; о том, какие проблемы возникли в рамках дистанционного образования школьников и студентов; о системе социального мониторинга

во время карантина в Москве; о вопросах защиты прав граждан, возникших в период пандемии в московских СИЗО; а также с какими вопросами обращались москвичи к Уполномоченному в период пандемии.

На пресс-конференции Татьяна Потяева подчеркнула, что, хотя в период распространения коронавирусной инфекции личный прием граждан был приостановлен, но работа Уполномоченного и его аппарата не прекращалась, более того, понимая, что сейчас люди переживают совсем непростое время, старались самым внимательным образом работать с каждым обратившимся человеком.

Несколько пресс-конференций, посвященных безопасности детей в школе, на дорогах города, а также в сети Интернет прошли на различных площадках: в пресс-центре ТАСС и Агентства городских новостей «Москва», а также издания «Мел».

Уполномоченным ведется официальная страница в социальной сети Facebook, через ресурс которой каждый имеет возможность обратиться со своими вопросами и проблемами в случае,



если его права были нарушены или он попал в трудную жизненную ситуацию. Безусловным преимуществом такого общения является прямое донесение информации и оперативность реагирования на нее.

На официальном сайте Уполномоченного [www.ombudsman.mos.ru](http://www.ombudsman.mos.ru) регулярно публикуются новости о деятельности Уполномоченного, размещаются анонсы предполагаемых мероприятий с участием Уполномоченного.

За прошедший год сайт Уполномоченного посетили более 130 тысяч человек, среди них самые активные посетители в возрасте от 25 до 34 лет, на втором месте – от 45 лет и старше.

Ежедневно проводится мониторинг публикаций в СМИ, касающихся прав граждан в Москве, которые затем изучаются и анализируются. При необходимости по материалам публикаций инициируются распоряжения по проверке информации.

Взаимодействие со средствами массовой информации является важным элементом правового просвещения граждан, которое строится в соответствии с «Основами государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан», утвержденных Президентом РФ.

## **XVI. ОБ УЧАСТИИ УПОЛНОМОЧЕННОГО В ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЙ И ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ И РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЯХ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН**

В ходе деятельности Уполномоченного в 2020 году был проработан ряд проблемных вопросов правового характера, отраженных в настоящем Докладе, выявленных при рассмотрении обращений граждан, проведении различных мониторингов и выездных проверок, а также при обсуждении на общественных дискуссионных площадках.



В целях содействия улучшению правового положения москвичей, для решения актуальных задач гражданского сообщества, Уполномоченным предприняты соответствующие инициативы, значительная часть которых нашла соответствующую поддержку в профильных ведомствах.

- Минюстом России, а также федеральным омбудсменом поддержана инициатива Уполномоченного о необходимости проработки вопроса о внесении соответствующих изменений в законодательство Российской Федерации об обороте оружия, совместно с Федеральной службой войск национальной гвардии Российской Федерации.



- Федеральным омбудсменом поддержаны предложения в отношении улучшения положения лиц, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы:

- о совершенствовании правового регулирования деятельности уполномоченных по правам человека для предоставления возможности беседы



с заключенными с использованием видео-конференц-связи наряду с беседой при посещении мест принудительного содержания.

Для проработки вопроса о внесении соответствующих изменений в законодательство федеральным Уполномоченным были направлены обращения в Федеральную службу исполнения наказаний, Следственный комитет Российской Федерации, Генеральную прокуратуру Российской Федерации и Министерство внутренних дел Российской Федерации;

по вопросу обеспечения отдельного размещения в изоляторах временного содержания и исправительных центрах лиц, ранее отбывавших наказание в местах лишения свободы, и впервые привлекаемых к уголовной ответственности, а также об обеспечении отдельного содержания курящих и некурящих подозреваемых и обвиняемых с направлением в адрес Министерства внутренних дел Российской Федерации и Федеральной службы исполнения наказаний соответствующих обращений.

- В Правительство Москвы внесены предложения о создании отечественной образовательной платформы с защитой от посторонних вмешательств с единым доступом ко всем образовательным сервисам, которые нашли отражение в решении Mail.ru Group и «Ростелеком» о запланированном в первом квартале 2021 года запуске сервиса «Сферум» — платформы для группового обучения и общения школьников.

- Департаментом образования и науки города Москвы поддержана инициатива омбудсмена о структурном и содержательном обновлении Московской электронной школы (МЭШ): разработана новая структура разметки учебного материала, полностью обновлен сервис планирования учителя. В дневнике ребенка отображается образовательная программа по всем предметам. В библиотеке электронных образова-

тельных материалов появился новый вид контента – видео уроки.

