

## Правовое просвещение в 2021 году

В деятельности Уполномоченного в период пандемии коронавируса тема правового просвещения граждан звучала еще актуальней. Поскольку в 2021 году многие москвичи опять вынуждены были жить в режиме самоизоляции и ограничений, вызванных вирусной инфекцией, то акцент, как и в прошлом году, был сделан на дистанционные формы работы с населением. При этом, формируя план правового просвещения населения, омбудсмен прежде всего сосредоточил внимание на правовом просвещении в период пандемии москвичей старшего возраста и на наиболее актуальных для них темах.

Таким образом, значимым мероприятием правового просвещения в 2021 году стал проведенный 22 октября 2021 года по инициативе столичного омбудсмена **онлайн «Правовой марафон для пенсионеров»** в рамках ежегодной социально-правовой акции.

В мероприятии приняли участие сотрудники Департамента здравоохранения, Департамента труда и социальной защиты города Москвы, Бюро МСЭ по г. Москве Минтруда России, ПФР в городе Москве и Московской области, а также участники проекта Мэра «Московское долголетие» и общественные организации ветеранов (более 120 участников).

В программу марафона были включены вопросы пенсионного законодательства; по оформлению инвалидности в связи с произошедшими изменениями в законодательстве из-за ковида; по предупреждению противоправных действий в отношении лиц пожилого возраста, в частности, по различным видам мошенничества, которые участились в последнее время. Затем участники марафона получили ответы на заданные многочисленные вопросы.

В завершении мероприятия Уполномоченный информировала участников о том, что на все системные вопросы, поступившие спикерам, будут даны развернутые ответы на страницах вестника «Московский омбудсмен», а также на официальном сайте Уполномоченного.

**По итогам ежегодных правовых марафонов и анализа проблемных тем, поднимаемых пенсионерами в ходе их проведения, Уполномоченный считает целесообразным совместно с заинтересованными органами исполнительной власти провести работу по формированию квестов для старшего поколения в целях использования в практической части проведения подобных марафонов и других встреч с этой категорией москвичей.**

**Уполномоченный, отмечая большую значимость правового просвещения и образования для всех категорий жителей столицы, продолжит проведение марафонов для пожилых москвичей и нацелен на развитие системы правовых марафонов для других социальных категорий граждан и, в первую очередь, для молодежи.**

**В ходе встречи омбудсмена с Военным комиссаром города Москвы принято решение о проведении в следующем году правового просвещения среди старшеклассников по вопросу прохождения альтернативной воинской службы. Мало кто из ребят знает о научных и спортивных «профильных ротах». Прохождение юношами военной службы в таких ротах не только даст им возможность повысить имеющиеся компетенции, но и получить возможность дальнейшего трудоустройства.**

**В продолжение темы реализации системных проектов правового просвещения Уполномоченный поддержала инициативу председателя Молодежного общественного экспертного совета при Уполномоченном о целесообразности включения в рейтинг школ позиции по проведению системного обучающего курса правового просвещения. Этот вопрос будет детально проработан с Департаментом образования и науки города Москвы в следующем году.**

**В 2021 году Уполномоченным было проведено несколько пресс-конференций, которые также напрямую работают на правовое просвещение граждан:**

**- Уполномоченный по правам ребенка в городе Москве приняла участие в пресс-конференции, приуроченной к Международному дню защиты детей.**

**Участники обсудили, какие меры поддержки существуют для семей и детей-сирот. Рассказали, как действовать и куда обращаться, если ребенок пропал.**

Остановились на вопросах безопасности образовательных учреждений, которые требуют совершенствования, как показала трагедия в Казани.

Отдельно обсудили проблему летнего отдыха. По словам детского омбудсмена столицы, программа компенсации за путевки в лагеря отдыха не ограничивает родителей количеством компенсируемых путевок. Многодетные родители могут получить материальную компенсацию до 20 тысяч рублей за путевку каждого ребенка. Также омбудсмен пояснила, что система сертификатов на путевки продолжает работать, сертификаты прошлого года действуют и в 2021 году.

