



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ГОРОДЕ МОСКВЕ, О СОБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ПРАВ, СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА В 2021 ГОДУ

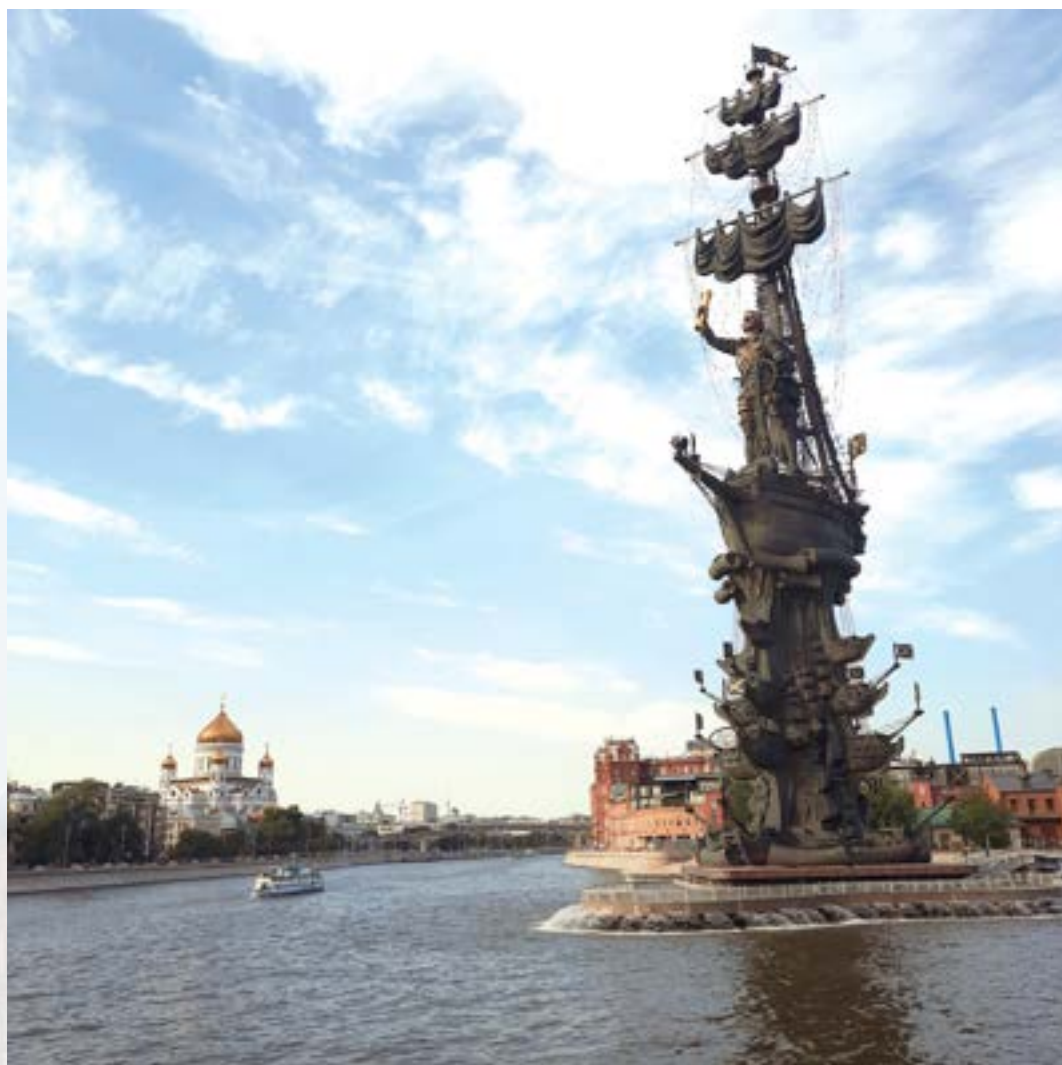




ДОКЛАД

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ГОРОДЕ МОСКВЕ,
О СОБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ПРАВ И СВОБОД
ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА

В 2021 ГОДУ



УДК 342.7(062)
ББК 67.400.3я45
Д 632

Д 632 Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в городе Москве,
о соблюдении и защите прав и свобод человека и гражданина в 2021 году : Воронеж,
2022. – 266 с.

ISBN 978-5-6047021-5-4

УДК 342.7(062)
ББК 67.400.3я45

© Уполномоченный по правам
человека в городе Москве, 2022



СОДЕРЖАНИЕ

Вступительное слово Уполномоченного	8
I. Реализация предложений Уполномоченного, отраженных в Докладе за 2020 год	10
II. Статистические показатели обращений граждан к Уполномоченному, их общая характеристика и количество восстановленных прав.....	12
Статистический анализ работы по рассмотрению обращений граждан.....	12
Анализ обращений отдельных категорий заявителей и мониторинг обращений граждан по административным округам города Москвы	16
III. Право избираться и быть избранными	28
Содействие защите прав граждан в период голосования на выборах депутатов Государственной Думы ФС РФ в 2021 году.....	28
IV. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь.....	34
О соблюдении прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь.....	34
О ситуации с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19 и мониторинг вакцинации москвичей	38
Реализация проектов здорового образа жизни (ЗОЖ) в городе Москве	44
V. Право на труд.....	46
О ситуации с занятостью москвичей, вопросы самозанятости и безработицы.....	51
О соблюдении прав работников при дистанционном режиме работы	54
Право на труд для несовершеннолетних	55
VI. Обеспечение прав граждан в области социальной защиты.....	63
Соблюдение прав граждан при прохождении медико-социальной экспертизы, новации и их реализация	63
Содействие защите прав граждан в организациях стационарного социального обслуживания	65
О реализации проекта «Московское долголетие»	69
VII. Право на образование.	72
«Цифра» – помощник учителя или его альтернатива?	72
Реализация права детей на дошкольное образование	77
Буллинг в образовательных организациях. Развитие школьных служб примирения	80
Реализация права на образование детей с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях, подведомственных Департаменту образования и науки города Москвы.Ранняя диагностика дислексии у детей.....	82
Реализация права на образование в высшей школе и системе среднего профессионального образования	85
VIII. Право на семью.	92
Мониторинг работы центров содействия семейному воспитанию детей-сирот.....	92
Многодетные семьи – проблемы и пути их решения	95
IX. Право на отдых.....	101
Соблюдение прав детей в период организации оздоровительной кампании в 2021 году	101
Право на санаторно-курортное лечение инвалидов и пенсионеров	108

X. Об участии Уполномоченного в законодательной и правоприменительной деятельности на федеральном и региональном уровнях в сфере защиты прав граждан ...	111
Совершенствование процедуры использования материнского капитала	111
Совершенствование законодательства в части реализации жилищных прав инвалидов, жилые помещения которых были признаны непригодными для их проживания	114
Совершенствование законодательства в части признания безработными граждан, не имеющих места жительства	114
По вопросу совершенствования законодательства в части социальной помощи лицам, заключенным под стражу, нуждающимся в постороннем уходе	115
Совершенствование законодательства в сфере реализации права на жилье работниками органов прокуратуры	115
Совершенствование законодательства в сфере здравоохранения	116
Совершенствование законодательства в области образования	116
Совершенствование законодательства по профилактике вторичного сиротства	118
Предложения по ужесточению ответственности за неисполнение судебных решений по спорам, связанным с воспитанием детей	120
XI. Право на безопасность	123
О профилактике правонарушений в сфере безопасности города Москвы с использованием инновационных технологий	123
Участие Уполномоченного в работе по урегулированию вопросов семейно-бытового насилия: состояние, профилактика и предложения	126
Право детей на безопасность в современном социуме	132
Реализация межведомственного проекта «Классный помощник» для своевременного выявления и оказания помощи несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или в трудной жизненной ситуации	134
XII. Право на достоинство личности, свободу и личную неприкосновенность	137
О соблюдении прав человека в местах принудительного содержания	137
Реализация инициативы московского омбудсмена по введению практики выдачи наборов для новорожденных в СИЗО-6	149
XIII. Право на свободу собраний, на участие в управлении делами государства	150
Реализация права на проведение и участие в публичных мероприятиях	150
XIV. Право на жилище	159
Жилищные права москвичей: мониторинг ситуации	159
О ситуации с общежитиями в г. Москве	169
Программа реновации жилищного фонда в городе Москве и ее реализация	171
Предоставление жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	173
Право граждан на благоприятную окружающую среду в современных условиях градостроительной деятельности	176
XV. Положительные примеры содействия защите прав москвичей.	181

XVI. Формы влияния Уполномоченного на развитие правозащитной ситуации в Москве.	187
О работе общественных экспертных советов при Уполномоченном по правам человека в городе Москве	187
О взаимодействии с УПЧ в РФ и УПР при Президенте РФ	201
Международное и межрегиональное сотрудничество	205
Правовое просвещение и бесплатная юридическая помощь	210
Бесплатная юридическая помощь	216
Участие Уполномоченного в судебной защите и судебной практике	221
О взаимодействии с некоммерческими общественными организациями	222
Освещение правозащитной деятельности в медийном пространстве	228
XVII. О взаимодействии с территориальными органами власти.	231
Взаимодействие с ГУ МВД России по г. Москве	231
Взаимодействие с УФСИН России по г. Москве	234
Работа по защите прав граждан с прокуратурой г. Москвы	237
О взаимодействии с Военным комиссариатом г. Москвы по вопросам соблюдения прав лиц призывного возраста	240
XVIII. Заключение	243
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	245
ПРИЛОЖЕНИЕ 2	258
ПРИЛОЖЕНИЕ 3	260

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

Полное название организации	Сокращение по тексту
Конституция Российской Федерации	Конституция РФ
Конституционный Суд Российской Федерации	Конституционный Суд РФ
Верховный Суд Российской Федерации	Верховный Суд РФ
Президент Российской Федерации	Президент России
Совет при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека	СПЧ
Правительство Российской Федерации	Правительство РФ
Совет Федерации Федерального Собрания РФ	Совет Федерации
Центральная избирательная комиссия Российской Федерации	ЦИК РФ
Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации	Государственная Дума
Гражданский кодекс Российской Федерации	ГК РФ
Жилищный кодекс Российской Федерации	ЖК РФ
Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации	ГПК РФ
Уголовный кодекс Российской Федерации	УК РФ
Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации	УИК РФ
Трудовой кодекс Российской Федерации	ТК РФ
Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации	КАС РФ
Семейный кодекс Российской Федерации	СК РФ
Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации	КоАП РФ
Закон г. Москвы от 21 ноября 2007 года № 45 «Кодекс города Москвы об административных правонарушениях»	КоАП города Москвы
Министерство здравоохранения Российской Федерации	Минздрав России
Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	Минтруд России
Министерство юстиции Российской Федерации	Минюст России
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	Минобрнауки России
Министерство просвещения Российской Федерации	Минпросвещения России
Министерство обороны Российской Федерации	Минобороны России
Федеральная служба исполнения наказаний	ФСИН России
Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	Роспотребнадзор
Московская городская Дума	Мосгордума
Московская городская избирательная комиссия	Мосгоризбирком
Главное управление МВД России по городу Москве	ГУ МВД России по г. Москве
Главное следственное управление ГУ МВД России по г. Москве	ГСУ ГУ МВД России по г. Москве
Главное следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по городу Москве	ГСУ СК РФ по г. Москве
Главное управление по вопросам миграции Министерства внутренних дел Российской Федерации	ГУВМ МВД России
Главное управление Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по городу Москве	ГУ Росгвардии по г. Москве
Управление Федеральной службы исполнения наказаний по г. Москве	УФСИН России по г. Москве

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

Управление Федеральной службы судебных приставов по городу Москве	УФССП России по г. Москве
Главное бюро медико-социальной экспертизы по городу Москве	ГБ МСЭ по г. Москве
Департамент городского имущества города Москвы	ДГИ
Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы	ДТиСЗН
Департамент образования и науки города Москвы	ДОНМ
Департамент здравоохранения города Москвы	ДЗМ
Роспотребнадзор по г. Москве	Моспотребнадзор
Дошкольное образовательное учреждение, образовательные организации, реализующие программы дошкольного образования	ДОУ
Органы местного самоуправления внутригородских муниципальных образований в городе Москве	Органы местного самоуправления
Индивидуальные программы реабилитации и абилитации инвалидов	ИПРА
Контрольно-измерительные материалы	КИМы
Пункты проведения экзамена	ППЭ
Региональный центр обработки информации города Москвы	РЦОИ
Некоммерческая организация	НКО



Вступительное слово Уполномоченного

Дорогие друзья!

Завершился 2021 год. Это был не простой год и с точки зрения продолжающего распространяться и видоизменяться ковида, и с точки зрения усиления работы с населением по вакцинации; год выборов нового состава Государственной Думы с применением технологии электронного голосования, именно в этом году развивались смешанные форматы образования и отрабатывались инновационные технологии в этой области. Мы учились обсуждать тревожащие нас вопросы в новом формате онлайн и отлично овладели этими технологиями. Для детей, больных онкологией, появился благотворительный фонд поддержки семейных Домов для родных и близких маленьких пациентов, москвичи привыкают к электронным цифровым медицинским картам и цифровым больничным листам, использованию QR-кодов в экстренных ситуациях.

Льготную ипотеку продлили до 1 июля 2022 года, а возможности по семейной ипотеке расширили. Продолжала развиваться программа реновации.

С сентября стартовала гаражная амнистия, обсуждение в обществе вызвало и объявление отдельных СМИ и граждан «иностранными агентами». В Казани и Перми произошли массовые теракты в образовательных учреждениях, которые потрясли всю Россию, и мы в Москве еще раз вернулись к теме безопасного пребывания детей и студентов в образовательных организациях города.

Практически все, что перечислено, так или иначе связано с правами человека. У Уполномоченного по правам человека в городе Москве (далее – Уполномоченный) и сотрудников аппарата постоянно работала горячая линия. Мы внимательно изучали все обращения к нам в социальных сетях, на официальном сайте Уполномоченного, где москвичи ставили волнующие их вопросы, а мы находили на них ответы: подсказывали, куда обратиться со своей проблемой, разъясняли главное в статьях законов, консультировали, поддерживали обратившихся к нам москвичей.

Многие вопросы нашли свое разрешение в 2021 году. Так, по многочисленным просьбам многодетных семей право бесплатного проезда в общественном транспорте получили оба родителя. Эту тему Уполномоченный и его эксперты поднимали все последние годы.

78 миллионов рублей собрали москвичи на благотворительных сервисах mos.ru для поддержки слабо защищенных слоев населения. Они направлены на реабилитацию, продуктивную помощь, лекарства, на поддержку приютов для животных и другое. Согласно Указу Президента в России, появился новый праздник – День Отца. Это важное событие, направленное на укрепление семьи, акцентирование внимания общества на роли отца в воспитании детей.

Порядка 5000 обращений получил от москвичей Уполномоченный в 2021 году. Каждое обращение внимательно изучено, и люди получили профессиональные ответы, необходимую им помощь.

В нашем докладе традиционно мы отразили все, с чем москвичи к нам обращались. Главное, что мы работали вместе с нашими экспертами, представителями гражданского общества, структурами Правительства Москвы, силовыми структурами, Прокуратурой и Следственным комитетом города, депутатами всех уровней, с федеральными и региональными уполномоченными по правам человека и уполномоченными по правам ребенка, с нашими зарубежными коллегами и партнерами.

Как всегда, от нового года мы ждем позитивных изменений: надеемся, что вернемся к привычной нам жизни без масок и QR-кодов, что все мировые проблемы будут разрешаться в ходе мирных переговоров, а те демографические потери, которые принес ковид, будут восполнены, и у нас будут рождаться здоровые и счастливые дети, что у москвичей будет стабильная и спокойная жизнь, а справедливость, честность и законность будут всегда главными в работе тех, кто призван защищать права и свободы человека и гражданина.

Благодарю всех наших экспертов за плодотворную работу в это непростое время.

Надеюсь, что информация, представленная в нашем Докладе, будет изучена и проанализирована органами исполнительной и законодательной власти, а москвичам будет полезна и интересна.

Спасибо всем, кто был с нами в непростом 2021 году.

Надеюсь на вашу поддержку и сотрудничество в 2022 году.

Берегите себя и своих близких.

С уважением,
Уполномоченный по правам человека
в городе Москве

Т.А. Потеева

I. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРЕДЛОЖЕНИЙ УПОЛНОМОЧЕННОГО, ОТРАЖЕННЫХ В ДОКЛАДЕ ЗА 2020 ГОД

О соблюдении прав инвалидов на социально-трудовую реабилитацию в психоневрологических интернатах в части учета доходов от трудовой деятельности при расчете оплаты за социальные услуги

Уполномоченным при мониторинге соблюдения прав получателей социальных услуг в психоневрологических интернатах с участием ДТиСЗН в течение нескольких последних лет рассматривался вопрос изменения правового регулирования оплаты за стационарное обслуживание получателей социальных услуг.

Деятельность Уполномоченного в сфере защиты прав лиц с психическими расстройствами показала, что в психоневрологических интернатах ДТиСЗН получатели социальных услуг не стремятся к оплачиваемому труду, поскольку большая часть их трудовых доходов (до 75%) будет вычтена в счет оплаты за социальное обслуживание.

С 2015 года законодательно изменился подход к расчетам оплаты за предоставление социальных услуг в стационарной форме для инвалидов с психическими расстройствами.

Действовавшее до 1 января 2015 года правовое регулирование оплаты за стационарное обслуживание получателя социальных услуг закрепляло ограничение ежемесячной платы за стационарное обслуживание получателя социальных услуг – **до 75 %** установленной ему **пенсии**.

С 1 января 2015 года оплата за предоставление социальных услуг в стационарной форме не может превышать **75% среднедушевого дохода** получателя социальных услуг, который определяется в соответствии с положениями части 4 статьи 32 Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 18 октября 2014 года №1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

При расчете среднедушевого дохода получателя социальных услуг учитываются в том числе пенсии, пособия, стипендии и иные аналогичные выплаты, полученные гражданином в соответствии с законодательством Российской Федерации.



Расчет среднедушевого дохода производится исходя **из суммы доходов членов семьи** или одиноко проживающего гражданина за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальных услуг. В сумму доходов включаются виды доходов, полученных из разных источников, включая доход от сдачи в аренду (наем) недвижимого и иного имущества.

Таким образом, переход на оплату за социальное обслуживание в стационарных учреждениях с учетом практически всех доходов, в том числе от заработной платы, получателя социальных услуг не мотивирует инвалидов с психическими расстройствами к трудовой деятельности с вознаграждением за труд, что не способствует социализации и трудовой реабилитации этих лиц.

Данный вопрос о соблюдении прав инвалидов на социально-трудовую реабилитацию в психоневрологических интернатах

был освещен в Докладе московского омбудсмена за 2020 год, был предложен к рассмотрению и обсуждению Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой и был поддержан другими регионами.

В результате совместных усилий Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 октября 2021 года № 1876 «О внесении изменения в Правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», Правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года №1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для

предоставления социальных услуг бесплатно» дополнены пунктом 5(2) следующего содержания:

– При расчете среднедушевого дохода не учитываются доходы, полученные в денежной форме от трудовой деятельности инвалидов, постоянно проживающих в организациях социального обслуживания и осуществляющих трудовую деятельность в организациях социального обслуживания.

Выражаю признательность всем заинтересованным сторонам в обсуждении актуального вопроса, что позволило Правительству Российской Федерации своевременно отнестись к проблеме соблюдения прав инвалидов на социально-трудовую реабилитацию в психоневрологических интернатах и внести соответствующие изменения.

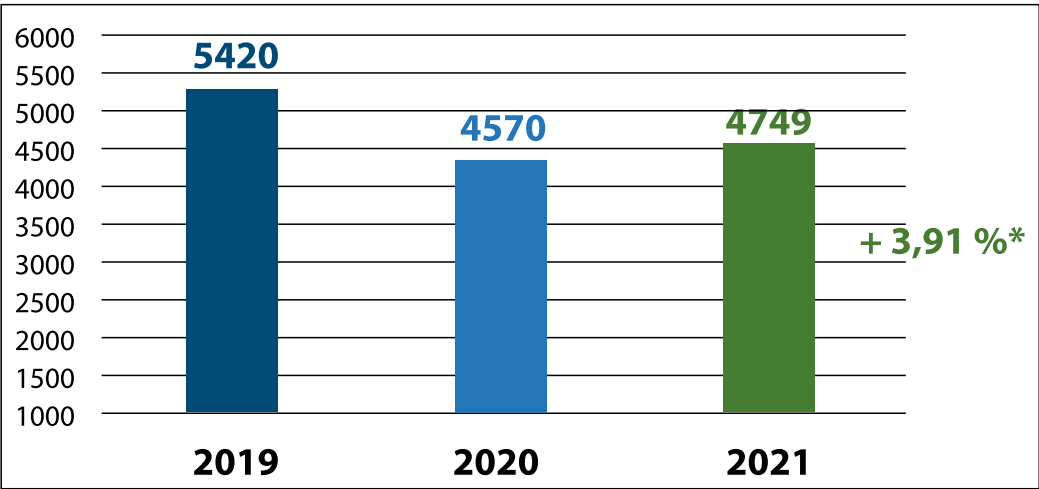
II. СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН К УПОЛНОМОЧЕННОМУ, ИХ ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА И КОЛИЧЕСТВО ВОССТАНОВЛЕННЫХ ПРАВ

Статистический анализ работы по рассмотрению обращений граждан

В 2021 году к Уполномоченному поступило **4749** обращений о нарушениях прав и свобод человека и гражданина, включая **306** обращений от граждан, принятых

Уполномоченным на личном приеме по самым трудно решаемым вопросам, а также **118** коллективных обращений, подписанных более 1100 гражданами.

Общие сведения о поступивших обращениях



*по сравнению с 2020 годом

Количество обращений по сравнению с 2020 годом незначительно повысилось и в целом соответствует ежегодным показателям.

Способ поступления в аппарат	Количество	%
С личного приема Уполномоченного	306	6.44
С личного приема сотрудника аппарата	113	2.38
По почте	1758	37.02
По электронной почте	1081	22.76
Представлено в приемную аппарата	281	5.91
По телефону	12	0.25
Выездной прием	81	1.68
С сайта УПЧ	1090	22.95
Дубликат	28	0.59

Личные приемы граждан Уполномоченным и сотрудниками аппарата проводились в 2021 году на регулярной основе, за исключением региональных карантинных периодов, и с соблюдением всех санитарно-эпидемиологических норм и требований.

При этом все больше граждан предпочитают отправку электронных обращений через официальный сайт Уполномоченного или по электронной почте.

Категория заявителя	Количество	%
Гражданин (без особой категории)	1489	31.35
Коллективное	118	2.18
Пенсионер	153	3.22
Адвокат	30	0.63
Ветераны труда	5	0.11
Военнослужащие/бывшие военнослужащие и члены их семей	14	0.29
Выпускники детских домов и школ-интернатов	5	0.11
Депутат Госдумы РФ, Мосгордумы	79	1.66
Дети-сироты, оставшиеся без попечения родителей	24	0.51
Иностранный гражданин, лицо без гражданства	39	0.82
Лицо с ОВЗ (инвалид)	268	5.64
Мигрант, беженец, переселенец	2	0.04
Многодетная семья	243	5.12
Несовершеннолетний	14	0.29
Общественные организации	49	1.03
Органы исполнительной власти РФ	5	0.11
Органы исполнительной власти субъекта	3	0.06
Органы местного самоуправления	7	0.15
Подозреваемый, обвиняемый, осужденный	501	10.55
Потерпевший	38	0.85
Предприятие, учреждение, организация, ИП	28	0.63
Представитель по доверенности	44	0.61
Представитель по закону	1472	31.69
Призывник	38	0.8
Сотрудники/бывшие сотрудники правоохранительных органов	8	0.17
Средства массовой информации	4	0.08
Студент	1	0.02
Суд, прокуратура, полиция, судебный пристав	2	0.04
УПР/УПЧ в РФ и субъектах РФ	57	1.2
Участник боевых действий, ветеран ВОВ	3	0.06
Учреждения образования	6	0.13

Анализ обращений по гендерному типу в процентном соотношении составляет: 57,99% (2754) от женщин и 39,52% (1877) от мужчин (как указано выше – 2,48 % (118) – коллективные обращения).

Уполномоченным и сотрудниками аппарата в 2021 году проведено **23** проверки ПНИ, ПВТ, спецучреждений ФСИН России, УФСИН России по г. Москве и ГУ МВД по г. Москве, общеобразовательных учреждений как плановых, так и по обращениям граждан.

Рассмотрено с положительным результатом	2406	56.76
Отрицательный результат	10	0.24
Направлено по подведомственности	148	2.41
Достигнуто иное решение по существу дела	58	1.37
Направлено по подведомственности с контролем	841	19.84
Направлено по территориальности	394	9.29
Доводы жалобы не подтвердились	381	8.99
Возврат жалобы	1	0.02

Одно письменное обращение (0,02%) возвращено заявителю, в том числе по основаниям части 1 и части 3 статьи 11 Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или адрес (почтовый, электронный), по которому должен быть направлен ответ, в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения).



Наибольшее количество вопросов поступило по тематике образования – 15,94% (718). Более чем в два раза выросло количество обращений по вопросу устрой-

Заявителям разъяснено их право на повторное обращение в случае приведения обращения в соответствие с требованиями действующего законодательства по их оформлению.

Общее число вопросов, поставленных в обращениях граждан, поступивших в 2021 г., составило 5327, из них от жителей Москвы – 4503.

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ,
ПОСТАВЛЕННЫХ В ПОСТУПИВШИХ
ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН – 5357

ства ребенка в дошкольное образовательное учреждение и составило более 9% (406) от общего числа рассмотренных по Москве обращений.

ОБРАЗОВАНИЕ	718
Устройство ребенка в детский сад	406
Образовательный процесс	121
Устройство ребенка в школу	51
Конфликтные ситуации в школе, учреждениях проф. образования	44
Организационные вопросы	41
Конфликтные ситуации в детском саду	21
Иные вопросы	34

На втором месте по количественному показателю – вопросы уголовного производства – 14,61% (658). По обеспечению прав человека в местах принудительного

содержания было рассмотрено 224 вопроса (4,97%). Почти в 1,5 раза увеличилось количество обращений по условиям содержания в СИЗО, ИВС.

ПРОИЗВОДСТВО УГОЛОВНОЕ	658
Возбуждение либо отказ в возбуждении дела	208
Нарушения в ходе проведения дознания и предварительного следствия	162
Обоснованность привлечения к ответственности	97
Пересмотр судебных постановлений	32
Изменение меры пресечения	32
Взаимодействие с правоохранительными органами	25
Нарушения в ходе судопроизводства	22
Нарушение разумных сроков судопроизводства	22
Иные вопросы	48
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ	224
Оказание медицинской помощи	81
Условия содержания в СИЗО, ИВС	86
Содержание в спецучреждениях полиции	18
Перевод в другое исправительное учреждение	13
Иные вопросы	26

По-прежнему актуальными для жителей столичного региона остаются жилищные вопросы – 12,52% (564).

ЖИЛИЩНЫЕ ПРАВА	564
Улучшение жилищных условий	103
Постановка на учет нуждающихся в жилье	97
Реновация	49
Нарушение права пользования жилым помещением	49
Выселение без предоставления другого жилого помещения	44
Расселение домов (общежитий, коммунальных квартир)	29
Заключение/изменение договора соцнайма	23
Иные вопросы	170

В 2021 году количество вопросов сферы социальной защиты, хоть и не значительно, но снизилось – 289 (6,42%).

СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА	289
Социальное обеспечение	142
Льготы и пособия для категорий граждан, нуждающихся в соцзащите	64
Пенсионное обеспечение	43
Беспрепятственный доступ инвалидов к объектам инфраструктуры	25
Иные вопросы	14

По вопросам защиты прав жителей столицы в области здравоохранения наблюдается устойчивое снижение: 2019 год – 343, 2020 год – 269, 2021 год – 191, 4,24% от общего

числа вопросов. Пандемия, начавшаяся в 2019 году, внесла много нового в здравоохранение, и на данный момент цифры показывают, что переходный период удачно пройден и работа данной сферы вернулась в привычный темп.

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ	191
Оказание лечебно-профилактической помощи	60
Работа медицинских учреждений, медицинское обслуживание	56
Вопросы МСЭ	18
Обеспечение населения медикаментами	17
Госпитализация в психиатрический стационар	11
Охрана здоровья и отдых	10
Госпитализация	9
Нарушение при оказании психиатр. помощи	7
Иные вопросы	2

Число вопросов по экономическим и имущественным правам человека, а также вопросам гражданского производства можно сравнить с результатом предыдущего периода. Оно составило 295 (6,55%) и 284 (6,31%) соответственно.

Вопрос	2020	2021
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ИМУЩЕСТВЕННЫЕ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА, ЧАСТНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ	306	295
ПРОИЗВОДСТВО ГРАЖДАНСКОЕ	254	284

По вопросам о спорах, связанных с воспитанием детей в 2021 году поступило 287 (6,37%). Это соответствует средним показателям за предыдущие периоды.

СПОРЫ, СВЯЗАННЫЕ С ВОСПИТАНИЕМ ДЕТЕЙ	287
Об осуществлении родительских прав родителем, проживающим отдельно от ребенка	79
О месте жительства ребенка при раздельном проживании родителей	76
Получение содержания от своих родителей и др. членов семьи	47
О лишении / ограничении родительских прав	31
О возврате ребенка родителям (родителю)/законному представителю	20
Об устранении препятствий к общению с ребенком его близких родственников	12
Иные вопросы	22

Статистические данные по другим вопросам в обращениях граждан

Тематика вопросов	Количество вопросов (5% и менее*)
Градостроительство и развитие городской инфраструктуры	113 (2,51%)
Вопросы ЖКХ	103(2,29%)
Производство административное	90(2%)
Ненадлежащее исполнение родительских обязанностей	88(1,95%)
Миграция и межнациональные отношения	67(1,49%)
Личные права и свободы, политические права	67(1,49%)
Экология и природопользование	45(1%)
Жестокое обращение и эксплуатация	44(0,98%)
Трудовые права	42(0,93%)
Устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	40(0,89%)
Права лиц призывного возраста	39(0,87%)
Реализация права на обращения и личный прием в госорганы	36(0,8%)

* от общего числа вопросов, поставленных в обращениях

Мобильные приемы граждан

В 2021 году московским омбудсменом и специалистами аппарата в ходе 4 мобильных приемов принят 81 гражданин.

Общие сведения о мобильных приемах

ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ	ПЛОЩАДКА	КОЛИЧЕСТВО ГРАЖДАН
18 февраля 2021	ГБУ ЦСО «Троицкий» ТАО г. Москвы	18
21 апреля 2021	ГБУ ТЦСО «Беговой» филиал «Хорошевский» САО г. Москвы	20
30 сентября 2021	Управление социальной защиты населения Южного административного округа г. Москвы	22
13 декабря 2021	Съезд родителей детей-инвалидов (МГАРДИ)	21

Анализ обращений отдельных категорий заявителей и мониторинг обращений граждан по административным округам города Москвы

Данные о коллективных обращениях

Статистика прошлых лет показывает, что в 2018 году было рассмотрено 54 коллективных обращения, в 2019 году произошло существенное увеличение их числа до 136, и в 2020 году их число составило 124. В отчетном году наблюдается снижение коллективных обращений – 118 (2,62%), однако подписаны они более 1100 гражданами.

Принимая во внимание, что коллективные обращения граждан характеризуются наличием существенной проблемы в отдельных областях жизнедеятельности общества и отражают солидарную позицию групп населения по вопросу решения имеющейся проблемы, аппаратом омбудсмена в приоритетном порядке давались письменные разъяснения правового характера по всем коллективным обращениям, содержащие информацию о способах защиты и восстановления нарушенных прав, компетенции и территориальной подведомственности органов власти.

ТЕМАТИКА КОЛЛЕКТИВНЫХ ОБРАЩЕНИЙ	118
Строительство объектов социальной инфраструктуры/незаконное строительство	19
Образовательный процесс	11
Экология, природопользование	8
Вопросы "точечной застройки"	8
Конфликтные ситуации в школе, учреждениях проф. образования	7
Обустройство детских площадок	6
Ненадлежащее качество услуг	6
Взаимодействие с правоохранительными органами	4
Введение программы ранней диагностики Covid-19 (экспресс-тестирование)	3
Устройство ребенка в детский сад	3
Выселение из ведомственного жилья	3
Установка элементов дорожного движения	3
Пересмотр судебных постановлений	3
Работа медицинских учреждений, медицинское обслуживание	2
Нарушение предприятиями ЖКХ-сферы своих обязанностей	2
Право собственности и иные права на землю	2
Коррупция в госорганах	2
Реализация права на обращения и личный прием в госорганы	2
Введение QR-кодов	2
Избирательные права и процедуры	1
Права участников долевого строительства	1
Место жительства ребенка при раздельном проживании родителей	1
Нарушение сроков судопроизводства	1
Нарушение прав потребителей	1
Госпитализация в психиатрический стационар	1
Заключение договора соц. найма на специализированное жилье	1
Вопросы судопроизводства	1
Нарушения в ходе проведения дознания и предварительного следствия	1
Нарушения в ходе взыскания с заемщиков просроч. задолженности	1
Ликвидация гаражей, автостоянок	1
Организация парковочного пространства	1
Законодательная инициатива	1

Анализ результатов рассмотрения коллективных обращений

Рассмотрено с положительным результатом	13	11%*
Дано разъяснение по обращению	35	30%*
Направлено по подведомственности с контролем	37	31%*
Направлено по территориальности	4	3%*
Доводы жалобы не подтвердились	4	3%*

*от общего числа коллективных обращений

Данные о работе с обращениями депутатов МГД

В 2021 году московским омбудсменом продолжено взаимодействие с депутатским корпусом Московской городской Думы.

По уже сложившейся в период пандемии практике Уполномоченный в онлайн режиме принимал участие в работе профильных комиссий Мосгордумы по труду и социальной политике; по образованию и др., а также в мероприятиях Московской городской Думы по правозащитной тематике.

В 2021 году в аппарат омбудсмeна поступило 56 обращений половины численного состава парламентариев по вопросам содействия защите прав и законных интересов москвичей.

Статистика прошлых лет показывает, что в 2018 году было рассмотрено 18 обращений, а в 2019 году – 27. Анализ показывает существенное, в 3,5 раза, увеличение обращений депутатского корпуса в 2020 году (77) и о снижении количества обращений в отчетном периоде.

В аппарате омбудсмeна налажена эффективная работа с обращениями парламен-

тариев, которая находится на личном и постоянном контроле Уполномоченного.

Аппаратом омбудсмeна давались письменные разъяснения по всем без исключения обращениям и запросам депутатов в основном правового характера, содержащие информацию о способах защиты и восстановления нарушенных прав, компетенции и территориальной подведомственности органов власти, предоставлялись сведения информационно-справочного характера.

По обращениям депутатов в 2021 году Уполномоченным направлено порядка 95 запросов в федеральные органы власти, Правительство Москвы, городскую прокуратуру, ГУ МВД России по г. Москве, УФСИН России по г. Москве, службу судебных приставов и другие организации, а также осуществлены выезды на территории ряда городских округов.

Проведены 3 рабочие встречи (выезд) и личный прием депутата и заявителей.

ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ ДЕПУТАТОВ МОСГОРДУМЫ	56
Устройство ребенка в детский сад	17
Беспрепятственный доступ инвалидов к объектам инфраструктуры	6
Программа ранней диагностики Covid-19 (экспресс-тестирование)	5
Опека (попечительство)	4
Исполнение судебных постановлений	3
Оказание медицинской помощи	2
Постановка на учет нуждающихся в жилье	2
Условия содержания в СИЗО, ИВС	2
Изменение меры пресечения	2
Психологическое давление, наложение взысканий	2
Обоснованность привлечения к ответственности	2
Ненадлежащее исполнение родительских обязанностей	2
О лишении / ограничении родительских прав	2
Снятие с учета нуждающихся в жилье	2
Обмен/принудительный обмен	2
Экология и природопользование	2
Содействие в реализации инициатив	1
Право на представление информации	1
Социальное обеспечение	1
Об устранении препятствий к общению с ребенком его близких родственников	1
Образовательный процесс	1
Предоставление ж/пом. из маневренного/специализированного фонда	1
Обращение взыскания на заложенное имущество	1
Вопросы получения гражданства	1
Организация и проведение собраний и митингов	1
Пересмотр судебных постановлений	1
Нарушения в ходе судопроизводства	1

Незаконное строительство	1
Выселение из ведомственного жилья	1
Улучшение жилищных условий	1
Заключение/изменение договора соц. найма	1
Реструктуризация кредитной задолженности	1
Нарушение прав потребителей	1
Госпитализация в психиатрический стационар	1

Анализ результата рассмотрения обращений депутатов Мосгордумы

Рассмотрено с положительным результатом	6	11%*
Дано разъяснение по обращению	28	50%*
Направлено по подведомственности с контролем	25	44%*
Доводы жалобы не подтвердились	9	16%*

*от общего числа обращений депутатов МГД

Работа по обращениям лиц с ограниченными возможностями здоровья

В 2021 году в аппарат омбудсмeна поступило 268 обращений от лиц с ОВЗ, проживающих в Москве.

Статистика прошлых лет показывает, что в 2018 году было рассмотрено 271 обращение, в 2019 году их количество составило 272, а в 2020 году их число снизилось до 179.

По обращениям лиц с ОВЗ аппаратом омбудсмeна давались письменные разъяснения правового характера по всем обращениям, содержащие информацию о способах защиты и восстановления нарушенных прав, компетенции и территориальной подведомственности органов власти.

ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ ЛИЦ С ОВЗ	271
Возбуждение либо отказ в возбуждении уголовного дела	30*
Оказание лечебно-профилактической помощи	29
Социальное обеспечение	17
Благоустройство придомовых территорий	15
Содействие в реализации инициатив	13
Улучшение жилищных условий	12
Беспрепятственный доступ инвалидов к объектам инфраструктуры	11
Работа медицинских учреждений, медицинское обслуживание	11
Реабилитация	9
Исполнение судебных постановлений	7
Нарушение прав потребителей	6
Вопросы МСЭ	5
Вопросы судопроизводства	5
Постановка на учет нуждающихся в жилье	5
Госпитализация	4
Реновация	3
Ненадлежащее качество услуг	3
Нарушения в ходе проведения дознания и предварительного следствия	3
Выселение из муниципального жилья	2
Жалобы на органы социального обеспечения	2
Законодательная инициатива	2
Обоснованность привлечения к ответственности	2
Обеспечение населения медикаментами	2
Непредоставление льгот соответствующей категории граждан	2
Расселение домов (общежитий, коммунальных квартир)	1
Реализация права на обращения и личный прием в госорганы, орг. местного самоупр.	1

Пересмотр судебных постановлений	1
Направление в дома для престарелых, интернаты	1
Экология, природопользование, благоприятная окружающая среда	1
Пенсионное обеспечение	1
Льготы и пособия для категорий граждан, нуждающихся в соц. защите	1

*такое количество обусловлено 20 аналогичными по содержанию обращениями от гражданина А.

Анализ результатов рассмотрения обращений лиц с ОВЗ

Рассмотрено с положительным результатом	19	7%*
Дано разъяснение по обращению	124	46%*
Направлено по подведомственности с контролем	19	7%*
Направлено по территориальности с контролем	17	6%*
Доводы жалобы не подтвердились	7	3%*

*от общего числа обращений лиц с ОВЗ

Работа с обращениями многодетных семей

В 2021 году в аппарат омбудсмeна поступило 243 обращения от многодетных семей Москвы. Статистика прошлых лет показывает, что в 2018 году было рассмотрено 192 обращения, в 2019 году произошло существенное увеличение коллективных обращений до 294, а в 2020 году их число вновь снизилось до 200.

ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ	243
Постановка на учет нуждающихся в жилье	37
Социальное обеспечение	24
Устройство ребенка в детский сад	23
Компенсационные выплаты	22
Льготы и пособия для категорий граждан, нуждающихся в соцзащите	12
Предоставление земельных участков	10
Исполнение судебных постановлений	6
Нарушение предприятиями ЖКХ-сферы своих обязанностей	4
Жилье нуждающимся в содействии города	4
Назначение и выплата пенсий и пособий	4
Реновация	4
Получение содержания от своих родителей и др. членов семьи	4
Об осуществлении родительских прав родителем, проживающим отдельно	4
Пересмотр судебных постановлений	3
Защита чести и достоинства	3
Снос домов	2
Работа медицинских учреждений, медицинское обслуживание	2
Предоставление субсидии	2
Материнский капитал	2
Нарушение прав потребителей	2
Возбуждение либо отказ в возбуждении дела	2
Жалобы на органы социального обеспечения	2
Выкуп жилья	1
Охрана здоровья и отдых	1
Образовательный процесс	1
Оказание лечебно-профилактической помощи	1
Заклучение/расторжение трудовых договоров	1
О лишении / ограничении родительских прав	1

О месте жительства ребенка при раздельном проживании родителей	1
Выселение без предоставления другого жилого помещения	1
Ненадлежащее исполнение родительских обязанностей	1
Разрешение на отчуждение собственности, принадлежащей н/л	1
Содействие в реализации инициатив	1
Юридическая помощь	1

Анализ результатов рассмотрения обращений от многодетных семей

Рассмотрено с положительным результатом	17	7%*
Дано разъяснение по обращению	124	51%*
Направлено по подведомственности с контролем	50	21%*
Направлено по территориальности с контролем	7	3%*
Доводы жалобы не подтвердились	3	1%*

*от общего числа обращений многодетных семей

Работа с обращениями лиц, получающих пенсию

В 2021 году в аппарат омбудсмeна поступило 153 обращения от пенсионеров Москвы. Статистика прошлых лет показывает, что в 2018 году было рассмотрено 211 обращений, в 2019 году их количество составило 196, а в 2020 году их количество снизилось до 162.

ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ ПЕНСИОНЕРОВ	153
Пенсионное обеспечение	27
Льготы и пособия для категорий граждан, нуждающихся в соцзащите	17
Социальное обеспечение	14
Исполнение судебных постановлений	13
Имущественные и наследственные права	11
Юридическая помощь	9
Реализация права на обращения и личный прием в госорганы, орг. местного самоупр.	7
Нарушение условий гражданско-правовых договоров	6
Оказание лечебно-профилактической помощи	5
Нарушение прав потребителей	4
Нарушения в ходе взыскания с заемщиков просроч. задолж-ти	3
Вопросы приватизации	3
Пересмотр судебных постановлений	2
Постановка на учет нуждающихся в жилье	2
Компенсация ущерба и возмещение морального вреда	1
Нарушения в ходе проведения дознания и предварительного следствия	1
Госпитализация	1
Предоставление ж/пом. из маневренного/специализированного фонда	1
Разрешение трудовых споров	1
Нарушение разумных сроков судопроизводства	1
Вакцинация	1
Вознаграждение за труд	1

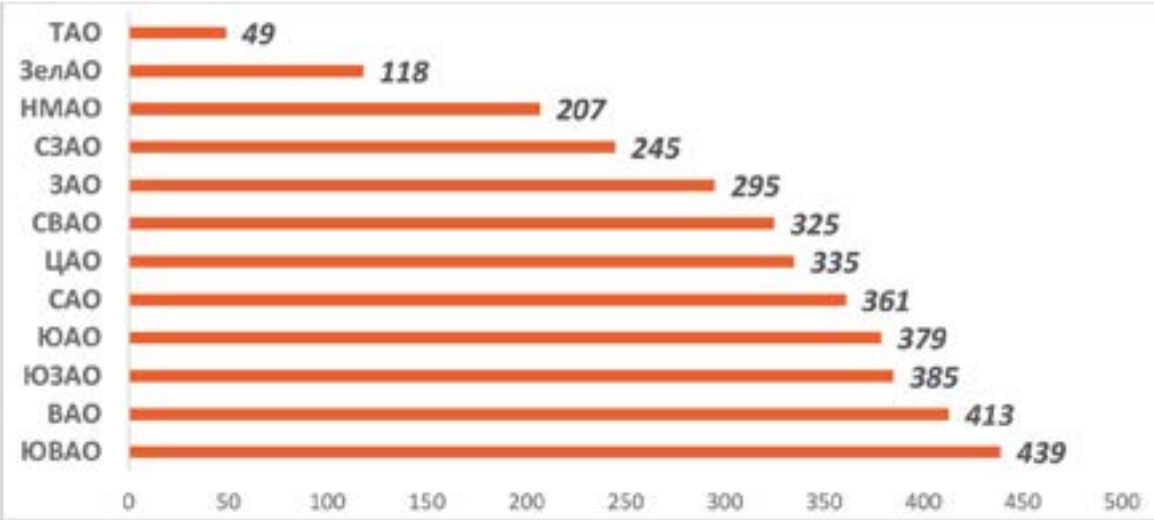
Анализ результатов рассмотрения обращений лиц, получающих пенсию

Рассмотрено с положительным результатом	18	12%*
Дано разъяснение по обращению	89	58%*
Направлено по подведомственности с контролем	5	3%*
Направлено по территориальности с контролем	17	11%*
Доводы жалобы не подтвердились	7	5%*
Достигнуто иное решение по существу дела	3	2%

*от общего числа обращений многодетных семей

Данные о вопросах, поставленных в обращениях москвичей и жителей столицы с разбивкой по округам

В 2021 году выросло количество обращений по вопросу устройства детей в дошкольные образовательные организации. Также по-прежнему актуальны вопросы жилищных прав, социальной защиты, экономических и имущественных прав, частной собственности.



Наибольшее количество обращений поступило из Юго-Восточного административного округа города Москвы – 439 (11,3%), первое место по количеству обращений в этом округе занимают вопросы образования (85), а именно – устройство ребенка в детский сад (58). Ниже и далее по тексту приведены таблицы с указанием наиболее актуальных тематик обращений, поступивших от жителей округа.

ЮВАО	439
ОБРАЗОВАНИЕ, в т.ч.	85
устройство ребенка в детский сад	58
ЖИЛИЩНЫЕ ПРАВА	68
СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА	44
ПРОИЗВОДСТВО ГРАЖДАНСКОЕ	36
ВОПРОСЫ ЖКХ, в т.ч.	28
благоустройство придомовых территорий	14
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ИМУЩЕСТВЕННЫЕ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА, ЧАСТНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ	23
СПОРЫ, СВЯЗАННЫЕ С ВОСПИТАНИЕМ ДЕТЕЙ	21
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ	18

В Восточном административном округе самое высокое число обращений по жилищной тематике – 96. На втором месте вопросы образования – 44, из них устройство ребенка в детский сад – 20, т.е. почти половина от общего числа.

ВАО	413
ЖИЛИЩНЫЕ ПРАВА	96
ОБРАЗОВАНИЕ, в т.ч.	44
устройство ребенка в детский сад	20
ПРОИЗВОДСТВО ГРАЖДАНСКОЕ	37
СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА, в т.ч.	31
социальное обеспечение	19
ПРОИЗВОДСТВО УГОЛОВНОЕ	28
СПОРЫ, СВЯЗАННЫЕ С ВОСПИТАНИЕМ ДЕТЕЙ	23
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ	22
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ИМУЩЕСТВЕННЫЕ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА, ЧАСТНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ	22

В Юго-Западном административном округе на первом месте вопросы уголовного производства – 67, из них 43 – касаются возбуждения либо отказа в возбуждении дела. Это количество обусловлено 30 обращениями от гражданина А. по различным вопросам уголовно-правового характера. Обращения по жилищной тематике и вопросы образования находятся почти на одном уровне – 49 и 47 соответственно, из них устройство ребенка в детский сад – 22.

ЮЗАО	385
ПРОИЗВОДСТВО УГОЛОВНОЕ, в т.ч.	67
возбуждение либо отказ в возбуждении дела	43
ЖИЛИЩНЫЕ ПРАВА	49
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ИМУЩЕСТВЕННЫЕ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА, ЧАСТНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ	49
ОБРАЗОВАНИЕ, в т.ч.	47
устройство ребенка в детский сад	22
СПОРЫ, СВЯЗАННЫЕ С ВОСПИТАНИЕМ ДЕТЕЙ, в т.ч.	33
об осуществлении родительских прав родителем, проживающим отдельно от ребенка	12
СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА, в т.ч.	31
социальное обеспечение	16
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ	15

По Южному административному округу жилищные права находятся на первом месте – 64.

ЮАО	379
ЖИЛИЩНЫЕ ПРАВА	64
Улучшение жилищных условий	19
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ИМУЩЕСТВЕННЫЕ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА, ЧАСТНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ	42
ОБРАЗОВАНИЕ	36
Устройство ребенка в детский сад	17
СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА	36
Социальное обеспечение	19
Льготы и пособия для категорий граждан, нуждающихся в соцзащите	9
СПОРЫ, СВЯЗАННЫЕ С ВОСПИТАНИЕМ ДЕТЕЙ	19
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ	14

В Северном административном округе число обращений по жилищной тематике – 66. Вопросы образования – 44, из них устройство ребенка в детский сад – 29, что составляет 66% от общего числа обращений по образованию. По теме Градостроитель-

ство и развитие городской инфраструктуры поступило 23 вопроса, 20 их них о строительстве объектов социальной инфраструктуры. Это связано с обращениями жителей Молжаниновского района о содействии в строительстве образовательных организаций.

САО	361
ЖИЛИЩНЫЕ ПРАВА	66
ОБРАЗОВАНИЕ, в т.ч.	44
устройство ребенка в детский сад	29
ПРОИЗВОДСТВО ГРАЖДАНСКОЕ	31
СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА	27
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ИМУЩЕСТВЕННЫЕ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА, ЧАСТНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ	27
СПОРЫ, СВЯЗАННЫЕ С ВОСПИТАНИЕМ ДЕТЕЙ	23
ПРОИЗВОДСТВО УГОЛОВНОЕ	23
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ	12
ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВО И РАЗВИТИЕ ГОРОДСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ, в т.ч.	23
строительство объектов социальной инфраструктуры	20

Центральный административный округ – один из округов Москвы с низкими проблем-

ными показателями. Тематика обращений в округе распределилась следующим образом:

ЦАО	335
ЖИЛИЩНЫЕ ПРАВА	41
СПОРЫ, СВЯЗАННЫЕ С ВОСПИТАНИЕМ ДЕТЕЙ, в т.ч.	30
об осуществлении родительских прав родителем, проживающим отдельно от ребенка	10
ОБРАЗОВАНИЕ, в т.ч.	28
устройство ребенка в детский сад	12
образовательный процесс	10
ПРОИЗВОДСТВО ГРАЖДАНСКОЕ	27
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ИМУЩЕСТВЕННЫЕ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА, ЧАСТНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ	25
ВОПРОСЫ ЖКХ	17
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ	10
СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА	7

В Северо-Восточном административном округе вопрос устройства ребенка в ДОО

занимает почти 50% от всех вопросов образования и составляет 23 обращения.

СВАО	325
ЖИЛИЩНЫЕ ПРАВА	45
ОБРАЗОВАНИЕ, в т.ч.	44
устройство ребенка в детский сад	23

ПРОИЗВОДСТВО УГОЛОВНОЕ, в т.ч.	31
возбуждение либо отказ в возбуждении дела	15
СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА, в т.ч.	22
социальное обеспечение	9
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ИМУЩЕСТВЕННЫЕ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА, ЧАСТНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ	20
СПОРЫ, СВЯЗАННЫЕ С ВОСПИТАНИЕМ ДЕТЕЙ	19
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ, в т.ч.	14
оказание лечебно-профилактической помощи	7

В Западном административном округе вопросы устройства ребенка в детский сад

стоят на первом месте и составляют почти 15% от всех обращений по округу.

ЗАО	295
ОБРАЗОВАНИЕ, в т.ч.	59
устройство ребенка в детский сад	42
ЖИЛИЩНЫЕ ПРАВА	42
СПОРЫ, СВЯЗАННЫЕ С ВОСПИТАНИЕМ ДЕТЕЙ	30
ПРОИЗВОДСТВО УГОЛОВНОЕ	27
СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА	23
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ	15
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ИМУЩЕСТВЕННЫЕ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА, ЧАСТНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ	13

В Северо-Западном административном округе вопросы образования стоят на первом месте, из них выделяются вопросы образовательного процесса, такие как: возможность зачисления ребенка в школу с 8 лет, о проведении очных занятий в корпусе допол-

нительного образования и устройство ребенка в детский сад. По вопросу строительства объектов социальной инфраструктуры поступило 17 обращений об отсутствии учреждений образования в пешей доступности от ЖК «Сердце столицы»

СЗАО	245
ОБРАЗОВАНИЕ, в т.ч.	53
устройство ребенка в детский сад	17
Образовательный процесс	24
СПОРЫ, СВЯЗАННЫЕ С ВОСПИТАНИЕМ ДЕТЕЙ	30
ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВО И РАЗВИТИЕ ГОРОДСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ, в т.ч.	19
строительство объектов социальной инфраструктуры	17
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ИМУЩЕСТВЕННЫЕ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА, ЧАСТНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ	15
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ	14
СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА	11

Как уже было сказано выше, Ново-Московский административный округ стоит на первом месте по количеству вопросов устройства ребенка в детский сад среди всех округов города Москвы. Количество вопросов данной тематики – 103, что состав-

ляет 50% от всех вопросов, поступивших с территории НМАО. Следует отметить, что к 01 сентября 2021 года в ТиНАО открыто 11 школ и детских садов. Строительство остальных объектов социальной инфраструктуры продолжается.

НМАО	207
ОБРАЗОВАНИЕ, в т.ч.	127
устройство ребенка в детский сад	103
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ИМУЩЕСТВЕННЫЕ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА, ЧАСТНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ	16
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ, в т.ч.	6
оказание лечебно-профилактической помощи	3
Обеспечение населения медикаментами	1
Охрана здоровья и отдых	1
Работа медицинских учреждений, медицинское обслуживание	1
СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА, в т.ч.	5
социальное обеспечение	3
Льготы и пособия для категорий граждан, нуждающихся в соцзащите	1
Пенсионное обеспечение	1

В Зеленоградском административном округе на первом месте находятся вопросы здравоохранения. Это связано с многочисленными обращениями аналогичного содержания по вопросу организации

стационарного лечения с долечиванием в санатории от граждан К.О. и К.В. Вопрос устройства ребенка в детский сад составляет почти 15% от всех обращений по вопросам образования.

ЗелАО	118
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ, в т.ч.	21
работа медицинских учреждений, медицинское обслуживание	12
ОБРАЗОВАНИЕ, в т.ч.	19
устройство ребенка в детский сад	16
ЖИЛИЩНЫЕ ПРАВА	15
СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА, в т.ч.	6
социальное обеспечение	3
Льготы и пособия для категорий граждан, нуждающихся в соц. защите	3

В Троицком административном округе стоят на первом месте в вопросах образования вопросы устройства ребенка в детский сад.

ТАО	49
ОБРАЗОВАНИЕ, в т.ч.	9
устройство ребенка в детский сад	7
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ИМУЩЕСТВЕННЫЕ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА, ЧАСТНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ	9
ЖИЛИЩНЫЕ ПРАВА	5
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ, в т.ч.	1
охрана здоровья и отдых	1
СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА, в т.ч.	3
социальное обеспечение	2
Пенсионное обеспечение	1

В обращениях от жителей столицы, поступивших без указания адреса, но относящихся к городу Москве, вопросы обра-

зования также находятся на первом месте. Остальная тематика распределилась следующим образом.

Москва, тематика	Количество
Территория не указана	501
ОБРАЗОВАНИЕ, в т.ч.	123
устройство ребенка в детский сад	40
Образовательный процесс	35
Организационные вопросы	18
ПРОИЗВОДСТВО УГОЛОВНОЕ	56
ЖИЛИЩНЫЕ ПРАВА	46
СПОРЫ, СВЯЗАННЫЕ С ВОСПИТАНИЕМ ДЕТЕЙ	44
СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА	40
ПРОИЗВОДСТВО ГРАЖДАНСКОЕ	35
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ИМУЩЕСТВЕННЫЕ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА, ЧАСТНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ	28
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ	26
НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ РОДИТЕЛЬСКИХ ОБЯЗАННОСТЕЙ	22
ЛИЧНЫЕ ПРАВА И СВОБОДЫ, ПОЛИТИЧЕСКИЕ ПРАВА	10

III. ПРАВО ИЗБИРАТЬСЯ И БЫТЬ ИЗБРАННЫМ

СОДЕЙСТВИЕ ЗАЩИТЕ ПРАВ ГРАЖДАН В ПЕРИОД ГОЛОСОВАНИЯ НА ВЫБОРАХ ДЕПУТАТОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДУМЫ ФС РФ В 2021 ГОДУ

В 2021 году одним из важнейших событий общественно-политической жизни страны стали выборы депутатов Государственной Думы VIII созыва.

В целях подготовки к предстоящим выборам 5 августа 2021 года в ЦИК РФ было проведено совещание на тему: «Организация видеонаблюдения и работа центров наблюдения на выборах в единый день голосования 19 сентября 2021 года» с участием представителей политических партий, Общественной палаты Российской Федерации и аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

В мероприятии в режиме видео-конференц-связи участвовали также Уполномоченный по правам человека субъектов Российской Федерации, включая московского омбудсмена, а также представители региональных избирательных комиссий и региональных общественных палат.

В своем выступлении Председатель ЦИК России Э.А. Памфилова сделала акцент на первостепенной задаче: у всех участников избирательного процесса должна быть возможность в течение трех дней (17, 18, 19 сентября) максимально полно контролировать происходящее. Э.А. Памфилова информировала, что более 50 тыс. объектов оснащены видеонаблюдением с возможностью онлайн трансляции на служебный портал. Более 36,2 тысяч объектов оборудованы устройствами видеофиксации с дальнейшим сохранением записей. Таким образом, констатировала Председатель ЦИК России, в голосовании на участках с видеонаблюдением смогут проголосовать 98% избирателей.

Доступ к видеотрансляции обеспечен для ЦИК России, избирательных комиссий субъектов Российской Федерации, территориальных и участковых избирательных комиссий, центров наблюдения, политических партий и кандидатов. Таким образом, всего было организовано 86 центров наблюдения. Политические партии смогли наблюдать одновременно за 1260 УИКами.

По уже сложившейся практике голосование проводилось не в один день, как

правило, воскресенье, а было пролонгировано во времени. Гражданам была предоставлена возможность проголосовать в удобное для каждого время в течение 3 дней.

Помимо этого, в семи субъектах Российской Федерации – Москве, Севастополе, а также Нижегородской, Курской, Ярославской, Мурманской и Ростовской областях было предусмотрено голосование в онлайн режиме.

По официальным данным в Москве в онлайн голосовании приняло участие свыше 2 млн человек. Предоставление избирателю возможности дистанционного голосования привлекло дополнительное число голосующих, особенно среди молодежи.

В целях осуществления содействия защите прав граждан в период проведения выборов депутатов Государственной Думы с учетом рекомендаций Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации московским омбудсменом была организована комплексная и многоплановая работа.

В аппарате Уполномоченного была создана рабочая мобильная группа по мониторингу соблюдения прав граждан в период предвыборной кампании, подготовки и проведения единого дня голосования.

На протяжении всей предвыборной кампании на официальном сайте московского омбудсмена действовала горячая линия по вопросам голосования, в частности, граждане имели возможность получить разъяснения о порядке регистрации для онлайн-голосования, сделать устное или подать письменное обращение к омбудсмену по вопросам нарушения их прав в ходе выборов.

Уполномоченным на постоянной основе использовался аккаунт на портале госуслуг для доступа к видеонаблюдению на выборах для мониторинга соблюдения прав избирателей.

Особое внимание было обращено на реализацию избирательных прав граждан с инвалидностью, с акцентом на доступность для них избирательных участков, а также лиц, содержащихся в местах принудительного содержания под стражей.

За период общероссийского голосования Уполномоченный и сотрудники аппарата посетили 23 избирательных участка города, в том числе 11 избирательных участков в округах, расположенных в следственных изоляторах, психоневрологических интернатах, в психиатрических больницах, пансионатах для ветеранов труда.

Сотрудниками аппарата был сделан акцент на соблюдении санитарно-эпидемиологических норм. Установлено, что голосующим гражданам на избирательных участках выдавались одноразовые перчатки, маски и средства дезинфекции, а также персональные ручки. Работа участковых избирательных комиссий была организована с учетом всех требований в период пандемии.

Наглядная информация о голосовании размещена в доступных местах для ознакомления и изучения. На всех участках была обеспечена безбарьерная среда для голосования маломобильных категорий граждан. Избирательные участки обеспечены пандусами, а на некоторых участках лифтами. В иных случаях для реализации прав лиц с ограниченными возможностями использовалось надомное и электронное голосование.

На участках присутствовали наблюдатели от политических партий и общественной палаты города Москвы. В ходе голосования в течение дня положения действующего избирательного законодательства были соблюдены. Члены избирательных комиссий проявили свою компетентность и профессионализм.

Везде, кроме психиатрических больниц, велось видеонаблюдение. Бюллетени хранились в сейфах. Ящики для избирательных бюллетеней на начало голосования были пустыми. Тайна голосования соблюдалась.

Нарушений на избирательных участках, способных повлиять на легитимность итогов выборной кампании, не установлено.

В период избирательной кампании на горячую линию омбудсмена поступило 24 устных обращения, по которым даны соответствующие разъяснения о процедуре регистрации для участия в онлайн-голосовании.

Также к омбудсмену поступили три письменных жалобы, с которыми Уполномоченный и сотрудники аппарата разбирались персонально.

Так, согласно ответу избирательной комиссии, один из заявителей ранее обращался



в ЦИК России и Мосгоризбирком по вопросу включения сведений о заявителе в Регистр избирателей ГАС РФ «Выборы» по указанному в обращении адресу. Данные заявителя были восстановлены в списке избирателей. Заявитель получил возможность реализовать свое право и проголосовал очно на избирательном участке.

По итогам осуществления мониторинга соблюдения прав граждан в период подготовки и проведения голосования на выборах депутатов Государственной Думы 17–19 сентября 2021 года московским омбудсменом в соответствии с рекомендациями федерального омбудсмана подготовлена развернутая информация.

Уполномоченный традиционно в рамках ряда последних избирательных кампаний является членом Общественного штаба по контролю и наблюдению за голосованием в Москве. Эта работа стала важнейшим направлением мониторинга голосования на выборах депутатов Государственной Думы и в 2021 году.

Общественный штаб по наблюдению за выборами, включающий более 300 мест для видеоконтроля за ходом голосования на 3,6 тыс. избирательных участков, разместили в «Экспоцентре» на Краснопресненской набережной. Для москвичей с QR-кодом,

подтверждающим вакцинацию от коронавируса, перенесенный вирус или отрицательный ПЦР-тест, и желающих стать общественными видеонаблюдателями 17–19 сентября, было подготовлено 50 специальных мест с компьютерами, на которые выведена видеотрансляция голосования.

Всего в корпус наблюдателей за ходом голосования в столице вошли 16 тыс. человек. Более 40% из них работали на выборах ранее.

Руководитель Общественного штаба по наблюдению за выборами Алексей Венедиктов сообщил, что Штаб будет работать круглосуточно в течение всего времени голосования и что вся его работа направлена на обеспечение прозрачных и честных выборов в столице.

На открытии выступил начальник Управления по совершенствованию территориального управления и развитию смарт-проектов Правительства Москвы Артем Костырко и информировал участников о том, что система онлайн-голосования готова к работе в дни выборов 17–19 сентября 2021 года и является надежной, безопасной, способной противостоять хакерским атакам, в том числе и DDOS.

В ходе заседания Уполномоченный поднял вопрос об организации голосования в «красной зоне» в медицинских учреждениях.



Необходимо отметить, что для голосования в больницах члены комиссии в защитной одежде входили в «красную зону» с переносными ящиками. Избиратели, подписав соответствующие заявления, получали бюллетени и заполнив их, опускали в переносные ящики для голосования. При этом переносные ящики из «красной зоны» выносились по завершении времени голосования и только после этого пересчитывались. Данные о результатах голосования в «красных зонах» вносились в протоколы участковых избирательных комиссий, а затем передавались в соответствующие территориальные комиссии. Перед этим вся названная документация обеззараживалась.

17, 18 и 19 сентября Уполномоченный участвовал в заседаниях Оперативного штаба. Кроме того, омбудсмен вел наблюдение за ходом голосования с использованием мониторов и участвовал в обсуждении с членами Штаба выявленных в ходе голосования нарушений.

17 сентября в Доме прав человека состоялся «круглый стол»: «Обеспечение избирательных прав граждан: обмен лучшими практиками омбудсменов», в работе которого принял участие Уполномоченный.

В мероприятии, организованном Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, приняли участие уполномоченные

в субъектах РФ, омбудсмены иностранных государств, представители международных организаций, приглашенные в Россию в качестве экспертов.

На повестке дня мероприятия – вопросы защиты избирательных прав граждан, деятельность рабочей группы по мониторингу соблюдения прав граждан в период подготовки и проведения единого дня голосования, взаимодействие уполномоченных с избирательными комиссиями и институтами гражданского общества.

Впервые на выборах в 2021 году использовалось новое приложение «Мобильный наблюдатель», которое предоставило возможность наблюдателю, находясь на избирательном участке, оперативно сообщить о возможном нарушении в Общественный штаб по наблюдению за выборами.

18 сентября столичный омбудсмен Татьяна Потяева совместно с Уполномоченным по правам человека в РФ и делегацией иностранных омбудсменов, а также представителями международных организаций посетила СИЗО № 2 УФСИН России по г. Москве с целью ознакомления с организацией и подготовленностью учреждения к выборам депутатов в Государственную Думу.

Представители делегации задали несколько вопросов, в частности об обеспечении голосования инвалидов. Такие граждане

на тот период не содержались в СИЗО, но учреждение было полностью оборудовано всеми техническими средствами реабилитации для такой категории осужденных и подозреваемых. Также, если задержанный инвалид испытывает трудности в передвижении, то у него есть возможность проголосовать непосредственно в камере.

Особое внимание было уделено соблюдению правил использования и хранения сейф-пакетов. Все бюллетени в конце дня из ящиков перемещаются в сейф-пакеты, которым присваивается номер, а затем фиксируется в акте. Сейф-пакеты хранятся в сейфе, все находится под видеонаблюдением с возможностью аудиозаписи.

19 сентября Уполномоченный продолжила свою работу как член Общественного штаба по наблюдению за выборами в Москве.

Иностранные омбудсмены из Сербии, Армении, Бахрейна, Боснии и Герцеговины в сопровождении московского омбудсмена посетили Общественный штаб по наблюдению за выборами в столице.

В ходе пресс-конференции столичный омбудсмен подчеркнула, что «механизмы реализации избирательных прав граждан постоянно совершенствуются. Они становятся все более современными, прозрачными и демократичными, позволяющими

открыто и качественно наблюдать за ходом голосования».

Выступая на брифинге и обращаясь к зарубежным омбудсменам, Татьяна Потяева сказала: «Сегодня мы находимся в Общественном штабе по наблюдению за выборами в Москве. Для вас, наверное, интересно, что Уполномоченный является членом этого рабочего штаба. В течение трех дней мы можем наблюдать за тем, как проходят выборы в нашем городе. Анализируем и мониторим ситуацию на разных участках, а какие для этого созданы условия – мне кажется, лучше увидеть, чем услышать».

Эксперты отметили эффективность налаженного штабом механизма наблюдения и подчеркнули, что независимо от расположения участка для голосования в Москве избирательные права всех граждан соблюдаются, а электронное голосование позволяет сделать выборы более доступными и привлечь к нему больше людей.

Предложения московского омбудсмена:

Принимая во внимание опыт проведения в Москве онлайн-голосования граждан по выборам депутатов Государственной Думы, представляется целесообразным:

1. В системе электронного голосования исключить возможность переголосования (нескольких повторных голосований),



повлекшее за собой длительную задержку представления итогов выборов и протестные выступления кандидатов от политической партии КПРФ.

2. На законодательном уровне закрепить полномочия по проведению всей процедуры электронного голосования за Мосгоризбиркомом.

3. Усовершенствовать систему электронного голосования на портале госуслуг, добавив к списку фамилий кандидатов в депутаты их фото.

4. Расширить практику сотрудничества с омбудсменами зарубежных стран в области мониторинга правозащитной ситуации в период проведения выборов и референдумов.

IV. ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

О соблюдении прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь

В течение 2021 года, несмотря на ограничения, связанные с распространением коронавирусной инфекции COVID-19, в Москве продолжила свою реализацию масштабная программа модернизации первичного звена здравоохранения. В 2019 году Правительство Москвы разработало новый московский стандарт поликлиник, являющийся логичным развитием стандарта первого поколения. Основными элементами нового московского стандарта поликлиник являются: большее число врачей самых востребованных специальностей; современное техническое оснащение; цифровая поликлиника; удобное расположение кабинетов врачей и зонирование помещений; комфорт для врачей и медсестер; благоустроенная прилегающая территория.

За 2021 год к Уполномоченному поступило **219** обращений (**4,6%** от общего количества поступивших обращений) в сфере здравоохранения (без учета обращений, поступивших из мест принудительного содержания), традиционно относящиеся не только к системе здравоохранения города.



Фото: Пресс-служба Мэра и Правительства Москвы

Так, к Уполномоченному обратился участник боевых действий с просьбой о содействии, несмотря на ограничительные меры, в стационарном лечении на базе одного из федеральных медицинских учреждений.

По ходатайству Уполномоченного ДЗМ было организовано и проведено стационарное лечение в условиях профильного отделения ГБУЗ «Московский клинический научно-практический центр имени А.С. Логинова Департамента здравоохранения города Москвы».

Почтовый индекс: 117525
Тема: ИЗДЕВАТЕЛЬСТВО НАД ИНВАЛИДАМИ!
Текст:
ЖАЛОБА! ИЗДЕВАТЕЛЬСТВО НАД ИНВАЛИДАМИ!! Я инвалид 3 группы и не могу получить QR-код вакцинации, по причине ужасной работы всех органов. Я записался на вакцинацию через Госуслуги, которые отправили меня в поликлинику 210 филиал 3, где мне сделали 1-ю прививку 30.07.2021, 2-ю - 20.08.2021 и выдали бумажный сертификат. При усилении антиковидных мер мне понадобился QR-код, который я попытался получить в середине октября 2021, но мне выдали временный до 05.11.2021, по причине того, что в системе нет данных о моей 2-й прививке. Я сразу же отправил сообщение в службу поддержки фото сертификата, фото и паспорт, как требовала система и получил ответ, и несмотря на то, что у меня есть сертификат, в котором указано о 2-й прививке, мне необходимо сделать 2-ю прививку. Последующие обращения остались без ответа (2 сообщения на портале Мос.ру и 2 - на Госуслугах). После этого я поехал в поликлинику 210, где мне делали прививки и сообщил о возникших проблемах; там сфотографировали мой сертификат и записали мой номер телефона и сказали, что в течение 10 дней все должно заработать. Но за то время мне не позвонили и ничего не изменилось. Я поехал к руководителю поликлиники 210 и сообщил о ситуации и попросил помочь и разобраться; и мы договорились, что если в течение недели информация о моей 2-й прививке не появится в системе, то я снова приеду к ней для разбирательства. Через неделю, опять ничего не поменялось и я снова поехал в поликлинику 210. Руководителя не оказалось на месте, но мне удалось пообщаться с ответственным за вакцинацию, которая была в курсе моей проблемы и мы снова договорились подождать неделю, и если информация не появится, то я снова должен буду приехать в поликлинику. Неделя прошла, а результатов ноль! 26.11.2021 года я поехал в поликлинику 210 в 4-й раз, где мне сообщили, что согласно постановлению ДЗМ от 17.08.2021 №41-18-379/21 отменена возможность внесения информации в бд в поликлиниках. За 3 месяца информация о моей вакцинации так и не появилась в системе. Я полтора месяца бегал по мед организациям и никакого результата. Это издевательство над людьми! Никто ничего не может сделать! Как же мне получить этот код, если никто не может помочь и ничего не делает? Замкнутый круг! Мосру и Госуслуги абсолютно нерабочие бесполезные порталы. Жалобы в вышестоящие организации спускаются вниз сотрудникам, от которых ничего не зависит и они ничего не могут сделать.

Прикрепленные файлы:

IMG_1761
IMG_1760
IMG_1762
IMG_1787



Вопросы, поставленные в обращениях граждан и относящиеся к городской системе здравоохранения (**191** вопрос), рассматривались Уполномоченным совместно с ДЗМ.

Различные вопросы, связанные с коронавирусной инфекцией (лечение, вакцинация, реабилитация, получение QR-кодов и пр.) (**15,2%** от количества медицинских вопросов), рассматривались в том числе совместно с Департаментом информационных технологий.

Так, к Уполномоченному обратился инвалид III группы, который в течение нескольких месяцев не мог получить QR-код после полной вакцинации против COVID-19, несмотря на имеющийся Сертификат о вакцинации в бумажном виде. Неоднократные обращения заявителя в поликлинику, в техподдержку интернет-порталов gosuslugi.ru и mos.ru были безрезультатны.

По инициативе Уполномоченного незамедлительно была проведена проверка причин сбоя системы, по результатам которой права заявителя были восстановлены.

Было установлено, что по данным автоматизированной информационной системы города Москвы «Единая медицинская информационно-аналитическая система города Москвы» (далее – ЕМИАС) сведения о прохождении заявителем вакцинации от COVID-19 препаратом «Спутник V» имелись (1 – 30.07.2021, 2 – 20.08.2021).

Однако произошел сбой в передаче информации на Единый портал государственных

услуг www.gosuslugi.ru, работа которого, а также все вопросы формирования цифрового сертификата и отображения информации о вакцинации от COVID-19 находится в компетенции Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Заявителю были принесены извинения, т.к. в связи с существенным увеличением поступающих обращений, наблюдались задержки в обработке документов, а также подготовке ответов на обращения, связанные с физической невозможностью оперативного рассмотрения поступающего объема документов.

Также к Уполномоченному с жалобой на ненадлежащую организацию оказания медицинской помощи в ГБУЗ ГП №12 ДЗМ в части отказа в вакцинации против COVID-19 и невозможности записаться на прием к узким специалистам обратилась заявительница в интересах своей пожилой матери.

По инициативе Уполномоченного ДЗМ были организованы и проведены мероприятия внутреннего контроля по данной жалобе, в результате которых установлено ненадлежащее исполнение должностных обязанностей со стороны врача общей практики и администратора филиала №1 в части, касающейся предоставления информации о порядке проведения вакцинации против новой коронавирусной инфекции.

К данным сотрудникам были применены меры дисциплинарного воздействия, строго указано о необходимости соблюдения приоритета пациентов при оказании медицинской помощи и соблюдении правил медицинской этики при обращении с пациентами, а также оформлении медицинской документации.

Сотрудниками выездного пункта ГБУЗ «ГП №12 ДЗМ» матери заявительницы была незамедлительно проведена вакцинация против COVID-19.

Заявительнице были даны подробные разъяснения, принесены извинения за доставленные неудобства. Для решения вопросов организации медицинской помощи заявительница была приглашена на прием к заведующему терапевтическим отделением указанной поликлиники.

В течение 2021 года Уполномоченный и сотрудники аппарата принимали участие в мероприятиях (как очно, так и в онлайн-



режиме), посвященных сфере охраны здоровья.

В сентябре 2021 года при участии Уполномоченного в рамках реализации национальных проектов «Здравоохранение», «Демография», просветительского проекта «Окно здоровья на Красном Октябре» и по случаю Международного дня безопасности пациентов состоялось расширенное заседание Совета общественных организаций по защите прав пациентов при ДЗМ.

Целью информационно-просветительского и профилактического мероприятия «Окно здоровья на Красном Октябре» является привлечение внимания населения к вопросам сохранения и укрепления здоровья, формирование культуры безопасности пациентов и безопасности будущих и молодых родителей.

Выступая на мероприятии, Уполномоченный подчеркнул, что одним из направлений деятельности аппарата Уполномоченного является защита прав граждан на качественную и безопасную медицинскую помощь.

Лекарственное обеспечение

Тема лекарственного обеспечения особо чувствительна в сфере защиты прав на охрану здоровья и медицинскую помощь, особенно в период распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19.

В 2021 году сотрудники аппарата Уполномоченного принимали участие в двух мероприятиях, посвященных лекарственному обеспечению различных категорий граждан.

Так, в мае и ноябре состоялись XII и XIII Конгрессы «Право на лекарство», проходившие также в on-line режиме, организатором которых в течение многих лет является Общероссийская Общественная Организация «Лига защитников пациентов».

На площадках Конгресса «Право на лекарство» обсуждались вопросы концепции лекарственного обеспечения в России. Предлагались варианты лекарственного обеспечения в амбулаторно-поликлиническом звене в зависимости от диагноза, а не от льготной группы, по аналогии с лекарственным обеспечением в стационарах в системе обязательного медицинского страхования.

Уполномоченным выражена благодарность медикам, которые оперативно перестроились на оказание помощи ковидным больным, нашли необходимые методики борьбы с коронавирусной инфекцией в круглосуточном режиме! И сегодня можно отметить, что количество обращений снизилось.

Однако продолжает поступать разноплановая информация о том, какие профилактические меры могут оградить от заболевания коронавирусом, о пользе вакцинации, и в этой ситуации очень важна роль просветительских мероприятий. Полагаю, что одним из главных признаков безопасности пациентов является их информированность!

Было обращено внимание Уполномоченного на изобилие рекламы о помощи болеющим детям и сбору средств на приобретение для них лекарственных препаратов и медицинских средств.

Уполномоченным было отмечено, что государству надо взять эту ответственность на себя, несмотря на высокую стоимость жизненно важных лекарств для детей!



Также приводились примеры трудности лекарственного обеспечения пациентов, которым по разным причинам снимается инвалидность, и они остаются без необходимого лечения, которое они ранее получали бесплатно. Эта проблема была отражена в Докладе Уполномоченного за 2019 год и продолжает оставаться на контроле Уполномоченного.



Судебная практика

Особый интерес вызвало сообщение о меняющейся судебной практике по делам, связанным с лекарственным обеспечением.

Так, по гражданскому делу истцу, супруга которого умерла от онкологического заболевания, Верховный Суд РФ сформулировал важное положение, согласно которому приобретение жизненно необходимых лекарственных препаратов родственниками пациента, считается убытками семьи, которые подлежат возмещению.

Как указал Верховный Суд РФ, если гражданин, имеющий право на получение государственной социальной помощи в виде бесплатного обеспечения лекарственными препаратами, не был ими обеспечен своевременно и в полном объеме и данное обстоятельство привело к необходимости оплаты гражданином либо членом его семьи стоимости этих лекарственных препаратов за счет собственных средств или средств его семьи, то потраченные средства, подтвержденные документально, должны быть возмещены за счет государственного органа, не исполнившего должным образом возложенные на него задачи по организации лекарственного обеспечения населения, на основании статьи 15 ГК РФ как **убытки, причиненные лицу, право которого было нарушено** (Опре-

деление Судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда РФ от 25 января 2021 года №49-КГ20-21-К6).

Также интересна позиция Верховного Суда РФ по делу, связанному с льготным лекарственным обеспечением инвалидов, страдающих заболеваниями, льготное лекарственное обеспечение которых осуществляется также за счет региональных бюджетов.

Истица, страдающая сахарным диабетом, обратилась в суд с административным иском заявлением, считая, что наряду с правом на получение лекарственного обеспечения в рамках набора социальных услуг, предоставляемого за счет средств федерального бюджета, имеет право на льготное обеспечение жизненно необходимыми лекарственными средствами, к которым относится инсулин.

Верховный Суд РФ указал, что **отказ лица, признанного инвалидом, от получения государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг не влияет на реализацию им права на получение бесплатно лекарственного препарата, относящегося к жизненно необходимым лекарственным средствам** (Кассационное определение Судебной коллегии по административным делам Верховного Суда РФ от 14 апреля 2021 года N 56-КАД21-2-К9).

О ситуации с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19 и мониторинг вакцинации москвичей

В связи с угрозой распространения в городе Москве новой коронавирусной инфекции COVID-19 с 2020 года деятельность системы здравоохранения города Москвы была скорректирована в соответствии с положениями Указа Мэра Москвы от 05 марта 2020 года № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности» (в последующих редакциях), постановлениями Главного государственного санитарного врача Российской Федерации и приказом Минздрава России от 19 марта 2020 года №198н «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» (далее – Приказ №198н).

По информации ДЗМ, для организации оказания качественной и своевременной медицинской помощи жителям города Москвы, а также эффективного использования имеющихся ресурсов государственной системы здравоохранения города Москвы ДЗМ изданы приказы, которыми определены временные алгоритмы и правила оказания различных видов медицинской помощи пациентам с установленным диагнозом новой коронавирусной инфекции или подозрением на данную инфекцию: амбулаторной, специализированной и скорой медицинской помощи.

Одним из основных итогов 2021 года стали показатели деятельности государственной системы здравоохранения города Москвы, указывающие на ее устойчивость и эффективность даже в условиях имеющей место эпидемической ситуации.

Эта тема не раз обсуждалась на страницах информационно-правового вестника о правах человека в городе Москве «Московский омбудсмен» <http://ombudsman.mos.ru/>.

Благодаря совместной работе всех структур города, а также взаимодействию медицинских организаций различных уровней и профилей в Москве сформирована беспрецедентная система медицинской помощи, которая оказалась не только устойчивой к вызовам новой коронавирусной инфекции (COVID-19), но и в сложных условиях продолжила дальнейшее развитие.

Несмотря на пандемию, в Москве продолжают открываться после капитального ремонта поликлиники, которые уже работают по новому стандарту и оснащены самым современным оборудованием. Продолжаются ремонтные работы в стационарах города, реализуется масштабная программа по строительству новых медицинских объектов.

В 2021 году создана Единая справочная служба медицинской помощи – 122, что позволило автоматизировать процесс получения справочной информации, вызова врача на дом, записи на прием к врачу, на лабораторные и дополнительные методы исследования, что в итоге высвободило временной ресурс у медицинских специалистов для оказания медицинской помощи пациенту.

В городе Москве созданы Дистанционные консультативные центры анестезиологии-реаниматологии ДЗМ для взрослых, детей и беременных по вопросам диагностики и лечения инфекционного заболевания, вызванного коронавирусом штамма COVID-19, и пневмоний на базе ГБУЗ «ГКБ № 40 ДЗМ» (территория пос. Коммунарка), ГБУЗ «ДГКБ им. З.А. Башляевой ДЗМ» и ГБУЗ «ГКБ № 67 им. Л.А. Ворохобова ДЗМ». Дистанционное консультирование тяжелых больных в «красной зоне» (отделение реанимации) проводится в том числе с использованием новейших телемедицинских технологий (Google glass). При необходимости консультации могут быть проведены в Федеральных дистанционных консультативных центрах анестезиологии-реаниматологии для взрослых, детей и беременных.

В своих письмах к Уполномоченному москвичи дают высокую оценку предпринятым усилиям и достигнутым результатам в комплексном подходе организации борьбы с COVID-19 в Москве.

В 2021 году организованы дневные стационары на базе амбулаторных КТ-центров, а также стационары кратковременного пребывания при городских клинических больницах, где пациентам группы риска тяжелого течения коронавирусной инфекции проводится упреждающая противовоспалительная терапия препаратами вирус-нейтрализующих моноклональных антител.

Для своевременного оказания помощи беременным женщинам на базе двух ведущих московских клиник открыты специализированные стационары кратковременного пребывания (ГБУЗ «ГКБ № 52 ДЗМ» и ГБУЗ «ГКБ № 15 ДЗМ»).

На базе ГБУЗ «ДГКБ им. З.А. Башляевой ДЗМ» организован стационар кратковременного пребывания детей (с выездными бригадами в составе). Для обеспечения динамического наблюдения данных категорий населения созданы акушерский и детский дистанционные консультативные центры на базе существующего Телемедицинского центра ГБУЗ «Центр медицинской профилактики ДЗМ» (далее – ТМЦ).

Разработаны протоколы лечения инновационными препаратами детей из групп риска с диагнозом новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

Применение инновационных препаратов показало высокую эффективность: не зарегистрировано побочных эффектов, отмечена быстрая нейтрализация вируса и улучшение состояния пациентов. У беременных женщин, получивших лечение препаратами из группы моноклональных вируснейтрализующих антител, роды прошли благополучно.

Экстренная медицинская помощь оказывалась всем жителям города Москвы в полном объеме, без ограничений. ГБУЗ «Станция скорой и неотложной медицинской помощи имени А.С. Пучкова» (далее – Станция) работает в режиме постоянной мобильной готовности.

В период сложившейся эпидемиологической обстановки и значительного увеличения нагрузки на систему здравоохранения города на Станции осуществляются организационные мероприятия, направленные на поддержание доступности оказания скорой и неотложной медицинской помощи; развернуты дополнительные рабочие места операторов, принимающих обращения от населения, а также врачей консультативного поста, осуществляющих сортировку вызовов; проводится корректировка количества работающих бригад скорой медицинской помощи; созданы специализированные бригады для оказания скорой медицинской помощи пациентам с новой коронавирусной инфекцией; осуществляется постоянный мониторинг

временных параметров выполнения всех этапов вызовов.

На этапе оказания скорой медицинской помощи применяются Алгоритмы оказания скорой и неотложной медицинской помощи больным и пострадавшим бригадами службы скорой медицинской помощи города Москвы, а также Временные правила оказания скорой и неотложной медицинской помощи взрослым пациентам с гриппом, ОРВИ, новой коронавирусной инфекцией, с внебольничными пневмониями, утвержденные приказом ДЗМ в соответствии с «Временными методическими рекомендациями «Профилактика, диагностика и лечение новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», утвержденными Минздравом России (далее – Методические рекомендации) и Приказом №198н.

Работа медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, организуется исходя из актуальной эпидемической ситуации, связанной с новой коронавирусной инфекцией (COVID-19). Гибкость структуры первичной медико-санитарной помощи позволила ей оперативно трансформироваться и менять функционал в зависимости от уровня заболеваемости и эпидемической обстановки.

Уполномоченный и сотрудники аппарата постоянно мониторят ситуацию с надлежащей организацией амбулаторной помощи москвичам.

Приоритетной задачей продолжает оставаться исключение риска заражения пациентов в медицинском учреждении, для ее решения пациенты с признаками ОРВИ в 2021 году преимущественно обслуживались на дому, выписка лекарственных препаратов и медицинских изделий льготным категориям населения, а также оформление электронных листов нетрудоспособности осуществлялись без явки в медицинскую организацию, сохраняется разделение потоков соматических пациентов и пациентов с симптомами острых респираторных инфекций внутри поликлиники, с данной целью проводилось измерение температуры тела пациентов на входе, организован отдельный вход для температурящих больных.

В поликлиниках выполняются все санитарно-эпидемиологические требования, включая обязательное использование средств

индивидуальной защиты, соблюдение санитарного режима, размещение санитайзеров в доступных местах и соблюдение мероприятий по социальному дистанцированию.

В целях оказания качественной и своевременной медицинской помощи пациентам с новой коронавирусной инфекцией работали амбулаторные КТ-центры на базе поликлиник. Они стали не только клинико-диагностическими центрами для пациентов с COVID-19, но также и логистическими узлами в московской инфраструктуре медицинской помощи. Сюда доставляли пациентов с коронавирусной инфекцией бригады скорой помощи и отсюда, при необходимости, после комплексной диагностики госпитализировали в соответствующие стационары. Исследования, проводимые в КТ-центрах, не ограничиваются компьютерной томографией. В них проводятся исследования крови, электрокардиография, ПЦР и ИФА-диагностика для выявления COVID-19, а также, в случае необходимости, бесплатно выдаются лекарственные препараты для тех, кто будет проходить лечение на дому, а при наличии медицинских показаний и пульсоксиметры. Организованы кабинеты оказания неотложной медицинской помощи. Технология перепрофилирования медицинских организаций и возвращения их к обычной деятельности отработана, что позволяет оперативно регулировать число КТ-центров с учетом актуальной эпидемической обстановки и в соответствии с потребностями города.

Продолжил работу ТМЦ, который позволяет, несмотря на значительно возросшую нагрузку на амбулаторное звено здравоохранения, мониторить состояние больных, проходящих лечение в домашних условиях, без риска заражения для врачей. Все наблюдения и изменения отражаются в электронной медицинской карте, в единой цифровой платформе здравоохранения. В ТМЦ посменно в круглосуточном режиме работают специалисты – врачи, администраторы, операторы, которые, используя аудио- или видеосвязь, анализируют состояние пациентов, выявляют признаки ухудшения самочувствия и дают рекомендации. В 2021 году функции наблюдения врачами ТМЦ расширены, добавлены подразделения дистанционного наблюдения беременных и детей

с коронавирусной инфекцией. Деятельность ТМЦ обеспечивает персонализированный подход к ведению каждого пациента, позволяет своевременно осуществлять коррекцию лечения и, следовательно, снижает количество случаев тяжелого течения заболевания и потребность в госпитализации. По состоянию на 09 января 2022 года проведено более 1,881 млн консультаций, госпитализировано не более 4% от общего числа заболевших пациентов.

В 2021 году также продолжено развитие и совершенствование функционала Электронной медицинской карты пациента.

Высокая ресурсная обеспеченность государственной системы здравоохранения города Москвы позволила в период сложной эпидемиологической ситуации не только оказывать всю необходимую специализированную медицинскую помощь больным с коронавирусной инфекцией COVID-19, но и продолжать предоставление жителям специализированной медицинской помощи в объеме, регламентированном Территориальной программой, по всем профилям.