- Роспотребнадзором учтена позиция Уполномоченного о необходимости разработки единых санитарно-гигиенических и технических требований к электронной школе, как неотъемлемой технической составляющей государственной системы образования. В новых Санитарно-эпидемиологических требованиях к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи № 28 СП 2.4.3648-20, регламентировано использование интерактивных досок, интерактивных и информационных панелей, сенсорных экранов, компьютеров, ноутбуков, планшетов, моноблоков и иных электронных средств обучения (п. 2.4.4 и п. 2.4.5).



- Кроме того, направлены предложения:

- Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации:

- о необходимости законодательного регулирования вопросов занятости населения в части, касающейся порядка и условий признания безработными граждан, не имеющих места жительства;

- об изменении подхода к определению размера оплаты за стационарное

социальное обслуживание работающих инвалидов с психическими расстройствами, находящихся на социальном обслуживании в стационарных учреждениях системы социальных служб.

- В Министерство просвещения Российской Федерации:

- о введении понятия «дистанционное образование» учитывая, что в настоящее время в ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» нормативно закреплены только понятия «электронное обучение» и «дистанционные образовательные технологии»;

- о внесении изменений в Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 2 декабря 2009 г. N 695 «Об утверждении Положения о всероссийской олимпиаде школьников», в части установления гарантий каждому участнику на объективный и качественный контроль знаний независимо от его возраста, принимая во внимание, что участники Всероссийской олимпиады школьников 2020 из 10-х и 11-х классов оказались в неравном положении, т.к. при одинаковых результатах работы учеников 10-х классов не были учтены.

Победителями и призерами Олимпиады 2020 стали выпускники 11-х классов, что позволило им получить преференции в ходе приемной кампании в вузы. Десятиклассникам было предложено повторно пройти полный цикл конкурсных процедур Всероссийской олимпиады школьников в 2021 году.

- В Рособрнадзор:

- о нормативном урегулировании статуса Уполномоченного в ходе мониторинга Государственной итоговой аттестации, т.к. действующий механизм участия омбудсмена (его представителя) в ГИА, предусмотренный Приказом Министерства образования и науки РФ от 28 июня 2013 г. № 491 «Об утверждении Порядка аккредитации граждан в качестве общественных наблюдате-

лей при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, всероссийской олимпиады школьников и олимпиад школьников» предполагает представление независимой оценки организации и проведения ГИА только общественными наблюдателями. Уполномоченный (или его представитель) согласовывает с региональным органом исполнительной власти форму своего участия в ГИА в качестве общественного наблюдателя. Представляя орган государственной правозащиты, он вынуждено приравнивается к физическому лицу, что ограничивает полномочия омбудсмена (его представителя) и не позволяет в полной мере использовать государственный правозащитный механизм в отношении всех участников ГИА.

- В Правительство Москвы:

- по вопросу индексации бюджетных средств, выделяемых на летнюю оздоровительную кампанию 2021 года, с учетом официально установленного коэффициента инфляции на 2020 год.

- ГАУК «МОСГОРТУР»:

- по вопросу создания консолидированного реестра детских оздоровительных организаций, имеющих спортивную инфраструктуру, необходимую для проведения выездных тренировочных мероприятий.

- Кроме того, Уполномоченным принималось активное участие в обсуждении законодательных инициатив в сфере регулирования дистанционной работы, в том числе в обсуждении на заседании Московской городской Думы проекта федерального закона «О внесении изменений в статью 57 Трудового кодекса Российской Федерации», основные положения которого вошли в итоговый расширенный вариант Федерального закона от 08.12.2020 №407-ФЗ «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации в части регулирования дистанционной (уда-

ленной) работы и временного перевода работника на дистанционную (удаленную) работу по инициативе работодателя в исключительных случаях».

- При разработке проекта федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» по

вопросам воспитания обучающихся» учтены предложения Уполномоченного и Совета отцов при Уполномоченном, направленные на развитие системы воспитания и вовлечения в нее родителей в целом и отцов в частности. Федеральный закон принят 31 июля 2020 года за № 304-ФЗ.





## ХVII. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Рассматривая ближайшую перспективу Уполномоченным сформулированы приоритетные задачи деятельности на 2021 год:

1. Особое внимание омбудсмена будет сконцентрировано на мониторинге избирательного процесса и соблюдении избирательных прав москвичей на сентябрьских выборах депутатов Государственной Думы ФС РФ.

2. Принимая во внимание пандемию COVID-19 и мероприятия по вакцинации москвичей считаю необходимым:

- продолжить работу по соблюдению прав граждан на оказание качественной медицинской помощи;

- содействовать в рамках правового просвещения развитию и всеобщему охвату программой вакцинации столичных жителей.