В аппарат Уполномоченного поступают обращения, большая часть которых касается бракоразводных процессов, когда родители решают вопрос, с кем останется ребенок. По мнению Уполномоченного большую роль в решении данных вопросов могла бы сыграть служба медиации, которая сегодня только развивается;

**- в пресс-центре Агентства городских новостей «Москва» состоялась пресс-конференция на тему: «Актуальные вопросы реализации и защиты прав человека в столичном регионе: из практики омбудсмена Москвы».**

Спикеры рассказали об основных темах обращений граждан, поступающих в аппарат Уполномоченного, о трудностях и вопросах, с которыми пришлось столкнуться гражданам в период распространения коронавирусной инфекции в столице, о путях и возможностях их разрешения. Затронули актуальные вопросы жилищных прав граждан, проблемы дистанционного образования школьников и студентов, а также поделились предложениями по социальной защите прав семьи, молодежи и пенсионеров.

Уполномоченный сообщила, что в 2021 году жители столицы чаще всего обращались к столичному омбудсмену в период пандемии по жилищным вопросам, а также образования и социальной защиты. Большое число обращений граждан касалось блокировки социальных карт, самоизоляции, удаленной работы и дистанционного образования, а также активизировавшимися в этот период мошенниками. Граждане сообщали о трудностях с оказанием плановой медицинской помощи, работой социального мониторинга, получением льгот и пособий.

Омбудсмен отметила, что на первом месте по количеству обратившихся в прошедшем году, была тема соблюдения прав человека в СИЗО. В условиях пандемии

коронавируса, когда порой в камерах СИЗО содержатся от 8 до 15 человек, безусловно, все проблемы обостряются. Возникали вопросы по недопуску адвокатов, невозможности свиданий с родственниками и получения передач в силу объективных обстоятельств. Совместно с УФСИН России по г. Москве Уполномоченному приходилось принимать соответствующие меры, чтобы решить возникающие вопросы и оперативно оказать необходимую помощь этим людям.

**В ходе конференции Уполномоченный вышла с предложением создать международный правовой акт, регулирующий права граждан в пандемию. Такого правового акта на сегодняшний день нет в связи с чем можно столкнуться с разными позициями в пандемию в чрезвычайной ситуации.**

Член Общественной палаты и руководитель АНО «Центр защиты прав москвичей», помощник Уполномоченного Светлана Разворотнева предложила создать в столице собственный наивысший стандарт поддержки семей с детьми и молодежи, включающий комплекс мер, который поддержит семьи и даст новые возможности детям, фактически с момента рождения и до их вхождения во взрослую жизнь, вне зависимости от финансовых возможностей родителей. Среди ее предложений, предоставление детям возможности бесплатного проезда до места учебы и отдыха в летних лагерях, возвращение безвозмездной продленки в школы и кратное увеличение количества целевых мест в высших учебных учреждениях, чтобы молодежь могла бесплатно получать образование. Обеспечение московских районов новыми и современными спортивно-досуговыми центрами, бассейнами, где занятия для детей и школьников должны быть бесплатными. Разворотнева также призвала создать на портале «mos.ru» единую точку доступа ко всем видам социальной помощи для детей и молодежи, в которой после введения минимальной информации о семье, заявитель сможет ознакомиться со всеми предложениями по социальной поддержке. Получить эту помощь будет возможно «нажатием одной клавиши». При этом, по мнению правозащитницы, все полагающиеся по статусу просителя льготы должны предоставляться в комплексе, а не на выбор.