Имеющиеся материально-технические ресурсы и созданный резервный коечный фонд в виде временных госпиталей позволили сформировать две параллельные медицинские системы. Одна система – для оказания медицинской помощи пациентам с установленным диагнозом коронавирусной инфекции или вирусной пневмонии, включающая резервные госпитали, временные редеры (корпусы), инфекционные больницы, а также базовые корпуса больниц, которые никогда до этого не использовались. Вторая – классические больницы, которые продолжают оказывать плановую и экстренную медицинскую помощь в необходимом объеме.

Устойчивость государственной системы здравоохранения города Москвы получила самую высокую оценку не только среди регионов России, но и в мире.

С ноября 2020 года организована **реабилитационная помощь** для пациентов с отдаленными последствиями перенесенной новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

Лица, имеющие показания к проведению реабилитационных мероприятий, выявляются лечащими врачами поликлиник и стационаров, а также по результатам углубленной

диспансеризации, которая проводится лицам, переболевшим новой коронавирусной инфекцией (COVID-19), в соответствии с приказом Минздрава России от 01 июля 2021 года №698н.

Медицинская реабилитация осуществляется в соответствии с Порядком организации медицинской реабилитации, утвержденным Приказом Минздрава России от 31 июля 2020 года № 788н «Об утверждении Порядка организации медицинской реабилитации взрослых», а также положениями Методических рекомендаций.

По информации ДЗМ, медицинская реабилитация осуществляется в три этапа в медицинских организациях, как подведомственных Департаменту, так и в федеральных, ведомственных и организациях иной формы собственности.

Для определения индивидуальной маршрутизации пациента при реализации мероприятий по медицинской реабилитации, применяется Шкала реабилитационной маршрутизации.

Объем реабилитационной помощи определяется с учетом целого ряда факторов на основании мультидисциплинарного подхода и зависит от стадии заболевания и тяжести течения новой коронавирусной инфекции, наличия сопутствующей патологии, выраженности системных проявлений и имеющихся осложнений, поведенческих нарушений. Выбор основного направления медицинской реабилитации пациентов осуществляется в соответствии с наиболее выраженными нарушениями функций: нарушения функций центральной и периферической нервной системы, опорно-двигательного аппарата, дыхательной, сердечно-сосудистой системы и др.

В настоящее время на базе ГБУЗ «Центр патологии речи и нейрореабилитации Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – Центр) имеется 36 стационарных коек и 20 пациенто-мест в дневном стационаре для реабилитации пациентов с постковидным синдромом, который проявляется когнитивными расстройствами (повышенная утомляемость, снижение памяти, внимания, работоспособности), нарушениями сна и эмоциональными расстройствами (тревога, депрессия).

В программах нейрореабилитации участвуют мультипрофессиональные бригады с участием врачей психиатров, неврологов, нейропсихологов, психотерапевтов. Наряду с медикаментозной терапией применяются методы нейропсихологической и психотерапевтической коррекции, лечебная физкультура и методы физиотерапии, нацеленные на коррекцию соматических проявлений постковидного синдрома (астения, одышка, мигрирующий суставно-мышечный болевой синдром, последствия неустойчивости регуляторной функции вегетативной нервной системы). Применяются методы психологической релаксации с использованием технологий виртуальной реальности.

Специалистами Московского научно-практического центра медицинской реабилитации, восстановительной и спортивной медицины ДЗМ также разработан комплекс упражнений для пациентов после вирусной инфекции и пневмонии, вызванной коронавирусной инфекцией, для реабилитации на дому. Ознакомление пациентов с комплексом упражнений осуществляется медицинскими работниками поликлиник, осуществляющими динамическое наблюдение на дому.

Вместе с тем полагаю, что информационная составляющая этого этапа медицинской помощи не совсем достаточна, о чем свидетельствуют обращения москвичей.

Вакцинация, как основной способ профилактики против новой коронавирусной инфекции, была введена в календарь профилактических прививок по эпидемическим показаниям в соответствии с приказом Минздрава России от 09 декабря 2020 года №1307н «О внесении изменений в календарь профилактических прививок по эпидемическим показаниям, утвержденный приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21 марта 2014 года № 125н».

Согласно «Порядку проведения вакцинации взрослого населения против COVID-19» (Письмо Минздрава России от 29 июня 2021 года №30-4/И/2-9825), вакцинация и повторная вакцинация против COVID-19 взрослого населения проводится гражданам, не имеющим медицинских противопоказаний. Противопоказания могут

быть как постоянными, так и временными, которые определяются лечащим врачом.

Как и любое другое медицинское вмешательство, вакцинация требует наличия письменного добровольного согласия пациента (статья 20 Федерального закона № 323-ФЗ «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации»).

Ответственность за обоснованность допуска пациента к проведению вакцинации против COVID-19 несет врач (фельдшер).

По данным Департамента здравоохранения города Москвы на январь 2022 года в столице функционируют: 100 пунктов вакцинации на базе городских поликлиник (прием по предварительной записи); 21 выездная бригада в популярных общественных местах, торговых центрах и МФЦ (вакцинация в рамках живой очереди); Центры вакцинации в ГУМе и на базе большой спортивной арены Олимпийского комплекса «Лужники» (вакцинация по живой очереди). С целью обеспечения доступности вакцинации для маломобильных групп населения, включая пациентов патронажной службы, созданы мобильные прививочные бригады, которые проводят вакцинацию на дому. Для жителей удаленных территорий города Москвы, а также в период летнего дачного отдыха пункты вакцинации были организованы на базе 15 амбулаторий и поликлиник Троицкого и Новомосковского административных округов. С 11 мая по 1 октября 2021 года была организована вакцинация в 45 «Павильонах здоровья».

Также, в рамках подписанных соглашений о безвозмездной передаче вакцины, вакцинация осуществляется 167 частными медицинскими организациями.

Кроме того, вакцинация проводится для лиц, проживающих в учреждениях стационарного социального обслуживания, в медицинских организациях, оказывающих стационарную медицинскую помощь (47 стационаров).

Для трудовых мигрантов вакцинация организована на базе ГБУ города Москвы «Многофункциональный миграционный центр» в Сахарово и в Центре вакцинации на базе Олимпийского комплекса «Лужники».

Пункты вакцинации равномерно распределены по административным

округам Москвы с учетом транспортной доступности. Полный список пунктов и адреса работы выездных бригад опубликованы на официальном портале Мэра Москвы (mos.ru).

На конец 2021 года максимальная пропускная способность всех пунктов вакцинации составляла более 35 тысяч человек в сутки.

Сведения о проведении вакцинации в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы вносятся в ЕМИАС, также медицинское учреждение обязано внести данные о вакцинации в федеральный регистр вакцинированных.

В целях сохранения здоровья людей из групп риска, к которым относятся граждане старше 60 лет, организована работа по привлечению данной категории к вакцинации, которая включает рассылку посредством СМС-сообщений push-уведомлений о важности вакцинации. Силами социальных работников организована помощь горожанам старше 60 лет в записи на вакцинацию; проводятся поквартирные обходы и обзвоны пенсионеров, в ходе которых предоставляется информация о преимуществах вакцинации и, при согласии, осуществляется запись в ближайший пункт вакцинации на удобные дату и время или организуется ее проведение на дому.

В целях повышения мотивации граждан к вакцинации Правительством Москвы реализованы следующие программы: Программа стимулирования вакцинации с розыгрышем автомобилей (завершена, разыграно 45 автомобилей); Программа стимулирования вакцинации с розыгрышем квартиры «Вакцина – твой ключ к здоровью» (завершена, разыграно 10 квартир); Программа поощрения «Миллион призов» для лиц старше 60 лет, предусматривающая выдачу подарочных карт/сертификатов номиналом 1000 баллов (рублей) для сделавших первую прививку (в настоящее время завершена); Программа поощрения лиц старше 65 лет «Добрая коробка здоровья» (с 12.10.2021 открыта возможность получения на выбор единовременной выплаты в размере 10 тысяч рублей или подарочного набора). Уже выдано 700 тысяч подарочных карт, наборов и сертификатов.

По состоянию на 10 января 2022 года в городе Москве вакцинировано 5,9 млн человек.

Однако к Уполномоченному поступали обращения москвичей, несогласных с массовым вакцинированием, в котором они видели ущемление прав. Особенно были недовольны некоторые невакцинированные по убеждениям москвичи пожилого возраста (не имеющие медицинских противопоказаний), которым были заблокированы социальные карты для проезда в общественном транспорте.

На данные обращения давались развернутые разъяснения о тяжелой ситуации с распространением коронавирусной инфекции в столице и правовые обоснования действий московского Правительства со ссылками на судебную практику и позицию судов Российской Федерации.

Заявителям разъяснялось, что в соответствии с частью 3 статьи 41 Устава города Москвы в случаях, угрожающих безопасности и здоровью жителей города Москвы, нормальному функционированию систем жизнеобеспечения города Москвы, поддержанию правопорядка, Мэр Москвы вправе принимать необходимые меры по предупреждению экстремальных обстоятельств или ликвидации их последствий.

Согласно пункту 2.1 Указа Мэра Москвы от 08 июня 2020 года №68-УМ «Об этапах снятия ограничений, установленных в связи с введением режима повышенной готовности», до принятия в установленном порядке решения о снятии ограничений в связи с улучшением эпидемиологической ситуации в городе Москве сохраняется необходимость для граждан в возрасте старше 65 лет, а также граждан, имеющих заболевания, перечень которых определен ДЗМ, не покидать место проживания (пребывания), в том числе жилые и садовые дома, за исключением случаев:

– обращения за медицинской помощью и случаев иной прямой угрозы жизни и здоровью;

– следования к месту (от места) осуществления деятельности (в том числе работы), за исключением граждан, переведенных на дистанционный режим работы, находящихся в отпуске, в отношении которых оформлен листок нетрудоспособности;

– передвижения к ближайшему месту приобретения товаров, работ, услуг, в целях выгула домашних животных, выноса отходов до ближайшего места накопления отходов, прогулки и занятия физической культурой и спортом.

Для указанных граждан была приостановлена возможность использования для бесплатного проезда транспортного приложения социальных карт, выпущенных на основании решений органов исполнительной власти города Москвы (уполномоченных ими организаций).

Уполномоченному также поступали обращения о принуждении к вакцинации со стороны работодателей и об угрозе увольнения в случае отказа. Такие обращения носили единичный характер и находились под контролем Уполномоченного.

Постановлением Главного государственного санитарного врача по городу Москве от 15 июня 2021 года №1 «О проведении профилактических прививок отдельным группам граждан по эпидемическим показаниям» было отмечено, что эпидемиологическая ситуация по COVID-19 в городе Москве расценивается как неблагоприятная. Интенсивность прироста возросла с 6 июня, когда прирост за сутки составил 11%, а в последующие дни до 20%.

Главный государственный санитарный врач по городу Москве постановил обеспечить проведение профилактических прививок по эпидемическим показаниям против новой коронавирусной инфекции (COVID-19) отдельным категориям работающих граждан (госслужащие, работники общественного питания, сферы услуг и пр.) не менее 60% от общей численности работников.

Согласно положениям статей 10, 51 Федерального закона от 30 марта 1999 года № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», граждане обязаны выполнять требования санитарного законодательства, постановлений, предписаний осуществляющих федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор должностных лиц.

Осенью 2021 года в парке Клинического городка Первого московского государ-



ственного медицинского университета имени И.М. Сеченова был открыт Памятник «Подвигу медицинских работников в борьбе с COVID-19».

Фото: Пресс-служба Мэра и Правительства Москвы

Реализация проектов здорового образа жизни (ЗОЖ) в городе Москве

В 2021 году в городе Москве продолжено проведение расширенного профилактического осмотра (чек-апа) в павильонах «Здоровая Москва», который осуществляется в соответствии с приказом ДЗМ от 29 апреля 2021 года № 402 «О возобновлении проведения профилактических обследований в медицинских организациях города Москвы и парковых зонах, скверах, зонах отдыха в 2021 году».

В мае 2021 года, когда уровень заболеваемости был относительно низкий, павильоны «Здоровая Москва» возобновили свою работу. Специалисты отделений профилактики, работающие в павильонах, вернулись к привычной работе – диспансеризации населения, раннему выявлению неинфекционных заболеваний, факторов риска возникновения онкологических, сердечно-сосудистых заболеваний.

Кроме того, с июля 2021 года начато проведение углубленной диспансеризации лиц, переболевших новой коронавирусной инфекцией (COVID-19). По результатам первого этапа диспансеризации, проводимого в павильонах, врачи определяют риски и возможные признаки развития хронических заболеваний, при необходимости для уточнения диагноза направляют пациента на второй этап, включающий инструментальные исследования. Если по результатам диспансеризации у пациента выявляются хронические заболевания или риски их возникновения, то ему проводится лечение и назначается медицинская реабилитация.

В период массовой вакцинации в июне-июле 2021 года работа павильонов была направлена только на иммунизацию с целью максимального охвата населения города прививками. С 9 августа 2021 года возобнов-

лено проведение диспансеризации населения в павильонах параллельно с вакцинацией.

По состоянию на 01 октября 2021 года чек-ап в павильонах «Здоровая Москва» прошли 277,0 тыс. человек, из них 33% мужчин, 67% женщин, лица старше трудоспособного возраста составили 41%, лица трудоспособного возраста – 59%.

За период с 01 октября 2021 года по 31 декабря 2021 года дополнительные профилактические обследования на базе отделений (кабинетов) медицинской профилактики медицинских организаций завершили 111,9 тысячи человек, из них 31% мужчин, 69% женщин, 54% – трудоспособное население. Диспансерное наблюдение врачами-специалистами установлено 12,6 тыс. лицам с впервые выявленными заболеваниями.

За 2021 год проведено 5 955 мероприятий, направленных на укрепление общественного здоровья, с участием 1 637 579 человек, в рамках 53 информационно-профилактических акций, направленных на укрепление общественного здоровья, привлечение внимания жителей столицы к проблемам сохранения и укрепления своего здоровья, повышение медицинской информированности населения о здоровом образе жизни, вреде табакокурения и наркомании, необ-



ходимости профилактики и ранней диагностики хронических неинфекционных и онкологических заболеваний, выявления факторов риска их развития, своевременного прохождения диспансеризации и профилактического медицинского осмотра, из них 8 информационно-профилактических мероприятий направлены на борьбу с факторами риска развития сердечно-сосудистых заболеваний.

Информирование граждан о возможности прохождения профилактических обследований и диспансеризации, включая углубленную диспансеризацию, осуществляется посредством информационных площадок сети интернет, в том числе на портале Мэра и Правительства Москвы mos.ru, на официальных сайтах ДЗМ и медицинских организаций, рекламных баннерах-растяжках в наиболее посещаемых общественных

местах города и в московском транспорте, а также медицинскими работниками медицинских организаций города.

Правовое просвещение в области охраны здоровья, здорового образа жизни, особенно в непростое время распространения COVID-19, выходит на первый план.

Выражаю признательность Молодежному общественному экспертному совету при Уполномоченном за активную позицию и реальные дела в продвижении идей здорового образа жизни среди молодежи и волонтерского движения.

Можно констатировать, что московское здравоохранение продолжает достойно выдерживать испытания пандемией COVID-19.

Особые слова благодарности выражаю всем сотрудникам медицинских, социальных учреждений, волонтерам и всем неравнодушным гражданам.

V. ПРАВО НА ТРУД

2021 год показал важность и актуальность темы соблюдения прав в сфере трудовых отношений, особенно в непростой период распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 и введения ограничительных мер в связи с этим.

В российское законодательство были своевременно внесены изменения, регулирующие правоотношения в сфере труда.

С 1 января 2021 года вступили в силу положения Трудового кодекса Российской Федерации (далее – ТК РФ), регламентирующие трудовые отношения в условиях дистанционной работы и усиливающие трудовые гарантии прав работников.

Так, закреплено положение о недопустимости снижения заработной платы работнику при выполнении им трудовой функции дистанционно, учтены особенности режима рабочего времени и времени отдыха дистанционного работника, организации труда дистанционных работников и пр.

ТК РФ Федеральным законом от 22 ноября 2021 года № 377-ФЗ дополнен статьями 22.1, 22.2, 22.3, регулирующими правоотношения в части электронного документооборота при приеме на работу, при взаимодействии работодателя и работника.

Соискатель теперь может подобрать себе работодателя из другого региона, дистанционно пройти собеседование и заключить трудовой договор. Кроме того, работники смогут без посещения кадровой службы подписывать документы, поданные ими или предназначенные для них, электронной подписью и иметь быстрый доступ к необходимой документации.

В развитие федеральных законодательных изменений Правительством Российской Федерации принято Постановление от 02 ноября 2021 года №1909 «О регистрации граждан в целях поиска подходящей работы, регистрации безработных граждан, требованиях к подбору подходящей работы, внесении изменения в Постановление Правительства Российской Федерации от 08 апреля 2020 года №460, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

Новый порядок позволяет подавать заявление о постановке на учет в качестве

безработного через сайт «Работа в России» и дистанционно оформлять пособие по безработице. Необходимые данные будут загружаться в систему с помощью межведомственного взаимодействия, что позволит гражданам взаимодействовать со службами занятости в электронном формате, а также освободит их от предъявления большинства документов.

Расширился функционал для граждан, которые ищут работу через центры занятости и при этом не претендуют на получение пособия по безработице. Например, студенты дневных отделений, люди, желающие сменить работу или найти работу по совместительству.

Усилены гарантии трудовых прав инвалидов.

Работодатели, у которых среднесписочная численность работников превышает 25 человек, обязаны размещать информацию о потребностях в работниках и об условиях их привлечения, о наличии свободных рабочих мест и вакантных должностей, специальных рабочих мест, оборудованных (оснащенных) для работы инвалидов на единой цифровой платформе «Работа в России», создаваемой на базе ИАС «Общероссийская база вакансий «Работа в России», или на иных информационных ресурсах, требования к которым установлены нормативным правовым актом Правительства Российской Федерации.

Работодателям, у которых численность работников составляет от 35 до 100 человек включительно, законодательством субъекта РФ может устанавливаться квота для приема на работу инвалидов в размере не более трех процентов от среднесписочной численности работников. Работодателям, у которых численность работников превышает 100 человек, законодательством субъекта РФ устанавливается квота для приема на работу инвалидов в размере от двух до четырех процентов от среднесписочной численности работников.

В течение 2021 года Уполномоченным была продолжена работа по совершенствованию законодательства в сфере трудовых отношений.

Так, в период разработки принятого в 2021 году Федерального закона от 28 июня

2021 года № 219-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации» и статью 21 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Уполномоченным были отмечены следующие основные положительные аспекты: нацеленность на решение задачи комплексной модернизации государственной службы занятости; создание условий для развития системы межведомственного электронного взаимодействия и коммуникационных технологий; установление расширений банка общедоступных вакансий; выстраивание единой технологии работы органов службы занятости на всей территории страны в рамках единых стандартов качества предоставления услуг; создание условий для развития предпринимательства и для снятия межрегиональных барьеров при трудоустройстве и подборе персонала, для развития внутренней трудовой миграции и равенства прав российских граждан в сфере занятости.

Вместе с тем не остается без внимания Уполномоченного проблема признания безработными граждан, не имеющих места жительства.

В Докладе о деятельности Уполномоченного в 2020 году отмечена актуальность вопроса законодательного регулирования сферы занятости населения в части, касающейся порядка и условий признания безработными граждан, не имеющих места жительства, а также необходимость обсуждения его на федеральном уровне.

Проблема заключается в том, что порядок и условия признания гражданина безработным определены статьей 3 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» (далее – Закон «О занятости населения в РФ»), согласно которой решение о признании гражданина, зарегистрированного в целях поиска работы, безработным принимается органом службы занятости по месту жительства гражданина (часть 2).

В качестве одной из основных гарантий социальной поддержки безработных законодатель предусмотрел в названном Законе выплату пособия по безработице (абзац второй пункта 1 статьи 28).

В ходе работы по обращениям граждан Уполномоченному стало известно, что в

службу занятости города Москвы поступают заявления граждан, не имеющих места жительства ни в одном из регионов Российской Федерации, о признании безработными.

Однако, учитывая требования Закона «О занятости населения в РФ» о признании гражданина безработным по месту жительства, лица, у которых нет жилья для постоянного проживания, обратившиеся в столичные службы занятости с вопросом о признании их безработными, не смогли реализовать свое конституционное право на социальную защиту от безработицы.

В декабре 2020 года по данной проблеме Уполномоченным было направлено обращение Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Татьяне Москальковой.

Как следует из ответа Аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, полученного в марте 2021 года на указанное выше обращение, в соответствии с перечнем поручений Президента Российской Федерации по итогам совещания «О ситуации на рынке труда» от 27 мая 2020 года № Пр-930 в федеральной государственной информационной системе Федеральной службы по труду и занятости «Работа в России» создаются сервисы предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в области содействия занятости населения в электронном виде.

По сообщению Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, реализация вышеназванных мероприятий обеспечит цифровую трансформацию деятельности центров занятости населения в рамках проекта модернизации государственной службы занятости населения, включающего создание единой точки доступа граждан и работодателей к информационным сервисам в сфере труда и занятости, единого бренда центров занятости населения и автоматизацию деятельности служб занятости населения субъектов Российской Федерации.

Одним из результатов данных мероприятий станет формирование Единого реестра безработных в рамках Регистров получателей государственных услуг в сфере занятости населения, а также автоматизации расчета и выплаты пособий по безработице.

Конечной целью выполнения работ является создание федеральной централи-

зованной платформы на базе информационно-аналитической системы Общероссийская база вакансий «Работа в России», которая обеспечит информационно-технологическую поддержку новой модели органов занятости населения как современных «кадровых центров», содействующих реализации профессионального потенциала граждан и удовлетворению потребности работодателей в кадровых ресурсах.

Однако, как полагает Уполномоченный, несмотря на создание соответствующей федеральной централизованной платформы, вопрос постановки граждан Российской Федерации, не имеющих регистрации по месту жительства ни в одном регионе России, на соответствующий учет в региональной службе занятости по месту фактического нахождения остается открытым, поскольку функционирование Единого реестра безработных будет осуществляться по нормам действующего законодательства в сфере занятости населения.

Принимая во внимание, что обозначенный вопрос требует принятия мер на федеральном уровне, с учетом позиции Минтруда России Уполномоченный направил соответствующее предложение о внесении изменений в Закон «О занятости населения в РФ» Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации для использования в дальнейшей работе по совершенствованию законодательства.

В 2021 году отмечалась знаковая дата – 30-летие правового регулирования социального партнерства. Указом Президента РСФСР от 15 ноября 1991 года №212 «О социальном партнерстве и разрешении трудовых споров (конфликтов)» был дан импульс развития общественных отношений.

Уполномоченным в рамках Международной конференции «Роль социального партнерства в диалоге гражданского общества и власти», проведенной в октябре 2021 года, была отмечена важность внесения в 2020 году в Конституцию Российской Федерации новой статьи 75.1, в которой закреплены положения, в том числе о создании условий для взаимного доверия государства и общества, о гарантиях уважения человека труда, об обеспечении социального партнерства.

В 2021 году продолжилось взаимодействие Уполномоченного с ключевыми партнерами в сфере защиты прав граждан: органами прокуратуры, Государственной инспекцией труда в городе Москве, Московской Федерацией профсоюзов.

По данным Прокуратуры города Москвы, в 2021 году прокурорами города выявлено более 12 тысяч нарушений трудового законодательства, внесено почти три тысячи представлений, по результатам рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечено около двух тысяч должностных лиц, направлено более двух тысяч исковых заявлений в защиту трудовых прав граждан. В целях рассмотрения вопроса об уголовном преследовании в следственные органы направлено 130 материалов, по которым возбуждено и расследуется 114 уголовных дел.

Государственной инспекцией труда в городе Москве отмечен следующий проблемный вопрос взаимодействия с органами полиции в части надлежащего рассмотрения заявлений работников на нарушения трудовых прав.

Так, в адрес Государственной инспекции труда в городе Москве из УВД по административным округам и Отделов МВД России в районах города Москвы было направлено по подведомственности за 2020 год – 696, за 2021 год – более тысячи материалов проверок, зарегистрированных в Книге учета сообщений о правонарушениях (КУСП) по вопросам нарушения трудовых прав граждан, большинство из которых не входит в компетенцию Государственной инспекции труда в городе Москве (например, разрешение индивидуальных трудовых споров, вопросы принуждения к увольнению, дискриминации со стороны работодателя и/или восстановления на работе и пр.) и приводит к затягиванию сроков восстановления прав, в том числе в судебном порядке (сроки ограничены законодательством).

Как отмечено, существенное количество материалов КУСП поступает в Государственную инспекцию труда в городе Москве после длительных сроков рассмотрения, от 6 месяцев до 1 года и более с момента обращения граждан в правоохранительные органы.

В результате необоснованного определения подведомственности, в данном случае Государственной инспекции труда в городе

Москве, происходит затягивание сроков разрешения поставленных в обращении граждан вопросов о защите их трудовых прав, меры по восстановлению нарушенных прав граждан своевременно не принимаются, юридические лица и индивидуальные предприниматели уходят от ответственности, что в конечном итоге приводит к пропуску сроков обращения за восстановлением нарушенных трудовых прав в судебные инстанции, подрыву авторитета органов исполнительной власти и недоверия к ним со стороны граждан.

Поставленный Государственной инспекцией труда в городе Москве проблемный вопрос межведомственного взаимодействия по восстановлению нарушенных трудовых прав граждан требует дополнительной проработки в 2022 году.

В свою очередь, готова подключиться к обсуждению и разрешению вопроса межведомственного взаимодействия при осуществлении защиты трудовых прав граждан.

Работа с жалобами и обращениями граждан в сфере трудовых отношений – одно из основных направлений Уполномоченного в защите прав граждан.

Учитывая, что деятельность Уполномоченного по правам человека в городе Москве дополняет существующие формы и средства защиты прав и свобод человека и гражданина, не отменяет и не влечет пересмотра компетенции органов государственной власти и органов местного самоуправления, их должностных лиц, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав и свобод

человека и гражданина, для подтверждения обоснованности жалоб и принятия мер, жалобы направлялись в Государственную инспекцию труда в городе Москве и органы прокуратуры.

По обращениям, поступившим к Уполномоченному и касающимся индивидуальных трудовых споров и подлежащим рассмотрению исключительно в суде, заявителям разъяснялись формы и способы защиты прав в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации.

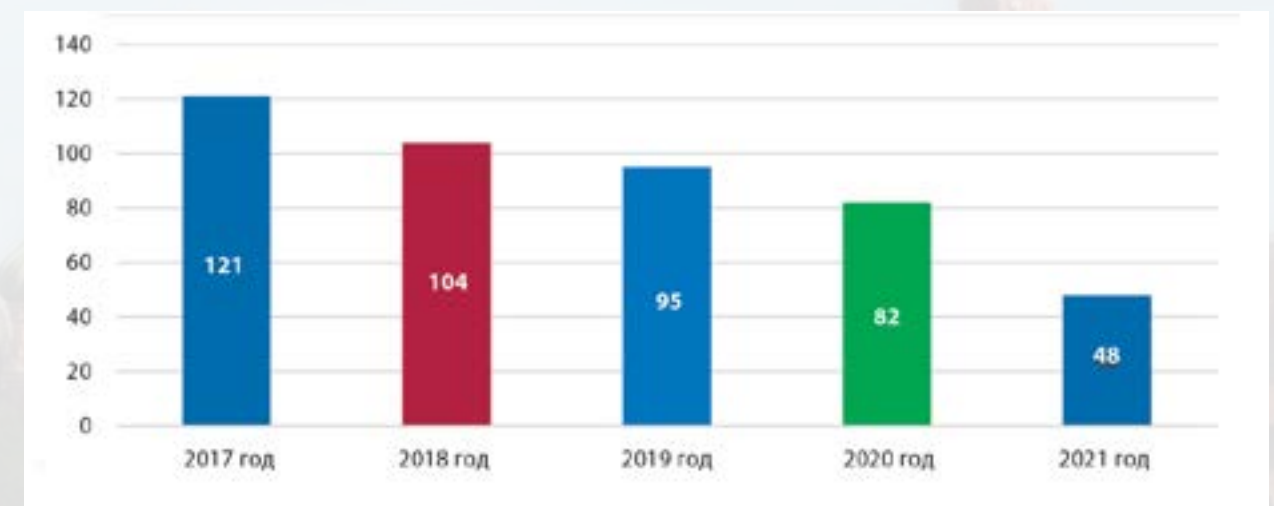
К Уполномоченному за прошедший год поступило 70 обращений и жалоб граждан по вопросам соблюдения трудовых прав работодателями (юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями), из которых 44 – обращения и жалобы по вопросам соблюдения трудовых прав граждан со стороны работодателей города Москвы.

Отмечу эффективность оперативно-го взаимодействия региональных уполномоченных и органов прокуратуры при рассмотрении жалоб и обращений граждан, поступивших к московскому омбудсмену, на нарушения со стороны работодателей, зарегистрированных в других российских регионах.

Уполномоченным за прошедший год было рассмотрено 48 вопросов, содержащихся в обращениях граждан в отношении московских работодателей, из них основные:

Разрешение трудовых споров	11
Заклучение/расторжение трудовых договоров	11
Занятость населения	8

Динамика обращаемости в сфере трудовых отношений

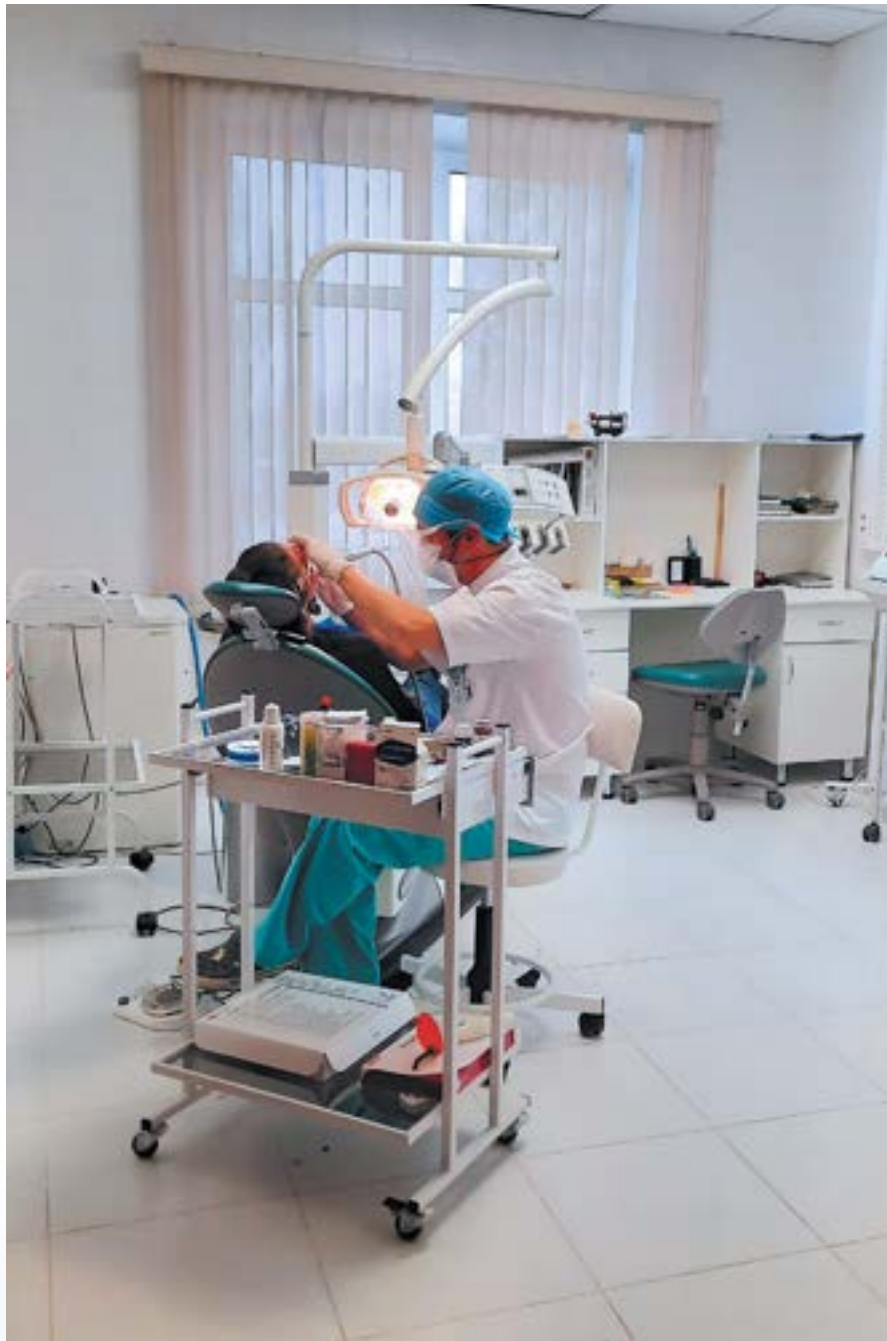


Полагаю, что незначительная доля количества жалоб и обращений по вопросам в сфере трудовых отношений в городе Москве связана, прежде всего, с последовательной и принципиальной позицией по защите трудовых прав граждан с стороны органов прокуратуры города Москвы, Государственной инспекции труда в городе Москве, Московской Федерации профсоюзов.

В 2021 году отдельное внимание уделялось **защите трудовых прав медицинских работников**. Вопросы выплат медикам находятся на особом контроле прокуратуры города, Государственной инспекции труда в городе Москве, Уполномоченного по правам человека в городе Москве.

Так, к Уполномоченному обратилась многодетная мать, вдова умершего от COVID-19 врача-стоматолога-хирурга в связи с отказом со стороны Фонда социального страхования Российской Федерации в единовременной страховой выплате, в соответствии с Указом Президента РФ от 06 мая 2020 года № 313 «О предоставлении дополнительных страховых гарантий отдельным категориям медицинских работников», согласно которому, в случае смерти медицинского работника в результате инфицирования COVID-19 при исполнении им трудовых обязанностей размер страховой выплаты составляет 2752 452 руб., которая выплачивается всем получателям (выгодоприобретателям) в равных долях.

Причиной отказа в выплате послужило формальное основание, основанное на эпидемиологическом расследовании данного случая и отсутствии сведений о заболевании корона-



вирусной инфекцией (COVID-19) среди пациентов умершего врача-стоматолога.

При содействии Уполномоченного с привлечением юристов профсоюза работников здравоохранения города Москвы, органов прокуратуры дело в настоящее время рассматривается в суде.

Данный вопрос, как пример формального отношения, поднимался в сентябре на заседании Секции по вопросам трудовых, социальных и культурных прав граждан Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации по обсуждению проектов параграфов Доклада федерального омбудсмена за 2021 год.

О ситуации с занятостью москвичей, вопросы самозанятости и безработицы

По данным Управления Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области (Мосстат) <https://mosstat.gks.ru/>, уровень безработицы в столице в 2021 году последовательно снижался с 3,1% в начале года до **2,3%** к ноябрю 2021 года (по Российской Федерации – 4,3% к ноябрю 2021 <https://fedstat.ru/>).

Уровень занятости повысился с 65,9% с начала 2021 года до **66,3%** к ноябрю 2021 года (по Российской Федерации – 59,8% к ноябрю 2021 <https://fedstat.ru/>).

Постановлением Правительства Российской Федерации 15 ноября 2021 года №1940 «О размерах минимальной и максимальной величин пособия по безработице на 2022 год» утверждены размеры пособий по безработице на 2022 год.

Минимальная величина пособия по безработице составит 1500 рублей, максимальная – 12 792 рублей в первые три месяца периода безработицы, 5000 рублей – в следующие три месяца периода безработицы.

В свою очередь, Мэром и Правительством Москвы принимались и предпринимаются меры для поддержки безработных москвичей.

Так, гражданам, признанным в установленном порядке безработными, предусмотрена дополнительная материальная поддержка, в частности:

- компенсации расходов за пользование транспортом общего пользования в городском сообщении, включая метрополитен и пригородном сообщении на Малом кольце Московской железной дороги;

- доплата к пособию по безработице – 850 рублей;

- материальная помощь в период временной нетрудоспособности безработного, утратившего право на пособие по безработице, – 850 рублей (Постановление Правительства Москвы от 26 октября 2021 года № 1668-ПП «Об установлении размеров отдельных социальных и иных выплат на 2022 год») (вместе с «Перечнем единовременных социальных выплат на 2022 год, размеры которых устанавливаются отдельными правовыми актами Правительства Москвы»).

По данным ДТиСЗН, экономика города имеет большой запас прочности. Количе-

ство работников, находящихся в простое, в режиме неполного рабочего дня и в отпуске без сохранения заработной платы, находится на стабильном уровне. С начала года число работников, находящихся в режиме неполной занятости, постоянно снижается. Рост на рынке труда фиксируется данными сайта «Работа в России» о сальдо принятых и уволенных сотрудников. За время проведения мониторинга рынка труда с апреля 2020 по октябрь 2021 года количество принятых на работу сотрудников превысило количество уволенных на 464,6 тыс. человек, или на 8,9 %.

Активно развивается альтернативный вид занятости – самозанятость. Начиная с мая 2020 г. в Москве зарегистрировали самозанятость более 0,6 млн человек, что больше, чем до пандемии в 4 раза.

Регистрируемая безработица снизилась в шесть раз: с 3,04% (30.09.2020) до 0,5% (01.01.2022), или более чем на 187 тыс. человек.

В 2021 году в службу занятости населения обратилось 192,1 тыс. человек, нашли работу 111,4 тыс. человек (58%). Численность зарегистрированных безработных составила на 1 января 2022 года 36,5 тыс. человек. За 2021 год число безработных снизилось на 60 тыс. человек, уровень регистрируемой безработицы – с 1,32 до 0,50%.

Правительство Москвы определило стратегическую цель на 2021 год – возвращение численности занятого населения Москвы к допандемическому значению. Реализован комплекс мер по восстановлению численности занятого населения в Москве в 2021 году.

Комплекс мер структурирован по шести основным блокам. От новых технологий трудоустройства безработных, повышения привлекательности безработного для рынка труда до комплексной услуги организации самозанятости на площадке службы занятости. Важной мерой, влияющей на эффективность трудоустройства и не требующей дополнительных ресурсов, считается повышение эффективности работы самих служб занятости за счет внедрения человеко-центричного подхода и изменения бизнес-процессов внутри организации.

Для снижения безработицы и повышения количества трудоустраиваемых служба занятости реализует следующие меры:

– «Дорастивание» качеств безработного до требований рынка труда. В центр занятости часто обращаются люди, чьи профессиональные и личностные компетенции не в полной мере соответствуют требованиям рынка труда. Служба занятости предлагает пройти бесплатное профессиональное обучение/переквалификацию по актуальным профессиям. За 2021 год к обучению приступили 19,6 тыс. безработных, женщин, имеющих детей дошкольного возраста, и лиц в возрасте 50+. Центром «Моя карьера» в рамках «Открытого Университета развития навыков современного человека» проведен целый спектр обучающих программ, позволяющих адаптировать человека и «дорастивать» его компетенции до требований современного рынка труда, повышать конкурентоспособность соискателей. За 2021 год по таким программам прошли обучение более 34 тыс. человек.

– Синергия баз вакансий работных сайтов. Центр занятости «Моя работа» стал крупнейшим агрегатором ключевых онлайн-сервисов по поиску работы и обеспечил масштабную кастомизированную базу вакансий для соискателей. Специально для московской службы занятости онлайн-рекрутинги подбирают самые горячие вакансии, которые обновляются каждые несколько часов. Благодаря партнерству с Head Hunter, Super Job службе занятости удалось увеличить количество вакансий до 400 тысяч. Кроме этого, всем соискателям на сайте czn.mos.ru стал доступен автоматический подбор вариантов занятости как из базы данных Центра занятости населения, так и из перечня «горячих» вакансий работных сайтов. За 2021 год трудоустроено 111,4 тыс. человек.

– Использование технологии массовых отборов. С целью увеличения скорости и количества трудоустройства активно используется технология массовых отборов, когда несколько крупных работодателей с большим объемом вакансий приглашаются в офисы центров занятости и собеседования происходят в момент визита безработного. Это помогает мотивированным кандидатам пройти собеседование и фактически одномоментно получить приглашение на работу. При этом на базе внедрения разделения потоков

кандидатов (в том числе людей с инвалидностью, лиц старше 50 лет, женщин с детьми, молодежи, граждан, освобожденных из мест лишения свободы) используются разные концепции проведения отборов для мотивированных и немотивированных претендентов. В 2021 году через подобные мероприятия прошло свыше 45,2 тыс. человек. Активными участниками массовых отборов, заключившими с московской службой занятости договоры о взаимодействии, стали крупнейшие бизнес-организации: Яндекс, Ашан, Центр организации дорожного движения, «Московский транспорт», «Сбер», «Россельхозбанк» и др. Налажено сотрудничество с крупными коммерческими компаниями, предоставляющими массовые вакансии в сфере ритейла и сервисной индустрии: «Лента», «Росинтер Ресторантс», «Нью Йоркер Рус», «Детский мир», «Рандеву», «Пятерочка» и т.д.

Всего в 2021 году Центром занятости населения «Моя работа» было привлечено 1,6 тыс. новых работодателей. Среди них такие компании: Россельхозбанк, Кредит Европа Банк, Московский кредитный банк, группа компаний Сбер («Сбербанк», SberCloud, Облачные технологии, СберЛогистика), Центр организации дорожного движения и др.

Внедрен новый формат ассессмент-центров, когда работодатель открывает рекрутинговый центр на площадке службы занятости. Такой проект реализован для компании «Московский транспорт», который на 80% показал свою результативность в части подбора кандидатов для дальнейшего трудоустройства. Отдельное внимание уделяется формированию на базе службы занятости экспертной площадки для бизнеса, НКО и образовательных организаций. Проводятся регулярные профильные круглые столы по вопросам технологий подготовки и подбора персонала, трудоустройства молодежи и граждан с инвалидностью.

– Центр занятости уделяет большое внимание развитию альтернативных видов занятости – предпринимательству и самозанятости. В 2021 году состоялось открытие второго флагманского офиса «Моя работа» по адресу: ул. Шаболовка, д. 48, где особый акцент сделан на организацию собственного дела и регистрацию самозанятости для выхода граждан из «серых» областей экономики. По договоренности со Сбербанком

московская служба занятости проводит регистрацию самозанятости прямо на своей площадке. На постоянной основе проходят открытые отборы безработных граждан, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья, путем оформления самозанятости в проекты другого крупного работодателя – «Яндекс.Еда», «Яндекс.Лавка». Гражданам предлагается выявить способности к ведению бизнеса, пройти обучающие вебинары и тренинги, получить консультации, а также найти работу для самозанятых на открытых отборах. В этих целях достигнуты договоренности о сотрудничестве и трудоустройстве с лидерами рынка в этой области – «Ventra Go!», «MyGig», «Ситимобил», «Кидбург», QUGO, YouDo, Рокет Ворк, «Ventra Go!», «Наймикс». Стратегическим партнером по регистрации статуса самозанятых, ИП, ООО выбран Сбербанк. За 2021 год зарегистрировали самозанятость и открыли собственное дело 11,5 тыс. человек.

Учитывая особенности людей, испытывающих трудности с поиском работы, служба занятости предлагает им адресную индивидуальную помощь. Флагманские центры «Моя работа» предоставляют услуги, ориентированные на решение проблем конкретного человека, заинтересованного в поиске работы, в том числе людей с инвалидностью, лиц старше 50 лет, женщин с детьми, молодежи, граждан, освобожденных из мест лишения свободы, выпускников колледжей и вузов.

В 2021 году открыта и активно работает Корпоративная академия, целью которой является создание института карьерных консультантов, обучение и развитие действующих и новых сотрудников, формирование кадрового резерва, развитие института наставничества. Постоянное обучение сотрудников современным технологиям рекрутмента позволит сделать службу занятости крупнейшим государственным кадровым оператором, решающим вопросы занятости москвичей. В 2021 году более 800 человек прошли обучение в новой академии.

Пандемия ускорила процесс цифровизации. В 2021 году служба занятости провела огромную работу по цифровизации как внешних, так и внутренних ИТ-систем. Центр занятости населения «Моя работа» перевел большинство сервисов для граждан и работодателей в онлайн-формат. Для

граждан на портале czn.mos.ru реализован функционал записи к карьерному эксперту, на мастер-классы и тренинги, на консультации и тренинги по самозанятости, на регистрацию ИП/ООО/самозанятости.

Реализован проект с mos.ru: на сайте Мэра Москвы введена государственная услуга «Содействие в поиске подходящей работы» в электронной форме. Продолжается работа по расширению каналов верификации данных кандидатов: от граждан не требуется наличия подтверждающих документов, все сведения приходят по каналам межведомственного взаимодействия (далее – СМЭВ). На сегодняшний день службой занятости используется 27 запросов СМЭВ, это на 3 больше, чем в 2020 году. Ведутся работы по подключению еще 10 запросов СМЭВ.

Одним из приоритетов работы службы занятости населения города Москвы является работа по трудоустройству соискателей, являющихся инвалидами. В настоящее время в службе занятости населения города Москвы выстроена система комплексного сопровождения и трудоустройства людей с инвалидностью, начиная с составления резюме и определения карьерного сценария, заканчивая адаптацией в новом коллективе и поддержкой в течение испытательного срока.

В 2021 году в службу занятости обратилось 3,8 тыс. человек с инвалидностью, трудоустроено 1,6 тыс. человек.

Службой занятости для трудоустройства инвалидов реализуются проекты:

1. Проект для мотивированных на трудоустройство соискателей с инвалидностью «ТОП-500 резюме». Всего в базе «ТОП-500 резюме» находится портфолио 578 кандидатов с инвалидностью, более 50% кандидатов успешно трудоустроены.

2. Клуб соискателей с инвалидностью «Хочу работать» существует на базе Центра занятости населения «Моя работа». Он стал универсальной площадкой для работодателей с различной отраслевой специализацией и соискателей с инвалидностью всех нозологий. В 2021 году состоялось 5 встреч Клуба соискателей с инвалидностью «Хочу работать»: 3 по тематике «Офисные профессии», «Частичная занятость и дистанционная работа», «Рабочие профессии», в них приняли участие 357 кандидатов с инвалидностью и 37 работодателей, 133 кандидата уже трудоустроены.

Центр занятости населения «Моя работа» проводит индивидуальную работу по эффективному целевому трудоустройству кандидатов с инвалидностью в организации и предприятия города Москвы на квотируемые рабочие места, а именно оказывают сопровождение на всех этапах трудоустройства.

Дополнительно специалисты Центра занятости населения «Моя работа» оказывают работодателям консультации по вопросам организации рабочих мест и особенностям трудоустройства людей с инвалидностью.

Для молодежи в центре «Моя карьера» разработаны специальные программы: выездные и онлайн-встречи со студентами, специализированные ярмарки вакансий, индивидуальные и групповые консультации, профориентационные экскурсии. Встречи экспертов Центра «Моя карьера» со студентами колледжей и вузов проводятся с целью познакомить молодых специалистов с рынком труда.

Для молодежи реализуются программы временной занятости «Лето в новом формате» в трех специализированных проектах:

1. Онлайн-школа «Лето моей карьеры» прошла для 850 подростков от 14 до 18 лет, которые хотят познать себя, найти единомышленников, больше узнать о профессиях настоящего и прокачать навыки будущего.

2. Онлайн-лагерь «PROгероев» для 313 подростков, которые оказались в трудной жизненной ситуации и социально опасном

положении. В основе программы проекта лежит профориентация, патриотическое и нравственное воспитание, а также обучение участников универсальным навыкам, что в дальнейшем поможет им построить наиболее успешную карьеру, а также приносить пользу людям и своему городу.

3. Оплачиваемые стажировки для 1000 несовершеннолетних детей, обратившихся за поддержкой в «Мой семейный центр». Подростки смогли познакомиться с 103 профессиями и специальностями, такими как социальный работник, психолог, помощник по уходу, культурно-массовый организатор, вожатый, документовед, ИТ-специалист, экскурсовод, фотограф, экономист и др. По итогам успешного прохождения стажировки предусмотрена стипендия в размере 20 589 рублей.

Для помощи трудоспособным членам малоимущих семей с детьми в Москве реализуется проект «Социальный контракт». Его цель – помочь улучшить перспективы на рынке труда и найти достойную работу. В 2021 году в рамках проекта трудоустроено 145 граждан, из них 111 работают по трудовому договору, 34 открыли собственное дело (самозанятость или индивидуальное предпринимательство) по направлениям осуществление репетиторской деятельности, подбор персонала, продажа косметики и бытовой химии, консультационные услуги, торговля.

О соблюдении прав работников при дистанционном режиме работы

В связи с непростой эпидемиологической обстановкой в городе Москве в 2021 году приобрели актуальность вопросы, связанные с дистанционной работой: порядок оформления, порядок заключения трудового договора, режим рабочего времени, оплата труда дистанционного работника и другие.

Введение режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения в городе Москве новой коронавирусной инфекции отразилось на сфере трудовых отношений также в части необходимости исполнения трудовых функций в дистанционном режиме.

Согласно Указу Мэра Москвы от 08 июня 2020 года №68-УМ (с последующими изменениями и дополнениями) «Об этапах снятия ограничений, установленных в связи с введе-

нием режима повышенной готовности», работодателям, осуществляющим деятельность на территории города Москвы, установлено, в частности, перевести не менее 30 процентов работников, исполнителей по гражданско-правовым договорам на дистанционный режим работы, включая работников из числа граждан старше 65 лет, а также граждан, имеющих заболевания, перечень которых определен Департаментом здравоохранения города Москвы; принимать меры, направленные на минимизацию очного присутствия работников на рабочих местах.

Следует отметить, что в адрес Уполномоченного жалобы о нарушении прав работников при дистанционном режиме в 2021 году не поступали.

По данным прокуратуры в органы прокуратуры города за 9 месяцев 2021 года поступило 5 обращений граждан, содержащих доводы о несогласии с переводом на дистанционную работу, непроизведении выплат стимулирующего характера в связи с переводом на удаленную работу и по другим вопросам.

Заявления от государственных гражданских (муниципальных) служащих в анализируемом периоде в органы прокуратуры города не поступали.

По результатам проведенных проверок заявления в части доводов, связанных с дистанционной работой, обоснованными не

признавались, меры прокурорского реагирования не принимались.

По данным Государственной инспекции труда в городе Москве за 9 месяцев 2021 года поступило 16 обращений по указанной тематике. По результатам рассмотрения нарушений трудового законодательства не было выявлено.

Выражаю надежду, что в 2022 году все органы государственной защиты трудовых прав граждан, работодатели, работники, профсоюзы и общественные объединения также достойно пройдут испытания, вызванные временем.

Право на труд для несовершеннолетних

Профориентация и дальнейшее трудоустройство несовершеннолетних является одним из социально значимых вопросов для развития современного общества и находится в постоянной зоне внимания Уполномоченного. Для его эффективного решения в столице профильные ведомства работают в двух направлениях: развивают программы ранней профориентации и оказывают помощь в предоставлении рабочих мест для несовершеннолетних.

Профильными государственными органами, предоставляющими услуги ранней профориентации и трудоустройства являются: ДТиСЗН и подведомственные ему: Государственное казенное учреждение города Москвы Центр занятости населения города Москвы (далее – ГКУ ЦЗН) и Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Моя карьера» (далее – ГБУ МК), а также – Департамент образования и науки города Москвы.

На базе Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Моя карьера» реализуются тематические программы, направленные на содействие трудоустройству и профессиональной ориентации несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет. Содержание этих программ составляется с учетом того факта, что ситуация с трудоустройством подростков была достаточно напряженной и в доковидный период, а объективные условия рынка труда, сложившиеся в последние два года, внести существенные коррективы в формы работы ГБУ МК.

Центр «Моя карьера» на постоянной основе организует привлечение ответственных работодателей, готовых официально оформить трудоустройство несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет.

Предложение рабочих рук несовершеннолетних на рынке труда всегда многократно превышало их спрос. Это обусловлено существенными ограничениями по видам деятельности и специфическими требованиями к кадровому оформлению подростков. Подросткам традиционно предлагаются такие вакансии как: курьеры, промоутеры, официанты, хостесы, мерчандайзеры, помощники менеджеров, офис-менеджеры, озеленители, брошюровщики, сканировщики, оператор ввода данных (операторы ПК), помощники архивариуса, расклейщики объявлений, консультанты торгового зала, копирайтеры и др. Средний уровень заработной платы подростков варьируется от 15 до 20 тыс. рублей в месяц при условии частичной занятости (от 4 до 7 часов в день).

Основная часть работодателей при этом по-прежнему обозначают необходимость личного присутствия подростка на рабочем месте. Несмотря на имеющиеся сложности, сотрудники центра «Моя карьера» продолжают поиск подходящих вакансий для подростков, таких как: курьеры без финансового расчета с клиентами, доставка продуктов питания населению (при учете допустимой нагрузки по весу для несовершеннолетних), брошюровщик, сканировщик, оператор ПК (ввода данных), копирайтер и др.



В то же время необходимо отметить, что количество подростков, обратившихся за поиском работы в пандемию, также сократилось. **Если в 2019 году при содействии центра «Моя карьера» работу нашли 1800 подростков из 4000 обратившихся, то в 2020 году было трудоустроено 357 человек из 707 обратившихся, а в 2021 году при поддержке центра «Моя карьера» нашли работу порядка 400 несовершеннолетних граждан, что составляет более 50% от обратившихся.**

Несовершеннолетние трудоустраивались курьерами в службы доставки Dostavista и Яндекс Go, работниками ресторана Макдоналдс и Бургер Кинг, промоутерами в детские футбольных школах Кингс Футбол, бариста в Софix.

Для того чтобы обеспечить занятость подростков, которым не удалось найти работу в период летних школьных каникул, центр «Моя карьера» реализовал ряд проектов, направленных на вовлечение молодежи в активную социально развивающую деятельность: «Лето моей карьеры», «PROГероев» и «Стажировки для несовершеннолетних граждан». Принимая участие в этих проектах, молодые москвичи имели возможность освоить ключевые профессиональные навыки, познакомиться с рынком труда и пройти оплачиваемые стажировки. Главной целью проектов является формирование у подрастающего поколения ответственного отношения к своей жизни и будущему города.

«Лето моей карьеры» – проект, предназначенный для ребят с активной жизненной позицией, которые хотят лучше узнать себя, найти единомышленников, больше узнать о профессиях настоящего и прокачать навыки будущего.

Проект реализуется с 2019 года. За три года участниками проекта стали 4000 московских школьников. В 2021 году в проекте приняли участие около 1000 подростков, из которых

более 300 находятся в трудной жизненной ситуации.

В рамках проекта участники познакомились с новыми тенденциями рынка труда, опробовали универсальные навыки: ответственность, эмоциональный интеллект, самопрезентация, командная работа, начали выстраивать свой карьерный путь с помощью профориентационных мероприятий, а также изучили первичные базовые навыки специализаций, посетив одну из предложенных профильных школ: IT-специалист; лидер-предприниматель; видеоблогер; фотограф; социальный аниматор; креативный оратор, финансист; менеджер эффективных переговоров.

Для участников проекта были проведены онлайн-экскурсии и встречи с представителями компаний Kellogg's, Deloitte, Coca-Cola, КРОК, Ikea, Mail group, Перфетти, Музей Ингосстраха.

По результатам прохождения профильных школ, участники создали 309 социально значимых проектов.

«PROГероев» – проект, направленный на вовлечение подростков, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, в том числе состоящие в группе риска, в активную социально-развивающую деятельность через героические профессии.

Проект также инициирован в 2019 году. За три года участниками проекта стали 1850 подростков, состоящих на обслуживании в Центрах поддержки семьи и детства города Москвы. В 2021 году участие в проекте приняли 350 подростков.

Для участников проекта были представлены следующие профессиональные направления:

- Профессии пожарного и спасателя: проведение интерактивных тренингов, направленных на изучение основных навыков оказания первой помощи и пожаротушения, а также основ безопасности жизнедеятельности.

- Профессии пилота и авиаконструктора: проведение интерактивных занятий, направленных на изучение истории развития аэродинамики, основ теории полета, устройства самолета и правил пилотирования, а также получение практических навыков самолетовождения на авиатренажере.

- Профессии, входящие в деятельность правоохранительных органов (конная полиция, кинологическая служба, специальные отряды, экспертно-криминалистический центр и т.д.): проведение ознакомительных мероприятий, направленных на изучение специфики структурных подразделений.

- Профессии водителя и механика: краткий курс безопасности дорожного движения, обучение навыкам вождения на автосимуляторах, а также проведение тренингов, направленных на знакомство с автомобильным спортом.

В основе программы проекта лежит профориентация, патриотическое и нравственное воспитание, а также обучение участников универсальным навыкам, что в дальнейшем поможет им построить наиболее успешную карьеру, а также приносить пользу людям и своему городу.

Партнерами проекта выступили столичный Департамент по делам гражданской обороны, чрезвычайных ситуаций и пожарной безопасности, ГУ МВД по г. Москве, а также Московский государственный психолого-педагогический университет.

Проект «Стажировки для несовершеннолетних граждан» – в фокусе проекта находятся интересы несовершеннолетних граждан из малообеспеченных семей и оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

За прошедшие (с 2019 г.) года участниками проекта стали более 2000 подростков. В 2019 году – 459 человек, в 2020 году – 600 несовершеннолетних, а в 2021 году в проекте приняли участие 1000 человек, из которых 969 прошли стажировку в полном объеме.

Цель проведения проекта: создание дополнительных условий по обеспечению профессиональной ориентации подростков, ознакомлению с профессиями и специальностями, получению ими первоначальных общих профессиональных навыков и умений формировать коммуникативные связи.

Для стажировки используются 1 510 мест, выделенных государственными предприятиями и учреждениями города Москвы, это – префектуры, различные департаменты и комитеты, государственные инспекции и др. Стажировка участников проекта состоит из ознакомительных

мероприятий продолжительностью 20 дней по 4 часа в день и проводится в соответствии с планом стажировки, разработанным Организацией.

В процессе стажировки ребята познакомились с 103 профессиями и специальностями, такими как социальный работник, психолог, помощник по уходу, культурно-массовый организатор, вожатый, документовед, ИТ-специалист, экскурсовод, фотограф, экономист и др.

По итогам стажировки участникам, прошедшим ее в полном объеме, была предоставлена мера социальной поддержки в виде стипендии в размере прожиточного минимума для трудоспособного населения в городе Москве на дату начала стажировки.

Помимо этого, в целях реализации долгосрочной программы содействия занятости молодежи центром «Моя карьера» предусмотрено «Сопровождаемое трудоустройство» – комплексная поддержка соискателя на всех этапах поиска работы, в том числе:

- Регистрация соискателей в ГБУ МК для возможности пользоваться сервисами Центра в полном объеме.

- Мониторинг ситуации на рынке труда, определение возможных вариантов развития карьеры и предложений.

- Индивидуальное выявление потребностей соискателя, определение трудностей, с которыми столкнулись при поиске работы, уточнение и формирование запроса: выбор должности, критерии, график и условия работы.

- Профориентационное тестирование для поиска возможных направлений трудоустройства, определение сфер деятельности, анализ имеющегося профессионального опыта и сопоставление его с условиями современного рынка труда.

- Подбор вакансий из базы Центра и обучение самостоятельному поиску вакансий в других источниках – порталах по поиску работы, тематических сообществах в социальных сетях и др.

- Подготовка конкурентоспособного резюме, призванного помочь соискателям выделиться среди других кандидатов и занять желаемую должность.

- Составление индивидуального плана поиска работы, дополнение его мероприя-

тиями и тренингами, которые помогают как можно скорее найти работу.

- Подбор тренингов и занятий, которые помогают осваивать и развивать актуальные личностные навыки и стать уверенным в своих силах. Для молодежи, которая хочет сделать успешный старт в карьере, предлагается технология «доращивания» до требований рынка труда, разработанная на базе Открытого университета программа профессиональных навыков современного человека. Обучающие программы позволяют адаптировать начинающего специалиста к предлагаемым условиям и оценить его социально-поведенческие навыки, а также их эффективность во взаимодействии с людьми и успешном решении любых задач.

- Отслеживание успехов и достижений после прохождения целевых обучающих программ центра и результатов общения с потенциальными работодателями.

- Помощь в успешном прохождении испытательного срока и адаптации на новом месте работы.

Также на регулярной основе ГБУ МК проводит мероприятия по профессиональному самоопределению молодежи от 14 лет: мастер-классы, тренинги, деловые игры, индивидуальные консультации. К участию в профориентационных мероприятиях привлекаются представители работодателей. Для школьников проходят профориентационные занятия: «Я выбираю», «Я и моя будущая профессия» (с тестированием), профориентационная игра «Моя карьера: профессиональный путь».

С 2019 года было проведено более 200 мероприятий, в которых приняли участие более 4000 человек из числа молодежи от 14 до 17 лет, а в 2021 году также порядка 2000 несовершеннолетних получили индивидуальные консультации по профессиональному самоопределению.

В 2021 году была организована консультационная работа с учащимися школ и студентами колледжей, призванная оказать помощь в выборе профессии и планировании карьеры. По результатам специально разработанных компьютерных тестов школьники получают рекомендации по подходящим направлениям профессионального обучения, выпускники колледжей – по построению вектора профессионального и карьерного

развития. В течение года в форме игр и групповых консультаций было проведено более 150 занятий для школьников и студентов колледжей, в которых приняли участие более 2000 человек.

Государственное казенное учреждение города Москвы Центр занятости населения города Москвы не только работает над вопросом трудоустройства всех категорий жителей столицы, реализует программу «Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет», **направленную на их трудоустройство преимущественно летом на каникулярный период.**

Ежегодно ГКУ ЦЗН ведется непрерывная работа по привлечению организаций города Москвы для заключения договоров по временной занятости подростков и молодежи. Активное сотрудничество по заключению договоров налажено с подведомственными учреждениями города Москвы блока Жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства.

В период летних каникул 2021 года с партнерами ГКУ ЦЗН заключено 66 договоров, согласно которым предоставлено 360 рабочих мест для несовершеннолетних подростков в возрасте от 14 до 18 лет (дворник, рабочий зеленого хозяйства, уборщик производственных и служебных помещений, подсобный рабочий и т.д.).

Кроме того, для подростков и молодежи ГКУ ЦЗН предлагает широкую линейку профориентационных инструментов для проведения комплексной оценки личностно-деловых качеств, мотивации и будущих предпочитаемых направлений в карьере. В рамках профориентационных меропри-



ятий профконсультанты Центра помогают оценить профессиональные и личностные компетенции соискателей, сформулировать релевантные требования к будущей работе и работодателю, составить резюме, освоить навыки эффективной самопрезентации, найти подходящую вакансию с помощью таргетированных предложений из базы вакансий ГКУ ЦЗН и сайтов по поиску работы: Hh.ru и SuperJob.ru для молодежи, а также сопровождают соискателей на всех этапах: от составления интервью до трудоустройства.

Профориентационная работа проводится также на базе семейных центров ДТиСЗН. На начало 2020 года на их базе обслуживались 9,1 тыс. подростков, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, в том числе дети-инвалиды и дети с ОВЗ, а в 2021 году – 9,3 тыс. несовершеннолетних.

В 2020–2021 году ребята принимали участие в нескольких городских проектах, направленных на профессиональную ориентацию и занятость.

При поддержке «Департамента добрых дел» состоялась Олимпиада «Москва – город профессий». Проект создан командой специалистов НКО «Институт развития гражданских инициатив» и семейного центра Северного административного округа столицы. Инициативу поддержали шесть ведущих университетов столицы: Дипломатическая академия МИД России, Московский государственный университет пищевых производств, Российский новый университет, Всероссийский государственный университет юстиции, Московский государственный областной университет, Московский государственный технологический университет «СТАНКИН». Участниками Олимпиады стали 520 учащихся 9–10 классов, которые получают помощь в «Моих семейных центрах» столицы. В рамках практикумов и открытых лекций по эффективным коммуникациям подростки повысили свой образовательный уровень, научились ораторскому искусству, командной работе, умению управлять своим временем. Знакомство с многообразием вузовских дисциплин и студенческой жизнью сопровождалось встречами с известными людьми, добившимися успехов в профессии. На заключительном этапе 30 участников Олимпиады представили

жюри эссе «Я для моей Москвы», в которых подростки рассказали о важности выбранной ими профессии для столицы и о том, какими качествами нужно обладать, чтобы добиться успеха. 29 ноября 2021 года победители были отмечены персональными наградами от организаторов мероприятия и представителей университетов.

Необходимо отметить работу ДОНМ в ранней профориентации школьников. В течение семи лет в рамках проекта «Колледжи города Москвы: перспективы и возможности» на родительских селекторах проводится широкая информационная кампания о работе городской системы специального профессионального образования (СПО). Директора колледжей представляют информацию о профессиональных программах, условиях приема и обучения в своей образовательной организации. Это позволило наиболее полно представить заинтересованным детям и их родителям систему профессионального обучения, подведомственную ДОНМ.

Представляется целесообразным реализовать положительный опыт Департамента образования и науки города Москвы во всех департаментах столицы, имеющих учреждения среднего профессионального образования.

Вопрос реализации права юношества и молодежи на труд в столичном мегаполисе находится в зоне внимания Уполномоченного, органов исполнительной власти и гражданского общества.

В ходе тематического круглого стола «Защита бизнеса и детское право на труд: как сделать возможной карьеру с 14 лет», который состоялся 13 мая в ТАСС и был посвящен проблеме трудоустройства несовершеннолетних, детский омбудсмен Москвы Ольга Ярославская подчеркнула, что несовершеннолетние имеют право на самореализацию так же, как и все граждане нашей страны. «Занятость несовершеннолетних имеет высокую социальную и экономическую значимость. Подростки, получая первый трудовой опыт, становятся более мотивированными к труду, освоению специальности и получению образования. С каждым годом все больше несовершеннолетних проявляют интерес к трудоустройству в летний период. Предлагаю подумать и проработать новый проект, который бы позволил ребятам, обуча-

ющимися в профильных классах, работать летом по выбранному направлению», – отметила Ольга Ярославская.

Проект предусматривает три этапа: раннюю профориентацию школьников в ходе выбора профиля класса; успешное и в полном объеме прохождение профессиональной практики по выбранному профилю (специальности) с 7 по 9 класс; целевой прием в СПО (колледжи) на бюджетную основу несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе детей-сирот, воспитывающихся как в государственных учреждениях, так и в приемных семьях. Это позволит сформировать социальную группу среди подростков, которые осознанно выбрали профессию, овладели основами трудового мастерства и готовы к освоению более сложных профессиональных компетенций. В этом проекте заинтересованы как система образования, так и бизнес столицы.

Предложения Уполномоченного по правам ребенка в городе Москве отражают позицию Детского общественного совета при Уполномоченном по правам ребенка в городе Москве. Неоднократно ребята отмечали, что реальность сегодняшнего дня позволяет 12-летнему подростку зарабатывать в социальных сетях, наиболее активен этот процесс в Tik Tok. По заказу «Лаборатории Касперского» кампания Online Interviewer в 2021 году провела исследование, в котором приняли участие 500 российских родителей и их детей школьного и дошкольного возраста.

Результаты опросов показывают, что 79% детей смотрят видео или читают посты блогеров, когда сидят в интернете. При этом из них 22% следят за блогерским контентом постоянно. Чаще всего детям интересны блоги, связанные с компьютерными играми – 52%, музыкой – 43% и игрушками – 35%. Стоит



также отметить, что 30% опрошенных интересуются челленджами – видео или постами, в которых блогер выполняет различные задания.

Согласно выводам исследования, 11% родителей не знают, следит ли их ребенок за какими-либо блогерами, половина родителей не хотели бы, чтобы их дети стали блогерами, в то время как 23% не против, чтобы ребенок занялся блогингом, но только когда вырастет, еще 19% не против, что ребенок стал блогером в детском возрасте – при условии оплаты такой деятельности.

Вопрос организации работы в интернете и ее оплаты, трудоустройства в реальном секторе поднимают и члены Детского совета. Как известно, подростки до 18 лет могут подрабатывать: печь торты на заказ, делать сайты, вести платную рассылку, заниматься репетиторством или выгуливать соседских собак и т.д. Чтобы полноценно вести бизнес, принимать деньги, заключать договоры и открывать счета, нужно получить полную дееспособность, которая автоматически наступает с 18 лет. До этого времени регистрация несовершеннолетних граждан в качестве индивидуальных предпринимателей допустима, но, как правило, не ранее 16 лет. Это следует из ст. 21, 27 ГК РФ, п. 2 ст. 13 СК РФ, п.п. «з» п. 1 ст. 22.1 Федерального закона от 08 августа 2001 года № 129-ФЗ.

В то же время, если несовершеннолетний в возрасте от 14 до 18 лет подрабатывает любимым хобби, то он может не открывать ИП, а платить налог на профессиональный доход. Его чаще называют налогом для самозанятых, и он действует для жителей Москвы, Московской области, Калужской области и Татарстана. Законом предусмотрено, что они вправе стать самозанятыми, если:

- приобрели дееспособность в полном объеме в связи с вступлением в брак (как правило, это возможно не ранее 16 лет, см. п. 2 ст. 21 ГК РФ, п. 2 ст. 13 СК РФ);

- есть письменное согласие родителей (усыновителей или попечителя) на совершение сделок в связи с ведением видов деятельности, в отношении которых может применяться НПД без регистрации ИП. Это возможно с 14 лет (п. 1 ст. 26 ГК РФ);

- есть решение органов опеки и попечительства либо решение суда об объявлении

несовершеннолетнего полностью дееспособным. Это возможно с 16 лет (ст. 27 ГК РФ).

Такой же позиции придерживаются и налоговые органы (письмо ФНС России от 13 февраля 2019 года № СД-4-3/2440).

Вопрос регистрации в статусе самозанятого подростка младше 14 лет, уже работающего или собирающегося работать, скорее, актуален не для рынка труда в реальном секторе экономики, а для организации работы подростка в интернете. Решение обозначенных вопросов призвано не только защитить работающих в интернете несовершеннолетних подростков, но и повысить их финансовую грамотность, а главное – обеспечить контроль за содержанием блогов, которые они ведут. Право регулятора применить необходимые меры по блокировке деструктивного контента позволит защитить несовершеннолетних от различных рисков, активно распространенных в социальных сетях.

Актуальность темы реализации права на труд также была обозначена в ходе встречи вновь назначенного Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка М.А. Львовой-Беловой с представителями детских советов при региональных Уполномоченных по правам ребенка. Состоялся заинтересованный разговор в онлайн-формате со школьниками из всех субъектов Российской Федерации, в котором принял активное участие представитель Детского совета Москвы. Ребята рассказали М.А. Львовой-Беловой о тех проблемах, с которыми они сталкиваются при трудоустройстве и внесли ряд предложений, который, по их мнению, может помочь решению вопроса организации трудовой занятости несовершеннолетних.

Не менее важен вопрос трудоустройства и для членов Молодежного экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в городе Москве.

В рамках проекта «Разговор о главном: Человек и его права в современном мире» студенты разных вузов, в том числе таких как МФЮА, РУДН, РАНХиГС, обсуждали вопросы, актуальные для большинства молодых специалистов, и одним из самых востребованных был вопрос трудоустройства молодежи. Студенты и молодые специалисты выделили ряд проблем в его реализации:

в первую очередь – отсутствие необходимого опыта. Работодатель не заинтересован в привлечении на работу неопытного специалиста, который еще планирует продолжить обучение параллельно с работой, что неизбежно приведет к его отрыву от рабочего процесса.

Не менее значимая причина – несоответствие полученной специальности реальной ситуации на рынке труда, в результате чего выпускник, получивший диплом, остается невостребованным. Молодой специалист зачастую оказывается в трудной психологической ситуации, не только потому что не находит работу по специальности, но и потому что работодатели часто предлагают молодежи серые и черные схемы оплаты труда и намного реже предоставляют им стандартный социальный пакет. Также вызвала живой интерес тема учебной практики в вузах. «Меня два раза посылали на практику, и оба раза стажировки длились по две недели. За это время не успеваешь разобраться в работе. Хорошо еще, если рекомендательные письма дадут. Мне повезло, что дали хорошую характеристику», – рассказывал студент 4-го курса РАНХиГС.

Эксперты и председатель Молодежного совета Денис Лыткин также приняли участие в серии тематических встреч со студентами, молодежными сообществами и организациями на территории города Москвы. По итогам обсуждения вопросов трудоустройства молодежи они аккумулировали мнения участников встреч и представили их Уполномоченному.

Омбудсмен поддержала предложения членов Детского общественного и Молодежного экспертного советов по совершенствованию организации обучения и трудоустройства юношей и девушек:

1. Рекомендовать Департаменту образования и науки города Москвы совместно с Департаментом труда и социальной защиты населения:

- организовать в Государственном казенном учреждении города Москвы Центр занятости населения города Москвы или Государственном бюджетном учреждении города Москвы «Моя карьера» профориентационные декады для школьников каждого административного округа, чтобы ребята смогли определить индивидуальные склонности к какой-либо профессии и попро-

бовать свои силы на выбранном поприще. Такой опыт позволит либо укрепить желание подростка продолжить обучение по выбранной профессии, или вовремя сменить свои кадровые предпочтения.

2. Рекомендовать методистам Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Моя карьера» разработать обучающий семинар для подростков разного возраста, желающих начать свой трудовой путь в статусе «самозанятый».

3. Рекомендовать Департаменту культуры города Москвы и Москомспорту реализовать положительный опыт ДОИМ по эффективному информированию жителей столицы о работе городской системы СПО.

4. В целях реализации права на труд молодых специалистов рекомендовать Совету ректоров города Москвы проработать со всеми заинтересованными организациями:

– рассмотреть вопрос оценивания учебной практики студентов так же, как предметных дисциплин;

– организовывать практику на базе профильных предприятий/ учреждений в течение всего срока обучения студентов;

– проработать возможность обеспечения рабочими местами по профессии как студентов, обучающихся на бюджетной основе, так и тех, кто обучается по коммерческим договорам.

Необходимо отметить, что сегодня детский труд жестко регламентирован законодательством в целях защиты прав несовершеннолетних и обеспечения их безопасности, но, по мнению представителей общественных организаций и бизнес-сообщества, сами несовершеннолетние в этой ситуации теряют возможность своевременной профориентации и раннего старта бизнес-карьеры.

Принимая решения о реализации права несовершеннолетних и молодежи на труд, необходимо учитывать коррективы, которые внесла пандемия в организацию работы экономического сектора страны и, как следствие, повлияла на формы занятости для всех граждан, особенно для молодежи и подростков.

VI. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Соблюдение прав граждан при прохождении медико-социальной экспертизы, новации и их реализация

В Москве проживают свыше 1 млн инвалидов, в т.ч. более 48 тыс. (4,0%) детей-инвалидов. В 2021 году в адрес Уполномоченного поступило 233 обращения от этой категории граждан (около 5% от общего количества обращений). При этом число обратившихся инвалидов по сравнению с предыдущим годом практически осталось на уровне прошлого года, когда был введен режим самоизоляции в связи с пандемией коронавируса.

Из общего количества обращений только 11 обращений касаются вопросов медико-социальной экспертизы. При этом в 10 обращениях содержится просьба о содействии в установлении инвалидности либо усилении группы инвалидности, а одно обращение касается внесения изменений в индивидуальную программу реабилитации и абилитации в части обеспечения техническим средством реабилитации. Все обращения направлены для рассмотрения по компетенции в ГБ МСЭ по городу Москве, где внимательно рассмотрены с учетом действующего законодательства и нормативных правовых актов в этой сфере. Каждое обращение было взято на контроль Уполномоченным до его окончательного решения.

Установление инвалидности и соответственно разработка индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалида отнесены к компетенции указанного учреждения, которое было создано распоряжением Правительства Российской Федерации от 16 декабря 2004 года № 1646-р. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 08 декабря 2010 года № 2194-р был изменен тип учреждения на Федеральное казенное учреждение.

Пандемия коронавирусной инфекции внесла существенные коррективы в повседневную жизнь практически во всех ее сферах. У многих лиц с ограниченной мобильностью стали возникать проблемы, связанные со сложностью прохождения медико-социальной экспертизы на установление инвалидности как первично, так и повторно.

Правительством Российской Федерации оперативно были разработаны и утвержде-

ны новые временные правила прохождения МСЭ и признания лица инвалидом (Постановление Правительства РФ от 09 апреля 2020 года № 467). Кроме того, был принят ряд нормативных актов о порядке установления степени утраты профессиональной трудоспособности в результате несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний и разработки программ реабилитации пострадавшего от несчастного случая (Постановления Правительства РФ от 15 апреля 2020 года № 511, от 24 октября 2020 года № 1730).

В соответствии с данными временными правилами с 1 марта по 1 октября 2020 года граждан признавали инвалидами в особом порядке. Оформлять инвалидность можно дистанционно, без личного визита в бюро медико-социальной экспертизы. Предусматривалось заочное освидетельствование граждан, проходящих МСЭ как первично, так и повторно – путем продления ранее установленной группы инвалидности (категории «ребенок-инвалид») с сохранением причины инвалидности на 6 месяцев, начиная с даты, до которой была установлена инвалидность. В данном случае индивидуальная программа реабилитации инвалида выдается на 6 месяцев с теми же рекомендациями, которые были выданы при первичном установлении инвалидности.

Сообщать о продлении группы инвалидности гражданину никуда не нужно. Продление инвалидности осуществляется без истребования от гражданина (его законного или уполномоченного представителя) заявления о проведении медико-социальной экспертизы. При этом письменного согласия гражданина также не требуется. За 3 дня до истечения срока установления инвалидности ГБ МСЭ самостоятельно осуществляет продление инвалидности на срок в 6 месяцев.

В случае если инвалидность устанавливается впервые, действует следующий порядок: гражданин должен подойти в свою поликлинику и попросить врачей заполнить направление на МСЭ, далее при звонке от сотрудников

МСЭ подтвердить свои паспортные данные и дать согласие на проведение освидетельствования.

Медицинское учреждение (поликлиника) самостоятельно доставляет в Бюро МСЭ направление и все необходимые документы. По результатам проведения заочного освидетельствования документы об установлении инвалидности отправляются гражданину почтой.

При утяжелении группы инвалидности порядок действий тот же самый, что и при установлении ее впервые.

При достижении ребенком-инвалидом 18 лет ему устанавливается временная группа инвалидности на срок в 6 месяцев. Продление инвалидности в данном случае осуществляется путем установления I, II или III группы инвалидности на срок 6 месяцев в соответствии с заключением ГБ МСЭ о степени выраженности стойких расстройств функций организма, возникших в результате заболеваний, последствий травм или дефектов, сведения о которых имеются в протоколе проведения МСЭ гражданина в ГБ МСЭ при последнем освидетельствовании.

Срок действия временного порядка признания лица инвалидом и временно-го порядка установления степени утраты профессиональной трудоспособности в результате несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний и разработки программы реабилитации пострадавшего в результате несчастного случая на производстве и профессионального заболевания, предусматривающие упрощенный порядок проведения медико-социальной экспертизы и продление ранее установленных групп инвалидности, продлили до 1 марта 2022 года. Продление и установление пенсий также осуществляется без дополнительных заявлений от граждан. Если срок переосвидетельствования наступает в период до 1 марта 2022 года, то ранее установленная группа инвалидности продлевается автоматически на шесть месяцев, начиная с даты, до которой была установлена инвалидность при предыдущем освидетельствовании. Соответствующие сведения поступают в Федеральный реестр инвалидов, на основании которого происходит продление пенсии и ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ).

В настоящее время планируется взять временный Порядок за основу для разработки постоянного регламента дистанционной экспертизы. В связи с этим Правительством РФ разработан проект постановления «О порядке и условиях признания лица инвалидом и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации». Новые правила предполагается ввести в действие с 1 марта 2022 года.

Проектом предусмотрены следующие позиции: в новом году все направления в ГБ МСЭ будут направляться соответствующими органами только в электронном виде; поскольку информация о лицах с инвалидностью будет аккумулироваться в полном объеме в Федеральном реестре инвалидов, то справки об инвалидности в бумажном варианте выдаваться не будут; персональные данные будут содержаться в электронном виде в личном кабинете инвалида; освидетельствование граждан предполагается преимущественно в заочном режиме, а очное освидетельствование возможно только в сложных случаях и в случаях возникновения разногласия сторон; запись на освидетельствование в ГБ МСЭ будет осуществляться через единый портал Госуслуг, где можно выбрать удобную дату и время приема; вводится обезличенная форма освидетельствования в ГБ МСЭ в дистанционном режиме в рамках пилотного проекта, реализуемого Федеральным бюро МСЭ; планируется введение новой функции ГБ МСЭ по оценке полноты и эффективности реализации ИПРА.

В настоящее время в соответствии с установленным порядком проект Постановления Правительства РФ проходит общественную экспертизу.

Проект был также всесторонне обсужден 16 декабря 2021 года на очередном заседании Общественной комиссии при ГБ МСЭ, в котором приняли участие сотрудники аппарата Уполномоченного.

Кроме того, в целях информирования населения о временном порядке прохождения медико-социальной экспертизы, а также разъяснений о предполагаемых изменениях в 2022 году, в ГБ МСЭ организована работа шести телефонов «горячей линии» для консультаций и необходимых разъяснений гражданам, а также функционирует Единый

контактный центр, куда также можно обратиться с вопросами.

Уполномоченный по правам человека планирует в рамках проведения просвещения отобразить эту тему в Информационном вестнике «Московский омбудсмен» в 2022 году.

С учетом сложившейся ситуации с распространением коронавирусной инфекции и возникновением новых штаммов коронавируса Уполномоченный поддерживает необходимость введения режима проведения медико-социальной экспертизы граждан преимущественно в дистанционном режиме. Процедура обще-

ственного обсуждения и принятия новых правил прохождения медико-социальной экспертизы в дистанционном режиме будет находиться под пристальным вниманием Уполномоченного и постоянным мониторингом.

Уполномоченный рекомендует федеральным органам исполнительной власти обратить особое внимание на своевременную разработку механизмов применения разрабатываемых «Правил признания лица инвалидом» для обеспечения работы Бюро медико-социальной экспертизы в субъектах Российской Федерации в нормальном режиме.

Содействие защите прав граждан в организациях стационарного социального обслуживания

Вопрос соблюдения прав в организациях стационарного социального обслуживания остается на контроле Уполномоченного.

По информации ДТиСЗН, в Москве для людей с инвалидностью и пожилых людей, нуждающихся в постороннем уходе, работает 29 стационарных социальных учреждений – социальных домов и геронтологических центров.

В настоящее время организации стационарного социального обслуживания города Москвы работают с учетом Рекомендаций по организации работы стационарных организаций социального обслуживания, разработанных Минтруда России, совместно с Минздравом России, Министерством просвещения Российской Федерации и Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 03 декабря 2021 года № 26-5/10/В-15988.

Рабочий процесс организаций стационарного социального обслуживания города Москвы скорректирован с учетом сложившейся эпидемиологической обстановки: продолжается комплекс организационных, профилактических, санитарно-противоэпидемиологических, информационно-просветительских мероприятий, посредством которых обеспечивается предупреждение возникнове-

ния и распространения случаев новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

Посещение родственниками, волонтерами, священнослужителями, сотрудниками некоммерческих организаций, нотариусами организаций стационарного социального обслуживания регламентируется приказом ДТиСЗН от 13 июля 2020 года № 581 «О мерах по снятию ограничений, установленных в связи с введением режима повышенной готовности в организациях стационарно-



го социального обслуживания» в редакции приказа от 27 августа 2021 года №895 «О внесении изменений в приказ Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 13 июля 2020 года № 581».

Посещение осуществляется при обязательной проверке наличия у посетителей QR-кода или сертификата о вакцинации (в случае получения гражданином первого компонента вакцины), либо отрицательного ПЦР-теста на коронавирусную инфекцию сданного в организациях, осуществляющих выполнение лабораторных исследований и представляющих информацию о результатах исследований в автоматизированную информационную систему города Москвы ЕМИАС, с использованием средств индивидуальной защиты, а также при соблюдении правил социального дистанцирования и иных эпидемиологических требований.

С января 2021 года в социальных домах и геронтологических центрах проводится прививочная кампания против новой коронавирусной инфекции COVID-19. До жителей доводится информация о возможности вакцинироваться, а также о принципе действия вакцины.

В рамках межведомственного взаимодействия с ДЗМ была организована выездная вакцинация проживающих без посещения городских поликлиник.



С начала первой вакцинации в социальных домах и геронтологических центрах не было зафиксировано ни одного случая заболевания коронавирусной инфекцией среди привитых.

Массовая вакцинация жителей и сотрудников социальных домов и геронтологических центров позволила приблизить жизнь в социальных учреждениях к «доковидному» времени, в частности перевести учреждения с непрерывного метода работы к обычному. В апреле 2021 года завершились последние «вахты» персонала, которые длились пять месяцев, возобновились посещения проживающих в специально отведенных местах и на территории учреждений. В июле 2021 года повторно привились уже более 98% проживающих, у кого с момента первой прививки прошло более полугода и не было медицинских противопоказаний.

Повторная вакцинация позволяет сохранить за городскими пансионатами для ветеранов труда статус свободной от COVID-19 территории.

Возрастные повторно вакцинированные проживающие старше 65 лет получают подарочные наборы «С заботой о здоровье».

Освидетельствование получателей социальных услуг в стационарной форме с целью установления группы инвалидности и актуализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалидов в 2021 году проводилось территориальным бюро медико-социальной экспертизы дистанционно на основании представляемой медицинской документации.

В системе ДЗМ функционирует 18 центров содействия семейному воспитанию (ЦССВ), 5 центров социальной поддержки и реабилитации детей-инвалидов (ЦСПР). В 2021 году в ЦССВ и ЦСПР находилось 2334 воспитанника, из них 1386 – дети-инвалиды и дети с тяжелыми множественными нарушениями развития.

ДЗМ особое внимание уделяется профилактической работе с семьями с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. Ежегодно в 8 стационарных отделениях временно проживает около 1500 детей, попавших



в трудную жизненную ситуацию. Благодаря эффективной работе специалистов организаций поддержки семьи и детства 65% детей возвращаются в кровные семьи после социальной реабилитации.

Кроме того, на базе организаций стационарного социального обслуживания в период распространения COVID-19 развернуты и функционируют взрослые и детские обсерваторы общей коечной мощностью 374 места, в которых размещены граждане с установленным диагнозом COVID-19, а также с симптомами, не исключаяющими COVID-19, и контактировавшие с больными COVID-19.

Благодаря принятым мерам профилактики и вакцинации в стационарных организациях социального обслуживания удалось избежать массовых вспышек заболеваний и сохранить людям жизнь и здоровье.

По причине введения в Москве режима повышенной готовности в связи с распространением новой коронавирусной инфекции Уполномоченным и сотрудниками аппарата плановые выездные проверки учреждений ДТиСЗН были сведены до минимума.

Жалобы и обращения принимались дистанционно (письменно почтой, электронной почтой, через сайт Уполномоченного).

В мае 2021 года сотрудниками аппарата с участием должностных лиц ДТиСЗН была осуществлена выездная проверка, в том числе по анонимному обращению, в Психоневрологический интернат № 13 (ГБУ ПНИ №13).

В ходе проверочных мероприятий осуществлен обход учреждения, осмотрены жилые помещения, пищеблок, кабинеты для организации досуга, объекты лечебной терапии, объекты для проведения культурно-массовых мероприятий, лечебно-трудовые мастерские, выборочно опрошены получатели социальных услуг, сотрудники учреждения.

Как было выяснено, в ДТиСЗН также регулярно поступают анонимные необоснованные жалобы по поводу нарушений в учреждении, которые, как правило, инициированы одной из сторон длящегося конфликта, в который вовлекаются также сотрудники учреждений.

Учитывая результаты многочисленных проверок со стороны контрольных и надзорных органов, в которые также направляются



аналогичные жалобы, можно говорить о злоупотреблении правом со стороны неустановленных лиц, заинтересованных в разжигании конфликтов внутри учреждений.

В связи с этим, учитывая компетенцию Уполномоченного, было высказано предложение о совместной с аппаратом Уполномоченного проработке вопроса о возможном взаимодействии по поиску форматов мониторинга и медиативных технологий для своевременного выявления конфликтов в учреждениях стационарного социального обслуживания, подведомственных ДТиСЗН.

В 2022 году работа в данном направлении будет продолжена.

В декабре, накануне Международного дня инвалидов, сотрудниками аппарата с участием должностных лиц ДТиСЗН

осуществлен выезд в ГБУ города Москвы «Научно-практический реабилитационный центр» (ГБУ «НПРЦ»), в том числе по обращению опекуна в интересах своей недееспособной дочери, получателя социальных услуг в стационарной форме в пятидневном режиме пребывания.

По результатам проверочных мероприятий фактов нарушения прав в ГБУ «НПРЦ» не было выявлено.

Следует отметить, что Научно-практический реабилитационный центр представляет собой многопрофильное учреждение со множеством функций реабилитационного и образовательного характера для восстановления социального статуса лица, имеющего ограничения жизнедеятельности, достижения им материальной независимости и его социальная адаптация.

В основу модели реабилитационного учреждения положен принцип «ориентация на потребителя», который нацелен на обеспечение постоянного удовлетворения лицами, имеющими ограничения жизнедеятельности, предоставляемыми реабилитационными услугами, путем постоянного изучения спроса и прогнозирования рынка услуг, непрерывного повышения качества оказания реабилитационных услуг и на стремление превзойти их ожидания.



С 1992 года директором ГБУ «НПРЦ» является Сырникова Бэла Алихановна – заслуженный врач РФ, доктор медицинских наук, профессор, член диссертационного совета при ФГБУ «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы», награжденная Орденом «Почета», Орденом «За заслуги перед Отечеством» IV степени.