3. Совместно с заинтересованными ведомствами и депутатским корпусом продолжить работу по совершенствованию законодательства, в т.ч. в области права на собрания, митинги, демонстрации, шествия и пикетирования.

4. В области защиты прав детей-сирот планируется:

- проанализировать причины устойчивого роста побегов детей-сирот из госучреждений и выработать совместно с ДТСЗН меры профилактики с целью стабилизации ситуации;

- содействовать системной работе по обучению, подготовке потенциальных родителей с целью предотвращения возврата детей в учреждения.

5. Осуществлять постоянный анализ ситуации с соблюдением жилищных

прав граждан с учетом реализации программы реновации жилищного фонда столицы.

6. Продолжить практику проведения правовых марафонов для разных категорий москвичей, в т.ч. для молодежи и несовершеннолетних.

7. Приоритетной задачей остается ознакомление с условиями содержания в следственном изоляторе и колонии-поселения, расположенных в Зеленограде, переданных с 1 января 2020 года в состав УФСИН России по г. Москве.

8. Пристальное внимание будет уделено мониторингу реализации городской программы для раннего выявления неблагополучия детей «Классный помощник».

По итогам 2020 года хочу высказать слова благодарности в адрес депутатов Московской городской Думы за совместную работу по решению проблем, волнующих столичных жителей.

Высоко оцениваю перспективы сотрудничества с Советом при Президенте России по развитию гражданского общества и правам человека, Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченным при Президенте России по правам ребенка, а также с представителями Управления Верховного комиссара ООН по правам человека.

Уверена в дальнейшем плодотворном взаимодействии с прокуратурой и следственным комитетом города, ГУ МВД России по городу Москве, УФСИН России по г. Москве, УФССП Рос-

сии по г. Москве, военным комиссариатом г. Москвы и другими территориальными органами власти на основе соглашений о сотрудничестве в сфере соблюдения прав и свобод граждан.

В заключении хочу отметить, что 10 декабря 2020 года в День прав человека Президент России В.В. Путин заявил: «Совет по правам человека и другие правозащитные организации страны вносят свой вклад в дело защиты прав и свобод человека и гражданина. На мой

взгляд, это чрезвычайно важная миссия, это особая, крайне необходимая людям, обществу и, безусловно, благородная миссия. Она требует каждодневного кропотливого труда, глубоких знаний, терпения, душевной щедрости и умения вести диалог, аргументированно отстаивать свою позицию, а нередко, конечно, и смелости, и решительности.»



**Т.А.Потьева**

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

КАЛЕНДАРЬ УЧАСТИЯ УПОЛНОМОЧЕННОГО В МЕРОПРИЯТИЯХ ЗА 2020 ГОД

Дата	Мероприятие
13.01	Оперативное совещание в Аппарате
20.01	Оперативное совещание в Аппарате
21.01	Посещение Следственного изолятора № 5 УФСИН России по городу Москве
23.01	Рабочая встреча с Рашидом Алуашем – руководителем Совместной программы России и Управления Верховного комиссара ООН по правам человека
24.01	Заседание Общественного Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в городе Москве
27.01	Оперативное совещание в Аппарате
27.01	Встреча с руководителем Департамента труда и социальной защиты города Москвы – Стружаком Евгением Петровичем
28.01	Рабочая встреча с Уполномоченным при Президенте РФ по правам ребенка – Кузнецовой Анной Юрьевной
30.01	Участие в Коллегии УФСИН России по г. Москве по подведению итогов деятельности за 2019 год и определению задач на 2020 год
30.01	Участие в мероприятии «Встреча активных выпускников Москвы»
31.01	Участие в заседании Общественной палаты города Москвы
31.01	Участие в заседании Детского Совета при Уполномоченном по правам ребенка в городе Москве
03.02	Оперативное совещание в Аппарате
04.02	Проведение лекций в Московском государственном психолого-педагогическом Университете
04.02	Участие в Общественном Совете при Уполномоченном по защите прав предпринимателей в городе Москве
04.02	Деловой ужин с Министром иностранных дел государства Швеции госпожой Анн Линде
06.02	Посещение Следственного изолятора № 4 УФСИН России по городу Москве
06.02	Участие в заседании Молодёжного Совета при Уполномоченном по правам человека в городе Москве
07.02	Встреча с членами Общественной наблюдательной комиссии города Москвы
10.02	Оперативное совещание в Аппарате
11.02	Участие в X Юбилейном съезде некоммерческих организаций России
11.02	Интервью для телеканала «Москва-24»
12.02	Посещение УФСИН №1 России по городу Москве
13.02	Совещание с руководителями (начальниками) подразделений по вопросам миграции территориальных органов МВД России, расположенных в ЦФО (видеоконференцсвязь)
14.02	Рабочая встреча с Рашидом Алуашем – руководителем Совместной программы России и Управления Верховного комиссара ООН по правам человека