Уполномоченный по правам ребенка в городе Москве коснулась актуальной темы безопасности детей на каникулах. Она также отметила проблему травматизма детей при ДТП. Далее она информировала, что **аппарат Уполномоченного вышел с предложением о том, чтобы в комплект для новорожденного включить светоотражающие ленты для колясок и наклейки, сейчас это уже сделано. Направлено предложение внести изменения в ПДД и прописать обязательность наличия светоотражающих элементов для всех детей младше 12 лет вне зависимости от времени суток, места нахождения (сейчас есть обязательство иметь их за городом в темное время суток);**

- **пресс-конференция по теме «Культура отцовства. Права и обязанности мужчин в социуме» прошла в пресс-центре городских новостей «Москва».**

В пресс-конференции приняли участие Уполномоченный по правам человека в городе Москве, Уполномоченный по правам ребенка в городе Москве, председатель Совета отцов при Уполномоченном по правам ребенка в городе Москве.

Спикеры рассказали о деятельности Совета отцов при Уполномоченном по правам ребенка в городе Москве, об усилении роли отца в воспитании подрастающего поколения в интересах защиты семейных ценностей, а также о повышении ответственности родителей за воспитание детей.

Открывая пресс-конференцию, столичный омбудсмен сказала, что повышение социального статуса отца – актуальная задача государства, в том числе и омбудсменов, решение которой является важнейшим условием укрепления статуса семьи. Учреждение Дня отца в России позволит повысить авторитет мужской составляющей родительского воспитания в семьях.

В аппарат Уполномоченного поступают обращения от матерей разного характера. В частности, вопросы неуплаты алиментов и сокрытия реальных доходов. По состоянию на октябрь 2021 года поступило 118 подобных обращений. Также к Уполномоченному поступило 163 обращения по вопросу осуществления родительских прав родителем в случае развода супругов.

**Омбудсмен обратила внимание на проблемы отцов-одиночек, которые воспитывают ребенка без матери. Сегодня статуса «одинокый отец»**

**законодательством РФ не предусмотрено и поэтому данный вопрос будет в поле деятельности Уполномоченного;**

- в пресс-центре Агентства городских новостей "Москва" состоялась пресс-конференция "Детство без травли". Мероприятие было приурочено к Международному дню защиты прав ребенка, который отмечается 20 ноября.

На вопрос как помочь детям справиться с трудностями и избежать конфликтов со сверстниками отвечали участники мероприятия: Уполномоченный по правам ребенка в городе Москве Ольга Ярославская; руководитель PR-службы столичного Департамента образования и науки города Москвы Наталья Цымбаленко; директор "Лиги безопасного интернета", исполнительный директор "Национального центра помощи пропавшим и пострадавшим детям" Екатерина Мизулина и адвокат Екатерина Духина.

Буллинг – проблема, с которой сталкивается каждый третий ребенок. Травля может повлечь за собой тяжелые последствия. Правительство Москвы 11 ноября на портале «Школа. Москва» запустило спецпроект против травли <https://bullying.shkolamoskva.ru/>, где можно найти ответы на очень важные вопросы.

Москва работает над созданием служб примирения с 2000 года. Службы примирения – один из способов создания в школе нормальной атмосферы, бесконфликтной среды. В Москве такая центральная служба действует на базе ГППЦ. Например, в 2020 году в 5 служб примирения поступило 119 заявок, по которым были проведены 132 восстановительные программы, в которых приняли участие 1953 человека (673 взрослых и 1280 детей). **Однако таких реально действующих служб мало, поэтому стоит задача создать их в каждой школе города. Уполномоченный берет эта тему на контроль;**

- в пресс-центре Агентства городских новостей «Москва» состоялась онлайн пресс-конференция «Насилие над женщинами: право на защиту», приуроченная к Международному дню борьбы за ликвидацию насилия в отношении женщин.

В пресс-конференции приняли участие Уполномоченный, Ответственный за совместную программу Российской Федерации и Управления Верховного комиссара ООН по правам человека Рашид Алуаш, директор ГБУ города Москвы «Кризисный

центр помощи женщинам и детям» Наталья Завьялова, адвокат, эксперт в области профилактики домашнего насилия Алексей Паршин.

