Уполномоченный по правам человека в городе Москве

СРАВНИТЕЛЬНО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ГОРОДЕ МОСКВЕ ПО ВОПРОСАМ ЗАЩИТЫ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ

ЗА 2013 ГОД И 2014 ГОД

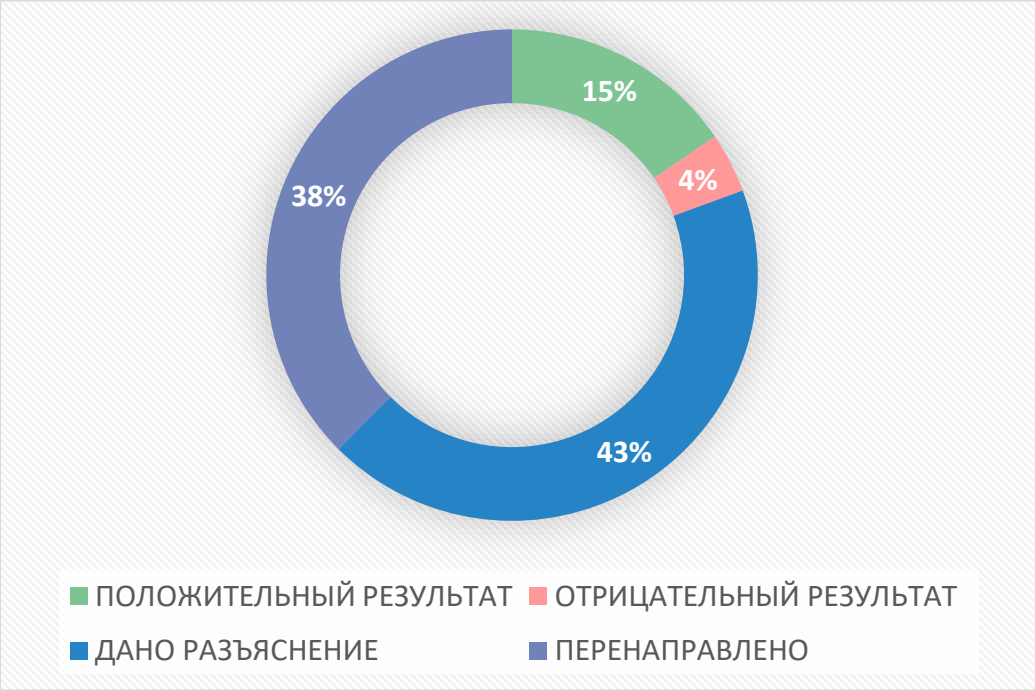
КОЛИЧЕСТВО ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ