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ГОРОДЕ МОСКВЕ,  
О СОБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ПРАВ, СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА В 2020 ГОДУ

---

- 18.02-
- 19.02 Участие в семинаре «Межведомственное сотрудничество: модели предотвращения и борьбы с насилием в отношении женщин и домашним насилием (включая насилие в ситуациях социального неблагополучия) в регионах» – г. Екатеринбург
- 26.02 Прием граждан в рамках мобильной приемной в Восточном административном округе
- 27.02 Участие в расширенном заседании Коллегии УФНС России по г. Москве, посвященном рассмотрению итогов работы Управления и подведомственных инспекций в 2019 году и основных задачах на 2020 год
- 27.02 Участие в Комиссии по рассмотрению обращений об отказах в предоставлении услуг отдыха и оздоровления детям, находящимся в трудной жизненной ситуации
- 28.02 Участие в заседании Совета отцов при Уполномоченном по правам ребенка в городе Москве
- 28.02 Участие в круглом столе на тему: «Черные риелторы: как защитить права граждан (долевая собственность)» (депутатское объединение «Моя Москва»)
- 02.03 Рабочая встреча с депутатом Московской городской Думы Бускиным Игорем Владимировичем
- 02.03 Оперативное совещание в Аппарате
- 02.03. Личный прием граждан Уполномоченным по правам человека в городе Москве
- 03.03 Посещение УФСИН № 2 России по городу Москве
- 05.03 Подписание Соглашения с Общественной наблюдательной комиссией города Москвы
- 05.03 Участие во встрече организаций – участниц «Союза Женских сил по поддержке гражданских инициатив и проектов», его партнеров, женщин-деятелей образования, науки, культуры и искусства, посвященной празднованию международного женского дня 8 Марта
- 05.03 Участие в тематическом вечере в Представительстве ООН в Российской Федерации и Программном офисе Совета Европы Российской Федерации по случаю Международного женского дня
- 12.03 Участие в заседании Московской городской Думы
- 16.03 Оперативное совещание в Аппарате
- 17.03 Участие в инструкторско-методических сборах с председателями призывных комиссий районов, городских округов и поселений города Москвы, военными комиссарами районов и административных округов города Москвы, начальниками отделений подготовки и призыва граждан на военную службу военных комиссариатов районов и административных округов города Москвы, врачами, руководящими работой по медицинскому освидетельствованию призывников и администрацией сборного пункта города Москвы
- 18.03 Участие в заседании Московской городской Думы
- 18.03 Рабочая встреча с Успенской Гохар Ивановной – директором Государственного бюджетного учреждения Центр содействия семейному воспитанию «Синяя птица» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ГОРОДЕ МОСКВЕ,  
О СОБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ПРАВ, СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА В 2020 ГОДУ

23.03	Оперативное совещание в Аппарате
25.03	Личный прием Уполномоченного по правам человека в городе Москве
26.03	Участие в Дне единого приема граждан в аппарате Управления УФССП России по Москве
30.03	Оперативное совещание в Аппарате
01.04	Участие в Круглом столе Комитета Совета Федерации по Регламенту и организации парламентской деятельности на тему: «Совершенствование законодательства о работе с обращениями граждан: проблемы и пути их решения»
02.04	Участие в торжественном мероприятии, посвященном 95-летию Московской городской организации Всероссийского общества слепых
07.04	Участие в парламентских слушаниях Комитета Совета Федерации по Конституционному законодательству и государственному строительству «Совершенствование уголовной политики и повышение гарантий прав потерпевших»
20.04	Оперативное совещание в Аппарате
27.04	Оперативное совещание в Аппарате
04.05	Оперативное совещание в Аппарате
25.05	Участие в работе Комиссии по экономической и социальной политике по вопросу: «О докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека в городе Москве, о соблюдении и защите прав, свобод человека и гражданина в 2019 году»
27.05	Представление на заседании Московской городской Думы Доклада о деятельности Уполномоченного по правам человека в городе Москве, о соблюдении и защите прав, свобод человека и гражданина в 2019 году
08.06	Рабочая встреча с Чегодаевым Алексеем Михайловичем – председателем Совета отцов при Уполномоченном по правам ребенка в городе Москве
15.06	Оперативное совещание в Аппарате
22.06	Участие в заседании Временной региональной Рабочей группы по г. Москве по мониторингу организации Общероссийского голосования по вопросу одобрения поправок к Конституции РФ
22.06	Личный прием Уполномоченного по правам человека в городе Москве
25.06	Рабочая встреча с сотрудником УФСИН по г. Москве Слободским Сергеем Васильевичем
29.06	Оперативное совещание в Аппарате
29.06	Рабочая встреча с Аксеновой Еленой Ивановной – руководителем ГБУ НИИ Организации Здравоохранения и Медицинского Менеджмента
30.06	Рабочая встреча в Департаменте труда и социальной защиты населения города Москвы по вопросу работы реабилитационных учреждений и обсерваций в период пандемии
30.06	Участие во встрече членов Общественной палаты города Москвы с иностранными наблюдателями Общероссийского голосования 1 июля 2020года
02.07	Рабочая встреча с Чегодаевым Алексеем Михайловичем – председателем Совета отцов при Уполномоченном по правам ребенка в городе Москве
02.07	Участие в заседании Комиссии по вопросам помилования г. Москвы