Спикеры рассказали о том, с какими проблемами женщины обращаются к Уполномоченному, меры профилактики и противодействия домашнего насилия, основанные на изучении российского и международного опыта, а также о работе кризисных центров, законодательном регулировании домашнего насилия, о юридических аспектах правильного и безопасного поведения для защиты в подобных ситуациях.

На мероприятии также обсуждались вопросы: как изменилась статистика в отношении домашнего насилия в период пандемии, почему женщины терпят издевательства и не торопятся обращаться в полицию, как распознать абьюзера и почему финансовое благополучие супругов не исключает насилие в семье.

Тема насилия стала вновь активно обсуждаемой во время введения ограничительных мер, вызванными новой коронавирусной инфекцией (COVID-19). Для эффективной защиты лиц, пострадавших от домашнего насилия, важен комплекс профилактических мер, направленных на предотвращение и исправление нарушителя: действенный механизм карательных мер, установленных уголовным и административным законодательством, а также правовое просвещение населения по обозначенной проблематике.

**Уполномоченный заверила, что проблема семейно-бытового насилия, в том числе насилия в отношении женщин, остается на особом контроле столичного омбудсмана и ежегодно отражается в докладах Уполномоченного.**

Ответственный за совместную программу Российской Федерации и Управления Верховного комиссара ООН по правам человека Рашид Алуаш, подчеркнул, что Россия не является лидером по количеству насилия. Такая вспышка наблюдается и на международном уровне, в особенности в период пандемии.

Уполномоченный выступила на заседании круглого стола, посвященного обсуждению законопроекта «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации».

Столичный омбудсмен отметила, что соблюдение государственных гарантий в сфере занятости населения, защита от безработицы, – одни из основных факторов, влияющих на социальное самочувствие граждан.

С учетом вносимых законодательных изменений по централизации в сфере занятости, **Уполномоченный предложила ввести положения об оказании услуг гражданам в сфере занятости, не по месту регистрации, а по месту их фактического проживания (по аналогии с оказанием медицинской помощи). Кроме того, столичный омбудсмен обратила внимание разработчиков законопроекта на необходимость более полного и точного отражения в законопроекте вопросов трудоустройства инвалидов, в том числе на удаленную и дистанционную работу, а также более четко отразить в законопроекте актуальные аспекты рынка труда, в частности - роль рекрутинговых организаций, кадровых агентств.**

Председатель Московской городской Думы Алексей Шапошников отметил, что необходимо выработать эффективные механизмы, которые будут стимулировать компании принимать на работу граждан, нуждающихся в особой поддержке, а также создавать условия, при которых работодателю было бы выгоднее брать на работу в первую очередь россиян, а не трудовых мигрантов.

На «Круглом столе» на тему: «Целевые места в высших и средних учебных заведениях: новые возможности бесплатного образования для молодежи», в котором принимала участие омбудсмен, были подняты вопросы, связанные с поступлением абитуриентов в высшие и средние учебные заведения, прохождением практики во время учебы и трудоустройством после нее.

Член Общественного экспертного совета при Уполномоченном Светлана Разворотнева затронула тему доступности бесплатного образования в высших и средних учебных заведениях и **предложила рассмотреть возможность увеличения бюджетных мест за счет расширения программ целевого образования.**

Уполномоченный поддержала высказанное предложение. Столичный омбудсмен рассказала, что согласно проведенному аппаратом Уполномоченного исследованию, соотношение бюджетных и платных мест в московских высших учебных заведениях составляет 40 на 60 или 30 на 70 процентов.



Далее омбудсмен остановился на **вопросе бесплатного продленного дня в школах для всех учащихся**, а также **предложила рассмотреть возможность бесплатного проезда на общественном транспорте для школьников**, т.к. не у всех детей школы расположены в пешей доступности, особенно это касается проживающих в Новой Москве.

Уполномоченный по правам ребенка в городе Москве затронула тему прохождения практики во время учебы, а также последующего трудоустройства для социально незащищенных слоев школьников и молодежи.