Физкультурно-оздоровительный комплекс ГБУ «НПРЦ» включает в себя спортивный зал с площадками для волейбола, баскетбола, мини-футбола, бадминтона и большого тенниса, 25-метровый бассейн с четырьмя плавательными дорожками и подъемниками «Дельфин», тренажерный зал, оборудованный функциональными и пневматическими реабилитационными тренажерами, зал ЛФК, зону психосенсорной разгрузки.

Функционируют производственные мастерские, специализирующиеся на производственной адаптации инвалидов.

Территория, здания и помещения полностью адаптированы для доступного, безопасного и комфортного пребывания инвалидов и маломобильных групп населения.

В 2022 году Уполномоченный и сотрудники аппарата продолжают практику мониторинга соблюдения прав в стационарных учреждениях социального обслуживания.

О реализации проекта «Московское долголетие»

Проект «Московское долголетие» (далее – Проект) стартовал в марте 2018 года по поручению Мэра Москвы. В 2019 году он развивался активными темпами, и уже к концу 2019 года более 320 тысяч москвичей старшего возраста приняли участие в Проекте.

На Инвестиционном форуме в Сочи в 2019 году Проект был признан лучшим в номинации «Создание необходимых условий проживания и улучшения качества жизни населения» Всероссийского конкурса лучших практик и инициатив социально-экономического развития субъектов Российской Федерации.

По итогам 2019 года Проект стал лауреатом первой премии «Лучшие региональные практики» в номинации «Образец для подражания», учрежденной Экспертным институтом социальных исследований (самая тиражируемая практика).

В течение 2019 года количество направлений, доступных в каждом районе Москвы, увеличилось почти в два раза (более 30 направлений).

Вузы Москвы подготовили для граждан занятия по повышению финансовой и правовой грамотности, иностранным языкам, психологии и ландшафтному дизайну.

Расширение базовых активностей проводится, сохраняя главные принципы Проекта – доступность в каждом районе и бесплатность.

Кроме того, для удобства работающих пенсионеров почти вдвое увеличилось количество групп, открытых в выходные дни (на конец года более 1100 групп).

Дополнительно совместно с ДЗМ разработан классификатор активностей, которые особенно полезны при определенных заболеваниях. Теперь при подборе занятий Проекта учитывается здоровье каждого москвича.

В 10 раз возросло количество точек записи в Проект. Подать заявку на участие в Проекте можно, обратившись в территориальные центры социального обслуживания и их филиалы, государственные учреждения города Москвы, обеспечивающие реализацию Проекта, филиалы Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Многофункциональные центры предоставления государственных услуг города

Москвы», а также государственные поликлиники города Москвы.

За период с января по декабрь 2019 года было проведено 12 городских мероприятий, в которых приняли участие более 49 тыс. москвичей старшего возраста.

В первом квартале 2020 года Проект достиг наилучших показателей за весь период реализации, участие принимали около 215 тыс. человек и 1440 организаций-поставщиков (980 государственных и 460 не государственных), открыто свыше 18,3 тыс. групп более чем на 508 тыс. мест.

Из-за угрозы распространения коронавирусной инфекции и временной приостановки очных занятий Проекта с 16 марта 2020 года (в соответствии с п. 3.3 указа Мэра Москвы от 05 марта 2020 года № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности») активно развивался онлайн-сегмент занятий Проекта, и уже с 30 апреля 2020 года принято решение о частичном возобновлении занятий Проекта в онлайн-формате. В работу по онлайн-занятиям включились 275 организаций-поставщиков, проводящих досуговые занятия для участников Проекта, открыто свыше 1 тыс. групп. Онлайн-занятия начали посещать более 22 тыс. человек.

Учитывая положительный опыт проведения досуговых онлайн-занятий и интерес среди потенциальной целевой аудитории, принято решение продолжить их проведение на постоянной основе для всех участников Проекта.

В соответствии с п. 7.3 указа Мэра Москвы от 09 июля 2020 года № 68-УМ «Об этапах снятия ограничений, установленных в связи с введением режима повышенной готовности» с 01 августа 2020 года в Проекте возобновились занятия на свежем воздухе. В организацию работы уличных занятий включилась 441 организация-поставщик, открыто более 2 тыс. групп на более чем 71,8 тыс. мест, занятия на свежем воздухе посещали около 41 тыс. москвичей старшего возраста, что значительно превышает показатели занятий на свежем воздухе в 2019 году.

В новом осенне-зимнем сезоне 2020 года существенно расширен перечень доступных онлайн-активностей. Добавились музыка,



театральное направление, общефизическая подготовка, настольные и интеллектуальные игры – всего около 30 видов онлайн-активностей. Кроме того, в новом сезоне открыто два новых направления – «Литературная мастерская» и «Пеший лекторий» («Онлайн-экскурсии»).

На конец 2020 года в дистанционном формате принимали участие около 70 тыс. участников Проекта, услуги оказывали 552 организации-поставщика, открыто свыше 2,6 тыс. групп на более чем 212 тыс. мест, из которых более 151 тыс. заняты.

Однако достаточно высокий уровень цифровизации москвичей старшего возраста позволил им быстро адаптироваться к новым условиям и использовать современные технологии не только для посещения занятий в Проекте, но и для участия в различных онлайн-мероприятиях.

Учитывая эпидемиологическую обстановку, сложившуюся в городе Москве, очные мероприятия в 2020 году не проводились.

На протяжении всего 2021 года непрерывно проходили занятия в онлайн-формате. Высокие темпы вакцинации участников Проекта от COVID-19 позволили принять решение о возобновлении очных групповых занятий на свежем воздухе.

Начиная с 21 июля 2021 года стартовали занятия Проекта на свежем воздухе. Группы открыты

для москвичей старшего возраста с защитой от COVID-19 (наличие QR-кода).

С наступлением холодной погоды большинство творческих и образовательных активностей Проекта перешли в онлайн-формат, а на свежем воздухе продолжают работу группы по физическим активностям.

Традиционные занятия по общефизической подготовке, гимнастике и фитнесу в этом году проходят по программе «Зарядка долголетия» – это комплекс оздоровительной гимнастики, разработанный специально для проведения тренировок на свежем воздухе в осенне-зимний период. Программа «Зарядка долголетия» разработана экспертами Московского государственного университета спорта и туризма и рекомендована всем организациям-поставщикам Проекта, которые проводят занятия по направлениям «Гимнастика», ОФП и «Фитнес и тренажеры».

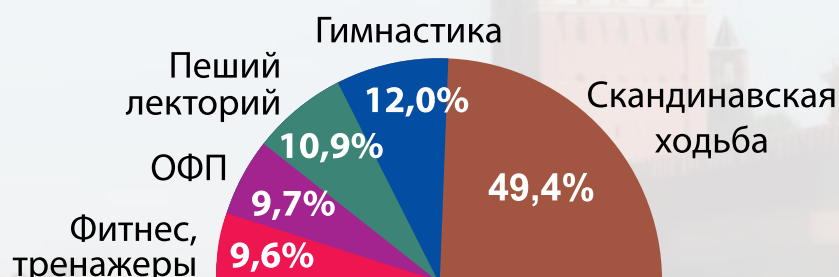
При соблюдении всех рекомендаций «Зарядка долголетия» будет способствовать повышению выносливости организма, укреплению иммунитета, а также тренировке сердечно-сосудистой и дыхательной систем.

Наиболее популярными направлениями Проекта являются:

ОНЛАЙН



НА СВЕЖЕМ ВОЗДУХЕ



По состоянию на декабрь 2021 года в онлайн-формате принимали участие свыше 83 тыс. участников Проекта, занятия проводили около 630 организаций-поставщиков, было открыто свыше 3,5 тыс. групп более чем на 314 тыс. мест.

На свежем воздухе занимались около 15 тыс. участников Проекта, занятия проводили свыше 200 организаций-поставщиков, было открыто около 510 групп более чем на 20 тыс. мест.

Всего с момента начала реализации Проекта в нем приняли участие более 402 тыс. человек.

В 2021 году в целях повышения социальной активности, возможностей самореализации, демонстрации достижений и обмена полученными навыками и умениями для

граждан старшего возраста в рамках Проекта проведены городские мероприятия. Основными мероприятиями стали: танцевальный марафон «Московского долголетия», телемарафон «Игры долголетия», Московский городской чемпионат по компьютерному многоборью среди пенсионеров. День семьи, любви и верности в проекте «Московское долголетие», День Здоровья, День Эрудита (Интеллектуальная игра «КвизПлиз»), Цикл видеоэкскурсий «Москва долголетняя», театральные фестивали «Серебряная астра», мастерская дизайна «Московского долголетия».



В целях продвижения и развития организована презентация проекта «Московское долголетие» на IV Форуме социальных инноваций регионов, фотовыставка на бульварах «Время исполнять мечты», День открытых дверей в проекте «Московское долголетие».

Полагаю, что реализация Проекта важна и необходима москвичам старшего возраста, поскольку дает возможность вести активный образ жизни и бесплатно использовать возможности города для самореализации.

VII. ПРАВО НА ОБРАЗОВАНИЕ

«Цифра» – помощник учителя или его альтернатива?



Вопрос реализации права на качественное и доступное образование и его объективный контроль является одним из приоритетных направлений в работе Уполномоченного.

В 2021 году Государственная итоговая аттестация в городе Москве проводилась в условиях сохраняющейся опасности пандемии коронавирусной инфекции COVID-19. Общее количество участников ГИА-11 по образовательным программам среднего общего образования составило 77 317 участников, в том числе: выпускники 11 классов общеобразовательных организаций, выпускники прошлых лет, обучающиеся СПО; выпускники с инвалидностью или ограниченными возможностями здоровья – 1074 человека, для 42 выпускников этой категории пункты проведения экзаменов (ППЭ) были организованы на дому и в стационарных медицинских учреждениях. Порядка двух тысяч выпускников 11 классов, которые не планировали поступление в вузы, сдали экзамен в форме ГВЭ для получения аттестатов о среднем общем образовании.

Не преодолели минимальный порог: ЕГЭ по русскому языку – 33 человека, по ГВЭ – 97, ЕГЭ по математике профильной – 4 656, ГВЭ – 228 выпускников.

ГИА-9 по образовательным программам основного общего образования составило 93 491 выпускников 9 классов, из них 1930 – с инвалидностью или ОВЗ. Для 71 ученика этой категории ППЭ были организованы на дому или в стационарных медицинских учреждениях.

Впервые ученики 9-х классов с инвалидностью или ОВЗ смогли выбрать, какой из двух основных экзаменов они будут сдавать: русский или математику. Не преодоле-

ли минимальный порог: ОГЭ по русскому языку – 278 человек, по ГВЭ – 0, ОГЭ по математике – 2150, ГВЭ – 2 выпускника.

Необходимо отметить, что Уполномоченный неоднократно обращал внимание на качество владения школьниками устной речью и направлял свои предложения о необходимости совершенствования организации обучения и контроля знаний как в ДОНМ, так и в Министерство просвещения РФ.

С 2019 года все девятиклассники сдают устный экзамен по русскому языку – Итоговое собеседование, успешная сдача которого является допуском к ОГЭ. В 2021 году Итоговое собеседование проходило 10 февраля. Если зачет не был получен с первой попытки, то были предусмотрены еще две попытки – 10 марта и 17 мая 2021 г. Пересдать Итоговое собеседование можно было либо в случае получения незачета, либо в случае неявки по уважительной причине.

Если ребенок-инвалид или с ОВЗ по объективным причинам не мог сдать устный экзамен (дефекты речи не позволяют выполнять задания), то по рекомендации ЦПМПК он был освобожден от экзамена.

Главная цель этого испытания – проверить навыки устной речи и подготовить к дальнейшим экзаменам, мотивировать детей к заинтересованному чтению.

Необходимо отметить, что с каждым годом улучшается организация и проведение ГИА в городе Москве. Однако ежегодно на горячую линию Уполномоченного обращаются москвичи по вопросу логистики движения выпускников к ППЭ. Учитывая сложную эпидемиологическую ситуацию, Уполномоченный рекомендовал разрабатывать максимально безопасные и короткие маршруты передвижения к пунктам проведения экзаменов.

По информации ДОНМ, логистика передвижения к ППЭ согласовывается с каждой школой и корректируется при необходимости.

Реализация права москвичей на безопасность позволит предупредить участие несовершеннолетних в ситуациях, сопряженных с опасностью для жизни и здоровья.



Ежегодно в ДОНМ направляются замечания и предложения омбудсмена по совершенствованию городской системы образования, в том числе и с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. В течение пяти лет совместно с ДОНМ и ДИТ Уполномоченный участвует в мониторинге работы Московской электронной школы (далее – МЭШ) и ее приложений. Результаты проработки этого вопроса отражены в ежегодных Докладах Уполномоченного.

07.12.2020 года Правительство Российской Федерации приняло Постановление № 2040 «О проведении эксперимента по внедрению цифровой образовательной среды», которое регламентирует проведение эксперимента по внедрению Цифровой образовательной среды в школах с 10 декабря 2020 года по 31 декабря 2022 года в 14 регионах страны.

Вопрос влияния цифровизации на государственную систему образования поднимался в обращениях граждан, в том числе и коллективных, поступивших в адрес Уполномоченного в 2021 году. Одной из основных тем, которая обсуждалась родителями московских школьников, является вопрос правомерности эксперимента по внедрению Цифровой образовательной среды (ЦОС) в школах.

Родители полагают, что реализация положений стандарта «Цифровая школа» влияет на ряд жизненно важных сторон жизни их детей.

Здоровье школьников

Национальный медицинский исследовательский центр здоровья детей при РАН, Минздрава и Всероссийское общество развития школьной и университетской медицины, изучающие влияние электронных устройств и вычислительной техники на здоровье, в июне 2020 года опубликовали «Гигиенические нормативы, специальные требования к устройству, содержанию и режиму работы в условиях цифровой образовательной среды в сфере общего образования». В них не рекомендовано использовать Wi-Fi в школе, установка которого предусмотрена в стандарте «Цифровой школы» для подключения компьютеров, ноутбуков, планшетов и т.д. Также в гигиенических нормативах определены пропорции и нормы работы с электронными устройствами – для детей до 8 лет время их использования должно соотноситься 1:3 (30 минут работы и 90 минут отдыха), для детей до 15 лет – 1:2, для старшеклассников – 1:1. После каждого часа работы необходимо делать перерывы. СанПиН № 28 СП 2.4.3648-20 утвердили следующие нормы использования электронных систем обучения:

- интерактивная доска для детей до 10 лет – 20 минут, старше 10 лет – 30 минут;
- компьютер для детей 1–2 классов – 20 минут, 2–4 классов – 25 минут, 5–9 классов – 30 минут, 10–11 классов – 35 минут.
- мобильные средства связи для образовательных целей не используются.

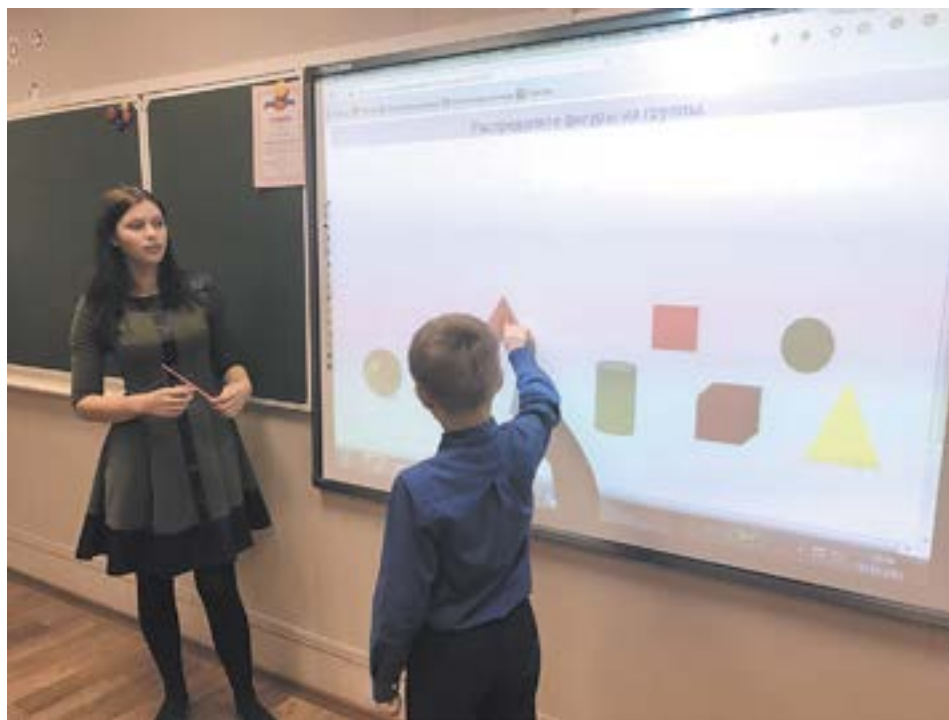
Поскольку число уроков ограничено только общей допустимой учебной нагрузкой на ребенка, то по факту реальное время работы с компьютером увеличено для всех возрастов: во 2 классе – до 100 минут, в 3–4 классах – до 125 минут, в 5–6 классах – до 180 минут, в 7–9 классе – до 210 минут, в 10–11 классах – до 225 минут.

Вопрос организации и контроля по использованию гаджетов в школе требует дополнительной проработки.

Безопасность несовершеннолетних

Комплексная информационная система «Государственные услуги в сфере образования в электронном виде» создана в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 10 июля 2013 года № 447-ПП «О Комплексной информационной системе «Государственные услуги в сфере образования в электронном виде» (далее – КИС ГУСОЭВ) и предназначена для размещения электронных образовательных материалов, предоставления услуг в сфере образования, услуг в других сферах и исполнения государственных функций в сфере образования, в том числе в электронной форме, содержащую сведения, необходимые для предоставления услуг в сфере образования и в других сферах. Работа КИС ГУСОЭВ и МЭШ регламентирована федеральными законами и законами города Москвы:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» ст. 16, ст. 17, ст. 18;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».



В соответствии с п. 28 Распоряжения Правительства РФ от 25 апреля 2011 года № 729-р «Об утверждении перечня услуг, оказываемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестры государственных или муниципальных услуг и предоставляемых в электронной форме» (далее Перечень) предоставляется информация о текущей успеваемости учащегося в государственной образовательной организации, ведение дневника и журнала успеваемости.

Дневник и журнал успеваемости отнесены к первоочередным государственным и муниципальным услугам, предоставляемым в электронном виде учреждениями и организациями субъектов РФ (Распоряжение Правительства РФ от 17 декабря 2009 года № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде»).

Право заявителя на получение услуг обеспечивается образовательной организацией в соответствии п. 3 ст. 5 и п. 2 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Образовательная организация оказывает указанные услуги в электронном виде, и получение согласия на обработку персональных

данных не требуется, поскольку персональные данные ей необходимы для исполнения своих функций (п. 4 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»).

Пользовательское соглашение, размещенное по адресу <https://uchebnik.mos.ru/help/documentation/termsfuse/>, распространяется только на использование одной из подсистем КИС ГУСОЭВ – Автоматизированной информационной системы «Общегородская платформа электронных образовательных материалов» – библиотека МЭШ, поскольку указанная платформа находится в свободном доступе. Материалами библиотеки МЭШ пользуются образовательные организации, учителя, обучающиеся и их родители (законные представители) не только в Москве, но и в других регионах страны и мира.

В отношении качества оборудования МЭШ, то по информации ДОНМ в соответствии с Распоряжением Правительства Москвы от 31 июля 2007 года № 1080-РП Департамент информационных технологий города Москвы является распорядителем бюджетных средств города Москвы в части закупок средств вычислительной техники для нужд органов исполнителей власти Москвы и подведомственных им учреждений.

Оснащение городской системы образования выполнено в рамках государственных контрактов, закупленное оборудование сертифицировано в рамках технического регламента таможенного союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования». Также оборудование прошло проверку на соответствие требованиям технического регламента таможенного союза ТР ТС 020/2011 «Электromагнитная совместимость технических средств».

На портале mos.ru в разделе «Проекты города/МЭШ» размещено экспертное заключение М 250 от 20 марта 2018 года для интерактивных панелей Irbis by Prometean и Prometean Activpane. Оборудование, устанавливаемое в образовательных организациях города Москвы, выпускается ведущими мировыми производителями, относится к профессиональному оборудованию, соответствует требованиям мировых стандартов, в том числе TUV (осуществляющему сертификацию продукции для поставок в страны Европейского Союза и США), имеет указан-

ную сертификацию и используется в соответствии с пунктами 2.4.4 и 2.4.5 СанПиН СП 2.4.3648-20.

В соответствии с совместным приказом Департамента образования и науки города Москвы и Департамента здравоохранения города Москвы от 25 октября 2012 года № 1156/682 «О передаче функций медицинского обслуживания обучающихся и воспитанников образовательных организаций, подведомственных Департаменту образования города Москвы, в медицинские организации государственной системы здравоохранения города Москвы» медицинское обслуживание школьников городской системы образования осуществляется государственными учреждениями системы здравоохранения на базе медицинских кабинетов образовательных организаций, переданных им в пользование в соответствии с законодательством.

Перманентное наблюдение за состоянием здоровья обучающихся, в том числе по результатам профилактических медицинских осмотров осуществляется указанными медицинскими учреждениями. Ежегодные профилактические осмотры школьников проводятся в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 августа 2017 года № 514н «О порядке проведения медицинских осмотров несовершеннолетних». Результаты диспансеризации хранятся в Единой медицинской информационно-аналитической системе ДЗМ, доступ в которую имеют все медицинские работники, прикрепленные к образовательным организациям.

С началом вынужденного перехода на дистанционное обучение в 2020 году родители московских школьников в своих обращениях в адрес Уполномоченного одним из основных вопросов обозначили проблему сохранения здоровья детей. Уполномоченным была проведена научно-исследовательская работа «Проблемы соблюдения прав ребенка на доступность образования в условиях реализации основных образовательных программ начального общего и основного общего образования в дистанционном формате в период режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции в городе Москве». Результаты исследования были обсуждены с экспертным

и профессиональным сообществом, а информация о выявленных нарушениях зрения, осанки, психологического состояния несовершеннолетних была направлена в ДОНМ и ДЗМ для использования при составлении образовательных программ и проведении медицинской реабилитации.

Уполномоченный поддерживает позицию родителей о необходимости проведения комплексного изучения влияния электронных форм обучения на здоровье ребенка. Результаты исследования должны быть отражены в СанПиН СП 2.4.3648-20 и учтены медицинским сообществом в программах по сохранению здоровья школьников и учителей – при организации учебного процесса.

Одним из основных вопросов, обозначенных родителями, является вопрос качества и содержания Цифрового образовательного контента.

По Положению, контент будет формироваться из «материалов и средств обучения и воспитания, представленных в цифровом виде, включая информационные ресурсы, в том числе входящие в состав открытой информационно-образовательной среды «Российская электронная школа», а также средств, способствующих определению уровня знаний, умений, навыков, оценки компетенций и достижений обучающихся, разрабатываемых и (или) предоставляемых поставщиками контента и образовательных сервисов для организации деятельности цифровой образовательной среды».

Уполномоченный неоднократно выносил вопрос реализации права москвичей на качественное и современное образование на обсуждение Общественного экспертного совета и Молодежного совета при Уполномо-

ченном по правам человека в городе Москве. Кроме того, на межрегиональном Форуме «Культура отцовства – права и обязанности мужчин в семье и социуме», который состоялся 19 ноября 2021 года, в рамках Дискуссионной площадки: «Воспитание и образование. Право на конструктивное взаимодействие родительского и профессионального сообщества в вопросах всестороннего развития ребенка» состоялось обсуждение вопроса принципов работы современной школы. Экспертное заключение выражает консолидированную позицию всех участников обсуждения: современная школа – это высокопрофессиональный учитель, освоивший принципы классической образовательной дидактики и использующий в ходе урока вспомогательные средства цифрового обучения.

В жизнь человечества вошла четвертая промышленная революция (Индустрия 4.0), что предполагает новый подход к производству, основанному на массовом внедрении информационных технологий в промышленность, масштабной автоматизации бизнес-процессов и распространении искусственного интеллекта.

Чтобы развиваться в духе времени, современная школа должна не просто быть оснащена интерактивными досками и иными средствами электронного обучения, школе необходимо переформатировать парадигму обучения, перестроить работу педагогов. Грамотное использование цифрового формата не мешает сохранить не только содержание учебных дисциплин, но и возможность общения учеников между собой и взаимодействия с учителем, а учителей – с родителями.

Подготовка высокопрофессионального педагога актуальна на протяжении всей истории человечества, а каждый новый этап его развития требует совершенствования в этом вопросе. Развитие современной школы зависит не только от учителя, но и от технических специалистов, которые должны организовать работу всех электронных вспомогательных средств, которые востребованы на уроке. Учитель – это не оператор электронной доски.

Также целесообразно расширить зону ответственности



школьных IT-специалистов. Перед запланированным выходом класса на «дистант» они должны провести консультации (обучение) учеников и их родителей по подключению к электронным урокам, а ученикам, которые временно обучаются дома, оперативно помочь в ликвидации каких-либо технических проблем.

«Цифра» призвана освобождать, создавать пространство для продуктивной коммуникации и совместной деятельности учеников и учителя. Образовательная программа должна работать как конструктор, который учитель может переформатировать под особенности каждого класса. Это принцип работы хорошего учителя, умеющего дать знания, закрепить их и научить использовать в будущем. Современные школьники будут конкурировать со своими ровесниками из других стран в создании цифровых копий технических механизмов, которые сэкономят деньги на их доработке и ускорят выпуск реальных конструкций для промышленного использования.

С первых шагов человека использование новых технологий сопряжено с дилеммой – их применение будет на пользу или во вред? Формирование нормативной базы, которая будет регулировать применение цифровых технологий, определит красные линии их использования, поможет развитию образования и науки в нашей стране.

Развитие комплексных дидактико-методических материалов, основанных на традициях очного классического образования с использованием цифровых технологий, призвано обеспечить право ребенка на качественное современное образование. Роль и авторитет живого учителя не могут заменить электронные ретрансляторы типовых видеоуроков.

Реализация права детей на дошкольное образование

Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» гражданам гарантируется общедоступность и бесплатность дошкольного образования независимо от места жительства. Реализация указанного права путем создания соответствующих социально-экономических условий обеспечивается субъектами Российской Федерации.

Уполномоченный предлагает федеральным и муниципальным органам законодательной и исполнительной власти:

1. По итогам мониторинга эксперимента по внедрению цифровой образовательной среды:

- *провести комплексное изучение влияния электронных форм обучения на здоровье ребенка;*

- *внести изменения в СанПиН СП 2.4.3648-20, в отношении пропорций и нормативов работы детей с электронными устройствами;*

- *создать государственный Реестр образовательных ресурсов, который аккумулирует электронные образовательные платформы, верифицированные учебники, авторские уроки, лекции и иные образовательные методико-дидактические материалы. Это позволит обеспечить государственные гарантии защиты персональных данных всех участников образовательного процесса, а также защитит авторское право специалистов, которые будут наполнять содержательный контент Реестра.*

- *внести в Федеральный закон от 29.12. 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» дополнения, регламентирующие организацию и проведение электронного обучения с использованием дистанционных образовательных технологий;*

2. Разработать федеральные Правила работы в Интернет-пространстве, регулирующие права и обязанности участников общения;

3. Разработать положение о МЭШ, которое определит перспективные цели и задачи ее развития как вспомогательной части современного образования столицы.

Город Москва как субъект Российской Федерации в рамках своих полномочий обеспечивает выполнение обязательств Российской Федерации в части предоставления доступного дошкольного образования для всех граждан, имеющих место жительства на территории субъекта.

В Москве механизмом, обеспечивающим направление детей дошкольного возраста

в образовательные организации, реализующие программы дошкольного образования, является комплексная система оказания государственных услуг в сфере образования в электронном виде (КИС «ГУСОЭВ»).

Согласно информации, полученной из ДОНМ, по данным КИС «ГУСОЭВ» на 2021/2022 учебный год места для детей в возрасте от 1,5 лет и старше предоставлены в дошкольных группах полного дня на 116,0 тысячи детей, в группах кратковременного пребывания – для 31,8 тысячи детей.

В 2021/2022 учебном году количество воспитанников по программам дошкольного образования в образовательных организациях, подведомственных ДОНМ, составляет около 430 тысяч детей, из них детей до 3 лет – более 85 тысяч (возраст детей определяется по состоянию на 1 сентября 2021 года). Количество детей, зарегистрированных на территории города Москвы по месту пребывания, посещающих дошкольные группы подведомственных ДОНМ образовательных организаций, составляет около 10 тысяч детей.

Несмотря на то что ежегодно в городе открываются новые дошкольные образовательные организации, вопрос реализации права детей на дошкольное образование по-прежнему актуален. Количество обращений к Уполномоченному по вопросу устрой-

ства детей в образовательные организации, реализующие программы дошкольного образования (дошкольные образовательные организации), лишний раз это подтверждает.

Так, в 2021 году к Уполномоченному поступило 406 обращений по вопросу устройства детей в дошкольные образовательные организации. Для сравнения, в 2020 году по данному вопросу поступило 194 обращения, в 2019 году количество обращений составляло 128.

В Москву ежегодно приезжают тысячи людей как из самой России, так и из стран СНГ. При этом наибольшим спросом как у тех, кто приобретает жилье, так и у тех, кто его снимает, пользуются жилые помещения, расположенные в районе Некрасовка и в Троицком и Новомосковском административных округах (ТиНАО), где в настоящее время наблюдается дефицит мест в образовательных организациях. Данная проблема затрагивалась в Докладе о деятельности Уполномоченного в 2020 году.

В 2021 году более 25 % обращений к Уполномоченному по вопросу устройства детей в дошкольные образовательные организации поступило от жителей Ново-Московского административного округа (НМАО). Значительная часть обращений касалась вопроса предоставления несовершеннолетним места



в дошкольных образовательных организациях, расположенных в непосредственной близости от места проживания семьи.

К Уполномоченному поступило обращение Х., семья которого проживает в НМАО. Как следовало из обращения, двум дочерям заявителя предложили место в двух разных дошкольных отделениях образовательной организации, расстояние между которыми, по утверждению заявителя, составляло около 10 км.

В связи с поступившим обращением Уполномоченный направил ходатайство в Правительство Москвы с просьбой оказать содействие в урегулировании сложившейся ситуации. Вопрос был решен положительно. Детям заявителя предоставлено место в одном дошкольном отделении, наиболее приближенном к месту жительства семьи.

Несмотря на активное строительство в ТиНАО образовательных организаций, в том числе и дошкольных, потребность в них все еще высока.

По информации ДОНМ в ТиНАО в 2021 году разрешение на ввод в эксплуатацию получено по 19 зданиям на 9810 мест, в том числе:

- по 7 школьным зданиям на 4000 мест, построенным за счет средств бюджета, и по 4 школьным зданиям на 3425 мест, построенным за счет внебюджетных источников финансирования с последующей передачей в систему образования города Москвы;

- по 2 дошкольным зданиям на 520 мест, построенным за счет средств бюджета, и по 6 дошкольным зданиям на 1865 мест, построенным за счет внебюджетных источников финансирования с последующей передачей в систему образования города Москвы.

В 2022 году на территории ТиНАО планируется ввод в эксплуатацию 32 зданий на 16 055 мест, в том числе:

- 6 школьных зданий на 3 900 мест и 7 дошкольных зданий на 2150 мест за счет средств бюджета;

- 7 школьных зданий на 6850 мест и 12 дошкольных зданий на 3155 мест за счет внебюджетных источников финансирования с последующей передачей в систему образования города Москвы.



Надеемся, что открытие новых образовательных организаций позволит разрядить напряженную ситуацию, сложившуюся в последние годы в ТиНАО, с предоставлением мест в дошкольных образовательных организациях.

Около 10% обращений по вопросу устройства детей в дошкольные образовательные организации поступило от жителей района Некрасовка, которые также в первую очередь обращались к Уполномоченному с просьбой об оказании содействия в предоставлении места их детям в дошкольных образовательных организациях, расположенных в непосредственной близости от места проживания семьи.

ДОНМ сообщил, что в 2021 году на территории района Некрасовка отсутствуют объекты образования, получившие разрешение на ввод в эксплуатацию в 2021 году. Вместе с тем в 2022 году на территории района планируется ввод в эксплуатацию 7 зданий на 3200 мест (3 школьных здания на 2050 мест и 4 дошкольных здания на 1150 мест).

К сожалению, в 2021 году не улучшилась ситуация с образовательными организациями на территории Молжаниновского района.

Данная проблема обсуждалась на личной встрече Уполномоченного с Мэром Москвы.

По информации ДОНМ на территории района Молжаниновский отсутствуют объекты образования, получившие разрешение на ввод в эксплуатацию в 2021 году и планируемые к вводу в 2022 году. В настоящее время ДОНМ совместно с Комплексом градостроительной политики и строительства города Москвы прорабатывается вопрос внесения изменений в Адресную инвестиционную программу города Москвы в части

выделения лимитов бюджетных ассигнований на проектирование и строительство объектов образования на территории района Молжаниновский.

В сложившихся обстоятельствах для решения проблемы, связанной с реализацией права детей на дошкольное образование, наряду с открытием в Москве новых государственных детских садов необходимо развивать вариативные формы получения дошкольного образования: группы кратковременного пребывания, семейные детские сады, стимулировать открытие негосударственных дошкольных образовательных организаций с доступ-

ным размером оплаты оказываемых услуг по присмотру и уходу за детьми.

Принимая во внимание отдельные факты введения многоквартирных домов в эксплуатацию без одновременного введения объектов социальной инфраструктуры, предлагаем рассмотреть вопрос о размещении дошкольных образовательных организаций на первых этажах жилых домов, в первую очередь в районах массовой застройки.

Ситуация остается на контроле Уполномоченного. Работа по улучшению ситуации с образовательными организациями на территории ТиНАО, Молжаниновского района и района Некрасовка будет продолжена.

Буллинг в образовательных организациях. Развитие школьных служб примирения



В 2021 году к Уполномоченному поступило 44 обращения, связанных с конфликтными ситуациями в образовательных организациях города Москвы (для сравнения в 2020 году – 54 обращения). Школьный буллинг является одной из основных проблем, затрагиваемых в данных обращениях.

Искоренение школьного буллинга – одна из ключевых задач работы Уполномоченного, поскольку травля ребенка, часто продолжающаяся в социальных сетях, не позволяет в полной мере реализовать его права на безопасность и образование. Одна из наиболее эффективных форм борьбы с этим явлением в образовательных организациях – создание служб примирения и медиации в школах.

Мониторинг деятельности служб медиации и примирения, проведенный Министерством просвещения РФ во всех регионах страны, показал, что в Москве созданы 198 служб медиации и 346 служб примирения.

В 2021 году в пять школьных служб примирения поступило 119 заявок, по которым были проведены 132 восстановительные программы, в которых приняли участие 1953 человека (673 взрослых и 1280 детей). Однако организация и работа школьных служб примирения не во всех школах эффективна, именно поэтому жалобы на буллинг в образовательных организациях продолжают поступать к Уполномоченному.

Аппарат Уполномоченного совместно с ДОНМ, Городским психолого-педагогическим центром изучил принципы организации школьных служб примирения.

В Москве приоритет отдан службам примирения, а не медиации, поскольку в основу этих практик положены разные принципы, а для постконфликтного безопасного и комфортного нахождения ребенка в коллективе, где он подвергся буллингу, именно принципы примирения являются наиболее эффективными.

Служба примирения – форма реализации восстановительного правосудия. Восстановительное правосудие – мировое движение за то, чтобы вернуть людям право и возможность принимать решение в тех сферах, где за них традиционно все решают специалисты, назначенные государством. Идея заключается в том, чтобы насколько возможно снизить влияние специалистов, принимающих решение вместо людей (или стоящих над людьми, проверяющих и наказывающих их), и перейти к формам взаимодействия вместе с людьми, помогающими людям самим дого-

вариваться и находить выход из значимых для них ситуаций.

Служба примирения является активной альтернативой таким формам взаимодействия, как угрозы или требования наказания, изгнания из класса или школы, травля (буллинг, бойкот), манипуляции, силовое, правовое или психологическое давление и т.д. Ее миссия – приглашение к реализации принципов и ценностей восстановленного правосудия (восстановительного подхода в образовании). Ведущий восстановительной практики должен быть обучен организации открытого диалога в напряженной коммуникации, он передает участникам ответственность, а также уверенность в способности решить ситуацию самим, приглашает к рефлексии и реализации восстановительных принципов.

На XVII Всероссийском съезде Уполномоченных по правам ребенка «Право ребенка на безопасность. Новые вызовы и пути решения» участники мероприятия, среди которых уполномоченные по правам ребенка и заместители председателей правительств в субъектах Российской Федерации, представители Государственной Думы и Совета Федерации, профильных федеральных министерств и ведомств, общественных организаций и родительской общественности, ведущие эксперты и специалисты, обсудили вопросы совершенствования государственной политики в сфере детской безопасности. Уполномоченный при Президенте Российской

Федерации в своем выступлении на пленарном заседании подчеркнула особую важность выбранной для съезда темы по обеспечению безопасности, одним из аспектов которой является противодействие буллингу.

В рамках Съезда прошли практические семинары, круглые столы и тематические площадки с участием профильных экспертов, ведущих представителей научного и педагогического сообщества.

На семинаре «Школьная медиация как механизм формирования безопасной образовательной среды» Уполномоченный по правам ребенка в городе Москве рассказала об организации, принципах и практическом опыте работы школьных служб примирения в Москве.

В настоящее время выстроены три уровня работы городской службы примирения:

- поддержка использования восстановительных практик в работе педагогов и классных руководителей для решения конфликтов и спорных ситуаций;
- тренинг управленческих команд и педагогов специалистами ГБОУ г. Москвы «Городской психолого-педагогический центр Департамента образования и науки города Москвы» в случаях затянувшихся и многоуровневых конфликтов (обучено более 4 тысяч педагогов);
- формирование профессионального сообщества медиаторов (методическая поддержка кураторов школьных служб примирения, клуб детей-волонтеров).



Вместе с тем в ряде образовательных организаций службы примирения и службы медиации хоть и созданы, но работают формально, примирительные встречи и медиации не проводятся, улучшения взаимоотношений между учащимися, а также с педагогами не происходит.

Анализ поступивших к Уполномоченному обращений также показал, что школьные службы примирения или медиации не полностью реализуют свои возможности.

Для создания бесконфликтной среды в образовательных организациях необходимо создать систему, которая бы охватывала все образовательные организации и состояла из сети реально действующих школьных служб примирения (то есть проводящих примирительные программы в соответствии со Стандартами восстановительной медиации) и городской/территориальной службы примирения как методической и профессиональной опоры, в том числе работающей с многоуровневыми и сложными конфликтными ситуациями.

Уполномоченным по правам ребенка в городе Москве совместно со специалистами Городского психолого-педагогического центра сформированы предложения по улучшению работы служб примирения в образовательных организациях.

Так, в сложных случаях необходимо привлекать к проведению восстановительных программ с учащимися, их родителями и сотрудниками образовательных организаций специалистов Городской службы примирения.

С целью информирования администрации и сотрудников образовательных организаций о полномочиях и специфике

Реализация права на образование детей с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях, подведомственных Департаменту образования и науки города Москвы. Ранняя диагностика дислексии у детей

Проведенная в 2020 году по заказу Уполномоченного научно-исследовательская работа «Проблемы соблюдения прав ребенка на доступность образования в условиях реализации основных образовательных программ начального общего и основного общего образования в дистанционном формате в период режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции в городе Москве» среди проблем,

ке работы школьной службы примирения, а также определения статуса ее сотрудников, предлагается разработать Положение о Городской службе примирения в системе образования.

При этом следует рассмотреть вопрос о передаче Городской службе примирения полномочий по сбору, анализу и обсуждению с образовательными организациями данных мониторинга деятельности служб примирения и медиации, проводимого Министерством просвещения во всех регионах Российской Федерации.

Для организации дальнейшей совместной работы целесообразно разработать регламент взаимодействия Городской службы примирения с Уполномоченным, комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав, уполномоченными органами в сфере опеки, попечительства и патронажа и заинтересованными организациями.

Данные предложения были представлены в ДОНМ и нашли там свою поддержку. До конца 2021/2022 учебного года во всех образовательных организациях планируется наладить эффективную работу школьных служб примирения с целью применения восстановительных практик при возникновении конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса.

Такой подход позволяет создать в образовательной организации безопасную, комфортную психологическую среду для всех участников образовательного процесса – необходимого условия для успешного развития ребенка, достижения устойчивых образовательных результатов.

Вопрос остается на контроле в аппарате Уполномоченного.

особенно остро вставших в этот период, выявила проблему обучения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

В 2021 году для более подробного изучения ситуации с обеспечением права детей с ОВЗ на образование Уполномоченным было инициировано проведение Мониторинга особых образовательных потребностей обучающихся, испытывающих трудности в освоении образовательных программ. Первые его итоги позво-

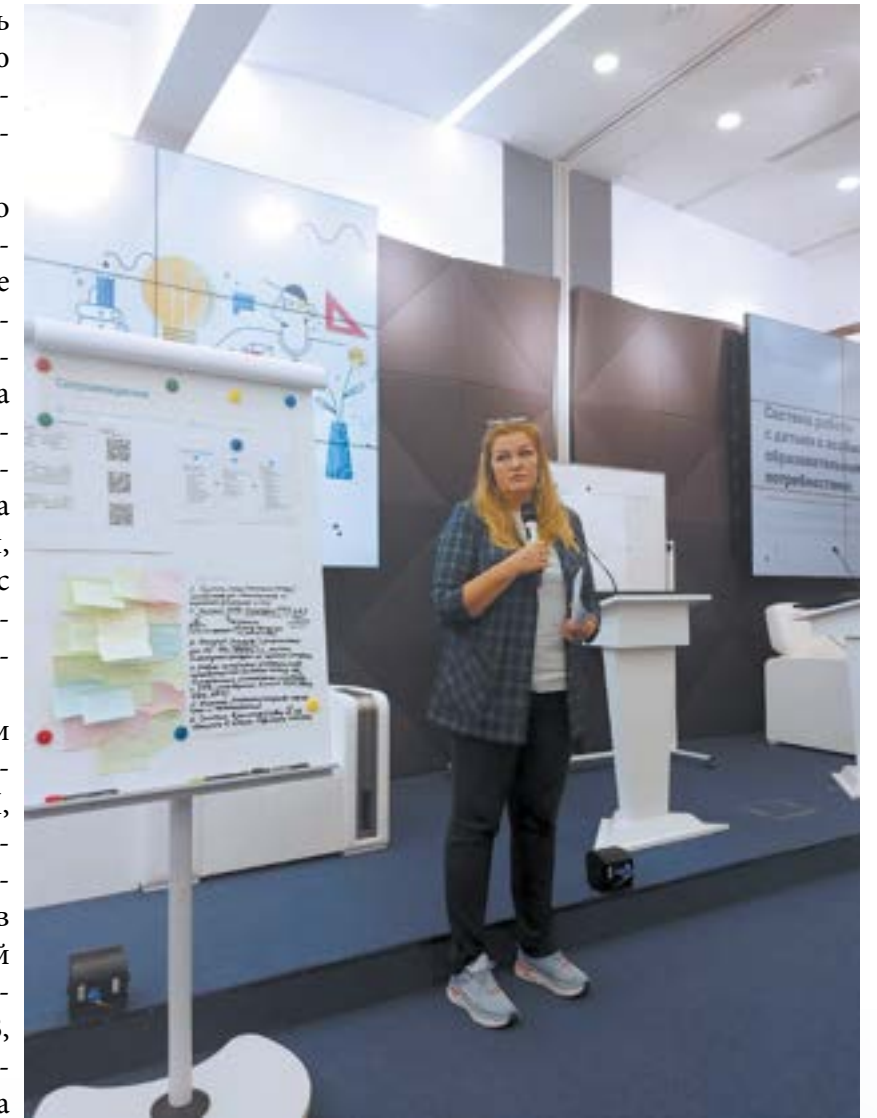
лили выявить недостаточность системной работы по созданию специальных условий для получения образования обучающимися с ОВЗ.

В августе 2021 года по инициативе Уполномоченного по правам ребенка в городе Москве на базе Корпоративного университета московского образования была проведена Стратегическая сессия, посвященная вопросам организации образовательного процесса для детей с ОВЗ и трудностям, с которыми сталкиваются, с одной стороны, дети и их родители, а с другой, образовательные организации.

В мероприятии приняли участие сотрудники аппарата Уполномоченного, ДОНМ, ГБУ «Городской психолого-педагогический центр», директора и заместители директоров образовательных организаций города Москвы, представители НКО, родители детей с ОВЗ, в том числе детей с расстройством аутистического спектра (РАС), эксперты.

Главной темой обсуждения стала проблема организации обучения детей с ОВЗ и РАС, финансирование, реализация индивидуального образовательного маршрута. Были рассмотрены положительные практики и имеющиеся проблемы с момента поступления ребенка в школу.

Участники пришли к выводу, что необходима системная работа, которая позволит создать среду, где будут работать квалифицированные специалисты, умеющие интегрировать детей в социальную среду. По итогам обсуждений были сформированы предложения, которые послужили основой для создания «Стандарта деятельности государственных образовательных организаций, подведомственных ДОНМ, по созданию специальных условий для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья», позднее утвержденного приказом ДОНМ № 682 от 12 ноября 2021 года.



Указанный Стандарт представляет собой совокупность обязательных требований при реализации рекомендаций, содержащихся в заключении Центральной психолого-медико-педагогической комиссии города Москвы (ЦПМПК) по созданию специальных условий для получения образования обучающимися с ОВЗ в государственных образовательных организациях города Москвы, и предлагает алгоритм взаимодействия государственных образовательных организаций, центральных городских учреждений, подведомственных ДОНМ, и родителей при создании рекомендованных ЦПМПК специальных условий.

После введения данного Стандарта в образовательных организациях Департаменту образования и науки города Москвы предлагается провести опрос родителей детей с ОВЗ, педагогов и администраций школ о его эффективности с целью дальнейшей корректировки его положений.

В рамках работы с НКО, чья деятельность направлена на защиту прав детей, Уполномоченный ведет активное сотрудничество с Ассоциацией родителей детей с дислексией. Деятельность Ассоциации включает в себя привлечение к проблемам дислексии органов власти, правозащитных институтов, что способствует возникновению важных инициатив, направленных на улучшение организации помощи детям с трудностями письма и чтения, на совершенствование системы диагностики и коррекции трудностей в обучении. Так совместная работа позволила выявить и решить проблему ранней диагностики дислексии путем введения в Москве «логопедического скрининга».

Дислексия – избирательное нарушение способности к овладению навыками чтения и письма при сохранении общей способности к обучению. По статистике, около 15–20% людей на планете имеют симптомы дислексии и других речевых трудностей. Чтобы ребенок мог реализовать свое право на образование в полной мере, родитель обязан создать условия для организации процесса обучения, в том числе обратиться к специалистам. Система диспансеризации, порядок и периодичность проведения которой предусмотрены приказами и методическими рекомендациями Минздрава РФ, не предусматривает обязательного осмотра логопедом детей младшего возраста. Поэтому ответственность целиком и полностью ложится на родителей, которые не

всегда могут обнаружить проблемы у ребенка и записаться на дополнительную консультацию к логопеду.

Отсутствие системной работы по логопедическому контролю приводит к тому, что нарушение выявляется уже в школе, когда неуспешность ребенка, его неспособность усваивать программу становится очевидной, а его право на образование оказывается нарушенным.

Решение этой проблемы стало одним из важнейших направлений работы Уполномоченного в течение 2020–2021 годов. В адрес ДОНМ было направлено предложение о необходимости обязательного речевого аудита детей с 3-х лет, которое нашло поддержку.

В результате совместной работы с НКО и профессиональным сообществом разработан проект «Логопедический скрининг «Дар речи». В разработке проекта приняли участие: Уполномоченный по правам ребенка в городе Москве, Институт русского языка им. А.С. Пушкина, Ассоциация родителей детей с дислексией, Институт специального образования и психологии ГАОУ ВО «Московский городской педагогический университет», Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Городской психолого-педагогический центр Департамента образования и науки города Москвы».

Проект стартовал в ресурсных школах столицы и охватывает детей в возрасте 3, 5, 7 и 9 лет. Все дети, попавшие в группу риска, направляются на логоскрининг, проводимый



учителем-логопедом. Логоскрининг представляет собой экспресс-диагностику, которая позволяет выявить уровень речевого развития ребенка, соответствие его возрастным нормативам, а также определить дальнейшую стратегию действий по психолого-педагогическому сопровождению. На базе Городского психолого-педагогического центра также открыта консультативная площадка «Дар речи», где родители могут получить полную информацию и личную консультацию по данному вопросу.

В случае получения положительных результатов Департаменту образования и науки города Москвы предлагается распространить проект «Логопедический скрининг «Дар речи» во всех образовательных организациях города Москвы.

Также представляется целесообразным проведение работы по информиро-

ванию граждан о проблеме дислексии в целях обеспечения раннего диагностирования данного нарушения, в связи с чем Департаменту образования и науки города Москвы предлагается разработать соответствующие наглядные материалы для распространения на родительских собраниях в образовательных организациях города Москвы.

В свою очередь аппарат Уполномоченного в рамках правового просвещения также будет работать по увеличению осведомленности граждан о проблеме дислексии и возможности ранней диагностики данного нарушения в городе Москве. В случае получения положительных результатов проекта «Логопедический скрининг «Дар речи» Уполномоченный готов рекомендовать данный опыт регионам России.

Реализация права на образование в высшей школе и системе среднего профессионального образования

На горячую линию Уполномоченного поступали обращения москвичей по вопросам организации и проведения приемной кампании 2021–2022 года в вузы, в которых жители обозначили ряд проблемных вопросов. Уполномоченный провел мониторинг вопроса организации поступления абитуриентов в вузы, соотношения бюджетных и коммерческих мест в высшей школе, а также перспектив развития высшего и среднеспециального образования в Москве.

Вопрос реализации права на доступное качественное образование, в том числе – предоставление бюджетных мест в вузах и колледжах, находится на рабочем контроле Уполномоченного. Так, в июне 2017 года на Межрегиональной конференции «Защита детей в трудной жизненной ситуации. Профилактика семейного неблагополучия» Уполномоченный Татьяна Потяева обозначила проблему поступления на бюджетные места в колледжи несовершеннолетних детей-сирот. Такие абитуриенты поступают на общих основаниях, хотя при поступлении в вузы их статус учитывается как льготный.

Уполномоченный по правам человека в России Т.Н. Москалькова обратила внимание на уменьшение бюджетных мест в вузах и предложила законодательно ограничить возможность их сокращения, поскольку «бюджетные места так сузились, что в неко-

торых вузах их практически нет», – отметила Татьяна Москалькова в ходе конференции.

Названные вопросы вызывают озабоченность не только у омбудсменов, но и у всего экспертного сообщества: профессорско-преподавательского корпуса вузов, учителей и преподавателей школ и колледжей. Проанализируем динамику их решения.

В докладе Правительства РФ Федеральному Собранию «О политике в сфере образования» за 2019 год прогнозировалось снижение количества бюджетных мест в вузах страны к 2024 году в среднем на 17%, что повлекло бы повышение конкурса на «бюджет» с 1,4 до 1,9 человека на место.

В настоящее время количество бюджетных мест рассчитывается по формуле: на каждые 10 тысяч молодых людей в возрасте от 17 до 30 лет должно быть 800 бюджетных мест в вузах. Предполагаемое сокращение на 17% количества бюджетных мест в вузах в итоге повысит конкурсные баллы, усложнит поступление абитуриентов примерно на 25% по сравнению с сегодняшней ситуацией и сократит возможность получения молодежью востребованной на рынке профессии. Чтобы этого не произошло, необходимо было изменить формулу, по которой на 10 тысяч молодых людей в возрасте от 17 до 30 лет должно быть 800 бюджетных мест в вузах.

Во исполнение решений Президент Российской Федерации 15 мая 2019 года Министерство науки и высшего образования РФ утвердило контрольные цифры по распределению бюджетных мест на 2020/2021 и 2022/2023 учебные годы.

Начиная с 2019–2020 учебного года ежегодно идет их увеличение. В 2020–2021 добавили 34 747 мест, что составило в целом 509,2 тыс. мест. На 2021–2022 добавлены 11 546 мест и в 2022–2023 учебном году общий объем установленных контрольных цифр приема должен составить 588 044 места. Таким образом, в предстоящие два учебных года в вузах откроется дополнительно 46 293 бюджетных места; более 73% из них и в 2020–2021, и в 2021–2022 учебных годах переданы в регионы.

Что касается специальностей и направлений, которым выделено наибольшее количество бюджетных мест на 2021–2022 учебный год, то это четыре основные группы: более 251 тыс. мест – инженерно-технические; 75 788 мест – педагогические; более 53 тыс. мест – медицинские и замыкают группу лидеров – специальности и направления сельскохозяйственного, или аграрного, профиля. На протяжении последних лет медицинские, педагогические, IT и инженерно-технические специальности остаются наиболее востребованными.

Следует особо отметить, что на 2021–2022 учебный год количество бюджетных мест в аспирантуре увеличено с 16,5 тыс. до 17,5 тыс. мест и на 2391 место больше выде-

лено для обучения в ординатуре. Больше бюджетных мест отдано в академический сектор, в НИИ, которые занимаются фундаментальной наукой. Это ощутимый шаг вперед, который призван обеспечить должный приток молодежи в науку.

Также важен вопрос соотношения бюджетных и коммерческих мест в вузах. Эта тема также находится на контроле Уполномоченного и неоднократно выносилась на обсуждение членов Общественного экспертного совета и Молодежного общественного экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в городе Москве. Так, член Экспертного совета, депутат Государственной Думы РФ С.В. Разворотнева летом 2021 года инициировала обсуждение вопроса о количестве бюджетных мест, их распределении среди абитуриентов.

Для детальной проработки вопроса Уполномоченным были направлены запросы в ведущие вузы страны, такие как: МГУ, НИУ ВШЭ, ГУДН, ГРСУ, РГГУ, НИТУ МИСИС, МВТУ имени Н.Э. Баумана, медицинские вузы и др. В информации, поступившей в аппарат Уполномоченного, отмечено, что соотношение бюджетных мест и внебюджетных мест примерно одинаково во всех вузах и соотносится как 60 к 40% или 70 к 30%.

Бюджетные места распределяются между абитуриентами, имеющими федеральную льготу: сироты, инвалиды, победители Олимпиад, целевые квоты, а также квоты Правительства РФ для иностранных граждан.



Рассмотрим сведения, представленные ведущими образовательными вузами в профильных научных направлениях:

ВУЗ	Всего мест:	Из общего количества мест приняты:						
		Программы бакалавриата Очной и заочной форм обучения	ОВЗ и студенты с инвалидностью	Целевой прием	Межправитель- ственные соглашения	Льготные категории		Победители олимпиад
НИТУ МИСИС	бюджет 2033	22	19		86	50	в 2019 г.	
	контракт 2159	1	0		0	0		
	бюджет 1940	29	25		95	110	в 2020 г.	
	контракт 2855	3	0		0	0		
	бюджет 1947	34	25		100	150	в 2021 г.	
	контракт 2786	4	0					
	НИУ ВШЭ	бюджет 14682	227	166	1988	43	1160	в 2019 г.
		контракт 17752					117	
бюджет 15527		291	204	2114	47	1193	в 2020 г.	
контракт 19866						111		
	бюджет 13694	249	184	1970	55	1297	в 2021 г.	
	контракт 16523	26			77			
	РУДН	бюджет 3528	23	31	558	22	97	в 2019 г.
		контракт 2151						
бюджет 3090		29	26	528	15	115	в 2020 г.	
контракт 1782								
	бюджет 3528	38	36	573	24	185	в 2021 г.	
	контракт 2151	21	0	0	11	8		

Как видим, цифры приема в вузы растут, но соотношение бюджетного и контрактного приема сохраняется. Если суммировать все льготные категории, то количество бюджетных мест, оставшихся для остальных абитуриентов, безусловно, недостаточно.

Не менее актуальным был вопрос изменения порядка поступления в вузы. До 2020–2021 учебного года зачисление в вузы происходило в три этапа – победители школьных олимпиад и обладатели других льгот зачислялись в нулевую волну. После этого абитуриенты направляли результаты ЕГЭ в выбранные вузы (максимум – пять).

Позиция абитуриента в списке зависела, прежде всего, от графика проведения ЕГЭ и апелляций. На самых популярных направлениях обладатели высоких баллов занимали все места сразу, нередко, в разных вузах. Но у абитуриентов-середнячков еще оставались шансы поступить, когда отличники делали окончательный выбор. Поэтому во вторую волну абитуриенты со средними баллами ждали, что поднимутся наверх, заняв освобожденные отличниками позиции.

С 2021–2022 учебного года прием на обучение по образовательным программам высшего образования изменен в соответ-

ствии с новым Порядком приема и Особенностями приема, проект которого был доступен для общественного обсуждения на официальном сайте Минобрнауки России.

В этом году зачисление абитуриентов на обучение на основные конкурсные места формально осуществляется «в одну волну». По информации Минобрнауки России, абитуриентам нужно было заранее определиться с вариантами учебы и подать согласие на определенную специальность как можно раньше, для этого был увеличен срок между публикацией конкурсных списков – 2 августа и завершением приема согласия – 11 августа. Ранее отводилось всего два дня на то, чтобы принести оригинал документа об образовании как подтверждение согласия на зачисление в вуз. После всестороннего обсуждения предложение о зачислении «в одну волну» было поддержано университетским сообществом. По заявлению Минобрнауки России, две волны создавали неопределенность для абитуриентов, неравные условия при конкурсе в разных волнах, делали работу приемных комиссий вузов хаотичной, поскольку вузы не могли спрогнозировать поведение абитуриентов и обеспечить выполнение плана приема. Это приводило к тому, что не были заполнены выделенные бюджетные места. Новый Порядок приема расширил возможность выбора абитуриентом вуза и направления подготовки в зависимости от склонности, набора и результатов ЕГЭ, конкурсной ситуации и других обстоятельств, в частности, возможность подачи заявлений в 5 вузов и до 10 направлений в каждом. Однако основным условием приема по-прежнему являются высокие баллы по результатам ЕГЭ и вступительных испытаний вне зависимости от количества «волн зачисления». Прежним осталось и правило предоставления согласия на зачисление в тот вуз, где у абитуриента больше всего шансов, исходя из его баллов ЕГЭ, конкурентной ситуации и, конечно, желаний и склонностей.

Сравнение мнения представителей Минобрнауки и опыта абитуриентов 2021–2022 учебного года позволяет выявить проблемные места в организации приемной кампании текущего года.

Абитуриенты подавали документы в пять вузов на несколько (от 2 до 10) направлений в срок до 29 июня. Для тех, кто посту-

пал по ЕГЭ, до 11 августа нужно было подать согласие на выбранное направление в определенный университет. Отправить согласие на зачисление в два и более учебных заведений нельзя – прямая дорога быть не зачисленным никуда. Переложить согласие можно было до дедлайна в тот вуз и на то направление, где вероятность пройти была более высокой. Возможность сделать это, а также отслеживать шансы на поступление затруднили, а в ряде случаев и вовсе сделали невозможным, технические неполадки на сайтах вузов: у кого-то платформа работала медленно, не обновлялась, а где-то вовсе «легла».

После дедлайна «переподать» заявление абитуриент уже не мог. Приемные комиссии в то же время все еще продолжали обрабатывать поступающие заявления о согласии на зачисление, в том числе и те, которые были отправлены обычной почтой. То есть, чем ниже место выпускника в рейтинге на текущий момент, тем больше у него шансов не поступить никуда в этом году.

Особенности приемной кампании 2021 года все-таки привели к ситуации, когда часть абитуриентов в нарушение действующего порядка приема подали согласия и были зачислены сразу в несколько вузов. В результате окончательного выбора абитуриентом одного вуза эта ситуация исправлялась, юноши и девушки зачислялись только в один вуз, «отчисляясь» из других. На открывшиеся вакантные бюджетные места было объявлено дополнительное зачисление.

Минобрнауки России дало следующие пояснения: «если абитуриент не был зачислен в рамках основного конкурса, он может подать новое заявление о согласии на дополнительное зачисление или принять участие в дополнительном приеме на вакантные бюджетные места. Образовательным организациям рекомендуется провести дополнительное зачисление до конца августа, а дополнительный прием до заполнения всех бюджетных мест – до конца сентября».

Допзачисление в 2021 году объявили МФТИ, МГСУ, МИЭТ, НИУ МЭИ, МАДИ, и сразу несколько факультетов МГУ также объявили о дополнительном наборе абитуриентов на платные места: «Если вы не успели подать документы в основном потоке, не выбрали нужную форму обучения или направление подготовки, получили двойку

и хотите пересдать экзамен, у вас есть шанс попробовать еще раз», – говорится на сайте журфака. Аналогичные публикации на факультете психологии, философии, юридическом и географическом. В пресс-службе МГУ сообщили, что «никаких изменений в датах приема на внебюджетное обучение нет». Некоторые из них готовы взять абитуриентов даже на бюджетные места. **Дополнительный набор, по существу, можно было бы назвать второй волной, если бы его проведение не предусматривало преодоление выпускниками стольких технических и организационных проблем.**

Многие абитуриенты решили, что их права были нарушены и запустили на сайте Change.org петицию и хештег #ПочинитеПрием. Подписанты обратились в Министерство науки и высшей школы с просьбой изменить новые правила приема в вузы. По мнению тех, кто столкнулся с этим на практике, приемные комиссии и абитуриенты «ведут диалог на языке вероятностей», поступление превратилось в «русскую образовательную рулетку», а процесс сравнивают с игрой в музыкальные стулья, где выбывает тот, кто не успел сесть. В петиции, которую подписали более 20 тыс. человек, отмечается, что главная проблема нового Порядка состоит в том, что невозможно оценить, проходишь ли ты в выбранный вуз. Многие приносили согласие в последний момент, чтобы подождать и оценить реальное положение дел. Как итог – в последние минуты работы приемной комиссии человек мог опуститься в списках на 10–20 позиций и вылететь с бюджета, а в другой вуз переложить согласие на зачисление он уже не успевал.

Авторы петиции напомнили, что в прошлые годы такие «вытесненные» абитуриенты могли рассчитывать на вторую волну, и просили «починить порядок приема». Подписанты считали, что существующий порядок приема не позволяет справедливо распределить бюджетные места. «При поступлении решающее значение (наравне с баллами ЕГЭ) имеют способности предугадывать намерения конкурентов, делать «ставки» на «выигрышные» конкурсные списки, распределять риски и так далее. Вовремя вынуть свое согласие из одного конкурсного списка и переложить в другой – вот чем занимались сотни тысяч абитуриентов 11 августа.

Но поступление – это не покер и не лотерея! Так не должно быть!» – гласила петиция.

Глава Минобрнауки Валерий Фальков отметил, что отмена второй волны была обусловлена «в том числе пожеланиями вузов и самих абитуриентов». По его словам, система двух волн тоже многим не нравилась, поэтому решение должно быть другим, считает министр, нужно сделать так, чтобы у нас было гораздо больше вузов с качественным образованием.

Повышение качества высшего образования – это назревшая проблема. Впервые в истории современной России количество мест в вузах превысило количество желающих туда поступить. Незанятыми оказались не только платные, но и бюджетные места, в том числе и в ведущих московских вузах. Популярное объяснение такому явлению – изменение правил приема в вузы в этом году.

Однако, по мнению некоторых аналитиков, сложности приемной кампании в вузы в 2021 году связаны не только с изменением условий поступления. Все больше выпускников школ предпочитают поступать в колледжи, получая полное среднее образование и специальность. Также, по заключению экспертов, многие россияне предпочитают получать не классическое вузовское образование, а обучаться по более гибким вариантам с укороченными программами, разумной ценой и востребованностью на рынке труда.

По информации ВЦИОМ за последний год 28% россиян, то есть практически каждый третий, проходил какое-либо обучение. Чаще учились новому граждане с высшим и неполным высшим образованием – 41%. Каждый пятый – 20% – выразил уверенность, что в дополнительном образовании нет необходимости при наличии хорошего базового образования и открытости новому, 31% россиян планируют научиться чему-то новому в будущем году, а 13% респондентов назвали срок в два-три года, и отложили свое обучение на срок более трех лет 3% опрошенных. У 51% – половины граждан – нет стремления к обучению.

Мнения экспертов не всегда совпадают в оценке того или иного вопроса, но их объединяет общая позиция о необходимости предоставления качественного образования на всех образовательных уровнях и формирования прозрачной и справедливой системы



приема в учреждения среднего специального и высшего образования.

Денис Лыткин – председатель Молодежного общественного экспертного совета при Уполномоченном – принял активное участие в рассмотрении вопросов нового Порядка приема в вузы и причин незанятых бюджетных мест по ряду технических специальностей. Обсуждение состоялось на площадках Общественной палаты РФ и Общественной палаты города Москвы, где были организованы встречи с экспертами, представителями общественных и некоммерческих организаций, а также – с молодежью и студентами.

По результатам проработки обозначенных вопросов **Уполномоченный предлагает:**

I. Внести соответствующие изменения в Федеральный закон РФ «Об Образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ и Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 21 декабря 1996 года №159-ФЗ в части:

– реализации права детей-сирот, воспитывающихся как в государственных учреждениях, так и в приемных семьях, на доступное образование. Предусмотреть их зачисление в образовательные учреждения СПО на бюджетные места, поскольку в настоящее время дети-сироты поступают в СПО на общих основаниях, *хотя при поступлении в вузы их статус учитывается как льготный;*

– сохранения социальной стипендии для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающихся в системе СПО и в ВУЗах **на коммерческой основе.**

II. Развивать систему профильных классов: инженерных, медицинских, IT и др., что позволит ученикам до окончания школы выбрать интересующую их профессию и подготовиться к поступлению в профильные образовательные организации: колледжи и вузы.

III. Создать единую систему поступления в вузы:

1. Абитуриент загружает в систему все документы, а также обозначает вузы и направления, куда он хочет поступить. В случае, если выпускник не поступил в приоритетный вуз, система автоматически переводит его в список следующего по значимости вуза, в котором он хотел бы учиться.

2. При предоставлении отказов от зачисления система точно также автоматически обновляет списки в соответствии с изменившейся ситуацией. Такое решение позволит избежать досадных накладок, возникших в 2020–2021 году. Как известно, подавать заявления и отзывать их можно было непосредственно на портал вуза, почтовым сообщением или через сайт госуслуг. К сожалению, вузы просто не обрабатывали отзывы, поданные через госуслуги, и в итоге, абитуриенты

поступили сразу в 2 университета. В ряде случаев это привело к тому, что ребята попали под санкции, так как двойное согласие на поступление запрещено.

3. Создание единой системы для всей страны позволит избежать программных сбоев, с которыми абитуриенты столкнулись при подаче документов через множество онлайн-сервисов.

Вопрос реализации права на образование в полном объеме и последующее трудоустройство по полученной специальности – одно из приоритетных направлений в работе Уполномоченного. Московский омбудсмен готов к взаимодействию со всеми заинтересованными сторонами в решении этого вопроса.

VIII. ПРАВО НА СЕМЬЮ

МОНИТОРИНГ РАБОТЫ ЦЕНТРОВ СОДЕЙСТВИЯ СЕМЕЙНОМУ ВОСПИТАНИЮ ДЕТЕЙ-СИРОТ

В 2021 году в рамках мониторинга безопасности и условий проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Уполномоченный по правам ребенка в городе Москве Ярославская Ольга Владимировна посетила 18 центров содействия семейному воспитанию (ЦССВ), подведомственных ДТиСЗН.

В настоящее время в ЦССВ созданы условия проживания, приближенные к семейным. Проживание детей организовано в воспитательных группах, созданных по квартирному типу.

Воспитательные группы формируются преимущественно по принципу совместного проживания и пребывания в группе детей разного возраста и состояния здоровья, прежде всего полнородных и неполнородных братьев и сестер, детей – членов одной семьи или детей, находящихся в родственных отношениях, которые ранее вместе воспитывались в одной семье. Численность детей в воспитательной группе не превышает 8 человек, а в возрасте до 4 лет – 6 человек.

Перевод детей из одной воспитательной группы в другую не допускается, за исключением случаев, когда это не противоречит интересам ребенка.

Помещения, в которых размещаются воспитательные группы, включают в себя соответствующим образом оборудованные жилые комнаты, санузлы, помещения для отдыха, игр, занятий, приема и (или) приготовления пищи, а также бытовые помещения: хозяйственные комнаты для стирки, глажки одежды, хранения инвентаря.

Все квартиры оборудованы современной мебелью, каждый ребенок имеет личное пространство с местом для сна, отдыха, занятий, хранения личных вещей.

Помимо детских комнат, в каждой квартире имеются гостиные-столовые с местами для встреч всей семьей. Кухни оборудованы всем



необходимым для приготовления питания в самой квартире и максимального участия в этом процессе детей.

В ходе посещений ЦССВ Ярославская О.В. беседовала с воспитанниками, активно включалась в разбор трудных случаев и оказывала помощь в их разрешении. Некоторым из воспитанников была оказана помощь в организации обучения в выбранных ими образовательных организациях, а также учебных курсах.

Большое внимание в ЦССВ уделяют воспитанию детей. Важной составляющей воспитательного процесса является личностное развитие каждого воспитанника с учетом его потребностей, интересов и возможностей. Ребята могут посещать студии, секции, мастерские по интересам как базе городских учреждений дополнительного образования, так и на базе ЦССВ, которые имеют лицензии на реализацию образовательных программ дополнительного образования детей. Так, например, в ЦССВ «Спутник» для ребят, которые увлечены созданием видеоконтента и блогерством созданы студия звукозаписи и компьютеры с кибер-креслами.

К сожалению, несмотря на проводимую в ЦССВ воспитательную работу, практически в каждом из них, кроме тех ЦССВ, где находятся дети с тяжелыми множественными нарушениями развития, есть дети, относящиеся к «группе риска»: дети, употребляющие алкогольные напитки или психоактивные вещества (ПАВ), совершающие самовольные уходы, состоящие на учете в подразделениях по делам несовершеннолетних, комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав, внутришкольном учете, дети, совершившие административные или уголовные правонарушения.

Основным видом антиобщественных действий, совершаемых воспитанниками ЦССВ, являются самовольные уходы.

По просьбе Уполномоченного по правам ребенка в городе Москве ЦССВ предоставили информацию о детях «группы риска», анализ которой выявил следующее.

Большинство детей (более 80%) были помещены в ЦССВ в возрасте 13–17 лет либо из кровных семей, в большинстве которых родители вели асоциальный образ жизни, злоупотребляя алкоголем и наркотическими веществами, либо из замещающих семей. При этом, если ребенок находился под родственной опекой, то опека в большинстве случаев была отменена по просьбе опекуна, в случаях «неродственной» – по причине отсутствия взаимопонимания в силу личных качеств замещающего родителя и ребенка, а также по причине возникновения противоречий между интересами подопечного и интересами замещающего родителя.

Таким образом, значительное количество случаев возврата детей происходит именно в подростковом возрасте, при этом со стороны близких родственников случаев возврата больше.

Данные обстоятельства лишний раз подтверждают, что близкие родственники также должны проходить подготовку, которую проходят лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка. Также необходимо ввести обязательное сопровождение замещающих семей. Это поможет оперативно выявить имеющиеся в семье проблемы, своевременно оказать помощь в их разрешении и тем самым предотвратить возвраты детей.



Анализ фактов самовольных уходов воспитанников выявил, что самовольные уходы совершают в основном подростки 15–17 лет. Наиболее распространенные – это уходы на 1 день, то есть когда воспитанник не вернулся в ЦССВ после 23:00 или по истечении трех часов с момента наступления оговоренного для возвращения времени (но не позже 23:00). То есть по факту ребенок может отсутствовать в ЦССВ непродолжительное время.

Основными факторами, влияющими на решение о самовольном уходе, являются: желание показать свою «взрослость», проверка границ дозволенного, манипуляции, протестное поведение, желание погулять с друзьями.

Уходы воспитанников на 1–3 дня чаще связаны либо с желанием погулять с друзьями, зачастую такие прогулки сопровождаются употреблением алкогольных напитков или психоактивных веществ (ПАВ), либо с желанием побыть дома со своими родными (родные, как правило, не признаются, что ребенок у них, тем самым затрудняя поиск воспитанника). В подобных случаях воспитанники заранее планируют свой уход, им есть куда идти и с кем проводить время.

Дети, которые уходят из ЦССВ на большой срок и/или совершают повторные уходы, как правило, долго жили либо в кровной семье, либо в замещающей семье. В ЦССВ на момент ухода они проживали недолго (в большинстве случаев менее трех месяцев). Психологически такие дети не готовы к тому, что теперь они должны жить в организации для детей-сирот, в связи с чем они не хотят налаживать контакты, привыкать и подчиняться установленным в ЦССВ правилам. Они демонстрируют позицию «я здесь случайно и долго не задержусь». Такие дети продолжают общение

с родственниками (родителями, лишенными родительских прав, бабушкой или дедушкой), старыми знакомыми.

При этом большинство из них до зачисления в ЦССВ были «трудными подростками», совершали самовольные уходы из семьи, имели опыт употребления алкоголя и ПАВ (некоторые имели стойкую зависимость и состояли на учете в ГБУЗ «МНПЦ наркологии ДЗМ»).

Совершение такими воспитанниками самовольных уходов из ЦССВ служит плохим примером для остальных, провоцирует рост числа самовольных уходов среди других детей, в первую очередь среди воспитанников «группы риска». Подростки, употребляющие ПАВ, вовлекают в употребление других воспитанников.

В настоящее время во всех ЦССВ проводятся мероприятия по профилактике самовольных уходов воспитанников, употребления алкоголя и ПАВ, в которых принимают активное участие сотрудники правоохранительных органов, а в отношении каждого такого воспитанника «группы риска» дополнительно проводится индивидуальная социально-воспитательная работа.

Проводимая работа приносит свои результаты. Так, в 2021 году в связи с самовольными уходами из ЦССВ в розыск было объявлено 74 несовершеннолетних, а в 2020 году – 107 подростков.

Вместе с тем следует признать, что в отношении некоторых воспитанников «группы риска» необходимо проводить специальную реабилитационную работу.

В настоящее время политика государства в сфере семейных отношений направлена на сохранение семьи для ребенка. В случае выявления семей, находящихся в трудной жизненной ситуации (ТЖС) или социально опасном положении (СОП), их ставят на социальное сопровождение, с семьей проводится работа, которая, как показывает практика, к сожалению, не всегда приводит к положительному результату.

В конечном итоге после работы с семьей, в ряде случаев длительной работы, дети попадают в ЦССВ, а их родителей ограничивают или лишают родительских прав. В результате из асоциальных семей изымаются подростки с уже сформировавшейся привычкой

к свободной жизни, непринятием каких-либо правил и ограничений, контроля со стороны взрослых, полным отсутствием мотивации к обучению, склонных к употреблению алкоголя и ПАВ.

В связи с этим представляется целесообразным наряду с критериями оценки эффективности работы с асоциальной семьей, разработать критерии «перспективности» сопровождения таких семей, чтобы не допустить формирования у детей асоциального и девиантного поведения.

Также ДТиСЗН предлагается рассмотреть вопрос об открытии отдельного учреждения для работы с данной категорией подростков. Данному учреждению необходимо иметь в штате следующих специалистов: психологов, психотерапевтов, психиатров, наркологов, имеющих опыт работы с данной категории детей. После помещения ребенка в учреждение, ему необходимо провести полную психолого-педагогическую диагностику, а также дать время «отгоревать» окончательный разрыв с семьей и потерю значимых отношений, проработав все травматические эпизоды. С детьми, употребляющими алкоголь и ПАВ, должна быть проведена комплексная реабилитация, в первую очередь, направленная на мотивацию зависимого на выздоровление.

Срок помещения в такое учреждение может быть разным. Итогом работы должно стать формирование у ребенка позитивной самооценки, признания ценности собственной жизни, отказ от употребления ПАВ и готовности к выстраиванию новой системы отношений. Только после этого ребенок может быть переведен в ЦССВ или передан в замещающую семью.

Также мониторинг показал, что отсутствует совместный план воспитательной работы ЦССВ с образовательными организациями города Москвы, в которых обучаются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, то есть до конца не отлажен механизм межведомственного взаимодействия учреждений системы образования и социальной защиты.

При этом среди воспитанников ЦССВ есть дети, нуждающиеся в определенном подходе, в педагогической поддержке, однако

не каждый педагог сможет найти правильный подход к таким детям, поскольку не знаком со спецификой данного контингента несовершеннолетних.

В связи с этим ДОИМ рекомендуется ввести для классных руководителей и заме-

стителей директоров по воспитательной работе курсы повышения квалификации по работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в том числе проживающими в замещающих семьях.

Многодетные семьи – проблемы и пути их решения

Уполномоченный активно взаимодействует с различными общественными и некоммерческими организациями. Одна из них – РОО «Объединение многодетных семей города Москвы» – является самой крупной и активной общественной организацией столицы, в которой состоит 47 979 многодетных семей.

Меры социальной поддержки московских многодетных семей закреплены в Законе

города Москвы от 23 ноября 2005 года № 60 «О социальной поддержке семей с детьми в городе Москве» (далее – Закон города Москвы от 23 ноября 2005 года № 60).

По состоянию на декабрь 2021 года на учете в органах социальной защиты населения города Москвы состояло 189,4 тыс. многодетных семей (в которых воспитывается 470,6 тыс. детей):

Категория многодетной семьи	Кол-во семей	Кол-во детей
с 3–4 детьми (тыс.)	179 558	432 224
с 5–9 детьми (тыс.)	9 738	37 695
с 10 и более детьми (ед.)	115	699
в том числе малообеспеченные семьи (тыс.)	41 807	120 159
Итого:	189 411	470 618

В рамках реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и постановления Правительства Москвы от 24 марта 2009 года № 215 – ПП «О порядке оказания в городе Москве адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации» семьям с детьми, в том числе многодетным, находящимся в трудной жизненной ситуации, оказывается адресная социальная помощь (например, продовольственная, вещевая, товары длительного пользования).

С этой целью используется электронный социальный сертификат, который является электронным приложением социальной карты. Право на получение адресной социальной помощи имеет один из родителей либо единственный родитель, являющийся держателем социальной карты.

При предоставлении товаров длительного пользования названный сертификат предполагает:

- приобретение бытовой техники в соответствующих торговых центрах: телевизоры, холодильники, стиральные машины и иные необходимые предметы бытовой техники;
- обеспечение продуктами питания в продовольственных магазинах и детскими товарами: одежда, обувь, игрушки и др., через торговую сеть магазинов, осуществляющих реализацию детских товаров.

Меры социальной поддержки многодетным семьям (кроме ежемесячного пособия на ребенка) предоставляются в городе Москве независимо от величины среднедушевого дохода. Семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации, также вправе получать адресную продовольственную и вещевую помощь в натуральном виде в соответствии с законами и иными правовыми

актами города Москвы. Актуальная информация по вопросу предоставления адресной социальной помощи расположена на официальном сайте Мэра Москвы: www.mos.ru.

Руководитель РОО «ОМСМ» Наталья Николаевна Карпович – член Общественного экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в городе Москве. На заседаниях Совета Наталья Карпович инициирует обсуждение актуальных вопросов как для многодетных семей, так и для социума столицы в целом. По итогам их проработки формируются запросы в профильные органы исполнительной власти города Москвы. Так, например, были проработаны вопросы организации образования с использованием дистанционных технологий, качество питания в образовательных учреждениях столицы, своевременное оказание медицинской помощи, проведение летней оздоровительной кампании, развитие правового просвещения др.

Необходимо отметить, что РОО «Объединение многодетных семей города Москвы» – один из самых массовых участников правового просвещения, которое является приоритетным направлением методической деятельности Уполномоченного. В этой работе активно участвуют как сотрудники аппарата Уполномоченного, так и юристы РОО «ОМСМ». Правовое просвещение организовано по различным направлениям: юридическая помощь, социальная поддержка и защита интересов многодетных семей; ежеквартально на страницах журнала «Московский омбудсмен» размещается информация об актуальных вопросах, интересующих многодетные семьи, таких как: порядок компенсаций, выплат и льгот, прав в области здравоохранения и образования.

Представители многодетных семей на протяжении многих лет участвуют в оценке качества организации летней оздоровительной кампании. Поскольку базы отдыха, которые используются для организации отдыха московских многодетных семей, расположены в различных регионах нашей страны, предложения по совершенствованию организации отдыха были аккумулированы в атласе семейного отдыха «Моя Россия». В Атласе представлены 90 лучших проектов частных и государственных компаний, музеев, отелей, которые разработали свои

туристические программы. Также на его страницах отражены сотни увлекательных, полезных историй, в которых семьи поделились своими лайфхаками об организации путешествий, показали проверенные качественные и безопасные туристические локации и маршруты, которые будет интересно увидеть всем членам семьи.

В августе 2021 года при поддержке Уполномоченного в столице был проведен мониторинг наличия проблем в сфере подготовки школ города к новому учебному году. В нем приняли участие 385 родителей московских школьников, которые высказали свое отношение к школьной форме, а также рассказали, как они собирают детей к новому учебному году и как наиболее эффективно использовать денежную сумму, которую выделяет Правительство Москвы школьникам всех многодетных семей столицы.

Кроме того, была проведена проверка качества организации питания (1-4 классы) многодетных семей в школах Москвы. Всего в исследовании за одни сутки приняли участие 2240 многодетных родителей. 96,3% респондентов ответили, что их дети получают бесплатное питание в школах. Выявленные отдельные нарушения были оперативно устранены совместно с Департаментом образования и науки города Москвы.

Также необходимо отметить взаимодействие аппарата московского омбудсмена и Объединения многодетных семей в вопросе защиты прав потребителей. «Многодетный патруль» совместно с представителями Молодежного совета при Уполномоченном и Советом Отцов с июля по октябрь 2021 года фиксировали цены в крупнейших торговых сетях Москвы: «Пятерочка», «Дикси», «Ашан», «Перекресток», «Билла», «Лента», «Верный», «Да», Selgros, SPAR, «Магнит». В некоторых магазинах в октябре, по сравнению с июлем, отмечен существенный рост цен на самые востребованные продукты. Сравнивались цены на 36 видов продуктов питания, таких как хлеб, макароны, мясо, овощи, фрукты, крупы, масло, молоко, сметана определенных торговых марок, жирности и объема. Мониторинг проводился до конца 2021 года, что было призвано организовать эффективную систему обратной связи и оперативно реагировать на случаи резкого роста стоимости тех или иных базовых продуктов в рамках

«народного контроля» о котором 22 июля 2021 года заявила экс-Уполномоченный при Президенте России по правам ребенка Анна Кузнецова.

Не менее актуален вопрос реализации права на труд. Уполномоченный и РОО «ОМСМ», используя опыт многолетнего взаимодействия с кадровыми центрами «Моя карьера» и «Моя работа», помогают многодетным родителям пройти переобучение, найти работу или подработку, а детям – найти временную работу в каникулярный период.

Актуальные вопросы, волнующие многодетные семьи, обсуждались 19–20 ноября на I Всероссийском форуме «Многодетная Россия». Приветственный адрес участникам Форума направила заместитель Председателя Правительства Российской Федерации Т.А. Голикова. В пленарном заседании форума приняли участие: О.Ю. Баталина – заместитель министра труда и социальной защиты Российской Федерации, М.А. Львова-Белова – Уполномоченный при Президенте РФ по правам ребенка, М.В. Гордеева – председатель правления Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, А.Ю. Кузнецова – вице-спикер Государственной Думы РФ, С.И. Рыбальченко – председатель Комиссии по поддержке семьи, материнства и детства Общественной палаты РФ, Т.А. Потяева – Уполномоченный по правам человека в городе Москва.

В своем выступлении Татьяна Потяева выразила уверенность в том, что проблемы многодетных семей будут решаться в их интересах, а значит – в интересах всего российского общества. «Много лет назад очень активно встал вопрос изменения имиджа многодетной семьи. Ведь раньше, с чем у нас ассоци-



ировалась многодетная семья: с проблемами и трудностями. Иногда это было связано и с тем образом жизни, который ведут родители многодетной семьи. Встал вопрос о необходимости в корне изменить социальный портрет многодетной семьи. Это актуально для решения важнейших демографических задач и поэтому стало отправной точкой для изменения имиджа многодетной семьи. Сегодня многодетные семьи совсем другие. Это активные граждане нашего государства, которые продвигают вопросы развития политики, экономики, активно участвуют в жизни гражданского общества. Это замечательные семьи, папы и мамы, которые все делают для того, чтобы их дети были счастливы, а это значит, что с каждым годом счастливых людей становится больше!», – сказала Татьяна Потяева.

Правительство страны уделяет большое внимание поддержке многодетных семей. Только за последнее время принят ряд важных решений: при рождении третьего ребенка жителям Дальнего Востока будет перечислен один миллион рублей. Московский омбудсмен выразила надежду, что этот опыт будет распространен и для жителей других регионов нашей страны. Также Уполномоченный сообщила, что Московская городская Дума приняла решение о предоставлении каждому родителю многодетной семьи льготного проездного, а детям из многодетных семей, независимо от статуса обучающегося или работающего, – возможность пользоваться льготным проездом не до 16, а до 18 лет. Кроме действенных мер социальной и финансовой поддержки, Указом Президента РФ был учрежден День отца, – напомнила Татьяна Потяева. «Мы привыкли, что в семье важную роль играет любящая, добрая, ласковая мама, но сегодня потребность общества в том, чтобы в семье был творческий, умный, сильный и ответственный папа».

В мероприятии приняли участие не только женщины – общественные деятели, но многодетные мамы, представители власти, общественных и некоммерческих организаций, бизнес-сообщества, волонтеры и активные родители. Они собрались на Форуме «Многодетная Россия», чтобы найти эффективные инструменты по улучшению качества жизни семей с детьми и заложить основы для дальнейшего успешного взаимодействия.

В Храме Христа Спасителя состоялась традиционная акция «Крылья ангела». Начиная с 2014 года, по благословению Патриарха Кирилла, дети собираются в храмах и рисуют своих ангелов-хранителей, лица которых удивительно похожи на любимых мам. Масштаб акции с каждым годом расширяется. К ней присоединяются новые города и населенные пункты, но центральной площадкой неизменно остается главный храм страны. В 2021 году акция стала рекордной по масштабу.



Заявки на участие прислали почти 3 000 организаторов из 71 региона и зарегистрировали около 50 000 участников акции. Выступая в Храме Христа Спасителя, Татьяна Потяева поздравила всех участников акции с Днем матери и пообещала разместить на страницах журнала «Московский омбудсмен» лучшие работы детей. Уполномоченный отметила, что журнал рассылается во все регионы нашей Родины и россияне от Калининграда до Владивостока смогут увидеть портреты ангелов-хранителей, которые так похожи на самых красивых, добрых и любимых мам.

23 ноября 2021 года в музыкальном театре «Геликон-опера» состоялась праздничная интерактивная программа для многодетных

матерей «Будущее – это мы». Ее участников поздравила детский омбудсмен столицы Ольга Ярославская. Она зачитала приветственное слово Уполномоченного по правам человека в городе Москве и приняла участие в чествовании семей, награжденных знаком «Родительская слава города Москвы».

Эффективность взаимодействия аппарата Уполномоченного и РОО «ОМСМ» нашла свое подтверждение в ходе работы межрегионального Форума «Культура отцовства – права и

обязанности мужчин в семье и социуме», который состоялся 19 ноября 2021 года. В рамках Форума была представлена выставка «Счастливая семья», подготовленная РОО «ОМСМ», а руководитель Объединения многодетных семей Н.Н. Карпович, выступая модератором Дискуссионной площадки «О развитии гражданских и государственных мер поддержки семьи и отцовства: отцовство и семья в гражданско-законодательном поле, барьеры, приоритеты», отметила необходимость укрепления института семьи в целом и актуальность формирования культуры ответственного отцовства в нашей стране.

Ответственность и взаимопомощь – отличительная черта работы РОО «ОМСМ». Упол-



номоченный поддержал инициативу Н.Н. Карпович – поздравить с Новым 2022 годом всех, кто оказался в стационарах в праздничные дни. Выздоровливающим и находящимся в «красной зоне» были переданы открытки с наилучшими пожеланиями, нарисованные и подписанные детьми. Акция #АнгелыЗдоровья #выздоровливающему #РООМСМ #роо_омсм #angelz была анонсирована не только в столице, но во всех регионах нашей страны.

В 2021 году в аппарат Уполномоченного поступило 283 обращения от многодетных семей. Рассматривая их проблемы и решая конкретные вопросы отдельных семей, московский омбудсмен выделил ряд вопросов, требующих решения:

1. Внести в федеральное законодательство определение «многодетная семья» – семья, в которой родились и (или) воспитываются трое и более детей (в том числе усыновленные, а также пасынки и падчерицы).

Согласно Указу Президента РФ № 431 от 05 мая 1992 года, определение многодетной семьи остается на усмотрение региональных органов власти. Закон и (или) документ, который на федеральном уровне это устанавливает, отсутствует.

2. Отпуск по уходу за ребенком до 3 лет засчитывать в страховой стаж аналогично отпуску по уходу за ребенком до 1,5 лет без ограничений.