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ГОРОДЕ МОСКВЕ,  
О СОБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ПРАВ, СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА В 2020 ГОДУ

- 06.07 Участие в заседании комиссии по развитию гражданского общества и общественному контролю Общественной палаты города Москвы
- 07.07 Участие в заседании Круглого стола на тему: «Дистанционное образование в условиях пандемии»
- 08.07 Участие в заседании Круглого стола по укреплению репродуктивного здоровья и профилактике абортов, приуроченного к Всероссийскому Дню семьи, любви и верности
- 13.07 Оперативное совещание в Аппарате
- 13.07 Участие в совместном Собрании фракции партии «Единая Россия», Уполномоченного по правам человека в городе Москве, Московских профсоюзов по вопросу «О законодательном регулировании дистанционной (удаленной) работы в Российской Федерации»
- 14.07 Рабочая встреча с Великановой Ириной Яковлевной – директором Музея современной истории России и Ямпольской Еленой Александровной – председателем комитета Государственной думы Федерального Собрания Российской Федерации по культуре
- 15.07 Доклад на заседании Московской городской Думы по итогам работы Уполномоченного по правам человека за 5 лет
- 10.08 Оперативное совещание в Аппарате
- 18.08 Рабочая встреча с Галузиным Константином Анатольевичем – заместителем главного редактора вестника «Московский омбудсмен»
- 19.08 Выезд в Следственный изолятор №2 УФСИН России по г. Москве
- 20.07 Оперативное совещание в Аппарате
- 20.08 Выездная встреча с жителями СВАО и депутатом Московской городской Думы Митрохиным Сергеем Сергеевичем по вопросу реновации
- 24.08 Оперативное совещание в Аппарате
- 25.08 Рабочая встреча с Молотковым Александром Борисовичем – министром Правительства Москвы, руководителем Департамента образования и науки города Москвы по обсуждению перспективных планов работы
- 27.08 Рабочая встреча с депутатами Московской городской Думы Митрохиным Сергеем Сергеевичем и Тимоновым Михаилом Леонидовичем
- 28.08 Участие в Городском открытом августовском педагогическом совете
- 01.09 Оперативное совещание в Аппарате
- 01.09 Рабочая встреча с Михайловой Ольгой Викторовной – директором ГБУ города Москвы «Московский городской центр реабилитации» и Завьяловой Натальей Борисовной – ГБУ города Москвы «Кризисный центр помощи женщинам и детям»
- 02.09 Выезд в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по г. Москве
- 03.09 Участие в заседании Комиссии по вопросам помилования г. Москвы
- 03.09 Участие в торжественном мероприятии, посвященном 95-летию Московской городской организации Всероссийского общества слепых
- 04.09 Участие в заседании оперативного Штаба по выборам
- 07.09 Оперативное совещание в Аппарате
- 07.09 Рабочая встреча с Тупиковой Валерией Игоревной – адвокатом осужденного Захарченко Дмитрия Викторовича