2013 ГОД

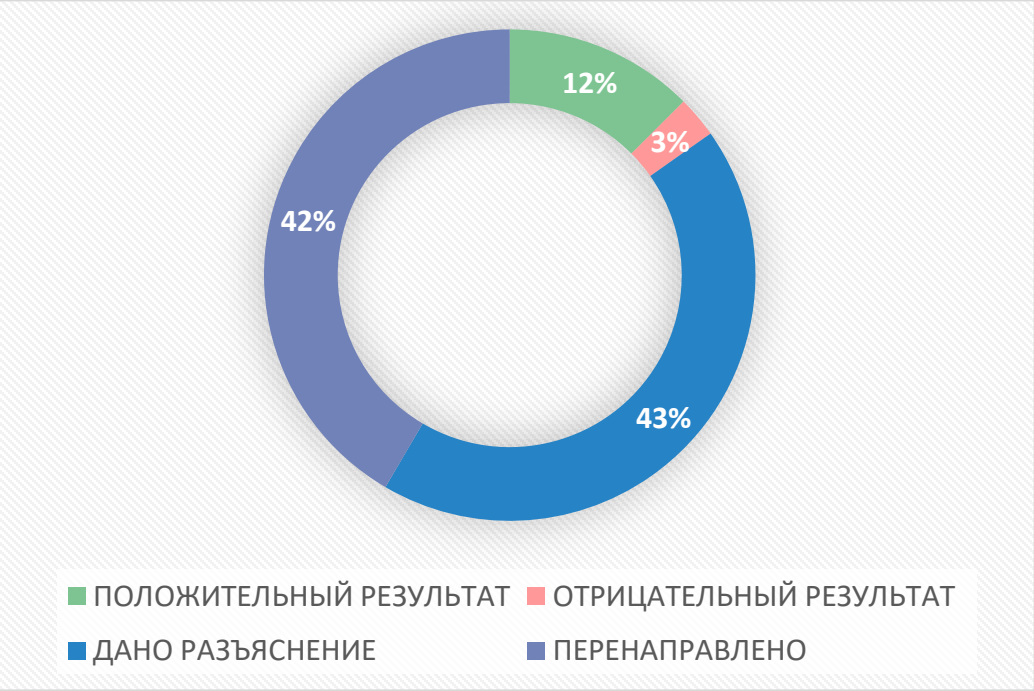
2014 ГОД

РЕЗУЛЬТАТ РАЗРЕШЕНИЯ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

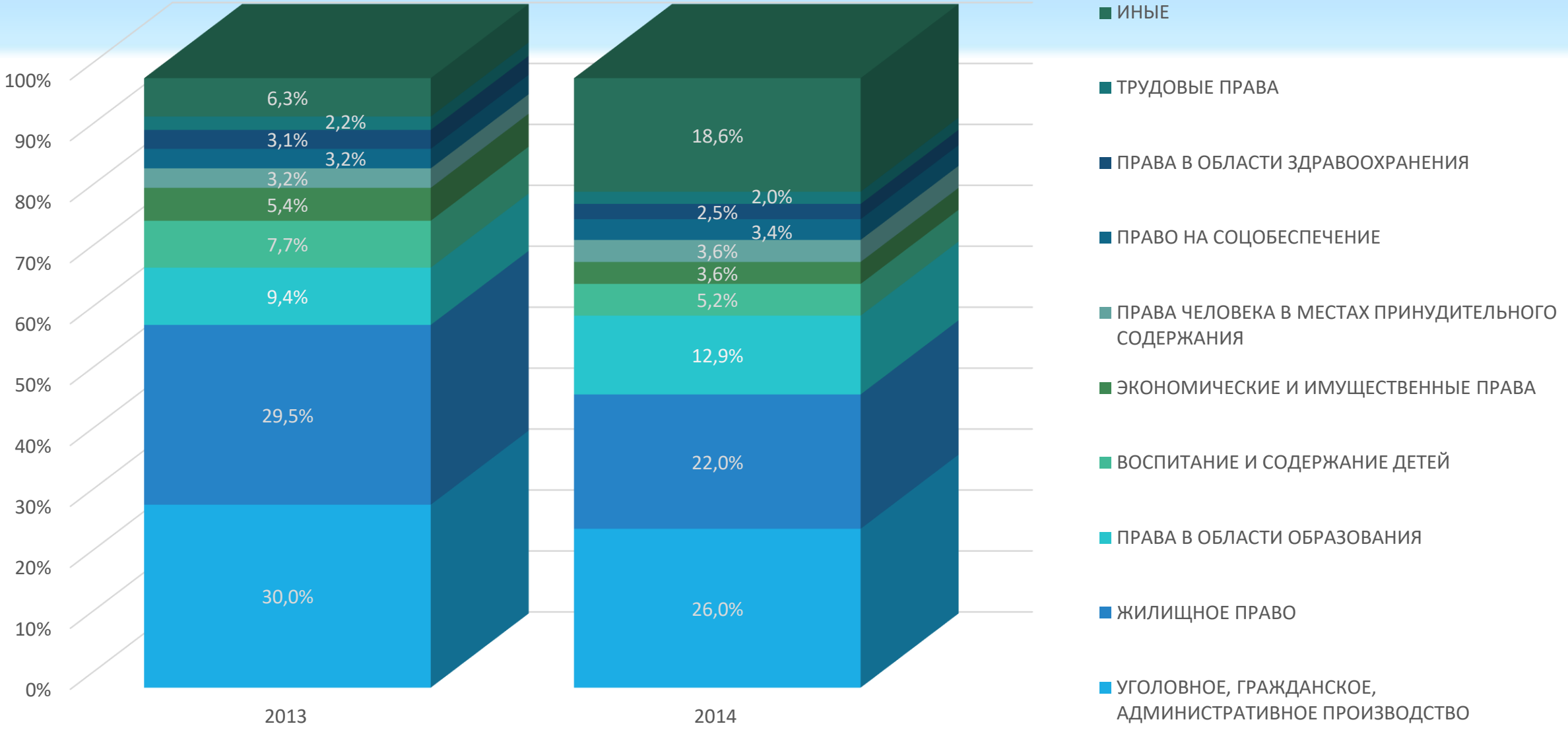
ЗА 2013 ГОД



ЗА 2014 ГОД



ХАРАКТЕР ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ



Существенно более чем в 3 раза (с 90 до 315) увеличилось количество письменных обращений по вопросам устройства в ДОУ