Согласно п.п. 1 ч. 1 ст. 12 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 400 в страховой стаж наравне с периодами работы и (или) иной деятельности засчитываются период ухода одного из родителей за каждым ребенком до достижения им



возраста полутора лет, но не более шести лет в общей сложности.

3. Ввести льготную квоту, рассчитанную на предоставление детям из многодетных семей бюджетных мест от их общего числа для поступления на бюджетные места в учреждения средне профессионального образования.

4. Внести в Федеральный закон № 124 от 24 июля 1998 года регламентирующую организацию летнего оздоровительного отдыха категорию «дети, воспитывающиеся в многодетной семье, или дети из многодетной семьи» для организации выезда на отдых семьи в полном составе или в сопровождении одного родителя.

5. При планировании застройки городских районов учитывать количество семей

с детьми, в том числе и многодетных; при превышении расчетных норм детского населения в ходе заселения районов – предусмотреть возведение дополнительных объектов детской инфраструктуры в микрорайонах.

6. В целях стимулирования вопросов демографии, увеличения населения страны за счет его естественного прироста и поднятия значимости статуса женщины-матери, направленного на укрепление семьи как ячейки общества и воспитание

детей в семье, установить почетное звание «Мать-героиня России».

Многолетнее взаимодействие Уполномоченного и РОО «Объединение многодетных семей города Москвы» позволяет решать многие актуальные вопросы как многодетных семей, так и тех родителей, которые только планируют рождение второго или последующих детей, что способствует эффективному развитию социальной и экономической составляющей столичного мегаполиса.

IX. ПРАВО НА ОТДЫХ

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ДЕТЕЙ В ПЕРИОД ОРГАНИЗАЦИИ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОЙ КАМПАНИИ В 2021 ГОДУ

Организация отдыха и оздоровления детей в городе Москве осуществляется в соответствии с Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ и постановлением Правительства Москвы «Об организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» от 22 февраля 2017 года № 56-ПП.

Полномочия Правительства Москвы по организации выездного отдыха и оздоровления детей возложены на Департамент культуры города Москвы. Уполномоченным государственным учреждением по организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, является подведомственное департаменту Государственное автономное учреждение культуры города Москвы «Московское агентство организации отдыха и туризма» (далее – МОСГОРТУР).

Уполномоченный взаимодействует с МОСГОРТУР с момента его организации в 2014 году. За это время московским омбудсменом были внесены различные предложения по совершенствованию и дальнейшему развитию системы организации и проведения отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Опыт, накопленный за эти годы, получил положительную оценку у москвичей и руководства

столицы, а также был отмечен Министерством просвещения Российской Федерации и включен в перечень лучших региональных практик по организации отдыха и оздоровления детей (письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 23 января 2020 года № ПЗ-97/06).

Заслуженное признание мотивирует дальнейшее развитие взаимодействия аппарата Уполномоченного и МОСГОРТУР в вопросе совершенствования организации отдыха и оздоровления несовершеннолетних. Так, например:

1. Развитие системы предоставления сертификатов на отдых и оздоровление позволяет с 2021 года обеспечивать сертификатами, в зависимости от возраста ребенка, не только несовершеннолетнего, но и его сопровождающего. Для реализации сертификата родитель (законный представитель) может обратиться в любую по своему выбору организацию, осуществляющую туроператорскую деятельность и (или) оказывающую услуги отдыха и оздоровления, с которой МОСГОРТУР заключен договор о взаимодействии.

2. Реестр организаций отдыха детей и их оздоровления, осуществляющих деятельность на территории города Москвы (далее – Реестр) был создан в целях формирования единого официального источника полной и



достоверной информации об организациях отдыха детей и их оздоровления. Он размещен на официальном сайте МОСГОРТУРа в разделе «Родителям» и постоянно пополняется перечнем организаций, оказывающих услуги отдыха и оздоровления с использованием сертификатов. В настоящее время, независимо от наличия или отсутствия льготной категории, на выбор родителей представлено более **15 000 предложений от надежных партнеров**. Действующая система позволяет москвичам использовать сертификаты для организации отдыха и оздоровления в любом регионе Российской Федерации, а также в странах ближнего или дальнего зарубежья. Кроме того, она помогает любым заинтересованным лицам выбрать проверенную компанию, оказывающую услуги отдыха.

3. Получила дальнейшее развитие услуга предоставления отдыха и оздоровления в электронном виде. Процесс предоставления услуг отдыха и оздоровления практически полностью переведен в цифровое поле. В период проведения заявочной кампании 2021 года через Портал принято 99% заявлений.

4. Результатом многолетней работы МОСГОРТУРа стало создание в 2015 году **Московского стандарта детского отдыха**, который призван обеспечить полноценный, комфортный и безопасный отдых детей города Москвы. Документ содержит требования, которые являются обязательными для исполнения юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, деятельность которых связана с исполнением обязательств по организации отдыха и оздоровления детей за счет средств бюджета города Москвы.

При разработке требований Стандарта были учтены замечания и предложения Уполномоченного, представленные по итогам регулярных проверок работы оздоровительных лагерей. Предложения жителей столицы, которые получили большинство голосов жителей Москвы – пользователей системы электронных референдумов «Активный гражданин» – также вошли в окончательную редакцию документа. Несмотря на то, что Стандарт был одобрен представителями контрольно-надзорных органов и специалистами в сфере детского отдыха, обсуждения его положений были продолжены с экспер-

тами в сфере детского отдыха. По результатам работы за 2018–2020 годы **Стандарт был доработан, а требования, включенные в его актуализированный вариант, заложены уже в технические задания на оказание услуг в рамках летней оздоровительной кампании 2021 года.**

5. При организации работы мультиканальной поддержки и круглосуточно-го сопровождения родителей по вопросам, связанным с организацией отдыха и оздоровления, были учтены те аспекты, которые обозначил Уполномоченный по итогам проработки обращений жителей Москвы в свой адрес. В целях повышения качества услуг отдыха и оздоровления МОСГОРТУР совершенствовал сбор обратной связи от получателей услуг по нескольким каналам коммуникации:

прием письменной корреспонденции в офисе МОСГОРТУР, по электронной почте и через форму обратной связи на сайте МОСГОРТУР;

прием отзывов получателей услуг в социальных сетях МОСГОРТУР в сети Интернет;

прием устной обратной связи через круглосуточный контакт-центр МОСГОРТУР («горячую линию»);

получение устной обратной связи на встречах с представителями общественности и родительских слушаниях;

получение обратной связи через педагогический и административный персонал, задействованный на разных этапах организации отдыха и оздоровления детей (отправки в организации отдыха и оздоровления детей, сопровождение детей до мест отдыха, осуществление услуг отдыха и оздоровления);

продолжил системное взаимодействие с аппаратом Уполномоченного по правам человека в городе Москве.

6. Ежегодно для удобства граждан совершенствуется порядок предоставления услуг отдыха и оздоровления. В соответствии с предложениями Уполномоченного, пожеланиями родителей и представителей общественных организаций доработана форма подачи заявления на получение бесплатных путевок для совместного отдыха и оздоровления. Второй год система бронирования бесплатных путевок успешно работает в два этапа. На первом этапе заявочной кампании подается заявление, в котором родитель

указывает приоритетный регион и период отдыха. Закупка путевок осуществляется адресно, в строгом соответствии с пожеланиями родителей. На втором этапе – родители бронируют бесплатные путевки в конкретные организации отдыха, которые полностью соответствуют приоритетным параметрам, указанным при подаче заявления.

Для повышения эффективности использования средств бюджета на отдых и оздоровление со 2 ноября 2021 года организовано раннее проведение конкурсных процедур для отбора организаций отдыха и оздоровления, принимающих участие в оздоровительной кампании, с последующим заключением контрактов с победителями конкурсных процедур на длительный срок – не менее 2 лет. Также в ходе открывшейся заявочной кампании 2022 года при организации совместного отдыха в Республике Крым, Краснодарском, Ставропольском крае и Ростовской области впервые предоставлена возможность выбора приоритетного и дополнительного вида транспорта для проезда к месту отдыха и обратно (авиа или железнодорожное сообщение). Принятое решение позволяет не только адресно подойти к организации отдыха, но и учесть как особенности здоровья, так и возможное наличие у детей и сопровождающих их лиц противопоказаний к авиаперелетам.

Перечисленные нововведения были аккumulированы на опыте организации и проведения отдыха и оздоровления 2021 года. Необходимо отметить, что услуги отдыха и оздоровления в 2021 году были оказаны 52 802 детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, и сопровождавшим их лицам, в том числе:

6763 путевки для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в стационарных учреждениях;



3572 путевки для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящиеся под опекой попечительством, включая приемные или патронатные семьи (из них: 2887 путевок для совместного отдыха, 685 путевок для индивидуального отдыха);

6395 путевок и сертификатов для детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями и сопровождающих их лиц (из них: 3030 сертификатов, 47 путевок для индивидуального отдыха, 3 318 путевок для совместного отдыха);

35 955 путевок и сертификатов для детей из малообеспеченных семей и сопровождающих их лиц (из них: 17 747 сертификатов, 2083 путевки для индивидуального отдыха, 16 125 путевок для совместного отдыха);

117 путевок для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет (по предложению Уполномоченного реализуется в Москве второй год).

Организация индивидуального выездного отдыха детей в детских оздоровительных лагерях состоялась с 28 мая по 28 августа 2021 г. Заезды на совместный выездной отдых детей в сопровождении родителей (законных представителей) прошли с 12 апреля по 18 декабря 2021 г.

Для организации в 2021 году отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и сопровождающих их лиц было задействовано 59 организаций отдыха, включенных в Реестр, которые расположены на территории Республики Крым (18), Краснодарского края (10), Московской области (10), Ставропольского края (3), Калужской области (2), Республики Беларусь (2), Ростовской области (2), Брянской области (2), Удмуртской республики (2), Костромской области (2), Архангельской области (2), Пензенской области (1), Владимирской области (1), Рязанской области (1), Нижегородской области (1).

Организация выездного отдыха и оздоровления детей проводилась в строгом соответствии с постановлениями Главного государственного санитарного врача Российской Федерации «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» от 28 сентя-

бря 2020 года № 28 и «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» от 30 июня 2020 года № 16.

Все организации отдыха и оздоровления, принимающие участие в детской оздоровительной кампании, получили заключение Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор), акт проверки органом Государственного пожарного надзора Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС), а также соответствовали требованиям, установленным Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей

и объектов (территорий), подлежащих обязательной охране полицией, и форм паспортов безопасности таких мест и объектов (территорий)» от 25 марта 2015 года № 272.

Одновременно необходимо отметить, что при планировании отдыха и оздоровления МОСГОРТУР приходится учитывать рост рыночной стоимости путевок для отдыха и оздоровления, который ежегодно варьируется и, например, в следующем году может составить 22%, за счет следующих факторов:

- ежегодный средний рост стоимости путевок и авиабилетов на 8–10%;
- дополнительный рост стоимости путевок на фоне закрытия границ;
- ажиотаж на внутреннем рынке и заблаговременный выкуп лучших баз отдыха коммерческими фирмами;
- реализация программ туристического кэшбэка в 2021 году повысила стоимость услуги на 12–15%.

С особым удовлетворением необходимо отметить, что в непростое время пандемии коронавирусной инфекции COVID-19 Правительством Москвы предприняты необходимые меры для сохранения количества мест на



отдых и оздоровление детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. **С этой целью бюджетом города Москвы на 2022 год и плановый период на 2023 и 2024 годы предусмотрено увеличение финансирования мероприятий по отдыху и оздоровлению на 1,8 млрд рублей, что позволит сохранить имеющийся уровень обеспечения путевками и обеспечит отдых 52 802 жителям столицы.**

Организация выездных тренировочных мероприятий для детей, проходящих спортивную подготовку в учреждениях, подведомственных Департаменту спорта города Москвы

Всего в 2021 году с участием средств бюджета города Москвы предусмотрено 13 412 путевок для детей, проходящих спортивную подготовку в учреждениях, подведомственных Департаменту спорта города Москвы, и сопровождающих их лиц, в том числе 6712 путевок, перенесенных с 2020 года.

В период с февраля по май 2021 года на базе 8 оздоровительных организаций, расположенных на территории Краснодарского и Ставропольского края, Республики Мордовия, Московской, Нижегородской, Смоленской областях, в выездных тренировочных

мероприятиях приняло участие 2114 детей и сопровождающих их тренеров.

В выездных оздоровительных тренировочных сменах по программам 2021 года и программам, перенесенным с 2020 года, приняли участие представители 50 видов спорта, от легкой атлетики до борьбы сумо.

В рамках традиционного мониторинга летней оздоровительной кампании Уполномоченный по правам ребенка в городе Москве ежегодно посещает оздоровительные лагеря и базы отдыха.

В 2021 году она ознакомилась с условиями организации выездных тренировочных смен для учащихся учреждений, подведомственных Департаменту спорта города Москвы. В частности, в ходе выезда в Оздоровительный комплекс «Лесные дали» Управления делами Президента РФ Ольга Ярославская встретила с ребятами и их тренерами, они обсудили условия проживания, тренировок, питания.

Организация отдыха детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в помощи, участвующих в оздоровительно-развивающей программе (ДТиСЗН, Международная общественная благотворительная организация – Центр народной помощи «Благовест»). Ежегодно

с участием средств бюджета города Москвы реализуется оздоровительно-развивающая программа для талантливых детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в целевой поддержке государства. Традиционно услуги отдыха и оздоровления в рамках данной программы предоставлялись на территории Республики

Словения. Однако в связи с ограничениями, вызванными угрозой распространения новой коронавирусной инфекции, отдых детей в 2021 году в рамках программы был организован на территории Краснодарского края с 01 по 22 июня 2021 года. Всего для организации отдыха было выделено 500 путевок, перенесенных в том числе с 2020 года.

**Организация и проведение программы активного детского отдыха
«Московская смена» (далее – Программа) в 2021 году**

В соответствии с постановлением Правительства Москвы «Об организации городского отдыха детей в период летних школьных каникул» от 26 мая 2016 года №291-ПП, Программа должна реализовываться на базе организаций, подведомственных ДОНМ, ДТиСЗН и Департаменту спорта города Москвы. Департамент культуры города Москвы обеспечивает организацию дополнительных культурных и досуговых мероприятий для детей-участников Программы. Ответственным координатором Программы определен Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы.

По информации ДТиСЗН в настоящее время офлайн-реализация Программы приостановлена до особого распоряжения.

Одновременно активно развиваются онлайн-программы, направленные на социальную занятость подростков. Так, например, в системе ДТиСЗН активно реализуются онлайн-проекты социализации и ранней профессиональной ориентации

подростков и молодежи (подробнее см. Право на труд несовершеннолетних).

В настоящее время образовательные организации, подведомственные ДОНМ, осуществляют работу в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами в условиях распространения новой коронавирусной инфекции и реализуют программы дополнительного образования с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Активности и программы, предлагаемые несовершеннолетним образовательными организациями ДОНМ в дистанционном формате, размещены на портале «ДОМонлайн» и официальных интернет-сайтах образовательных организаций. В библиотеке «Московской электронной школы» («МЭШ») представлены приложения и уроки, которые помогут школьникам повторить пройденный материал или получить новые знания на каникулах. В эфире Московского образовательного телеканала МосОбрТВ ежеднев-

но транслируются познавательные передачи для школьников. Телеканал доступен круглосуточно в сети МГТС на 122-й кнопке, в сети «Акадо» на 33-й кнопке и на сайте <https://mosobr.tv>. Программы демонстрируются на бесплатной основе, для участия необходимо пройти по указанной ссылке или на соответствующую платформу.

Также на сайтах Централных городских учреждений, подведомственных Департаменту: Московский центр «ПатриотСпорт», Городской методический центр, Городской психолого-педагогический центр, Корпоративный университет, ТемоЦентр, Центр педагогического мастерства – размещены программы и проекты, предлагаемые названными учреждениями в дистанционном формате в летний период 2021 года.

Как видно из представленного материала, Правительством Москвы используются различные формы отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Уполномоченный ежегодно участвует в организации мониторинга летнего отдыха в рамках **Всероссийской акции «Безопасность детства»**, проводимого по поручению Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка. Результаты мониторинга 2021 года обозначили ряд вопросов, решение которых требуют межведомственного взаимодействия.

По представленной ДТиСЗН информации **о досуге и занятости несовершеннолетних, не занятых организованным отдыхом:**

Наименования показателей

	2021	2021	2021
Количество организаций дополнительного образования детей, задействованных в организации досуга в летний период	9	0	0
Количество учреждений культуры, задействованных в организации досуга в летний период	16	1	0
Количество учреждений спорта, задействованных в организации досуга в летний период	12	1	1

Приходится констатировать, что пандемия коронавирусной инфекции привела к объективному снижению количества организаций дополнительного образования детей, задействованных в организации досуга в летний период в разных ведомствах. В 2019 году дети могли организовать свой досуг в 37 учреждениях, в 2021 году – только в одном, что не могло не отразиться на количестве несовершеннолетних, оставшихся без присмотра взрослых и оказавшихся в зоне риска – 1454 ребенка.

Объективные условия, вызванные распространением пандемии коронавирусной инфекции COVID-19, повлияли на организацию жизни во всех сферах столичного мегаполиса. Программы организации отдыха и оздоровления несовершеннолетних также прошли разные этапы: были отложены или заморожены, но впоследствии реализованы с учетом интересов жителей Москвы.

Принимая во внимание изложенное, представляется целесообразным:

- на межведомственном уровне проработать вопрос различных форматов проведения «Московской смены» в учреждениях, подведомственных ДОНМ, ДТиСЗН, Департаменту спорта города Москвы и Департаменту культуры города Москвы;
- предусмотреть участие городских общественных и некоммерческих организаций в организации программ летнего отдыха;
- продолжить реализацию программ школьного и спортивного туризма;
- предусмотреть работу палаточных лагерей;
- проработать возможность использования парков, подведомственных Департаменту культуры города Москвы, для проведения организованного отдыха и досуга несовершеннолетних.

Уполномоченный, отмечая эффективность взаимодействия с оператором Правительства Москвы по организации отдыха МОСГОРТУР, **одновременно предлагает усилить внимание по контролю за качеством представимых услуг на местах организации отдыха.**

В адрес московского омбудсмана обращаются жители, которые не всегда удовлетворены условиями проживания в оздоровительных учреждениях. Принимая



во внимание, что эти вопросы, как правило, носят субъективный характер и разрешаются в оперативном режиме, представляется целесообразным рекомендовать МосГОРТУР по аналогии с Реестром организаций отдыха детей и их оздоровления, осуществляющих деятельность на территории города Москвы **разработать положение о Реестре вожатых**. Это позволит создать здоровую конкуренцию среди желающих работать под логоти-

Право на санаторно-курортное лечение инвалидов и пенсионеров

Санаторно-курортное лечение, безусловно, является для инвалидов и пожилых людей возможностью профилактики основных заболеваний, восстановления здоровья, полноценной реабилитацией.

Предоставление путевок на санаторно-курортное лечение при наличии медицинских показаний в санаторно-курортные организации, определенные в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, предусмотрено статьями 6.1, 6.2 Федерального закона «О государственной социальной помощи» от 17 июля 1999 года №178-ФЗ.

Для осуществления закупки услуги на санаторно-курортное лечение установлены единые требования к стоимости одного дня пребывания в санаторных организациях, которые утверждены Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «О стоимости одного дня пребывания в санаторно-курортных организациях граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, в 2019 году» от 15 апреля 2019 года №247н. Стоимость одного дня пребывания в санатории для граждан, имеющих инвалидность I группы, а также детей-инвалидов установлена в размере, не превышающем **1247,7 руб.**, а для инвалидов, включая детей-инвалидов, с заболеваниями и травмами спинного мозга – **1 951,5 руб.**

Анализ вопроса, подробно изложенный в Докладе Уполномоченного за 2020 год, показал, что указанная стоимость федеральной государственной услуги не всегда соответствует стоимости полного объема услуг

пом МосГОРТУР при организации отдыха и оздоровления жителей столицы и исключить недобросовестное отношение к работе вожатых, сопровождающих и иных ответственных лиц на местах.

Жизнь и здоровье детей, их безопасное пребывание в городе – это одна из основных задач, стоящая как перед Правительством Москвы, так и перед гражданским обществом столицы.

санаторно-курортного лечения, что может привести к срыву конкурсных процедур в связи с отсутствием участников торгов, которым не выгодно предоставлять услуги по установленной стартовой цене.

Основную часть расходов на удовлетворение потребности в санаторно-курортном лечении граждан несет бюджет субъекта.

По итогам 2020 года Уполномоченным были направлены предложения Мэру Москвы о рассмотрении возможности финансирования программ санаторно-курортного лечения детей-инвалидов и инвалидов I группы, установленных федеральным законодательством, из бюджета города Москвы, по аналогии с дополнительным городским бюджетным финансированием на закупку технических средств реабилитации для этой категории москвичей.

По распоряжению Мэра Москвы С.С. Собянина ДТиСЗН данный вопрос был проанализирован.

В городе Москве делается все возможное для обеспечения равных условий и возможностей по санаторно-курортному лечению как федеральных, так и региональных льготников независимо от категории.

Ежегодно из бюджета города Москвы на эти цели выделяется **6 732 652,3 тыс. руб.** Однако, как показывает анализ, этого недостаточно. В 2020 году доля обеспеченных федеральных льготных категорий составляла **25%**, в том числе дети-инвалиды с сопровождающими лицами – **48%**, инвалиды с сопровождающими лицами – **22%**. В 2021 году (9 месяцев) доля обеспеченных федеральных льготников составила **45%**.

Постановлением Правительства Российской Федерации «О порядке финансового обеспечения расходов по предоставлению



гражданам государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг» от 29 декабря 2004 года № 864 установлена стоимость одного дня пребывания в санаторно-курортной организации (п. 2(2)), индексация данной стоимости (п. 2(3)), которая по состоянию на 1 января 2020 года для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, с заболеваниями и травмами спинного мозга сохраняется в размере, **не превышающем 1951,5 рубля**.

В соответствии с Законом города Москвы «О бюджете города Москвы на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов» от 10 декабря 2020 года № 28 предусмотрена ведомственная структура расходов бюджета города Москвы по главным распорядителям бюджетных средств на бесплатное санаторно-курортное лечение и бесплатный проезд к месту лечения и обратно междугородним транспортом льготных категорий граждан.

Данная статья расходов в бюджете города Москвы формируется на основании Государственной программы города Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы», утвержденной постановлением Прави-

тельства Москвы «Об утверждении Государственной программы города Москвы», имеет отношение к паспорту подпрограммы «Социальная поддержка старшего поколения, ветеранов Великой Отечественной войны, Ветеранов боевых действий и членов их семей» от 06 сентября 2011 года № 420-ПП.

Вместе с тем гражданам из числа старшего поколения, относящимся к федеральным льготным категориям, предоставляются санаторно-курортные путевки, закупленные за счет средств регионального бюджета, что увеличивает объем услуг по санаторно-курортному лечению указанной категории граждан.

В соответствии с пунктом 2.2 статьи 2 «Соглашения между Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации и Правительством Москвы о передаче Правительству Москвы осуществления части полномочий Российской Федерации по предоставлению мер социальной защиты инвалидам и отдельным категориям граждан из числа ветеранов, а также по оказанию государственной социальной помощи в виде

социальных услуг по предоставлению при наличии медицинских показаний путевок на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний, и бесплатного проезда на междугородном транспорте к месту лечения и обратно» (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2016 года № 2917-р) (далее – Соглашение), Правительство Москвы за счет и в пределах средств, предусмотренных на эти цели в бюджете города Москвы, обеспечивает увеличение объема, расширение ассортимента и повышение качества услуг по санаторно-курортному лечению, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний и предоставляемых категориям граждан, включенных в Федеральный регистр.

Согласно пункту 1.1. статьи 3 данного Соглашения, ДТиСЗН должен осуществлять переданные полномочия в соответствии с федеральными законами, постановлениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными правовыми актами города Москвы, а также настоящим Соглашением.

Предлагаю вернуться к вопросу о возможном пересмотре на федеральном уровне стоимости одного дня пребывания в санаторно-курортных организациях граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, в сторону увеличения.

Х. ОБ УЧАСТИИ УПОЛНОМОЧЕННОГО В ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЙ И ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ И РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЯХ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН
Совершенствование процедуры использования материнского капитала

Материнский (семейный) капитал был введен в 2007 году как мера государственной поддержки российских семей с детьми, которая обеспечивает возможность улучшения жилищных условий, получения образования, социальной адаптации и интеграции в общество детей-инвалидов, а также повышения уровня пенсионного обеспечения.

Институт материнского капитала непрерывно совершенствуется, становясь все более удобным инструментом поддержки семей с детьми. В 2021 году оформление материнского капитала и распоряжение его средствами стало происходить быстрее, процедура подачи заявления стала полностью электронной. Размер материнского (семейного) капитала увеличился и составил на первого ребенка 483 881,83 рубля, а для семей, у которых с 1 января 2020 года родился второй ребенок – 639 431,83 рубля.

Материнский (семейный) капитал можно использовать исключительно на следующие цели:

- улучшение жилищных условий на территории РФ;
- получение образования ребенком (детьми);
- формирование женщиной накопительной пенсии;
- приобретение товаров и услуг, предназначенных для социальной адаптации и интеграции в общество детей-инвалидов;
- получение ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) второго ребенка.

Согласно данным, полученным из Государственного учреждения – Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по г. Москве и Московской области, в 2021 году большинство владельцев сертификата направили его на улучшение жилищных условий, в том числе с привлечением кредитных средств, и образование детей.

	Количество принятых заявлений	Количество принятых решений	Выплачено по принятым решениям	Сумма выплат (тыс. рублей)
Улучшение жилищных условий	11 057	7 786	8 357	3 366 204,00
Кредиты на приобретение жилья	35 756	27 424	27 307	14 063 045,65
Образование детей	57 100	45 593	47 339	3 807 645,88
Социальная адаптация детей-инвалидов	29	22	22	803,35
Ежемесячная выплата	21 568	14 462	24 419	2 258 988,16
Итого:	125 510	95 287	109 444	23 496 687,04

Анализ поступивших к Уполномоченному обращений выявил следующие проблемы, возникающие при использовании материнского (семейного) капитала при улучшении жилищных условий.

В соответствии с Федеральным законом «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» от 29 декабря 2006 года №256-ФЗ и Постановлением Правительства РФ «О правилах направления средств (части средств) материнского (семейного) капитала на улучшение жилищных условий» от 12 декабря 2007 года № 862 лицо, получившее сертификат, его супруг (супруга) обязаны оформить жилое помещение, приобретенное (построенное, реконструированное) с использованием средств (части средств) материнского (семейного) капитала, в общую собственность такого лица, его супруга (супруги), детей (в том числе первого, второго, третьего ребенка и последующих детей) с определением размера долей по соглашению.

Как правило, граждане выполняют принятое на себя обязательство о выделении долей добросовестно. Вместе с тем законодатель не определил уполномоченный орган по контролю за соблюдением данного обязательства, а также не предусмотрел ответственность за его нарушение.

На практике возникают ситуации, когда родители не исполняют обязанность по оформлению приобретенной на средства материнского (семейного) капитала квартиры в собственность детей и в дальнейшем продают либо иным образом распоряжаются купленным жильем, нарушая этим права детей на жилье.

К Уполномоченному обратилась Х. по вопросу оказания ей содействия в выдаче предварительного разрешения на продажу



квартиры, приобретенной с использованием средств материнского (семейного) капитала.

В ходе рассмотрения данного обращения было установлено, что Х. является единоличным правообладателем указанного жилого помещения. Таким образом, по истечении шестимесячного срока Х. свои обязательства по оформлению жилого помещения, купленного с использованием средств материнского (семейного) капитала, в общую долевую собственность не выполнила.

В связи с выявленным нарушением прав детей Уполномоченный направил обращение в органы прокуратуры, которые после проведенной проверки направили в суд иск к Х. в защиту прав ее детей. Исковые требования прокурора были удовлетворены.

В связи с этим представляется целесообразным определить орган, на который бы возлагались обязанности по контролю за своевременностью исполнения лицом, получившим сертификат, его супругом (супругой) обязательства по оформлению жилого

помещения, приобретенного (построенного, реконструированного) с использованием средств (части средств) материнского (семейного) капитала, в общую собственность такого лица, его супруга (супруги), детей с определением размера долей по соглашению. Как вариант, этим органом может быть Пенсионный фонд Российской Федерации и его территориальные подразделения, которые в случае выявления нарушений, направляли бы данную информацию в органы прокуратуры для принятия мер по защите прав несовершеннолетних.

Также сложности возникают, когда семья с целью улучшения своих жилищных условий хочет продать квартиру, купленную с привлечением средств материнского (семейного) капитала и находящуюся в залоге у банка.

В настоящее время для реализации жилой площади, находящейся в залоге у банка и купленной с привлечением средств материнского (семейного) капитала, необходимо выделить доли в ней. Выделить доли в квартире, купленной с использованием материнского (семейного) капитала, в соответствии с положениями в Федеральном закона «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» возможно только после полной выплаты задолженности по кредиту (займу), средства которого

были направлены полностью или частично на приобретение (строительство, реконструкцию) жилого помещения или на погашение ранее полученного кредита (займа) на приобретение (строительство, реконструкцию) этого жилого помещения, и погашения регистрационной записи об ипотеке указанного жилого помещения.

К Уполномоченному обратилась Н., которая для своей многодетной семьи приобрела по ипотечному договору однокомнатную квартиру в Москве с привлечением средств материнского (семейного) капитала.

Однако в дальнейшем Н. потеряла работу. Все деньги, которые она получала в качестве пособий на детей, Н. тратила на оплату кредита.

Для решения возникшей проблемы Н. решила продать однокомнатную квартиру общей площадью 35 кв. м и приобрести дом в Московской области площадью 73 кв. м., планируя наделить своих детей долями в приобретаемом доме.

В соответствии с действующим законодательством для продажи квартиры Н. сначала нужно было погасить остаток долга по ипотечному кредиту, после чего выделить доли в жилом помещении своим детям. Только после этого она смогла бы продать квартиру, получив на это в соответствии с требованиями



ми пункта 2 статьи 37 Гражданского кодекса Российской Федерации предварительное разрешение органа опеки и попечительства. Но денег на погашение остатка долга по ипотечному кредиту у Н. не было. Действующее законодательство, к сожалению, не содержит норму, которая бы непосредственно регулировала возникшую ситуацию.

Проблемы, возникающие при использовании материнского (семейного) капитала при сделках с недвижимостью, неоднократно обсуждались на круглых столах в Московской торгово-промышленной палате с участием Начальника Управления по защите прав и законных интересов несовершеннолетних – Уполномоченного по правам ребенка в городе Москве, представителей Росреестра, органов опеки и попечительства, Пенсионного фонда Российской Федерации, гильдии риэлторов Москвы, банков и общественных организаций.

Участники обменивались актуальным опытом и обсуждали проблемы, требующие внимания государственных органов и законодателей.

В ходе обсуждения было предложено упростить механизм продажи квартир, купленных с привлечением средств материнского (семейного) капитала.

Совершенствование законодательства в части реализации жилищных прав инвалидов, жилые помещения которых были признаны непригодными для их проживания

В ходе рассмотрения обращений граждан в 2020 году Уполномоченным была выявлена проблема реализации жилищных прав инвалидов, жилые помещения которых в установленном порядке признаны непригодными для их проживания.

По результатам рассмотрения обращений, а также обобщения информации, предоставленной уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации по обозначенной тематике, установлено, что действующее в настоящее время законодательство, регулирующее порядок и условия обеспечения прав инвалидов на доступные

Совершенствование законодательства в части признания безработными граждан, не имеющих места жительства

С учетом позиции Минтруда России, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации направлено повторное обращение по вопросу законодательного

Так, представляется *целесообразным, в случае если семья планирует продать жилое помещение, приобретенное с использованием семейного (материнского) капитала и находящееся в залоге у банка, и улучшить свои жилищные условия, по обязательному согласованию с органами опеки и попечительства не наделять детей долями в продаваемой квартире, а возложить на лицо, получившее сертификат, его супруга (супругу) обязательство по выделению долей детям в приобретаемом жилом помещении.* Для этого нужно согласовать выбранный объект недвижимости с органом опеки и попечительства, после чего обязательства по выделению долей снять со старой квартиры и перенести на новую.

Также необходимо ввести обязательную фиксацию факта использования материнского (семейного) капитала при покупке недвижимости или при направлении капитала на частичное или полное погашение ипотечного кредита в Росреестре.

Соответствующее обращение с просьбой внести изменения в действующее законодательство было направлено Уполномоченным в Правительство Российской Федерации.

Вопрос остается на контроле Уполномоченного.

условия проживания, требует совершенствования. Решение рассматриваемых вопросов без принятия системных решений на федеральном уровне проблематично.

В связи с чем Уполномоченным в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации и Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации направлены предложения о внесении в федеральное законодательство норм, регламентирующих специальный порядок обеспечения жилыми помещениями инвалидов, жилые помещения которых в установленном порядке признаны непригодными для их проживания.

регулирования сферы занятости населения, касающейся порядка и условий признания безработными граждан, не имеющих места жительства.



Федеральному Уполномоченному направлено предложение о внесении изменений в Закон Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации» в части установления возможности постановки граждан Российской Федерации, не имеющих регистрации по месту жительства ни в одном

регионе России, на соответствующий учет в региональной службе занятости по месту фактического нахождения с внесением сведений о таком человеке в Единый реестр безработных граждан в целях исключения возможных злоупотреблений со стороны заявителей.

По вопросу совершенствования законодательства в части социальной помощи лицам, заключенным под стражу, нуждающимся в постороннем уходе

Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации направлено предложение о введении в штатное расписание отрядов по хозяйственному обслуживанию следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы Российской Федерации должности помощника по уходу за подозре-

ваемыми и обвиняемыми, которые частично или полностью утратили способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Совершенствование законодательства в сфере реализации права на жилье работниками органов прокуратуры

В Генеральную прокуратуру Российской Федерации и Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации направлены предложения о необходимости внесения соответствующих изменений в Постановление Правительства Российской Федерации от 19 июля 2018 года № 850, в части расчета оплаты площади жилого помещения, превы-

шающей установленный размер общей площади жилого помещения не по месту службы (последнему месту службы), а по субъекту Российской Федерации, в котором располагается жилое помещение, предоставляемое в собственность прокурорам, пенсионерам органов прокуратуры (подробнее см. раздел XIV).

Совершенствование законодательства в сфере здравоохранения

Предложить Департаменту здравоохранения города Москвы проработать вопрос расширения списка медицинских услуг в сфере мужской сексуальной и репродуктивной медицины и выделения средств на

оснащение учреждений оборудованием и инструментарием для полноценного оказания помощи мужчинам с сексуальными и репродуктивными нарушениями в рамках системы госгарантий (ОМС).

Совершенствование законодательства в области образования

Предлагается рассмотреть предложения о внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» в части урегулирования вопросов получения несовершеннолетними образования в форме семейного образования.

Анализ обращений, поступающих к Уполномоченному, показывает, что действующее законодательство, регулирующее вопросы семейного образования, нуждается в совершенствовании. Данная проблема уже затрагивалась в предыдущих Докладах Уполномоченного.

BAO	418
ЗАО	375
Зеленоград	119
САО	447
СВАО	378
СЗАО	490
ЦАО	270
ЮВАО	289
ЮЗАО	530
ЮАО	288
ТиНАО	370

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» форма получения общего образования и форма обучения по конкретной основной общеобразовательной программе определяются родителями (законными представителями) несовершеннолетнего обучающегося.

Согласно данным, полученным из административных округов города Москвы, в столице 3974 ребенка получают образование в форме семейного образования.

При выборе родителями (законными представителями) детей формы получения общего образования в форме семейного образования родители (законные представители) информируют об этом выборе орган местного самоуправления муниципального района, муниципального округа или городского округа, на территориях которых они проживают. Однако, к сожалению, не все родители (законные представители) делают это, поскольку обязанность информировать о переводе ребенка на семейную форму обучения у них отсутствует.

Так, например, по информации, полученной из Префектуры Южного административного округа города Москвы, за период 2021 года в управы районов поступили сведения о 286 несовершеннолетних, осваивающих образовательные программы в форме семейного образования, из них 256 уведомлений поступило от родителей, а 30 – в рамках межведомственного взаимодействия.

Также, по информации управ районов, в большинстве случаев родители не уведомляют о том, к какой образовательной организации будет прикреплен их ребенок для прохождения промежуточной и (или) итоговой аттестации, поскольку такая обязанность не предусмотрена Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

При этом следует отметить, что данный Федеральный закон не наделяет и обра-

зовательные организации обязанностью информировать органы, которые ведут учет детей, о выборе родителями для своих детей формы получения общего образования в форме семейного образования, а также предоставлять информацию о прикреплении несовершеннолетнего к образовательной организации для прохождения промежуточной и (или) итоговой аттестации.

Также Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» не содержит указаний, с какой периодичностью должна проходить промежуточная аттестация учащихся, получающих образование в форме семейного образования, что не позволяет своевременно выявить наличие или отсутствие академической задолженности у ребенка.

В сложившейся ситуации компетентные органы не могут своевременно установить родителей, ненадлежащим образом исполняющих свои обязанности по образованию детей, а в случае их выявления принять к ним соответствующие меры, установленные действующим законодательством.

В связи с этим целесообразно рассмотреть вопрос о внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», устанавлива-

ющих обязательность и периодичность прохождения промежуточной аттестации для обучающихся, получающих образование в форме семейного образования, а также обязанность родителей не только информировать местные органы власти о выборе семейной формы получения образования их несовершеннолетними детьми, но и предоставлять сведения о выбранной образовательной организации, к которой будет прикреплен ребенок для прохождения промежуточной и (или) итоговой аттестации.

В настоящее время Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» не содержит каких-либо ограничений на выбор родителями из социально неблагополучных семей семейной формы образования своим детям.

Вместе с тем основной целью выбора данной формы обучения в таких семьях является уход от контроля со стороны субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. В связи с этим представляется нецелесообразным получение образования несовершеннолетними в форме семейного образования в семьях, где родители (законные представители) ненадлежащим образом исполняют свои родительские обязанности.



Также в последнее время при семейных спорах некоторые родители специально выбирают данную форму образования, чтобы либо полностью исключить общение ребенка со вторым родителем, проживающим отдельно, в том числе если порядок общения установлен судебным решением, либо с целью неисполнения решения суда об определении места жительства несовершеннолетнего. Такие родители пишут заявление о переходе ребенка на семейную форму образования и скрываются с ребенком от второго родителя и судебных приставов-исполнителей.

В связи с этим целесообразно рассмотреть вопрос о внесении изменений

Совершенствование законодательства по профилактике вторичного сиротства

Защита прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является одним из приоритетных направлений в работе Уполномоченного.

По информации Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, по состоянию на 31 декабря 2021 года количество замещающих семей в Москве составило 14,4 тыс. семей, в которых воспитываются 18,1 тыс. детей. Из них:

6 тыс. семей опекунов, в которых воспитываются 6,9 тыс. детей;

2,6 тыс. приемных семей, на воспитании в которых находятся 4,5 тыс. детей;

7 детей находятся на воспитании в 7 патронатных семьях;

5,7 тыс. семей усыновили 6,6 тыс. детей.

В 2021 году было отменено 256 решений о передаче ребенка на воспитание в семью, из них в отношении 98 детей, переданных под предварительную опеку (попечительство), 84 детей, переданных на безвозмездную опеку, и 74 детей, переданных в замещающие семьи по договору о приемной семье. Также было отменено 14 усыновлений.

Ранее в своих Докладах Уполномоченный затрагивал вопрос совершенствования порядка передачи детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы воспитания и их дальнейшего сопровождения с целью снижения риска возвратов детей.

в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», которые бы предусматривали учет мнения комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при выборе родителями (законными представителями) несовершеннолетнего формы получения образования в виде семейного образования.

Уполномоченным направлено обращение в Минпросвещения России с просьбой рассмотреть вопрос о внесении соответствующих изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации».

Вопрос остается на контроле Уполномоченного.

Для этого, по мнению Уполномоченного, в первую очередь необходимо внести изменения в нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие вопросы передачи данной категории детей на воспитание в семью.

Это в первую очередь введение обязательной социально-психологической диагностики всех кандидатов, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей. Одновременно необходимо установить требование об обязательном учете результатов социально-психологической диагностики при выдаче свидетельства о прохождении подготовки лиц, желающих принять в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

Также, по мнению Уполномоченного, лица, указанные в пункте 4 части 1 статьи 146 СК РФ, в первую очередь близкие родственники ребенка должны проходить подготовку лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, поскольку значительное количество случаев возврата детей происходит именно со стороны близких родственников, которые не справляются с детьми подросткового возраста.

При этом необходимо рассмотреть вопрос о введении срока, в течение которого свидетельство о прохождении подготовки лиц, желающих принять в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, будет считаться действительным, поскольку на

практике возникают ситуации, когда будущие кандидаты представляют в уполномоченные органы в сфере опеки, попечительства и патронажа свидетельство о прохождении подготовки, которое было выдано им много лет назад.

Сопровождение замещающих семей, которое, по мнению Уполномоченного, должно стать обязательным, поможет оперативно выявить имеющиеся в семье проблемы, своевременно оказать помощь в разрешении конфликта или тяжелой жизненной ситуации и тем самым предотвратить случаи возврата детей. Однако замещающие семьи крайне неохотно идут на это.

Так, в Москве из 14,4 тыс. замещающих семей только чуть больше 2 тыс. семей заключили договора о сопровождении, из них 1,1 тыс. – семьи опекунов/попечителей, 923 приемные семьи и 22 семьи усыновителей.

Ряд предложений по изменению действующего законодательства Уполномоченный еще в 2017 году направлял в Министерство просвещения Российской Федерации. Они были учтены при разработке проекта федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам защиты прав ребенка». Однако процесс принятия указанного законопроекта приостановлен.

В связи со сложившейся ситуацией Уполномоченный в 2021 году дополнительно направил в Министерство просвещения Российской Федерации предложения о внесении изменений в действующее законодательство Российской Федерации, направленных на снижение риска возвратов детей из замещающих семей.

Вопрос остается на контроле Уполномоченного.

При этом следует отметить, что в Москве за последние годы создана система сопровождения замещающих семей, которую осуществляют уполномоченные организации, прошедшие отбор на осуществление данной деятельности. Сопровождение замещающей семьи включает в себя систематическое оказание такой семье психологической, юридической, социальной и другой консультативной помощи и поддержки – как на постоянной основе, так и в кризисные моменты жизни.

В целях обеспечения доступности услуг по сопровождению для семей по месту их жительства на территории города 45 уполномоченных организаций закреплены за районами и поселениями города Москвы.

Профессиональную консультативную, психологическую, юридическую, педагогическую, социальную помощь семьям усыновителей, опекунов (попечителей), приемных родителей предоставляют также Центры поддержки семьи и детства.

Для обеспечения единых подходов в организации работы по сопровождению замещающих семей, в городе Москве были разработаны новые методические рекомендации по организации сопровождения замещающих семей, принявших ребенка (детей) на воспитание, и их социального обслуживания в городе Москве. Проводятся мероприятия, направленные на развитие профессионально-личностного роста специалистов уполномоченных организаций.

В целях повышения эффективности контроля за условиями жизни несовершеннолетних подопечных и своевременного выявления в том числе возможного скрытого насилия в семьях, обследование условий жизни подопечных проводится с обязательным участием специалиста организации поддержки семьи и детства или уполномоченной организации, которые по итогам обследования составляют социально-психологическое заключение, результаты которого отражаются в акте обследования.

Вопросы освобождения (отстранения) опекунов (попечителей) от исполнения обязанностей, а также определения дальнейших мероприятий, направленных на сохранение семьи и защиту прав несовершеннолетних детей, в случаях, влекущих утрату детьми попечения законных представителей в городе Москве, рассматриваются на заседаниях Комиссии по защите прав и законных прав подопечных, созданных на базе всех уполномоченных органов в сфере опеки и попечительства в городе Москве.

Отдельные (спорные) случаи, влекущие или способные повлечь утрату детьми попечения законных представителей в городе Москве, рассматриваются на заседаниях рабочей группы, созданной на базе ГБУ Ресурсный центр «Содействие».

Предложения по ужесточению ответственности за неисполнение судебных решений по спорам, связанным с воспитанием детей

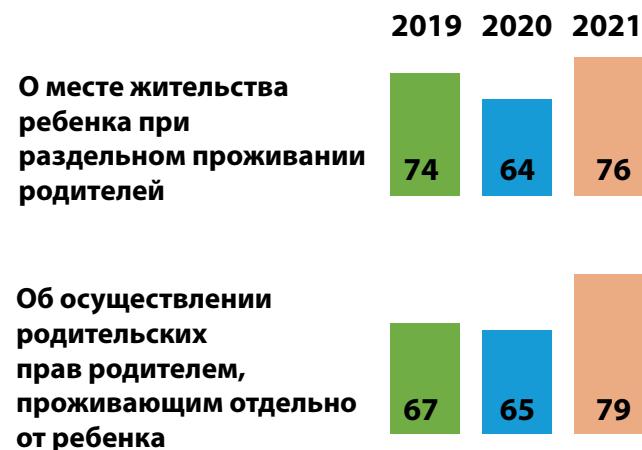
Действующее семейное законодательство закрепляет равенство прав родителей в воспитании детей. При этом родитель, проживающий отдельно от ребенка, имеет права на общение с ребенком, участие в его воспитании и решении вопросов получения ребенком образования.

Такое общение предполагает существование постоянного систематического контакта между родителем и ребенком, а не эпизодических неожиданных встреч. Оно должно приносить пользу ребенку, служить источником его полноценного воспитания. Родитель, с которым проживает ребенок, не должен препятствовать общению ребенка с другим родителем, если такое общение не причиняет вред физическому и психическому здоровью ребенка, его нравственному развитию.

Родители, заботящиеся о своем ребенке, обычно договариваются между собой о порядке встреч с ним, учитывая его возраст, режим дня, а также исходя из занятости самих родителей. Те родители, которые не могут договориться между собой, решают спор в судебном порядке. К сожалению, данная категория споров наиболее часто встречающаяся, так же как и споры об определении места жительства детей.

Судебные споры, связанные с воспитанием детей, наиболее сложные в области семейного права. Прежде всего из-за того, что стороны в большинстве случаев не готовы идти на компромисс, даже ради собственных детей. При этом вступившее в законную силу судебное решение зачастую не ставит точку в споре между родителями.

В аппарат Уполномоченного поступают обращения граждан по вопросам неисполнения судебных решений по спорам, связанным с воспитанием детей, в первую очередь о месте жительства ребенка при раздельном проживании родителей и об осуществлении родительских прав родителем, проживающим отдельно от ребенка. К сожалению, количество обращений к Уполномоченному за последние годы по данной категории дел не уменьшается.



Также, к сожалению, остается стабильно высоким количество исполнительных производств неимущественного характера, связанных с воспитанием детей.

По информации, полученной из УФССП России по Москве, на принудительном исполнении в структурных подразделениях Главного управления в 2021 году находилось 1123 исполнительных производства неимущественного характера, связанных с воспитанием детей. Остаток неоконченных исполнительных производств данной категории по состоянию на 31 декабря 2021 года составил 701 исполнительное производство (для сравнения в 2020 году – 705), из них: 637 исполнительных производств – об определении порядка общения отдельно проживающего родителя с несовершеннолетним ребенком (в 2020 году – 638); 47 – об отобрании или передаче ребенка (в 2020 году – 53); 16 – об определении места жительства ребенка (в 2020 – 13), 1 – о розыске ребенка (в 2020 – 1).

Из исполнительных производств вышеуказанных категорий на исполнении свыше одного года находятся: 4 исполнительных производства об определении места жительства ребенка (в 2020 году – 7), 35 – об отобрании или передаче ребенка (в 2020 – 15), 406 – об определении порядка общения отдельно проживающего родителя с несовершеннолетним ребенком (в 2020 – 396).

Принцип обязательности исполнения судебных постановлений является одним из

основных принципов правосудия. Вступившее в законную силу решение суда должно быть исполнено, так как при отсутствии реальной возможности претворения его в жизнь выигранный судебный процесс может потерять всякий смысл. В связи с этим производство по принудительному исполнению судебных актов имеет исключительно важное значение в механизме защиты прав и охраняемых законом интересов граждан.

Меры ответственности, предусмотренные в настоящее время действующим законодательством, за неисполнение решения суда и законных требований судебного пристава-исполнителя, как правило, не эффективны ввиду незначительности размера административного штрафа. Это также отмечают судебные приставы-исполнители.

Так, например, статьей 17.15 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях за неисполнение должником содержащихся в исполнительном документе требований неимущественного характера в срок, установленный судебным приставом-исполнителем после вынесения постановления о взыскании исполнительского сбора, предусмотрена административная ответственность в виде административного штрафа в размере от одной тысячи до двух тысяч пятисот рублей.

В том случае если после наложения административного штрафа должник в срок, установленный судебным приставом-исполнителем, вновь не исполнит содержащиеся в исполнительном документе требования неимущественного характера, он может быть подвергнут административному наказанию – штрафу в размере от двух тысяч до двух тысяч пятисот рублей.

Также за совершение административного правонарушения, предусмотренного частью 2 статьи 5.35 КоАП РФ, выразившегося в неисполнении судебного решения об определении места жительства детей или в неисполнении судебного решения о порядке осуществления родительских прав родителем, проживающим отдельно от ребенка, предусмотрено наказание в виде административного штрафа в размере от двух тысяч до трех тысяч рублей, а за повторное совершение данного административного правонарушения администра-

тивный штраф в размере от четырех до пяти тысяч рублей или административного ареста на срок до пяти суток. При этом следует отметить, что наказание в виде административного ареста на практике, как правило, не применяется.

К Уполномоченному обратилась 3. с просьбой оказать содействие в исполнении судебного решения об определении места жительства ее несовершеннолетнего сына, 2012 г.р.

В ходе проведенной Уполномоченным проверки было установлено, что исполнительное производство было возбуждено еще в 2020 году, однако отец ребенка под разными предлогами отказывается от исполнения судебного решения: скрывает ребенка, настраивает его против матери, а потом заявляет, что не может исполнить требования исполнительного документа, в связи с тем что ребенок якобы категорически отказывается жить с матерью.

В связи с неисполнением должником в установленный для добровольного исполнения срок требований исполнительного документа судебным приставом-исполнителем вынесено постановление о взыскании исполнительского сбора в размере 5000 руб. Исполнительский сбор должником оплачен.

В дальнейшем отец проинформировал судебного пристава-исполнителя, что они с сыном переехали жить в Тверскую область, предоставив свидетельство о регистрации по месту пребывания по заявленному адресу. В связи с этим судебным приставом-исполнителем вынесено постановление о передаче исполнительного производства в Тверскую область.

При проведении проверки фактического проживания должника и ребенка на территории Тверской области судебным приставом-исполнителем был осуществлен выход на адрес, указанный должником. Однако по данному адресу ни отец, ни ребенок обнаружены не были.

Потом исполнительное производство было передано в Московскую область по месту нахождения дачи должника, на которой, по утверждению 3., проживал отец с ребенком.

Однако подтвердить или опровергнуть данный факт не представилось возможным,

так как судебных приставов-исполнителей не пустили на охраняемую территорию дачного поселка, где находится дом должника.

Исполнительное производство было возвращено на территорию Москвы, отец и ребенок объявлены в розыск.

Ситуация находится на контроле в аппарате Уполномоченного.

В данном случае, по мнению Уполномоченного, для тех родителей, которые длительное время злоупотребляют своими правами и пренебрежительно относятся к исполнению судебных решений, необходимо рассмотреть вопрос об ужесточении ответственности, вплоть до уголовной.

В настоящее время статья 315 Уголовного кодекса Российской Федерации предусматривает ответственность за злостное неисполнение судебных решений, однако данная статья не распространяет свое действие на случаи, когда не исполняются решения судов по спорам, связанным с воспитанием детей.

В связи с этим в 2020 году Уполномоченным было направлено обращение в Министерство юстиции Российской Федерации с просьбой рассмотреть вопрос об инициировании изменений в действующее законодательство, направленных на ужесточение ответственности за неисполнение решений судов по данной категории споров.

По мнению Уполномоченного, внесение вышеуказанных изменений будет способствовать повышению эффективности принудительного исполнения судебных решений по данной категории споров, а также мотивации должников к добровольному исполнению требований исполнительных документов.

Минюст России в своем ответе сообщил, что был подготовлен проект федерального закона, предусматривающего установление уголовной ответственности за неисполнение судебного акта об отобрании (передаче)

ребенка лицом, подвергнутым административному наказанию за деяния, предусмотренные частью 2 статьи 17.15 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, совершенное в отношении того же судебного акта.

Однако в 2021 году на запрос Уполномоченного Минюст России проинформировал, что в связи с высказанными Верховным Судом Российской Федерации замечаниями концептуального характера по указанному законопроекту дальнейшая работа по подготовке законопроекта была прекращена.

Более того, Минюстом России подготовлен проект Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, статья 9.2. которого предусматривает ответственность за нарушение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних прав и интересов несовершеннолетних, выразившееся в лишении их права на общение с родителями или близкими родственниками, если такое общение не противоречит интересам детей, в намеренном сокрытии места нахождения детей помимо их воли, либо в ином воспрепятствовании осуществлению родителями прав на воспитание и образование детей и на защиту их прав и интересов, в виде административного штрафа в размере от двух до трех тысяч рублей.

Таким образом, данным законопроектом не предусмотрено ужесточение ответственности по данной категории споров по сравнению с ныне действующей частью 2 статьи 5.35. КоАП РФ. Более того, данная статья не предусматривает ответственность за повторное совершение административного правонарушения.

Принимая во внимание сложившуюся ситуацию, вопрос исполнения судебных решений по спорам, связанным с воспитанием детей, остается на контроле Уполномоченного.

XI. ПРАВО НА БЕЗОПАСНОСТЬ

О профилактике правонарушений в сфере безопасности города Москвы с использованием инновационных технологий

Современное развитие общества порождает множество угроз природного, техногенного, экологического, конфликтного характера, а также распространение терроризма, ухудшения транспортной безопасности и иных рисков. В условиях таких угроз и рисков граждане нуждаются в повышении общего уровня общественной безопасности, правопорядка и безопасности среды обитания за счет существенного улучшения координации деятельности сил и служб, ответственных за решение этих задач.

В этой связи Уполномоченным в рамках реализации соглашения о взаимодействии с ГУ МВД России г. Москвы, при участии Департамента региональной безопасности и противодействия коррупции города Москвы, проведен мониторинг способов решения задач по нейтрализации угроз и созданию безопасной среды обитания в столичном регионе, а также минимизации рисков возникновения правонарушений и их своевременного пресечения, в том числе с использованием цифровых и иных инновационных технологий.

Стоит отметить, что указанные выше задачи успешно решаются правоохранительными органами путем внедрения комплексных инновационных систем, обеспечивающих мониторинг, предупреждение, а кроме того, прогнозирование и ликвидацию возможных угроз.

Названные причины внедрения информационных технологий ставят перед правоохранительными органами и органами государственной, муниципальной власти, а также правозащитным сообществом задачи формирования коммуникационных платформ с целью предотвращения и устранения рисков общественной безопасности на базе межведомственного взаимодействия.

В рамках реализации государственных программ города Москвы «Умный город» и «Безопасный город» активно развивается городская система видеонаблюдения, функционирующая на базе государственной информационной системы «Единый центр хранения и обработки данных» (далее –

ЕЦХД). Система позволяет пользователям, в числе которых сотрудники органов исполнительной власти города Москвы и сотрудники правоохранительных органов, получать доступ к видеоизображениям в режиме реального времени и к архиву.

Так, по состоянию на декабрь 2021 года в ЕЦХД поступили изображения более чем с 164 900 камер видеонаблюдения, в том числе:

103 486 камер подъездного видеонаблюдения;

24 100 камер дворового видеонаблюдения; 6410 камер в местах массового нахождения граждан;

6314 камер на объектах органов исполнительной власти города Москвы и подведомственных им организаций;

12 850 камер в образовательных учреждениях;

14 311 камер на объектах социальной сферы и здравоохранения;

957 камер на объектах торговли.

Продолжаются мероприятия по включению в ЕЦХД видеокамер, установленных на объектах железнодорожного сообщения, на вокзалах и в аэропортах.

Пользователями ЕЦХД на данный момент являются более 13,6 тыс. сотрудников правоохранительных органов и более 12,9 тыс. служащих органов исполнительной власти города Москвы и подведомственных им учреждений.

В настоящее время в большинстве подразделений ГУ МВД России по г. Москве: УВД по административным округам, УВД на Московском метрополитене и других, имеется возможность самостоятельной загрузки сотрудниками полиции архивной видеoinформации.

Помимо этого, технология распознавания лиц применяется правоохранительными органами при расследовании правонарушений, а также для обнаружения лиц, находящихся в федеральном розыске, лиц, которым по решению суда запрещено посещать спортивные мероприятия, лиц, находящихся под административным надзором, пропавших граждан.

При функционировании городской системы видеонаблюдения соблюдается принцип «правовой предсказуемости». Согласно требованиям государственных контрактов в местах, где установлены камеры видеонаблюдения, операторами связи размещаются таблички с информацией о том, что в этом месте ведется видеонаблюдение. Также информация о местоположении основных типов камер городской системы видеонаблюдения опубликована в открытом доступе на городском портале открытых данных data.mos.ru. Кроме того, граждане проинформированы об использовании в городском видеонаблюдении технологии распознавания применительно к определенной категории лиц.

Продолжаются мероприятия по повышению эффективности использования городской системы видеонаблюдения в деятельности правоохранительных органов. Городской сегмент системы видеонаблюдения на базе ЕЦХД с возможностью анализа изображений с камер подъездного видеонаблюдения запущен в опытную эксплуатацию в конце 2019 года. При его использовании в 2021 году задержано 398 лиц, находящихся в федеральном розыске. В ходе отработки информации о совершенных преступлениях идентифицировано 24 532 лица, представляющих интерес, из них установлено 5104 лица, возможно причастных к совершению общественно опасных деяний. По фактам несоблюдения ограничения в виде запрета покидать место жительства в определенный период времени составлен 1861 административный протокол в отношении 666 поднадзорных лиц по статье 19.24 КоАП РФ. Возбуждено 23 уголовных дела по статье 314.1 УК РФ (непробытие без уважительных причин лица, в отношении которого установлен административный надзор при освобождении из мест лишения свободы). Выявлено 260 преступлений в сфере незаконного оборота наркотиков, возбуждено 173 уголовных дела, из незаконного оборота изъято 20 481,39 грамм наркотиков, за незаконный оборот наркотиков задержано 176 лиц, выявлено 48 лиц, находившихся в федеральном розыске.

Система видеонаблюдения использовалась при проведении на территории города Москвы 90 массовых мероприятий (футболь-

ные и хоккейные матчи на спортивных объектах города: «ВЭБ Арена» (САО), «ВТБ Арена» (САО), «Открытие Арена» (СЗАО), «РЖД Арена» (ВАО), турнир ММА АСА 123, подготовка и проведение Парада Победы 9 мая 2021 года, концерты группы «Кино» и в честь воссоединения Крыма с Россией, фанзона ЕВРО-2020).

В результате использования указанной системы выявлено 10 лиц, имеющих запрет на посещение массовых и спортивных мероприятий, и 15 лиц по линии Центра по противодействию экстремизму.

По данным ЗИЦ ГУ МВД России по г. Москве за 12 месяцев 2021, с использованием системы городского видеонаблюдения – правоохранительного сегмента АПК «Безопасный город» раскрыто 7131 преступление, что более чем на 40% или в абсолютных цифрах на 2046 преступлений больше в сравнении с 2020 годом.

Из них раскрыто по видам: убийств – 49 (на 23%, или на 9, преступлений больше, чем в 2020 году, умышленного причинения тяжкого вреда здоровью – 149 (на 16%, или на 20, преступлений больше за аналогичный период 2020 года), краж – 3491 (на 29%, или на 778, преступлений больше в сравнении с 2020 годом).

Также, в результате использования государственной автоматизированной информационной системы «Сфера» (далее – ГАИС «Сфера») в 2021 году Управлением внутренних дел на Московском метрополитене ГУ МВД России по г. Москве выявлено 2273 лица, находившиеся в розыске, в том числе: 1954 лица (из них 4 несовершеннолетних) – за совершение преступлений, 319 лиц (из них 72 несовершеннолетних) – без вести пропавших. Сотрудниками службы участковых уполномоченных полиции ГУ МВД России по г. Москве составлено 278 административных протоколов в отношении 191 лица, нарушившего ограничения в виде запрета покидать место жительства в определенный период времени. В отношении 2 поднадзорных лиц, не прибывших к месту осуществления административного надзора либо самовольно оставивших его, местонахождение которых установлено посредством ГАИС «Сфера», возбуждены 2 уголовных дела по статье 314.1 УК РФ.

Система видеонаблюдения в Москве сегодня охватывает большинство улиц и автомагистралей, что позволяет оператив-

но контролировать ситуацию на дорогах. На улично-дорожной сети города Москвы в настоящее время установлено 3580 комплексов специальных технических средств, имеющих функции фото- и видеозаписи, работающих в автоматическом режиме.

В 2021 году с помощью средств фотовидеофиксации вынесено 30,7 млн постановлений по делам об административных правонарушениях (в 2020 г. – 28,5 млн постановлений, +7,7%).

Вместе с тем Уполномоченный обращает внимание на то, что возникает необходимость оценки должностными лицами соответствующих служб правильности и объективности фиксации дорожной обстановки, а также обоснованности привлечения участников движения к установленной законом ответственности, по результатам анализа специальными техническими средствами ситуации в автоматическом режиме и вынесения решений о наличии признаков административных правонарушений.

Стоит отметить, что в результате применения технических средств криминальная обстановка на территории города Москвы по линии преступлений, связанных с неправомерным завладением и хищением транспорта, стала менее напряженной – 1231 факт угона и кражи транспорта (–22,5%, в 2020 г. – 1588).

С использованием имеющихся технических средств, в том числе автоматизированных баз данных, сотрудниками подразделений ГИБДД в 2021 году задержано 939 лиц, находящихся в розыске (в 2020 г. – 852, +10,2%).

При изучении обращений граждан по данной тематике, поступающих в аппарат Уполномоченного в 2021 году, отмечается, что отдельные граждане высказывают недовольство, не желая быть объектом фотовидеофиксации, представляя ее как вмешательство в частную жизнь.

Вместе с тем видеонаблюдение не осуществляется в личном пространстве гражданина, право на неприкосновенность частной, семейной жизни при его использовании не нарушается. Необходимо отметить, что камеры городской системы видеонаблюдения размещены исключительно в общественных пространствах (во дворах, на общественных территориях, транспортных узлах и т.п.).

Кроме того, привлечение инновационных технологий при осуществлении безопасности

в столице – это необходимость, диктуемая временем. Внедрение цифровых технологий, в том числе систем видеонаблюдения, становится неотъемлемой частью всех сфер человеческой деятельности, результаты которой очевидны и имеют большое значение для жителей города. Применение инновационных технологий в указанной сфере поддерживается Уполномоченным.

Говоря о деятельности органов государственной власти города Москвы по обеспечению безопасности горожан, нельзя не сказать про портал Правительства Москвы «Наш город».

На указанном портале осуществляется работа в ряде сервисов, в том числе с сервисом «Полиция», на который граждане имеют возможность сообщать информацию по следующим проблемным темам: «Незаконные пункты обмена валюты», «Места «отстоя» и хранения похищенного автотранспорта», «Незаконные игорные заведения».

В 2021 году на указанный сервис от граждан поступило 153 сообщения, из которых 12 (7,8%) в результате проверок нашли свое объективное подтверждение.

Советы общественных пунктов охраны порядка совместно с участковыми уполномоченными полиции города Москвы участвуют в отработке сообщений пользователей, поступивших на портал Правительства Москвы «Наш город», по проблемной теме «Незаконное проживание мигрантов в квартире». За 2021 год отработано более 2500 сообщений пользователей, из них подтвердилось около 300 фактов незаконного проживания мигрантов в квартире.

Органами исполнительной власти и правоохранительными органами формируется и реализуется комплекс мер, направленных на минимизацию и устранение указанных причин и факторов, способствующих совершению противоправных действий.

При этом обследуются места, в наибольшей степени подверженные совершению преступлений: транспортно-пересадочные узлы, крупные торговые центры и рынки, брошенные и неэксплуатируемые здания, промышленные зоны и гаражи, места массового досуга (прежде всего ночные клубы, дискотеки), гостиницы, общежития и hostels, парки, скверы, проблемные территории в жилом секторе.

По результатам обследования и анализа проводятся мероприятия, направленные на пресечение нарушений порядка реализации алкогольной продукции торговыми предприятиями, случаев несанкционированной торговли, незаконной деятельности хостелов и мини-гостиниц. Ряд мер принимается с целью декриминализации сдачи гражданами в аренду квартир, а также по выявлению и сносу на территории города незаконных строений, по пресечению каналов незаконной миграции и нарушений миграционного законодательства.

В ходе реализации мониторинга и проводимых мероприятий, получен ожидаемый результат. Это и своевременная профилактика, и предупреждение правонарушений на основе полученных данных, и повышение эффективности работы правоохранительных органов, а также, что немаловажно, повышение уровня доверия населения к органам исполнительной власти города Москвы в сфере обеспечения безопасности.

Обобщая вышеизложенное, можно заключить, что в современном обществе в условиях

возрастания общих и информационных угроз, роста компьютерной преступности, повсеместного распространения искусственного интеллекта, применение информационных технологий во всех сферах правоохранительной, экономической, регулятивной деятельности является необходимым, неизбежным и самым перспективным направлением деятельности для обеспечения безопасности личности, общества и государства.

Вместе с тем московский омбудсмен отмечает, что при внедрении информационных технологий во все сферы государственной и правоохранительной деятельности для обеспечения безопасности общества и государства нельзя забывать о конституционных гарантиях прав личности на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

В целях содействия защите прав граждан Уполномоченный будет продолжать осуществлять мониторинг внедрения инновационных технологий в сфере безопасности столицы с привлечением экспертного сообщества.

Участие Уполномоченного в работе по урегулированию вопросов семейно-бытового насилия: состояние, профилактика и предложения

В 2021 году по-прежнему проблема семейно-бытового насилия не оставалась без внимания Уполномоченного, учитывая социальную опасность этого явления.

По данным Всемирной организации здравоохранения, каждая третья женщина хотя бы раз сталкивалась с разного рода агрессией и насилием в семье, и нынешняя пандемия, вызванная новой коронавирусной инфекцией, еще больше способствовала ухудшению ситуации. Во время кризиса женщины и другие члены семьи подвержены большему риску всех форм домашнего насилия в связи с повышением напряженности в семье.

По мнению московского омбудсмана, чтобы сделать большой шаг вперед на пути решения проблемы домашнего насилия, нужно регулярно привлекать внимание к ней, в том числе путем правового просвещения населения. Необходимо усилить информированность граждан о том, где, в случае необходимости, жертвам насилия можно получить помощь. В том числе для этой цели в течение года Уполномоченный участвовал в мероприятиях, посвященных данной проблематике, взаимодействовал с органами государствен-

ной власти и организациями, уполномоченными в решении вопросов профилактики в сфере семейно-бытового насилия.

С вопросами деятельности аппарата Уполномоченного по обращениям граждан, касающимися проблематики домашнего насилия, противодействия насилию в домашних условиях, а также совершенствования системы профилактики, Уполномоченный в течение года выступил на нескольких крупных мероприятиях с участием представителей международных организаций, а именно:

Круглый стол на тему: «Женщины на руководящих позициях: достижение равного будущего в мире COVID-19», который был приурочен к Международному женскому дню. На мероприятии, состоявшемся 11 марта в Государственном бюджетном учреждении города Москвы «Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов имени Л.И. Швецовой», обсуждались не только роль и возможности женщин-лидеров в современной кризисной ситуации в связи с воздействием кризиса COVID-19 на жизнь людей, но и поднималась тема насилия в отношении женщин.

Онлайн-пресс-конференция «Насилие над женщинами: право на защиту», приуроченная к Международному дню борьбы за ликвидацию насилия в отношении женщин, который отмечается 25 ноября. В мероприятии, состоявшемся 23 ноября 2021 г. в пресс-центре Агентства городских новостей «Москва», помимо Уполномоченного, принял участие ответственный за совместную программу Российской Федерации и Управления Верховного комиссара ООН по правам человека Рашид Алуаш.

Круглый стол: «Открытый микрофон «Объединим усилия. Предотвратим вместе насилие», приуроченный к Международному дню борьбы за ликвидацию насилия в отношении женщин, состоявшийся 25 ноября 2021 г. в ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» ДТиСЗН в рамках ежегодной социально значимой акции «Не молчи».

Красной нитью через все мероприятия прошла проблема недостаточности профилактических мер. Как правило, уголовное законодательство работает с насилием, которое уже произошло. **Поэтому для эффективной защиты лиц, столкнувшихся с домашним насилием, помимо действенного механизма карательных мер,**



Круглый стол: «Открытый микрофон
«Объединим усилия. Предотвратим вместе насилие».
25 ноября 2021 года

установленных уголовным и административным законодательством, очень важен комплекс профилактических мер, направленный на предотвращение преступления и исправление нарушителя.

До сих пор не принят закон о профилактике семейно-бытового насилия, в котором могут быть предусмотрены целесообразные меры не только защиты потерпевших, но и своевременное выявление потенциальных жертв и правонарушителей, а также расширен механизм защиты, включая запретительные действия (наподобие охранных предписаний), которые успешно применяются в мировой практике.



Онлайн-пресс-конференция «Насилие над женщинами: право на защиту», приуроченная к Международному дню борьбы за ликвидацию насилия в отношении женщин. 23 ноября 2021 года

Официальная статистика преступлений, совершенных в сфере семейно-бытовых отношений за год, по данным, представленным ГУ МВД России по г. Москве за 2020–2021 год, выглядит следующим образом:



Неприятие насилия закладывается с детства, и, прежде всего, необходимо говорить о воспитании детей, формировании у них негативного отношения к любому виду насилия. При этом большое значение имеет качественное образование в этой сфере. Также очень важна тема трудоустройства – это профилактика асоциального поведения в семье и, соответственно, профилактика насилия.

Так как домашнее насилие обладает высокой степенью латентности в связи с тем, что отношения внутри семьи часто находятся вне поля зрения общества и государства, то выявить реальную картину внутрисемейного насилия трудно. Ввиду этого, в вопросах насилия, совершаемого в домашних условиях, крайне важным является своевременное и ведомственное взаимодействие всех государственных структур, включая правоохранительные органы, Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы, Департамент здравоохранения города Москвы, специализированные кризисные центры, органы опеки и других уполномоченных лиц в решении семейных конфликтов (см. с. 128).

За 2021 год привлечено к ответственности за совершение преступлений в сфере семейно-бытовых отношений 405 лиц, из которых 75 – женщины, 259 – лица, не имеющие постоянного источника дохода, безработные, 186 – ранее судимые лица, в том числе 32 – за аналогичные деяния.

В части, касающейся административных правонарушений по статье 6.1.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях («Побои»), сотрудниками полиции составлено 1619 административных протоколов, из них по 1134 принято решение о наложении административного штрафа, по 35 – административного ареста, по 24 – принято решение о назначении обязательных работ.

По информации ГУ МВД России по г. Москве, нетрудоустроенность, а также злоупотребление алкоголем являются одними из причин, влияющих на возникновение насилия в сфере семейно-бытовых отношений. В случае установления факта насилия должностные лица полиции в пределах компетенции предпринимают возможные меры по изоляции пострадавшего от лица,

причинившего насилия. Проводится беседа с пострадавшими в целях выяснения наличия родственников, близких лиц, готовых разместить пострадавшего в своей квартире, предоставляется контактная информация специализированного кризисного центра. В целях совершенствования работы по предупреждению и пресечению преступлений и административных правонарушений в сфере семейно-бытовых отношений, в том числе фактов насилия в семье и оказания помощи пострадавшим от домашнего насилия ГУ МВД России по г. Москве обеспечено взаимодействие с ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» с целью оказания адресной квалифицированной помощи пострадавшим женщинам и несовершеннолетним.

По мнению ГУ МВД России по г. Москве, самой эффективной мерой защиты от насилия в сфере семейно-бытовых отношений является привлечение правонарушителей к уголовной или административной ответственности в виде ареста или лишения свободы.

Анализ правоприменительной практики в данной сфере с учетом позиции ГУ МВД России по г. Москве показал необходимость в проработке вопроса об исключении наложения административного штрафа и обязательных работ за правонарушения, предусмотренные статьей 6.1.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях («Побои»), составлением наказания только в виде административного ареста.

Аналогичные изменения целесообразно внести также в Уголовный кодекс Российской Федерации, установив ответственность за преступления, связанные с насилием в сфере семейно-бытовых отношений, только в виде ареста или лишения свободы.

Нельзя не отметить проблему в документировании фактов семейного насилия по статье 6.1.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях («Побои»), при котором требуется назначение судебно-медицинского исследования, занимающего длительный период времени.

По информации ГУ МВД России по г. Москве, оформление материала об административном правонарушении по статье 6.1.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях («Побои»)

может иметь должное профилактическое значение исключительно при максимально быстром решении (факт происшествия, доставление в отдел, опрос свидетелей, справка из поликлиники, доставление в мировой суд), но такая практика не работает по причине необходимости проведения судебно-медицинского исследования, занимающего длительный период времени, что крайне плохо сказывается на эффективности мер. **В связи с чем позиция ГУ МВД России по г. Москве о целесообразности проработки вопроса об исключении проведения судебно-медицинского исследования для принятия решения о привлечении к административной ответственности за нанесение побоев также, по мнению Уполномоченного заслуживает внимания законодательных органов.**

Еще одним предметом обсуждения в процессе законотворчества может быть предложение ГУ МВД России по г. Москве об исключении института примирения при рассмотрении фактов насилия в сфере семейно-бытовых отношений. Данное предложение связано с тем, что по статьям 112, 115 и 116 Уголовного кодекса Российской Федерации необходим сбор медицинских документов, проведение судебно-медицинского исследования. Время такой процедуры доходит до 30 суток. За этот период стороны примиряются, что часто приводит только к временному разрешению семейно-бытового конфликта.

По результатам запроса статистической информации о лицах, подвергшихся насилию в сфере семейно-бытовых отношений и обратившихся в ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» ДТиСЗН (далее – Центр), была представлена следующая информация.

В 2021 году по вопросам семейно-бытового насилия обратилось **4808 человек**, из них:

- 233 (в том числе 109 женщин и 124 ребенка) получили убежище в отделениях стационарного обслуживания центра;
- 4575 женщинам была оказана психологическая помощь, в том числе:
 - 488 женщин были очно проконсультированы психологом;
 - 4087 женщин получили консультацию по телефону доверия.

С целью привлечения внимания общественности к проблеме семейного насилия и совершенствования комплексного подхода в

оказании помощи пострадавшим от насилия в семье в 2021 году Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы в сотрудничестве с Департаментом транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Москвы реализована рекламная кампания «Мысли по-новому». В столичном метро появилась социальная реклама, побудившая пассажиров увидеть в клишированных фразах иной смысл и задуматься о том, что насилие терпеть нельзя («Бьет – значит НЕ любит», «Стерпится – РАЗлюбится», Любовь НЕ ТЕРПИТ страха»).

В 2021 году Центром был инициирован социальный проект «Преображение», направленный на изменение внутреннего состояния и внешнего облика женщин. Участницей пилотного проекта стала получатель услуг стационарного отделения центра – мать шестерых детей, пострадавшая от семейного насилия. В ходе проекта с ней работали психолог, стилист, визажист, парикмахер и другие специалисты. Участие в проекте стало для женщины дополнительным ресурсом в выборе правильного вектора развития и изменения отношения к себе и к своей жизни. В 2022 году планируется продолжить реализацию данного проекта.

Усилия специалистов центра направлены на то, чтобы поддержать обратившихся за помощью женщин и женщин с детьми, помочь им пережить кризис, совместными усилиями найти выход из сложившейся ситуации. Учреждение предоставляет временное убежище пострадавшим от насилия со стороны партнера, детей, близких родственников, оказывает психологическую и юридическую помощь, помогая тем самым женщине принять взвешенное решение по преодолению сложной ситуации.

Для того чтобы факт домашнего насилия был зафиксирован, жертвам в том числе необходимо обращаться в медицинские учреждения. В связи с этим Уполномоченным был направлен запрос в Департамент здравоохранения города Москвы для получения информации о наличии в медицинских учреждениях города Москвы должностных инструкций для медицинских работников, осуществляющих первичный осмотр пострадавших, а также каких-либо форм протоколов с целью определения, документирования и ведения отчетности о случаях насилия в семье.

По информации ДЗМ, в медицинских организациях города Москвы осуществляется ведение журнала регистрации сведений о фактах обращения пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий. Информация передается в территориальный орган МВД России телефонограммой, с последующим направлением в течение одного рабочего дня письменного извещения о поступлении (обращении) пациента.

В отношении несовершеннолетних медицинские работники также руководствуются Регламентом межведомственного взаимодействия по выявлению семейного неблагополучия, и в случае выявления физического и психического насилия и иной эксплуатации детей, информация незамедлительно передается в правоохранительные органы, в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, в органы опеки и попечительства.

Также в соответствии с приказом ДОНМ от 30 декабря 2020 года № 1515 «Об организации правовой, психологической и медико-социальной помощи женщинам в ситуации репродуктивного выбора и кризисной беременности» утверждено положение о работе Центра медико-социальной поддержки женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Организована работа регионального телефона горячей линии «доверия» акушерской службы. При подозрении на факт насилия пациенткам разъясняется возможность получения правовой, психологической и медико-социальной помощи и выдается направление в кабинет медико-социальной помощи.

В 2021 году в аппарат Уполномоченного поступило **15** обращений по вопросам семейно-бытового насилия, большую часть которых составляют вопросы о физическом и психологическом насилии в отношении несовершеннолетних детей и женщин.

Данные обращения всегда находятся на особом контроле Уполномоченного. В своих обращениях заявители часто сообщают, что их заявления в органы полиции, как правило, не приносят положительных результатов, не применяются своевременные и действенные меры по защите пострадавших от насилия в семье. В связи с этим Уполномоченным направляются соответствующие обращения в компетентные органы с целью прове-

дения проверки и принятия необходимых мер по защите пострадавших лиц. Подобные дела часто затягиваются, проверки правоохранительных органов многократно продлеваются, а в ряде случаев заканчиваются отказом в возбуждении уголовного дела в связи с отсутствием в действиях нарушителя состава преступления. При этом наблюдается практика по возбуждению дел об административном правонарушении, предусмотренном статьей 6.1.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях («Побои»). Также стоит заметить, что если противоправные действия совершаются в отношении детей, то по таким делам чаще выносятся решения о возбуждении уголовного дела и принятии иных мер по защите прав и интересов несовершеннолетних.

Например, на контроле Уполномоченного находилась жалоба матери в защиту прав ее ребенка от домашнего насилия со стороны отца.

Как следовало из обращения, заявитель неоднократно обращалась в полицию для принятия мер по защите прав ребенка, однако действенных мер принято не было. По результатам обращений Уполномоченного в правоохранительные органы, а также в ДТиСЗН было установлено, что семья состоит на социальном сопровождении в отделении ранней профилактики семейного неблагополучия, также был осуществлен комиссионный выход сотрудников социальной защиты населения города Москвы, в ходе которого было установлено агрессивное поведение отца ребенка, был вызван наряд полиции. Впоследствии нарушитель проходил лечение в наркологической клинике. Также матери ребенка было сообщено о возможности обратиться в суд с исковым заявлением об ограничении в родительских правах отца в отношении его сына и разъяснен порядок обращения за социальной помощью в ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям». Со стороны правоохранительных органов было сообщено, что в отношении отца ребенка возбуждены уголовные дела по признакам преступления, предусмотренного частью 1 статьи 119 Уголовного кодекса Российской Федерации («Угроза убийством или причинением тяжкого вреда здоровью»). В отношении должностных лиц сотрудников полиции назначена служебная проверка.

Данная ситуация показывает, что в отсутствии действенных и оперативных мер по предотвращению насильственных действий отца, а также без оказания содействия матери ребенка, самостоятельное предотвращение домашнего насилия вызывает трудности.

Еще раз хочется подчеркнуть, что для эффективной защиты лиц, пострадавших от домашнего насилия, важен комплекс мер, направленный на предотвращение насилия в семье и исправление нарушителя. Для этого необходимо: правовое просвещение населения по обозначенной проблематике; своевременное и оперативное реагирование уполномоченных органов; действенный механизм карательных мер, установленных уголовным и административным законода-

Право детей на безопасность в современном социуме

По статистике, полученной из ГУ МВД России по г. Москве, наезд на пешехода – один из самых распространенных видов дорожно-транспортных происшествий (ДТП). Основная доля данного вида ДТП приходится на вечернее и ночное время суток, когда водитель не в состоянии вовремя увидеть вышедшего на проезжую часть пешехода и оценить ситуацию.

В 2021 году в Москве 484 ребенка пострадали в ДТП, будучи пешеходами. При этом подавляющее большинство детей не имели световозвращающих элементов на своей одежде.

Количество пострадавших в ДТП несовершеннолетних пешеходов:

2018 г.	411	
2019 г.	520	
2020 г.	346	(при условии пандемии)
2021 г.	484	

Использование световозвращающих элементов в темное время суток особенно актуально для дошкольников и учащихся общеобразовательных организаций, которые направляются из дома в утренние часы в школу или детский сад, а вечером возвращаются домой (иногда без сопровождения взрослых) или находятся на прогулке.

тельством; применение профилактических мер, направленных на выявление и пресечение насилия в семье, а также работу с потенциальными правонарушителями. В этой сфере важно соблюсти баланс защиты потерпевшего и исправления нарушителя с целью создания нормальных отношений в семье. Также видится целесообразность в принятии специального федерального закона о профилактике семейно-бытового насилия.

Уполномоченный выражает надежду, что изложенные в настоящем разделе предложения и совместная работа с органами государственной власти и организациями, уполномоченными в решении вопроса насилия в семье, приведут к улучшению ситуации для формирования благополучных отношений в семье.

31 марта 2021 года в Московской торгово-промышленной палате прошел круглый стол на тему: «Об обязательном использовании световозвращающих элементов на верхней детской одежде», в котором также приняли участие сотрудники аппарата Уполномоченного.

По итогам работы круглого стола Уполномоченный по правам ребенка в городе Москве направил депутату Мосгордумы, председателю Комиссии по безопасности, спорту и молодежной политике К.В. Щитову предложения по вопросу повышения уровня безопасности несовершеннолетних граждан



в темное время суток или в условиях плохой видимости на территории города Москвы.

В настоящее время в Правилах дорожного движения Российской Федерации предусмотрена обязанность пешеходов при движении по обочинам или краю проезжей части в темное время суток или в условиях недостаточной видимости вне населенных пунктов

иметь при себе предметы со световозвращающими элементами и обеспечивать видимость этих элементов водителями транспортных средств. Однако в городе данное требование носит рекомендательный характер.

В целях повышения уровня безопасности несовершеннолетних в темное время суток или в условиях плохой видимости на территории города Москвы обязанность наличия световозвращающих элементов должна быть законодательно прописана для всех детей вне зависимости от времени суток и места нахождения. Для обеспечения видимости детей водителями транспортных средств световозвращающие элементы могут быть размещены на детской одежде, детских колясках, санках, тележках либо ребенок может иметь предметы со световозвращающими элементами. В связи с этим было предложено рассмотреть вопрос о разработке законопроекта о внесении соответствующих изменений в пункт 4.1. Правил дорожного движения Российской Федерации.

Также было предложено рассмотреть вопрос о создании дополнительной поддержки ответственных производителей, которые используют в своем производстве световозвращающие элементы на верхней одежде для детей.

Это могут быть:

- программы финансовой помощи;
- программы продвижения товаров со световозвращающими элементами, разработка и продвижение социальной рекламы;
- помощь в разработке и реализации пиар-концепций по продвижению товаров для детей, обеспечивающих безопасность.

С целью решения задач по вопросу повышения уровня безопасности несовершеннолетних граждан в темное время суток или в условиях плохой видимости на территории города Москвы Уполномоченным по правам ребенка в городе Москве также было пред-



ложено создать межведомственную рабочую группу, включив в состав данной межведомственной рабочей группы представителей органов законодательной власти, исполнительной власти, Уполномоченного по защите прав предпринимателей в городе Москве, сотрудников аппарата Уполномоченного, а также представителей общественных организаций и объединения предпринимателей.

Данный вопрос остается на контроле в аппарате Уполномоченного. Работа в данном направлении будет продолжена.

В 2021 году Уполномоченный уделил внимание такой важной теме, как падения несовершеннолетних с высоты.

В 2021 году на территории города Москвы было зафиксировано 64 случая падения несовершеннолетних из окон многоквартирных домов (за исключением суицидов и их попыток), в том числе со смертельным исходом – 15 случаев.

Проведенный ГУ МВД России по г. Москве анализ показал, что, как правило, большинство детей, выпавших из окон, были из благополучных семей, с нормальным достатком, не состоящих на учетах в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Наиболее частыми причинами выпадения детей из окон являются недосмотр родителей и непрочность москитных сеток.

В целях предотвращения случаев выпадения детей из окон необходимо постоянно обращать внимание родителей на усиление контроля за малолетними детьми, особенно в теплое время года. Памятка родителям по профилактике выпадения детей из

окон может быть размещена на рекламных баннерах, транслироваться на цифровых экранах в общественном транспорте Москвы.

Также представляется целесообразным рассмотреть вопрос о включении в подарочный пакет для новорожденных соответствующей памятки о безопасности и блокиратора или замка-заглушки, препятствующих ребенку в открытии окна.

С 2016 года ГОСТ 23166-99 обязывал строителей при возведении детских садов и других образовательных организаций устанавливать специальные окна с замками. Однако большинство случаев выпадения детей из окон происходило в жилом секторе.

1 ноября 2021 года вступил в силу новый ГОСТ 23166-2021, который заменил устаревший ГОСТ 23166-99. В новом документе содержится норма об обязательной установке ограничителей на полное открытие створок. Новые нормативы касаются технических требований к оконным и балконным конструкциям и адресованы участникам рынка по производству таких изделий, а также застройщикам. Новые требования включают в себя не только детский замок, но и использование специальной фурнитуры и блокираторов, мешающих случайному открытию окон. Для повышения безопасности застройщикам рекомендуют применять стекла со шлифованными кромками. Кроме того, впервые вводится обязательная маркировка противомоскитной сетки специальным предупрежда-

ющим знаком на лицевой стороне, который говорит о том, что она не является защитной конструкцией. Также требования касаются высоты подоконника, площади неоткрывающихся створок в оконных блоках, наличия блокирующих замков детской безопасности.

К сожалению, новый ГОСТ не распространяется на уже запроектированные, строящиеся, построенные здания, а также дома, подлежащие капитальному ремонту. В целом, в документе не до конца реализованы требования, которые помогли бы предотвратить случаи выпадения детей из окон.

В настоящее время в Москве идет программа реновации, среди новоселов большое количество семей с маленькими детьми. **В связи с этим в целях обеспечения безопасности несовершеннолетних представляется целесообразным рассмотреть вопрос о возможности установки ограничителей на окна в домах, построенных или строящихся в настоящее время по программе реновации, на основании соответствующего заявления родителей, имеющих несовершеннолетних детей.**

Также рассмотреть вопрос о возможности установки окон с ограничителями на полное открытие створок при проведении капитального ремонта многоквартирного дома в тех квартирах, в которых проживают семьи с детьми, на основании соответствующего заявления родителей.

Уполномоченный продолжит работу по данному вопросу в 2022 году.

Реализация межведомственного проекта «Классный помощник» для своевременного выявления и оказания помощи несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или в трудной жизненной ситуации

Ранняя профилактика семейного неблагополучия включает в себя тесное сотрудничество органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (органы системы профилактики), к которым также относятся и образовательные организации.

Чем раньше будут выявлены неблагополучные семьи и дети, находящиеся в них, тем эффективнее будет организована профилактическая работа с семьей.

В образовательных организациях дети проводят большую часть своего времени. Однако не всегда школа, которая больше

других знает о ребенке и его проблемах, обращается в другие органы системы профилактики для принятия мер по защите его прав.

По результатам межведомственного взаимодействия ДОНМ, ДТиСЗН и аппарата Уполномоченного по вопросу решения проблемы раннего выявления семейного неблагополучия было принято решение о реализации межведомственного проекта «Классный помощник» в образовательных организациях города Москвы.

Автоматизированная информационная система «Классный помощник» – это интегрированная в АИС Электронный журнал –



дневник система для классных руководителей, направленная на раннее выявление обучающихся, находящихся в социально опасном положении или в трудной жизненной ситуации, и организации работы с выявленными семьями и несовершеннолетними.

Система основана на 23 критериях, описывающих трудную жизненную ситуацию и социально опасное положение, и регламентах внутришкольного, внутриведомственного и межведомственного взаимодействия по каждому из них. Критерии разделены на 3 уровня реагирования – экстренный, высокий, текущий. Уровень реагирования определяет оперативность и порядок подключения к разрешению ситуации специалистов органов опеки и попечительства.

За 2020–2021 год АИС «Классный помощник» прошла апробацию в 51 образовательной организации Северо-Восточного административного округа с участием более 4000 классных руководителей.