- 08.09 Рабочая встреча с Алешкой Симкич – заместителем Главы Представительства Европейского Союза в Российской Федерации, в целях обмена лучшими практиками по защите прав граждан
- 10.09 Встреча по вопросам реновации с жителями и муниципальными депутатами в СВАО
- 14.09 Оперативное совещание в Аппарате
- 14.09 Посещение ФКУ СИЗО-2 УФСИН России по г. Москве
- 15.09 Посещение ФКУ СИЗО-5 УФСИН России по г. Москве
- 16.09 Встреча с Сергуниной Натальей Алексеевной – заместителем Мэра Москвы в Правительстве Москвы — руководителем Аппарата Мэра и Правительства Москвы по рабочим вопросам работы аппарата УПЧ
- 16.09 Встреча с Председателем Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека Фадеевым Валерием Александровичем и жителями СВАО по теме: «Реализация программ реновации в СВАО»
- 16.09 Участие в торжественном мероприятии, посвящённом 19-летию ООО «ЦПО-СН» «ОРТОМОДА»
- 17.09 Участие в заседании Совета общественных организаций по защите прав пациентов
- 18.09 Встреча с жителями Косино-Ухтомского района, представителями управы, прокуратуры, депутатами на тему: «О перспективах работы мусоросжигательного завода № 4»
- 21.09 Оперативное совещание в Аппарате
- 22.09 Участие в инструкторско-методических сборах с председателями призывных комиссий районов, городских округов и поселений города Москвы, военными комиссарами районов и административных округов города Москвы, начальниками отделений подготовки и призыва граждан на военную службу военных комиссариатов районов и административных округов города Москвы, врачами, руководящими работой по медицинскому освидетельствованию призывников и администрацией сборного пункта
- 23.09 Выезд в ФКУ СИЗО-4 УФСИН России по г. Москве
- 25.09 Участие в торжественном открытии музея «В тишине»
- 28.09 Оперативное совещание в Аппарате
- 29.09 Участие в заседании Комиссии по вопросам помилования г. Москвы
- 29.09 Участие в заседании Управляющего Совета ЦБОУ г. Москвы Центр реабилитации и образования № 4
- 30.09 Участие в заседании Московской городской Думы
- 30.09 Выезд в ФКУ СИЗО-4 УФСИН России по г. Москве
- 01.10 Посещение Мусоросжигательного завода № 4
- 05.10 Оперативное совещание в Аппарате
- 08.10 Участие в дистанционном заседании Межведомственной рабочей группы по координации деятельности, направленной на реализацию Концепции государственной политики по увековечиванию памяти жертв политических репрессий
- 08.10 Рабочая встреча с депутатом Московской городской Думы Кругловым Максимом Сергеевичем

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ГОРОДЕ МОСКВЕ,  
О СОБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ПРАВ, СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА В 2020 ГОДУ

- 12.10 Участие в заседании комиссии Московской городской Думы по теме: «О внесении изменений в отдельные закона города Москвы»
- 13.10 Участие в заседании молодежного Общественного Экспертного Совета при УПЧ в городе Москве
- 14.10 Выступление на обучающем семинаре «Защита социально-трудовых прав граждан в Российской Федерации
- 15.10 Заключение соглашения с Федерацией Независимых Профсоюзов России
- 15.10 Личный прием населения Уполномоченного по правам человека в городе Москве
- 15.10 Проведение Общественного Экспертного Совета при Уполномоченном по правам человека в городе Москве
- 19.10 Участие в заседании Конкурсной комиссии по присуждению Грантов Мэра Москвы
- 20.10 Интервью телеканалу «ТВ-ЦЕНТР»
- 20.10 Рабочая встреча с Рюминым Андреем Романовичем – сотрудником Комитета общественных связей и молодежной политике города Москвы
- 20.10 Участие во встрече с представителями Совета Европы
- 23.10 Личный прием населения Уполномоченным по правам человека в городе Москве
- 26.10 Оперативное совещание в Аппарате
- 29.10 Участие в заседании комиссии по развитию гражданского общества и1 общественному контролю Общественной палаты города Москвы
- 29.10 Выезд в ФКУ СИЗО-4 УФСИН России по г. Москве
- 02.11 Оперативное совещание в Аппарате
- 06.11 Участие в XI Всероссийском конгрессе «Право на лекарство»
- 06.11 Проведение в формате-онлайн социально-правовой Акции «Правовой марафон для пенсионеров»
- 06.11 Рабочая встреча с Высоцким Александром Михайловичем – директором по связям с государственными органами на международных рынках Яндекс. Такси
- 11.11 Участие в заседании Московской Городской Думы
- 12.11 Участие в заседании Совета отцов при Уполномоченном по правам ребенка в городе Москве
- 16.11 Оперативное совещание в Аппарате
- 16.11 Участие в заседании комиссии по экономической и социальной политике Московской городской Думы: О проекте закона города Москвы «О бюджете города Москвы на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов» (в части вопросов социальной политики)
- 16.11 Личный прием населения Уполномоченного по правам человека в городе Москве
- 16.11 Участие в Управляющем Совете ГБОУ города Москвы «Школа Перспектива»
- 17.11 Участие в IV Международной научно-практической Конференции «Проблемы защиты прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов»