Президент Московской торгово-промышленной палаты Владимир Платонов обратил внимание собравшихся на то, что предпринимательское сообщество очень заинтересовано в специалистах с опытом работы и многие компании готовы растить кадры сами.

Все предложения, выработанные в ходе встречи, эксперты направили на рассмотрение в органы власти.

В сентябре Уполномоченный участвовал в программе «Права человека» в радиозфире «Вести ФМ» и информировала слушателей об основных направлениях деятельности столичного омбудсмена.

Обращения, поступающие в аппарат Уполномоченного, бывают самые различные: одни требуют незамедлительной помощи, другие – просто разъяснений, которые относятся к правовому просвещению граждан.

В этом же месяце в рамках реализации национальных проектов «Здравоохранение», «Демография», просветительского проекта «Окно здоровья на Красном Октябре» и по случаю Международного дня безопасности пациентов состоялось расширенное заседание Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Департаменте здравоохранения города Москвы, в котором приняла участие Уполномоченный Татьяна Потяева.

Цель информационно-просветительского и профилактического мероприятия «Окно здоровья на Красном Октябре» – привлечение внимания населения к вопросам сохранения и укрепления здоровья, формирование культуры безопасности пациентов и безопасности будущих и молодых родителей.

Особо актуальной тема безопасности оставалась и в 2021 году в связи с продолжающимся распространением коронавирусной инфекции. В этой ситуации в первую очередь возникает необходимость обратить внимание на обеспечение безопасности здоровья детей. И именно поэтому в 2021 году Всемирная организация здравоохранения призвала все заинтересованные стороны «Принять срочные меры по обеспечению безопасных и достойных родов. При этом темой Всемирного дня безопасности пациентов-2021 выбрана «Безопасность при оказании помощи матерям и новорожденным».

Выступая на мероприятии, омбудсмен подчеркнула, что одним из направлений деятельности аппарата Уполномоченного является защита прав граждан на качественную и безопасную медицинскую помощь. В начале 2021 года количество обращений по данной теме занимало второе место в общем числе обращений к Уполномоченному. Вопросы, которые ставят москвичи в своих обращениях, в основном касаются оказания медицинской помощи в период пандемии. Мы аплодируем нашим медикам, которые оперативно перестроились на оказание помощи ковидным больным, нашли необходимые методики борьбы с коронавирусной инфекцией в круглосуточном режиме.

В мероприятии участвовали главные внештатные специалисты Минздрава России, а также общественные деятели, пациентские и волонтерские организации.

В ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» ДТиСЗН в рамках ежегодной социально-значимой акции «Не молчи» состоялся круглый стол: «Открытый микрофон «Объединим усилия. Предотвратим вместе насилие», приуроченный к Международному дню борьбы за ликвидацию насилия в отношении женщин.

В диалоговом формате прошло экспертное обсуждение проблемы домашнего насилия над женщинами и детьми, обмен опытом работы государственного сектора и общественных организаций, а также рассмотрели ресурсные возможности межведомственного взаимодействия в вопросах профилактики насилия в отношении женщин и детей.

Выступая, Уполномоченный подчеркнула, что Международный день борьбы за ликвидацию насилия в отношении женщин хороший повод, чтобы лишний раз привлечь

внимание общества к негативному и уродливому явлению – насилию в отношении женщин. Этому явлению не должно быть в нашей жизни, и есть силы, которые могут побороть это зло в лице государственных и негосударственных структур. Вместе с тем до сих пор не принят закон о профилактике семейно-бытового насилия и не понятны мотивы тех, кто выступал против его принятия.

Омбудсмен отметила, что неприятие насилия закладывается с детства и нам, прежде всего, надо говорить о воспитании детей, где должно быть табу на насилие, на поднятие руки на ближнего. Конечно, при этом очень важно качественное образование в этой сфере. Раньше в школах был введен такой специальный предмет как психология семейной жизни, который вели специально подготовленные педагоги, пользующиеся доверием детей. Тема трудоустройства также очень важна – это профилактика асоциального поведения в семье и соответственно профилактика насилия.