С 1 сентября 2021 года АИС «Классный помощник» реализуется во всех образовательных организациях города, где обучаются дети с 1 по 11 класс. Участниками проекта являются 522 образовательные организации и более 40 тысяч классных руководителей.

В отношении каждого обучающегося, оказавшегося в социальном опасном положении или трудной жизненной ситуации, в соответствии с регламентом, образовательная организация разрабатывает и реализует план индивидуальной профи-

лактической работы. В его реализации принимают участие классный руководитель, педагог, психолог, социальный педагог и учителя-предметники.

В рамках сопровождения образовательной организации по сложным случаям специалистами ГБУ «Городской психолого-педагогический центр Департамента образования и науки города Москвы» осуществляется консультативная и психолого-педагогическая помощь детям, семьям, педагогическим работникам и управленческим командам образовательных организаций.

Кроме того, Городской психолого-педагогический центр осуществляет постоянную информационную и методическую поддержку в реализации проекта «Классный помощник» в школах. С этой целью организована горячая линия проекта и методическая служба, которая осуществляет помощь в разработке, координации, мониторинге и реализации планов индивидуальной профилактической работы с обучающимися.

За период с 1 сентября по 14 декабря 2021 года проведено 80 консультаций с заместителями директоров по воспитательной работе и социализации с целью методической помощи. Для обеспечения эффективного межведомственного взаимодействия в рамках проекта в 10 округах проведена 61 дистанционная рабочая встреча с участием заместителей директоров по воспитанию и социализации, руководителей центров «Мой семейный центр».

ХII. ПРАВО НА ДОСТОИНСТВО ЛИЧНОСТИ, СВОБОДУ И ЛИЧНУЮ НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ

О соблюдении прав человека в местах принудительного содержания

Несправедливость где-либо – это угроза справедливости повсюду. Мы попали в неизбежную сеть взаимности, вплетены в единую ткань судьбы. Что влияет на одного прямо, косвенно затрагивает всех.
(Мартин Лютер Кинг-младший)

Связь прав человека в местах принудительного содержания и справедливости основана на признании неотчуждаемых прав человека и недопустимости их нарушения.

Принцип справедливости должен находить свое выражение не только в наказании и применении мер процессуального характера, но и в условиях принудительного содержания, их соответствии статусу лиц, лишенных свободы.

Отношение к другому человеку, который в силу различных причин оказался в заключении, как к себе самому необходимо для того, чтобы впоследствии общество не затронули озлобленность и желание ответного воздаяния за страдания, перенесенные в связи с пыточными и унижающими человеческое достоинство условиями принудительного содержания. Эти условия должны отвечать российскому законодательству и международным стандартам, и для этого не только государство прилагает определенные усилия, но и институт уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации принимает меры, направленные на защиту прав и свобод людей, находящихся в изоляции.

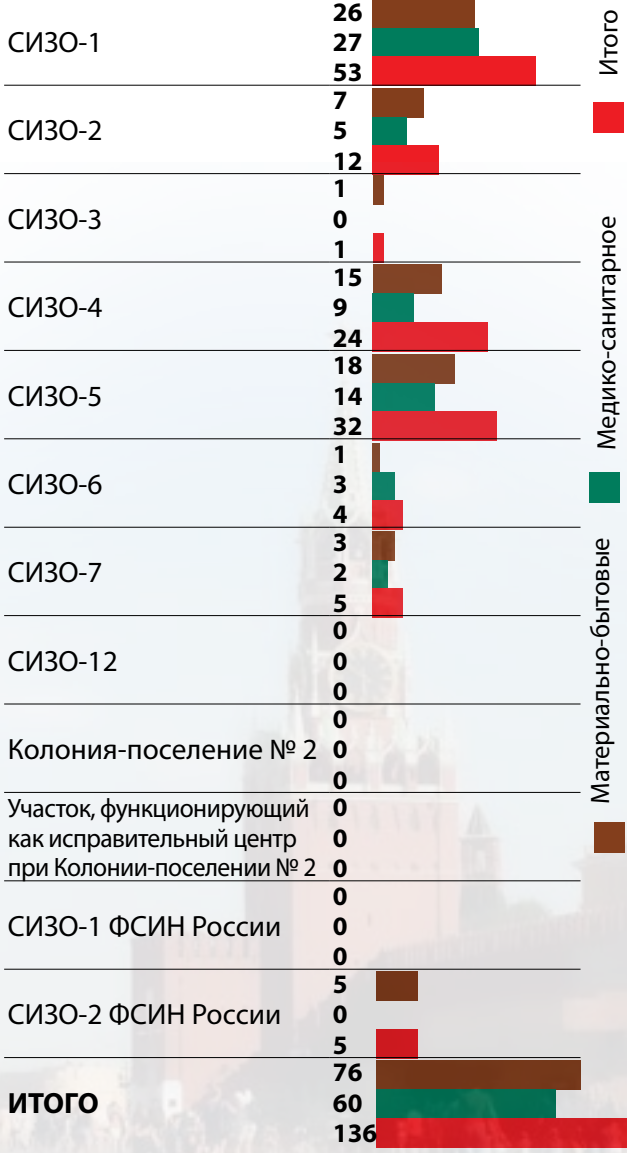
В рамках реализации задач, возложенных на государственный институт правозащиты, в 2021 году, как и в прошлые годы, Уполномоченным уделялось повышенное внимание обеспечению и защите прав граждан в специальных учреждениях, относящихся к уголовно-исполнительной системе и органам внутренних дел Российской Федерации.

Всего за истекший год от подозреваемых, обвиняемых и осужденных в аппарат Уполномоченного поступило **501 обращение**, что составляет **10,55%** от общего количества обращений граждан, поступивших в адрес столичного омбудсмана.

Проблематика писем лиц, заключенных под стражу, и осужденных в большинстве своем связана с несогласием с действиями (бездействием) и решениями должностных лиц и суда при осуществлении уголовного

судопроизводства. Немало обращений поступает от данной категории граждан по темам соблюдения прав в местах принудительного содержания: материально-бытовое, медико-санитарное, пенсионное обеспечение, содействие в определении места отбывания наказания в конкретном регионе и т.д.

По учреждениям уголовно-исполнительной системы, расположенным в городе Москве, статистика обращений, касающихся вопросов соблюдения прав в местах принудительного содержания, рассмотренных в аппарате Уполномоченного, выглядит следующим образом.



Однако эффективность работы АИС «Классный помощник» напрямую зависит от профессионализма и ответственности педагогов.

К Уполномоченному обратился М., который рассказал о трудной жизненной ситуации, в которую попала одноклассница его дочери.

У несовершеннолетней несколько лет назад умерла мать. Отец практически сразу уехал в другой регион, предварительно оформив пенсию по случаю потери кормильца на себя. Из этой пенсии он отдавал дочери ежемесячно 4–5 тысяч, остальное тратил на себя. Девочке помогали друзья, родительский комитет, бабушка и старшая сестра. Также в свободное от учебы время она работала.

Классный руководитель была в курсе сложившейся ситуации, однако мер по защите прав несовершеннолетней не предприняла, уполномоченный орган в сфере опеки, попечительства и патронажа по месту жительства несовершеннолетней не проинформировала. Также не сообщила о сложившейся ситуации администрации образовательной организации.

В связи со сложившейся ситуацией были направлены письма в ДОНМ и ДТиСЗН с просьбой провести проверку и принять меры по защите прав несовершеннолетней.

ДОНМ сообщил, что в ходе проведенной проверки факты подтвердились, с учителем проведена работа, администрация взяла на контроль ситуацию с несовершеннолетней, девочка обеспечена бесплатным двухразовым питанием. Классный руководитель поддерживает связь с родственниками девочки и специалистами уполномоченного органа в сфере опеки, попечительства и патронажа.

По информации, полученной из ДТиСЗН, старшая сестра после того, как отец несовершеннолетней дал свое согласие на назначение ее попечителем, оформляет попечительство над девочкой. Также несовершеннолетней было оказано содействие в переоформлении пенсии по случаю потери кормильца.

Права и законные интересы ребенка были восстановлены.

При этом следует отметить, что школа, где обучалась несовершеннолетняя, располагалась в округе, где проходил эксперимент по внедрению механизма раннего выявления детского неблагополучия «Классный помощник». Однако, даже имея такой инструмент, классный руководитель ничего не предприняла. Данная ситуация лишний раз показывает, что эффективность АИС «Классный помощник» в первую очередь зависит от ответственного и профессионального отношения к работе сотрудников образовательной организации.

В связи с этим в целях повышения эффективности работы АИС «Классный помощник» Департаменту образования и науки города Москвы предлагается:

– **продолжить обязательное обучение классных руководителей и управленческих команд работе с АИС «Классный помощник»;**

– **рассмотреть вопрос об установлении ответственности заместителя директора по воспитанию и социализации за создание условий для эффективной работы классных руководителей (воспитателей) по сопровождению ребенка, попавшего в трудную жизненную ситуацию или социально опасное положение.**

Департаменту образования и науки города Москвы и Департаменту труда и социальной защиты населения города Москвы предлагается на постоянной основе проводить совместный мониторинг на предмет эффективности использования АИС «Классный помощник» и своевременного выявления обучающихся, находящихся в социально опасном положении или в трудной жизненной ситуации, и оперативного межведомственного реагирования для оказания им необходимой помощи, а также эффективности работы с выявленными семьями и несовершеннолетними.



Посещение ФКУ СИЗО-4 УФСИН России по г. Москве.
16 августа 2021 года

Среди прочих учреждений наибольшую обеспокоенность Уполномоченного вызвала деятельность ФКУ СИЗО-4 УФСИН России по г. Москве (далее – СИЗО-4), в том числе ввиду поступивших анонимных жалоб на действия сотрудников данного СИЗО, а также происшествия, повлекшего смерть подследственного.

Специфика работы учреждений уголовно-исполнительной системы не позволяет Уполномоченному игнорировать анонимные сообщения о нарушении прав людей, лишенных свободы. Поэтому в каждом случае поступления обращений от неизвестных отправителей, в которых содержится информация о возможных нарушениях, допущенных в отношении лиц, заключенных под стражу, и осужденных, Уполномоченный лично проводит проверку с выездом в места принудительного содержания.

Несмотря на то, что в ходе выездной проверки нарушений прав заключенных в СИЗО-4 Уполномоченным усмотрено не было, подобные письма невольно вызывают подозрения в том, что в учреждении подобного, закрытого, типа могут иметь место внутренние противоречия, развитие которых не исключают возникновение более серьезных разногласий.

К сожалению, впоследствии в СИЗО-4 в одной из камер произошел конфликт между следственно-арестованными: один из обвиняемых получил множественные телесные повреждения, в результате чего в тот же день скончался по пути следования в городскую больницу. По данному факту Бабушкинским межрайонным следственным отделом СУ по СВАО ГСУ СК России по г. Москве было возбуждено уголовное дело.

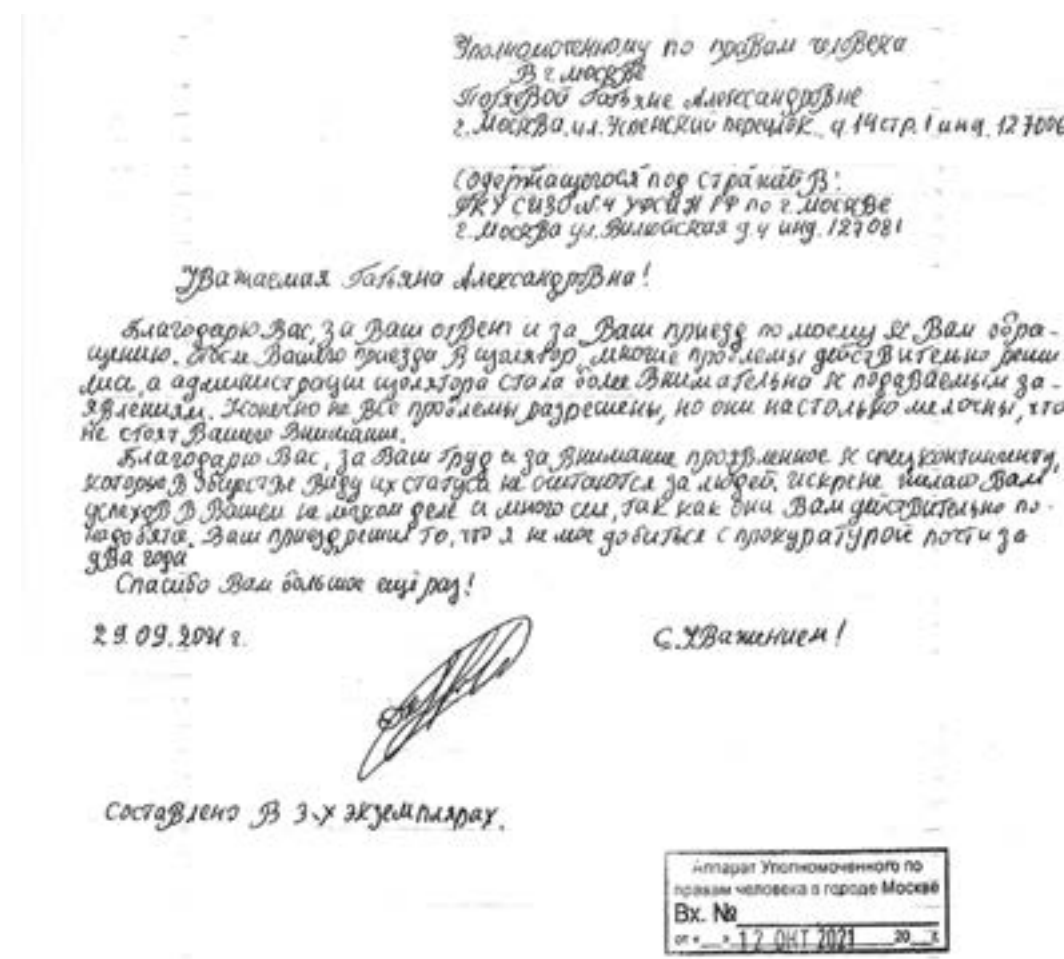
Очевидная зависимость ранее поступивших анонимных жалоб с произошедшим позднее конфликтом отсутствует, доказательствами в пользу обратного Уполномоченный не располагает. Однако события, произошедшие в СИЗО-4, жалобы на сотрудников данного учреждения, в том числе анонимные, в конце 2021 года стали поводом для обсуждения Уполномоченным с начальником УФСИН России по г. Москве Сергеем Морозом вопросов, относящихся к деятельности следственного изолятора. После этого в рамках рабочей встречи с руководством УФСИН России по г. Москве Уполномоченный проинформирован о принятии управленческих решений, включая вопросы кадрового характера, для совершенствования деятельности СИЗО-4 при решении возлагаемых на него задач.

В 2022 году Уполномоченный намерен держать на особом контроле ситуацию с соблюдением прав и свобод человека и гражданина в следственном изоляторе № 4.

Несмотря на пандемию коронавируса, посещение мест принудительного содержания оставалось приоритетным для Уполномоченного, поскольку личная беседа с лицами, находящимися в данных местах, является эффективным способом получения объективной информации об условиях, в которых находятся люди, и их нуждаемости.

В 2021 году с соблюдением всех необходимых санитарно-эпидемиологических требований Уполномоченным реализовано **16 посещений** специальных учреждений ФСИН России, УФСИН России по г. Москве и ГУ МВД России по г. Москве: следственные изоляторы, исправительные учреждения, учреждение для временного содержания иностранных граждан, а также спецприемник для лиц, отбывающих административный арест.

В ходе визитов Уполномоченным осуществлен личный прием **92 человек**, из них: **52 человека** – лица, содержащиеся в Центре временного содержания иностранных граждан ГУ МВД России по г. Москве, а также в спецприемнике для лиц, отбывающих административный арест (д. Сахарово); **15 человек** – осужденные, содержащиеся в Федеральном казенном учреждении «Колония-поселение № 2 Управления Федеральной службы исполнения наказаний по г. Москве», а также отбывающие наказание в



виде принудительных работ на территории участка, функционирующего как исправительный центр при Колонии-поселении № 2; **25 человек** – подозреваемые и обвиняемые, содержащиеся в следственных изоляторах ФСИН России и УФСИН России по г. Москве.

Также в ходе проверок условий содержания в следственных изоляторах УФСИН России по г. Москве представителями Уполномоченного проведен личный опрос **100 подозреваемых и обвиняемых** на предмет материально-бытового и медико-санитарного обеспечения.

В целом Уполномоченным и специалистами его аппарата принято на личном приеме **192 человека**, находящихся в местах принудительного содержания.

В большинстве случаев причиной выездов в специальные учреждения стали жалобы, касающиеся вопросов обеспечения прав человека в условиях изоляции, с которыми к столичному омбудсмену обратились лица, находящиеся в местах принудительного содержания, а также их родные и близкие, либо защитники. Таких обращений в 2021 году рассмотрено **224**, из них – **86** по проблемам условий содержания.

Так, после получения ряда жалоб граждан, заключенных под стражу, Уполномоченный посетил ФКУ СИЗО-5 УФСИН России по г. Москве (далее – СИЗО-5), где провел личный прием совместно с начальником УФСИН России по г. Москве Сергеем Морозом и представителями медико-санитарной части.

По результатам рассмотрения рекомендаций Уполномоченного, данных в ходе посещения СИЗО-5, УФСИН России по г. Москве проинформировало о том, что обвиняемому Б. выданы трость для опоры при ходьбе и выписки из амбулаторной карты для предоставления в суд, также Б. осмотрен врачом-травматологом и врачом-хирургом, рекомендована плановая госпитализация для обследования и лечения; обвиняемому В. проведена консультация врачом-неврологом, врачом-психиатром, назначено медикаментозное лечение, также проведена консультация врача-невролога, назначено дообследование для определения дальнейшей тактики ведения пациента и медикаментозного лечения; обвиняемый Н. госпитализирован в филиал «Больница» ФКУЗ МСЧ-77 ФСИН России для обследования и определения дальнейшей тактики лечения; обвиняе-



Посещение ФКУ СИЗО-5 УФСИН России по г. Москве. 14 апреля 2021 года

мому Ф. в связи с имеющимися заболеваниями разрешено иметь при себе тонометр и глюкометр для контроля показателей артериального давления и сахара в крови. Кроме того, переработана меню-раскладка для подозреваемых и обвиняемых, получающих пищу по диетическим нормам питания.

Практически при каждом посещении учреждений уголовно-исполнительной системы Уполномоченного сопровождает руководство УФСИН России по г. Москве и ФКУЗ МСЧ-77 ФСИН России, что позволяет детально обсуждать доводы жалоб, заявлений и предложений, адресованных Уполномоченному от заключенных, и принимать незамедлительные меры, необходимые для эффективного решения материально-бытовых и медицинских вопросов, обозначенных на личном приеме.

В одном из писем, поступивших к Уполномоченному 20 июня 2021 г., членом Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека А.В. Бабушкиным сообщалось, что в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по г. Москве (далее – СИЗО-1) находится гражданин О., который с 25 апреля отказывается от приема пищи

в связи с несогласием с предъявленным ему обвинением. О. находился в палате интенсивной терапии с 11 июня 2021 г. после того, как его состояние здоровья ухудшилось.

В связи с угрозой жизни и здоровью обвиняемого, объявившего голодовку, Уполномоченный посетил СИЗО-1 и совместно с начальником УФСИН России по г. Москве провел личный прием гражданина. В беседе с ним московский омбудсмен пытался отговорить от продолжения голодовки, поскольку визуально у заключенного была очевидная потеря значительного веса, что вызывало человеческое беспокойство за его состояние здоровья.

После беседы с Уполномоченным, полученных разъяснений о формах и способах защиты прав обвиняемый обратился к администрации учреждения с заявлением о прекращении голодовки и постепенно вернулся к приему пищи.

Кроме того, по итогам рассмотрения рекомендаций Уполномоченного, данных после личного приема других обвиняемых, решены вопросы госпитализации обвиняемого Б. для проведения дополнительного обследования; осмотра и консультации врачом-офтальмологом обвиняемого Т.; осмотра и консуль-



Посещение ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по г. Москве. 23 июня 2021 года

тации врачом-неврологом обвиняемого Р.; приняты дополнительные меры обеспечения личной безопасности обвиняемого Т.

Как известно, в 2021 году пандемия коронавируса продолжалась, что стало одной из причин небольшого количества посещений Уполномоченным следственных изоляторов.

Еще в 2020 году в связи со сложившейся ситуацией федеральному омбудсмену Татьяне Москальковой московским Уполномоченным было направлено предложение о совершенствовании правового регулирования деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах РФ для предоставления возможности беседы с заключенными с использованием видео-конференц-связи наряду с беседой при посещении мест принудительного содержания.

По информации Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, полученной в ноябре 2021 года, предложения столичного Уполномоченного обсуждались в ходерабочего совещания профильного Комитета Государственной Думы по безопасности и противодействию коррупции, по итогам которого в целом представленные законодательные инициативы поддержаны, признана необходимость их доработки с учетом поступивших замечаний и предложений.

Уполномоченный выражает надежду, что данное законодательное предложение,

направленное на повышение гарантий прав лиц, содержащихся в условиях изоляции, в дальнейшем найдет свое отражение в федеральном законодательстве.

Посещение мест принудительного содержания дает возможность погрузиться в проблемы, которые там существуют, в том числе требующие корректировки законодательных актов.

Примером может служить результат проверки, проведенной сотрудниками аппарата Уполномоченного в марте 2021 года в СИЗО-1.

В ходе визита в учреждение сотрудниками аппарата столичного омбудсмена произведен обход палат филиала «Больница» ФКУЗ МСЧ-77 ФСИН России (далее – Больница), где в одной из них находилась обвиняемая М.

М. сообщила, что с 5 лет страдает тяжелой формой псориаза, и из-за болезни вынуждена несколько раз в год проходить лечение в медицинских учреждениях.

С момента заключения под стражу у М. началось обострение заболевания, в связи с чем она неоднократно находилась на стационарном лечении в Больнице.

Сложность состояния здоровья М. заключалась, помимо всего прочего, в необходимости постоянного стационарного лечения в условиях специализированного стационара, круглосуточного индивидуального ухода за пациенткой

01.02.2021

Gmail - Обращение гражданина с сайта Уполномоченный по правам человека в городе Москве



claim.ombudsman <claim.ombudsman@gmail.com>

Обращение гражданина с сайта Уполномоченный по правам человека в городе Москве

Уполномоченный по правам человека в городе Москве <power@npsign.ru>
Кому: claim@ombudsman.mos.ru, claim.ombudsman@gmail.com

30 января 2021 г., 16:12

Пользователь: заполнил форму обратной связи на сайте в 30.01.2021 20:12

Фамилия:

Имя:

Отчество:

E-mail:

Телефон:

Адрес: Москва, Южный административный округ, Царицыно, улица Бехтерева,

Почтовый индекс:

Тема: Благодарность за оказанную помощь.

Текст:

Уважаемый Татьяна Александровна! Выражаю Вам искреннюю благодарность за оказанную помощь и поддержку по факту нарушения моих прав как человека и гражданина по жалобе моего отца Б. по факту вынесения незаконного и необоснованного решения о содержании меня под стражей. Из Вашего ответа иск. № УПЧ-2-25-5630/20 от 09 октября 2020 г. мне стало известно о Вашей принципиальной позиции и направлении соответствующего обращения в адрес прокуратуры г. Москвы. Напомню, что факт нарушения моих прав о привлечении меня в качестве обвиняемого неуполномоченным лицом установлен вступившим в законную силу судебным решением, что послужило причиной возврата уголовного дела прокурору для устранения допущенных нарушений. В результате апелляционным постановлением Московского городского суда г. Москвы от 29 января 2021 г. по делу № 10-1437/21 решение о продлении срока содержания под стражей в отношении меня отменено, и освобожден из-под стражи. Это позволит мне в дальнейшем более эффективно отстаивать свои права и законные интересы по уголовному делу и жить благоприятным образом, сказавшись на настроении членов моей семьи (я член многодетной семьи), моих родных и близких.

(требовались ежедневные процедуры: обработка антисептиком дважды в день, обработка всей поверхности тела мазями трижды в день, необходимость в противоположном матраце, а также медикаментозное лечение в виде парентеральных инъекций, как внутримышечных, так и внутривенных).

Изучив ситуацию, Уполномоченный направил обращение в Федеральную службу исполнения наказаний с предложением рассмотреть в установленном порядке целесообразность и возможность включения тяжелой формы генерализованного псориаза в перечень тяжелых заболеваний, препятствующих содержанию под стражей подозреваемых или обвиняемых в совершении преступлений, утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 января 2011 г. № 3 «О медицинском освидетельствовании подозреваемых или обвиняемых в совершении преступлений» (далее – перечень тяжелых заболеваний). Однако данное предложение осталось без удовлетворения.

Уполномоченный полагает необходимым ФСИН России вернуться к рассмотрению вопроса возможности включения тяжелой формы генерализованного псориаза в перечень тяжелых заболеваний в целях расширения возможности избрания подозреваемым и обвиняемым, страдающим данным заболеванием, иной меры пресечения, не связанной с изоляцией от общества.

Как и в случае с обвиняемой М., часто встречаются ситуации, когда у людей, лишенных свободы, в условиях принудительного содержания обостряются хронические заболевания, и в результате администрация следственных изоляторов вынуждена разбираться со значительным объемом заявлений подозреваемых и обвиняемых об оказании медицинской помощи.

По информации УФСИН России по г. Москве, всего за 2021 год в учреждениях проведено 273 530 амбулаторных приемов граждан, количество больных, прошедших стационарное лечение, составило 3 390 человек.

Количество писем, поступивших в аппарат Уполномоченного, по тематике медицинского обеспечения в местах принудительного содержания возросло в 2021 году. В частности, за истекший год рассмотрена 81 жалоба (включая повторные обращения и жалобы в отношении учреждений, расположенных в других регионах) (в 2020 году – 73) на ухудшение состояния здоровья лиц, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы и органов внутренних дел, неоказание или ненадлежащее оказание медицинской помощи. С положительным итогом во взаимодействии с ФКУЗ МСЧ-77 ФСИН России разрешено 28 обращений, в других случаях доводы заявителей не подтвердились либо обращения направлены по территориальности.

К Уполномоченному обратилась Б., обеспокоенная состоянием здоровья своего сына А., содержащегося в СИЗО-4.

В своем письме женщина сообщила, что чувствует тревогу за сына, который находится в заключении, при этом страдает гипертонической болезнью. По мнению заявительницы, медицинская помощь А. надлежащего качества в СИЗО не оказывалась. В связи с чем она просила содействовать в организации оказания ее родственнику медицинской помощи в одном из медицинских учреждений города Москвы.

Изучив доводы Б., Уполномоченный направил соответствующее обращение в интересах А. на имя руководителя ФКУЗ МСЧ-77 ФСИН России. По результатам рассмотрения поставленного вопроса Уполномоченный проинформирован об организации консультирования А. врачом-кардиологом в учреждении здравоохранения города Москвы, где обвиняемому был поставлен диагноз и назначено лечение, получение которого обеспечено в полном объеме.

В связи с неблагополучной эпидемиологической обстановкой и ростом заболеваемости новой коронавирусной инфекции в городе Москве в филиале «Больница» ФКУЗ МСЧ-77 ФСИН России с марта 2020 развернуты койки для лечения больных с новой коронавирусной инфекцией. Организована и функционирует лаборатория по диагностике коронавирусной инфекции. За период пандемии лечение получили 1347 пациентов, в том числе 196 – с диагнозом: пневмония вирусной этиологии. Лабораторией филиала «Больница» ФКУЗ МСЧ-77 ФСИН России проведено 73 384 исследования на новую коронавирусную инфекцию.

За 2021 г. среди лиц, содержащихся под стражей в учреждениях УФСИН России по г. Москве, зарегистрировано 16 382 заболевания, в том числе онкологические, эндокринологические, нервной системы, органов кровообращения, органов дыхания, органов пищеварения, мочеполовой системы. Данные пациенты нуждаются в постоянном динамическом наблюдении, включая обследование методом компьютерной томографии.

Для проведения дообследования, уточнения диагноза и лечения в филиал «Больница» направляются пациенты со всех регионов Российской Федерации.

Таким образом, не теряет своей актуальности предложение, изложенное в Докладе о деятельности Уполномоченного за 2020 год, о необходимости в обеспечении филиала «Больница» ФКУЗ МСЧ-77 ФСИН России компьютерным томографом.

Приобретение компьютерного томографа позволит повысить качество оказания медицинской помощи осужденным и лицам, находящимся под стражей в учреждениях УФСИН России по г. Москве, и даст гарантии быстрого выздоровления.

Безусловно, оснащение больницы для заключенных современным медицинским оборудованием создаст возможность оказывать медицинские услуги лучшего качества, однако надо признать, что никакое специальное оборудование не заменит профессионального медицинского работника.

Роль медицинского персонала в обеспечении прав заключенных неопределима, в этой связи Уполномоченный при каждом посещении мест принудительного содержания интересуется наличием медицинских специалистов. В ходе одного из таких посещений в 2021 году Уполномоченным выявлены проблемные вопросы, касающиеся отсутствия в штате филиала «Медицинская часть № 8» ФКУЗ МСЧ-77 ФСИН России (далее – МЧ-8) количества медицинского персонала, достаточного для обеспечения круглосуточного режима работы, а также нехватки в ФКУЗ МСЧ-77 ФСИН России врачей-специалистов, оказывающих подозреваемым и обвиняемым медицинскую помощь по профилю «наркология». В этой связи в целях принятия возможных мер для решения данных проблем Уполномоченным было направлено соответствующее обращение в Федеральную службу исполнения наказания.

Согласно полученному ответу Управления организации медико-санитарного обеспечения ФСИН России (далее – Медицинское управление ФСИН России), принято решение о введении в штатное расписание ФКУЗ МСЧ-77 ФСИН России ставок врачей-психиатров-наркологов за счет оптимизации штатного расписания с последующим лицензированием данного вида деятельности в филиалах данной медико-санитарной части.

В результате проведенных организационно-штатных мероприятий с целью обеспе-

чения доступности и качества медицинской помощи введены дополнительные 4,0 ставки врачей-психиатров-наркологов в филиалах ФКУЗ МСЧ-77 ФСИН России.

По вопросу отсутствия в штате МЧ-8 количества медицинского персонала, достаточно-го для обеспечения круглосуточного режима работы, Медицинским управлением ФСИН России сообщено, что штатные расписания учреждений, подведомственных территориальным органам ФСИН России, и изменения в них утверждаются начальниками территориальных органов ФСИН России.

В итоге, к завершению 2021 года проблема отсутствия в штате МЧ-8 необходимого количества медицинского персонала не нашла своего решения.

Уполномоченный предлагает УФСИН России по г. Москве во взаимодействии с ФСИН России в 2022 году не откладывать на долгий срок решение данной проблемы и принять соответствующие меры для увеличения численности медицинских работников в штате МЧ-8.

Кадровая составляющая системы оказания медицинской помощи подозреваемым, обвиняемым и осужденным – вопрос не праздный, учитывая, что численность лиц, прибывших в учреждения УФСИН России по г. Москве в течение 2021 года составила **84 258 человек**. При этом в завершение года следственные изоляторы функционировали в условиях перелимита **на 9,5%**, иначе говоря, достигнутый с трудом показатель на конец 2020 года в виде наполняемости учреждений **на 98,6%**, к сожалению, не удалось удержать.

Лимит наполнения учреждений УФСИН России по г. Москве по состоянию на конец прошлого года насчитывал **9214 человек**.

Фактическая численность лиц, содержащихся в подведомственных столичному Управлению ФСИН России, составила **10 085 человек**, в том числе мужчин – **9147**, женщин – **912**, несовершеннолетних – **26**, лиц, имеющих инвалидность – **87**.

Несомненно, постепенно условия в столичных следственных изоляторах меняются в лучшую сторону, но с переполненностью камер достигнуть желаемого положительного результата с соблюдением прав и свобод человека и гражданина в условиях изоляции будет невозможным.

В целях снижения численности лиц, содержащихся в следственных изоляторах УФСИН России по г. Москве, Уполномоченный предлагает ГУ МВД России по г. Москве, ГСУ СК России по г. Москве, прокуратуре города Москвы и Московскому городскому суду в пределах своих компетенций принять дополнительные меры по обеспечению законности при избрании меры пресечения в виде заключения под стражу, продлению сроков ее действия и по рассмотрению возможности применения альтернативных мер пресечения.

К слову сказать, одной из проблем, возникающих по причине превышения установленного лимита наполнения СИЗО, является несвоевременность рассмотрения администрациями учреждений обращений подозреваемых, обвиняемых и осужденных.

К Уполномоченному обратился осужденный П. с жалобой на бездействие ФКУ СИЗО-1 и СИЗО-2 УФСИН России по г. Москве, выразившееся в нерассмотрении его обращений, в том числе по вопросу выплаты пенсии.

В защиту прав заявителя Уполномоченный обратился в прокуратуру города Москвы и УФСИН России по г. Москве с просьбой провести проверку и принять соответствующие меры.

Как установлено в ходе проверки, осужденный П. с июля по октябрь 2021 года находился в учреждениях УФСИН России по г. Москве, где им подано для рассмотрения 167 обращений. Однако из этих писем 166 (!) обращений остались не рассмотренными.

Учитывая допущенные нарушения, начальнику УФСИН России по г. Москве прокурором было внесено представление.

По результатам проверочных мероприятий, проведенных УФСИН России по г. Москве, сотрудники СИЗО-1 и СИЗО-2 привлечены к дисциплинарной ответственности, нарушения устранены.

Это самый показательный, но далеко не единственный из подобных примеров, в связи с чем Уполномоченный полагает необходимым УФСИН России по г. Москве обратить внимание руководства подчиненных учреждений на неукоснительное соблюдение порядка рассмотрения жалоб, заявлений и предложений лиц, заключенных под стражу, и осужденных.

Подозреваемые, обвиняемые и осужденные имеют много ограничений, но право на направление обращений уполномоченным по правам человека в субъектах Российской Федерации остается неизменным, и этим правом, как уже сказано выше, заключенные пользуются активно.

По итогам 2021 года по результатам рассмотрения обращений, поступивших от лиц, заключенных под стражу, и осужденных, Уполномоченному удалось оказать содействие **211 заявителям** данной категории.

Значительный объем корреспонденции, поступившей от заключенных, традиционно относится к теме уголовного производства – **620 вопросов**.

К Уполномоченному обратилась обвиняемая Э. с жалобой на бездействие следователя СО ОМВД России по району Крыково г. Москвы, выразившееся в невозврате паспорта.

Как было указано в обращении, следователем у заявительницы был изъят паспорт на ее имя, который не возвращен. При этом отсутствие документа, удостоверяющего личность, препятствовало прохождению медико-социальной экспертизы для решения вопроса установления инвалидности.

По итогам рассмотрения обращения Уполномоченного в интересах Э. поступил ответ Главного следственного управления ГУ МВД России по г. Москве, в котором сообщалось о возврате обвиняемой личных вещей и документов, в том числе паспорта гражданина Российской Федерации.

В другом случае Уполномоченный содействовал восстановлению прав гражданина, задержанного должностными лицами органов внутренних дел.

В аппарат Уполномоченного поступила жалоба обвиняемого Ю. на нарушение его прав и свобод сотрудниками ОМВД России по району Вешняки г. Москвы в связи с длительным незаконным содержанием его в отделе полиции без составления процессуальных документов.

По обращению Уполномоченного в интересах Ю. ГУ МВД России по г. Москве организована проверка, в ходе которой выявлены нарушения при оформлении в отношении Ю. процессуальных документов. По итогам проверки сотрудники, допустившие нарушение

требований законодательства, привлечены к дисциплинарной ответственности. Вместе с тем в целях недопущения аналогичных нарушений с личным составом проведены занятия по изучению соответствующих нормативных правовых актов.

К Уполномоченному обращаются осужденные также с вопросами о переводе в другое исправительное учреждение.

В аппарат Уполномоченного поступило обращение Б. в интересах С., отбывающей наказание в ФКУ ИК-28 ГУ ФСИН России по Пермскому краю, о переводе осужденной из данного исправительного учреждения в другое, ближайшее к месту жительства в Московской области, где проживает ее семья, а также бездействию администрации исправительной колонии по отправлению соответствующих ходатайств С.

После обращений Уполномоченного в ФСИН России и к Уполномоченному по правам человека в Пермском крае, московский омбудсмен проинформирован о том, что ФСИН России принято решение о переводе С. для отбывания наказания в исправительное учреждение общего режима УФСИН России по Московской области, ближе к месту жительства родственников.

Уполномоченный отстаивает права заключенных не только в местах принудительного содержания, но и в ходе конвоирования их при перевозках на спецавтомобилях.

К Уполномоченному поступила жалоба обвиняемой Ч. на действия сотрудников подразделения охраны и конвоирования подозреваемых и обвиняемых.

Как следовало из обращения, в ноябре 2020 года примерно в 12:00 час. сотрудники полиции забрали Ч. из ИВС УВД по ЮАО ГУ МВД России по г. Москве и поместили в специальное транспортное средство для дальнейшего доставления в ФКУ СИЗО-7 УФСИН России по г. Москве, которое было осуществлено не сразу. Совместно с другими подозреваемыми, обвиняемыми заявительница была доставлена в Нагатинский районный суд города Москвы, где без необходимости находилась до 19:00 час. без еды и воды.

В результате затянувшегося процесса приема подозреваемых и обвиняемых заявительница доставлена в следственный изолятор только в 7:00 час. утра. Таким образом, Ч.

провела всю ночь в камере спецтранспорта без еды, воды и возможности сходить в туалет.

После изучения доводов обращения Уполномоченный обратился в ГУ МВД России по г. Москве в защиту прав обвиняемой Ч.

В марте 2021 года Уполномоченный проинформирован о том, что в ходе сбора и изучения материалов проверки факт длительной перевозки Ч. из изолятора временного содержания к месту дальнейшего содержания под стражей нашел свое объективное подтверждение. В этой связи к дисциплинарной ответственности привлечено должностное лицо Управления внутренних дел по Южному административному округу Главного управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по городу Москве.

Кроме того, руководством УВД по ЮАО ГУ МВД России по г. Москве выработан комплекс дополнительных мер, направленных на недопущение указанных фактов в дальнейшей служебной деятельности.

Надо сказать, что тема улучшения условий перевозки подозреваемых, обвиняемых и осужденных на специальных автомобилях и вагонах Уполномоченным не раз поднималась как на федеральном, так и на региональном уровне. С удовлетворением Уполномоченный принял во внимание информацию УФСИН России по г. Москве о

том, что данный вопрос получил свое положительное развитие.

Правительством Москвы организована работа по обновлению парка специальных автомобилей Федерального казенного учреждения «Управление по конвоированию имени С.П. Коровинского Управления Федеральной службы исполнения наказаний по г. Москве» в количестве 42 единиц.

Кроме того, московским Правительством заключен контракт на поставку двух современных вагонов для перевозки заключенных. Эти вагоны будут использоваться только в интересах УФСИН России по г. Москве.

Уполномоченный выражает искреннюю благодарность органам исполнительной власти города Москвы за неоценимую помощь в улучшении условий перевозки заключенных.

Еще одна тема, которую Уполномоченный поднимал в Докладе о своей деятельности в 2016 году, – реализация права лиц, осужденных к принудительным работам, на отбывание наказания в исправительных центрах, расположенных в пределах города Москвы, в котором проживали осужденные к данному виду наказания. В то время в столице не было специальных учреждений, предназначенных для отбывания принудительных работ, в связи с чем Уполномоченный призывал



В церемонии открытия принял участие также представитель Уполномоченного



органы власти к созданию их на территории Москвы для осужденных к принудительным работам москвичей.

Сегодня принудительные работы считаются перспективным видом наказания для ресоциализации осужденных, у которых в результате сохраняются социальные связи, способность ориентироваться как в политической, так и экономической обстановке, что в свою очередь, по признанию многих специалистов, означает уменьшение рецидивной преступности.

Осужденные проживают в общежитиях, работают на предприятиях любой формы собственности, из их заработной платы в доход государства удерживается от 5 до 20%, им не запрещено пользоваться мобильными телефонами и Интернетом.

16 сентября 2021 г. в городе Зеленограде при участии Министра юстиции Российской Федерации Константина Чуйченко и директора Федеральной службы исполнения наказаний Александра Калашникова состоялось торжественное открытие нового изолированного участка, функционирующего как исправительный центр, вместимостью на 186 человек.

Проект по строительству общежития по принципу модульной конструкции для размещения осужденных к принудительным работам реализован совместно со строительной компанией ООО «Альтстрой», на строительных площадках которой будут трудоустраиваться осужденные. До этого

на территории города Москвы, в Зеленограде, с 1 октября 2020 г. был создан изолированный участок, функционирующий как исправительный центр при ФКУ КП-2 УФСИН России по г. Москве, рассчитанный на 21 осужденного.

Таким образом, благодаря совместным усилиям удалось не только создать в Москве условия для отбывания наказания в виде принудительных работ, но и расширить действующий участок, функционирующий как исправительный центр, до вместимости порядка 200 осужденных (москвичей) к принудительным работам.

В мае 2021 года в Красноярске под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Москальковой состоялось заседание Координационного совета российских уполномоченных по правам человека. В обсуждении вопросов ресоциализации осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы, приняли участие представители федеральных и региональных органов государственной власти, а также экспертного и правозащитного сообщества.

В рамках Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, участие в котором принял также представитель Уполномоченного, директор ФСИН России и федеральный Уполномоченный, обращаясь к органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации,

призывали к развитию сети исправительных центров, а также выработке мер по решению проблемы ресоциализации лиц, освобожденных из мест лишения свободы.

Важно, чтобы наряду с неотвратимостью наказания государственные меры по ресоциализации осужденных и освобожденных граждан, не способных самостоятельно справиться с социальными обстоятельствами, ставшими в том числе причиной совершения преступления, рассматривались в качестве такого же неизбежного и обязательного явления.

Еще один вопрос, на который Уполномоченный не единожды обращал внимание Федеральной службы исполнения наказаний и его территориального органа, – это социальная помощь лицам, заключенным под стражу, нуждающимся в постороннем уходе.

Перечень случаев (социальных рисков), с которыми Конституция Российской Федерации связывает право на социальное обеспечение, не является исчерпывающим. Относя установление таких случаев к сфере регулирования законом, Конституция Российской Федерации тем самым подтверждает обязанность государства гарантировать гражданам социальное обеспечение при наступлении не только названных в ее статье 39, но и других социальных рисков, признаваемых законодателем в качестве основания для его предоставления (Постановление Конституционного Суда Российской Федерации от 18 марта 2004 г. № 6-П).

Тем не менее, в настоящее время из лиц, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, право на социальную помощь имеют только осужденные, освобожденные от ареста или лишения свободы (статья 182 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации).

Федеральный закон от 15 июля 1995 г. № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» предусматривает оказание социальной помощи только для несовершеннолетних (статья 31).

В условиях принудительного содержания в следственных изоляторах уголовно-исполнительной системы нормативными правовыми актами не предусмотрена социальная помощь лицам, заключенным под стражу и нуждающимся в постороннем уходе и содействии.

Случаи, когда в следственных изоляторах содержатся заключенные, в значительной степени утратившие способность к самообслуживанию, бывают не часто, но все-таки встречаются в практике. Как правило, в таких ситуациях, когда в СИЗО оказывается подследственный, имеющий сложности в самообслуживании, посильная помощь оказывается ему со стороны сокамерников. При этом желающих ухаживать и помогать нуждающемуся сокамернику, не всегда можно найти. Кроме того, предоставление соответствующей помощи требует специальной подготовки медицинского и социального характера, которой, очевидно, нет у лиц, содержащихся совместно с подозреваемым или обвиняемым, которому необходима социальная поддержка.

Для решения обозначенной проблемы предлагается рассмотрение возможности введения в штатное расписание отрядов по хозяйственному обслуживанию СИЗО должности помощника по уходу (приказ Минтруда России от 30 июля 2018 г. № 507н «Об утверждении профессионального стандарта «Сиделка (помощник по уходу)»).

Согласно указанному профессиональному стандарту, к основной цели данного вида профессиональной деятельности относится обеспечение максимально возможной бытовой и (или) социальной самостоятельности в повседневной жизнедеятельности гражданам в случае полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

По мнению Уполномоченного, реализация возможности получения подозреваемыми и обвиняемыми, нуждающимися в постороннем уходе и заключенными под стражу, услуг общего ухода и помощи при осуществлении повседневной деятельности, будет способствовать обеспечению их права на социальную поддержку.

Стоит также отметить, что введение в штатное расписание отрядов по хозяйственному обслуживанию СИЗО соответствующей должности не потребует выделения дополнительных бюджетных ассигнований из федерального бюджета.

Принимая во внимание, что обозначенный вопрос требует принятия мер на федеральном уровне, Уполномоченный направил соответствующее предложение Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации для использования в дальнейшей работе во взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти.

В завершение, возвращаясь к процитированному выше мнению Мартина Лютера Кинга-младшего о том, что влияет на одного прямо, косвенно затрагивает всех, не лишним будет повторить, что помощь людям, осту-

пившимся или по злому умыслу совершившим преступление, нужна не только таким людям, это нужно еще и обществу, заинтересованному в возвращении исправленного человека, не намеренного дальше нарушать права других людей.

(Примечание: данный раздел включает в себя часть деятельности Уполномоченного в сфере контроля за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания. Ознакомиться с другими результатами работы Уполномоченного по данному направлению можно в разделе 1 главы XII, разделе 2 главы XVII настоящего Доклада).

Реализация инициативы московского омбудсмана по введению практики выдачи наборов для новорожденных в СИЗО-6

В Москве с 2018 года каждая семья при рождении малыша имеет право получить подарочный комплект детских принадлежностей. В комплект входит все, что нужно ребенку в первые месяцы жизни, включая базовые наборы одежды, постельное белье, средства гигиены и первые игрушки.

В соответствии с Постановлением Правительства Москвы от 06 марта 2018 года № 139-ПП «О дополнительных мерах социальной поддержки семей с новорожденными детьми в городе Москве» право на получение подарочного комплекта детских принадлежностей при выписке из роддома имеют родители (усыновители или опекуны) новорожденного при условии, что хотя бы один из них имеет место жительства в Москве либо рождение ребенка зарегистрировано в Москве, независимо от места жительства родителей.

При посещении Уполномоченным ФКУ СИЗО-6 УФСИН России по г. Москве из разговора с сотрудниками и заключенными под стражу женщинами стало известно, что в случае, если заключенная рождает ребенка во время пребывания в следственном изоляторе, подарочный комплект на новорожденного женщине не выдается. Для сведения, в 2020 году было рождено 20 детей, из них 4 – от жительниц Москвы, в 2021 году рождено 17 детей, из них 3 – от жительниц Москвы.

В результате сотрудники следственного изолятора вынуждены искать благотворительные фонды, которые могли бы оказать помощь в приобретении необходимых вещей для ребенка: детского белья, аксессуаров для

кормления, пеленания и купания, пустышек, погремушек, мазей и присыпок.

В соответствии с вышеуказанным Постановлением Правительства Москвы подарочный комплект детских принадлежностей предоставляется медицинской организацией, оказавшей медицинские услуги по родовспоможению в день выписки матери и ребенка из родильного дома. Поскольку всем заключенным услуги по родовспоможению оказываются в государственных медицинских организациях города, было бы целесообразно рассмотреть вопрос о предоставлении заключенным под стражу женщинам при рождении детей подарочного комплекта детских принадлежностей.

В ходе личного приема Мэром Москвы С.С. Собяниным Уполномоченный проинформировал его о сложившейся ситуации и попросил оказать возможное содействие в ее урегулировании.

Данный вопрос был решен положительно.

21 июля 2021 года на территории ФКУ СИЗО-6 УФСИН России по г. Москве состоялась встреча министра Правительства Москвы, руководителя Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы Е.П. Стружака и начальника УФСИН города Москвы, генерал-майора С.А. Мороза, в которой также принял участие детский омбудсмен. В рамках мероприятия было подписано соглашение, согласно которому женщины, родившие ребенка во время пребывания в следственном изоляторе, будут получать подарочный комплект детских принадлежностей.

ХIII. ПРАВО НА СВОБОДУ СОБРАНИЙ, НА УЧАСТИЕ В УПРАВЛЕНИИ ДЕЛАМИ ГОСУДАРСТВА

Реализация права на проведение и участие в публичных мероприятиях

В соответствии со статьей 31 Конституции Российской Федерации граждане России имеют право собираться мирно, без оружия, проводить собрания, митинги и демонстрации, шествия и пикетирование. Это право, признание и соблюдение которого возложено на государство, является одним из высших ценностей, провозглашенных статьей 2 Основного Закона.

Нельзя не согласиться с мнением Председателя Конституционного Суда Российской Федерации В.Д. Зорькина о том, что: «Граждане не имеют конституционное право на протест, то есть право всеми законными средствами выражать свое недовольство и несогласие с неправовыми или неэффективными действиями государственных и муниципальных властей»¹.

Без права на свободу мирных собраний правовой статус гражданина Российской Федерации был бы неполноценным, как и деятельность органов публичной власти, для которых критика, высказанная населением, часто становится фактором развития и улучшения.

Однако конституционное право на свободу собраний, митингов, шествий, демонстраций и пикетирований не относится к числу абсолютных прав и может быть ограничено. В этой связи 2021 год стал очередным периодом, когда границей, за которую не должны переходить граждане в реализации права на публичные мероприятия, стала необходимость защиты жизни и здоровья людей в условиях угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV).

Можно согласиться с тем, что существующие механизмы реализации права граждан на свободу мирных собраний, в том числе в условиях пандемии, требуют дальнейшего совершенствования и проработки на законодательном уровне. Но в отсутствие такого особого порядка организация и проведение

публичных акций даже при наличии действующих процедур, направленных на обеспечение мирного и безопасного характера его проведения, ставит под угрозу жизнь и здоровье не только участников, но и граждан, не имеющих к таким мероприятиям никакого отношения.

Тем не менее, несмотря на предостережения органов власти и правоохранительных структур, случаи заболеваний и смертности от коронавирусной инфекции, публичные мероприятия имели место в 2021 году.

По данным ГУ МВД России по г. Москве, с 1 января по 31 декабря 2021 года на территории города Москвы состоялось **1949 публичных мероприятий**, в том числе проведено **1680 публичных акций** политического характера.

Из общего количества состоявшихся публичных акций **1 922 мероприятия** проведены в форме пикетирований, в том числе **1761 – одним участником**.

Особенно запоминающимися стали несанкционированные акции, проведенные 23, 31 января, а также 2 февраля, на которых задержание, доставление и содержание участников в специальных помещениях органов внутренних дел сопровождались многочисленными заявлениями, размещенными в открытом доступе в публикациях СМИ и сообщениях в сети Интернет, о нарушении прав и свобод граждан.

Во все дни проведения несанкционированных акций Уполномоченный и сотрудни-



Участники акции протеста на Пушкинской площади в городе Москве. 23 января 2021 года.

ки его аппарата осуществляли наблюдение за их ходом, в том числе путем непосредственного присутствия в местах массового скопления участников мероприятий.

Как показало наблюдение, начало акций проходило мирно. При наличии возможности вмешательства, сотрудники органов внутренних дел и Росгвардии не торопились использовать свои полномочия, лишь предупреждая собравшихся о нарушении закона. Происходили задержания, которым трудно было дать оценку без продолжительного отслеживания изначальных действий задержанных граждан.

К сожалению, у несогласованной акции есть больше шансов выйти из-под контроля, ведь, несмотря на наличие поводов для недовольства среди протестующих, такие мероприятия привлекают деструктивных элементов, не стремящихся цивилизованно решать интересующие их вопросы.

В ходе мониторинга за несанкционированной акцией, состоявшейся 23 января, стало понятно, что, чем дольше продолжалось публичное мероприятие, тем менее оно становилось похожим на мирное.

Некоторые участники начинали вести себя агрессивно: забрасывали снежками и пластиковыми бутылками сотрудников правоохранительных органов, выкрикивали оскорбления, осуществили порчу общественного имущества и блокировали автомобиль, причинив ему ущерб, на Цветном бульваре нанесли травму водителю.

На Пушкинской площади были замечены участники акций, призывавшие прорывать оцепление, отгораживающее проезжую часть в целях безопасности протестующих. Впоследствии после таких призывов оцепление было прорвано: граждане вышли на проезжую часть, подвергнув опасности не только свои, но и чужие жизни и здоровье.

Согласно ответу ГУ МВД России по г. Москве, в период проведения несогласованной акции 23 января было задержано и доставлено в отделы полиции 1964 человека. В общем числе задержанных и доставленных 200 несовершеннолетних.

31 января задержано и доставлено в отделы полиции 2496 человек (152 несовершеннолетних).

2 февраля количество задержанных и доставленных в территориальные органы

внутренних дел составило 1422 человека (37 несовершеннолетних).

Уполномоченный полагает недопустимыми призывы и участие в таких мероприятиях несовершеннолетних, которые в силу незрелости становятся жертвами чужого, часто навязанного им мнения.

Еще до проведения несогласованных акций Уполномоченный по правам ребенка Ольга Ярославская обращалась через социальные сети к детям и их родителям с призывом не допустить участие несовершеннолетних в незаконных акциях в целях безопасности.

К Уполномоченному от правозащитников и представителей СМИ поступали сообщения о возможных неправомерных действиях сотрудников правоохранительных органов при задержании участников несанкционированных акций. Согласно информации, предоставленной Уполномоченному ГУ МВД России по г. Москве, проведено 103 проверки на предмет законности действий сотрудников полиции.

За правонарушения, допущенные во время несанкционированных акций, органами предварительного расследования возбуждены уголовные дела по признакам преступлений, предусмотренных статьей 167 («Умышленное уничтожение или повреждение имущества»), статьей 207 («Заведомо ложное сообщение об акте терроризма»), статьей 213 («Хулиганство»), статьей 236 («Нарушение санитарно-эпидемиологических правил»), статьей 267 («Приведение в негодность транспортных средств или путей сообщения») и статьей 318 («Применение насилия в отношении представителя власти») Уголовного кодекса Российской Федерации. Такие итоги, очевидно, стали следствием далеко не мирного характера состоявшихся публичных мероприятий.

По информации СМИ и обращениям граждан, в ходе акций задерживались и случайные люди, оказавшиеся в районе проведения протестов. Жители города также испытали трудности при передвижении из-за перекрытий.

В ходе наблюдения на постоянной связи с Уполномоченным и сотрудниками его аппарата находились депутаты Московской городской Думы, представители правозащитных организаций, СМИ, а также члены Общественной наблюдательной комиссии города

¹ Зорькин В.Д. Право в цифровом мире. Размышление на полях Петербургского международного юридического форума // URL: <https://rg.ru/2018/05/29/zorkin-zadacha-gosudarstva-priznavati-zashchishchat-cifrovyie-prava-grazhdan.html> (дата обращения: 30.11.2021).

Москвы. Все поступившие телефонные звонки и обращения по вопросам длительного нахождения задержанных в специальном транспорте, обоснованности задержания несовершеннолетних, непредоставления задержанным питания, возможности пользоваться туалетом и др. были незамедлительно рассмотрены с принятием оперативных мер по выяснению обстоятельств, имеющих существенное значение для их разрешения.

При этом важно отметить, что в рамках компетенции Уполномоченного не предусмотрено право требовать от должностных лиц полиции или Росгвардии совершения тех или иных действий. Поэтому при поступлении к Уполномоченному информации о возможном нарушении прав участников акций вопрос проверки достоверности поступивших сведений и принятия мер ставился перед компетентными вышестоящими представителями правоохранительных органов, в рамках налаженного служебного взаимодействия.

В некоторых случаях после вмешательства Уполномоченного ситуация изменялась в интересах граждан.

Много сообщений поступило по вопросу недопуска адвокатов и членов Общественной наблюдательной комиссии Москвы в отделы полиции к лицам, доставленным с места проведения акций. Данные ситуации, обусловленные также введением плана «Крепость», вызывали определенную озабоченность, поскольку реализация права на получение юридической помощи и осуществление общественного контроля в таких условиях становились невозможными, в силу чего эта проблема была обозначена Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Татьяне Москальковой, а также направлены соответствующие обращения в ГУ МВД России по г. Москве и прокуратуру города Москвы.

Всего по вопросам, касающимся несанкционированных публичных акций, состояв-



Посещение Уполномоченным Спецприемника в д. Сахарово. 3 февраля 2021 года.

шихся 23, 31 января, а также 2 февраля, по телефонной связи и письменно поступило **более 90 обращений**. Ни одно из сообщений не осталось без реакции Уполномоченного, по некоторым жалобам Уполномоченный лично связывался по телефону с заявителями для получения подробной информации по изложенным доводам.

В одной из жалоб сообщалось о нарушении прав граждан, задержанных и доставленных в ОМВД России по району Ново-Переделкино г. Москвы (далее – ОВД Ново-Переделкино) в связи с участием 2 февраля в несанкционированном мероприятии.

По обращению Уполномоченного ГУ МВД России по г. Москве была проведена проверка, по результатам которой установлен факт нарушения сотрудниками ОВД Ново-Переделкино требований законодательства, касающихся порядка проведения личного досмотра, досмотра вещей, находящихся при физическом лице. В этой связи должностные

лица данного отдела полиции привлечены к дисциплинарной ответственности.

В ГУ МВД России по г. Москве, ГУ Росгвардии по г. Москве и прокуратуру города Москвы в инициативном порядке направлено 15 запросов.

3 февраля в связи с появлением в средствах массовой информации публикаций о нарушении прав граждан, подвергнутых административному аресту за участие в одном из несанкционированных митингов, Уполномоченный посетила 2-ой Спецприемник ГУ МВД России по г. Москве, расположенный на тот момент на территории Центра временного содержания иностранных граждан в д. Сахарово (далее – Спецприемник). Посещение состоялось в целях проверки условий содержания граждан, материально-бытового, медико-санитарного обеспечения, в том числе наличия предметов личной гигиены, медикаментов, питания и для возможной помощи людям.

При посещении камер Уполномоченный провела беседу более чем с 25 гражданами, подвергнутыми административному аресту. Люди сообщили о необходимости выдачи им туалетной бумаги, зубных щеток, пасты и других предметов первой необходимости. Указанные недостатки устранены администрацией в ходе проверки, требуемые средства гигиены и другие бытовые принадлежности выданы.

Несколько человек сообщили о нарушении, по их мнению, прав при осуществлении административного задержания и в период содержания в отделах полиции, а также необоснованном привлечении к административной ответственности. Всем даны разъяснения требований федерального законодательства, права на обжалование действий сотрудников полиции и суда, а также сообщено о возможности обратиться к Уполномоченному в целях содействия в защите нарушенных прав.

Вместе с тем в ходе посещения Спецприемника обращено внимание на состояние его помещений: стены покрыты так называемой «шубой» (бетонное, рельефное покрытие стен без штукатурки), которая уже длительное время не используется в других местах принудительного содержания в связи с трудностью ее санитарной обработки, а также негативным восприятием людей, чья свобода ограничена.



В некоторых помещениях на стенах и потолке замечены следы протечек, сырости, отслоение краски.

Во всех камерах установлены чаши «Генуя» – напольные унитазы, предполагающие сидение на корточках при их использовании. При этом невысокие перегородки санитарного узла (чуть более 1 метра), отделяющие его от мест приема пищи и для сна, а также отсутствие дверцы не могли обеспечить достаточные условия приватности и уединенности граждан, отбывающих административный арест.

Кроме того, как сообщено большинством граждан, в камерах душно и жарко, возможно, из-за низкой эффективности системы вентиляции.

Поскольку здание, где расположен Спецприемник, находится в собственности города Москвы, Уполномоченным было направлено соответствующее обращение Мэру Москвы по вопросу проведения в нем капитального ремонта в целях улучшения условий принудительного содержания и приведения в состояние, обеспечивающее достоинство личности лиц, размещаемых в спецучреждении полиции.

Впоследствии, 7 декабря, Уполномоченный посетил Центр временного содержания иностранных граждан ГУ МВД России по г. Москве, а также вновь построенный на его территории спецприемник для лиц, отбывающих административный арест.



По итогам визита Уполномоченный отметил положительные изменения по созданию современных условий содержания административно-арестованных. Просторные, светлые помещения спецприемника оснащены всем необходимым. В каждом из них с соблюдением условий приватности оборудованы комнаты для санитарно-бытовых нужд, включающие душевую, умывальник и санузел.

Вместе с тем Уполномоченный обсудил с руководством Центра временного содержания иностранных граждан планы по проведению капитального ремонта в зданиях, где содержатся иностранные граждане. Особое

внимание обращено на создание улучшенных материально-бытовых условий для женщин.

По состоянию на 7 декабря велись соответствующие капитальные работы, ход и результаты их проведения Уполномоченный взял на контроль.

Возвращаясь к февральскому посещению Спецприемника, надо сказать, что в целом условия содержания в нем после принятия, в том числе Уполномоченным, оперативных мер привели к улучшению ситуации и снижению социальной напряженности ввиду удовлетворения основных бытовых и медицинских потребностей граждан.



Посещение нового спецприемника для лиц, отбывающих административный арест,
в д. Сахарово. 7 декабря 2021 года

Хорошо известен факт с трудностями в доставке передач административно-арестованным. Это стало предметом обсуждения с руководством учреждения, где отбывали административный арест участники протестов, и представителями ГУ МВД России по г. Москве. При содействии Уполномоченного состоялась встреча представителя администрации места принудительного содержания с родственниками арестованных, по результатам которой были приняты дополнительные меры, и с 5 февраля передачи стали приниматься до последнего человека.

К сожалению, после того как начались массовые публичные мероприятия, Интернет наполнился не только объективной, но и недостоверной информацией о событиях, связанных с задержанием, доставлением и арестами участников несанкционированных акций. Так, появились сообщения о том, что арестованных выпускают из Спецприемника в д. Сахарово ночью, оставляют на дороге, люди не знают, куда идти.

После обсуждения с федеральным Уполномоченным данной новости Татьяна Москалькова направила в ЦВСИГ (Центр временного содержания иностранных граждан ГУ МВД

России по г. Москве, где располагался Спецприемник) сотрудников своего аппарата, которые подтвердили факт, что, согласно некоторым решениям судов, срок содержания нескольких задержанных истекал в ночное время.

Вместе с тем руководством Центра предоставлялась возможность по желанию освобождающихся на основании их письменных заявлений, если их никто не может встретить или отсутствуют деньги для заказа такси, переночевать в ЦВСИГ, а в утреннее или дневное время выйти и доехать на рейсовом автотранспорте. Но это делалось только при наличии письменного заявления от самого задержанного.

Кроме того, арестованным ежедневно предоставлялись 15-минутные телефонные разговоры с родными и близкими.

Таким образом, у людей имелась возможность попросить, чтобы их встретили².

² Комментарий Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации // URL: https://ombudsmanrf.org/news/novosti_upolnomochennogo/view/kommentarij_upolnomochennogo_po_pravam_cheloveka_v_rossijskoj_federacii11022021 (дата обращения: 01.12.2021).

12.02.2021
Re: Ответ

Re: Ответ - Приемная

Чт 11.02.2021 20:33

Кому: Приемная <info@ombudsman.mos.ru>;

Татьяна Александровна,
благодарю за Вашу работу и за обстоятельный ответ.
Действительно, по-видимому, в последующие дни ситуация в Сахарово несколько нормализовалась.
Надеюсь, там и дальше будет всё налаживаться.

С уважением,

Чт, 11 февр. 2021 г. в 16:46, Приемная <info@ombudsman.mos.ru>:

Во многом вести о задержаниях участников несанкционированных митингов вызвали определенную реакцию общественности. В этой связи 9 февраля московский омбудсмен совместно с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации провели встречу с правозащитницей Зоей Световой и актрисой Лией Ахеджаковой, обеспокоенных сообщениями о нарушении прав участников акций.

Вместе с коллегой Уполномоченный рассказал о поступивших обращениях и предпринимаемых мерах в защиту задержанных людей, в ходе встречи достигнута договоренность о дальнейшем обмене информацией, касающейся возможных нарушений прав граждан.

Обратил внимание на себя тот факт, что члены Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека (СПЧ) также разделились во взглядах по январским протестным акциям.

Разный подход к оценке событий привел к тому, что одно заявление, подписанное 23 членами СПЧ (из 49 членов Совета), было опубликовано 5 февраля на сайте «Эхо Москвы», другое в тот же день – на сайте СПЧ.

Тем не менее, в них есть общие акценты, заслуживающие внимания, относящиеся к работе журналистов на протестных акциях,

урегулированию деятельности общественных наблюдателей на публичных мероприятиях, проведению служебных проверок по случаям возможных нарушений прав журналистов, участников протестных акций и сотрудников правопорядка.

Надо отметить, что, несмотря на критику со стороны правозащитников в отношении работы правоохранительных органов, меры, принятые сотрудниками полиции и Росгвардии для обеспечения правопорядка на январских и февральских массовых акциях, имели не только пресекающий, но и превентивный характер. Такой вывод можно сделать по итогам очередного массового несогласованного публичного мероприятия, состо-



Участники акции протеста на улице Тверская
в городе Москве. 21 апреля 2021 года

явшегося 21 апреля, которое, в отличие от предыдущих, прошло без серьезных конфликтов и провокаций и, как следствие, без нарушений общественного порядка, повлекших массовые задержания.

В большинстве случаев публичные акции в 2021 году проходили в форме пикетов, которые также не обошлись без задержаний и привлечения участников к административной ответственности. Работа, проведенная Уполномоченным в сотрудничестве с ГУ МВД России по г. Москве более чем по 10-ти сообщениям о возможных нарушениях прав задержанных пикетчиков, позволила обеспечить соблюдение прав и свобод лиц, доставленных в дежурные части отделов полиции.

В целом, без учета устных сообщений по телефонной связи, принятых во время проведения несогласованных массовых акций, в 2021 году в аппарат Уполномоченного поступило **19 письменных обращений** по вопросам организации и проведения публичных мероприятий.

По поступившим жалобам, а также в инициативном порядке в правоохранительные органы и органы исполнительной власти города Москвы Уполномоченным направлено **70 обращений**.

По результатам изучения и рассмотрения поступивших писем по вопросам реализации права на проведение публичных мероприятий и участия в них с положительным итогом рассмотрено **3 обращения, по 10 обращениям** доводы жалоб не подтвердились, по остальным даны соответствующие разъяснения.

Порой, призывая людей на незаконные акции, организаторы не пренебрегают высказываниями, нередко оскорбительного характера, направленными по своему содержанию на возбуждение чувства ненависти не только по отношению к действующей власти,

но и к гражданам, не поддерживающим по тем или иным причинам действия участников или сторонников позиции протестных публичных мероприятий. При этом высказываются суждения в форме, не допускающей иного мнения, никаких возражений, что недопустимо.

По мнению Уполномоченного, свобода слова и выражения своего мнения не должна являться инструментом нарушения прав других лиц и не совместима с пропагандой или агитацией, возбуждающей социальную ненависть и вражду.

Нельзя отрицать наличие социальных вопросов, волнующих общество, по которым есть необходимость в их публичном обсуждении. При этом также нельзя не согласиться с тем, что свобода слова и право на публичные акции могут реализовываться только в соответствии с действующим законодательством.

Но, как известно, жизнь не стоит на месте. В последние годы распространение коронавирусной инфекции внесло свои коррективы в жизненный ритм и привело, помимо всего прочего, к ограничениям на публичные мероприятия.

Возможно, как полагают некоторые эксперты, пандемия коронавирусной инфекции изменила мир настолько, что прежним он уже не будет. Поэтому с этими изменениями необходимы новые подходы к реализации права граждан на свободу мирных собраний в новых реалиях.

Представляется, что эффективный ответ на этот вызов возможен посредством принятия соответствующих мер на федеральном уровне, не исключая изменения действующего нормативного регулирования для безопасного проведения публичных мероприятий в условиях чрезвычайных обстоятельств, вызванных распространением опасных инфекционных заболеваний.

XIV. ПРАВО НА ЖИЛИЩЕ

Жилищные права москвичей: мониторинг ситуации

Статья 18 Конституции Российской Федерации гласит, что права и свободы человека и гражданина являются непосредственно действующими. Они определяют смысл, содержание и применение законов, деятельность законодательной и исполнительной власти, местного самоуправления и обеспечиваются правосудием.

Конституционное право граждан на жилище относится к основным правам человека и заключается в обеспечении гарантированной законом возможности для каждого быть обеспеченным постоянным жильем, возможности стабильного пользования имеющимся жильем, в предоставлении жилища из государственного, муниципального и других жилищных фондов малоимущим и иным определенным законодательством категориям граждан, нуждающимся в жилище, в оказании содействия гражданам в улучшении своих жилищных условий, в гарантированности неприкосновенности жилища, а также недопустимости произвольного лишения жилища (статьи 25, 40 Конституции Российской Федерации).

В 2021 году, как и в предыдущие годы, обращения, касающиеся реализации прав на

жилище, заняли одно из ведущих мест в структуре обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного (12% от общего количества поступивших обращений, в 2020 – 13%, в 2019 – 14,7%, в 2018 – 17%).

Это свидетельствует о том, что жилищные вопросы остаются важными и актуальными для жителей столицы.

По информации ДГИ по состоянию на 31 декабря 2021 г. на жилищном учете в городе Москве состояло 42 401 семья, в том числе 32 475 семей, принятых на учет до 01 марта 2005 г.

Дата	Количество семей, состоящих на жилищном учете
31.12.2017	67 939
31.12.2018	62 365
31.12.2019	55 301
31.12.2020	49 745
31.12.2021	42 401

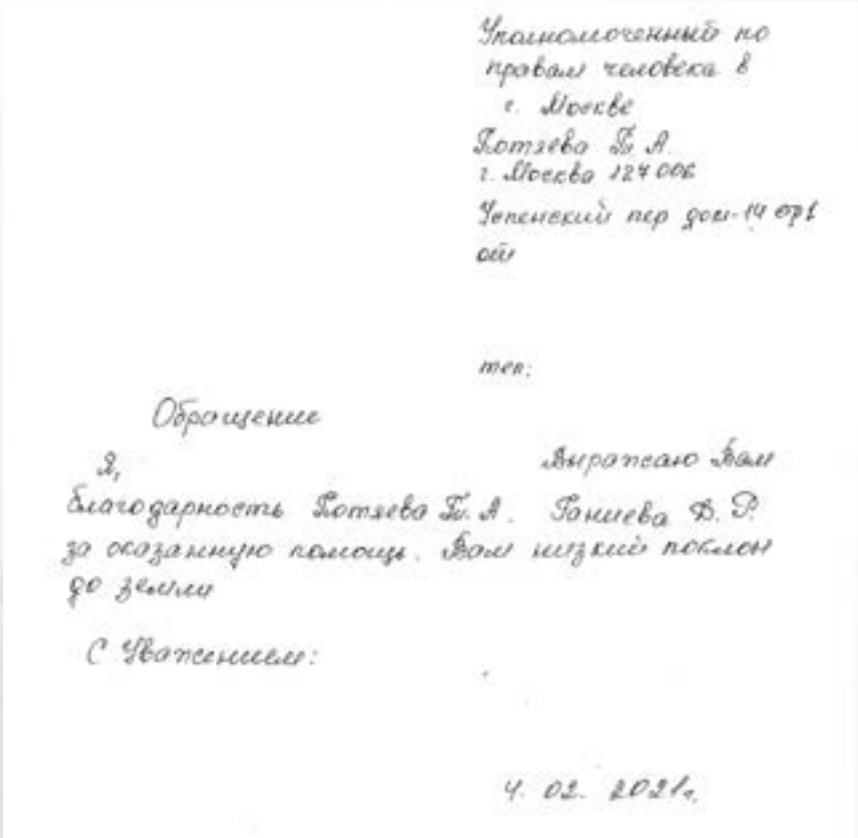
По итогам работы ДГИ за 2021 год достигнуты следующие показатели:

447 семей приняты на жилищный учет (2020 – 602 семьи);

63 семьи восстановлены на жилищном учете (2020 – 81 семья).

Всего за 2021 год издано распорядительных документов в отношении 2370 семей о предоставлении жилых помещений/денежных выплат гражданам для приобретения или строительства жилья (в 2020 – 2585 семей), в том числе:

– 366 семьям предоставлена субсидия на общую сумму 1 000 524 043,90 руб. (в 2020 – 500 семьям на общую сумму 1 405 766 241,92 руб.);



– 301 семье, имеющей в своем составе трех и более несовершеннолетних детей (независимо от года постановки на жилищный учет), предоставлена компенсационная выплата для приобретения или строительства жилья взамен предоставления им земельного участка в собственность бесплатно на общую сумму 2 836 583 940,70 руб. в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 31 июля 2018 года № 864-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Москвы от 24 мая 2016 года № 271-ПП» (далее – Постановление № 864-ПП) (в 2020 – 460 семьям на общую сумму 3 727 320 718,60 руб.);

– 1239 семьям предоставлены жилые помещения по договорам купли-продажи, в том числе с использованием механизма ипотечного жилищного кредитования (в 2020 – 995 семьям);

– 464 семьям улучшены жилищные условия по иным направлениям (в т.ч. 460 – по договорам социального найма, выдано 4 жилищных сертификата) (в 2020 – 623 семьям по договорам социального найма, выдано 7 жилищных сертификатов).

Сняты с жилищного учета:

91 семья – в результате выявления ранее скрытой гражданами информации о жилищной обеспеченности (в 2020 – 25 семей);

16 семей – по личному заявлению граждан (в 2020 – 9 семей);

703 семьи – в связи с изменением состава семьи (в 2020 – 523 семьи);

4255 семей – в связи с обеспеченностью жилыми помещениями по норме предоставления, установленной законодательством города Москвы и самостоятельным улучшением гражданами своих жилищных условий, в том числе в результате созданных городом благоприятных экономических условий для решения жилищных вопросов: ввод большого объема жилья, создание районов массовой жилищной застройки с доступными ценами на жилье, развитие системы жилищного ипотечного кредитования (в 2020 – 3313 семей).

Таким образом, по результатам работы ДГИ в 2021 году очередь сократилась на 15% по сравнению с показателями на 31.12.2020.

В целях достижения вышеуказанных показателей обеспечения в 2021 году в адрес граждан, состоящих на жилищном учете,

были направлены более 6 700 уведомлений с предложением различных вариантов улучшения жилищных условий.

За 2021 год с заявлениями о выборе способа улучшения жилищных условий обратились 230 семей, нуждающихся в улучшении жилищных условий (в 2020 – 445 семей).

В рамках реализации Государственной программы города Москвы «Жилище» в 2021 году Законом города Москвы от 10 декабря 2020 года № 28 «О бюджете города Москвы на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов» запланировано 9 000 000,0 тыс. руб. на обеспечение расходов по статье «Социальные выплаты жителям города Москвы, состоящим на жилищном учете, на строительство или приобретение жилых помещений».

Денежные средства направлены на предоставление субсидии для приобретения или строительства жилых помещений и компенсационных выплат с целью приобретения или строительства жилых помещений многодетным семьям взамен предоставления земельного участка в собственность бесплатно.

Реализация бюджетных ассигнований (перечислено на именные блокированные целевые счета граждан) составила ориентировочно 3,8 млрд руб.

Вопросы обеспечения жилыми помещениями граждан льготных категорий в 2021 году оставались на контроле Уполномоченного.

В 2021 ДГИ была продолжена работа по обеспечению граждан, состоящих на жилищном учете и являющихся инвалидами, семьями, имеющими детей-инвалидов, со стойкими расстройствами функций опорно-двигательного аппарата, использующими кресла-коляски и которым в соответствии с ИПРА рекомендовано проживание в специально оборудованных жилых помещениях, специализированными жилыми помещениями, по договорам социального найма в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 24 мая 2016 года № 271-ПП «Об организации предоставления отдельным категориям граждан жилых помещений из жилищного фонда города Москвы» (далее – постановление № 271-ПП).

По информации ДГИ в 2021 году в рамках данного постановления были рассмотрены жилищные вопросы 36 семей инвалидов-колясочников:

– 32 семьям предоставлены специально оборудованные жилые помещения по договорам социального найма/мены;

– 4 семьям по их личным заявлениям жилищные условия улучшены иными способами.

По состоянию на 31 декабря 2021 на жилищном учете в городе Москве состоят 117 семей (в 2020 – 129 семей), имеющих в своем составе инвалидов-колясочников, из которых:

– 16 инвалидам-колясочникам направлены уведомления о необходимости корректировки индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида для дальнейшего рассмотрения вопроса улучшения жилищных условий;

– 8 семей находятся в работе по подбору/направлению предложений специально оборудованных жилых помещений;

– 2 семьями представлено согласие на предложенный вариант улучшения жилищных условий;

– 18 семей не подлежат обеспечению жилыми помещениями в текущем году в связи с совершением действий, повлекших ухудшение жилищных условий (гражданско-правовые сделки с жилыми помещениями, совершение которых привело к уменьшению размера занимаемых жилых помещений или к их отчуждению, за пять лет, предшествующих предоставлению жилых помещений);

– 10 семей отказались от предложенных специально оборудованных жилых помещений по различным основаниям, работа по обеспечению их жилыми помещениями будет продолжена;

– 63 семьи не представили документы, необходимые для проведения перерегистрации учетных дел.

В 2021 году ДГИ была продолжена работа по предоставлению многодетным семьям, состоящим на жилищном учете, компенсационных выплат для приобретения или строительства жилых помещений.

По состоянию на начало 2022 года на жилищном учете в городе Москве состоит 1375 многодетных семей, имеющих в своем составе троих и более несовершеннолетних детей (на начало 2021 – 1590; на начало 2020 – 3383 семей), в том числе 670 семей, которые

были признаны нуждающимися в улучшении жилищных условий до 1 марта 2005 г. и до принятия вышеуказанного правового акта, имели возможность улучшать жилищные условия различными способами, предусмотренными действующим законодательством.

По информации ДГИ компенсационная выплата в 2021 году предоставлена 301 многодетной семье на общую сумму 2 836 583 940,7 руб. (в 2019 – 533 многодетным семьям на общую сумму 3 871 051,63 тыс.; в 2020 – 460 многодетным семьям на общую сумму 3 727 320 718,6 руб.).

Кроме того, обратились с заявлением о предоставлении компенсационной выплаты еще 24 многодетные семьи.

Вопросы, связанные с соблюдением жилищных прав граждан, актуальны не только для Москвы, но и для других регионов Российской Федерации.

24 ноября 2021 года в Москве проходил Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека (далее – Координационный совет уполномоченных) под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Москальковой, посвященный теме защиты жилищных прав граждан. В мероприятии приняли участие региональные уполномоченные, представители федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти города Москвы, строительной отрасли и экспертного сообщества.

Целью Координационного совета являлось обмен мнениями и выработка эффективных путей решения проблем в сфере жилищных прав.

В ходе мероприятия были обсуждены такие вопросы, как плата за жилье и коммунальные услуги, предоставление жилых помещений по договорам социального найма, переселение граждан из аварийного жилищного фонда, предоставление квартир для льготных категорий граждан (инвалидов и детей-сирот), признание права собственности на жилое помещение и др.

При обсуждении проблемы предоставления жилья гражданам по договору социального найма федеральный омбудсмен отметила, что в обращениях данной категории заявители жалуются на то, что они десятилетиями



Жалобы аналогичного содержания поступают и в аппарат Уполномоченного.

ожидают получения положенного им социального жилья, на непрозрачность движения очереди, волокиту при постановке на жилищный учет и необоснованное снятие с учета, отказ в предоставлении жилья вне очереди при наличии к этому законных оснований.

Однако стоит отметить, что за последние два года жалобы от граждан на непрозрачность движения очереди единичны.

В Бюллетене Счетной палаты Российской Федерации № 7 (272) 2020 г. отражено, что в части учета на региональном уровне граждан, нуждающихся в жилых помещениях, в большинстве субъектов Российской Федерации информационные системы по учету граждан, имеющих право на обеспечение жильем, отсутствуют. В четырех субъектах Российской Федерации (Республике Башкортостан, Воронежской, Иркутской областях, г. Москве) функционируют системы учета граждан, проживающих на территории субъекта Российской Федерации и имеющих право на улучшение жилищных условий.

В городе Москве граждане, состоящие на жилищном учете, могут самостоятельно получать информацию о своем порядковом номере в очереди на официальном сайте Мэра Москвы mos.ru, воспользовавшись услугой «Предоставление информации об очередности граждан, состоящих на жилищном учете» после авторизации на портале.

При получении услуги гражданам доступна не только информация о номере в общей очереди среди граждан, состоящих на жилищном учете, но и о дате прохождения перерегистрации учетного дела и количестве человек, состоящих вместе с ними на жилищном учете.

Хотелось бы остановиться на проблеме, связанной с предоставлением жилых помещений вне очереди, которая также обсуждалась на Координационном совете уполномоченных и с которой обращаются жители столицы к Уполномоченному.

Так в аппарат Уполномоченного поступают жалобы от граждан, состоящих на жилищном учете в городе Москве, имеющих в составе своей семьи лиц, страдающих тяжелыми формами хронических заболеваний, определенных в соответствии с приказом Минздрава России от 29.11.2012 № 987н «Об утверждении перечня тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире» и проживающих в отдельной квартире.

Согласно позиции ДГИ, право на предоставление жилого помещения вне очереди имеют граждане рассматриваемой категории в случае, если они проживают в коммунальной квартире.

Вместе с тем в ст. 17 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социаль-

ной защите инвалидов в Российской Федерации» определено, что инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов, нуждающиеся в улучшении жилищных условий, принимаются на учет и обеспечиваются жилыми помещениями в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации.

Инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов, нуждающиеся в улучшении жилищных условий, вставшие на учет после 1 января 2005 г., обеспечиваются жилым помещением в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации.

Согласно ч. 1 ст. 57 ЖК РФ, жилые помещения предоставляются гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, в порядке очередности исходя из времени принятия таких граждан на учет.

Между тем для отдельных категорий граждан законодатель предусмотрел возможность предоставления жилого помещения по договорам социального найма во внеочередном порядке.

Пунктом 3 ч. 2 ст. 57 ЖК РФ, предусмотрено, что вне очереди жилые помещения по договорам социального найма предоставляются гражданам, страдающим тяжелыми формами хронических заболеваний, при которых совместное проживание с ними в одной квартире невозможно и которые указаны в перечне, утверждаемом уполномоченным Правительством Российской Федерации органом.

Такой перечень утвержден приказом Минздрава России от 29 ноября 2012 года № 987н «Об утверждении перечня тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире».

При этом каких-либо иных (дополнительных) требований для предоставления жилого помещения вне очереди, кроме наличия у гражданина, состоящего на учете в качестве нуждающегося в жилом помещении, тяжелых форм хронических заболеваний, указанных в перечне, п. 3 ч. 2 ст. 57 ЖК РФ не предусмотрено. Для предоставления такому гражданину жилого помещения вне очереди исходя из данной нормы необходимы такие условия, как принятие гражданина на учет нуждающихся в предоставлении жилых помещений и

наличие у него тяжелой формы хронического заболевания, указанного в перечне.

Позиция Уполномоченного аналогична правовой позиции, изложенной судами различных инстанций при рассмотрении споров о внеочередном предоставлении жилых помещений по договору социального найма (Определение Судебной коллегии по гражданским делам ВС РФ от 14 ноября 2017 года № 5-КГ17-180; Апелляционное определение Мосгорсуда от 06 августа 2020 года по делу № 33-27793/2020; Апелляционное определение Мосгорсуда от 12 июля 2021 года по делу № 33-27951/2021, 2-2571/2020).

В настоящее время Уполномоченный оказывает содействие в защите жилищных прав рассматриваемой категории граждан в судебном порядке.

Принимая во внимание изложенное, полагаем, что **решения о предоставлении жилых помещений вне очереди гражданам, состоящим на жилищном учете в городе Москве и страдающим тяжелыми формами хронических заболеваний, указанными в Перечне тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире, утвержденном приказом Минздрава России от 29 ноября 2012 года № 987н, должны приниматься с учетом положений п. 3 ч. 2 ст. 57 ЖК РФ и сложившейся в настоящее время судебной практики.**

На Координационном совете уполномоченных был поднят также вопрос о реализации права на жилище инвалидами.

В Докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека в городе Москве, о соблюдении и защите прав, свобод человека и гражданина в 2020 году была освещена проблема реализации жилищных прав инвалидов, жилые помещения которых в установленном порядке признаны непригодными для их проживания.

Рассматриваемая проблема актуальна для всех субъектов Российской Федерации, в связи с чем на Координационном совете уполномоченных участники предложили создать рабочую группу с участием Минстроя России, Минтруда России, Минфина России, органов законодательной власти, Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации для разработки комплекса мер, направленных на создание действенных механизмов

обеспечения гарантий реализации жилищных прав лиц с инвалидностью, проживающих в жилых помещениях, в установленном порядке признанных непригодными для их постоянного проживания.

В настоящее время, с целью выработки комплексного подхода к изменению правового регулирования в сфере обеспечения жильем инвалидов, в аппарате Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации планируется создание рабочей группы, куда войдут в том числе представители аппарата Уполномоченного по правам человека в городе Москве.

В ходе проводимого мероприятия Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова остановилась также на такой важной проблеме как выселение граждан из единственного жилья. Речь шла о двух ситуациях: выселение из жилья за долги и выселение из служебного жилья.

Обращения от граждан с просьбой оказать содействие в защите их имущественных прав в связи с обращением взыскания на заложенное имущество поступают и в аппарат Уполномоченного.

Татьяна Москалькова отметила, что для повышения гарантий прав в данной сфере с учетом позиций Верховного Суда и Конституционного Суда назрела потребность в реформировании законодательства. В частности, необходимо рассмотреть вопрос об ограничениях при обращении взыскания на единственное жилье должника, имеющего несовершеннолетних детей.

В итоговых рекомендациях Координационного совета уполномоченных Правительству Российской Федерации рекомендовано рассмотреть вопрос о разработке законопроекта по установлению запрета на выселение из единственного заложенного жилья семей с детьми до их совершеннолетия.

Участники Координационного совета уполномоченных по правам человека, обсудив состояние и актуальные проблемы жилищных прав граждан, отметили значительную работу, которую проводят органы государственной власти, органы местного самоуправления, общественные организации и уполномоченные по правам человека по вопросам защиты

жилищных прав, поддержали изменения законодательства, направленные на улучшение жилищных условий граждан, и, учитывая необходимость дальнейшего развития отношений в жилищной сфере в целях повышения уровня защиты жилищных прав граждан, выработали ряд рекомендаций Государственной Думе, Правительству Российской Федерации и органам государственной власти субъектов Российской Федерации.

Необходимо остановиться на некоторых проблемах, выявленных в ходе рассмотрения обращений граждан в аппарате Уполномоченного.

Главной целью совершенствования социального обеспечения и реализации социальных прав в органах прокуратуры является приведение ее в состояние, позволяющее обеспечить надежную социальную защиту сотрудников органов прокуратуры и создать условия для роста их благосостояния, полноценного отдыха, оздоровления, профессионального и духовно-нравственного развития.

Тем не менее, при, казалось бы, полном и всестороннем изучении юристами, в том числе и прокурорами при осуществлении надзорной деятельности и реализации своих социальных прав, а именно при обеспечении жилыми помещениями, имеют место коллизии, которые требуют вмешательства Уполномоченного.

Основанием для анализа правоприменительной практики послужило обращение гражданина З., являвшегося сотрудником органов прокуратуры города Москвы, получившим право на пенсию по выслуге лет, а также поставленным на учет как нуждающегося в улучшении жилищных условий.

Статьей 44.1 Федерального закона от 17 января 1992 года № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации» определен порядок обеспечения прокуроров жилыми помещениями с учетом совместно проживающих с ними членов их семей, предоставления единовременной социальной выплаты и порядке ее расчета, норм предоставления площади жилого помещения, а также порядка оплаты общей площади жилого помещения, превышающей размер общей площади жилого помещения.

Приказом Генеральной прокуратуры Российской Федерации от 02 октября



2018 года № 624 «О порядке обеспечения прокуроров жилыми помещениями» утверждено Положение о предоставлении прокурорам и лицам, указанным в пункте 17 статьи 44.1 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации», единовременной социальной выплаты для приобретения или строительства жилых помещений (жилого помещения в собственность) (далее – Положение).

Решением жилищной комиссии Генеральной прокуратуры Российской Федерации гражданин З. признан нуждающимся в жилых помещениях и принят на учет нуждающихся в жилых помещениях согласно пункту 2.5 Положения с 15 октября 2020 года.

Вместе с тем квартира, предоставленная гражданину З. по договору служебного найма, подлежащая на основании заявления для оформления в собственность, превысила установленный размер общей жилой площади по нормам положенности.

В соответствии с пунктом 10 статьи 44.1 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации» и пунктом 3.13 Положения, жилищной комиссией решено оформить с гражданином З. соглашение об оплате площади жилого помещения, превышающей установленный размер общей жилой площади помещения, и оплату указанного превышения за счет собственных средств.

Исходя из формулы расчета оплаты общей площади жилого помещения, превышающей установленный размер общей площади жилого помещения определено, что показатель средней рыночной стоимости одного квадратного метра общей площади жилья, утверждаемый ежеквартально Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации в отношении субъекта Российской Федера-

ции по месту службы (по последнему месту службы) прокурора.

Однако квартира, предоставленная гражданину З., расположена не в Москве, по месту службы, а в Московской области.

Таким образом, исходя из формулы расчета, гражданину З. необходимо произвести оплату стоимости квадратного метра жилой площади объекта, находящегося в Московской области, по цене квадратного метра в городе Москве, так как показатель средней рыночной стоимости одного квадратного метра общей площади жилья, утверждаемый ежеквартально Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации в отношении субъекта Российской Федерации, рассчитывается не по месту нахождения жилого помещения, а по месту службы прокурора.