Увеличилось количество письменных обращений

- по вопросам миграции и межнациональных отношений (получение гражданства, регистрации по месту жительства/пребывания);

- на отказ в постановке на жилищный учет;

- поступивших от подозреваемых, обвиняемых, осужденных.

При этом, в 2014 году уменьшилось количество письменных обращений

- по вопросам ЖКХ;

- о реализации имущественных и наследственных прав;

- о неисполнении судебных постановлений;

- о выселении из муниципального, служебного и ведомственного жилья;

- по вопросам здравоохранения(нарушения при оказании психиатрической, лечебно-профилактической помощи, медобслуживания);

- по вопросам жестокого обращения и эксплуатации детей;

- о реализации экономических и имущественных прав

Традиционно из года в год наибольшее количество граждан обращаются к Уполномоченному по правам человека в городе Москве по вопросам

гражданского, уголовного и административного производства

(о неисполнении судебных постановлений, нарушениях в ходе дознания и предварительного следствия, обоснованности привлечения к ответственности, пересмотре судебных актов)

реализации жилищных прав

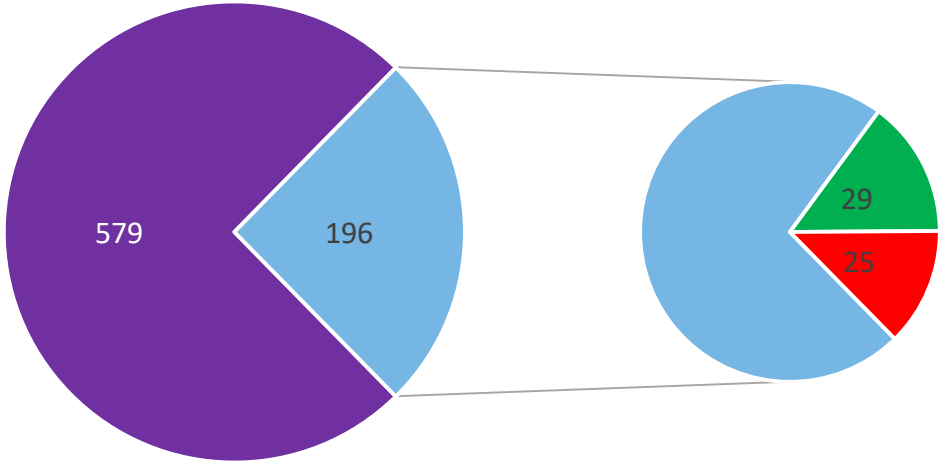
(об отказе в постановке на жилищный учет, улучшении жилищных условий)

реализации прав в области образования

(устройство в детские образовательные учреждения, конфликты в образовательном учреждении)

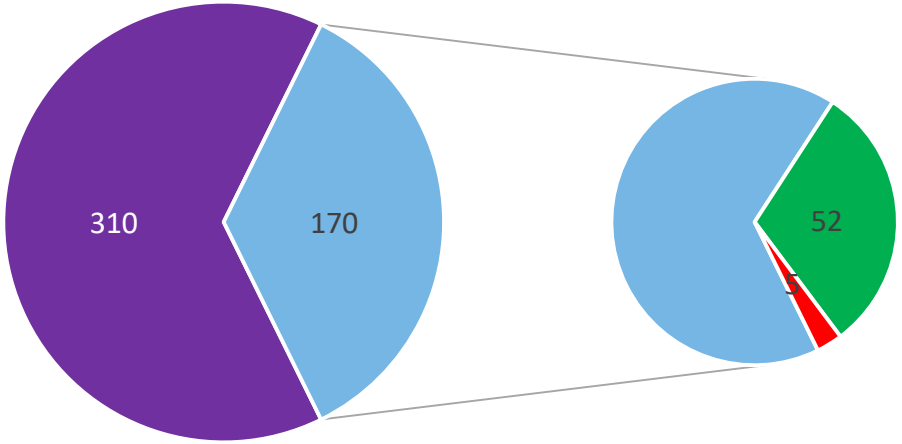
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РЯДОМ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ В ХОДЕ РАЗРЕШЕНИЯ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА 2014 ГОД