Уполномоченный подчеркнула, что в период ковида тема семейного насилия обострилась, и стала триггером для достаточно широкого обсуждения на уровне заинтересованных органов государственной власти, которыми было проведено много мероприятий и круглых столов. Но разовые мероприятия не так эффективны. Для того чтобы нивелировать это явление в нашем обществе необходима ежедневная и системная работа. В этом может помочь **долгосрочная программа по развитию кризисных центров для женщин и детей, таких, например, как Московский государственный кризисный центр помощи женщинам и детям**. Кроме того, необходимо усилить информированность населения о том, где, в случае необходимости, жертвам насилия можно получить помощь. Аппарат Уполномоченного уделяет теме насилия в отношении женщин особое внимание. Эти вопросы постоянно поднимаются на страницах Информационного вестника «Московский омбудсмен», издаваемого Уполномоченным и широко распространяемого среди населения.

**В ближайших планах омбудсмена – издание информационного справочника о государственных и негосударственных услугах, предоставляемых женщинам, подвергшимся семейному насилию.**

В завершении Уполномоченный еще раз **обратила внимание на необходимость принятия специального федерального закона о профилактике семейного-бытового насилия.**

В Научно-практическом центре медико-социальной реабилитации инвалидов имени Л.И. Швецовой ДТиСЗН 1 декабря состоялась стратегическая форсайт-сессия на тему: «Современное состояние системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов. Перспективы и векторы развития», на которой выступила Уполномоченный.

Московский омбудсмен подчеркнула, что сессия приурочена к Международному дню инвалидов, что дополнительно привлечет внимание общества к проблемам инвалидов. Важно также, что мероприятие проводится в Реабилитационном центре имени Людмилы Ивановны Швецовой, которая стояла у истоков формирования системы комплексной реабилитации и реабилитационной инфраструктуры в городе и, в частности, была инициатором создания данного Центра. Но сегодня необходимо не только продолжение традиций, но и поступательное движение вперед в целях повышения уровня защищенности инвалидов и оказания им необходимой социальной помощи и поддержки.

Далее омбудсмен выразила озабоченность ростом числа детей-инвалидов. Прежде всего, следует говорить о профилактике инвалидности, особенно детской. **Необходимо сосредоточиться на развитии системы ранней помощи, поскольку есть много наглядных примеров эффективности раннего вмешательства.**

**Целеполаганием должно стать создание системы непрерывной комплексной реабилитации инвалидов,** состоящей из следующего ряда элементов: реабилитации по месту жительства, на базе территориальных реабилитационных отделений; курса стационарной реабилитации в реабилитационных и реабилитационно-образовательных центрах; реабилитация посредством мобильных бригад и телекоммуникационных реабилитационных технологий; санаторно-курортного лечения с элементами реабилитации. **Уполномоченный также предложила вернуться к теме санаторно-лесных школ и перенять опыт их работы.**

В рамках правового просвещения проводится и личный прием граждан. К сожалению, в период все еще продолжающейся пандемии коронавируса, прием граждан

проводился преимущественно в дистанционном режиме посредством письменных обращений к Уполномоченному. В 2022 году **Уполномоченный будет развивать консультирование граждан по правовым вопросам и защите своих прав в режиме онлайн, изыскивая новые, наиболее удобные для населения формы.**

В отчетном году продолжено просвещение граждан в рамках ежеквартального информационного вестника «Московский омбудсмен», на страницах которого размещаются правовые консультации в постоянной рубрике «Юридический практикум».

Функции правового просвещения реализуются и в рамках работы «горячей линии», а также издания целевых докладов по наиболее актуальным темам сегодняшнего дня.

**В целях дальнейшего повышения эффективности правового просвещения граждан и приближения услуги к месту жительства граждан Уполномоченный в следующем году акцентирует внимание на развитии сети «выездных приемных» совместно с муниципальными органами исполнительной власти.**