Следовательно, с учетом действующих Правил, гражданин З. будет вынужден произвести оплату в сумме, почти в два раза превышающей показатели средней рыночной стоимости одного квадратного метра по Московской области, что ставит заявителя и других субъектов права в аналогичной ситуации в неравное положение с лицами, проходящими службу или последнее место службы которых находилось в Московской области.

Согласно правовым позициям Конституционного Суда Российской Федерации, соблюдение принципа равенства, гарантирующего защиту от всех форм дискриминации, означает, помимо прочего, запрет вводить такие различия в правах лиц, принадлежащих к одной и той же категории, которые не имеют объективного и разумного оправдания; субъекты права при равных условиях должны находиться в равном положении, если же условия не являются равными, федеральный законодатель вправе устанавливать для них различный правовой статус; конституционный принцип, предполагающий равный подход к формально равным субъектам, не обуславливает необходимость предоставления одинаковых гарантий лицам, относящимся к разным категориям, а равенство перед законом и судом не исключает фактических различий и необходимости их учета законодателем (Постановления от 20 декабря 2010 года № 21-П, от 01.03.2012 № 5-П, от 12 марта 2015 года № 4-П, определения от 15

июля 2008 года № 399-О-О, от 03 апреля 2009 года № 480-О-О).

Кроме того, Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2020 года № 1233 внесены изменения в Постановление Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2018 года № 1102 «Об утверждении Правил оплаты общей площади жилого помещения, превышающей размер общей площади жилого помещения, определенный на основании частей 8–12 статьи 35.1 Федерального закона «О Следственном комитете Российской Федерации».

В соответствии с указанными изменениями в настоящее время для сотрудников Следственного комитета Российской Федерации и лиц, уволенных со службы в данном ведомстве с правом на пенсию, размер оплаты общей площади жилого помещения, превышающей установленный размер общей площади жилого помещения, определяется с учетом показателя средней рыночной стоимости 1 кв. метра общей площади жилого помещения, утверждаемый ежеквартально Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации в отношении субъекта Российской Федерации, в котором располагается жилое помещение, предоставляемое в собственность (пункт 3 Правил, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2018 года № 1102).

В случае с сотрудниками Следственного комитета Российской Федерации и пенсионерами данного ведомства внесенные изменения способствовали восстановлению социальной справедливости.

Таким образом, в настоящее время сложилась ситуация различного правового регулирования в отношении граждан, находящихся в схожих ситуациях, что является недопустимым.

Как неоднократно указано Конституционным Судом Российской Федерации, любая дифференциация правового регулирования, приводящая к различиям в правах и обязанностях субъектов права, должна осуществляться законодателем с соблюдением требований Конституции Российской Федерации, в том числе вытекающих из принципа равенства (статья 19, часть 1), в силу которого различия допустимы, если они объективно оправданы, обоснованы и преследуют

конституционно значимые цели, а используемые для достижения этих целей правовые средства соразмерны им (Постановления от 03 ноября 1998 года № 25-П, от 24 мая 2001 года № 8-П, от 03 июня 2004 года № 11-П, от 15 июня 2006 года № 6-П, от 05 апреля 2007 года № 5-П, от 28 мая 2010 года № 12-П, от 11 апреля 2011 года № 4-П).

Поскольку при рассмотрении обращения гражданина З. усмотрена необходимость принятия системных мер по устранению нарушений прав граждан на территории Российской Федерации, а также то, что данное постановление распространяется на достаточно широкий круг граждан, в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, а также Генерального прокурора Российской Федерации И.В. Краснова направлены соответствующие предложения об обращении в Правительство Российской Федерации о внесении соответствующих изменений в Постановление Правительства Российской Федерации от 19 июля 2018 года № 850, в части расчета оплаты площади жилого помещения, превышающей установленный размер общей площади жилого помещения не по месту службы (последнему месту службы), а по субъекту Российской Федерации, в котором располагается жилое помещение, предоставляемое в собственность прокурорам (пенсионерам).

По информации Генеральной прокуратуры Российской Федерации, по вопросу значительной разницы стоимости жилых помещений в зависимости от места их расположения и наличия случаев предоставления прокурорам (пенсионерам) служебных жилых помещений на территории другого субъекта Российской Федерации, не совпадающего с местом службы, инициировано внесение Правительством Российской Федерации соответствующего изменения в Правила, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 июля 2018 года № 850.

Хотелось бы отметить, что при оказании содействия гражданам в защите их жилищных прав аппарат Уполномоченного тесно взаимодействует с прокуратурой города Москвы.

Согласно информации, предоставленной прокуратурой города Москвы, в 2021 году в

сфере соблюдения жилищных прав и свобод граждан выявлено 4 012 нарушений законов, принесено 111 протестов, направлено 224 иска в суд, внесено 2016 представлений, по итогам их рассмотрения к дисциплинарной ответственности привлечено 1 586 лиц, к административной ответственности привлечено 604 виновных лица, предостережено 382 лица о недопустимости нарушения закона, в порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 УПК РФ направлено 55 материалов, по которым возбуждено 42 уголовных дела.

Органами прокуратуры также осуществляется защита прав граждан на предоставление им жилых помещений в судебном порядке, в том числе по обращениям Уполномоченного.

Так, в частности, в аппарат Уполномоченного обратилась гр. С. с жалобой на действия ДГИ, связанные с отказом в заключении с ее семьей договора социального найма на жилое помещение.

Из обращения заявителя и представленных документов следует, что семья заявителя в составе 6-ти человек проживает и зарегистрирована по месту жительства в жилом помещении, где на основании договора безвозмездного пользования от 22.05.2007 занимает комнату №1 площадью жилого помещения 22,1 кв.м в трехкомнатной коммунальной квартире.

Собственником указанного жилого помещения являлась гр. В., которая снята с регистрационного учета в 2013 году в связи со смертью.

На основании свидетельства о праве на наследство по закону от 19.06.2016 собственником жилого помещения по вышеуказанному адресу является город Москва.

Гр. С. обратилась в ДГИ с заявлением о заключении с ее семьей договора социального найма на комнату № 1, по результатам рассмотрения которого ей было отказано, в связи с тем, что ее семья не является малоимущей и нуждающейся в жилых помещениях.

Во исполнение решения Пресненского районного суда г. Москвы от 13.02.2018 распоряжением ДГИ от 26.07.2018 семья гр. С. в составе 6-ти человек признана малоимущей и нуждающейся в жилых помещениях, предоставляемых гражданам по договору социального найма (безвозмездного пользования), принята на жилищный учет с 31.07.2017.

05.09.2018 гр. С. повторно обратилась в ДГИ с заявлением о заключении с ее семьей договора социального найма на занимаемое жилое помещение, по результатам рассмотрения которого 03.10.2018 семье заявителя отказано в заключении договора социального найма на том основании, что заявитель и члены ее семьи не являются нанимателями по договору социального найма либо собственниками жилого помещения в коммунальной квартире, в связи с чем основания для рассмотрения вопроса о предоставлении комнаты № 1 в порядке ст. 59 ЖК РФ отсутствуют.

Решением Замоскворецкого районного суда г. Москвы от 29.04.2019 отказ ДГИ от 03.10.2018 о предоставлении семье гр. С. освободившегося жилого помещения – комнаты № 1 в трехкомнатной коммунальной квартире по договору социального найма признан незаконным, суд обязал Департамент повторно рассмотреть заявление гр. С. о заключении договора социального найма – в отношении спорного жилого помещения, при этом Департаменту отказано в удовлетворении встречных исковых требований о выселении семьи заявителя и снятии с регистрационного учета.

Апелляционным определением Судебной коллегии по гражданским делам Московского городского суда от 02.09.2020 решение Замоскворецкого районного суда г. Москвы от 29.04.2019 оставлено без изменения, апелляционная жалоба Департамента – без удовлетворения.

Определением Судебной коллегии по гражданским делам Второго кассационного суда общей юрисдикции Российской Федерации от 08.12.2020 решение Замоскворецкого районного суда г. Москвы от 29.04.2019 и апелляционное определение Судебной коллегии по гражданским делам Московского городского суда от 02.09.2020 оставлены без изменения, кассационная жалоба ДГИ – без удовлетворения.

Из ответа ДГИ от 18.02.2021, письма Правительства Москвы от 25.03.2021 в адрес заявителя, следует, что во исполнение решения Замоскворецкого районного суда г. Москвы от 29.04.2019 вопрос о заключении с семьей гр. С. договора социального найма на занимаемое жилое помещение повторно рассмотрен ДГИ. В связи с тем что решение органа исполнительной власти о предоставлении гр. С. жилого

помещения по рассматриваемому адресу не издавалось, оснований для заключения с ней договора социального найма на указанное жилое помещение, по мнению ДГИ и Правительства Москвы, не имеется.

По результатам рассмотрения жалобы заявителя, а также представленных материалов, Уполномоченным в интересах семьи заявителя в Правительство Москвы направлено обращение.

Правительство Москвы поддержало позицию Департамента и в письме от 28.06.2021 сообщило, что оснований для заключения с заявителем договора социального найма на занимаемое жилое помещение не имеется, поскольку решение органа исполнительной власти о предоставлении ей указанного жилого помещения не издавалось, а также гр. С. не является нанимателем по договору социального найма либо собственником указанного жилого помещения.

Уполномоченный не согласился с данной позицией, принимая во внимание следующее.

В соответствии с ч. 1 ст. 59 ЖК РФ освободившееся жилое помещение в коммунальной квартире, в которой проживают несколько нанимателей и (или) собственников, на основании их заявления предоставляется по договору социального найма проживающим в этой квартире нанимателям и (или) собственникам, если они на момент освобождения жилого помещения признаны или могут быть в установленном порядке признаны малоимущими и нуждающимися в жилых помещениях.

Отказ ДГИ семье заявителя в заключении договора социального найма на основании того, что они не являются нанимателями по договору социального найма либо собственниками жилого помещения в коммунальной квартире по вышеуказанному адресу признан решением Замоскворецкого районного суда г. Москвы от 29.04.2019 незаконным.

То, что семья гр. С. на законных основаниях проживает по месту жительства в спорном жилом помещении установлено судами, а также ДГИ при принятии решения о признании их малоимущими в целях, установленных ЖК РФ, и нуждающимися в жилых помещениях, предоставляемых гражданам по договору социального найма (безвозмездного пользования).

Распоряжением ДГИ от 26.07.2018 семья заявителя в составе 6-ти человек признана

малоимущей и нуждающейся в жилых помещениях, предоставляемых гражданам по договору социального найма (безвозмездного пользования), принята на жилищный учет с 31.07.2017.

Таким образом, в отношении семьи гр. С. имеется предусмотренная жилищным законодательством совокупность условий для предоставления им занимаемого жилого помещения на условиях договора социального найма.

Кроме того, условия и процедуру предоставления освободившихся комнат в коммунальных квартирах определяет Порядок предоставления из жилищного фонда города Москвы освободившихся комнат в коммунальных квартирах по договору социального найма жилого помещения гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий либо в качестве нуждающихся в жилых помещениях, утвержденный постановлением Правительства Москвы от 8.10.2018 № 1285-ПП (далее – Порядок).

Пункт 18 Порядка содержит перечень оснований для отказа в предоставлении комнаты по договору социального найма жилого помещения. Указанный перечень оснований является исчерпывающим.

При этом указанный перечень не содержит такого основания для отказа, как отсутствие решения органа исполнительной власти о предоставлении гражданам жилого помещения.

Изложенная позиция Уполномоченного направлена в прокуратуру города Москвы с просьбой провести соответствующую проверку, по результатам которой рассмотреть вопрос о принятии мер прокурорского реагирования с целью восстановления нарушенных жилищных прав семьи гр. С.

Из ответа прокуратуры Москвы в адрес Уполномоченного следует, что по результатам проведенной проверки Замоскворецкой межрайонной прокуратурой города Москвы в Замоскворецкий районный суд города Москвы подано исковое заявление в интересах семьи С. об обязанности ДГИ заключить договор социального найма.

В настоящее время жилищный вопрос семьи гр. С. рассматривается в суде, заявителю направлена позиция Уполномоченного для приобщения к материалам гражданского дела.

О ситуации с общежитиями в г. Москве

В Докладах о деятельности Уполномоченного по правам человека в городе Москве, о соблюдении и защите прав, свобод человека и гражданина в 2017 и в 2018 годах освещалась проблема, связанная с заключением договоров социального найма с гражданами, проживающими в бывших ведомственных общежитиях, переданных в собственность города Москвы. В частности, в 2017 году Уполномоченным предлагалось рассмотреть вопрос о внесении изменений в нормативные правовые акты города Москвы, регламентирующие порядок оформления прав на жилые помещения, использовавшиеся в качестве общежитий, переданных в собственность города Москвы, в том числе порядок заключения договоров социального найма на указанные жилые помещения, в части корректировки перечня документов, послуживших основанием для вселения в общежитие, предоставляемых гражданами для заключения договоров.

Постановлением Правительства Москвы от 17 декабря 2018 года № 1573-ПП внесены изменения в постановление Правительства Москвы от 19 декабря 2012 года № 743-ПП «О порядке оформления прав на жилые помещения, использовавшиеся в качестве общежитий, переданных в собственность города Москвы», утвержден Порядок заключения договоров социального найма жилого помещения на жилые помещения, использовавшиеся в качестве общежитий, переданных в собственность города Москвы.

Согласно внесенным изменениям, процедура заключения договоров социального найма на жилые помещения, использовавшиеся в качестве общежития, в отношении граждан, имеющих регистрацию в них по месту жительства, упрощена.

Для закрепления занимаемой площади по договору социального найма гражданам достаточно иметь открытый финансовый лицевой счет на жилое помещение и подтверждение одного из двух обстоятельств: наличие регистрации по месту жительства в бывшем общежитии;

или наличие копии решения организации (предприятия) о предоставлении занимаемой площади (ордер, договор или оформленное в иной форме решение).

Постановлением Правительства Москвы от 04 августа 2020 года № 1187-ПП «О внесении изменений в постановления Правительства Москвы от 24 февраля 2010 года № 157-ПП и от 19 декабря 2012 года № 743-ПП» внесены изменения в постановление Правительства Москвы от 19 декабря 2012 года № 743-ПП «О порядке заключения договоров социального найма жилого помещения на жилые помещения, использовавшиеся в качестве общежитий, переданных в собственность города Москвы».

В настоящее время правоотношения по дальнейшему использованию жилых помещений, использовавшихся в качестве общежитий, переданных в собственность города Москвы, регулируются постановлением Правительства Москвы от 19 декабря 2012 года № 743-ПП «О заключении отдельных видов договоров в отношении жилых помещений, использовавшихся в качестве общежитий, переданных в собственность города Москвы» (в редакции от 04 августа 2020 г.).

Согласно внесенным изменениям, при отсутствии оснований для оформления договора социального найма на занимаемое жилое помещение проживающие в бывшем общежитии граждане могут обратиться в ДГИ по вопросу заключения договора краткосрочного найма, если они относятся к одной из следующих категорий:

- инвалиды (в том числе инвалиды Великой Отечественной войны, боевых действий);
- ветераны (Великой Отечественной войны, боевых действий, военной службы, труда);
- вынужденные переселенцы;
- граждане, подвергшиеся радиационному воздействию вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, аварии на производственном объединении «Маяк»;
- граждане, уволенные с военной службы с правом на пенсию; граждане, получающие страховую пенсию по старости или по случаю потери кормильца;
- граждане, имеющие несовершеннолетних детей.

По истечении срока договора краткосрочного найма жилое помещение можно будет выкупить по льготной стоимости или офор-

мить на него договор найма жилого помещения жилищного фонда коммерческого использования города Москвы (сроком на 5 лет с правом продления).

Для рассмотрения вопроса заключения договора краткосрочного найма необходимо представить в службу «одного окна» ДГИ заявление по утвержденной форме и соответствующий комплект документов.

Кроме того, в соответствии с указанным нормативным правовым актом при определении жилищной обеспеченности граждан в целях их постановки на жилищный учет (или в целях сохранения статуса очередников города Москвы) учитывается не более 5 квадратных метров от доли помещений общего использования коммунальных квартир в бывших общежитиях.

Таким образом, в настоящее время граждане, проживающие в бывших общежитиях, переданных в собственность города Москвы, получили возможность закрепить занимаемые жилые помещения на условиях договора социального найма, договора краткосрочного найма, договора найма жилого помещения фонда коммерческого использования города Москвы либо выкупить указанные жилые помещения по льготной стоимости, в зависимости от оснований занятия жилых помещений.

В 2021 году в аппарат Уполномоченного поступило 2 обращения по вопросу выселения из бывшего общежития, переданного в собственность города Москвы, и 1 коллективное обращение (подписали 4 чел.) по вопросу заключения договора социального найма на жилые помещения, использовавшиеся в качестве общежитий.

При этом 2 обращения были без документов, в связи с чем в целях правовой оценки жилищной ситуации и возможного оказания содействия у заявителей были запрошены документы, которые не были представлены в аппарат Уполномоченного.

По коллективному обращению был направлен запрос в ДГИ. Из информации, предоставленной ДГИ, следовало, что оснований для заключения с заявителями договоров социального найма занимаемых жилых помещений в порядке, предусмотренном постановлением Правительства Москвы от 19 декабря 2012 года № 743-ПП «О заключе-

нии отдельных видов договоров в отношении жилых помещений, использовавшихся в качестве общежитий, переданных в собственность города Москвы», не имеется.

В связи с чем заявителям направлено обращение, в котором предложено направить в адрес Уполномоченного обоснованные возражения относительно информации, предоставленной ДГИ, в случае их наличия, дополнительные сведения, а также документы, подтверждающие законность проживания в занимаемых жилых помещениях.

Поскольку из информации ДГИ следовало, что вопрос о заключении с заявителями договоров социального найма на занимаемые жилые помещения в настоящее время является предметом судебного рассмотрения, им разъяснен порядок привлечения Уполномоченного для участия в судебном процессе в порядке ст. 47 ГПК РФ.

Согласно информации ДГИ, на конец года в собственность города Москвы передано 247 общежитий.

Кроме того, завершаются мероприятия по передаче в собственность города Москвы здания общежития, расположенного по адресу: г. Москва, ул. Ставропольская, д. 17.

В 2021 году к Уполномоченному поступило несколько обращений по вопросу передачи общежитий, находящихся в федеральной собственности, в собственность города Москвы.

Правила и требования передачи и приема общежитий, в том числе жилых помещений (домов), используемых в качестве общежитий, в собственность города Москвы, устанавливает Порядок передачи и приема общежитий в собственность города Москвы, утвержденный постановлением Правительства Москвы от 28 июля 2009 года № 709-ПП (далее – Порядок передачи).

Вопрос передачи в собственность города Москвы объектов недвижимости рассматривается при условии соблюдения требований Порядка передачи.

Прием общежитий в собственность города Москвы производится в технически исправном состоянии одновременно с приемом городскими специализированными организациями инженерных коммуникаций, сооружений и оборудования в пределах установленного лимита общей площади жилых и

нежилых помещений в размере, соответствующем заявкам префектур административных округов города Москвы и обеспеченном финансированием.

Прием в собственность города Москвы общежитий – объектов федеральной собственности осуществляется после принятия соответствующего правового акта уполномоченным органом Правительства Российской Федерации о передаче их в собственность города Москвы. Прием в собственность города Москвы общежитий от иных организаций, передающих общежития в собственность города Москвы, осуществляется в соответствии с правовым актом Правительства Москвы.

Организация, передающая общежитие в собственность города Москвы:

- проводит работу по предоставлению в общежитии каждой семье изолированного жилого помещения;
- представляет ДГИ следующие документы:
- решение либо заверенную надлежащим образом копию решения органа исполнительной власти об организации общежития (при наличии);
- ордер либо заверенную надлежащим образом копию ордера на общежитие (при наличии);
- заключение Центра государственного санитарно-эпидемиологического надзора в г. Москве и Управления государственного пожарного надзора ГУ МЧС России по г. Москве по существу просьбы;

Программа реновации жилищного фонда в городе Москве и ее реализация

В 2021 году был продолжен мониторинг ситуации, связанной с соблюдением жилищных прав граждан в рамках Программы реновации жилищного фонда в городе Москве, утвержденной постановлением Правительства Москвы от 1 августа 2017 года № 497.

Согласно информации, предоставленной Департаментом

- технический паспорт на общежитие с экспликацией;
- список граждан, которым предоставлена жилая площадь.

В случае отсутствия (ликвидации) организации, которая должна передать общежитие, сведения по принимаемым общежитиям и полный комплект технической, правоустанавливающей документации, необходимый для регистрации права собственности города Москвы, представляются префектурами административных округов города Москвы по месту расположения общежитий. Список проживающих в общежитиях граждан формируется ДГИ.

Общежития, передаваемые в собственность города Москвы, должны быть пригодными для постоянного проживания граждан (отвечать установленным санитарным и техническим правилам и нормам, требованиям пожарной безопасности, экологическим и иным требованиям законодательства), быть благоустроенными применительно к условиям города Москвы, за исключением общежитий, передаваемых в соответствии с вступившими в силу решениями судов.

Таким образом, в случае если вопрос передачи общежитий в собственность города Москвы не может быть рассмотрен в соответствии с Порядком передачи в связи с невозможностью соблюдения требований, предусмотренных указанным нормативным правовым актом, решить этот вопрос возможно в судебном порядке.



- подобраны 63 «стартовые» площадки площадью 1,1 млн кв. м и включены в постановление Правительства Москвы от 26 сентября 2017 г. № 708-ПП;

- введены в эксплуатацию 84 «стартовых» дома площадью 1,2 млн кв. м;

- жители 69 жилых домов завершили переселение;

- из Программы реновации, постановлением Правительства Москвы от 23 ноября 2021 года № 1830-ПП исключен 1 многоквартирный дом, расположенный по адресу: ул. Погодина, д. 2 (пос. Внуковское, ТиНАО).

Всего разработано 89 проектов планировки территории (далее ППТ) для целей реализации Программы реновации, из них 88 утверждены в установленном порядке. Публичные слушания и общественные обсуждения по 88 ППТ проведены в период 2019–2020 гг. В 2021 году проведены общественные обсуждения по ППТ микрорайона 10 района Южное Тушино.

По информации ДГИ по состоянию на начало 2022 года в многоквартирных домах, вошедших в Программу реновации, проживают 10 608 семей (36 459 человек), состоящих на жилищном учете (в 2020 г. – 12 360 семей).

За период с 01 января 2021 по 01 января 2022 в соответствии с заключенными договорами были предоставлены жилые помещения 21 077 жителям из 8253 семей (в 2020 г. – 3201 семье), в том числе 634 жителям из 135 семей, ранее состоявшим на жилищном учете, улучшены жилищные условия.

Вышеприведенные данные являются переменными, так как в распорядительные документы о предоставлении жилых помещений гражданам, изданные в одном отчетном периоде (по которым были представлены данные), могут быть внесены изменения в другом отчетном периоде, в связи с чем указанная единица будет отображаться в ином отчетном периоде.

Согласно информации, предоставленной Московским фондом реновации жилой застройки (далее – Фонд реновации), всего в 2021 г.:

- 704 семьи изъявили желание улучшить свои жилищные условия за дополнительную плату (в 2020 г. – 341 семья), из которых 447 заявлений – о приобретении дополни-

тельной жилой площади в момент переезда и 257 заявлений – о покупке дополнительной квартиры в течение двух лет с момента регистрации права собственности на равнозначную квартиру. При этом заключено 740 договоров (с учетом заявлений, поданных в конце 2020 г.);

- 54 семьи, которым в новостройке Программы реновации была предложена квартира с большей общей площадью, но меньшей жилой площадью, чем в освобождаемом жилом помещении, выразили согласие на получение компенсации в денежной форме за разницу между жилой площадью (поданы заявления). От денежной компенсации отказались 2 семьи. При этом денежные компенсации за меньшую жилую площадь выплачены 110 семьям (с учетом заявлений, поданных в конце 2020 г.);

- 19 семьям были предоставлены жилые помещения вне района города Москвы, в котором расположен многоквартирный дом, включенный в Программу реновации в соответствии с п. 2.15 постановления Правительства Москвы от 08 августа 2017 года № 517-ПП «Об учреждении Московского фонда реновации жилой застройки»;

- было принято 1264 заявления от участников Программы реновации о приобретении машино-мест со скидкой в подземных паркингах новостроек Программы реновации, при этом заключено 789 договоров.

В настоящее время граждане для улучшения жилищных условий при переселении в рамках Программы реновации могут воспользоваться ипотечными кредитами следующих банков: АО «Газпромбанк», ПАО «Сбербанк», ПАО «ТрансКапиталБанк». Указанные кредитные организации предлагают возможность гражданам заключить ипотечную сделку по приобретению квартиры в рамках Программы реновации полностью за счет ипотеки, без первоначального взноса.

В 2021 году воспользовались ипотечными кредитами 124 семьи (в 2020 г. – 25 семей).

В аппарат Уполномоченного в 2021 году поступило 28 обращений от жителей столицы по 49 вопросам, связанным с реализацией Программы реновации.

Вопросы, с которыми обращались москвичи: улучшение жилищных условий в рамках Программы, ускорение сроков переселения.

Стоит отметить, что жалоба на качество предоставляемых жилых помещений в 2021 году в аппарат Уполномоченного не поступало.

По результатам рассмотрения обращений заявителям даны разъяснения о порядке улучшения жилищных условий гражданам, состоящим на жилищном

учете, в рамках реализации Программы реновации, а также о возможности граждан, не состоящих на жилищном учете, за доплату приобрести жилые помещения большей площади в порядке, установленном нормативными правовыми актами города Москвы.

В Докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека в городе Москве, о соблюдении и защите прав, свобод человека и гражданина в 2020 году была освещена проблема, связанная со сроками переселения многоквартирных домов, включенных в Программу реновации и находящихся в неудовлетворительном техническом состоянии.

Так, в частности, было рекомендовано при определении очередности переселения



многоквартирных домов учитывать прежде всего техническое состояние домов и процент физического износа.

Поскольку жалобы граждан на сроки переселения многоквартирных домов продолжают поступать, хотелось еще раз обратить внимание уполномоченных органов исполнительной власти при проработке дополнительных «стартовых» площадок для строительства жилых домов и корректировки сроков переселения принимать во внимание техническое состояние многоквартирных домов, включенных в Программу реновации.

Мониторинг за соблюдением прав граждан при проведении Программы реновации будет продолжен.

Предоставление жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Вопрос предоставления детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – дети-сироты), жилых помещений в городе Москве находится на постоянном контроле Уполномоченного.

В 2021 году в Комиссию по решению жилищных вопросов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – Комиссия) с заявлением о предоставлении жилого помещения из жилищного фонда города Москвы обратилось 1203 человека.

Комиссией по итогам рассмотрения было принято 1039 положительных решений

(для сравнения в 2020 году положительных решений было 913, в 2019 году – 837), 111 дел перенесены в планы 2022–2024 годов по личному заявлению детей-сирот, в связи с неготовностью проживать самостоятельно, прохождением службы в Вооруженных Силах Российской Федерации, отбыванием наказания.

Следует отметить, что за последние годы количество жилищных вопросов, рассматриваемых на Комиссии, постоянно увеличивается. Данное увеличение в том числе связано с рассмотрением на Комиссии вопросов о предоставлении жилья в городе Москве детям-сиротам, прибывшим из других субъектов Российской Федерации.

Так, из 1039 положительных решений – 131 было принято в отношении детей-сирот,

взятых под опеку в других субъектах Российской Федерации (для сравнения в 2019 году было обеспечено жилыми помещениями 73 ребенка-сироты из других регионов, в 2020 – 96 детей-сирот). При этом некоторые дети-сироты становятся жителями Москвы буквально накануне своего восемнадцатилетия.

В 2022 году в список лиц, подлежащих обеспечению жилыми помещениями из специализированного жилищного фонда города Москвы по договорам найма специализированных жилых помещений, включено 1263 человека, но этот показатель в течение года будет увеличиваться, поскольку в данный список дополнительно будут включаться дети-сироты, обратившиеся с соответствующим заявлением в течение года.

По состоянию на 31 декабря 2021 года заключено 616 договоров найма с детьми-сиротами, в отношении которых в 2021 году было принято решение о предоставлении жилого помещения. В отношении 20 детей-сирот проводятся мероприятия по заключению договоров найма. 70 жилых помещений находятся на стадии осмотра в уполномоченной организации Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы – ГБУ города Москвы Ресурсный центр по вопросам опеки и попечительства «Содействие».

В настоящее время целевой показатель обеспечения детей-сирот жилыми помещениями в городе Москве предусмотрен Государственной программой города Москвы «Жилище», утвержденной постановлением Правительства Москвы от 27 сентября 2011 года № 454-ПП «Об утверждении Государственной программы города Москвы «Жилище», и составляет не менее 900 квартир ежегодно.

Указанный объем благоустроенных однокомнатных квартир для обеспечения детей-сирот сформирован из жилых помещений, планируемых к поступлению в ресурс в рамках Адресной инвестиционной программы города Москвы, а также вторичного ресурса квартир, поступающих в ресурс ДГИ после проведения в них ремонтных работ.

Вместе с тем целевой показатель обеспечения детей-сирот жилыми помещениями в городе Москве значительно меньше, чем количество положительных решений, принятых Комиссией в 2021 году.

Принимая во внимание, что количество дел, рассматриваемых на Комиссии, в последние годы постоянно растет, а количество принятых положительных решений о предоставлении детям-сиротам жилых помещений из жилищного фонда города Москвы значительно превышает количество квартир, выделяемых городом на эти цели, необходимо рассмотреть вопрос об увеличении количества жилых помещений, выделяемых для предоставления детям-сиротам.

В ходе рассмотрения на Комиссии жилищных вопросов детей-сирот при наличии оснований принимаются решения о необходимости обращения в суд с иском о выселении из закрепленных за детьми-сиротами жилых помещений родителей, лишенных родительских прав (часть 2 статьи 91 Жилищного кодекса Российской Федерации) или о принудительном обмене жилых помещений в соответствии с частью 3 статьи 72 Жилищного кодекса Российской Федерации, или признании граждан, зарегистрированных совместно с детьми-сиротами в закрепленном жилье, утратившими права пользования жилым помещением. Соответствующие поручения направляются в уполномоченные органы в сфере опеки, попечительства и патронажа.

Так, в 2021 году Комиссией было дано 88 поручений уполномоченным органам в сфере опеки, попечительства и патронажа о необходимости подготовки и направления исков в суд, из них: 46 поручений о выселении родителей, лишенных родительских прав, 33 – о признании граждан утратившими права пользования, 6 – о принудительном обмене жилого помещения. В дальнейшем 11 поручений было отменено Комиссией в связи с изменением обстоятельств.

В 2021 году по результатам поручений, данных Комиссией в 2020 и 2021 годах, было подано соответственно 33 и 45 исков.

Из 78 поданных исков было рассмотрено 54 иска, рассмотрение 24 исков перенесено на 2022 год.

Из 54 исков: в 40 случаях судом вынесено решение о снятии с регистрационного учета родителей, лишенных родительских прав, в 8 случаях отказано в удовлетворении заявленных исковых требований.

При этом для некоторых родителей подача в суд иска об их выселении из жилого поме-

щения, послужило прекрасным стимулом для принятия ими решения о восстановлении в родительских правах. В 2021 году было удовлетворено 2 таких иска.

Также бывают случаи, когда дети-сироты и их законные представители отказываются выселять из квартиры и снимать с регистрационного учета родителей (родителя), лишенных родительских прав, заявляя, что у детей с родителями (родителем) складываются

прекрасные отношения, они тесно общаются, дети проводят с ними выходные и праздничные дни. При этом параллельно они заявляют о невозможности проживания ребенка вместе с родителями (родителем) в жилом помещении и просят рассмотреть вопрос о предоставлении ребенку-сироте отдельного жилого помещения.

В настоящее время в соответствии с положениями статьи 8 Федерального закона от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» и статьи 13 Закона города Москвы 30 ноября 2005 года № 61 «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в городе Москве» проживание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ранее занимаемых жилых помещениях, нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками которых они являются, признается невозможным, если это противоречит интересам указанных лиц, в частности в связи с проживанием на любом законном основании в таких жилых помещениях лиц, лишенных родительских прав в отношении этих детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа



детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Однако, как показывает практика, само по себе проживание в квартире родителей (родителя), лишенных родительских прав, не может свидетельствовать о невозможности проживания в таком жилом помещении ребенка-сироты. Бывают случаи, когда такие родители ведут добропорядочный образ жизни, работают, общаются со своим ребенком, в отношении которого они лишены родительских прав, помогают ему, но при этом восстанавливаться в родительских правах не хотят, прекрасно понимая, что тогда их ребенок будет лишен права на получение отдельного жилья.

Также бывают ситуации, когда дети-сироты и их законные представители намеренно ухудшают жилищные условия с целью получения отдельной квартиры.

Одинокaя мать в 2021 году была лишена родительских прав в отношении Н., 2005 г.р., над несовершеннолетним в 2013 году была установлена опека со стороны Л.

Несовершеннолетний, его мать и бабушка ребенка были собственниками двухкомнатной квартиры, которая с разрешения органа опеки и попечительства была продана в 2014 году. Новая квартира площадью 54,8 кв. м была оформлена только в собственность ребенка и его бабушки. До недавнего времени каких-либо обстоятельств, свидетельствующих о невозможности проживания

ния Н. по достижении им возраста 18-ти лет в данном жилом помещении, не было.

Однако в 2020 году мама несовершеннолетнего обратилась в органы регистрационного учета с заявлением о ее регистрации по месту жительства в указанной квартире. Согласие на ее регистрацию в квартире было дано бабушкой несовершеннолетнего и его опекуном.

Мама несовершеннолетнего была зарегистрирована в квартире, после чего у Н. сразу возникли основания для признания факта его невозможности проживания в данном жилом помещении и, соответственно, предоставления ему в дальнейшем отдельного жилого помещения.

При этом, согласно акту обследования, проведенного в августе 2021 года, мать в квартире не проживает и не проживала, вещей, принадлежащих матери, в квартире нет.

Правила регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 года № 713, не содержат требования предъявления письменного согласия уполномоченного органа в сфере опеки, попечительства и патронажа при регистрации граждан по месту жительства в жилых помещениях, нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками которых являются дети-сироты.

Отсутствие такого требования и приводит к подобным нарушениям.

В связи с этим необходимо рассмотреть вопрос о внесении изменения в Правила

регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 года № 713, содержащего требование о предъявлении письменного согласия уполномоченного органа в сфере опеки, попечительства и патронажа при регистрации граждан по месту жительства в жилых помещениях, нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками которых являются дети-сироты.

Также целесообразно рассмотреть вопрос о внесении изменений в статью 8 Федерального закона от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» и статью 13 Закона города Москвы 30 ноября 2005 года № 61 «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в городе Москве», при которых проживание в жилых помещениях лиц лишенных родительских прав являлось бы основанием для установления факта невозможности проживания в таких жилых помещениях детей-сирот при наличии дополнительных условий (например, асоциального образа жизни родителей, отсутствия детско-родительских отношений либо наличия конфликтных отношений между родителями (родителем) и ребенком и т.п.).

Право граждан на благоприятную окружающую среду в современных условиях градостроительной деятельности

Вопрос благоприятной окружающей среды остается всемирно значимым и волнующим. Ведь данная сфера прежде всего влияет на благополучие и здоровье людей, которые являются высшей ценностью.

В мире наблюдается активная тенденция развития современных городов с позиции экологического подхода. Сохранение благоприятной окружающей среды, улучшение экологии является первостепенной задачей

для нормального развития существующей цивилизации, защиты природы и будущего поколения людей.

В аппарат Уполномоченного также поступают обращения жителей Москвы по вопросу права на благоприятную окружающую среду. Как правило, жители обеспокоены безопасностью жизни и здоровья при реализации градостроительной политики; нарушением экологических требований при строитель-

стве и эксплуатации жилых домов и предприятий; сохранением парков, деревьев и зеленых насаждений.

При рассмотрении обращений жителей Москвы направляются запросы, проводятся проверки о соблюдении законодательства, в том числе в области охраны окружающей среды и природопользования, градостроительной деятельности, осуществляются выезды на объекты по обращениям граждан. Также в ежеквартальном вестнике «Московский омбудсмен» ведется правовое просвещение в области защиты прав граждан на благоприятную окружающую среду.

В 2021 году в аппарат Уполномоченного поступило 67 обращений по вопросу благоприятной окружающей среды, из них 14 обращений рассмотрено с положительным результатом. Наиболее актуальными вопросами являлись: неблагоприятные условия проживания, вызванные деятельностью предприятий; озеленение и благоустройство придомовых территорий; нарушение тишины и покоя граждан строительными работами.

По вопросу градостроительства и развития городской инфраструктуры в 2021 году поступило 88 обращений, из них 26 обращений рассмотрено с положительным результатом. Большую часть обращений составили вопросы по строительству объектов социальной инфраструктуры и развитию транспорта.

В рамках взаимодействия Уполномоченного и органов государственной власти города Москвы ведется мониторинг по жалобам жителей столицы по вопросам благоприятной окружающей среды и градостроительной деятельности, а также принятым мерам.

По данным, представленным Комитетом государственного строительного надзора города Москвы (далее – Мосгосстройнадзор), в 2021 году в Мосгосстройнадзор поступило 3367 обращений от жителей города Москвы по вопросу влияния строительства на окружающую среду и быт граждан. В ходе контрольно-надзорных мероприятий выявлено 964 нарушения проектной документации, по которым было оформлено 527 протоколов об административных правонарушениях. Также выявлено 105 нарушений в области охраны окружающей среды, по которым оформлено 213 протоколов об административных правонарушениях по ст. 8.1

КоАП РФ за нарушение экологических требований.

По данным, представленным Департаментом природопользования и охраны окружающей среды города Москвы (далее – Департамент), в 2021 году поступило более 33,9 тысячи обращений граждан и организаций по вопросам нарушения законодательства в области охраны окружающей среды и природопользования, в том числе и права на благоприятную окружающую среду. По результатам рассмотрения обращений при осуществлении контрольных (надзорных) полномочий должностными лицами Департамента выявлено 1761 нарушение обязательных требований. К административной ответственности, в том числе по материалам административных дел, поступающих на рассмотрение из иных государственных органов, привлечено 2631 виновное лицо, общая сумма примененных штрафных санкций составляет 250 млн 972 тыс. рублей. В целях профилактики нарушений обязательных требований должностными лицами Департамента контролируемым лицам объявлено 605 предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований.

С расширением границ Москвы присоединяются новые территории, которые активно развиваются. Однако для создания благоприятных условий проживания граждан развитие территорий должно соответствовать установленным принципам и требованиям законодательства о градостроительной деятельности.

Затрагивая вопрос градостроительства, жителей присоединенных территорий волнуют вопросы развития транспортной системы, надлежащей инфраструктуры, инженерных коммуникаций и другое.

К Уполномоченному обращался житель поселения Первомайское по вопросу развития транспортной системы. Заявитель просил организовать транспортное обслуживание жителей д. Елизарово, п. Первомайское, так как до д. Елизарово не ходит ни один вид общественного транспорта, а ближайший остановочный пункт расположен на расстоянии 2,9 км от указанной деревни. В связи с чем Уполномоченным были направлены соответствующие обращения в префектуру ТиНАО города Москвы и Москомархитектуру. По результатам рассмотрения обращений было сообщено,

что в целях обеспечения движения наземного городского общественного транспорта Москомархитектурой предложено выполнить работы по капитальному ремонту и ремонту рассматриваемого участка улично-дорожной сети, по параметрам местной улицы сельского поселения с уширением проезжей части по согласованию с Департаментом транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Москвы, в связи с чем Москомархитектурой направлены соответствующие обращения в Департамент капитального ремонта города Москвы и префектуру ТиНАО города Москвы.

Нередко к Уполномоченному обращаются жители многоквартирных домов с жалобами на нарушение благоприятных и безопасных условий их проживания в связи с деятельностью коммерческих организаций, располагающихся в жилых домах.

Так, в адрес Уполномоченного обратились жители жилого дома с жалобой на нарушение их прав и причинение вреда здоровью в связи с размещением в жилом доме коммерческих организаций, в результате функционирования которых страдают жители. В связи с этим Уполномоченным было направлено обращение в прокуратуру города Москвы для проведения соответствующей проверки и принятия необходимых мер в целях защиты прав жителей. По результатам проведенной проверки, межрайонной прокуратурой выявлены нарушения законодательства о пожарной безопасности, а также санитарно-эпидемиологического законодательства в части несоблюдения периодичности проведения лабораторного контроля, также внесено представление об устранении нарушений закона, виновные лица привлечены к дисциплинарной и административной ответственности.

Еще одним волнующим вопросом продолжает оставаться право граждан на тишину и покой. Там, где жители жилых домов должны чувствовать себя защищенно и комфортно, их покой и тишина нарушаются строительной деятельностью, которая нередко выполняется в нарушение требований законодательства.

Так, например, в аппарат Уполномоченного гражданин обратился с жалобой на круглосуточный шум со строительной площадки, где ведется строительство жилого дома с

инженерными сетями и благоустройством территории.

По результатам рассмотрения обращения заявителя Уполномоченным в Общественное административно-техническое инспекции города Москвы (далее – ОАТИ) и Департамент природопользования и охраны окружающей среды города Москвы (далее – Департамент) были направлены обращения о проведении проверок в рамках компетенции. По результатам проверок Технической инспекцией ОАТИ выявлены нарушения в содержании строительной площадки, в отношении подрядной организации организована работа по привлечению к административной ответственности. В целях выявления превышений нормативов допустимого уровня шума от строительных работ по поручению Департамента государственным природоохранным бюджетным учреждением «Мосэкомониторинг» в ночное время организован рейд передвижной экологической лаборатории на территории жилой застройки, прилегающей к вышеуказанному объекту строительства. По результатам проведенных измерений зафиксированы превышения нормативов допустимого уровня шума, обусловленные производством строительных работ. По факту выявленного правонарушения Управлением государственного экологического контроля Департамента проведено административное расследование, по результатам которого Департаментом в отношении подрядной организации, осуществляющей строительно-монтажные работы на объекте, вынесено постановление о назначении административного наказания.

Еще один пример по вопросу нарушения права на благоприятную окружающую и защиту здоровья поступил от жителей, выступающих против установления вышки сотовой связи на придомовой территории жилого дома в непосредственной близости детских учреждений. Как сообщали жители, работы по установке вышки сотовой связи уже были в процессе, в том числе был установлен фундамент. Жители обратились в компетентные органы, но действенных и оперативных мер принято не было, в связи с чем жители обратились к Уполномоченному. По результатам рассмотрения жалобы было направлено соответствующее обращение в

префектуру, которая сообщила, что в отношении организации, проводившей работы с нарушением процедур установки средств подвижной радиотелефонной связи, ОАТИ применены меры привлечения к административной ответственности, основание опоры двойного назначения демонтировано, работы на объекте остановлены.

Также к Уполномоченному не редко обращаются граждане по вопросам благоустройства территорий районов, в том числе придомовых территорий, которые включают в себя: неудовлетворительное состояние дорожных покрытий; уборку дворовых территорий, особенно в зимний период; работы по озеленению и благоустройству территорий. По результатам рассмотрения таких жалоб Уполномоченным направляются обращения в префектуры административных округов города Москвы, а также в управы районов города Москвы. Как правило, данные вопросы разрешаются положительно. По поручениям уполномоченных органов незамедлительно выполняются работы по благоустройству проблемных территорий, по завершении которых Уполномоченному направляются отчеты по разрешению вопросов заявителей.

В целях реализации экологической стратегии развития города Москвы мной в рамках взаимодействия с Департаментом был направлен запрос о проводимых мероприятиях в столице по улучшению экологического вопроса. Департаментом представлена следующая информация.

В октябре 2020 года создан Городской штаб по пресечению незаконной деятельности предприятий, вызывающей загрязнение атмосферного воздуха и неприятные запахи, для оперативного обмена информацией между заинтересованными организациями для пресечения нарушений природоохранного законодательства. В состав оперативного штаба входят надзорные и территориальные органы власти города Москвы и подведомственные организации, МЧС России по городу Москве, ресурсоснабжающие организации.

Взаимодействие в рамках работы штаба позволяет оперативно реагировать на сигналы жителей города о неприятных запахах и загрязнении воздуха, вести систе-

матическую работу по пресечению несанкционированных выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух путем проведения комплексных проверок предприятий. По информации Департамента, с начала работы штаба проведено 24 проверочных мероприятия, выявлено более 90 нарушений, в том числе 8 фактов несанкционированного сжигания отходов. Сумма примененных штрафных санкций превысила 8 млн руб.

Отдельным направлением деятельности штаба является ведение профилактической, экспертно-консультативной работы с предприятиями города. С целью разъяснения требований действующего законодательства в области охраны окружающей среды совместно с окружными подразделениями штаба проведено более 150 встреч с контролируемыми лицами, вклад которых в загрязнение атмосферного воздуха значителен.

Эффективная работа Городского штаба привела к снижению более чем в 2 раза количества жалоб в социальных сетях по вопросам состояния атмосферного воздуха в городе Москве.

В Москве также создана и функционирует современная система мониторинга атмосферного воздуха. В основу системы заложен автоматический непрерывный метод измерений. Московская система мониторинга качества атмосферного воздуха методологически соответствует требованиям федерального законодательства, создана с учетом профильных директив ЕС и рекомендаций Всемирной организации здравоохранения.

В настоящее время система включает в себя сеть автоматических станций контроля загрязнения атмосферы (далее – АСКЗА), специализированные метеорологические комплексы для контроля условий рассеивания, передвижные лаборатории и аналитическую лабораторию, аккредитованную на лабораторный анализ широкого спектра загрязняющих веществ в воздухе.

АСКЗА расположены по всей территории города и охватывают все функциональные зоны: территории, находящиеся под влиянием крупных автодорог, спальные районы, фоновые, находящиеся на удалении от источников выбросов, а также территории под влиянием выбросов крупных промышленных объектов.

По состоянию на конец 2021 года системами локального экологического мониторинга оснащены 54 промышленных предприятия города Москвы: 51 предприятие теплоэнергетического комплекса (11 московских ТЭЦ, 40 районных тепловых станций), 2 мусоросжигательных завода и одно нефтеперерабатывающее предприятие АО «Газпромнефть-МНПЗ».

В рамках обсуждения Доклада о деятельности Уполномоченного по правам человека в городе Москве, о соблюдении и защите прав, свобод человека и гражданина в 2020 году, состоялась рабочая встреча Уполномоченного с Мэром Москвы С.С. Собяниным, в ходе которой обсуждались в том числе вопросы соблюдения прав жителей столицы на благоприятную окружающую среду в районе деятельности Мусоросжигательного завода № 4 и улучшения экологии в районах Некрасовка и Косино-Ухтомский города Москвы.

В 2021 году к Уполномоченному повторно обратился депутат Московской городской Думы Е.В. Ступин по вопросу неблагоприятных условий проживания жителей районов Некрасовка и Косино-Ухтомский из-за работы Мусоросжигательного завода № 4. По информации Управления Роспотребнадзора по г. Москве, полученной на соответствующий запрос Уполномоченного, на территории Восточного административного округа города Москвы еженедельно филиалом ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Москве» в ВАО проводится мониторинг атмосферного воздуха на 8-ми маршрутных постах. При этом в зоне влияния данного завода и полигона ТБО «Некрасовка» превышений гигиенических нормативов зафиксировано не было. Также сообщено о постоянном контроле Управления Роспотребнадзора по г. Москве и его территориальных отделов в административных округах состояния атмосферного воздуха на территории жилой застройки. Вопрос остается на контроле Уполномоченного.

Также, по информации Департамента, в Москве проводится мониторинг качества атмосферного воздуха вблизи автотрасс и оценка экологического эффекта от меро-

приятий по экологизации транспортного комплекса (осуществляются в рамках государственной программы города Москвы «Развитие транспортной системы», утвержденной постановлением Правительства Москвы от 02 сентября 2011 года № 408-ПП).

В рамках указанной государственной программы в течение последних десяти лет в Москве реализуется комплекс мероприятий, включающий развитие общественного транспорта (в первую очередь, электрического), транспорта общего пользования (такси, каршеринг), малой мобильности (велосипеды, самокаты и др.), экологические требования к автобусам и грузовым автомобилям, снижение грузового транзита, сокращение перепробегов путем повышения связности улично-дорожной сети и развития интеллектуальных систем управления движением и др. По данным экологического мониторинга, концентрации основных загрязняющих веществ вблизи авто-трасс за период с 2011 по 2020 год снизились в 1,15–3 раза (в зависимости от вещества).

Крупнейшими предприятиями города приняты природоохранные программы со значительной экологической эффективностью, в том числе в области снижения выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух.

В Москве также ежегодно реализуется комплекс мероприятий, имеющих высокий природоохранный эффект, направленный на улучшение состояния водных объектов. Благодаря таким мероприятиям, как санитарное содержание и благоустройство городских территорий, регламентные работы на акваториях, реконструкция городских очистных сооружений, сокращается поступление загрязняющих веществ в водные объекты Москвы.

Как показывает анализ практической деятельности в области охраны окружающей среды, город Москва стремительно развивается в направлении улучшения экологии и качества жизни жителей столицы.

Право москвичей на благоприятную окружающую среду, улучшение экологии, развитие Москвы в сфере градостроительной деятельности и создание благоприятных условий проживания жителей столицы будет продолжать оставаться на контроле Уполномоченного.

XV. ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ ПРИМЕРЫ СОДЕЙСТВИЯ ЗАЩИТЕ ПРАВ МОСКВИЧЕЙ

1. К Уполномоченному обратилась П. с жалобой на занятие проституцией в доме 152 по Ленинскому проспекту. По данному факту Уполномоченным были направлены обращения в ГУ МВД России по г. Москве для проведения проверки.

В результате проведенной проверки в порядке статей 144, 145 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации 16 сентября 2021 года отделением дознания Отдела МВД России по району Тропарево-Никулино г. Москвы возбуждено уголовное дело по признакам состава преступления, предусмотренного частью 5 статьи 33 и частью 1 статьи 241 Уголовного кодекса Российской Федерации.

Лица, занимавшиеся проституцией по вышеуказанному адресу, привлечены к административной ответственности по статье 6.11 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

2. К Уполномоченному обратилась Е. с жалобой на возведение вышки сотовой связи на придомовой территории без согласия собственников жилых помещений дома, расположенного по адресу: Москва, улица Санникова, д. 15, кв. 2.

В связи с поступившим обращением Уполномоченным были направлены письма в Объединение административно-технических инспекций города Москвы (ОАТИ) и в Префектуру Северо-Восточного административного округа города Москвы.

В ходе проведенной проверки было установлено, что по указанному адресу проводились работы по замене опоры освещения на опору двойного назначения.

Проведенным обследованием территории был выявлен факт проведения земляных работ и установки временных ограждений без оформления ОАТИ соответствующего ордера (разрешения).

По факту выявленного нарушения организация, проводившая работы с нарушением процедур установки средств подвижной радиотелефонной связи, привлечена к административной ответственности по части 2 статьи 18 Кодекса города Москвы об административных правонарушениях.

На момент повторного обследования территории по указанному адресу установлено, что основание опоры двойного назначения демонтировано, работы на объекте не ведутся, временные ограждения демонтированы, благоустройство восстановлено.

3. В ходе работы по одному из поступивших в аппарат Уполномоченного обращений стало известно о ситуации, сложившейся с Л., лицом из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

После окончания пребывания Л. в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, он вернулся на закрепленную жилую площадь, двухкомнатную квартиру.

Одна комната, в которой непосредственно проживает Л., была отремонтирована за счет его собственных средств. Однако места общего пользования нуждались в косметическом ремонте.

В связи со сложившейся ситуацией, Уполномоченный обратился в префектуру Юго-Западного административного округа города Москвы с просьбой провести ремонт мест общего пользования в жилом помещении по месту жительства Л.

Согласно полученному ответу, по поручению управы района Котловка ГБУ «Жилищник района Котловка» разработал проектно-сметную документацию на проведение ремонтных работ.

После проведения конкурсных процедур управой района заключен государственный контракт с подрядной организацией на выполнение ремонтных работ жилого помещения.

В ходе проведения ремонтных работ в указанном помещении кроме мест общего пользования была произведена замена окон, замена балконной двери и отремонтирована вторая комната в квартире.

4. В аппарат Уполномоченного поступила жалоба Д. на жестокое обращение сотрудника частного детского сада с несовершеннолетними воспитанниками.

С целью организации проверки по данному факту Уполномоченным были направлены обращения в Главное следственное управ-

ление Следственного комитета Российской Федерации по городу Москве (ГСУ СК РФ по г. Москве) и в прокуратуру города Москвы.

По информации, полученной из ГСУ СК РФ по г. Москве, по данному факту было возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного пунктом «б» части 2 статьи 238 УК РФ (оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности здоровья детей). По уголовному делу проводятся следственные и иные процессуальные мероприятия, направленные на установление всех обстоятельств произошедшего.

Прокуратура города Москвы сообщила, что в ходе проверки, проведенной Симоновской межрайонной прокуратурой г. Москвы, было установлено, что деятельность по присмотру и уходу за детьми в частном детском саду осуществлял индивидуальный предприниматель Р.

В ходе проверки были выявлены нарушения законодательства о пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического законодательства, препятствующие реализации интересов пребывающих в детском саду несовершеннолетних.

По результатам проверки руководству частного детского сада было внесено представление, которое удовлетворено, два виновных лица привлечены к дисциплинарной ответственности.

Также 2 Региональным отделом надзорной деятельности и профилактической работы Управления по ЮАО Главного управления МЧС России по г. Москве индивидуальный предприниматель Р. привлечен к административной ответственности, установленной частью 1 статьи 20.4 КоАП РФ.

Одновременно в отношении индивидуального предпринимателя Р. Симоновской межрайонной прокуратурой г. Москвы возбуждено дело об административном правонарушении, предусмотренном частью 2 статьи 6.3 КоАП РФ, которое было направлено для рассмотрения в Симоновский районный суд города Москвы.

В дальнейшем деятельность частного детского сада была прекращена.

5. В аппарат Уполномоченного поступила жалоба К. на организацию образовательного процесса ее сыну, имеющему заболевание «атипичный аутизм без умственной отсталости».

В обращении К. указала, что первые два года образовательный процесс в школе проходил без каких-либо замечаний. Учитель нашла подход к ее сыну, занятия проводились регулярно, в полном объеме. Ребенок показывал отличные результаты.

Однако в новом учебном году без предварительного уведомления заявительницы образовательная организация поменяла ребенку педагога. При этом администрация школы не организовала встречу учителя с ребенком с целью их знакомства и предотвращения возможных негативных для здоровья несовершеннолетнего последствий.

Из обращения также следовало, что на конец сентября у К. отсутствовали учебное расписание и учебный план ребенка. Занятия проводились нерегулярно.

Уполномоченным было направлено обращение в Департамент образования и науки города Москвы.

Согласно полученному ответу, по просьбе заявителя образовательный процесс ее сыну в 2021–2022 учебном году организован с 8:30. Учитель, работавший в прошлом учебном году с ребенком, работает в классе, который обучается с 8:00, в связи с чем была произведена замена учителя.

Состоялась встреча администрации образовательной организации с К., в ходе которой ей были предоставлены учебный план, расписание занятий, даны разъяснения по вопросам организации образовательного процесса.

По итогам встречи и по согласованию с заявителем проведена повторная замена учителя. В дальнейшем состоялась встреча ребенка с новым педагогом.

С К. достигнуто согласие о компенсации пропущенных занятий по индивидуальному графику, согласованному с заявителем с учетом состояния ребенка. В настоящее время занятия с обучающимся ведутся в полном объеме на дому.

6. В аппарат Уполномоченного с жалобой на действия ДГИ обратилась гр.Т.

Из обращения и представленных документов следует, что гр. Т. с сыном с 2015 года состоит на учете нуждающихся в жилых помещениях.

Сын заявителя согласно медицинским заключениям имеет права на льготы, установленные приказом Минздрава России от 30.11.2012 № 991н «Об утверждении перечня

заболеваний, дающих инвалидам, страдающим ими, право на дополнительную жилую площадь» и на льготы, установленные приказом Минздрава России от 29.11.2012 № 987н «Об утверждении перечня тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире».

Заявителем в октябре 2020 года в ДГИ были представлены документы для проведения перерегистрации учетного дела, которая, со слов заявителя, до момента обращения к Уполномоченному не завершена.

По результатам рассмотрения обращения заявителя и представленных документов в ДГИ направлено обращение в защиту жилищных прав семьи Т.

Согласно ответу ДГИ, перерегистрация учетного дела проведена, семье Т. предложены на выбор три варианта двухкомнатных квартир по договору социального найма с освобождением занимаемой жилой площади.

7. К Уполномоченному обратился гр.К. с жалобой на действия судебного пристава Межрайонного отделения судебных приставов по взысканию административных штрафов № 5 Главного управления Федеральной службы судебных приставов по г. Москве (далее – Межрайонное отделение).

Согласно информации, предоставленной заявителем, в отношении него применены меры принудительного исполнения по исполнительному документу, должником по которому является лицо со схожими персональными данными. Неоднократные его обращения в Межрайонное отделение остались без удовлетворения.

По результатам рассмотрения обращения гр. К. Уполномоченным в Главное управление Федеральной службы судебных приставов по г. Москве направлено обращение о проведении проверки изложенных заявителем обстоятельств и принятии мер к урегулированию сложившейся ситуации.

При проведении проверки Главным управлением Федеральной службы судебных приставов по г. Москве установлено различие в месте рождения и регистрации должника по исполнительному производству и гр. К, в связи с чем данные заявителя внесены в реестр двойников в ПК АИС ФССП России.

Меры принудительного исполнения в отношении заявителя в соответствии со ст. 68 Федерального закона от 02 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» отменены в полном объеме, взысканные денежные средства возвращены на его расчетный счет.

8. К московскому омбудсмену обратилась Уполномоченный по правам человека в Челябинской области Юлия Сударенко с просьбой о содействии в защите прав гражданина К., уроженца г. Челябинска, проживающего в настоящее время на территории Челябинской области, в отношении которого были неправомерно возбуждены исполнительные производства судебными приставами-исполнителями Гагаринского отдела судебных приставов Главного управления Федеральной службы судебных приставов по г. Москве в связи с совпадением персональных данных заявителя с персональными данными должника по фамилии, имени, отчеству и дате рождения.

Как указывалось в жалобе, с 2017 года заявитель периодически обнаруживал в своем личном кабинете на портале государственных услуг gosuslugi.ru судебные задолженности на различные суммы, в том числе более 100 тысяч рублей коммунальных задолженностей, административных штрафов, задолженностей по кредитным договорам с наложением арестов на счета в банках и другие ограничения по распоряжению имуществом и выездом за границу Российской Федерации.

При изучении одного из исполнительных листов работодателем заявителя, было установлено, что паспортные данные должника не совпадают с паспортными данными заявителя.

Неоднократные жалобы заявителя в московскую службу судебных приставов оставались без разрешения.

При получении данного обращения Уполномоченным незамедлительно было направлено соответствующее обращение в Главное управление Федеральной службы судебных приставов по г. Москве.

По результатам рассмотрения, запреты и ограничения, наложенные в рамках исполнительного производства в отношении заявителя – «двойника» должника, были отменены.

Однако позднее заявитель обратился непосредственно к московскому омбудсмену

с просьбой о содействии в удалении информации о нем из Банка данных исполнительных производств.

В результате повторного обращения Уполномоченного в Главное управление Федеральной службы судебных приставов по г. Москве поступил ответ о принятии мер, направленных на восстановление нарушенных прав и интересов заявителя, уроженца г. Челябинска.

9. В августе 2021 года к Уполномоченному обратился С. с жалобой на неправомерные действия сотрудников полиции при доставлении в территориальный отдел внутренних дел за административное правонарушение.

Как следовало из обращения, заявитель сотрудниками органов внутренних дел был доставлен в ОМВД России по району Хамовники г. Москвы для составления протокола об административном правонарушении. На просьбу разъяснения ему прав, один из сотрудников вел себя грубо и ответил заявителю в некорректной форме.

В защиту прав С. Уполномоченный обратился в ГУ МВД России по г. Москве с просьбой организовать проведение проверки и изучение доводов заявителя, а также принять исчерпывающие меры реагирования.

По результатам проверки ГУ МВД России по г. Москве проинформировало Уполномоченного о том, что по результатам проведенной служебной проверки должностное лицо, допустившее нарушение служебной дисциплины, выразившееся в ненадлежащем разъяснении прав гражданина при производстве по делу об административном правонарушении, привлечено к дисциплинарной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. В сентябре 2021 года в адрес Уполномоченного обратилась В. с обращением по вопросу нарушения ее прав представителями строительной компании при реализации договора строительства индивидуального жилого дома с использованием средств материнского капитала, а также о возможных мошеннических действиях с целью хищения принадлежащих ей денежных средств.

Из обращения следовало, что заявитель заключила со строительной компанией договор на строительство индивидуального жилого дома, при реализации которого были

использованы средства материнского капитала. Однако после получения денежных средств исполнение договора компанией в одностороннем порядке было приостановлено без сообщения оснований заявителю. На принимаемые В. меры о выяснении причин прекращения строительства, сотрудники компании уклонялись, официальной информации в адрес В. о приостановлении строительства сообщено не было.

В защиту прав В. Уполномоченный обратился в ГУ МВД России по г. Москве с просьбой организовать проведение доследственной проверки и принять возможные меры по восстановлению нарушенных прав заявителя.

ГУ МВД России по г. Москве проинформировало Уполномоченного, что УВД по ЦАО ГУ МВД России по г. Москве, на территории которого расположен офис компании, проведена процессуальная проверка.

Несмотря на то что оснований для возбуждения уголовного дела не установлено, в ходе проверки компанией-застройщиком возвращены В. денежные средства в полном объеме.

11. В аппарат Уполномоченного обратилась Е., в связи с хищением мошенническим путем принадлежащих ей денежных средств.

Из обращения следует, что заявителю по телефону от якобы представителей Банка России поступила информация о том, что она предположительно стала жертвой мошеннических действий, в связи с чем ей необходимо денежные средства, находящиеся на счете банка, перевести на безопасные счета, реквизиты которых ей были сообщены в ходе телефонного разговора.

Е. перевела денежные средства на указанные мошенниками счета, в результате чего они были похищены.

В связи с изложенным Е. принимала меры по возвращению своих денежных средств, в том числе обращалась в правоохранительные органы с соответствующими заявлениями, однако желаемой реакции не последовало.

После обращения Е. в аппарат Уполномоченного в ГУ МВД России по г. Москве был инициирован соответствующий запрос с приведением доводов о необходимости проведения процессуальной проверки по сведениям, сообщенным заявителем.

По результатам организованной ГУ МВД России по г. Москве доследственной проверки территориальным ОВД возбуждено уголовное дело по признакам состава преступления, предусмотренного ч. 3 ст. 159.3 УК РФ (мошенничество с использованием электронных средств платежа, совершенное в крупном размере).

12. В январе 2021 года от адвоката Д. поступило обращение в интересах доверителя А. о нарушении прав последнего гражданином Г. на неприкосновенность частной жизни, а также угроз в адрес А. с использованием номера телефона, полученного незаконным путем у сотрудников телекоммуникационной компании, в нарушение тайны переписки и телефонных переговоров.

В своем обращении адвокат Д. сообщил также об отсутствии сведений о результатах рассмотрения заявлений, поданных в органы внутренних дел и следственного комитета.

Уполномоченный обратился в прокуратуру города Москвы с соответствующим обращением в интересах Г.

Проведенной проверкой доводов заявителя Уполномоченный проинформирован о том, что ранее гражданин Г. привлекался к уголовной ответственности за нарушение неприкосновенности частной жизни, однако уголовное преследование мировым судом прекращено с назначением штрафа. Указанное решение Чертановским районного суда г. Москвы по апелляционному представлению Чертановской межрайонной прокуратуры г. Москвы отменено в связи с необоснованным применением меры уголовно-правового характера. Дело направлено на новое судебное разбирательство.

Кроме того, решение об отказе в возбуждении уголовного дела, принятое Замоскворецким межрайонным следственным отделом СК России по г. Москве, о совершении лицами из числа работников телекоммуникационной компании действий, нарушающих тайну переписки и телефонных переговоров, прокуратурой отменено, по материалу организована дополнительная проверка. В связи с нарушениями положений закона о разумном сроке уголовного судопроизводства надзирающих прокурором руководителю следственного органа внесено требование об их устранении, которое удовлетворено.

Кроме того, в связи с выявленными нарушениями федерального законодательства при регистрации и проведении процессуальной проверки по заявлению защитника в интересах А. начальнику ОМВД России по району Аэропорт г. Москвы прокуратурой внесено представление об устранении нарушений закона.

13. В аппарат Уполномоченного поступила жалоба гр. А. на ненадлежащее оказание медицинской помощи ее супругу в НП «Медицинский центр Пульс» (далее – организация), приведшее, по мнению заявителя, к смерти.

В своем обращении заявитель сообщал, что в связи с эпидемиологической ситуацией в 2020 году и высокой загруженностью государственных медицинских учреждений заявитель обратилась в частную клинику для госпитализации ее супруга, который находился в тяжелом состоянии. Однако, как считает гр. А., в результате несвоевременного и ненадлежащего оказания медицинской помощи супруг заявителя скончался.

По результатам рассмотрения обращения в адрес руководителя территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по г. Москве и Московской области (далее – Росздравнадзор) было направлено обращение об организации проверки изложенных заявителем обстоятельств и принятии необходимых мер реагирования.

По результатам проверки Росздравнадзором сообщено, что по результатам контрольно-надзорных мероприятий должностными лицами было установлено, что при оказании медицинской помощи в условиях организации супругу гр. А. были допущены нарушения обязательных требований, выявлены грубые нарушения лицензионных требований, в отношении организации приняты меры реагирования – генеральному директору организации выдано предписание об устранении выявленных нарушений, составлены протоколы об административных правонарушениях, материалы проверки направлены в прокуратуру города Москвы и в Следственный комитет Российской Федерации города Москвы в связи с выявлением признаков уголовно наказуемого деяния.

28.04.2021 в адрес Уполномоченного поступил ответ ГСУ СК РФ по г. Москве

о результатах проверки, согласно которой Бабушкинским МРСО СУ по СВАО ГСУ СК России по г. Москве 07.04.2021 возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч. 3. ст. 238 УК РФ, в том числе в связи со смертью супруга гр. А.

14. В аппарат Уполномоченного 04 августа 2021 года поступило обращение Ю., 46 лет, в связи с нарушением прав на бесплатное высшее образование находящегося у нее под опекой ребенка-сироты М.

Ранее заявитель обращалась в вуз, в который поступал ее подопечный. В ходе

приема документов сотрудники Приемной комиссии вуза допустили техническую ошибку, в результате чего статус ребенка-сироты не был учтен при зачислении М. Он был вынужден обучаться на общих основаниях.

После обращения Уполномоченного в вуз и прокуратуру города Москвы права ребенка-сироты были восстановлены, и в настоящее время он продолжает обучение в вузе по выбранной специальности на бюджетной основе с выплатой полного пакета социальных льгот.

XVI. ФОРМЫ ВЛИЯНИЯ УПОЛНОМОЧЕННОГО НА РАЗВИТИЕ ПРАВООЩИТНОЙ СИТУАЦИИ В МОСКВЕ

О РАБОТЕ ОБЩЕСТВЕННЫХ ЭКСПЕРТНЫХ СОВЕТОВ ПРИ УПОЛНОМОЧЕННОМ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ГОРОДЕ МОСКВЕ

Работа Общественного экспертного совета

В 2021 году Общественный экспертный совет (далее – ОЭС) при Уполномоченном, созданный в соответствии с Законом города Москвы от 15 апреля 2009 года №6 «Об Уполномоченном по правам человека в городе Москве», продолжил свою работу. В настоящее время в его состав входят 36 человек. Персональный состав представлен на официальном сайте Уполномоченного (<http://ombudsman.mos.ru>).

Все решения Общественного совета носят консультативный и рекомендательный характер и оформляются в виде рекомендаций, заключений, предложений и замечаний.

В связи с эпидемией коронавируса COVID-19 в 2021 году заседания Совета регулярно проводились как в очном, так и в онлайн-формате.

8 апреля 2021 года на заседании Совета в Общественной палате Российской Федерации состоялось обсуждение «Доклада об итогах

деятельности Уполномоченного по правам человека в городе Москве, о соблюдении и защите прав и свобод человека и гражданина в 2020 году».

Эксперты высоко оценили представленный Доклад Уполномоченного, а также представили ряд оперативных вопросов, получивших резонансные отклики у москвичей за текущий период, и внесли предложения по их решению.

Депутат Московской городской Думы Картавцева Л.Р. отметила результаты мониторинга ситуации в сфере здравоохранения в период пандемии коронавируса COVID-19, проведенного аппаратом Уполномоченного, и предложила организовать мониторинг кампании по вакцинации москвичей в 2021 году. Также было поддержано предложение о проведении проверок выездных пунктов и поликлиник, на территории которых осуществляется вакцинация от Covid-19.

Арбатова М.И. затронула темы защиты прав мигрантов на территории города





Москвы, сбой в работе сайта ФМС. По данному вопросу было решено продолжить дальнейший мониторинг деятельности Федеральной Миграционной службы в отношении защиты прав иностранных граждан.

Член Молодежного общественного экспертного совета Гараев Р.Р. обратил внимание на реализацию прав на свободу собраний и в частности – о порядке участия журналистов в статусе наблюдателей в несогласованных акциях. Уполномоченный отметила, что это одно из приоритетных направлений в ее работе, и все обращения участников массовых публичных акций и судебные решения по ним находятся на рабочем контроле аппарата московского омбудсмена. Эксперты также решили включить тему участия общественных организаций журналистского сообщества в несанкционированных акциях в качестве наблюдателей в проработку аппарата Уполномоченного на 2021 год.

Широкий отклик экспертов получила тема буллинга в образовательных учреждениях. По данному вопросу было предложено представить в аппарат Уполномоченного предложения по разработке типовых локальных актов для образовательных организаций, а также алгоритм действий субъектов образовательного процесса по защите прав

несовершеннолетних и профилактике их антиобщественного и противоправного поведения с использованием межрегионального опыта по данному вопросу с привлечением Общественного и Молодежного Советов при Уполномоченном.

Член Молодежного общественного экспертного совета Семенов Н.В. поднял актуальные для молодежи вопросы, такие как: работа Центра организации дорожного движения в части обжалования штрафов за нарушение правил парковки и устройство детей в дошкольные учреждения иногородних граждан и детей матерей-одиночек.

Лекарева В.А. инициировала рассмотрение вопроса по разработке проекта типового положения об организации летнего оздоровительного отдыха детей, включающего отдельный пункт о неукоснительном обеспечении сохранения жизни, здоровья и нравственности ребенка в летних оздоровительных учреждениях независимо от форм собственности. Данный вопрос находится на рабочем контроле Уполномоченного, особенно в части, касающейся уязвимых категорий граждан: многодетных семей и детей-инвалидов.

Коваль С.С. подняла тему нехватки мест в детских садах и предложила изучить практику



реализации проекта Детского центра раннего развития, руководителем которого она является. В этой сфере в городе Москве работают порядка 400 частных детских центров, и каждый, в рамках Проекта, готов принять в свои Центры дополнительно от 5 до 10 детей, либо за минимальную оплату, либо, как благотворительную составляющую (в зависимости от целевой категории, которой будут необходимы места).

Косец О.В. поддержала тезис о том, что ни у кого персонально, или каких-либо категорий граждан, не должно быть исключительных прав. Эксперт поблагодарила за оперативное решение вопроса защиты прав ребенка, который сейчас проживает с бабушкой в Новосибирске. Обратила внимание на то, что у сторонних лиц в действительности нет законной возможности защитить ребенка, попавшего в беду, предложила в правовом поле в этой зоне дополнительно проработать вопрос.

Гладышева С.М. проинформировала, что почти 10 лет занимается защитой жилищных проблем граждан и защитой добросовестных приобретателей. Очень много сделано в этой сфере, и каждый год в Докладе Уполномоченного отражаются новые достижения в защите прав добросовестных приобретателей.

С 2020 года вступили в силу новые поправки, в которых учтены и предложения московского омбудсмена по защите прав добросовестных приобретателей.

Чегодаев А.М. – председатель Совета отцов, обозначил проблемы правоприменительной практики, связанной с участием государственных органов власти и органов местного самоуправления, включая органы опеки, в спорах родителей. Он предложил совместно с ДТиСЗН города Москвы проработать вопрос о целесообразности проведения ряда рабочих встреч, круглых столов для обсуждения единых алгоритмов работы и единой профессиональной этики в работе органов опеки и попечительства.

Игнатова Е.А. затронула тему вакцинации трудовых мигрантов с патентом, которые не попадают в ряды вакцинируемых от коронавируса. В этой связи высказала просьбу к Уполномоченному взять эту ситуацию под контроль на территории Москвы.

Айвар Л.К. предложила включить в план работы Общественного совета на 2021-2022 годы вопросы запрета аборт и суррогатного материнства. На заседании экспертам совета было предложено подготовить заключение по теме о запрете абортов по программе ОМС. Эта тема также осталась в проработ-

ке аппарата Уполномоченного, и в настоящее время работа продолжается.

Также был поднят вопрос о процессуальных правах инвалидов (по слуху, по зрению, инвалидов-колясочников и так далее), т.к. процессуальное законодательство, кроме Кодекса об административном судопроизводстве, не предусматривает для них сурдопереводчиков или других возможностей лично участвовать в судебном заседании. Было решено проработать данный вопрос о внесении в процессуальное законодательство специальных мер, обеспечивающих права инвалидов, для обеспечения личного участия этих категорий граждан в судебных заседаниях.

Следующий вопрос, вынесенный для обсуждения на заседании – нарушение прав адвокатов в период пандемии. В связи с эпидемиологической обстановкой были закрыты все следственные изоляторы и суды, и люди не могли попасть на открытые судебные заседания. Айвар Л.К. внесла предложение Уполномоченному обратиться в Московский суд по поводу открытия судебных заседаний с соблюдением мер безопасности, а также пропуска людей для участия в заседаниях. Было принято решение проработать и подготовить предложения о мерах по защите и реализации прав адвокатов при посещении подследственных в СИЗО в период пандемии, а также обратиться в Московский суд с просьбой проведения в настоящее время открытых судебных заседаний с соблюдением масочного режима, социальной дистанции и других средств защиты и, соответственно, допуска граждан для участия в них.

Следующая тема, озвученная в ходе заседания – родители, уклоняющиеся от уплаты алиментов и создание алиментного фонда в Москве. Было представлено предложение рассмотреть возможность обращения к судебным приставам по совершенствованию регламента выплаты алиментов в случае, когда один из родителей уклоняется от уплаты, либо считается безвестно отсутствующим, а также провести экспертную оценку целесообразности создания алиментного фонда в Москве и в случае необходимости подготовить соответствующие предложения.

На заседании Общественного экспертного совета, который состоялся 2 сентября 2021 в Федеральном казенном учреждении «Колония-поселение № 2 Управления Федеральной

службы исполнения наказаний по г. Москве» (далее – Колония), обсуждались вопросы соблюдения и защиты прав осужденных, отбывающих наказание в учреждениях УФСИН России по г. Москве, расположенных в Зеленоградском административном округе города Москвы».

Участники заседания Общественного экспертного совета ознакомились с территорией Колонии и Участка, функционирующего как исправительный центр при Федеральном казенном учреждении колония-поселение № 2 УФСИН России по г. Москве (далее – УФИЦ).

Татьяна Потяева поделилась положительным опытом взаимодействия с УФСИН России по г. Москве, в том числе о предоставлении заключенным под стражу женщинам при рождении детей подарочного комплекта детских принадлежностей, ставшее возможным в 2021 году благодаря инициативе московского омбудсмена.

Также Уполномоченный сообщила участникам заседания, что после обращения к ней С.А. Мороза, в интересах заключенных, она направила в адрес Мэра Москвы письмо об оказании возможного содействия обустройству следственных изоляторов библиотек и читальных залов информационными компьютерными терминалами, а также программным обеспечением, используемым в библиотеках города Москвы. Данный вопрос находится на рассмотрении в московском Правительстве.

Также в своем выступлении Уполномоченный, по результатам обхода территорий Колонии-поселения и УФИЦ, обратила внимание руководства пенитенциарных учреждений на необходимость усиления профилактики заболеваний и работы по оказанию медицинской и психологической помощи осужденным. Кроме того, омбудсмен отметила важность модернизации имеющихся в Колонии-поселении информационных сенсорных терминалов для предоставления осужденным возможности использовать портал «Работа в России».

Начальник Управления Федеральной службы исполнения наказаний по городу Москве Сергей Анатольевич Мороз в своем выступлении рассказал об особенностях деятельности Колонии-поселения и УФИЦ.

Лица, которые находятся в Колонии-поселении, трудоустроены не только на производ-

ствах, организованных самим Учреждением, но и на предприятиях и производствах города Зеленограда.

Несмотря на свои небольшие размеры, исправительная колония среди аналогичных учреждений по всей стране лидирует по производственным показателям по таким параметрам, как процент трудоустройства, норма выработки, уровень заработной платы.

В завершении своего выступления С.А. Мороз сообщил участникам заседания о ситуации с заболеваемостью коронавирусом среди лиц, заключенных под стражу, осужденных и сотрудников уголовно-исполнительной системы, при этом поблагодарил Уполномоченного по правам человека Т.А. Потяеву за помощь в организации прививочной кампании против коронавирусной инфекции COVID-19.

Также выступили члены Общественного совета.

В.В. Борщев отметил положительные изменения в деятельности учреждений уголовно-исполнительной системы по соблюдению прав и свобод человека и гражданина, а также поддержал предложение Уполномоченного о необходимости усиления профилактики заболеваний и работы по оказанию медицинской и психологической помощи осужденным.

М.В. Сенкевич рассказал о ресоциализации осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы, проводимой возглавляемой им Автономной некоммерческой организацией по социальной адаптации граждан «Опора нации». Предложил изыскать возможность повышать квалификацию и профессиональный уровень осужденных, отбывающих наказание в Колонии-поселении, имеющих основную профессию, а также проработать вопрос заключения соглашения о сотрудничестве с образовательными учреждениями и предприятиями на предмет обучения осужденных востребованным профессиям, а также подчеркнул необходимость проведения духовно-просветительских мероприятий в процессе ресоциализации осужденных.

С.А. Войтас предложила расширить сферу трудовой деятельности осужденных, отбывающих наказание в УФИЦ, и рассмотреть возможность привлечения их к труду

на предприятиях агропромышленного комплекса столицы. Также поддержала инициативу, касающуюся углубления сотрудничества с образовательными учреждениями для увеличения возможности профессионального обучения осужденных современным профессиям. Отметила необходимость в привлечении бизнес-сообщества к производству товаров народного потребления и выполнению работ осужденными, отбывающими наказание в Колонии-поселении, для реализации законодательных преимуществ среди других участников закупок в рамках Федерального закона от 05 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

А.Н. Чжу затронула тему профилактики повторных рецидивов посредством процесса ресоциализации бывших заключенных, рассказала о взаимодействии Государственного казенного учреждения города Москвы «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий имени Е.П. Глинки» (далее – ЦСА) и УФСИН России по г. Москве. Предложила проводить семинары с участием психологов ЦСА по работе с осужденными в целях их дальнейшей ресоциализации, а также привлекать специалистов ЦСА для участия в проведении занятий с освобождающимися осужденными за 6 месяцев до освобождения.

В своем выступлении И.С. Ким рассказал о трудностях реализации права лиц, заключенных под стражу, на юридическую помощь защитника. В Москве сотрудники следственных изоляторов не допускают к лицам, заключенным под стражу, адвокатов без соответствующего разрешения от следователя, вследствие чего им не удается попасть на следственное мероприятие, проводимое в СИЗО. Обратил внимание, что в связи с требованиями, направленными на борьбу с распространением коронавирусной инфекции COVID-19, в различных следственных изоляторах Москвы по-разному исполняются требования к применению средств индивидуальной защиты при посещении учреждений. Отсутствие единого подхода руководства следственных изоляторов в данном вопросе ставит адвокатов и следователей в трудное положение, так как перед посещением каждого учреждения УФСИН России по г. Москве приходится уточ-

нять требования к использованию средств индивидуальной защиты.

По результатам проведенного заседания УФСИН России по г. Москве были предложены следующие рекомендации.

Рассмотреть вопрос организации дополнительных мероприятий по профилактике хронических заболеваний, имеющих у осужденных, содержащихся в ФКУ «Колония-поселение № 2 УФСИН России по г. Москве», оказанию им медицинской и психологической помощи.

Содействовать актуализации информационных сенсорных терминалов, предоставляющих осужденным возможность использования портала «Работа в России», во взаимодействии с ДТиСЗН и, при необходимости, рассмотреть возможность их модернизации.

Проработать вопрос привлечения сельскохозяйственных товаропроизводителей и организаций агропромышленного комплекса к созданию участков, функционирующих как исправительные центры, на базе объектов таких предприятий для выполнения осужденными принудительных работ.

Установить взаимодействие с образовательными организациями для профессионального обучения и среднего профессионального образования осужденных, отбывающих наказание в учреждениях УФСИН России по г. Москве, по наиболее востребованным на рынке труда, новым и перспективным профессиям, в том числе предусмотренным приказом Минтруда России от 26 октября 2020 года № 744 «Об утверждении списка 50 наиболее востребованных на рынке труда, новых и перспективных профессий, требующих среднего профессионального образования».

Рассмотреть вопрос привлечения представителей бизнес-сообщества к производству товаров народного потребления с использованием труда осужденных, отбывающих наказание в ФКУ «Колония-поселение № 2 УФСИН России по г. Москве», в целях дальнейшей реализации преимуществ, предоставляемых учреждениям и предприятиям уголовно-исполнительной системы при осуществлении закупок в рамках Федераль-

ного закона от 05 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Рассмотреть вопрос продления срока действия соглашения о взаимодействии УФСИН России по г. Москве с Государственным казенным учреждением города Москвы «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий имени Е.П. Глинки».

Привлекать представителей Государственного казенного учреждения города Москвы «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий имени Е.П. Глинки» для участия в проведении занятий с освобождающимися осужденными в «Школе подготовки осужденных к освобождению».

Продолжить работу по духовно-нравственному воспитанию осужденных, в том числе с привлечением некоммерческих организаций, специализирующихся в сфере социальной адаптации граждан.

Рассмотреть вопрос проведения в IV квартале текущего года совещания с участием руководства следственных изоляторов, Уполномоченного и членов Общественного экспертного совета при Уполномоченном по вопросам недопуска защитников к лицам, содержащимся под стражей, без предварительного согласования со следователем вступления адвоката в дело, а также отсутствия в учреждениях УФСИН России по г. Москве единого подхода к реализации мер, предусмотренных в связи с распространением COVID-19.

Членам Общественного экспертного совета было рекомендовано провести анализ материалов правоприменительной практики по вопросам недопуска защитников к лицам, содержащимся под стражей, без предварительного согласования со следователем вступления адвоката в дело, а также отсутствия в учреждениях УФСИН России по г. Москве единого подхода к реализации мер, предусмотренных в связи с распространением COVID-19 и направить Уполномоченному конкретные предложения.

Работа Молодежного общественного экспертного совета

Молодежный общественный экспертный совет при Уполномоченном (МОЭС), созданный в соответствии с Законом города Москвы от 15 апреля 2009 года № 6 «Об Уполномоченном по правам человека в городе Москве» осенью 2017 года, в 2021 году продолжил свою работу. В настоящее время в состав совета входят 17 человек, персональный состав представлен на официальном сайте Уполномоченного www.ombudsman.mos.ru.

В 2021 году были проведены 2 заседания МОЭС, на которых были рассмотрены вопросы, волнующие в настоящее время молодежное сообщество столицы, а также постоянно осуществлялся регулярный мониторинг информационного пространства по всем направлениям, затрагивающим права человека, в том числе молодежи.

Очередное заседание МОЭС состоялось 17 ноября 2021 года в on-line формате на платформе ZOOM.

На заседании выступила Директор Центра занятости населения города Москвы «Моя карьера» Ирина Юрьевна Швеиц с презентацией о работе Центра с молодежью, она

рассказала об уникальных городских проектах и программах, мотивированных на поиск работы гражданами, о комплексном сопровождении карьерного пути каждого конкретного человека и помощи, предоставляемой Центром в профессиональном становлении и развитии студентов образовательных учреждений и молодых специалистов.

Также на заседании члены совета и сотрудники аппарата обсудили самые значимые разделы законопроекта закона города Москвы «О молодежной политике в городе Москве», принятого Мосгордумой в первом чтении, касающиеся основных направлений поддержки молодых граждан.

Председатель Совета Д.И. Литкин информировал об участии членов Совета во Всероссийской переписи населения 2021, которая проходила в течение месяца – с 15 октября по 14 ноября 2021 года. В Москве перепись проводили 26,5 тысячи человек: 22,8 тысячи переписчиков и 3,8 тысячи контролеров, организующих их работу.

На заседании обсудили темы для правового молодежного марафона в 2022 году. Уполномоченный Т.А. Потьева предложила вынести



для рассмотрения следующие вопросы: меры социальной поддержки молодежи; профилактика и борьба с вредными привычками и зависимостями; жилищная политика в отношении молодых семей.

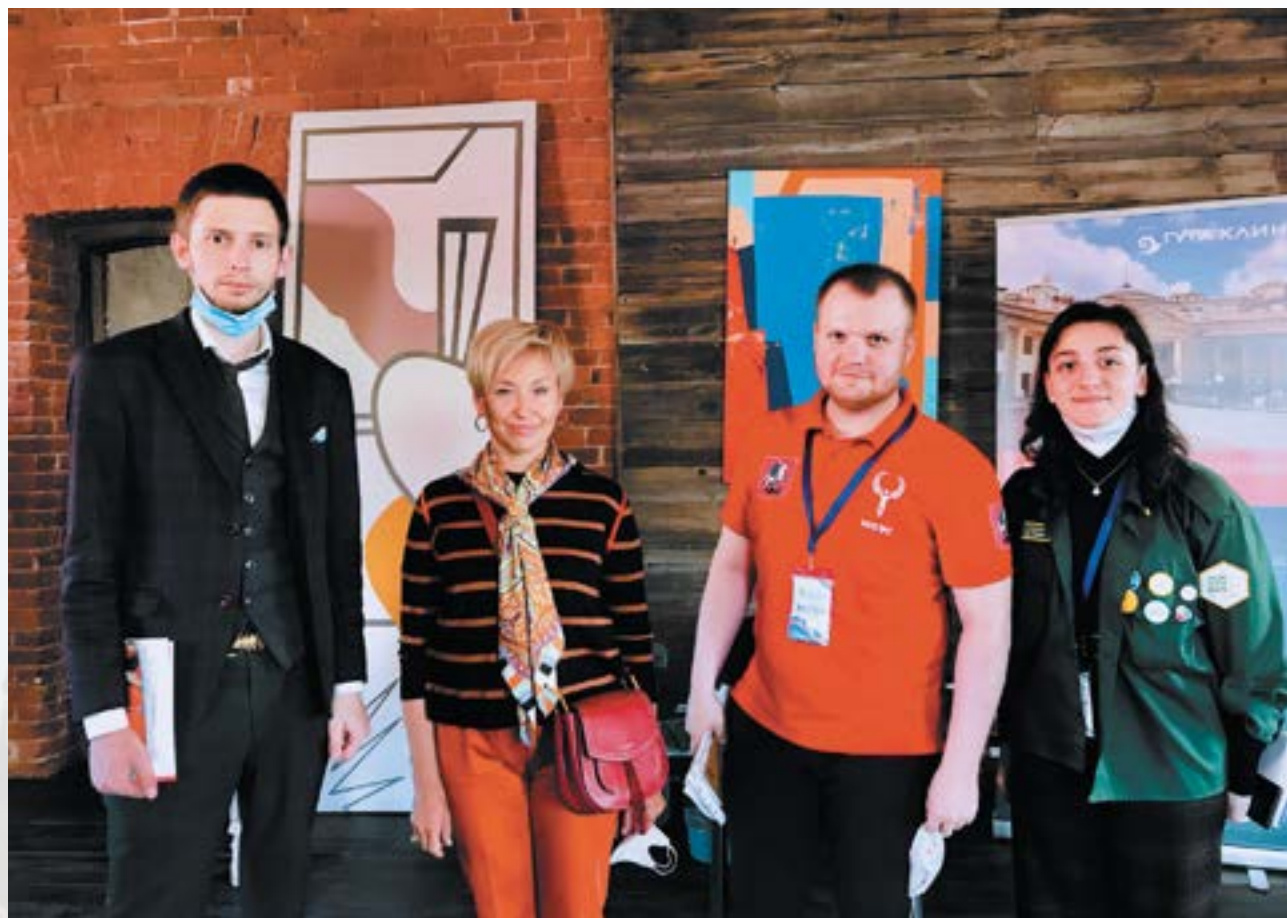
Также на заседании Совета Уполномоченному была представлена презентация победителя городского проектного конкурса «Лица района 2020» Морозовой Александры проекта BABY-ROOM, направленного на создание комфортных условий для родителей во время прогулки с маленькими детьми в рекреационных зонах (кормление грудных детей, переодевание и т.п.). Данный проект было предложено направить в аппарат Уполномоченного для экспертной оценки, обсуждения и дальнейшей реализации.