РЕАЛИЗАЦИЯ ЖИЛИЩНЫХ ПРАВ



- По 579 обращениям даны разъяснения форм и способов защиты права, велась переписка с иными органами и организациями, осуществлялась пересылка по подведомственности и уполномоченным субъектов РФ по территориальности, достигнуты иные решения по существу и др
- Количество обращений, по которым велась переписка с ДЖП и ЖФ города Москвы
- Количество письменных обращений, разрешенных с положительным/частично положительным результатом

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ В ОБЛАСТИ ОБРАЗОВАНИЯ

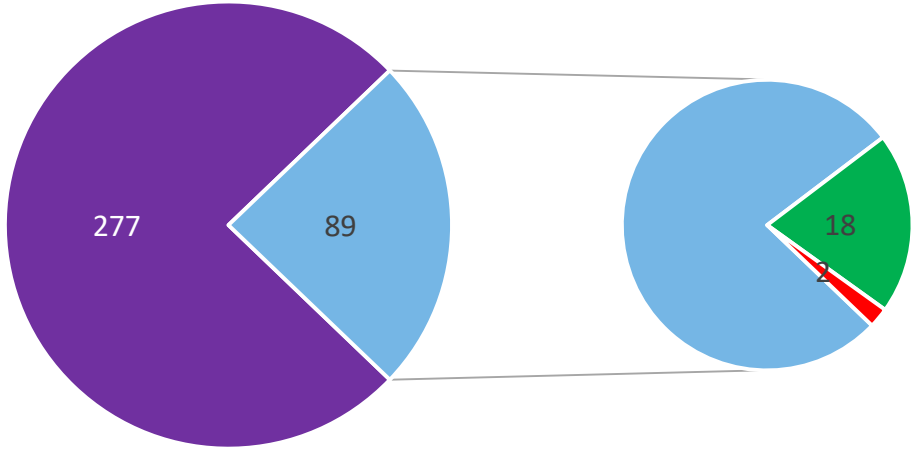


- По 310 обращениям даны разъяснения форм и способов защиты права, велась переписка с иными органами и организациями, осуществлялась пересылка по подведомственности, достигнуты иные решения по существу и др.
- Количество обращений, по которым велась переписка с Департаментом образования города Москвы
- Количество письменных обращений, разрешенных с положительным /частично положительным результатом
- Количество письменных обращений, разрешенных с отрицательным результатом

- РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВА НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ,

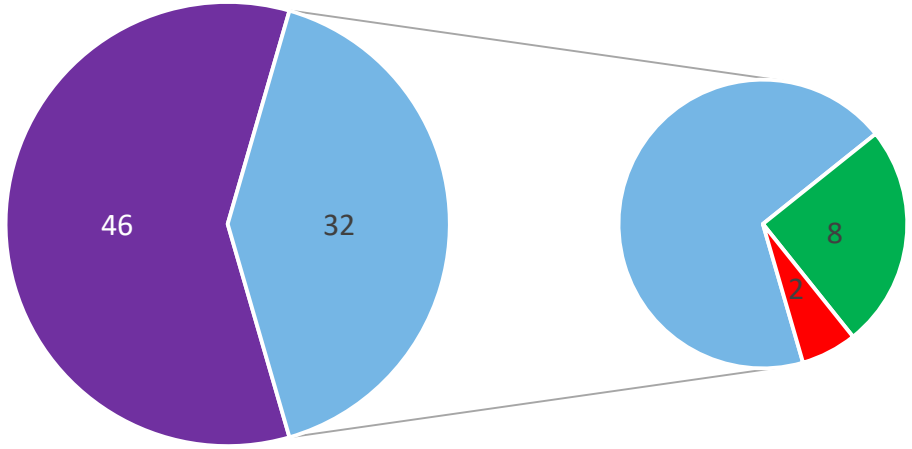
- СПОРЫ, СВЯЗАННЫЕ С ВОСПИТАНИЕМ И СОДЕРЖАНИЕМ ДЕТЕЙ,