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ГОРОДЕ МОСКВЕ,  
О СОБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ПРАВ, СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА В 2020 ГОДУ

---

- 18.11 Рабочая встреча с Галузиным Константином Анатольевичем – заместителем главного редактора вестника «Московский омбудсмен»
- 18.11 Рабочая встреча с Бобровским Дмитрием Геннадьевичем – генеральным директором компании «Вита-Орта»
- 18.11 Рабочая встреча с Волковой Галиной Юрьевной – генеральным директором ООО «ЦПОСН» «Ортомода»
- 23.11 Оперативное совещание в Аппарате
- 23.11 Участие в семинаре с членами Общественной наблюдательной комиссии, сотрудниками правоохранительных органов УФСИН и ГУ МВД России по г. Москве по изучению международных стандартов и положений российского законодательства в области соблюдения прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания
- 24.11 Участие в координационном совете Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации по теме: «Защита прав человека в период пандемии и поэтапного снятия ограничительных мер: опыт и проблемы»
- 25.11 Участие в научно-практической конференции «Защита прав человека в условиях распространения новой коронавирусной инфекции: теория и практика»
- 25.11 Участие в социальной акции «Не молчи», организованной городским Кризисным центром помощи женщинам и детям
- 25.11 Участие в онлайн-конференции к Международному дню борьбы за ликвидацию насилия в отношении женщин «Современные женщины проблемы домашнего насилия. Особенности оказания помощи в условиях сложной эпидемиологической обстановки»
- 26.11 Участие в VII Конференция Московской Федерации профсоюзов
- 26.11 Участие в семинаре-тренинге по теме: «Практика проверки мест принудительного содержания (опыт взаимодействия с общественными наблюдательными комиссиями субъектов Российской Федерации)»
- 27.11 Участие в пресс-конференции на тему: «Защита прав москвичей в период пандемии: проблемы и решения» в пресс-центре Агентства городских новостей «Москва-24»
- 30.11 Оперативное совещание в Аппарате
- 30.11 Участие в расширенном заседании Тематической группы по гендерным вопросам при Представительстве ООН в Российской Федерации, посвященное ежегодной Кампании Генерального Секретаря ООН «Сообща покончим с насилием в отношении женщин»
- 02.12 Участие в Дне приема граждан по социально-значимым вопросам, приуроченного ко дню рождения Всероссийской политической партии «Единая Россия»
- 02.12 Рабочая встреча с Успенской Галиной Ивановной – директором ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Синяя птица» Департамента труда и социальной защиты города Москвы
- 02.12 Рабочая встреча с Рашидом Алуашем – руководителем Совместной программы России и Управления Верховного комиссара ООН по правам человека по координации плана работы на 2021 год
- 02.12 Интервью газете «Коммерсант»



- 07.12 Оперативное совещание в Аппарате
- 07.12 Участие в видеоконференции на тему: «Проблемы инклюзивного подхода в условиях пандемии»
- 08.12 Участие в Дне приема граждан по вопросам дошкольного и школьного образования, приуроченном ко дню рождения Всероссийской политической партии «Единая Россия»
- 10.12 Участие в X Юбилейном междисциплинарном научно-практическом конгрессе с международным участием «Детский церебральный паралич и другие нарушения движения у детей» и IV Всероссийская конференция «Актуальные вопросы комплексно реабилитации детей с заболеваниями нервной системы и опорно-двигательного аппарата в условиях реабилитационного центра»
- 14.12 Оперативное совещание в Аппарате
- 16.12 Участие в заседании Московской городской Думы – «Об отчете Мэра Москвы о результатах деятельности Правительства Москвы»
- 21.12 Оперативное совещание в Аппарате
- 22.12 Проведение заседания Общественного Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в городе Москве
- 24.12 Обсуждение проекта Специального Доклада Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «Защита трудовых прав»
- 24.12 Участие в заседании Комиссии по вопросам помилования г. Москвы
- 25.12 Рабочая встреча с Лецкой Ольгой Александровной – заместителем руководителя по экспертной работе ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по г. Москве» Министерства труда и социальной защиты РФ и Кошелевой Оксаной Владимировной – руководителем экспертных составов ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по г. Москве»
- 28.12 Оперативное совещание в Аппарате
- 29.12 Рабочие встречи по обсуждению планов работы и взаимодействия в 2021 году с:  
Чжу Анастасией Николаевной – членом Общественной палаты города Москвы,  
Игнатовой Екатериной Анатольевной – председателем Совета Депутатов муниципального округа Марьино Роща СВАО города Москвы,  
Шендерович Мариной Евгеньевной – Президентом ООО «Ревайс Экспресс»,  
Чегодаевым Алексеем Михайловичем – председателем Совета отцов при Уполномоченном по правам ребенка в городе Москве,  
Свиридовой Ларисой Викторовной – Уполномоченным по правам человека в Ненецком автономном округе