В течение 2021 года члены Молодежного общественного экспертного совета вели активную общественную деятельность. Председатель МОЭС при Уполномоченном вошел в Молодежный совет при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации.

Члены совета участвовали в рамках экспертной работы в заседаниях молодежных советов при уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации,



в мероприятиях, проводимых при участии молодежного совета при Департаменте здравоохранения города Москвы, приняли участие в проведении «Правового марафона» гражданско-правового воспитания. На протяжении нескольких лет члены совета участвуют в благотворительных, патронатных и волонтерских акциях: «Мы вместе», «Социальный волонтер», «Волонтеры-медики», «Школьный десант добра», «Дед Мороз приходит в дом!», «Связь поколений» Московской организации «Волонтеров Победы», членов Совета ветеранов и Вооруженных Сил. Члены Совета



на постоянной основе в качестве волонтеров помогают пожилым москвичам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Также на базе Совета работает горячая линия для молодежи и старшего поколения, размещается информация в социальных сетях о деятельности Совета на территории города Москвы:

<https://vk.com/ombudsman.molsovnet>

<https://www.facebook.com/ombudsman.molsovnet>

<https://www.instagram.com/ombudsman.molsovnet/>

Детский общественный совет

Новый состав Детского общественного совета при Уполномоченном по правам ребенка в городе Москве (далее – Детский совет) был сформирован осенью 2020 года на конкурсной основе. Каждый школьник города смог принять участие в конкурсе «Московская школа лидеров», победители которого вошли в совет. В Детском совете работает пять комиссий по направлениям: образование, спорт, культура, социальная поддержка и здравоохранение.

В течение 2021 года члены Детского совета работали по направлениям: противодействие буллингу в школе и социальных сетях, популяризация правового просвещения, участие в мероприятиях волонтерской и патриотической направленности. Ребята выступали экспертами при обсуждении вопросов образования в рамках взаимодействия с Департаментом образования и науки города Москвы, были инициаторами социально значимых дискуссий и представили свои инициативы в различные ведомства городской и федеральной исполнительной власти.

В 2021 году Детский совет принял участие в важных социальных инициативах и мероприятиях.

В начале февраля ребята приняли участие в тематической игре «Эконеделя», организованной Московским центром «Патриот. Спорт» (МЦПС) в рамках проекта «Экологический календарь». Проект был разработан волонтерами отряда «Маяк» ГБОУ «Школа № 1296». Ребятам рассказали об экологических праздниках, а также о том, как можно организовывать экологические суббот-

ники в школах. Полученные знания ребята применили в экологической акции «Месяц без пластика», которая проходила с 1 марта по 1 апреля и распространилась на школы, в которых учатся члены Детского совета.

В продолжение совместной работы с МЦПС в первый день весны на базе центра им. Петра Великого ребята из Детского совета открыли новую площадку для сдачи ГТО. С этого момента каждый вторник и четверг любой желающий может прийти в Центр и сдать нормативы ГТО.

В феврале 2021 года члены Детского совета посетили московскую «Кибершколу», где им рассказали, как поставить киберпространство на службу образованию и развитию и противостоять негативному воздействию из Интернета. Член Детского совета Михаил Степанов рассказал о своем проекте «Киберпятиборье», которое включает в себя пять дисциплин: сдача норм ГТО, интеллектуальный квест, экономическую игру, кибертурнир и как дополнительный этап – зачет волонтерской активности команды. Проект заинтересовал «Кибершколу» и будет разрабатываться совместно с ребятами из Детского совета.

В преддверии Дня космонавтики Детский совет взял интервью у Евгения Викторовича Тарелкина – Героя России, подполковника запаса, бортинженера, который рассказал ребятам о своем космическом полете в мае 2012 года.

Важное место в работе Детского совета занимает правовое образование.

В апреле 2021 года для Детского совета состоялось первое занятие в «Школе правоведа» в рамках проекта «Правовая Москва». Студенты московского юридического колледжа провели обучающее занятие для ребят по



основам правовых знаний. Позднее в рамках данного проекта Детский совет принял участие в юридическом квесте «Право на труд».

В июне в рамках проекта «Правовая Москва» команда Детского совета приняла участие в дебатах на тему «Безопасность подростков в Москве» на базе ГБПОУ «Юридический колледж». Темой обсуждения стала выдача водительских прав с 16 лет. В ходе дискуссии были рассмотрены как риски, так и положительные моменты данного вопроса. Также на данном мероприятии была достигнута договоренность о сотрудничестве Детского совета с ГБПОУ «Юридический колледж» по созданию совместных проектов.

В ноябре в Центре поддержки семьи и детства «Зюзино» члены Детского совета провели первое мероприятие проекта «ПРОправо», посвященное правам, которые имеют дети в образовательных организациях.

В целях профориентации для Детского совета в декабре 2021 года был организован выезд в Центр занятости «Моя карьера». В ходе экскурсии ребята узнали о сервисах центра «Моя карьера»: сопровождаемое трудоустройство, акселератор карьеры, о занятиях по профессиональной ориентации, планированию карьеры, поиску работы, психологической поддержке, а также прослушали лекцию о самозанятости и предпринимательству. Ребятам рассказали об особенностях трудоустройства несовершеннолетних и постарались ответить на вопросы: «Что нужно для выбора профессии?», «Как понять, кем я хочу быть?».

В 2021 году продолжалась работа Детского совета по изучению проблем дистанционного обучения. С 9 по 15 апреля ребята провели мониторинг по дистанционному обучению в московских школах и удобству платформы Московской электронной школы (МЭШ). Ребята запустили онлайн-



анкету, в которой задали 10 вопросов о МЭШ. Получили 335 ответов от учеников, учителей и родителей. Ответы участников легли в основу предложений о доработке МЭШ, которые члены Детского совета представили на встрече с заместителем руководителя Департамента образования и науки города Москвы Н.А. Киселевой.

В 2021 году Детский совет выступил инициатором трех тематических встреч детских советов всех регионов Российской Федерации. Их итогом стали совместные акции в городах России и флешмоб 9 мая – чтение стихотворений в субъектах РФ от Калининграда до Сахалина.

На встрече детских общественных советов с новым Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка – М.А. Львовой-Беловой детские советы обменялись опытом работы и отметили, что участие детей в принятии решений, затрагивающих их интересы, способствует формированию активной гражданской позиции, развитию умения брать на себя ответственность.

Проект «Точка опоры»

Одним из инициативных проектов Детского совета является «Точка опоры». Идея принадлежит членам социальной комиссии Совета. Цель проекта – правовое просвещение ребят с непростой жизненной судьбой, совместные мероприятия и просто дружеское общение. Лозунг проекта: «Дайте детям ТОЧКУ ОПОРЫ, и они сделают мир лучше!».

Проект стартовал 31 января 2021 года. Первая встреча прошла на площадке Центра поддержки семьи и детства Северо-западного административного округа города Москвы.

Мероприятие было нацелено на вовлечение ребят из Северо-западного административного округа в увлекательный процесс правового просвещения в игровой форме.

Члены Детского совета подготовили вводный блок – игру на знакомство, а затем провели правовой квиз «Дети имеют право».

Эта викторина была разработана силами Детского совета и ГБПОУ «Юридический колледж», в ней содержатся вопросы из разных областей права, закрепленных Конституцией Российской Федерации, Конвенцией ООН о правах ребенка и Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях. Участие в викторине призвано мотивировать участников лучше узнать свои собственные права.

Правовой квиз «Дети имеют право» стал не только интересной и полезной образовательной игрой, он дал начало серьезному разговору ребят с Уполномоченным по правам ребенка в городе Москве. Подростки семейного центра СЗАО задавали практические вопросы: что делать, если ты знаешь, что твой друг в критической ситуации, можно ли доверять свои тайны школьному психологу и как отстаивать свою позицию. Они получили не только полезные советы, но и узнали о том, как та или иная ситуация трактуется со стороны закона.

Следующее мероприятие в рамках проекта «Точка опоры» прошло в Центре поддержки семьи и детства Северного административного округа города Москвы в апреле 2021 года. Основным событием встречи стала правовая игра в формате квеста. В игре приняли участие команды семейных центров Северного административного округа: «Западное Дегунино», «Восточное Дегунино», «Сокол», «Коптево», «Хорошевский» Северного округа города Москвы. Выполнение заданий в форматах самопрезентации, мозгового штурма помогли им получить представление о таких понятиях, как имущественное право, право на работу, свободу слова, дееспособность и самостоятельность, право на обращение к власти. Ребята из Детского совета, которые уже имеют опыт общения с Правительством города Москвы, делились своими впечатлениями, рассказывали, что такое конструктивный диалог с властью, как вести его в правовом поле. В качестве практической работы составляли условное письмо в управу района.

В откровенном разговоре со взрослыми подростки не только задавали вопросы,



но и предлагали идеи, рассказывали о себе. По итогам встречи некоторые признавались, что задумались о профессии юриста.

Третье мероприятие проекта прошло в мае 2021 года в Центре поддержки семьи и детства Центрального административного округа города Москвы.

Всего в мероприятиях «Точка опоры» приняли участие около 100 человек, возраст участников от 12 до 18 лет.

В 2022 году проект планируется провести в других центрах поддержки семьи и детства. Ведущими и кураторами правового квеста станут в том числе и дети из центров поддержки семьи и детства, которые уже участвовали в проекте. Их обучение проводят члены Детского совета.

Работа Совета отцов

Совет отцов при Уполномоченном по правам ребенка в городе Москве (далее Совет) в 2021 году продолжил работу над главной задачей, обозначенной активом Совета: формирование культуры отцовства в городе Москве. Работа ведется в различных направлениях, одним из наиболее востребованных является реализация тематических проектов на различных площадках города.

В период новогодних праздников получил существенное развитие проект «Зимний папа» – его программу на своих площадках реализовали торговые комплексы, расположенные в 39 муниципальных районах по всей Москве. Для всех желающих пап и детей



были подготовлены видеоролики, обучающие их мастерить новогодние игрушки, которыми они потом украшали новогодние елки. Также участники проекта приняли участие в конкурсе «Лучшая игрушка». Новый партнер «Зимнего папы» – «Парк Сказка» в Крылатском предоставил возможность папам с детьми бесплатно кататься на коньках, тюбингах и колесе обозрения.

14 марта во Дворце творчества детей и молодежи имени А.П. Гайдара Совет отцов организовал встречу с подростками.

«Разговор о важном» со школьниками был посвящен тому, как общаться со сверстниками и взрослыми; в чем разница заботы и контроля со стороны взрослых; как научиться выстраивать диалог без давления и манипуляций с любой стороны. По итогам состоявшейся встречи Уполномоченный поддержал предложение Совета отцов о целесообразности проведения встреч не только со школьниками, но и с заместителями директоров школ по воспитательной работе для проработки вопросов взаимодействия с отцами в различном формате.

17 марта состоялось заседание Совета отцов по теме: «Дети. Школа. Спорт. Права и ответственность отцов». На мероприятии была проанализирована информация о начавшемся процессе создания школьных Советов отцов, об итогах проведения первой городской акции «Мое Отечество – мое Отечество», о первых шагах проекта «Суббота



с папой», которые были организованы на базе учреждений Москомспорта. В течение года в школах состоялось 186 встреч актива Совета с отцами школьников. По их итогам почти в 50 школах созданы Советы отцов, и еще в двух-трех десятках образовательных организаций началась работа по объединению отцов в школьные Советы.

22 апреля председатель Совета отцов Алексей Чегодаев принял участие в еженедельном цикле передач радиостанции «Эхо Москвы»: «Национальные проекты: инструкция по применению». В ходе первого выпуска проекта на тему «Семья» состоялось обсуждение вопросов значимости для государства института семьи, ее трансформации в современном мире, ответственности каждого родителя за сохранение семьи и создание в ней микроклимата любви и уважения. В апреле и мае также состоялось несколько прямых эфиров в пресс-центре газеты «Вечерняя Москва» на темы, связанные с вопросами семьи и брака, взаимной ответственности мужа и жены за воспитание детей.

Совместно с Государственным бюджетным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Московский Центр «Патриотспорт» Департамента образования и науки города Москвы разработаны и реализуются тематические проекты, такие как «Выходной на воде», в котором



приняли участие больше 100 пап с 200 детьми; «Киберспортивный выходной с отцом», также привлекая на свою площадку отцов с детьми разного возраста и различной степени киберспортивной подготовки.

В ходе подведения итогов работы за первое полугодие 2021 года 1 июля в Общественной палате Российской Федерации столичный омбудсмен Татьяна Потяева вручила Почетные грамоты, Благодарственные письма и знак Стела Уполномоченного общественным экспертам при московском омбудсмене. В их числе и председателю Совета отцов при Уполномоченном по правам ребенка в городе Москве А.М. Чегодаеву.

4 октября 2021 года Президент РФ В.В. Путин подписал Указ № 573 об учреждении в нашей стране Дня отца. 15 октября в пресс-центре Агентства городских новостей «Москва» состоялась пресс-конференция «Культура отцовства – права и обязанности мужчин в социуме», в ходе которой Уполномоченный Татьяна Потяева



подчеркнула, что повышение социального статуса отца – актуальная задача государства, в том числе и омбудсменов, решение которой является важнейшим условием укрепления статуса семьи. Учреждение Дня отца в России позволит повысить авторитет мужской составляющей родительского воспитания в семьях.

Эти идеи были ярко представлены 17 октября – в мероприятиях, приуроченных к первому Дню отца в городе Москве. Праздник был организован совместно с ГБПОУ «Воробьевы горы» и состоялся как на его территории, так и в большом актовом зале Дворца. Здесь каждый нашел занятие по душе: пока папы принимали участие в дискуссионном клубе «Мужской разговор», для детей были организованы мастер-классы «Неделя игры и игрушки».

Праздник задал тон многим тематическим проектам, отцы с удовольствием согласились, что «Где хороший отец, там и сын – молодец!», достаточно отметить, что более 300 тысяч человек онлайн подключились к этому празднику.

19 ноября 2021 года по инициативе Уполномоченного Т.А. Потяевой в Общественной палате Российской Федерации состоялся межрегиональный Форум «Культура отцовства – права и обязанности мужчин в семье и социуме».



Ярославская О.В. в своем выступлении «Ответственное отцовство: право или обязанность?» обозначила приоритеты в работе с Советом отцов, а Молев А.И., заместитель руководителя Департамента образования и науки города Москвы, рассказал о реализованных проектах Совета отцов в городской системе образования. Чегодаев А.М., председатель Совета отцов, представил «Концепцию формирования культуры отцовства в Москве», созданную совместно аппаратом Уполномоченного и экспертами Московского городского педагогического университета (МПУ). Положения Концепции и возможные пути ее реализации были обсуждены в ходе работы 4-х дискуссионных площадок:

– О развитии гражданских и государственных мер поддержки семьи и отцовства:

отцовство и семья в гражданско-законодательном поле, барьеры, приоритеты;

– Воспитание и образование. Право на конструктивное взаимодействие родительского и профессионального сообщества в вопросах всестороннего развития ребенка;

– Гражданское общество, бизнес и государство – взаимодействие по созданию условий для счастливой семьи в современном мегаполисе;

– Медиа и социум. Медиа как ответственный инструмент развития современного общества. Impactcontent.

В работе дискуссионных площадок приняли участие ведущие эксперты в области права, образования и воспитания, представители медиа и бизнес-сообщества.

По итогам работы Форума была принята Резолюция <http://ombudsman.mos.ru/>, в которой отмечено, что опыт деятельности Совета отцов показывает, что достижение положительных результатов в формировании культуры отцовства возможно только при ответствен-



ном взаимодействии и конструктивном сотрудничестве всех заинтересованных сторон: органов государственной исполнительной и законодательной власти, общественных и некоммерческих организаций, гражданского общества в целом.

Практическое применение положения Концепции нашли в реализации проекта «Мужской разговор», который стартовал 25 ноября в школах столицы при поддержке Департамента образования и науки города Москвы.

В школы разных округов города пришли отцы, которые не только добились определенных успехов в бизнесе, науке, производстве, но и просто видят задачу мужчины и отца – быть рядом с ребенком во всех жизненных ситуациях. Всего было проведено 203 классных часа, из них: 4 – в дошкольных отделениях, 12 – в начальной школе, 79 – в средней, 18 – в старшей школе.

Отцы разговаривали с детьми о ценности знаний, необходимости заниматься спортом, о роли в жизни каждого человека его родителей, дедушек и бабушек. Они призывали детей не бояться делиться своими проблемами и

задавать «неудобные» вопросы, объясняли, как нужно учиться преодолевать трудности, чем опасно интернет-пространство и почему рассказ о буллинге это не предательство и не донос. Проект, как часть программы формирования культуры отцовства, только начал свое движение по школам столичного мегаполиса, но он не имеет временных границ и будет перманентно развиваться в течение всего учебного года.

Принимая во внимание объем и значимость вопросов, работа Совета отцов остается приоритетным направлением в деятельности аппарата московского омбудсмана.

О взаимодействии с УПЧ в РФ и УПР при Президенте РФ

Совместная работа Уполномоченного с федеральными институтами по правам человека направлена на интеграцию усилий в рамках государственной политики, восстановления и защиту нарушенных прав граждан.

Столичный омбудсмен придает огромное значение постоянному взаимодействию с Уполномоченным по правам человека в

Российской Федерации и его аппаратом, а также с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка в целях рассмотрения правозащитных проблем, имеющих системный характер, решение которых требует соответствующих действий со стороны федеральных органов государственной власти.



Омбудсмен на протяжении ряда лет является членом Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации и активно участвует в заседаниях Совета и его восьми секций, а также в различных мероприятиях, инициируемых федеральным Уполномоченным.

В 2021 году, как член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в РФ, московский омбудсмен участвовала в работе двух его секций.

19 октября 2021 года прошла **секция по вопросам правового просвещения и образования в области прав и свобод человека и гражданина**.

Выступая, столичный омбудсмен остановилась на большой значимости правового просвещения и образования для всех категорий жителей столицы, особенно отметив его роль для молодежи.

Уполномоченный сообщила, что совместно с Военным комиссаром города Москвы **принято решение о проведении правового просвещения среди старшеклассников по вопросу прохождения альтернативной военной службы. «Мало кто из ребят знает о профильных ротах – научных, спортивных, служба в которых не только предоставляет возможность повысить имеющиеся компетенции, но и получить возможность дальнейшего трудоустройства».**

Омбудсмен затронула тему трудоустройства, которая по-прежнему актуальна для большинства юношей и девушек. В Москве работают центры «Моя карьера» и «Моя семья», сотрудники которых сопровождают в поиске желаемой работы каждого москвича до его трудоустройства. Правительство Москвы мотивирует сотрудников центров трудоустройства в конечном положительном результате – за каждого трудоустроенного соискателя работы специалист получает предусмотренные бонусы.

Уполномоченный **информировала, что на рабочем контроле остается вопрос обеспечения студентов и студенческих семей общежитиями, решения жилищного вопроса для всех молодых семей.**

Омбудсмен поддержала инициативу председателя Молодежного общественно-экспертного совета при Уполномоченном **о включении в рейтинг школ проведения**

системного обучающего курса правового просвещения.

Члены Экспертного совета по итогам работы секции рекомендовали аппарату Уполномоченного при подготовке соответствующих параграфов Доклада о деятельности Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации за 2021 год учесть предложения и замечания участников расширенного заседания секции Экспертного совета, в том числе и московского омбудсмана.

В ноябре отчетного года в очно-заочном формате Уполномоченный приняла участие в расширенном заседании **секции по вопросам защиты экономических и политических прав** Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации. Для обсуждения были вынесены следующие темы, которые планировались для включения в Доклад о деятельности Уполномоченного в РФ за 2021 год: право избирать и быть избранным; свобода совести и вероисповедания; право на проведение публичных мероприятий и участие в них; актуальные проблемы права на жилище; актуальные проблемы защиты права на благоприятную окружающую среду и права на землю.

Уполномоченный в своем выступлении затронула вопросы, касающиеся соблюдения прав граждан при избирательном процессе. Она подчеркнула, что в прошедшей выборной кампании в 7 субъектах Российской Федерации избирателям была предоставлена возможность дистанционного электронного голосования. Эта тема, в частности **опыт Москвы, по мнению столичного омбудсмана, непременно должна найти отражение в Докладе федерального Уполномоченного, поскольку в целях безопасности в период коронавирусной инфекции нужно максимально использовать возможности дистанционных технологий.**

В отчетном году проведено два заседания «Координационного совета Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» – в мае и в ноябре. Московский омбудсмен и сотрудники аппарата Уполномоченного приняли участие в их работе.

Первое заседание было посвящено теме: **«Ресоциализация осужденных и лиц, осво-**

бодившихся из мест лишения свободы» и прошло в Красноярском крае. Участники посетили учреждения уголовно-исполнительной системы Красноярского края и одно из краевых учреждений социального обслуживания «Центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы», являющихся единственными в России учреждениями, оказывающими социальную поддержку бывшим заключенным (трудоустройство, восстановление документов, оформление временной регистрации, социально-правовая и психологическая поддержка).

По итогам работы были приняты рекомендации по дальнейшему развитию систем пенитенциарной и постпенитенциарной ресоциализации, адресованные федеральным органам исполнительной власти и органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Майское заседание Совета проведено в Москве и было посвящено обсуждению проблем восстановления и защиты конституционного права граждан на жилище и созданию условий для его обеспечения. Правозащитники обсудили обоснованность размера платы за жилье и коммунальные услуги; проблему переселения из ветхого и аварийного жилья; необходимость формирования жилья для льготных категорий граждан; проблемы признания права собственности на жилое помещение.

Депутат Государственной Думы, общественный советник Уполномоченного Светлана Разворотнева, участвовавшая в заседании, представила для обсуждения сформированные совместно с московским омбудсменом и ДГИ конкретные предложения по повышению гарантий прав человека в жилищной сфере.

В обсуждении названной проблемы участвовали заместитель председателя Правительства Российской Федерации Марат Хуснуллин, начальник Управления Президента РФ по общественным проектам Сергей Новиков, председатель наблюдательного совета Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства Сергей Степашин, заместитель Мэра Москвы по ЖКХ Петр Бирюков, а также представители законодательных и исполнительных органов власти, экспертного сообщества.

Вторым вопросом омбудсмены обсудили Закон об Уполномоченном в субъектах РФ и внесли предложения по его совершенствованию. Далее была рассмотрена актуальная проблема ведения сайтов и социальных сетей уполномоченных в век цифровизации.

Вся информация о заседаниях и принятых членами Совета решениях и рекомендациях размещена на сайте Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации ombudsmanrf.org.

Надо отметить, что в процессе подготовки и проведения выборов в Государственную Думу в 2021 году, как и в предыдущие выборные кампании, московский и федеральный Уполномоченные находились в постоянном контакте и взаимодействии. В частности, в сентябре в Доме Прав Человека состоялся «круглый стол», организованный Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, по теме: «Обеспечение избирательных прав граждан: обмен лучшими практиками омбудсменов», в работе которого принял участие московский Уполномоченный.

В мероприятии участвовали также уполномоченные в субъектах РФ, омбудсмены иностранных государств, представители международных организаций, приглашенные в Россию в качестве экспертов.

Участники обсудили вопросы защиты избирательных прав граждан, задачи рабочих групп по мониторингу соблюдения прав граждан в период подготовки и проведения единого дня голосования, созданных в аппаратах Уполномоченных, взаимодействие омбудсменов с избирательными комиссиями и институтами гражданского общества.

По итогам круглого стола участники мероприятия приняли резолюцию, отражающую значимость института омбудсмена в защите избирательных прав граждан, необходимость совершенствования методов мониторинга соблюдения избирательных прав и расширения сотрудничества омбудсменов в этом направлении.

В апреле состоялся организованный Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации правозащитный форум по теме «Уполномочен защищать: эффективные правозащитные практики и технологии в деятельности уполномоченных по правам человека в Российской Федерации», который

проведен в Пермском крае и в котором участвовала столичный омбудсмен. Мероприятие было приурочено к 20-летию образования института Уполномоченного по правам человека в Прикамье. На Форуме рассматривались различные вопросы, связанные с правозащитной деятельностью уполномоченных, в частности, касающиеся механизмов восстановления нарушенных прав граждан, взаимодействия Уполномоченного с институтами гражданского общества и органами государственной власти, право-просветительской роли Уполномоченного.

В Москве в июне прошло заседание Евразийского Альянса омбудсменов «Обмен лучшими практиками по актуальным проблемам защиты прав инвалидов на евразийском пространстве». Изначально идея формирования Евразийского Альянса принадлежала Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации.

Тематика заседания имеет особую актуальность ввиду пятидесятилетия Конвенции ООН о правах инвалидов, которая дала импульс к переосмыслению отношения общества к ним. За это время принят еще ряд документов, касающихся прав инвалидов, в частности Декларация «О правах инвалидов», которая не допускает дискриминацию людей с ограничениями жизнедеятельности.

Московский омбудсмен в выступлении отметила, что одним из приоритетных направлений деятельности Правительства Москвы является планомерная, последовательная работа по интеграции инвалидов, включая детей-инвалидов, в жизнь города. Сегодня в целях защиты социальных прав инвалидов реализуются различные проекты. Они касаются и инклюзивного образования детей, и трудоустройства, и профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования для безработных граждан, и обеспечения техническими средствами реабилитации.

В мероприятии помимо российских правозащитников, участвовали руководители национальных правозащитных институтов Армении, Киргизии, Сербии, Монголии, Казахстана, Ирана, Таджикистана, а также представители международных организаций.

В октябре 2021 года Уполномоченный приняла участие в VI заседании Евразийского Альянса омбудсменов по теме: «Обмен

лучшими практиками по актуальным проблемам защиты прав молодежи на евразийском пространстве».

Омбудсмены обменялись положительными практиками своей работы с молодежью. Поднимались такие темы, как трудоустройство молодежи, молодежное предпринимательство, право на образование, меры социальной поддержки молодежи, правовое просвещение молодежи, увеличение бюджетных мест в вузах и другие.

Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации при подведении итогов акцентировала внимание на участии молодежи в законодательной деятельности, правозащитных сменах Всероссийского молодежного форума «Территории смыслов», на вопросах поддержки молодых ученых, а также молодых семей.

По итогам заседания была принята резолюция для оказания помощи уполномоченным в субъектах Российской Федерации при работе с молодежью. Резолюция размещена на официальном сайте федерального Уполномоченного ombudsmanrf.org.

Под патронатом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации прошла V Международная научно-практическая конференция «Проблемы защиты прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов», в которой также участвовала столичный омбудсмен.

Конференция была посвящена обсуждению проблемы защиты прав инвалидов и экологических прав человека. В мероприятии участвовали правозащитные деятели из 25 иностранных государств.

Спикеры рассказали о деятельности национальных правозащитных институтов в сфере защиты прав инвалидов и выразили приверженность совместной работе в этом направлении, основанной на принципах международного права.

В России сложилось и непрерывно развивается комплексное законодательство о правах лиц с ограниченными возможностями здоровья, которое соответствует международным обязательствам Российской Федерации. Советник Президента Российской Федерации, Председатель Комиссии при Президенте Российской Федерации по делам инвалидов Александра Левицкая,

выступая, отметила, что одна из основных задач на сегодняшний день – внесение изменений в законодательство, в первую очередь, по вопросам проведения медико-социальной экспертизы, а также совершенствование законодательства в целях увеличения рабочих мест для лиц с ограниченными возможностями.

Необходимо отметить, что в 2021 году региональные уполномоченные, включая московского омбудсмана, были привлечены к подготовке проекта очередного Доклада о деятельности Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации за 2021 год. В этой связи аппаратом федерального Уполномоченного были проведены целевые мероприятия, видеоконференции, встречи по обсуждению системных предложений из регионов для включения в соответствующие разделы Доклада.

В августе 2021 года в режиме видеоконференции по обсуждению проблем, имеющих в сфере реализации гражданами права на социальное обеспечение; защиты прав инвалидов и лиц старшего возраста Уполномоченный внесла конкретные предложения, способствующие повышению соблюдения прав инвалидов на социально-трудовую реабилитацию в психоневрологических интернатах. В настоящее время предложения столичного омбудсмана реализованы в действующем законодательстве (информация по данному вопросу размещена в соответствующем разделе настоящего Доклада).

В постоянном рабочем режиме осуществлялось и взаимодействие с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка.

В декабре 2021 года в Ярославле был проведен Координационный совет уполномоченных по правам ребенка в субъектах РФ, входящих в состав Центрального федерального округа, в его работе участвовала московский детский омбудсмен.

В рамках работы Совета уполномоченные ЦФО приняли участие во всероссийском селекторе «Итоги второго этапа мониторинга состояния паллиативной помощи детям в России», в рабочей секции «Кадровый потенциал педагогических отрядов» и заседании по вопросу безопасности детства.

Всероссийский селектор «Итоги второго этапа мониторинга состояния паллиативной помощи детям в России» организован в рамках реализации проекта «Повышение качества паллиативной помощи детям за счет внедрения системы мониторинга, развития социального партнерства в интересах детей и укрепления сотрудничества экспертного сообщества и уполномоченных по правам ребенка».

Мониторинг, который проводит «Круг добра», позволит увидеть общую картину оказания паллиативной помощи в стране и поможет выявить региональные особенности и проблемы в сфере организации помощи тяжелобольным детям.

Уполномоченные обсудили итоги второго этапа и выработали предложения по улучшению качества паллиативной помощи с учетом опыта своих регионов.

Уполномоченный по правам ребенка в городе Москве предложила **сформулировать общую позицию и регламент действий в случае, когда в медицинских учреждениях находятся дети иностранных граждан, требующие паллиативной помощи.**

В рамках координационного совета проведено заседание по вопросу реализации региональных стратегий Безопасности детства. По мнению участников Координационного совета, **назрела необходимость принятия единого документа, который бы объединил усилия органов власти в работе по обеспечению безопасности детства, определил соответствующие мероприятия и механизмы их реализации.**

В 2022 году Уполномоченный нацелен на дальнейший поиск, развитие и совершенствование новых, современных форм взаимодействия с федеральными правоохранительными институтами, в том числе с применением цифровых технологий.

Омбудсмен и его аппарат продолжат осуществлять конструктивную работу совместно с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка и участвовать во всех мероприятиях, направленных на совершенствование защиты прав и свобод гражданина и человека.

Международное и межрегиональное сотрудничество

Международное и межрегиональное сотрудничество работает на реализацию основных целей деятельности института уполномоченных – на правовое просвещение населения, обмен положительными практиками работы в деле защиты прав и свобод граждан. В связи с этим Уполномоченный в 2021 году продолжил поступательно развивать это направление, несмотря на сохраняющуюся сложную ситуацию с коронавирусной инфекцией, в связи с чем большинство мероприятий проходило в онлайн-режиме.

Центральным общественно значимым мероприятием прошлого года стал приуроченный к Международному женскому дню **«круглый стол» с международным участием на тему: «Женщины на руководящих позициях: достижение равного будущего в мире COVID-19»**, который инициирован Уполномоченным. Мероприятие проведено 11 марта на базе Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов имени Л.И. Швецовой».

В процессе работы были обсуждены роль и возможности женщин-лидеров в современной кризисной ситуации в связи с воздействием кризиса COVID-19 на жизнь людей. Для преодоления воздействия кризиса COVID-19 необходимо принятие мер во всех областях жизнедеятельности. Поэтому борьба с пандемией и адекватные действия в последующий период требуют глобальной солидарности во имя справедливости, сплоченности, сохранения мира.

Уполномоченный, выступая, отметила, что «современное общество привыкло к положению вещей, при котором большинство лидирующих позиций и высоких постов в организациях заняты мужчинами. Однако невозможно отрицать, что активное стремление женщин к эмансипации, их желание проявлять свои способности и таланты с помощью продвижения по карьерной лестнице, демонстрировать свое профессиональное равенство и нести ответственность за работников ведет к переменам в общественных стереотипах. Согласно статистике, доля руководящих постов, занимаемых женщинами, с каждым годом хоть немного, но растет. Такие перемены

неизбежно приводят к столкновению между ролью женщины, предписанной ей внешней средой, и статусом, которого она стремится достичь сама, в том числе за счет карьерных успехов. Изменение положения женщин в обществе – процесс динамичный, постоянно привлекающий внимание экспертов».

Столичный омбудсмен обратила внимание на тот факт, что все мы переживаем крайне сложный период, связанный с пандемией коронавируса COVID-19, и далее процитировала слова Генерального секретаря ООН Антониу Гутерриш, который заявил, что: «Положение женщин на фоне кризиса, вызванного пандемией COVID-19, ухудшилось. Сегодня COVID-19 продолжает влиять на жизнь и экономику во всем мире, а пандемия и ее экономические последствия оказывают регрессивное влияние на равенство полов. По проведенным расчетам, женщины на рабочих местах в 1,8 раза более уязвимы к кризису по сравнению с работниками-мужчинами».

Сегодня, особенно в период празднования Международного женского дня, уместно и правильно акцентировать внимание на женщинах, а именно на женщинах, занимающих руководящие позиции, их проблемах, успехах, их стойкости и самоотверженности во времена тотальных ограничений из-за вируса. Омбудсмен далее отметила, что «в связи с текущей эпидемией вируса COVID-19 и беспрецедентными мерами по введению карантина по всему миру, следует думать не только о явных глобальных последствиях для мировой экономики, но и о менее явных не прямых воздействиях на нее, в том числе через изменения в гендерной составляющей на рынке труда».

В настоящее время уровень занятости россиянок составляет более 63 процентов (63,3%), а женщин на всех управленческих позициях – 41,3%. При этом последние исследования рабочих практик и особенностей бизнеса в области связей с общественностью во всем мире обнаружили, что мужчины по-прежнему занимают 64% руководящих позиций в компаниях, хотя процент женщин, имеющих высшее образование, на 8% выше, чем этот показатель у мужчин.

Доля женщин в общем количестве граждан, потерявших работу в период распространения пандемии – 54%. Это означает, что уровень занятости женщин падает быстрее, чем в среднем до пандемии, даже с учетом того факта, что женщины и мужчины работают в разных секторах.

Еще одна тема, которую, выступая, затронула омбудсмен, это насилие в отношении женщин. В глобальном масштабе каждая третья женщина подверглась насилию со стороны своего партнера в какой-то момент своей жизни, и нынешняя пандемия еще больше способствует ухудшению ситуации. Во время кризиса женщины и девочки подвержены большому риску всех форм домашнего насилия в связи с повышением напряженности в семье.

Генеральный секретарь ООН Антония Гутерриш призвал правительства поставить вопрос о предотвращении насилия в отношении женщин и оказания помощи жертвам во главу разработки ответных мер в борьбе с коронавирусной инфекцией COVID-19.

Столичный омбудсмен подчеркнула, что сексуальное и репродуктивное здоровье и права являются важнейшими аспектами в сфере общественного здравоохранения, которые заслуживают особого внимания во время пандемии. Безопасность беременности и родов зависит от того, насколько эффективно функционируют системы здравоохранения и насколько строго соблюдаются меры по предотвращению распространения инфекции.

На фоне дальнейшего утверждения гендерного равенства, важно также как можно более полное использование уже существующих возможностей. В этом суть Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2017–2022 годы, утвержденной указом главы государства. На это направлены и нацпроекты «Демография», «Образование», «Здравоохранение». Меры, заложенные в Стратегию нацелены, прежде всего, на то, чтобы женщина могла комфортно для себя выстраивать свою карьеру, сочетая материнство и трудовые обязанности.

На «круглом столе» обсудили множество тем и проблем, связанных с возможностями женщин-лидеров в современной кризисной ситуации: гендерное соотношение в структу-

ре различных учреждений на руководящих позициях, деятельность учреждений здравоохранения и медицинских работников, дистанционные методы обучения и работа сотрудников, реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в период пандемии коронавируса, сокращение списка запрещенных профессий для женщин, качество медицинской и социальной помощи в городе, работа оперативного штаба по контролю и мониторингу ситуации с коронавирусом в Москве и многие другие.

В своем выступлении ответственный за совместную программу Российской Федерации и УВКПЧ ООН Рашид Алуаш от имени Управления Верховного комиссара ООН по правам человека выразил Уполномоченному и сотрудникам его аппарата искреннюю признательность за организационную поддержку и активное участие в проведении совместного круглого стола «Женщина на руководящих позициях: достижение равного будущего в мире COVID-19», посвященного Международному женскому дню.

Господин Алуаш далее сказал, что сегодня COVID-19 – это проверка нашего общества, наших государств, сообществ и каждого человека в отдельности. Управление Верховного комиссара ООН по правам человека высоко оценивает роль Института Уполномоченного по правам человека и гражданского общества в выявлении людей, которые рискуют остаться без внимания или в изоляции. В завершение он выразил уверенность, что успешное проведение этого важного и своевременного мероприятия послужит дальнейшему укреплению сотрудничества между Уполномоченным и Управлением Верховного комиссара ООН по правам человека.

В 2021 году продолжено постоянное взаимодействие с Управлением Верховного комиссара ООН по правам человека посредством участия в проводимых Представительством ООН мероприятиях.

В ноябре в онлайн-формате Уполномоченный выступила на расширенном заседании Тематической группы по гендерным вопросам при Представительстве ООН в РФ, которое было посвящено Международному дню ликвидации насилия против женщин, Кампании Генерального секретаря «16 дней действий против гендерного насилия» и Дню прав человека. В мероприятии также принял

участие Ответственный за Совместную программу Российской Федерации и Управления Верховного комиссара ООН по правам человека Рашид Алуаш; а также общественные деятели и эксперты в области семейно-бытового насилия.

В ходе дискуссии обсуждались социальные последствия COVID-19, в частности влияние пандемии на женщин и девочек, на институт семьи в целом, а также вопросы оказания помощи женщинам – жертвам насилия в сельской местности и малых городах, особое внимание было уделено необходимости принятия закона о профилактике семейно-бытового насилия в России.

Уполномоченный отметила, что проблемы семейно-бытового насилия остаются в последние годы на особом контроле столичного омбудсмена. В ежегодных докладах Уполномоченного этой теме уделяется достаточно серьезное внимание. Аппаратом Уполномоченного проводятся различные мониторинговые исследования и мероприятия, чтобы привлечь внимание к этой важной теме.

Омбудсмен особо подчеркнула, что именно домашнее насилие среди других насильственных преступлений обладает наивысшей степенью латентности: увидеть конфликтную ситуацию внутри семьи достаточно сложно. Конечно, конфликты случаются в каждой семье, но домашнее насилие – это систематическое насилие сильного в отношении слабого.

Во многом благодаря СМИ и гражданскому обществу подобные случаи домашнего насилия стали достаточно обсуждаемы и привлекающими внимание. **Уполномоченный считает, что сегодня назрела необходимость в специальном законе о профилактике насилия в семейно-бытовой сфере, который поможет защищать пострадавших от насилия.**

В ноябре 2021 года в формате онлайн состоялась рабочая встреча Уполномоченного и ответственного за совместную программу Российской Федерации и УВКПЧ ООН Рашида Алуаша, в ходе которой были обсуждены перспективы двустороннего взаимодействия.

В начале встречи московский омбудсмен рассказала о работе аппарата Уполномоченного в период пандемии коронавируса, обратив особое внимание на такие темы, как

развитие волонтерского движения в указанный период, поддержку и защиту прав наиболее уязвимых групп населения – пенсионеров, инвалидов, семей с детьми и др.

Ответственный за совместную программу Российской Федерации и УВКПЧ ООН Рашид Алуаш подчеркнул, что в период пандемии коронавируса актуальность приобретают вопросы защиты именно социально-экономических прав населения, при этом особую заботу необходимо уделять наиболее уязвимым группам населения. Именно эти вопросы имеют сегодня приоритетное значение в структуре правозащитной системы ООН. Также стороны обратили внимание на вопросы, связанные с защитой прав бизнеса в условиях пандемии.

По итогам встречи стороны выразили удовлетворение результатами двусторонней деятельности за прошедший период и договорились о проведении ряда совместных мероприятий, в том числе пресс-конференции в преддверии Международного дня борьбы за ликвидацию насилия в отношении женщин.

В 2021 году международное сотрудничество продолжено в рамках **Евразийского альянса омбудсменов**, созданного в 2017 году по инициативе федерального уполномоченного по правам человека.

Взаимодействие с международным правозащитным сообществом в отчетном году проходило в рамках подготовки и проведения выборов в Государственную Думу. В Москву приехала делегация омбудсменов иностранных государств, представителей международных правозащитных организаций, приглашенных в Россию в качестве экспертов и независимых наблюдателей за выборами. В ходе их визита состоялись следующие мероприятия, в которых также приняла участие московский омбудсмен: «круглый стол» по теме: «Обеспечение избирательных прав граждан: обмен лучшими практиками омбудсменов»; посещение СИЗО №2 (Бутырка). В последний день выборов (19 сентября) Уполномоченный сопровождала омбудсменов из Сербии, Армении, Бахрейна, Боснии и Герцеговины при посещении Общественного штаба по наблюдению за выборами в Москве, по завершении был проведен брифинг на котором выступила столичный омбудсмен (подробная информация о вышеназванных

мероприятиях изложена в разделе Доклада «Содействие защите прав граждан в период голосования на выборах депутатов Государственной Думы ФС РФ в 2021 году»).

Немаловажное значение Уполномоченный придает **межрегиональному взаимодействию**, участвуя в различных мероприятиях с привлечением представителей из регионов Российской Федерации или выезжая в субъекты для участия во встречах, конференциях, круглых столах, в целях обмена опытом по защите или восстановлению нарушенных прав граждан.

В сентябре Уполномоченный приняла участие в **IV Форуме социальных инноваций регионов**, который был проведен в Гостином дворе.

Выступая на форуме, Уполномоченный при Президенте РФ по правам ребенка подчеркнула, что «радостно, когда ты видишь, что те задачи и проблемы, которые казались нерешаемыми, воплощаются не просто в документах и формулировках, а ложатся в фундамент решения задач».

Председатель Совета Федерации РФ Валентина Матвиенко отметила, что за последние годы у Москвы появился уникальный успешный опыт инновационного решения самых разных социальных задач. Креативные и смелые подходы, которые внедряются в столице, сегодня эффективно переносятся и в другие регионы. По ее словам, Москва смогла не только быстро организовать помощь больным коронавирусом в начале пандемии, но и создать максимально комфортные условия для массовой вакцинации.

Мэр Москвы Сергей Собянин информировал о нововведениях города. В частности, он отметил, что на сегодняшний день «десятки поликлиник полностью модифицированы, а по сути дела, построены заново, оснащены новым оборудованием, укомплектованы по новым стандартам. Создана другая среда для врачей и для пациента. Сегодня уже два миллиона диагнозов в наших поликлиниках поставлено с помощью подсказок доктора на основе искусственного интеллекта». «За последние полтора-два года было принято столько социальных инициатив по поручению Президента, Правительства Российской Федерации, что, наверное, не было принято за предыдущие 10–15 лет. Но, конечно, самая большая скорость модерни-

зации, инновации, изменений достигнута в период пандемии», – добавил Мэр Москвы.

В марте отчетного года Уполномоченный в целях осуществления межрегионального сотрудничества и в качестве члена межведомственной **рабочей группы по координации деятельности, направленной на реализацию Концепции государственной политики по увековечиванию памяти жертв политических репрессий, созданной при Совете при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека**, выехала в Рязанскую область для участия в заседании рабочей группы. В рамках программы работы межведомственной группы ее участники посетили Государственный архив Рязанской области, который является одним из крупнейших региональных архивохранилищ Российской Федерации. В фондах архива сосредоточено почти 2 млн дел за период с XV в. по сегодняшний день. Омбудсмен ознакомились со специально созданной картотекой жертв репрессий, архивными фондами, а также с работой по оцифровке архивных документов. Далее прошло само заседание межведомственной группы с участием губернатора Рязанской области Николая Любимова, где были обсуждены вопросы координации деятельности, направленной на дальнейшую реализацию Концепции государственной политики по увековечиванию памяти жертв политических репрессий. В своей речи на заседании московский омбудсмен обратила внимание на большую работу, которую проводят сотрудники и директор архива Рязанской области, отметив их высочайший профессионализм, бережное обращение с документами, а также системное рассекречивание документов, предметное и конструктивное взаимодействие с органами власти, отвечающими за эту тему.

Столичный омбудсмен также предложила на последующие заседания межведомственной рабочей группы приглашать представителей общественных организаций, которые занимаются защитой прав репрессированных. Кроме того, она выразила благодарность за системную просветительскую работу в регионе в сфере образования.

В июне 2021 года столичный омбудсмен выехала в Калужскую область для участия в **Научно-практической конферен-**

ции «Актуальные вопросы реализации и защиты прав человека и гражданина: практика регионов», организованной по инициативе Уполномоченного по правам человека в Калужской области. Участники мероприятия, омбудсмены из 16 регионов ЦФО и Севастополя, обменялись опытом в защите прав граждан и высказали общие предложения, которые вошли в состав Рекомендаций и направлены в федеральные органы власти, а также Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации.

Конференцию открыл Уполномоченный по правам человека в Калужской области Юрий Зельников с докладом о защите прав граждан, имеющих право на получение жилого помещения по договору социального найма вне очереди, и детей-сирот на получение жилья.

Спикерами на мероприятии выступили 13 региональных уполномоченных по правам человека, которые затронули темы права на труд в период пандемии, проблемы социальной поддержки осужденных и другие актуальные вопросы из практики регионов.

Уполномоченный поделилась опытом столицы в защите прав граждан в период пандемии. Московский омбудсмен рассказала о проведении масштабных мониторинговых исследований в важных социальных сферах: права лиц пожилого возраста и волонтерское движение, права граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, права детей на доступность образования в дистанционном формате.

В 2021 году продолжено **двустороннее взаимодействие с коллегами – уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации.**

В июне столичный омбудсмен провела рабочую встречу с Уполномоченным по правам человека в Ненецком автономном округе Ларисой Свиридовой. Были обсуждены актуальные вопросы по защите прав человека в период пандемии коронавирусной инфекции, в частности возросший уровень бытового насилия, а также с выездом на место презентована работа Кризисного центра помощи женщинам и детям города Москвы. При посещении Центра состоялась беседа с руководством центра, а также с находящимися там женщинами с детьми. Женщины рассказали о своей жизненной ситуации и о

той помощи, которая здесь им оказывается. Все они находятся в достаточно комфортных условиях, обеспечены бесплатным питанием, дети имеют возможность учиться, заниматься спортом, посещать различные секции и кружки. Уполномоченный по правам человека в Ненецком автономном округе Лариса Свиридова поблагодарила московского омбудсмена за предоставленную возможность познакомиться с работой Кризисного центра и сказала, что в своем округе будет использовать положительный опыт Москвы по защите прав человека.

8 декабря 2021 года Уполномоченный участвовала в **торжественном мероприятии, посвященном 20-летию института Уполномоченного по правам человека в Московской области**, прошедшем в Центральном доме культуры железнодорожников.

Московский омбудсмен поздравила Уполномоченного по правам человека в Московской области Екатерину Юрьевну Семенову и сотрудников ее аппарата с юбилейной датой, отметив, что институты уполномоченных по правам человека, выполняют ответственную и важную миссию – защиту конституционных прав граждан. Это крайне трудная работа – защитить тех, кто находится в сложной жизненной ситуации, не нашел поддержки в государственных органах власти и практически потерял веру в себя и в людей. И с этой сложной задачей успешно справляется институт Уполномоченного в Московской области. Московский институт Уполномоченного использует в своей деятельности позитивную практику работы Московской области в защите прав и свобод граждан, а также по правовому просвещению населения.

В 2022 году Уполномоченный продолжит осуществлять конструктивное международное и межрегиональное сотрудничество и развивать двустороннее взаимодействие в целях повышения эффективности действий, направленных на защиту прав и свобод гражданина и человека.

Особое внимание будет уделено изучению практики, форм, методов и способов, применяемых правозащитными институтами на международном и региональном уровнях, в период пандемии коронавирусной инфекции по защите прав и свобод граждан.

Правовое просвещение и бесплатная юридическая помощь

Правовое просвещение

В деятельности Уполномоченного в период пандемии коронавируса тема правового просвещения граждан звучала еще актуальней. Поскольку в 2021 году многие москвичи опять вынуждены были жить в режиме самоизоляции и ограничений, вызванных вирусной инфекцией, то акцент, как и в прошлом году, был сделан на дистанционные формы работы с населением. При этом, формируя план правового просвещения населения, омбудсмен прежде всего сосредоточил внимание на правовом просвещении в период пандемии москвичей старшего возраста и на наиболее актуальных для них темах.

Таким образом, значимым мероприятием правового просвещения в 2021 году стал проведенный 22 октября 2021 года по инициативе столичного омбудсмена онлайн «Правовой марафон для пенсионеров» в рамках ежегодной социально-правовой акции.

В мероприятии приняли участие сотрудники Департамента здравоохранения, Департамента труда и социальной защиты города Москвы, Бюро МСЭ по г. Москве Минтруда России, ПФР в городе Москве и Московской области, а также участники проекта Мэра «Московское долголетие» и общественные организации ветеранов (более 120 участников).

В программу марафона были включены вопросы пенсионного законодательства; по оформлению инвалидности в связи с произошедшими изменениями в законодательстве из-за ковида; по предупреждению противоправных действий в отношении лиц пожилого возраста, в частности, по различным видам мошенничества, которые участились в последнее время. Затем участники марафона получили ответы на заданные многочисленные вопросы.

В завершение мероприятия Уполномоченный информировала участников о том, что на все системные вопросы, поступившие спикерам, будут даны развернутые ответы на страницах вестника «Московский омбудсмен», а также на официальном сайте Уполномоченного.

По итогам ежегодных правовых марафонов и анализа проблемных тем, поднима-

емых пенсионерами в ходе их проведения, Уполномоченный считает целесообразным совместно с заинтересованными органами исполнительной власти провести работу по формированию квестов для старшего поколения в целях использования в практической части проведения подобных марафонов и других встреч с этой категорией москвичей.

Уполномоченный, отмечая большую значимость правового просвещения и образования для всех категорий жителей столицы, продолжит проведение марафонов для пожилых москвичей и нацелен на развитие системы правовых марафонов для других социальных категорий граждан и, в первую очередь, для молодежи.

В ходе встречи омбудсмена с Военным комиссаром города Москвы принято решение о проведении в следующем году правового просвещения среди старшеклассников по вопросу прохождения альтернативной воинской службы. Мало кто из ребят знает о научных и спортивных «профильных ротах». Прохождение юношами военной службы в таких ротах не только даст им возможность повысить имеющиеся компетенции, но и получить возможность дальнейшего трудоустройства.

В продолжение темы реализации системных проектов правового просвещения Уполномоченный поддержала инициативу председателя Молодежного общественного экспертного совета при Уполномоченном о целесообразности включения в рейтинг школ позиции по проведению системного обучающего курса правового просвещения. Этот вопрос будет детально проработан с Департаментом образования и науки города Москвы в следующем году.

В 2021 году Уполномоченным было проведено несколько пресс-конференций, которые также напрямую работают на правовое просвещение граждан:

– Уполномоченный по правам ребенка в городе Москве приняла участие в пресс-конференции, приуроченной к Международному дню защиты детей.

Участники обсудили, какие меры поддержки существуют для семей и детей-сирот. Рассказали, как действовать и куда обра-

щаться, если ребенок пропал. Остановились на вопросах безопасности образовательных учреждений, которые требуют совершенствования, как показала трагедия в Казани.

Отдельно обсудили проблему летнего отдыха. По словам детского омбудсмена столицы, программа компенсации за путевки в лагеря отдыха не ограничивает родителей количеством компенсируемых путевок. Многодетные родители могут получить материальную компенсацию до 20 тысяч рублей за путевку каждого ребенка. Также омбудсмен пояснила, что система сертификатов на путевки продолжает работать, сертификаты прошлого года действуют и в 2021 году.

В аппарат Уполномоченного поступают обращения, большая часть которых касается бракоразводных процессов, когда родители решают вопрос, с кем останется ребенок. По мнению Уполномоченного большую роль в решении данных вопросов могла бы сыграть служба медиации, которая сегодня только развивается;

– в пресс-центре Агентства городских новостей «Москва» состоялась пресс-конференция на тему: «Актуальные вопросы реализации и защиты прав человека в столичном регионе: из практики омбудсмена Москвы».

Спикеры рассказали об основных темах обращений граждан, поступающих в аппарат Уполномоченного, о трудностях и вопросах, с которыми пришлось столкнуться гражданам в период распространения коронавирусной инфекции в столице, о путях и возможностях их разрешения. Затронули актуальные вопросы жилищных прав граждан, проблемы дистанционного образования школьников и студентов, а также поделились предложениями по социальной защите прав семьи, молодежи и пенсионеров.

Уполномоченный сообщила, что в 2021 году жители столицы чаще всего обращались к столичному омбудсмену в период пандемии по жилищным вопросам, а также образования и социальной защиты. Большое число обращений граждан касалось блокировки социальных карт, самоизоляции, удаленной работы и дистанционного образования, а также активизировавшимися в этот период мошенниками. Граждане сообщали о трудностях с оказанием плановой медицин-

ской помощи, работой социального мониторинга, получением льгот и пособий.

Омбудсмен отметила, что на первом месте по количеству обратившихся в прошедшем году, была тема соблюдения прав человека в СИЗО. В условиях пандемии коронавируса, когда порой в камерах СИЗО содержатся от 8 до 15 человек, безусловно, все проблемы обостряются. Возникали вопросы по недопуску адвокатов, невозможности свиданий с родственниками и получения передач в силу объективных обстоятельств. Совместно с УФСИН России по г. Москве Уполномоченному приходилось принимать соответствующие меры, чтобы решить возникающие вопросы и оперативно оказать необходимую помощь этим людям.

В ходе конференции Уполномоченный вышла с предложением создать международный правовой акт, регулирующий права граждан в пандемию. Такого правового акта на сегодняшний день нет, в связи с чем можно столкнуться с разными позициями в пандемию в чрезвычайной ситуации.

Член Общественной палаты и руководитель АНО «Центр защиты прав москвичей», помощник Уполномоченного Светлана Разворотнева предложила создать в столице собственный наивысший стандарт поддержки семей с детьми и молодежи, включающий комплекс мер, который поддержит семьи и даст новые возможности детям, фактически с момента рождения и до их вхождения во взрослую жизнь, вне зависимости от финансовых возможностей родителей. Среди ее предложений – предоставление детям возможности бесплатного проезда до места учебы и отдыха в летних лагерях, возвращение безвозмездной продленки в школы и кратное увеличение количества целевых мест в высших учебных учреждениях, чтобы молодежь могла бесплатно получать образование. Обеспечение московских районов новыми и современными спортивно-досуговыми центрами, бассейнами, где занятия для детей и школьников должны быть бесплатными. Разворотнева также призвала создать на портале «mos.ru» единую точку доступа ко всем видам социальной помощи для детей и молодежи, в которой после введения минимальной информации о семье заявитель сможет ознакомиться со всеми предложе-

ниями по социальной поддержке. Получить эту помощь будет возможно «нажать-ем одной клавиши». При этом, по мнению правозащитницы, все полагающиеся по статусу просителя льготы должны предоставляться в комплексе, а не на выбор.

Уполномоченный по правам ребенка в городе Москве коснулась актуальной темы безопасности детей на каникулах. Она также отметила проблему травматизма детей при ДТП. Далее она информировала, что аппарат Уполномоченного вышел с предложением о том, чтобы в комплект для новорожденного включить светоотражающие ленты для колясок и наклейки, сейчас это уже сделано. Направлено предложение внести изменения в ПДД и прописать обязательность наличия светоотражающих элементов для всех детей младше 12 лет вне зависимости от времени суток, места нахождения (сейчас есть обязательство иметь их за городом в темное время суток);

– пресс-конференция по теме «Культура отцовства. Права и обязанности мужчин в социуме» прошла в пресс-центре городских новостей «Москва».

В пресс-конференции приняли участие Уполномоченный по правам человека в городе Москве, Уполномоченный по правам ребенка в городе Москве, председатель Совета отцов при Уполномоченном по правам ребенка в городе Москве.

Спикеры рассказали о деятельности Совета отцов при Уполномоченном по правам ребенка в городе Москве, об усилении роли отца в воспитании подрастающего поколения в интересах защиты семейных ценностей, а также о повышении ответственности родителей за воспитание детей.

Открывая пресс-конференцию, столичный омбудсмен сказала, что повышение социального статуса отца – актуальная задача государства, в том числе и омбудсменов, решение которой является важнейшим условием укрепления статуса семьи. Учреждение Дня отца в России позволит повысить авторитет мужской составляющей родительского воспитания в семьях.

В аппарат Уполномоченного поступают обращения от матерей разного характера. В частности, вопросы неуплаты алиментов и сокрытия реальных доходов. По состоянию

на октябрь 2021 года поступило 118 подобных обращений. Также к Уполномоченному поступило 163 обращения по вопросу осуществления родительских прав родителем в случае развода супругов.

Омбудсмен обратила внимание на проблемы отцов-одиночек, которые воспитывают ребенка без матери. Сегодня статуса «одинокый отец» законодательством РФ не предусмотрено, и поэтому данный вопрос будет в поле деятельности Уполномоченного;

– в пресс-центре Агентства городских новостей «Москва» состоялась пресс-конференция «Детство без травли». Мероприятие было приурочено к Международному дню защиты прав ребенка, который отмечается 20 ноября.

На вопрос, как помочь детям справиться с трудностями и избежать конфликтов со сверстниками, отвечали участники мероприятия: Уполномоченный по правам ребенка в городе Москве Ольга Ярославская; руководитель PR-службы столичного Департамента образования и науки города Москвы Наталья Цымбаленко; директор «Лиги безопасного интернета», исполнительный директор «Национального центра помощи пропавшим и пострадавшим детям» Екатерина Мизулина и адвокат Екатерина Духина.

Буллинг – проблема, с которой сталкивается каждый третий ребенок. Травля может повлечь за собой тяжелые последствия. Правительство Москвы 11 ноября на портале «Школа. Москва» запустило спецпроект против травли <https://bullying.shkolamoskva.ru/>, где можно найти ответы на очень важные вопросы.

Москва работает над созданием служб примирения с 2000 года. Службы примирения – один из способов создания в школе нормальной атмосферы, бесконфликтной среды. В Москве такая центральная служба действует на базе ГППЦ. Например, в 2020 году в 5 служб примирения поступило 119 заявок, по которым были проведены 132 восстановительные программы, в которых приняли участие 1953 человека (673 взрослых и 1280 детей). Однако таких реально действующих служб мало, поэтому стоит задача создать их в каждой школе города. Уполномоченный берет эту тему на контроль;

– в пресс-центре Агентства городских новостей «Москва» состоялась онлайн пресс-конференция «Насилие над женщинами: право на защиту», приуроченная к Международному дню борьбы за ликвидацию насилия в отношении женщин.

В пресс-конференции приняли участие Уполномоченный, Ответственный за совместную программу Российской Федерации и Управления Верховного комиссара ООН по правам человека Рашид Алуаш, директор ГБУ города Москвы «Кризисный центр помощи женщинам и детям» Наталья Завьялова, адвокат, эксперт в области профилактики домашнего насилия Алексей Паршин.

Спикеры рассказали о том, с какими проблемами женщины обращаются к Уполномоченному, меры профилактики и противодействия домашнему насилию, основанные на изучении российского и международного опыта, а также о работе кризисных центров, законодательном регулировании домашнего насилия, о юридических аспектах правильного и безопасного поведения для защиты в подобных ситуациях.

На мероприятии также обсуждались вопросы: как изменилась статистика в отношении домашнего насилия в период пандемии, почему женщины терпят издевательства и не торопятся обращаться в полицию, как распознать абьюзера и почему финансовое благополучие супругов не исключает насилие в семье.

Тема насилия стала вновь активно обсуждаемой во время введения ограничительных мер, вызванных новой коронавирусной инфекцией (COVID-19). Для эффективной защиты лиц, пострадавших от домашнего насилия, важен комплекс профилактических мер, направленных на предотвращение и исправление нарушителя: действенный механизм карательных мер, установленных уголовным и административным законодательством, а также правовое просвещение населения по обозначенной проблематике.

Уполномоченный заверила, что проблема семейно-бытового насилия, в том числе насилия в отношении женщин, остается на особом контроле столичного омбудсмана и ежегодно отражается в докладах Уполномоченного.

Ответственный за совместную программу Российской Федерации и Управления

Верховного комиссара ООН по правам человека Рашид Алуаш, подчеркнул, что Россия не является лидером по количеству насилия. Такая вспышка наблюдается и на международном уровне, в особенности в период пандемии.

Уполномоченный выступила на заседании круглого стола, посвященного обсуждению законопроекта «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации».

Столичный омбудсмен отметила, что соблюдение государственных гарантий в сфере занятости населения, защита от безработицы, – одни из основных факторов, влияющих на социальное самочувствие граждан.

С учетом вносимых законодательных изменений по централизации в сфере занятости, Уполномоченный предложила ввести положения об оказании услуг гражданам в сфере занятости, не по месту регистрации, а по месту их фактического проживания (по аналогии с оказанием медицинской помощи). Кроме того, столичный омбудсмен обратила внимание разработчиков законопроекта на необходимость более полного и точного отражения в законопроекте актуальные аспекты рынка труда, в частности – роль рекрутинговых организаций, кадровых агентств.

Председатель Московской городской Думы Алексей Шапошников отметил, что необходимо выработать эффективные механизмы, которые будут стимулировать компании принимать на работу граждан, нуждающихся в особой поддержке, а также создавать условия, при которых работодателю было бы выгоднее брать на работу в первую очередь россиян, а не трудовых мигрантов.

На «круглом столе» на тему: «Целевые места в высших и средних учебных заведениях: новые возможности бесплатного образования для молодежи», в котором принимала участие омбудсмен, были подняты вопросы, связанные с поступлением абитуриентов в высшие и средние учебные заведения, прохождением практики во время учебы и трудоустройством после нее.

Член Общественного экспертного совета при Уполномоченном Светлана Разворотнева затронула тему доступности бесплатного образования в высших и средних учебных заведениях и **предложила рассмотреть возможность увеличения бюджетных мест за счет расширения программ целевого образования.**

Уполномоченный поддержала высказанное предложение. Столичный омбудсмен рассказала, что, согласно проведенному аппаратом Уполномоченного исследованию, соотношение бюджетных и платных мест в московских высших учебных заведениях составляет 40 на 60 или 30 на 70 процентов.

Далее омбудсмен остановился на **вопросе бесплатного продленного дня в школах для всех учащихся**, а также **предложила рассмотреть возможность бесплатного проезда на общественном транспорте для школьников**, т.к. не у всех детей школы расположены в пешей доступности, особенно это касается проживающих в Новой Москве.

Уполномоченный по правам ребенка в городе Москве затронула тему прохождения практики во время учебы, а также последующего трудоустройства для социально незащищенных слоев школьников и молодежи.

Президент Московской торгово-промышленной палаты Владимир Платонов обратил внимание собравшихся на то, что предпринимательское сообщество очень заинтересовано в специалистах с опытом работы и многие компании готовы растить кадры сами.

Все предложения, выработанные в ходе встречи, эксперты направили на рассмотрение в органы власти.

В сентябре Уполномоченный участвовал в программе «Права человека» в радиоэфире «Вести ФМ» и информировала слушателей об основных направлениях деятельности столичного омбудсмана.

Обращения, поступающие в аппарат Уполномоченного, бывают самые различные: одни требуют незамедлительной помощи, другие – просто разъяснений, которые относятся к правовому просвещению граждан.

В этом же месяце в рамках реализации национальных проектов «Здравоохранение», «Демография», просветительского проекта «Окно здоровья на Красном Октябре» и по случаю Международного дня безопасности

пациентов состоялось расширенное заседание Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Департаменте здравоохранения города Москвы, в котором приняла участие Уполномоченный Татьяна Потяева.

Цель информационно-просветительского и профилактического мероприятия «Окно здоровья на Красном Октябре» – привлечение внимания населения к вопросам сохранения и укрепления здоровья, формирование культуры безопасности пациентов и безопасности будущих и молодых родителей.

Особо актуальной тема безопасности оставалась и в 2021 году в связи с продолжающимся распространением коронавирусной инфекции. В этой ситуации в первую очередь возникает необходимость обратить внимание на обеспечение безопасности здоровья детей. И именно поэтому в 2021 году Всемирная организация здравоохранения призвала все заинтересованные стороны «Принять срочные меры по обеспечению безопасных и достойных родов. При этом темой Всемирного дня безопасности пациентов-2021 выбрана «Безопасность при оказании помощи матерям и новорожденным».

Выступая на мероприятии, омбудсмен подчеркнула, что одним из направлений деятельности аппарата Уполномоченного является защита прав граждан на качественную и безопасную медицинскую помощь. В начале 2021 года количество обращений по данной теме занимало второе место в общем числе обращений к Уполномоченному. Вопросы, которые ставят москвичи в своих обращениях, в основном касаются оказания медицинской помощи в период пандемии. Мы аплодируем нашим медикам, которые оперативно перестроились на оказание помощи ковидным больным, нашли необходимые методики борьбы с коронавирусной инфекцией в круглосуточном режиме.

В мероприятии участвовали главные внештатные специалисты Минздрава России, а также общественные деятели, пациентские и волонтерские организации.

В ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» ДТиСЗН в рамках ежегодной социально-значимой акции «Не молчи» состоялся круглый стол: «Открытый микрофон «Объединим усилия. Предотвратим

вместе насилие», приуроченный к Международному дню борьбы за ликвидацию насилия в отношении женщин.

В диалоговом формате прошло экспертное обсуждение проблемы домашнего насилия над женщинами и детьми, обмен опытом работы государственного сектора и общественных организаций, а также рассмотрели ресурсные возможности межведомственного взаимодействия в вопросах профилактики насилия в отношении женщин и детей.

Выступая, Уполномоченный подчеркнула, что Международный день борьбы за ликвидацию насилия в отношении женщин хороший повод, чтобы лишний раз привлечь внимание общества к негативному и уродливому явлению – насилию в отношении женщин. Этого явления не должно быть в нашей жизни, и есть силы, которые могут побороть это зло в лице государственных и негосударственных структур. Вместе с тем до сих пор не принят закон о профилактике семейно-бытового насилия и не понятны мотивы тех, кто выступал против его принятия.

Омбудсмен отметила, что неприятие насилия закладывается с детства и нам, прежде всего, надо говорить о воспитании детей, где должно быть табу на насилие, на поднятие руки на ближнего. Конечно, при этом очень важно качественное образование в этой сфере. Раньше в школах был введен такой специальный предмет как психология семейной жизни, который вели специально подготовленные педагоги, пользующиеся доверием детей. Тема трудоустройства также очень важна – это профилактика асоциального поведения в семье и соответственно профилактика насилия.

Уполномоченный подчеркнула, что в период ковида тема семейного насилия обострилась и стала триггером для достаточно широкого обсуждения на уровне заинтересованных органов государственной власти, которыми было проведено много мероприятий и круглых столов. Но разовые мероприятия не так эффективны. Для того чтобы нивелировать это явление в нашем обществе, необходима ежедневная и системная работа. В этом может помочь **долгосрочная программа по развитию кризисных центров для женщин и детей, таких, например, как Московский государственный кризисный центр помощи**

женщинам и детям. Кроме того, необходимо усилить информированность населения о том, где, в случае необходимости, жертвам насилия можно получить помощь. Аппарат Уполномоченного уделяет теме насилия в отношении женщин особое внимание. Эти вопросы постоянно поднимаются на страницах Информационного вестника «Московский омбудсмен», издаваемого Уполномоченным и широко распространяемого среди населения.

В ближайших планах омбудсмана – издание информационного справочника о государственных и негосударственных услугах, предоставляемых женщинам, подвергшимся семейному насилию.

В завершении Уполномоченный еще раз **обратила внимание на необходимость принятия специального федерального закона о профилактике семейно-бытового насилия.**

В Научно-практическом центре медико-социальной реабилитации инвалидов имени Л.И. Швецовой ДТиСЗН 1 декабря состоялась стратегическая форсайт-сессия на тему: «Современное состояние системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов. Перспективы и векторы развития», на которой выступила Уполномоченный.

Московский омбудсмен подчеркнула, что сессия приурочена к Международному дню инвалидов, что дополнительно привлечет внимание общества к проблемам инвалидов. Важно также, что мероприятие проводится в Реабилитационном центре имени Людмилы Ивановны Швецовой, которая стояла у истоков формирования системы комплексной реабилитации и реабилитационной инфраструктуры в городе и, в частности, была инициатором создания данного Центра. Но сегодня необходимо не только продолжение традиций, но и поступательное движение вперед в целях повышения уровня защищенности инвалидов и оказания им необходимой социальной помощи и поддержки.

Далее омбудсмен выразила озабоченность ростом числа детей-инвалидов. Прежде всего, следует говорить о профилактике инвалидности, особенно детской. **Необходимо сосредоточиться на развитии системы ранней помощи, поскольку есть много наглядных примеров эффективности раннего вмешательства.**

Целеполаганием должно стать создание системы непрерывной комплексной реабилитации инвалидов, состоящей из следующего ряда элементов: реабилитации по месту жительства, на базе территориальных реабилитационных отделений; курса стационарной реабилитации в реабилитационных и реабилитационно-образовательных центрах; реабилитация посредством мобильных бригад и телекоммуникационных реабилитационных технологий; санаторно-курортного лечения с элементами реабилитации. Уполномоченный также предложила вернуться к теме санаторно-лесных школ и перенять опыт их работы.

В рамках правового просвещения проводится и личный прием граждан. К сожалению, в период все еще продолжающейся пандемии коронавируса прием граждан проводился преимущественно в дистанционном режиме посредством письменных обращений к Уполномоченному. В 2022 году Уполномоченный

Бесплатная юридическая помощь

Обеспечение доступности квалифицированной юридической помощи – одна из важнейших социальных задач государства. Для ее реализации принят Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

В столице действует Закон города Москвы от 4 октября 2006 года № 49 «Об оказании адвокатами бесплатной юридической помощи гражданам Российской Федерации в городе Москве».

Бесплатная юридическая помощь оказывается гражданам, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в городе Москве в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающим гражданам, доходы которых ниже величины прожиточного минимума.

Справку о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума в городе Москве можно получить на основании заявления в Центре государственных услуг (ЦГУ) «Мои документы».

Без предоставления справки бесплатная юридическая помощь оказывается следующим категориям граждан:

будет развивать консультирование граждан по правовым вопросам и защите своих прав в режиме онлайн, изыскивая новые, наиболее удобные для населения формы.

В отчетном году продолжено просвещение граждан в рамках ежеквартального информационного вестника «Московский омбудсмен», на страницах которого размещаются правовые консультации в постоянной рубрике «Юридический практикум».

Функции правового просвещения реализуются и в рамках работы «горячей линии», а также издания целевых докладов по наиболее актуальным темам сегодняшнего дня.

В целях дальнейшего повышения эффективности правового просвещения граждан и приближения услуги к месту жительства граждан Уполномоченный в следующем году акцентирует внимание на развитии сети «выездных приемных» совместно с муниципальными органами исполнительной власти.

- инвалиды I и II группы;
- ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации;
- дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей;
- лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с устройством ребенка на воспитание в семью;
- усыновители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов усыновленных детей;
- граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме;

– несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве);

– граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 2 июля 1992 года № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;

– граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан;

– граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации:

а) супруг (супруга), состоявший (состоявшая) в зарегистрированном браке с погибшим (умершим) на день гибели (смерти) в результате чрезвычайной ситуации;

б) дети погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;

в) родители погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;

г) лица, находившиеся на полном содержании погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации или получавшие от него помощь, которая была для них постоянным и основным источником средств к существованию, а также иные лица, признанные иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

д) граждане, здоровью которых причинен вред в результате чрезвычайной ситуации;

е) граждане, лишившиеся жилого помещения либо утратившие полностью или частично иное имущество, либо документы в результате чрезвычайной ситуации;

– граждане, которым право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юриди-

ческой помощи предоставлено в соответствии с иными федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.

Бесплатная юридическая помощь оказывается в виде:

1) правового консультирования в устной и письменной форме;

2) составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера;

3) представления интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях в случаях и в порядке, которые установлены настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.

Случаи, при возникновении которых оказывается бесплатная юридическая помощь, предусмотрены ч. 2 ст. 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (заклучение, изменение, расторжение, признание недействительными сделок с недвижимым имуществом; признание права на жилое помещение, предоставление жилого помещения по договору социального найма; о взыскании алиментов; защита прав потребителей; предоставление мер социальной поддержки, оказание малоимущим гражданам государственной социальной помощи и др.).

В городе Москве эта помощь оказывается адвокатами, членами Адвокатской палаты города Москвы, список которых размещен на официальном сайте ДТиСЗН в разделе «Бесплатная юридическая помощь и содействие в получении нотариальной помощи». Также на базе высших учебных заведений города Москвы открыты бесплатные юридические клиники.

Несмотря на то что механизм оказания бесплатной юридической помощи нуждающимся гражданам функционирует в столице, на практике встречаются отдельные проблемы, с которыми сталкиваются как получатели юридической помощи, так и лица, оказывающие бесплатную юридическую помощь.

Как уже было отмечено выше, бесплатная юридическая помощь оказывается не всем категориям граждан и не по всем категориям дел: только малоимущим и другим социально незащищенным гражданам и по отдельным категориям дел.

В аппарат Уполномоченного поступает ряд обращений от лиц, утративших регистрацию в городе Москве вследствие тяжелых жизненных обстоятельств, в результате чего они попадают в категорию социально незащищенных граждан и теряют городские меры социальной поддержки москвичей. Наиболее уязвимыми являются лица из числа пенсионеров, многодетных семей, беременных женщин, лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В данных ситуациях является востребованным содействие в установлении юридического факта постоянного проживания на территории города Москвы в целях предоставления мер социальной поддержки, предусмотренных законодательством города Москвы. По указанному вопросу крайне актуальной является помощь таким лицам в составлении процессуальных документов и судебное сопровождение, так как исходя из опыта, ведение подобных дел вызывает трудности у граждан ввиду их правовой неграмотности.

В связи с чем Московской городской Думе предлагается рассмотреть вопрос о внесении изменений в Закон города Москвы от 4 октября 2006 года № 49 «Об оказании адвокатами бесплатной юридической помощи гражданам Российской Федерации в городе Москве» в части включения в перечень категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, малоимущих граждан, утративших регистрацию по месту жительства и проживающих на территории города Москвы, в случаях необходимости установления юридического факта постоянного проживания на территории города Москвы в целях предоставления мер социальной поддержки, предусмотренных законодательством города Москвы.

В целях совершенствования системы оказания бесплатной юридической помощи также необходимо рассмотреть вопрос об автоматизации процессов формирования и обмена информацией между Адвокатской палатой города Москвы, лицами, оказывающими юридические услуги, ДТиСЗН и другими заинтересованными органами о правовом статусе гражданина, желающего получить такую помощь, наличии у него льгот, полученных им ранее бесплатных

юридических услугах и других необходимых сведений, а также о внесении соответствующей информации. Полагаю, при создании такой системы необходимо учитывать ее дальнейшую интеграцию в Единую государственную информационную систему социального обеспечения.

Внедрение такого механизма должно быть направлено на упрощение порядка оформления оказания адвокатами бесплатной юридической помощи и получения адвокатами денежных средств из бюджета, избавление от лишней волокиты с избыточным документооборотом.

Координация работы по реализации законодательства о бесплатной юридической помощи возложена на Министерство юстиции Российской Федерации.

В декабре 2021 года сотрудники аппарата Уполномоченного приняли участие в видеоконференции на тему: «Актуальные вопросы применения Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», которая была организована Министерством юстиции России на базе Управления Федеральной службы исполнения наказаний России по городу Москве.

В ходе мероприятия обсуждены проблемы, возникающие при правоприменительной практике в сфере оказания гражданам бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы, а также при реализации и создании информационной системы «Правовая помощь».

Участники мероприятия обменялись положительным региональным опытом реализации законодательства о бесплатной юридической помощи, способами повышения эффективности деятельности.

Аппарат Уполномоченного в целях оказания полной и всесторонней юридической помощи гражданам предложил дополнить перечень категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, а также увеличить перечень случаев ее оказания, в целях предоставления мер социальной поддержки.

Министерству юстиции России предложено рассмотреть вопрос об автоматизации процессов формирования и обмена информацией между участниками программы и гражданами, желающими получить такую помощь.

Рассматривая тему оказания гражданам бесплатной юридической помощи, нельзя не отметить деятельность так называемых «псевдоюристов».

Не редко граждане обращаются к Уполномоченному за оказанием содействия в предоставлении юридической помощи. При этом в силу разных причин некоторые граждане не могут позволить себе обратиться к профессиональным юристам за услугами на коммерческой основе. Многие из таких граждан не знают о возможности получения бесплатной юридической помощи у квалифицированных юристов, предусмотренной Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и Законом города Москвы от 4 октября 2006 года № 49 «Об оказании адвокатами бесплатной юридической помощи гражданам Российской Федерации в городе Москве». Вследствие этого на практике граждане часто сталкиваются с деятельностью псевдоюристов, которые под предлогом оказания бесплатной юридической помощи, обманным путем, рекламируя якобы бесплатные юридические услуги, заманивают к себе граждан, и в результате психологической обработки граждане получают дорогие услуги сомнительного качества.

К сожалению, в городе Москве распространилась деятельность многочисленных организаций, которые, заманивая граждан возможностью получения бесплатной юридической помощи или 100% результатом разрешения вопроса, на приеме попросту обманывали их, вводили в заблуждение: вместо обещанной бесплатной юридической помощи с гражданами заключались возмездные договоры на оказание юридических услуг, а стоимость услуги, как правило, зависела от платежеспособности гражданина.

Суть работы недобросовестных фирм, в т.ч. и

юридических, заключается, как правило, в составлении однотипных жалоб и заявлений, которые «веерно» рассылаются в различные государственные органы и организации. В подготовленных ими материалах в больших количествах содержатся ссылки на статьи Конституции, законов и других нормативных правовых актов, иногда на разъяснения высших судебных инстанций (данную нормативную правовую базу можно без труда найти в интернете). Объединяют такие обращения стандартные просьбы в «туманных», «обтекаемых» формулировках, судя по которым «специалисты», готовившие обращения, не знакомы с деятельностью и компетенцией государственных органов, в том числе с институтом Уполномоченного.

Подобные услуги зачастую имеют отрицательный результат для граждан, поскольку в работе псевдоюристов по составлению обращений (жалоб) встречаются серьезные ошибки: не отражены значимые для дела обстоятельства, не приложены надлежащие документы, сама жалоба направлена в орган, не обладающий компетенцией рассматривать



такие вопросы, в документах нет внятной правовой позиции, не сформулирована конкретная просьба по существу вопроса, интересующего гражданина и т.п. При этом псевдоюристы с готовностью берут деньги с граждан за подготовку обращений к Уполномоченному и в иные публичные органы и организации, хотя обращения туда являются бесплатными и доступными.

Полагаем, что к таким недобросовестным юристам и организациям необходимо применять серьезные меры ответственности – административную и уголовную. Псевдоюристы, по сути, обманывают потребителей, вводя их в заблуждение относительно потребительских свойств или качеств товара (работы, услуги) – а это диспозиция ч. 2 ст. 14.7 КоАП. Также можно усмотреть в их действиях признаки мошенничества, поскольку фактически происходит хищение чужого имущества (денег) путем обмана или злоупотреблением доверием, так как юридические услуги не оказываются, только обещаются результаты, а далее – видимость работы.

К сожалению, на практике доказать, что оказание услуг псевдоюристами является административным правонарушением или преступлением достаточно сложно.

С целью выработки общей методологии борьбы с псевдоюристами, включая выявление фактов распространения недостоверной рекламы бесплатной юридической помощи, привлечение к ответственности, принудительной ликвидации и наложению запрета на осуществление соответствующей деятельности учредителями и руководителями таких организаций полагаем целесообразным объединить усилия заинтересованных государственных органов, возможно путем создания отдельной рабочей группы (комиссии), куда включить представителей Уполномоченного, органов прокуратуры, внутренних дел, Федеральной антимонопольной службы, Федеральной налоговой службы, Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и других заинтересованных органов исполнительной власти.

К участию в работе указанной группы целесообразно пригласить ведущие юридиче-

ские фирмы, адвокатские образования и вузы для выработки критериев оценки качества оказания юридических услуг, минимальных стандартов их оказания и подходов выявления признаков административного правонарушения или преступления в деятельности псевдоюристов.

Хотелось бы отметить, что к одной из наиболее значимых компетенций Уполномоченного относится правовое просвещение, которое является частью государственной политики в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью.

Мониторинг ситуации с соблюдением и защитой прав граждан на территории города Москвы, проводимый аппаратом Уполномоченного, к сожалению, показывает, что немалая часть населения нуждается в правовом просвещении, поскольку многие не могут правильно реализовать свои права и самостоятельно их защитить из-за обыкновенного незнания законов и того, как правильно использовать формы и методы правовой защиты.

На постоянной основе сотрудниками аппарата Уполномоченного проводится личный прием граждан, в ходе которого гражданам даются разъяснения положений действующего законодательства применительно к той проблеме, с которой они обращаются, разъясняются формы и способы защиты прав.

Большая роль в правовом просвещении отведена информационно-правовому вестнику «Московский омбудсмен» инициированному Уполномоченным.

Издание освещает основные направления деятельности Уполномоченного, содержит интервью известных государственных и общественных деятелей. На его страницах в постоянных рубриках «юридический практикум» и «вопрос-ответ» даются ответы на актуальные правовые вопросы, волнующие жителей столицы, а также рекомендации по правовому разрешению отдельных сложных ситуаций в повседневной жизни.

Все выпуски вестника можно найти на сайте Уполномоченного в разделе «Вестник «Московский Омбудсмен».

Участие Уполномоченного в судебной защите и судебной практике

Деятельность Уполномоченного регулируется Федеральным законом «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» от 18 марта 2020 года №48-ФЗ, Законом города Москвы «Об Уполномоченном по правам человека в городе Москве» от 15 апреля 2009 года №6.

Согласно положениям вышеназванных законов, по результатам рассмотрения жалобы Уполномоченный вправе обратиться в суд с административным иском заявлением в защиту прав и свобод человека и гражданина (в том числе неограниченного круга лиц), нарушенных решениями или действиями (бездействием) государственного органа, муниципального органа, организации, должностного лица, государственного или муниципального служащего, а также лично или через своего представителя участвовать в процессе по делу о защите прав и свобод человека и гражданина в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Так, в частности, Уполномоченный вправе принимать участие лично либо через своего представителя в судебном процессе в случае привлечения к участию в деле в порядке статьи 47 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации до принятия решения судом первой инстанции. В этом случае Уполномоченный представляет в суд свое заключение по заявленным иском требованиям. Заключение дается не в интересах какой-либо стороны гражданского процесса, а подготавливается по материалам гражданского дела на основании норм действующего законодательства.

В 2021 году Уполномоченный принял участие в 5 гражданских делах о защите прав и свобод человека и гражданина в качестве 3-го лица, а также государственного органа в порядке статьи 47 ГПК РФ.

Представитель Уполномоченного принял участие в заседании Нагатинского районного суда города Москвы и дал заключение по гражданскому делу по иску Управления социальной защиты населения ЮАО г. Москвы в интересах троих несовершеннолетних детей о лишении матери родительских прав и об ограничении в родительских правах отца.

Судом принята во внимание позиция Уполномоченного в интересах несовершеннолетних детей о наличии правовых оснований для ограничения матери и отца в родительских правах. 04 июня 2021 года Нагатинский районный суд города Москвы частично удовлетворил требования органа социальной защиты, ограничив родителей в родительских правах в отношении детей. Решение суда вступило в законную силу.

Решением Пресненского районного суда города Москвы от 14 января 2021 года, оставленным без изменения Мосгорсудом, частично удовлетворены требования истца, в интересах которого направлялось заключение Уполномоченного, об обязанности ДГИ предоставить истцу отдельное жилое помещение во внеочередном порядке по договору социального найма.

Еще одно заключение Уполномоченного в связи с привлечением его по гражданскому делу было направлено в 2021 году в адрес Басманного районного суда города Москвы, где рассматривалось гражданское дело по иску гражданки к ДГИ, ДТиСЗН, ГБУ Центр «Содействие» о признании права на однократное предоставление благоустроенного жилого помещения из специализированного жилищного фонда города Москвы, возложении на ДТиСЗН обязанности включить истца в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями из специализированного жилищного фонда города Москвы по договорам найма специализированных жилых помещений, возложении обязанности на Комиссию по решению жилищных вопросов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей устранить нарушение прав истца на однократное предоставление благоустроенного жилого помещения в городе Москве.

В заключении Уполномоченного изложена правовая позиция по заявленным иском требованиям, согласно которой доказательства, обосновывающие требования истца, не подтверждают ее право на однократное предоставление благоустроенного жилого

помещения из специализированного жилищного фонда города Москвы.

Решением Басманного районного суда города Москвы от 29 сентября 2021 года в удовлетворении исковых требований отказано. Решение в законную силу не вступило, истцом подана апелляционная жалоба.

Решениями Пресненского районного суда города Москвы от 16 ноября 2021 года и от 18 ноября 2021 года по гражданским делам, по которым Уполномоченный был привлечен в качестве 3-его лица, отказано в удовлетворении исковых требований граждан к ДГИ о признании отказа в предо-

ставлении жилья по договору купли-продажи незаконным, признании права на приобретение жилого помещения по договору купли-продажи в дополнение к занимаемому жилому помещению, обязанности рассмотреть вопрос предоставления жилого помещения по договору купли-продажи в дополнение к занимаемому жилому помещению. Решения суда в законную силу не вступили.

Ситуация, связанная с судебной защитой прав граждан, остается на контроле Уполномоченного, и работа в данном направлении будет продолжена.

О взаимодействии с некоммерческими общественными организациями

Статьей 12 федерального закона «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» от 18 марта 2020 года № 48-ФЗ установлено, что региональный уполномоченный в целях осуществления возложенных на него полномочий должен взаимодействовать с общественными объединениями и организациями, осуществляющими защиту прав и свобод человека и гражданина.

Уровень взаимодействия Уполномоченного по правам человека в городе Москве с некоммерческими общественными организациями напрямую влияет на эффективность работы омбудсмена по восстановлению нарушенных прав граждан, устранению причин, порождающих эти нарушения.

Некоммерческие организации выступают своеобразным связующим звеном между государством и обществом, участвуя в различных преобразованиях социального, экономического, культурного, политического характера.

В основе взаимодействия омбудсмена с НКО лежат общие задачи по защите прав и свобод граждан, по организации диалога между человеком и властными институтами.

В рамках взаимодействия с общественными организациями, осуществляющими свою деятельность на территории Москвы, омбудсмен и сотрудники его аппарата

участвуют в социально значимых мероприятиях, проводимых этими организациями. В свою очередь, по приглашению Уполномоченного представители НКО принимают участие в обсуждении актуальных тем на совещаниях, «круглых столах», заседаниях Экспертных советов Уполномоченного. Уполномоченный регулярно проводит рабочие встречи с руководителями НКО, оказывает



им возможное информационное содействие и консультационную помощь.

Несмотря на продолжающуюся пандемию коронавируса, Уполномоченный и сотрудники аппарата Уполномоченного в 2021 году участвовали в большом числе мероприятий, организованных общественным сектором для обсуждения актуальных проблем, требующих разрешения.

Как и в прошлые годы, значительное внимание омбудсмен уделял взаимодействию с **общественными городскими организациями инвалидов: МГО ВОС, МГО ВОГ, МГО ВОИ**, деятельность которых направлена на защиту прав москвичей-инвалидов.

В марте 2021 года состоялась XXXI отчетно-выборная конференция Московской городской организации **Всероссийского общества слепых**, в которой принял участие Уполномоченный. В конференции участвовало 65 делегатов от 26 местных отделений МГО ВОС.

Выступая, московский омбудсмен подчеркнул роль общественной организации в формировании у гражданского общества позитивного общественного мнения о людях с ограничением зрения, а также в защите их прав и свобод. Сегодня МГО ВОС – это мощнейшая, активная и сплоченная городская общественная организация с более 95-летней историей становления и развития. Несомненным успехом является сохранение и развитие 8 учебно-производственных предприятий, продукция которых сегодня также востребована. Особое место занимает ИПТК «Логос» ВОС, предприятие выпускает продукцию для инвалидов по зрению с использованием новейших технологий и материалов: говорящие книги, рельефно-географические пособия и многое другое. Собственная производственная база позволяет эффективно реализовывать одну из главных задач организации – обеспечение занятости инвалидов по зрению. Это крайне важно, особенно в условиях пандемии коронавируса. Омбудсмен подчеркнул, что особо заслуживает внимания работа организации с молодежью и реализация целевых программ для этой категории, в том числе и патронаж над общеобразовательным учреждением города Москвы «Школа-интернат № 1 для обучения и реабилитации слепых».



Уполномоченный также отметила, что МГО ВОС является постоянным и надежным партнером Правительства Москвы и плодотворно сотрудничает со многими департаментами столицы. Организация активно работает с аппаратом Уполномоченного в целях повышения чувства защищенности незрячих москвичей.

Давние рабочие отношения связывают Уполномоченного и его аппарат с организациями, занимающимися проблемами социальной поддержки инвалидов, в частности с **Обществом поддержки родителей с инвалидностью и членов их семей «Катюша»** и его руководителем Натальей Присецкой. 27 апреля 2021 года в Общественной палате города Москвы названной региональной общественной организацией проведена конференция на тему: «Проблемы женщин с инвалидностью в Москве и методы их решения» в рамках которой состоялись два «круглых стола»: «Доступная среда для людей с инвалидностью в Москве» и «Вопросы поддержки женщин с инвалидностью».

В «круглом столе» по проблеме создания доступной городской среды приняли участие

сотрудники аппарата. Участники мероприятия обсудили текущее состояние и темпы формирования безбарьерной социальной инфраструктуры в столице; возможности занятий спортом и приспособления спортивных объектов для инвалидов, имеющих нарушения в передвижении; соблюдение необходимых условий для инвалидов при реализации программы реновации и другие. Отмечено, что создание безбарьерной инфраструктуры с учетом принципа универсального дизайна при строительстве объектов – это эффективное вложение государственных средств и инвестиции в будущее.

Представители общественных организаций инвалидов отметили позитивные изменения, произошедшие в городе в зоне создания доступной среды для инвалидов. Вместе с тем обозначили некоторые проблемы в этой сфере, касающиеся сроков передачи на баланс подъемных платформ при окончании нового строительства; ремонта установленных платформ при смене управляющей компании, а также замены элементов уличной безбарьерной среды, пришедших в негодность.

В работе «круглого стола» принимали участие представители Общественного штаба по контролю за реализацией программы реновации, а также ряда учреждений и общественных организаций инвалидов.

Необходимо отметить, что многие руководители социально значимых НКО являются членами Общественного экспертного совета при Уполномоченном и, соответственно, выносят для обсуждения на заседаниях актуальные вопросы, волнующие общественность.

В постоянном режиме продолжается работа с **Ассоциацией родителей детей-инвалидов**, председатель Совета которой Юлия Камал входит в состав Общественного экспертного совета при Уполномоченном и активно ставит вопросы, касающиеся обеспечения прав детей-инвалидов и инвалидов молодого возраста, решение которых требует участия и поддержки омбудсмена.

01 июля 2021 года в Общественной палате России столичный омбудсмен вручил благодарственные письма и почетные грамоты Уполномоченного общественным экспертам при Уполномоченном. Награды получили общественный советник Уполномоченного

Светлана Разворотнева, председатель Молодежного экспертного совета Денис Лыткин, председатель Совета отцов Алексей Чегодаев.

Выступая, Уполномоченный отметила, что в своей деятельности она опирается на помощь экспертов Общественного экспертного совета, Молодежного совета при Уполномоченном, Совета отцов при Уполномоченном по правам ребенка. Каждый из экспертов в своей области оказывает неоценимую помощь и вносит актуальные предложения в части повышения эффективности реализации прав и свобод человека. Так, Светлана Разворотнева предлагает создать в столице собственный наивысший стандарт поддержки семей с детьми и молодежи. Алексей Чегодаев занимается повышением престижа отцовства, а также обеспечением прав ребенка на общение с обоими родителями в случае их развода, обращая основное внимание на правовое просвещение и отца, и матери. Денис Лыткин вместе с членами Молодежного совета в период пандемии продолжает оказывать серьезную волонтерскую поддержку различным категориям москвичей во время самоизоляции.

Все награжденные выразили слова благодарности Уполномоченному за оценку их деятельности и уверенность в дальнейшем конструктивном сотрудничестве.

Председатель **Благотворительного фонда помощи детям, рожденным на раннем сроке, «Подари солнечный свет»** Саниям Коваль также является членом Общественного экспертного совета при Уполномоченном. 16 ноября 2021 года, в преддверии Международного дня недоношенных детей, в Общественной палате Российской Федерации Благотворительным фондом был проведен круглый стол «Рожденные раньше срока. Обеспечение качества жизни недоношенных детей».

Приветствуя участников «круглого стола», Уполномоченный сказал, что работа данной площадки очень важна для привлечения внимания к проблеме недоношенных детей, как профессионального сообщества, так и родителей, воспитывающих этих детей. Здесь на повестку вынесены действительно актуальные для таких семей вопросы: как оказывать помощь в домашних условиях, какие современные медицинские методики

показаны родившимся недоношенным детям, что делать в той или иной ситуации, как их воспитывать и т.п.

Для медицинских работников – это дополнительная площадка для обмена лучшими практиками по выхаживанию недоношенных детей, обсуждения проблемных и нерешенных проблем в этой сфере. Для родительской общественности – правовое просвещение о возможностях оказания медицинской помощи их детям и их медико-социальной реабилитации.

Для органов здравоохранения города проблема помощи недоношенным детям и организация их здорового образа жизни является приоритетной. К Уполномоченному от этой категории родителей поступает мало обращений. Но проблеме реабилитации детей-инвалидов омбудсмен придает особое значение. Для решения проблемы реабилитации детей-инвалидов, в том числе и из числа недоношенных детей, без отрыва от процесса обучения в системе социальной защиты населения были специально созданы учреждения нового типа – реабилитационно-образовательные и их сеть надо укреплять и развивать.

В преддверии Дня матери Уполномоченный выступил с приветствием на ежегодной акции «Крылья Ангела» в Храме Христа Спасителя, организованной членом Экспертного совета при Уполномоченном, руководителем **РОО «Объединение многодетных семей»** Натальей Карпович.

Столичный омбудсмен отметил, «что акция стала Всероссийской, и в ней принимают участие все регионы нашей необъятной Родины. Семья – это самое дорогое, что есть в жизни каждого человека. Именно поэтому государство уделяет особое внимание поддержке семьи и особенно – многодетной семьи. Не случайно многие годы отмечается День матери, а в этом году Президент РФ утвердил еще один семейный праздник – День отца.

Любовь родителей окрыляет и оберегает детей. Поэтому не удивительно, что у Ангелов-Хранителей, нарисованных детьми в ходе этой акции, проявляются черты родных и близких ребятам людей, и мы можем увидеть Ангела, похожего на брата, сестру, бабушку, дедушку или папу. Но ни для кого не секрет, что для каждого из нас самым близким чело-

веком является мама. Ее улыбка делает утро добрым, завтрак – вкусным, а напутствие – придает удачу каждому дню. И сколько бы нам ни было лет, мамина любовь и забота оберегают нас и придают жизненные силы. Поэтому у большинства Ангелов-Хранителей мамыны лицо, глаза или улыбка».

Правозащитные организации – это основной блок негосударственных общественных структур, с которыми взаимодействует Уполномоченный.

В 2021 году в защиту прав граждан к Уполномоченному поступило 48 обращений от председателя Межрегиональной общественной правозащитной благотворительной организации Комитет за гражданские права А.В. Бабушкина, являющегося также членом Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека, члена Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в городе Москве.

Обращения, поступившие от А.В. Бабушкина, затрагивали широкий спектр вопросов, в том числе социальной и жилищной сферы, медицинского обеспечения граждан, восстановления прав граждан, нарушенных в ходе уголовного производства, соблюдения прав человека в местах принудительного содержания и др.

В одном из обращений А.В. Бабушкиным ставился вопрос о содействии в переводе учащегося 1-го класса одной из столичных школ в другой класс.

Как следовало из письма правозащитника, к нему обратилась бабушка малолетнего ребенка, страдающая рядом тяжелых хронических заболеваний.

Заявительница сообщила, что в ее семье сложилась сложная жизненная ситуация: отец несовершеннолетнего умер, а мать находилась на лечении в больнице в состоянии здоровья средней тяжести.

Подруга семьи, у которой сын учился в параллельном классе, выразила готовность оказать помощь в присмотре за ребенком, в том числе провожать и забирать его из школы. Однако в силу разных расписаний занятий параллельных классов, женщина столкнулась со сложностями, в связи с чем бабушка малолетнего обратилась к директору образовательного учреждения с просьбой о перево-

де внука в другой класс, на что ей было устно отказано с мотивировкой об отсутствии свободных мест.

В связи с обращением А.В. Бабушкина Уполномоченным при взаимодействии с образовательным учреждением был организован перевод ребенка в другой класс в установленном порядке.

Следующий положительный пример взаимодействия также касается сферы образования.

А.В. Бабушкин сообщил Уполномоченному, что к нему обратился гражданин, несогласный с отказом директора одной из школ в приеме его сына в порядке перевода из другого образовательного учреждения по причине отсутствия регистрации по месту пребывания.

В ответ на обращение в интересах несовершеннолетнего ДОНМ информировал Уполномоченного о зачислении ребенка в 5-й класс образовательной организации.

Немалая часть корреспонденции, поступающей от А.В. Бабушкина, относится к вопросам нарушений прав участников уголовного судопроизводства.

В одном из обращений А.В. Бабушкиным указывалось на нарушение прав гражданина, обратившегося в Комитет за гражданские права, в ходе расследования уголовного дела Следственным управлением УВД по СВАО ГУ МВД России по г. Москве.

По инициативе Уполномоченного в прокуратуре города Москвы и ГСУ ГУ МВД России по г. Москвы были организованы проверки, по результатам проведения которых доводы, изложенные в обращении правозащитника, нашли свое частичное подтверждение, в связи с чем Главным следственным управлением дано поручение нижестоящему органу об активизации расследования уголовного дела, проведения следственных и процессуальных действий, направленных на установление обстоятельств произошедшего.

В целом из 48 обращений А.В. Бабушкина, 6 – разрешено с положительным результатом, 4 – с частично положительным результатом. По итогам рассмотрения остальных обращений не усмотрено оснований для принятия мер, при этом даны соответствующие разъяснения.

Директором Фонда «В защиту прав заключенных» и председателем правления Региональной общественной организации содействия соблюдению прав человека «Горячая линия» Л.А. Пономаревым в адрес Уполномоченного в 2021 году направлено 2 обращения о нарушении прав граждан в местах принудительного содержания, а также в уголовном судопроизводстве. В одном случае по результатам рассмотрения запроса Уполномоченного межрайонной прокуратурой было отменено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, вынесенное ОП Китай-город УВД по ЦАО ГУ МВД России по г. Москве по заявлению женщины о совершении в отношении нее противоправных действий, материалы направлены для проведения дополнительных проверочных мероприятий.

Еще в одном письме Л.А. Пономаревым сообщалось о возможном сокрытии преступлений, совершенных сотрудниками уголовно-исполнительной системы Российской Федерации в отношении осужденных, отбывающих наказание в ФКУ ИК-15 ГУФСИН России по Иркутской области.

По итогам рассмотрения обращения Уполномоченного по заявлению Л.А. Пономарева Уполномоченный по правам человека в Иркутской области информировал о взятии на особый контроль ситуации по защите прав осужденных, находящихся в исправительных учреждениях данного региона.

А.В. Бабушкин и Л.А. Пономарев, являясь членами Общественного экспертного совета при Уполномоченном, оказывают содействие в разрешении наиболее актуальных и острых проблем защиты прав и свобод человека.

Следующий пул общественных организаций, с которыми тесно взаимодействует Уполномоченный – общественные организации, занимающиеся защитой прав женщин.

Региональная **общественная организация содействия развитию женского движения «Форум женщин Москвы»**, возглавляемая Татьяной Александровной Потяевой, объединяет в своих рядах наиболее значимые женские организации, такие как **РОО «Форум женщин Евразии»**, **Международный женский форум**, **Общественное движение «За права женщин России»** и другие. В отчетном году была продолжена

работа по консолидации женских общественных движений и ротации членов организации в целях активной и эффективной поддержки женщин и их инициатив.

19 ноября состоялся III Российский Гендерный Форум, в котором приняла участие начальник Отдела по содействию защите прав и свобод граждан аппарата Уполномоченного.

Традиционно Российский Гендерный Форум проводился на базе **Научной школы Заслуженного деятеля науки РФ, профессора Галины Силласте «Гендерная и экономическая социология» при поддержке Исследовательского комитета «Гендерная социология» Российского общества социологов**. Участие в работе форума приняли политики, социологи, преподаватели, дипломаты, ученые, эксперты и общественные деятели из России, Италии, Великобритании, Израиля, Казахстана, Киргизии и других стран.

Главный объект внимания Форума – женщины-ученые в мире науки, техники и технологий XXI века, социогендерный потенциал развития отечественной науки, экономики и различных областей научного знания, их востребованности и практического применения в эпоху глобализации и цифровизации. Активное и равноправное включение женщин в общественную, экономическую и политическую жизнь укрепляет социальную структуру, формирует потенциал для реализации конституционных прав и свобод, обеспечивает лучшее качество жизни.

На обсуждение вынесена интереснейшая проблематика – гендерный паритет в науке. Современная эпоха цифровизации кардинально меняет жизнь и обеспечивает новые возможности для решения проблемы гендерного социального неравенства: идет оперативный обмен информацией, виртуальные платформы создают возможности для новых форм труда и увеличения рабочих мест, новые форматы деятельности позволяют совмещать работу с другими сферами жизнедеятельности, обеспечивают новые формы политической активности и взаимодействия с органами власти и управления.

Все это не может не влиять на гендерное неравенство, на формирование «женских» и «мужских» сфер занятости.

Учитывая, что основной задачей Уполномоченного является содействие восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина, а также информирование общественности о состоянии проблемы в данной сфере, Уполномоченный скрупулезно разбирается с каждым поступившим обращением и в постоянном режиме осуществляет мониторинг и оказывает реальное содействие в реализации прав женщин в различных областях жизнедеятельности.

В своем приветствии участникам форума омбудсмен сказала: «Наша задача – сделать так, чтобы потенциальные «способности», которыми, несомненно, обладают женщины в сфере науки, бизнеса и общественной деятельности, отвечали предоставляемым им «возможностям» со стороны государства и общества и их права были надежно защищены».

Продолжается взаимодействие Уполномоченного с **Общероссийской Общественной Организацией «Лига защитников пациентов»**, которая инициирует проведение ежегодного публичного мероприятия – Конгресса «Право на лекарство», в котором принимают участие и обсуждают проблемные вопросы лекарственного обеспечения представители власти, бизнеса, медицинского, научного и пациентских сообществ.

В 2021 году сотрудники аппарата приняли участие в двух мероприятиях Конгресса «Право на лекарство», на которых обсуждались такие важные темы, как лечение редких, дорогостоящих заболеваний, особенно детей, совершенствование лекарственной помощи на дому, особенно в период распространения новой коронавирусной инфекции, и другие актуальные темы (подробная информация о мероприятии изложена в разделе Доклада по реализации права на охрану здоровья).

В рамках подписанного в 2020 году Соглашения о взаимодействии между Уполномоченным и **Московской Федерацией профсоюзов** продолжается сотрудничество и обмен информацией в сфере обеспечения и защиты прав и свобод человека и гражданина в социально-трудовой сфере.

Аппарат Уполномоченного, понимая огромную значимость работы с некоммерческими общественными организациями

и высокой результативности защиты прав и свобод человека и гражданина в результате совместных действий, будет и дальше расширять связи с негосударственным сектором в целях выработки объективных решений, постановки актуальных задач для защиты прав каждого москвича, права которого нарушены.

Освещение правозащитной деятельности в медийном пространстве

В работе по правовому просвещению в области соблюдения прав и свобод человека и гражданина важная роль принадлежит системе взаимодействия Уполномоченного со средствами массовой информации (СМИ), включающей пресс-конференции, пресс-релизы, интервью, комментарии, выступления на радио, телевидении и т.д.

Уполномоченный руководствуется в своей работе принципами открытости и готовности к оценке событий, которые связаны с нарушением прав и законных интересов москвичей, а также затрагивают вопросы благополучия и спокойствия жителей города.

Информационная открытость в современных условиях стала важным критерием оценки эффективности государственных институтов, в том числе и уполномоченных по защите прав человека и ребенка. Следование принципам открытости позволяет не только укрепить доверие общества к омбуд-

Уполномоченный планирует и далее выносить для обсуждения на заседания Общественного экспертного совета при Уполномоченном системные вопросы, проблемы, которые предлагают общественные организации или инициатируют члены Совета для их всестороннего изучения и формирования предложений по их решению.

смену, но повысить уровень осведомленности граждан о законодательном обеспечении их прав и свобод.

В отчетный период Уполномоченный принимал участие в программах на телеканалах «Россия 1», Первый канал, «ТВ Центр», «Москва 24», «360°», ОТР, «Мир 24», НТВ, МосОбрТВ, а также в радиоэфирах «Вести ФМ», «Говорит Москва». На постоянной основе омбудсмен сотрудничал с такими СМИ, как ТАСС, Интерфакс, Агентство городских новостей «Москва», РИАМО, информационное агентство «Россия сегодня», РБК, «Российская газета», «Известия», «Коммерсант», «Мел», «Московский комсомолец», «Вечерняя Москва» и другими.

Многие вопросы, которые возникают у москвичей, могут быть объективно разъяснены через средства массовой информации. На все запросы от редакций московских



и федеральных СМИ Уполномоченным давались развернутые комментарии и пояснения.

Особую важность взаимодействие со СМИ в 2021 году приобрело в условиях пандемии коронавирусной инфекции и самоизоляции.

Серьезным помощником в этой работе выступает вестник «Московский омбудсмен», который выпускается. На его страницах в постоянной рубрике «Юридический практикум» представители органов исполнительной и законодательной власти города, а также сотрудники аппарата Уполномоченного отвечают на актуальные вопросы москвичей.

В прошедшем году, помимо публикаций, эфиров и пресс-конференций, московский омбудсмен дала более двух тысяч комментариев различным СМИ, которые были перепечатаны или озвучены на других медиаресурсах, что помогло гражданам получить информацию о работе столичного омбудсмена и его аппарата.

В пресс-центре Агентства городских новостей «Москва» прошла пресс-конференция в онлайн-формате на тему: «Защита прав москвичей в период пандемии: проблемы и решения».

В рамках пресс-конференции спикеры Уполномоченный и Уполномоченный по правам ребенка в городе Москве рассказали об основных проблемах граждан в области здравоохранения в период пандемии; о том, какие проблемы возникли в рамках дистанционного образования школьников и студентов;

о системе социального мониторинга во время карантина в Москве; о вопросах защиты прав граждан, возникших в период пандемии в московских СИЗО; а также с какими вопросами обращались москвичи к Уполномоченному в период пандемии.

Татьяна Потяева подчеркнула, что, хотя в период распространения коронавирусной инфекции личный прием граждан был приостановлен, но работа Уполномоченного и его аппарата не прекращалась, более того, понимая, что сейчас люди переживают совсем непростое время, старались самым внимательным образом работать с каждым обратившимся человеком.

На пресс-конференции «Актуальные вопросы реализации и защиты прав человека в столичном регионе: из практики омбудсмена Москвы» спикеры рассказали об основных темах обращений граждан, поступающих в аппарат Уполномоченного, о трудностях и вопросах, с которыми пришлось столкнуться гражданам в период распространения коронавирусной инфекции в столице, о путях и возможностях их разрешения.

Спикеры в своих выступлениях затронули актуальные вопросы жилищных прав граждан, проблемы дистанционного образования школьников и студентов, а также поделились предложениями по социальной защите прав семьи, молодежи и пенсионеров. В частности, общественный советник Уполномоченного, руководитель АНО «Центр

защиты прав москвичей» Светлана Разворотнева предложила создать в столице собственный наивысший стандарт поддержки семей с детьми и молодежи.

Также в пресс-центре Агентства городских новостей «Москва» состоялась онлайн-пресс-конференция «Насилие над женщинами: право на защиту», приуроченная к Международному дню борьбы за ликвидацию насилия в отношении женщин.

В пресс-конференции приняли участие Уполномоченный, Ответственный за совместную программу Российской Федерации и Управления Верховного комиссара ООН по правам человека Рашид Алуаш, директор ГБУ города Москвы «Кризисный

центр помощи женщинам и детям» Наталья Завьялова, адвокат, эксперт в области профилактики домашнего насилия Алексей Паршин.

На мероприятии обсуждались вопросы: как изменилась статистика в отношении домашнего насилия в период пандемии, почему женщины терпят издевательства и не торопятся обращаться в полицию, как распознать абьюзера и почему финансовое благополучие супругов не исключает насилие в семье.

Уполномоченный, выступая на пресс-конференции сказал, что проблема семейно-бытового насилия, в том числе насилия в отношении женщин, остается на особом контроле столичного омбудсмана и ежегодно отражается в докладах Уполномоченного.

XVII. О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ТЕРРИТОРИАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ ВЛАСТИ

Взаимодействие с ГУ МВД России по г. Москве

Достижение задач, возложенных на Уполномоченного, стало бы невозможным без сотрудничества с правоохранительными органами, включая органы внутренних дел в лице Главного управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по городу Москве.

Уполномоченный и ГУ МВД России по г. Москве работают в одном направлении по защите прав и свобод человека и гражданина на протяжении многих лет, в том числе в рамках соглашения о взаимодействии, заключенного в 2017 году.

Одной из основных форм взаимодействия является проведение проверок по жалобам на деятельность сотрудников подразделений системы ГУ МВД России по г. Москве, включая следственные органы. В 2021 году в аппарат Уполномоченного поступило **392 соответствующих обращения**, что составляет **8,71%** от общего количества рассмотренных писем.

395 обращений было направлено в ГУ МВД России по г. Москве и его подразделения в интересах граждан, которые обратились к Уполномоченному по вопросам совершения в отношении них преступлений и административных правонарушений, обоснованности задержания, жестокого обращения, непринятия мер к правонарушителям.

Во взаимодействии с ГУ МВД России по г. Москве в 2021 году Уполномоченному удалось положительно решить ряд проблем, с которыми обратились заявители, в том числе столкнувшиеся с такой социальной опасностью, как мошенничество.

2 июня в аппарат Уполномоченного поступило заявление 81-летней Б. об отказе сотрудников организации, оказывающей финансовые услуги, в возврате денежных средств в размере 900 тысяч рублей, вложенных для получения дохода.

Изучив доводы заявителя, а также отзывы, находящиеся в открытых источниках, о незаконном присвоении сотрудниками той же фирмы денежных средств пожилых граждан, Уполномоченный обратился в ГУ МВД России по г. Москве с просьбой организовать проверку информации о возможных противоправных действиях представителей соответствующей организации.

По результатам рассмотрения Уполномоченному сообщено о возбуждении следственной частью СУ УВД по САО ГУ МВД России по г. Москве уголовного дела по признакам состава преступления, предусмотренного частью 4 статьи 159 Уголовного кодекса Российской Федерации («Мошенничество»), и информировании заявителя о принятом решении.

В другом случае, не найдя надлежащего отклика от правоохранительных органов 3 августа к Уполномоченному обратилась москвичка с жалобой на мошеннические действия неизвестных лиц.

Со слов женщины, на ее мобильный телефон поступил звонок от незнакомой девушки, представившейся сотрудником службы безопасности ПАО «Сбербанк России», которая сообщила, что от имени заявителя была подана заявка на смену номера телефона, привязанного к ее мобильному банку. При этом лже-сотрудник кредитной организации обратил внимание на совершение, таким образом, злоумышленниками хищения денежных средств с банковского счета.

Код и персональные данные потерпевшей были введены под давлением мнимого сотрудника Сбербанка, утверждавшего, что операция по переводу денежных средств, находящихся на банковских картах москвички, необходима для зачисления их на резервный счет ПАО «Сбербанк России» в целях предотвращения мошенничества.

В результате с банковских карт заявителя было списано более 40 тысяч рублей.

В целях содействия потерпевшей в защите ее прав Уполномоченный направил обращение в ГУ МВД России по г. Москве, по результатам рассмотрения которого поступила информация о возбуждении ОМВД России по району Марфино г. Москвы уголовного дела по факту хищения денег.

19 октября к Уполномоченному обратился инвалид III группы по слуху с жалобой на бездействие сотрудников полиции.

Мужчина сообщил, что его знакомый, имея корыстный умысел на хищение денежных средств путем обмана, под предлогом помощи в приобретении автомобиля завла-

дел деньгами заявителя в сумме 310 тысяч рублей.

В своем обращении гражданин просил содействовать в защите его прав, поскольку на протяжении долгого времени органы внутренних дел не принимают надлежащих мер.

Рассмотрев обращение Уполномоченного в интересах инвалида, ГУ МВД России по г. Москве информировало о возбуждении следственным отделом ОМВД России по району Замоскворечье г. Москвы уголовного дела по признакам преступления, предусмотренного частью 2 статьи 159 Уголовного кодекса Российской Федерации («Мошенничество»).

Поскольку мошенничество относится к одному из наиболее распространенных преступлений, в 2021 году благодаря в том числе материалам, предоставленным ГУ МВД России по г. Москве, Уполномоченным подготовлено информационно-правовое пособие: «Возраст против мошенников», на страницах которого для лиц старшего поколения и несовершеннолетних рассказывается об основных видах мошенничеств и способах их профилактики.

Правовое просвещение и правовое информирование населения столицы по вопросам профилактики преступлений и административных правонарушений является одним из аспектов сотрудничества Уполномоченного с ГУ МВД России по г. Москве.

В аппарат Уполномоченного за защитой прав обращаются не только граждане, пострадавшие от преступлений, но и лица, в отношении которых осуществляется уголовное преследование. Поэтому Уполномоченный взаимодействует с ГУ МВД России по г. Москве также по вопросам, затрагивающим права подозреваемых и обвиняемых в уголовном судопроизводстве.

Так, например, в декабре 2021 года к Уполномоченному обратилась обвиняемая, содержащаяся в ФКУ СИЗО-6 УФСИН России по г. Москве, с жалобой на бездействие следователя СУ УВД по ЮВАО ГУ МВД России по г. Москве, выразившееся в оставлении без ответа ходатайств о возврате изъятых документов, касающихся несовершеннолетней дочери и не имеющих отношения к уголовному делу.

Как указал заявитель, в ходе обыскных мероприятий по ее месту жительства были

изъяты документы, в том числе свидетельство о рождении, временный медицинский полис и свидетельство о регистрации по месту жительства на имя ее несовершеннолетней дочери. Следовательно, изучив данные документы, не признав их доказательствами по делу и пообещав направить родственнице обвиняемой, под опекой которой находился малолетний ребенок, однако так их и не направил.

В связи с возможным нарушением разумного срока возврата документов, не признанных вещественными доказательствами, на имя малолетнего ребенка и, как следствие, воспрепятствованием реализации прав несовершеннолетнего Уполномоченный обратился в адрес Главного следственного управления ГУ МВД России по г. Москве с просьбой о проведении проверки и принятии надлежащих мер.

По итогам проведения проверочных мероприятий Уполномоченный проинформирован о том, что доводы заявителя о непринятии следователем в разумный срок процессуального решения по изъятым в ходе обыска документам, в том числе о возвращении изъятых документов на имя малолетней дочери обвиняемой, нашли свое подтверждение. По факту допущенных нарушений организована служебная проверка, приняты меры в целях скорейшего разрешения вопроса о возвращении документов на имя дочери обвиняемой.

Таким образом, во взаимодействии с ГУ МВД России по г. Москве интересы ребенка были защищены.

Случай, описанный выше, не единственный, когда сотрудничество с ГУ МВД России по г. Москве дало положительный результат в деле защиты прав несовершеннолетних.

В апреле 2021 года к Уполномоченному обратилась женщина с жалобой на действия неизвестного мужчины, который нанес телесные повреждения ее несовершеннолетнему ребенку, а также бездействие сотрудников полиции, выразившееся в непринятии надлежащих мер по заявлению о данном происшествии.

Как было указано в жалобе, неизвестный мужчина во дворе дома при свидетелях напал на ребенка и избил его. По данному факту заявитель обратилась в полицию, однако после этого соответствующей реакции не последовало.

После неоднократных обращений в интересах несовершеннолетнего, в том числе в адрес ГУ МВД России по г. Москве, Уполномоченный проинформирован о возбуждении уголовного дела по признакам преступления, предусмотренного статьей 116 Уголовного кодекса Российской Федерации («Побои»), по факту причинения ребенку заявителя телесных повреждений.

К Уполномоченному поступают обращения по вопросам нарушений прав несовершеннолетних в связи с совершением третьими лицами не только уголовных деяний, но и административных правонарушений.

В аппарат Уполномоченного поступила жалоба Ф. на нарушение тишины и покоя со стороны жителей соседней квартиры.

Как следовало из обращения, с августа 2020 года наниматели соседней квартиры систематически в дневное и ночное время использовали музыкальные инструменты, в том числе с звукоусиливающей аппаратурой, тем самым наносили вред физическому и психическому здоровью членам семьи заявителя, в составе которой также двое несовершеннолетних детей.

Изучив доводы жалобы, Уполномоченный обратился в ГУ МВД России по г. Москве с просьбой принять меры, направленные на защиту прав москвички и ее детей.

По итогам проверки Уполномоченный проинформирован о том, что лицам, проживающим в соседней по отношению к заявителю квартире, вручены официальные предостережения о недопустимости действий, создающих условия для совершения преступлений, административных правонарушений, либо недопустимости антиобщественного поведения.

Кроме того, сведения о найме соответствующего жилого помещения были направлены в налоговые органы.

Вместе с тем, как сообщено ГУ МВД России по г. Москве, Ф. претензий ни к кому не имеет, в результате принятых сотрудниками полиции мер нарушения тишины прекратились.

В целом в аппарате Уполномоченного с положительным итогом рассмотрено **63 обращения**, касающихся деятельности сотрудников системы ГУ МВД России по г. Москве.

Центральное место в правозащитной деятельности Уполномоченного занимает

не только работа с обращениями граждан и общественных объединений, но и принятие мер по сведениям, размещенным в открытом доступе или поступающим по телефонной связи. Отдельная часть вопросов связана с действиями сотрудников полиции по задержанию, доставлению и содержанию лиц, доставленных в дежурные части территориальных органов МВД России в городе Москве, в том числе в ходе проведения массовых мероприятий. В некоторых случаях содержание поступающей информации требует незамедлительного реагирования со стороны Уполномоченного в целях установления наличия либо отсутствия нарушений прав и свобод человека и гражданина.

На основе взаимодействия с ГУ МВД России по г. Москве в 2021 году налажено оперативное реагирование по жалобам на действия сотрудников полиции, связанные с задержанием, доставлением и содержанием лиц, доставленных в дежурные части отделов полиции.

В рамках сотрудничества Уполномоченного и столичного Главного управления МВД России удалось быстро и эффективно принять меры по нескольким десяткам сообщений о нарушении прав задержанных, и в результате не допустить нарушение прав и свобод человека и гражданина.

Посещение Уполномоченным задержанных в специальных учреждениях полиции также проходит при совместной работе с ГУ МВД России по г. Москве (**Примечание:** подробнее о деятельности Уполномоченного по контролю за соблюдением прав человека в специальных учреждениях полиции можно ознакомиться в главе XIII настоящего Доклада).

Как было отмечено выше, сведения, размещенные в открытом доступе, о нарушении прав граждан не остаются без внимания Уполномоченного, и, если соответствующая информация имеет отношение к деятельности органов внутренних дел, московский омбудсмен направляет обращения в ГУ МВД России по г. Москве.

В 2021 году Уполномоченным обращено особое внимание на публикации в средствах массовой информации о том, что в поселении Сосенское в городе Москве жители создают группы самообороны для защиты женщин от мигрантов.

Как сообщалось изданием «Собеседник», активисты создали в интернет-сервисе «Телеграм» группу «Вежливые люди», куда можно отправить заявку с просьбой о помощи в сопровождении одиноких женщин от метро до дома. Связано это с опасениями жителей поселения из-за увеличения количества мигрантов и совершения с их стороны противоправных действий.

По данным «Собеседника», глава поселения подтвердил изданию создание легальных отрядов дружинников и групп поддержки, провожающих женщин домой в целях безопасности.

В рамках изучения указанной информации сотрудник аппарата Уполномоченного по телефону связался с главой поселения Сосенское, который подтвердил сложную оперативную обстановку на территории поселения в частности и на территории обслуживания Межмуниципального отдела МВД России «Коммунарский» г. Москвы (далее – отдел полиции «Коммунарский») в целом.

В связи с вышеуказанным Уполномоченный направил в адрес ГУ МВД России по г. Москве обращение о принятии надлежащих мер и об увеличении ежесуточного выставления нарядов подразделения патрульно-постовой службы полиции на территории обслуживания отдела полиции «Коммунарский» для повышения эффективности охраны общественного порядка и обеспечения общественной безопасности.

Согласно ответу Главного управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по городу Москве, сведения об ухудшении криминогенной обстановки на территории поселения Сосенское в городе Москве не подтвердились.

Вместе с тем, как сообщено прокуратурой города Москвы, на территории ТиНАО г. Москвы в 2021 году отмечен рост количества

преступлений, совершенных иностранными гражданами, на 8% (с 404 до 450 преступлений), что обусловлено увеличением количества мигрантов на территории округа и действовавшими ограничениями по принятию в отношении иностранных граждан решений об административном выдворении за пределы Российской Федерации.

Не согласившись с ответом ГУ МВД России по г. Москве о неподтверждении сведений об ухудшении криминогенной обстановки в поселении Сосенское, Уполномоченный направил в Министерство внутренних дел Российской Федерации обращение об организации проверки силами аппарата МВД России условий, влияющих на результативность оперативно-служебной деятельности отдела полиции «Коммунарский», и рассмотрении вопроса об увеличении штата сотрудников, обслуживающих территорию ТиНАО г. Москвы (на момент подготовки доклада ответ МВД России не поступил).

Проблема охраны общественного порядка и обеспечения общественной безопасности населения Троицкого и Новомосковского административных округов останется в поле зрения Уполномоченного в 2022 году.

Подводя итог, стоит отметить, что на сегодняшний день созданы благоприятные условия для эффективного взаимодействия Уполномоченного и ГУ МВД России по г. Москве по вопросам соблюдения и защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, выявления, устранения и предупреждения правонарушений на основе использования имеющихся у сторон информационных, правовых, научных и организационных ресурсов.

Уполномоченный, как и прежде, нацелен на дальнейшее развитие взаимоотношений с ГУ МВД России по г. Москве на благо москвичей и гостей столицы.

Взаимодействие с УФСИН России по г. Москве

Одним из важнейших механизмов, обеспечивающих соблюдение и защиту прав лиц, содержащихся под стражей, и осужденных, является сотрудничество Уполномоченного с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по городу Москве.

Важно отметить, что московский омбудсмен и УФСИН России по г. Москве взаимодействуют друг с другом не как антаго-

сты, а как партнеры, ставящие перед собой общую задачу по обеспечению и защите прав и свобод человека и гражданина не только в отношении лиц, содержащихся в специальных учреждениях, но и проходящих службу в уголовно-исполнительной системе Российской Федерации. При выполнении данной задачи в 2021 году использовались различные формы совместной деятельности, в том числе:



Участие в совещании УФСИН России по г. Москве по итогам организации проведения выборов.
13 сентября 2021 года

рассмотрение обращений; обмен информацией; посещение специальных учреждений; личный прием подозреваемых, обвиняемых и осужденных; участие в различных мероприятиях.

Одним из значимых мероприятий 2021 года, проведенных в том числе в учреждениях УФСИН России по г. Москве, стали выборы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации VIII созыва.

В сентябре Уполномоченный и сотрудники аппарата осуществляли контроль за соблюдением избирательных прав граждан в ходе голосования на избирательных участках, образованных в столичных следственных изоляторах. Перед этим Уполномоченный принял участие в совещании по обсуждению подготовки к проведению выборов, которое состоялось в УФСИН России по г. Москве, и акцентировал внимание на соблюдении положений избирательного законодательства и санитарно-эпидемиологических требований в процессе голосования.

2 сентября 2021 г., по согласованию с УФСИН России по г. Москве, на территории Федерального казенного учреждения «Коло-

ния-поселение № 2 Управления Федеральной службы исполнения наказаний по г. Москве» (далее – Колония-поселение) состоялось выездное заседание Общественного экспертного совета при Уполномоченном (далее – Экспертный Совет), посвященное вопросам соблюдения и защиты прав осужденных, отбывающих наказание в учреждениях УФСИН России по г. Москве, расположенных в Зеленоградском административном округе.

Уполномоченный и члены Совета в сопровождении начальника УФСИН России по г. Москве Сергея Мороза ознакомились с условиями содержания осужденных, отбывающих наказание в Колонии-поселении и Участке, функционирующем как исправительный центр при Колонии-поселении.

В ходе указанного мероприятия, членами Совета и Уполномоченным были озвучены предложения, касающиеся сохранения и укрепления здоровья заключенных, работы по оказанию медицинской и психологической помощи осужденным, их ресоциализации, а также по другим вопросам.

Многие из предложений Уполномоченного и членов Совета приняты во внимание УФСИН России по г. Москве, в связи с



Посещение Уполномоченным и членами Совета Колонии-поселения 02 сентября 2021 года

чем московский омбудсмен проинформирован о реализации соответствующих мер, а именно по:

- профилактике хронических заболеваний;
- получению дополнительных терминалов, предоставляющих осужденным возможность использования портала «Работа в России»;
- профессиональному обучению осужденных;
- привлечению представителей бизнес-сообщества для производства товаров народного потребления с использованием труда осужденных;
- проведению цикла профилактических, мотивационных, просветительских мероприятий с осужденными;
- организации взаимодействия с отдельными благотворительными фондами, некоммерческими общественными организациями в целях проведения совместных мероприятий, направленных на социализацию, проведение профилактической и коррекционной работы по отказу от преступного образа жизни и формированию правосознания осужденных.

В рамках взаимодействия в 2021 году руководством УФСИН России по г. Москве был поднят вопрос реализации права лиц, содержащихся под стражей, а также отбывающих наказание в подведомственных учреждениях, на пользование литературой и издания-

ми периодической печати из библиотек мест принудительного содержания.

В письме, поступившем к Уполномоченному, начальник столичного Управления ФСИН России просил оказать содействие в реализации проекта по строительству и обновлению библиотек и читальных залов, размещенных в учреждениях уголовно-исполнительной системы.

С целью оказания возможной помощи в части обустройства библиотек и читальных залов учреждений УФСИН России по г. Москве информационными компьютерными терминалами, программным обеспечением, используемом в библиотеках города Москвы, Уполномоченный направил соответствующее обращение в Правительство Москвы.

По поручению Мэра Москвы С.С. Собянина в октябре 2021 года Департаментом культуры города Москвы с представителями УФСИН России по г. Москве организовано и проведено совещание по вопросам взаимодействия в части внедрения современных информационных технологий, обеспечивающих комфортное и оперативное администрирование библиотек, учет и выдачу литературы, а также создания электронной базы литературных и печатных изданий для предоставления лицам, содержащимся под стражей в следственных изоляторах.

В результате при содействии Уполномоченного, в целях предоставления документов в электронном виде лицам, содержащимся

под стражей, в проект «Национальная электронная библиотека» запланировано включение следственных изоляторов города Москвы.

Вместе с тем организовано комплектование фондов следственных изоляторов Москвы в рамках проекта «Списанные книги», посредством передачи на безвозмездной основе литературы из числа списанных фондов.

Кроме того, по итогам совещания принято решение об организации и проведении совместно с УФСИН России по г. Москве мероприятий, в том числе в онлайн-формате, для лиц, содержащихся под стражей, силами государственных публичных библиотек.

В качестве положительного примера взаимодействия следует привести начатую в 2021 году в учреждениях УФСИН России по г. Москве вакцинацию подозреваемых, обвиняемых и осужденных против новой коронавирусной инфекции.

Вакцинопрофилактика, являющаяся одним из эффективных средств для предупреждения возникновения и распространения инфекционных заболеваний, стала возможной в учреждениях уголовно-исполнительной системы при совместных усилиях УФСИН России по г. Москве и Уполномоченного.

Вопросы соблюдения социальных гарантий, предусмотренных для сотрудников уголовно-исполнительной системы Российской Федерации, проходящих службу в городе Москве, также находились в 2021 году в поле зрения Уполномоченного.

Работа по защите прав граждан с прокуратурой города Москвы

От взаимодействия государственных структур с институтами гражданского общества зависит уровень защиты прав и свобод человека и гражданина, Уполномоченным сотрудничеству с органами прокуратуры города Москвы с использованием различных форм и методов уделяется особое внимание.

Сотрудничество Уполномоченного и органов прокуратуры Москвы ориентировано на расширение и укрепление сложившихся связей, позволяющих эффективно разрешать самые различные правовые вопросы жителей Москвы.

В 2021 году совместная работа с прокуратурой города Москвы в рамках Соглашения о взаимодействии в вопросах защиты прав и свобод человека и гражданина продолжена.

Благодаря взаимодействию Уполномоченного и УФСИН России по г. Москве в 2021 году решена проблема получения в организациях государственной системы здравоохранения города Москвы медицинской помощи в период беременности, родов и в послеродовой период женщинами из числа сотрудников, проходящих службу в Управлении Федеральной службы исполнения наказаний по городу Москве и его учреждениях.

Рассмотрение Уполномоченным обращений подозреваемых, обвиняемых и осужденных по вопросам обеспечения прав в местах принудительного содержания является одним из аспектов деятельности, осуществляемой совместно с УФСИН России по г. Москве и ФКУЗ МСЧ-77 ФСИН России (далее – МСЧ-77).

В 2021 году в московское Управление ФСИН России и МСЧ-77 направлено 87 обращений по вопросам условий содержания под стражей в учреждениях уголовно-исполнительной системы и медико-санитарного обеспечения подозреваемых, обвиняемых и осужденных.

С более подробной информацией о совместной работе Уполномоченного и УФСИН России по г. Москве по вопросам, касающимся обеспечения и защиты прав и свобод человека и гражданина в учреждениях уголовно-исполнительной системы, можно ознакомиться в разделе 1 главы XII настоящего Доклада.

В целях устранения нарушений закона в 2021 году прокуратурой города Москвы рассмотрено 309 обращений Уполномоченного в интересах граждан, по результатам которых принято 113 мер прокурорского реагирования.

В ходе осуществления проверок соблюдения требований федерального законодательства по доводам 53 обращений, выявлено 10 нарушений, принято 20 мер прокурорского реагирования, в том числе внесено два представления, по результатам рассмотрения которых 6 должностных лиц привлечены к дисциплинарной ответственности.

По постановлению (заявлению) прокурора 11 лиц привлечены к административной ответственности и одно должностное лицо

предостережено о недопустимости нарушения закона.

В связи с выявленными при рассмотрении обращения Уполномоченного в интересах Н. о нарушении трудовых прав Московской прокуратурой по надзору за исполнением законов на особо режимных объектах руководителю АО «ГКНППЦ им. М.В. Хруничева» в феврале 2021 года внесено представление, по результатам рассмотрения которого одно должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

В 2021 году в два раза увеличилось число обращений в интересах несовершеннолетних, направленных в органы прокуратуры Москвы с 31 в 2020 году до 52 в 2021. Из них 16 обращений содержали вопросы защиты прав детей на досудебной стадии уголовного судопроизводства, остальные – соблюдения законодательства об охране здоровья, жизни, защиты семьи, материнства, отцовства и детства, об образовании, правомерности действий органов социальной защиты населения, судебных приставов-исполнителей, защиты детей от информации, наносящей вред здоровью и развитию несовершеннолетних.

При рассмотрении указанных обращений органы прокуратуры приняли решения в поддержку доводов Уполномоченного.

К примеру, прокуратурой Москвы рассмотрено обращение Уполномоченного в интересах Е. о противоправной деятельности Т. и несогласии с принятым органом внутренних дел решением, доводы которой подтвердились.

Установлено, что ОМВД России по району Строгино города Москвы проведена проверка по заявлению Е. о распространении Т. в сети Интернет-продукции, содержащей нецензурную брань, по результатам которой 30 августа 2021 года вынесено необоснованное определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном ч. 3 ст. 20.1 КоАП РФ. С целью устранения выявленных нарушений Хорошевской межрайонной прокуратурой города Москвы 22 декабря 2021 года начальнику указанного органа внутренних дел внесено представление.

Также в ходе мониторинга сети Интернет установлены ресурсы, на которых размещены тексты песен Т., содержащие ненормативную лексику. В этой связи Хорошевской межрай-

онной прокуратурой города Москвы в декабре 2021 года в Хорошевский районный суд города Москвы направлены административные иски о признании данной информации запрещенной к распространению на территории Российской Федерации.

По фактам выявленных нарушений прав и интересов несовершеннолетних в ходе расследования уголовных дел прокуратурой внесено 3 требования и 5 представлений, по результатам рассмотрения которых 4 должностных лица правоохранительных органов привлечены к дисциплинарной ответственности. Также прокуратурой признано незаконным и отменено 5 постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела (из них 1 – с последующим возбуждением уголовного дела), 2 постановления о приостановлении предварительного расследования.

В 2021 году прокуратурой города рассмотрено 27 обращений Уполномоченного о проверке соблюдения законности при содержании подозреваемых, обвиняемых и осужденных в местах принудительного содержания. По выявленным нарушениям начальнику УФСИН России по г. Москве внесено 4 представления об их устранении, по результатам рассмотрения которых 4 должностных лица привлечены к дисциплинарной ответственности.

Всего за 2021 год прокуратурой города Москвы проведено 107 проверок следственных изоляторов УФСИН России по г. Москве, выявлено 426 нарушений закона (о медико-санитарном обеспечении – 31, о материально-бытовом обеспечении – 48, о привлечении к труду – 46).

Внесено 53 представления, по результатам рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечено 276 должностных лиц.

Принесено 17 протестов на решения о применении мер дисциплинарных взысканий, отменено 2 постановления о водворении в карцер, предостережено 1 должностное лицо, к административной ответственности привлечено 6 должностных лиц за нарушение законодательства в сфере обеспечения пожарной безопасности.

За период 2021 года прокуратурой города Москвы рассмотрено 152 обращения Уполномоченного, связанных с проверкой соблюде-

ния требований уголовно-процессуального законодательства (в отношении сотрудников ГУ МВД России по г. Москве – 135 обращений, ГСУ СК России по г. Москве – 17), разрешено – 144.

По фактам выявленных при их рассмотрении нарушений внесено 14 требований, из них 6 – по допущенным нарушениям при приеме, регистрации и разрешении сообщений о преступлениях (ГУ МВД России по г. Москве – 1, ГСУ СК России по г. Москве – 5), при расследовании уголовных дел – 8 (ГУ МВД России по г. Москве – 7, ГСУ СК России по г. Москве – 1). Все требования прокурора удовлетворены.

В адрес руководителей правоохранительных органов внесено 67 представлений и информации об устранении выявленных нарушений, из них допущенных: при рассмотрении сообщений о преступлениях – 38 (ГУ МВД России по г. Москве – 34, ГСУ СК России по г. Москве – 4), в рамках расследования уголовных дел – 29 (ГУ МВД России по г. Москве – 28, ГСУ СК России по г. Москве – 1). По результатам принятых мер прокурорского реагирования 65 должностных лиц ГУ МВД России по г. Москве привлечены к дисциплинарной ответственности (37 – по нарушениям, допущенным при приеме, регистрации и разрешении сообщений о преступлениях, 28 – при расследовании уголовных дел).

Так, прокуратурой Москвы рассмотрено обращение Уполномоченного в интересах С. о ненадлежащем расследовании уголовного дела. В ходе проверки доводов установлены нарушения требований уголовно-процессуального законодательства, в связи с чем 19 февраля 2021 года прокуратурой Северо-Восточного административного округа города Москвы уголовное дело по факту хищения принадлежащих заявителю денежных средств возвращено в СУ УВД по СВАО ГУ МВД России по г. Москве для дальнейшего расследования.

По фактам установленных нарушений требований уголовно-процессуального законодательства прокуратурой города 25 февраля 2021 года начальнику ГСУ ГУ МВД России по г. Москве внесено представление об устранении допущенных нарушений.

Также в рамках рассмотрения обращений установлена неполнота расследования по

уголовным делам, ввиду чего 25 постановлений о приостановлении предварительного расследования ГУ МВД России по г. Москве отменены.

Надзирающими прокурорами по жалобам отменено 31 необоснованное постановление следователей и дознавателей ГУ МВД России по г. Москве об отказе в возбуждении уголовного дела, в том числе 5 – с последующим возбуждением уголовного дела.

В ходе рассмотрения обращения Уполномоченного в интересах А. принятое ОМВД России по району Коньково 21 июня 2021 года решение об отказе в возбуждении уголовного дела Черемушкинской межрайонной прокуратурой города Москвы отменено, по результатам дополнительной проверки 09 июля 2021 года возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч. 3 ст. 159 УК РФ.

По факту выявленных нарушений требований уголовно-процессуального законодательства об осуществлении уголовного судопроизводства в разумный срок межрайонной прокуратурой 25 июня 2021 года начальнику ОМВД России по району Коньково внесено представление об их устранении.

Всего в части соблюдения следователями и дознавателями требований уголовно-процессуального законодательства об осуществлении уголовного судопроизводства в разумный срок выявлено 72 нарушения, из них: ГУ МВД России по г. Москве – 67, ГСУ СК России по г. Москве – 5, в том числе по 3 – по уголовным делам в отношении несовершеннолетних.

Кроме того, в 2021 году прокуратурой рассмотрено 4 обращения Уполномоченного по вопросам соблюдения требований законодательства об оперативно-розыскной деятельности, по результатам внесено одно требование, которое удовлетворено.

В 2022 году взаимодействие Уполномоченного с органами прокуратуры города Москвы в вопросах защиты прав и свобод человека и гражданина будет продолжено.

Эффективное взаимодействие прокуроров с аппаратом Уполномоченного по всем направлениям надзорной деятельности – важная составляющая в вопросах реализации и защиты прав и свобод человека и гражданина.

О взаимодействии с Военным комиссариатом г. Москвы по вопросам соблюдения прав лиц призывного возраста

Долг и обязанность гражданина по защите Отечества закреплены в Конституции РФ. Военную службу гражданин несет в соответствии с федеральным законом и имеет право на замену ее альтернативной гражданской службой.

Обращения граждан к Уполномоченному по вопросам призыва и защите прав лиц призывного возраста в большинстве случаев касаются альтернативной гражданской службы:

2019 год – 42 обращения, из них по вопросам альтернативной службы – 34.

2020 год – 40 обращений, из них по вопросам альтернативной службы – 32.

В условиях ограничительных мер в период пандемии в 2021 году к Уполномоченному по вопросам призыва поступило 39, из них 36 относились к консультационным вопросам предоставления альтернативной гражданской службы.

Другие обращения связаны с определением категории годности, несоблюдением процедуры призыва, а также условий прохождения военной службы.

Как правило, обращения направляются гражданами по почте, через электронную приемную на официальном сайте московского омбудсмана, а также принимаются от заявителей на личном приеме.

По уже сложившейся практике в московском регионе контроль за соблюдением прав лиц призывного возраста осуществляется и представлен как государственными органами, в том числе органами военной прокуратуры, так и широким спектром общественных правозащитных организаций, представители которых также работают в призывных комиссиях.

Со стороны общественности в ходе призывных кампаний работают телефоны «горячей линии» Правительства Москвы, Московской городской военной прокуратуры, Совета родителей военнослужащих города Москвы, по которым можно получить необходимую информацию от квалифицированных специалистов и уточнить вопросы, связанные с призывными мероприятиями.

Между Военным комиссариатом города Москвы и Уполномоченным по правам человека в городе Москве реализуется Согла-

шение о взаимодействии, текст которого размещен на официальном сайте московского омбудсмана.

Соглашением предусматривается совместная работа по подготовке предложений, связанных с совершенствованием законодательства и правоприменительной практики в области воинской обязанности, правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан Российской Федерации, уволенных с военной службы, и членов их семей.

Другим направлением деятельности является проведение совместных проверок информации о нарушениях прав и свобод человека и гражданина и проведение совместных приемов населения руководством Военного комиссариата (подчиненных ему территориальных подразделений) и Уполномоченным (сотрудниками аппарата), а также участие Уполномоченного и сотрудников его аппарата в работе призывных комиссий.

В рамках реализации Соглашения 22 марта советник Уполномоченного выступил на сборах по теме «Проблемные вопросы соблюдения прав человека при призыве граждан на военную службу».

Советник Московского омбудсмана отметил, что доля обращений к Уполномоченному по вопросам призыва незначительна и составляет не более 1% от общего количества поступающих обращений, вместе с тем вопросы соблюдения прав граждан призывного возраста, а также лиц, проходящих службу по призыву и альтернативную службу, находятся на постоянном контроле.

По всем обращениям заявителям были даны подробные правовые разъяснения с анализом судебной практики, в том числе на уровне Высших судов Российской Федерации и Европейского Суда по правам человека.

По итогам осеннего призыва 2021 года выступающими на инструкторских сборах затронута тема выполнения плана по призыву граждан на военную службу, в связи с чем принимая во внимание ограничения, связанные с распространением коронавирусной инфекции, Военному комиссару предложено в период улучшения эпидемиологической ситуации запланировать, в целях правового просвещения учащихся старших классов, проведение лекций в образовательных учреж-



дениях города с участием представителей военкоматов по вопросам исполнения гражданами воинского долга, правовых аспектов призыва в армию и ответственности за уклонение от службы в армии.

Инициатива была поддержана Военным комиссаром города Москвы Виктором Щепиловым.

Соблюдение законности при призыве граждан на военную службу не только гарантирует защиту прав призывников, но и является одним из условий сохранения престижа военной службы, а также способствуют единообразному применению законодательства и соблюдению либо восстановлению нарушенных прав граждан.

С целью реализации Уполномоченным и его аппаратом полномочий по контролю за соблюдением прав граждан при осуществлении призыва и прохождения военной службы предложено рассмотреть вопрос о подписании Соглашения о взаимодействии с органами военной прокуратуры.

21 сентября Уполномоченный принял участие в инструкторско-методических сборах по подготовке осеннего призыва граждан на военную службу в 2021 году и итогах весенней призывной кампании.

В период весенней призывной кампании 2021 года за консультацией по вопросам призыва на военную службу обратилось 172 человека. Молодое пополнение распре-

делено по видам Вооруженных Сил Российской Федерации, родам войск, Центральным органам военного управления МО РФ. Весенний призыв 2021 года с учетом введенных ограничительных мер в связи с выявленной новой коронавирусной инфекцией прошел в городе Москве организованно и без происшествий.

В свою очередь московский омбудсмен выступила по теме «Проблемные вопросы соблюдения прав человека при призыве граждан на военную службу» и внесла предложение в рамках реализации Соглашения о взаимодействии с Военным комиссариатом города.

В целях реализации задач, стоящих перед московским омбудсменом, в рамках госзаказа в ближайшее время планируется проведение мониторингового исследования на тему: «Соблюдение прав человека при прохождении альтернативной военной службы в Москве: современное состояние, перспективы усиления ее значимости для общества в условиях кризисов».

Военному комиссариату города и ДТиСЗН предложено участвовать в проведении данного исследования для последующего использования его результатов в правоприменительной практике.

Инициатива была поддержана Военным комиссаром города Москвы Виктором Щепиловым.



В завершение омбудсмен отметила в качестве положительного примера формирование научных и спортивных рот, позволяющих призывникам реализовываться в период прохождения военной службы в интересующих их сферах образования, культуры и спорта.

По данным Военного комиссариата Москвы в 2021 году в Москве на военную службу весной призвано 5534 и в осенний призыв – 5131 человека.

Количество лиц, направленных на альтернативную гражданскую службу, всего за период призывной кампании 2021 года – 29 человек.

Количество обращений и жалоб призывников в течение весенней и осенней призывных кампаний – 51.

Основные причины обращений граждан: это несогласие с вынесенным заключением призывной комиссии об отказе в замене военной службы по призыву альтернативной гражданской службой.

Работа с молодыми людьми, находящимися на воинском учете, проводилась дистанционно.

В период весеннего и осеннего призывов, которые проводились в период ограничительных мер в Москве, соблюдалась социальная дистанция, тщательно обрабатывались помещения, в которых члены призывных комиссий, призывники, сотрудники военкоматов находились в защитных масках и перчатках. На входе в военные комиссариаты измерялась температура, велся строгий учет граждан.

Все молодые люди, которым предстояло отправиться в воинские части, прошли вакцинацию. На сборном пункте новобранцы были обеспечены военной формой одежды, средствами гигиены и защиты от инфекции.

Все мероприятия, связанные с призывом, проводились в сотрудничестве с работниками полиции, департаментами Правительства Москвы, представителями муниципальных округов.

XVIII. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В 2022 году Уполномоченным будет продолжена многоплановая работа по содействию защите прав и свобод москвичей.

В период ограничительных мер с соблюдением санитарно-эпидемиологических норм мы продолжим личный прием граждан, позволяющий сохранять живую обратную связь жителей города с московским омбудсменом и сотрудниками аппарата.

Для координации усилий в области правозащитной деятельности и в рамках заключённых Соглашений о взаимодействии планируется проведение рабочих встреч Уполномоченного с представителями ГУ МЮ России по г. Москве, УФССП России по г. Москве, прокуратурой города, УФИН России по г. Москве, ГУ МВД России по г. Москве, следственным комитетом и др. структурами.

На 2022 год запланирована модернизация официального сайта московского омбудсмена с целью сделать его более современным, максимально удобным и информативным для пользователей.

Принимая во внимание значимость социальных сетей в современном мире, в 2022 году запланировано активное использование этого ресурса с целью расширения возможности правового просвещения граждан, актуализации деятельности омбудсмена и реализации доступной связи с подписчиками. Данная практика уже осуществляется на страницах ВКонтакте и Телеграм. Помимо этого, создан и будет активно применяться YouTube канал для размещения видеоконтента, отображающего деятельность Уполномоченного.

В следующем году запланировано проведение научно-исследовательских работ в области дополнительного образования, проблем наркомании и алкоголизма, правовой и социальной помощи лицам без определенного места жительства.

С учетом данных статистической отчетности по наибольшему числу обращений граждан в 2021 году Уполномоченным в 2022 году планируется сконцентрировать внимание на мониторинге устройства детей в детские дошкольные учреждения, особенно в ТиНАО, и в целом, по административным округам Москвы.

Продолжить мониторинг ситуации с соблюдением жилищных прав граждан, в т.ч. с учетом реализации программы реновации жилищного фонда Москвы, а также строительства социальной инфраструктуры во вновь возводимых районах Москвы.

В рамках правового просвещения планируется уделить пристальное внимание содействию защите наследственных прав граждан.

Проанализировать различные аспекты социальной защиты москвичей в области реализации прав на получение льгот и пособий.

Совместно с УФССП России по г. Москве обсудить пути совершенствования законодательства в области выплаты алиментов, ответственности за нарушения решений суда об опре-



делении места жительства ребенка или об осуществлении родительских прав родителем, проживающим отдельно от ребенка.

Учитывая усиление пандемии COVID-19, обеспечить проведение мероприятий по правовому просвещению граждан, в особенности молодежи, в поддержку программы вакцинации столичных жителей.

Подготовить проведение круглого стола по вопросам защиты прав женщин столичного мегаполиса совместно с Управлением Верховного комиссара ООН по правам человека.

Обратить пристальное внимание на соблюдение прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, в т.ч. постковидную реабилитацию, в особенности пожилых граждан и несовершеннолетних.

С целью изучения ситуации по различным направлениям жизнедеятельности москвичей расширить взаимодействие с НКО и правозащитными организациями.

Проанализировать дополнительные правозащитные механизмы содействия защите прав детей-сирот.

Расширить практику посещения следственных изоляторов города с привлечением представителей прокуратуры, психологов и правозащитников.

Продолжить работу по выработке предложений, направленных на совершенствование московского и федерального законодательства в области расширения полномочий региональных уполномоченных; ужесточения ответственности за неисполнение судебных решений по спорам, связанным с воспитанием детей.

Провести мобильные приемы граждан Уполномоченным и сотрудниками аппарата в административных округах с наибольшим количеством обращений (ЮВАО, ВАО, ЮЗАО, ЮАО).

По итогам 2021 года благодарю депутатов всех уровней за эффективную работу по решению проблем, волнующих столичных жителей, и надеюсь продолжить совместную работу по содействию защите прав москвичей и совершенствованию законодательства.

Уполномоченный продолжит совершенствовать сотрудничество с Советом при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека, Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченным при Президенте РФ по правам ребенка, а также с представителями Управления Верховного комиссара ООН по правам человека.

Уверена в укреплении взаимодействия со структурами Правительства Москвы, с прокуратурой и следственным комитетом города, ГУ МВД России по г. Москве, УФСИН России по г. Москве, УФССП России по г. Москве, Военным комиссариатом г. Москвы и другими территориальными органами власти на основе соглашений о сотрудничестве в сфере соблюдения прав и свобод граждан.

Т.А. Потьева

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Рабочий график и календарь участия Уполномоченного в мероприятиях за 2021 год

Дата	Мероприятие
21.01	Посещение Следственного изолятора № 2 УФСИН России по городу Москве
22.01	Посещение Следственного изолятора № 2 – Лефортово ФСИН России
27.01	Рабочая встреча с Галузиным К.А. – заместителем главного редактора информационно-правового вестника «Московский омбудсмен»
27.01	Рабочая встреча с Чегодаевым А.М. – председателем Совета отцов при Уполномоченном по правам ребенка в городе Москве
28.01	Рабочая встреча с Холостовой Е.И. – советником руководителя Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы
29.01	Посещение ГБУ города Москвы «Центр содействия семейному воспитанию №1» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы
02.02	Рабочая встреча с Ким И.С. – членом Общественного Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в городе Москве
02.02.	Рабочая встреча с Бесединой Д.С. – депутатом Московской городской Думы
03.02	Посещение Центра временного содержания иностранных граждан ГУ МВД России по г. Москве
03.02	Участие в «круглом столе» на тему: «Соблюдение прав пациентов психиатрических лечебных и экспертных учреждений ЦФО: взаимодействие общественных наблюдательных комиссий и УПЧ с органами и учреждениями здравоохранения»
04.02	Участие в Управляющем Совете ГБОУ города Москвы «Школа Перспектива»
09.02	Рабочая встреча с Москальковой Т.Н. – Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации
10.02	Участие в коллегии УФСИН России по г. Москве
15.02	Рабочая встреча с Успенской Г.И. – директором ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию «Синяя птица» ДТСЗН города Москвы
16.02	Участие в заседании Общественного штаба по наблюдению за выборами в Москве
17.02	Участие в заседании Московской городской Думы

- 18.02 Выездной прием граждан в рамках мобильной приемной Троицкого и Новомосковского административных округов города Москвы
- 19.02 Участие в Общественном совете при Уполномоченном по защите прав предпринимателей в городе Москве
- 19.02 Рабочая встреча с Воловец С.А. – директором ГБУ города Москвы «Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов имени Л.И. Швецовой»
- 25.02 Личный прием граждан Уполномоченным по правам человека в городе Москве
- 02.03 Участие в XXXI отчетно-выборной конференции Московской городской организации Всероссийского общества слепых
- 05.03 Рабочая встреча с Ким И.С. – членом Общественного Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в городе Москве
- 09.03 Рабочая встреча с Бобровским Д.Г. – генеральным директором компании «Вита-Орта»
- 11.03 Проведение круглого стола по теме: «Женщины на руководящих позициях: достижение равного будущего в мире COVID-19»
- 12.03 Рабочая встреча с Мельвиль Е.Х. – директором ГБПОУ «Воробьевы горы»
- 15.03 Оперативное совещание в аппарате
- 15.03 Рабочая встреча с Карпишиной О.А. – руководителем АНО помощи родителям детей-инвалидов «Радуга»
- 17.03 Рабочая встреча с Арабеем В.В. – заместителем начальника Управления по связям с органами законодательной и исполнительной власти Правительства Москвы, начальником отдела по взаимодействию с Московской городской Думой
- 18.03 Посещение выставки «Body Worlds»
- 18.03 Интервью Российскому агентству международной информации «РИА Новости»
- 18.03 Рабочая встреча с Галузиным К.А. – заместителем главного редактора информационно-правового вестника «Московский омбудсмен»
- 19.03 Презентация «Научно исследовательской работы по дистанционному образованию», выполненной по заказу УПЧ в городе Москве
- 22.03. Участие в комиссии по экономической и социальной политике Московской городской Думы
- 23.03 Интервью газете «Вечерняя Москва»

- 24.03 Участие в заседании Московской городской Думы
- 24.03 Рабочая встреча с Чжу А.Н. – заместителем директора ГКУ города Москвы «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий имени Е. П. Глинки»
- 25.03 Презентация научно-исследовательской работы «Новый уровень защиты прав и интересов пожилых людей в условиях самоизоляции: от патогенного к салютогенному пространству помощи и поддержки человека, выполненной по заказу УПЧ в городе Москве
- 26.03 Презентация научно-исследовательской работы «О соблюдении прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь в период режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции в городе Москве», выполненной по заказу УПЧ в городе Москве
- 29.03 Рабочая встреча с заместителем начальника УФСБ Глуценко М.А.
- 30.03–31.03 Выезд в Рязань для участия в межведомственной рабочей группе по координации деятельности, направленной на реализацию Концепции государственной политики по увековечиванию памяти жертв политических репрессий Совета при президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека
- 02.04 Презентация научно-исследовательской работы по теме: «Новая модель работы неформальных волонтерских структур: от стратегии социальной изоляции к социальному дружелюбию», выполненной по заказу УПЧ в городе Москве
- 06.04 Участие в общественном обсуждении поправок, внесенных в закон «О занятости населения в Российской Федерации», Российской политической партией «Единая Россия» в Московском городском региональном отделении Российской политической партии «Единая Россия»
- 07.04 Участие в заседании Московской городской Думы
- 08.04 Рабочая встреча с Тимчук Г.В. – начальником медико-санитарной части № 77 УФСИН России по городу Москве
- 08.04 Проведение совместного заседания Общественного Экспертного и Молодежного Общественного Экспертного советов при УПЧ в городе Москве
- 09.04 Участие в круглом столе Уполномоченного по правам человека в Московской области на тему: «Соблюдение прав инвалидов при трудоустройстве»

- 12.04 Рабочая встреча с Косовским А.А. – заместителем главы администрации городского округа Троицк в городе Москве
- 14.04 Рабочая встреча с Митрохиным С.С. – депутатом Московской городской Думы
- 14.04 Посещение Следственного изолятора № 5 УФСИН России по городу Москве
- 15.04 Участие в IV Конгрессе с международным участием «Физическая и реабилитационная медицина в педиатрии: традиции и инновации»
- 15.04 Презентация в префектуре Северо-Восточного административного округа Доклада о деятельности Уполномоченного по правам человека в городе Москве, о соблюдении и защите прав, свобод человека и гражданина в 2021 году
- 20.04 Выезд в Пермь для участия в правозащитном форуме «Уполномочен защищать: эффективные правозащитные практики и технологии в деятельности Уполномоченных по правам человека в РФ»
- 21.04 Прием граждан в рамках мобильной приемной в Северном административном округе города Москвы
- 22.04 Личный прием Уполномоченного по правам человека в городе Москве
- 22.04 Участие в Управляющем совете ГБОУ города Москвы «Школа Перспектива»
- 23.04 Рабочая встреча с Галузиным К.А. – заместителем главного редактора информационно-правового вестника «Московский омбудсмен»
- 28.04 Рабочая встреча с Халиишовым М.Р. – генеральным директором ООО BioFoodLab и Пишиховым М.М. – председателем коллегии адвокатов Московской области «Закон и человек»
- 19.05 Участие в заседании Московской городской Думы
- 19.05 Рабочая встреча с Галузиным К.А. – заместителем главного редактора информационно-правового вестника «Московский омбудсмен»
- 19.05 Рабочая встреча с Поповым А.Г. – директором Центра развития социальных проектов
- 20.05 Участие в Общественной комиссии ФКУ «ГБ МСЭ по г. Москве»
- 20.05 Рабочая встреча со Стружаком Е.П. – министром Правительства Москвы, руководителем ДТСЗН города Москвы
- 21.05 Участие в торжественной линейке, посвященной празднику Последнего звонка в ГБОУ города Москвы «Школа-интернат № 1 для обучения и реабилитации слепых» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы
- 24.05 Рабочая встреча с Грудачевым Д.П. – генеральным директором ООО «Альянс-паркинг»

- 25.05 Личный прием Уполномоченного по правам человека в городе Москве
- 26.05 Рабочая встреча с Успенской Г.И. – директором ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию «Синяя птица» ДТСЗН города Москвы и Ананян С.Г. – заведующим отделением челюстно-лицевой хирургии ФБГУ «Центральный научно-исследовательский институт стоматологии и челюстно-лицевой хирургии»
- 27.05 Участие в XII Всероссийском конгрессе «Право на лекарство»
- 27.05 Участие в заседании Комиссии по вопросам помилования, образованной на территории города Москвы
- 31.05 Интервью для информационно-правового вестника «Московский омбудсмен»
- 01.06 Рабочая встреча с Разворотневой С.В. – исполнительным директором НП «Национальный центр общественного контроля в сфере ЖКХ «ЖКХ контроль»; Борисовой Е.Л. – начальником Управления туризма Комитета по туризму города Москвы
- 01.06 Рабочая встреча с Ефремовой Е.А. – заместителем руководителя Департамента здравоохранения города Москвы
- 03.06 Выезд в Калугу для участия в Межрегиональной научно-практической конференции на тему: «Актуальные вопросы реализации и защиты прав человека и гражданина: практика регионов»
- 04.06 Участие в расширенном заседании секции по вопросам социальных и образовательных прав и свобод человека в РФ Общественного совета при УПЧ в РФ
- 07.06 Участие в Конференции «Компас социальной работы. Направление человек» к 30-летию социальной работы в России
- 07.06 Рабочая встреча с Войтас С.А. – директором ГБОУ города Москвы «Реабилитационная школа-интернат № 32» ДТСЗН города Москвы; Воловец С.А. – директором ГБУ г. Москвы «Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов имени Л.И.Швецовой»; Сырниковой Б.А. – директором ГБУ г. Москвы «Научно-практический реабилитационный центр»
- 08.06 Рабочая встреча с Мэром Москвы Собяниным Сергеем Семеновичем
- 10.06 Рабочая встреча с Поповым А.Г. – директором «Центра развития социальных проектов» и Зайцевым К.М. – членом правления «Центра развития социальных проектов»

- 11.06 Участие в мероприятии, посвященном «10-летию ГБУ города Москвы
«Московский городской центр реабилитации»
- 17.06 Рабочая встреча со Свиридовой Л.В. – Уполномоченным по правам человека
в Ненецком автономном округе
- 17.06 Посещение ГБУ города Москвы «Кризисный центр помощи
женщинам и детям»
- 22.06 Заключение соглашения с Главным Управлением Министерства юстиции
по городу Москве
- 23.06 Рабочая встреча с Галузиным К.А. – заместителем главного редактора
информационно-правового вестника «Московский омбудсмен»
- 23.06 Посещение СИЗО №1 России по городу Москве
- 24.06 Участие в V Заседании Евразийского Альянса Омбудсменов по теме:
«Обмен лучшими практиками по актуальным проблемам прав инвалидов
на евразийском пространстве»
- 24.06 Участие в торжественном мероприятии по случаю 5-летия образования
Евразийского Альянса Омбудсменов
- 25.06 Участие во Всероссийской научно-практической конференции
«Государственная политика по поддержке семей и сохранению семейных ценностей»
- 29.06 Участие в пресс-конференции на тему: «Об актуальных вопросах
деятельности Уполномоченного по правам человека в городе Москве»
- 01.08 Участие в Московском урбанистическом форуме «Манифест Moscow Urban Forum 2021»
- 06.08 Рабочая встреча с Войтас С.А. – директором ГБОУ г. Москвы
«Реабилитационная школа-интернат № 32» ДТСЗН г. Москвы и Фаевской И.К. –
советником Министра социального развития Московской области
- 08.07 Участие в круглом столе Департамента здравоохранения города Москвы,
приуроченном к Всероссийскому дню семьи, любви и верности
- 05.08 Участие в совещании на тему: «Организация видеонаблюдения и работа
Центров наблюдения на выборах в Государственную Думу 19.09.21»
- 05.08 Рабочая встреча с Войтас С.А. – директором ГБОУ города Москвы
«Реабилитационная школа-интернат № 32» ДТСЗН города Москвы;
Лебедевой С.В. – заместителем директора по методической работе ГБОУ
города Москвы «Реабилитационная школа-интернат № 32» ДТСЗН города Москвы

- 05.08 Рабочая встреча с Фаевской И.К. – советником Министра социального
развития Московской области
- 13.08 Рабочая встреча с Чегодаевым А.М. – председателем Совета отцов
при Уполномоченном по правам ребенка в городе Москве
- 16.08 Посещение ФКУ СИЗО №4 УФСИН России по городу Москве
- 18.08 Рабочая встреча с Галузиным К.А. – заместителем главного редактора
информационно-правового вестника «Московский омбудсмен»
- 24.08 Рабочая встреча с Лебедевой С.В. – заместителем директора по методической работе
ГБОУ города Москвы «Реабилитационная школа-интернат № 32» ДТСЗН
города Москвы
- 24.08 Рабочая встреча с Москальковой Т.Н. – Уполномоченным по правам человека
в Российской Федерации
- 27.08 Рабочая встреча со Спиваковым А.И. – руководителем Аппарата
Общественной палаты города Москвы
- 30.08 Участие в совещании Центральной избирательной комиссии РФ на тему:
«Организация видеонаблюдения и работы центров на выборах в единый
день голосования 19 сентября 2021 года»
- 01.09 Участие в круглом столе на тему: «Целевые места в вузах и ссузах:
новые возможности бесплатного образования для молодежи в столице»
- 01.09 Рабочая встреча с Успенской Г.И. – директором ГБУ «Центр содействия
семейному воспитанию «Синяя птица» ДТСЗН города Москвы
- 02.09 Выездное заседание группы Общественного Экспертного совета при УПЧ
в городе Москве на базе колонии-поселения г. Зеленоград
- 06.09 Участие в эфире радио «Вести FM»
- 07.09 Участие в Межведомственной рабочей группе Прокуратуры города
Москвы по вопросам обеспечения законности в период избирательной
кампании и проведения выборов депутатов ГД РФ восьмого созыва
- 08.09. Участие в семинаре-тренинге МВД России по мониторингу соблюдения
избирательных прав граждан в период подготовки и проведения голосования на выборах
- 08.09 Участие в Конкурсной комиссии Конкурса Грантов Мэра Москвы
- 09.09 Участие в пленарном заседании «Социальная сфера: вызовы третьего
десятилетия» IV Форума социальных инноваций регионов

- 10.09 Участие в пленарном заседании «Клиентоцентричная модель как драйвер развития государства» IV Форума социальных инноваций регионов
- 10.09 Рабочая встреча с Тимчук Г.В. – начальником медико-санитарной части № 77 УФСИН России по городу Москве
- 13.09 Участие в совещании по подведению итогов подготовки и организации проведения выборов в учреждениях УФСИН России по г. Москве
- 14.09 Участие в расширенном круглом столе Московской городской Думы «Москвоведение 2.0», посвященном вопросу преподавания москвоведения на всех уровнях: школа-колледж-ВУЗ система дополнительного образования
- 15.09 Рабочая встреча с Бобровским Д.Г. – генеральным директором компании «Вита-Орта»
- 15.09 Рабочая встреча с Соколовым М.М. – социологом, кандидатом социологических наук
- 15.09 Рабочая встреча с Сариашвили Т.А. – индивидуальным предпринимателем, учредителем ООО «Центр медиации и права. Сибирь»
- 16.09 Участие в заседании Общественного штаба по наблюдению за выборами в городе Москве
- 17.09. Участие в расширенном заседании Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Департаменте здравоохранения города Москвы, приуроченном к Всемирному дню безопасности пациентов
- 17.09 Участие в круглом столе, организованном УПЧ в РФ в Доме прав человека
- 18.09 Посещение ФКУ СИЗО №2 УФСИН России по городу Москве
- 18.09 Рабочая встреча с председателем Центральной избирательной комиссии РФ Э.А. Памфиловой
- 18.09 Посещение избирательных участков г. Москвы
- 19.09 Работа в Общественном штабе по контролю и наблюдению за выборами в городе Москве
- 19.09 Посещение избирательных участков г. Москвы
- 19.09 Выезд делегаций зарубежных омбудсменов и правозащитников в Центральную избирательную комиссию РФ для ознакомления с ее деятельностью
- 20.09 Участие в комиссии по экономической и социальной политике Московской городской Думы по вопросу: «О докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека в городе Москве, о соблюдении и защите прав, свобод человека и гражданина в 2020 году»

- 21.09 Участие в инструкторско-методических сборах с председателями призывных комиссий, военными комиссарами города Москвы
- 21.09 Участие в Вечере памяти, приуроченном к 85-летию Ю.М. Лужкова
- 22.09 Участие в работе Общественного штаба по наблюдениям за выборами в Москве в 2021 году
- 27.09 Участие в заседании комиссии Московской городской Думы по законодательству, регламенту, правилам и процедурам
- 27.09 Посещение ГКУ ЦСА имени Е.П. Глинки в связи с 25-летием со дня образования
- 28.09 Рабочая встреча с Войтас С.А. – директором ГБОУ г. Москвы «Реабилитационная школа-интернат № 32» ДТСЗН г. Москвы и Фаевской И.К. – советником Министра социального развития Московской области
- 29.09 Участие в заседании Московской городской Думы
- 30.09 Прием населения в рамках выездной мобильной приемной Южного административного округа города Москвы
- 06.10 Доклад на заседании Московской городской Думы по итогам работы Уполномоченного по правам человека за 5 лет
- 07.10 Личный прием граждан Уполномоченного по правам человека в городе Москве
- 07.10 Рабочая встреча с Ким И.С. – членом Общественного Экспертного совета при УПЧ в городе Москве
- 11.10 Рабочее совещание в аппарате по организации Межрегионального форума «Культура отцовства – права и обязанности мужчин в семье и социуме»
- 12.10 Участие в V Международной научно-практической конференции, организованной Уполномоченным по правам человека в РФ на тему: «Проблемы защиты прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов»
- 15.10 Участие в пресс-конференции городских новостей «Москва» «Культура отцовства: права и обязанности мужчин в семье и социуме»
- 18.10 Участие в заседании комиссии по экономической и социальной политике Московской городской Думы
- 18.10 Рабочая встреча с Галузиным К.А. – заместителем главного редактора информационно-правового вестника «Московский омбудсмен»

- 19.10 Участие в Первом Всероссийском форуме «Многодетная Россия», организованным Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, совместно с РОО «Объединение многодетных семей города Москвы» при поддержке Общественной палаты РФ
- 19.10 в секции по вопросам правового просвещения в области прав и свобод человека и гражданина Экспертного совета при УПЧ РФ
- 20.10 Рабочая встреча с Коптевой А.П. и Кулеминой А.А. – ООО «Ростик-студия»
- 21.10 Участие в Правовом марафоне для пенсионеров по инициативе Уполномоченного по правам человека в РФ в рамках ежегодной социально-правовой акции
- 27.10 Участие в заседании Московской городской Думы
- 28.10 Участие в VI заседании Евразийского Альянса омбудсменов «Обмен лучшими практиками по актуальным проблемам защиты прав молодежи на евразийском пространстве»
- 28.10 Участие в работе Комиссии по образованию Московской городской Думы
- 08.11 Участие в Комиссии по государственному строительству и местному самоуправлению Московской городской Думы по вопросу «О проекте закона города Москвы «О внесении изменений в Закон города Москвы от 15 апреля 2009 года № 6 «Об Уполномоченном по правам человека в городе Москве»
- 16.11 Рабочие встречи: с Беляевым А.А. – префектом СВАО города Москвы; депутатами МГД: Картавцевой Л.Р., Козловым А.М., Самышиной Е.А.; Юрьевой Р.Р. – учредителем фонда по поддержке и содействию реализации приоритетных социальных проектов, инициатором и разработчиком проекта «Накормить и согреть», направленного на оказание помощи бездомным людям в Москве и регионах РФ
- 16.11 Участие в круглом столе, организованном Комиссией по охране здоровья граждан и развитию здравоохранения Общественной палаты РФ, Благотворительным фондом помощи детям, рожденным на раннем сроке «Подари солнечный свет» на тему: «Рожденные раньше срока. Сохранение репродуктивного здоровья населения в рамках национального проекта «Здравоохранение»
- 16.11 Рабочее совещание о совместных планах и перспективах двустороннего взаимодействия на 2022 год с Алуаи Рашидом – ответственным за совместную программу РФ и Управления Верховного комиссара ООН по правам человека

- 17.11 Рабочие встречи с Бобровским Д.Г. – генеральным директором компании «Вита-Орта»; Шендерович М.Е. – президентом ООО «Ревайс Экспресс»
- 17.11 Заседание Молодежного Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в городе Москве
- 18.11 Рабочая встреча с Валитовым Александром Хусаиновичем – главой управы Молжаниновского района города Москвы
- 19.11 Участие в Межрегиональном Форуме «Культура отцовства: права и обязанности мужчин в семье и социуме» по инициативе УПЧ в городе Москве
- 23.11 Участие в пресс-центре Агентства городских новостей «Москва» в пресс-конференции «Насилие над женщинами: право на защиту», приуроченной к Международному дню борьбы за ликвидацию насилия в отношении женщин
- 25.11 Участие во Всероссийском координационном совете российских омбудсменов, посвященном проблемам восстановления и защиты конституционного права граждан на жилище и созданию условий для его обеспечения
- 25.11 Участие в совещании УПЧ в РФ на тему: «Практика реализации Федерального закона от 18 марта 2020 г. №48-ФЗ»
- 25.11 Участие в семинаре-тренинге УПЧ в РФ на тему: «Методика освещения деятельности института УПЧ в РФ и сети Интернет»
- 25.11 Участие в XI Междисциплинарном научно-практическом конгрессе с международным участием «Детский церебральный паралич и другие нарушения движения у детей»
- 25.11 Участие в рамках Международного дня борьбы за ликвидацию насилия в отношении женщин в ежегодной социально значимой акции «Не молчи» ГБУ «Кризисного центра помощи женщинам и детям» ДТСЗН города Москвы
- 25.11 В рамках ежегодной социально значимой акции «Не молчи» участие в круглом столе «Открытый микрофон «Объединим усилия. Предотвратим вместе насилие», приуроченном к Международному дню борьбы за ликвидацию насилия в отношении женщин, состоявшемся в ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» ДТСЗН города Москвы
- 26.11 Участие во Всероссийской акции «Крылья Ангела», организованной РОО «Объединение многодетных семей» и посвященной Дню матери

- 29.11 Участие в круглом столе Комитета Совета Федерации по Регламенту и организации парламентской деятельности на тему: «Лучшие практики регионов по поддержке некоммерческих организаций»
- 29.11 Рабочая встреча с Сорокиным Антоном Павловичем – заместителем руководителя Департамента городского имущества города Москвы
- 30.11 Интервью для программы «Городское собрание» ТВ Центр на тему: «Новые правила взыскания алиментов»
- 30.11 Участие в заседании Тематической группы по гендерным вопросам при Представительстве ООН в РФ, посвященном ежегодной Кампании Генерального Секретаря ООН «Сообща покончим с насилием в отношении женщин» и Дню прав человека»
- 01.12 Участие в стратегической форсайт-сессии на тему: «Современное состояние системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов. Перспективы и векторы развития», научно-практического центра медико-социальной реабилитации инвалидов имени Л.И. Швецовой ДТСЗН инвалидов города Москвы
- 02.12 Посещение ФКУ СИЗО №2 УФСИН России по городу Москве
- 02.12 Рабочая встреча с Чегодаевым А.М. – председателем Совета отцов при Уполномоченном по правам ребенка в городе Москве
- 03.12 Рабочая встреча с Галузиным К.А. – заместителем главного редактора информационно-правового вестника «Московский омбудсмен»
- 03.12 Рабочая встреча с Юрьевой Р.Р. – учредителем фонда по поддержке и содействию реализации приоритетных социальных проектов, инициатором и разработчиком проекта «Накормить и согреть», направленного на оказание помощи бездомным людям в Москве и регионах РФ
- 07.12 Посещение Центра временного содержания иностранных граждан ГУ МВД России по г. Москве в д. Сахарово
- 08.12 Участие в торжественном мероприятии, посвященном 20-летию института Уполномоченного по правам человека в Московской области
- 22.12 Участие в заседании Московской городской Думы

- 28.12 Рабочие встречи по обсуждению планов работы и взаимодействия в 2022 году с: Чжу Анастасией Николаевной – заместителем директора ГКУ города Москвы «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий имени Е.П. Глинки»;
- Запарием С.П. – руководителем ФКУ «Главное бюро медико социальной экспертизы по г. Москве» Министерства труда и социальной защиты РФ;
- Лецкой О.А. – заместителем руководителя по экспертной работе ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по г. Москве Министерства труда и социальной защиты РФ; Ким И.С. – членом Общественного Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в городе Москве; Берловым А.В. – заместителем председателя Комитета общественных связей и молодежной политики города Москвы;
- Морозом С.А. – начальником УФСИН России по г. Москве;
- Артемчук А.А. – заместителем начальника УФСИН России по г. Москве;
- Васиной М.Ю. – помощником начальника УФСИН по соблюдению прав человека в УИС; Волковой Г.Ю. – генеральным директором компании «Ортомода»
- 29.12 Участие в заседании Московской городской Думы
- 29.12 Рабочие встречи по обсуждению планов работы и взаимодействия в 2022 году с: Успенской Г.И. – директором ГБУ «Центр содействия семейному воспитанию «Синяя птица» ДТСЗН города Москвы;
- Игнатовой Е.А. – председателем Совета Депутатов муниципального округа Марьино Роцца СВАО города Москвы
- 29.12 Вручение Айвар Л.К. – председателю Общественного Экспертного совета при УПЧ в городе Москве – благодарственного письма УПЧ РФ Москальковой Т.Н. за участие в проекте «Спешите делать добро»

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Издательская деятельность Уполномоченного

№ 1 – 2021



№ 2 – 2021



№ 3 – 2021



№ 4 – 2021



ПРИЛОЖЕНИЕ 3

О награждениях за вклад в правозащитную деятельность

**Почетной грамотой Уполномоченного по правам человека в городе Москве:
«За заслуги в области защиты прав и свобод человека и гражданина в городе
Москве» в 2021 году награждены:**



**Разворотнева
Светлана Викторовна,**
руководитель АНО «Центр
защиты прав москвичей»

За существенный вклад в обеспечении условий и гарантий соблюдения прав и свобод человека в городе Москве в сфере защиты социальных прав граждан в условиях пандемии коронавируса COVID-19



Лыткин Денис Игоревич,
председатель молодежного
общественного экспертного
совета при Уполномоченном
по правам человека в городе
Москве

За существенный вклад в обеспечении условий и гарантий соблюдения прав и свобод человека в городе Москве в сфере защиты социальных прав граждан в условиях пандемии коронавируса COVID-19



Коллектив ГБУДО города Москвы

«Детская музыкальная школа имени А.Н. Скрябина»

За заслуги в области защиты и реализации прав несовершеннолетних на доступное образование, выявление одаренных детей в раннем возрасте, создание условий для их художественного образования и эстетического воспитания, приобщение к культурным традициям прошлого, за многолетний добросовестный труд, высокий профессионализм и в связи со 100-летием основания учреждения

Благодарственным письмом Уполномоченного по правам человека в городе Москве в 2021 году награждены:



Мухорямов Роман Валерьевич,
социальный работник отделения мобильных бригад «Социальный патруль» ГКУ города Москвы Центр социальной адаптации имени Е.П. Глинки

Козлова Наталья Сергеевна,
специалист по социальной работе отделения социальной помощи ГКУ города Москвы Центр социальной адаптации имени Е.П. Глинки

Воропаева Наталья Ивановна,
социальный работник приемного отделения ГКУ города Москвы Центр социальной адаптации имени Е.П. Глинки

За активную помощь и содействие в мероприятиях, проводимых Уполномоченным по правам человека в городе Москве, социальную поддержку граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, многолетний добросовестный труд и в связи с 25-летием со дня основания Центра



Чагодаев Алексей Михайлович,
председатель Совета отцов при Уполномоченном по правам ребенка в городе Москве

За активную помощь и содействие в мероприятиях, проводимых Уполномоченным по правам человека в городе Москве



Морозов Сергей Геннадьевич,
куратор работы с Советами отцов в ДОНМ

За активную помощь и содействие в мероприятиях, проводимых Уполномоченным по правам человека в городе Москве, по вопросам укрепления института семьи, возрождения традиционной культуры общения отцов и детей и в связи с установлением ежегодного праздника Дня отца



Лысихин Алексей Борисович,
координатор спортивных программ

Головин Михаил Сергеевич,
директор ДК Нагатино

Хотченков Вячеслав Викторович,
эксперт Совета отцов

Соленов Юрий Владимирович,
эксперт Совета отцов

За активную помощь и содействие в мероприятиях, проводимых Уполномоченным по правам человека в городе Москве, по вопросам укрепления института семьи, возрождения традиционной культуры общения отцов и детей и в связи с установлением ежегодного праздника Дня отца

Почетным знаком Стела Уполномоченного «За защиту прав человека и гражданина» в 2021 году награждены:



Нечаев Иван Анатольевич,
основатель региональной общественной организации «Московское Содружество»

Обойдихин Александр Юрьевич,
председатель Совета отцов Москвы, главный редактор газеты «Петровка 38»,
полковник милиции

Полькин Эдгар Юрьевич,
основатель союза ALUN

За активную помощь и содействие в мероприятиях, проводимых Уполномоченным по правам человека в городе Москве, по вопросам укрепления института семьи, возрождения традиционной культуры общения отцов и детей и в связи с становлением ежегодного праздника Дня отца

**ДОКЛАД
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ГОРОДЕ МОСКВЕ,
О СОБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ПРАВ И СВОБОД
ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА В 2021 ГОДУ**