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

### О НАГРАЖДЕНИЯХ ЗА ВКЛАД В ПРАВООЩИТНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

**Почетной грамотой Уполномоченного  
по правам человека в городе Москве:**

***«За заслуги в области защиты прав и свобод человека  
и гражданина в городе Москве»***

**в 2020 году награждены:**



**Морозова Евгения Юрьевна,**  
член правления ООО «Российский Крас-  
ный Крест»

*За большой личный вклад в сфере обще-  
ственного контроля за обеспечением прав чело-  
века в местах принудительного содержания*



**Сенкевич Михаил Васильевич,**  
председатель АНО по социальной адапта-  
ции граждан «Опора нации»

*За большой личный вклад в сфере обще-  
ственного контроля за обеспечением прав чело-  
века в местах принудительного содержания*



**Крымский Владимир Яковлевич,**  
директор ГКОУ города Москвы «Кадетская  
школа-интернат №1 «Первый Московский ка-  
детский корпус»

*За реализацию права несовершеннолетних  
на медицинское обслуживание, в связи с короно-  
вирусной инфекцией и за оперативное открытие  
детского observationalного отделения «Кадет-  
ский корпус»*



**Волкова Галина Юрьевна,**  
генеральный директор компании «Орто-  
мода»

*За существенный вклад в обеспечение усло-  
вий и гарантий соблюдения прав и свобод челове-  
ка в городе Москве в сфере защиты прав и соци-  
альной интеграции инвалидов*



**Московская городская организация  
Всероссийского общества слепых**

*За существенный вклад в обеспечение усло-  
вий соблюдения прав и свобод человека в сфере  
защиты прав, реабилитации и социальной инте-  
грации инвалидов по зрению и в связи с 95-летием  
со дня основания*



**Благодарственным письмом Уполномоченного по правам человека в  
городе Москве в 2020 году награждены:**



**Епископ Пантелеимон,**  
викарий Святейшего Патриарха Москов-  
ского и всея Руси

*За заслуги в развитии профилактики семей-  
ного неблагополучия и системы защиты детей в  
трудной жизненной ситуации*



**Марфо-Мариинская обитель любви и  
милосердия**

*За поддержку семей с детьми, находящихся  
в трудной жизненной ситуации, оказание помо-  
щи нуждающимся: детям-сиротам и детям-ин-  
валидам, пожилым людям и в связи с 25-летием  
возрождения Марфо-Мариинской обители любви  
и милосердия*



**Кореньяк Дмитрий Владимирович,**  
директор социально-реабилитационного  
центра для несовершеннолетних «Возрожде-  
ние»

*За заслуги в развитии профилактики семей-  
ного неблагополучия и системы защиты детей в  
трудной жизненной ситуации*

**Почетным знаком Стела Уполномоченного**  
**«За защиту прав человека и гражданина»**

**в 2020 году награждены:**



**Картавцева Лариса Руслановна,**  
депутат Московской городской Думы

*За вклад в развитие правозащитной деятельности, в целях обеспечения условий и гарантий соблюдения прав и свобод человека на территории города Москвы*



**Браун Светлана Николаевна,**  
начальник Управления по связям с общественностью Департамента здравоохранения города Москвы

*За вклад в осуществление правового просвещения в области защиты прав и свобод человека и гражданина в городе Москве*



**Мельников Иван Владимирович,**  
вице-президент Российского подразделения Международного Комитета Защиты Прав человека

*За вклад в развитие правозащитной деятельности, в целях обеспечения условий и гарантий соблюдения прав и свобод человека на территории города Москвы*

### ПРИЛОЖЕНИЕ 3

#### ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ. ПЕЧАТНЫЕ ИЗДАНИЯ





# ДОКЛАД

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО  
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ГОРОДЕ МОСКВЕ,  
О СОБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ПРАВ, СВОБОД  
ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА  
В 2020 ГОДУ

Подписано в печать 05.04.2021.

Формат 60x84/8. Бумага мелованая. Гарнитура Cambria.

Уч.-изд. л. 24,06. Усл.-печ. л. 29,34. Заказ № 03/2021/27. Тираж 250 экз.

Отпечатано в типографии ИП Кузнецов Н.В.

603157, г. Н.Новгород, ул. Шорина, 13.

Тел. (831) 412-92-22