- УСТРОЙСТВО ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ



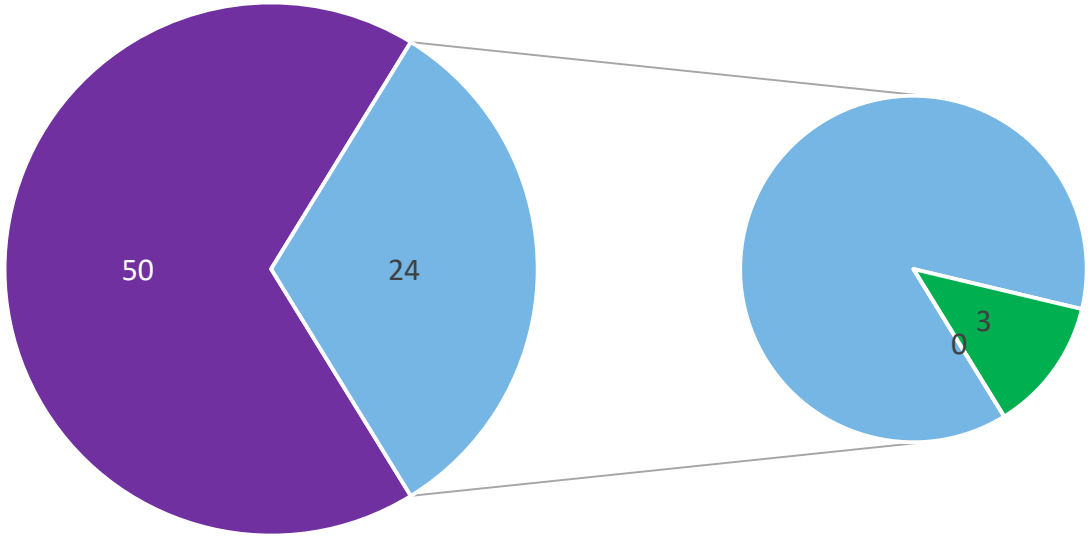
- По 277 обращениям даны разъяснения форм и способов защиты права, велась переписка с иными органами и организациями, осуществлялась пересылка по подведомственности, достигнуты иные решения по существу и др.
- Количество обращений, по которым велась переписка с Департаментом социальной защиты населения города Москвы
- Количество письменных обращений, разрешенных с положительным /частично положительным результатом
- Количество письменных обращений, разрешенных с отрицательным результатом

ВОПРОСЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ



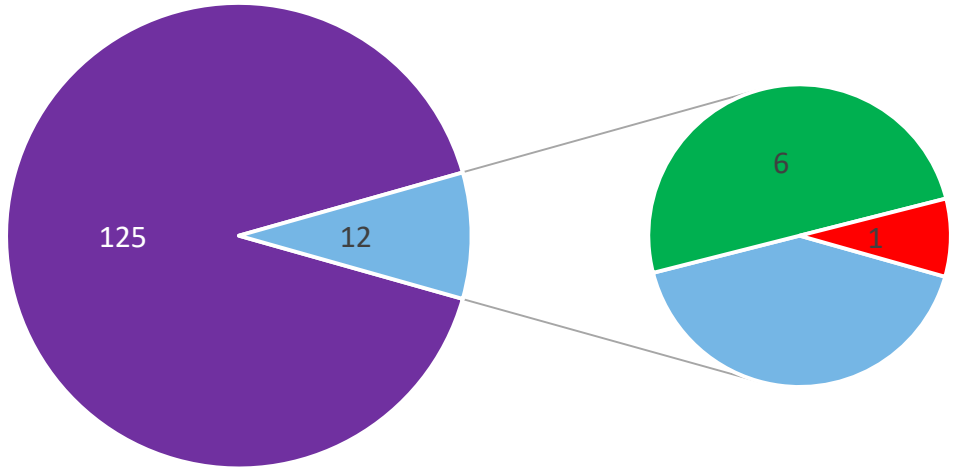
- По 46 даны разъяснения форм и способов защиты права, велась переписка с иными органами и организациями, осуществлялась пересылка по подведомственности, достигнуты иные решения по существу и др.
- Количество обращений, по которым велась переписка с Департаментом здравоохранения города Москвы
- Количество письменных обращений, разрешенных с положительным /частично положительным результатом
- Количество письменных обращений, разрешенных с отрицательным результатом

ТРУДОВЫЕ ПРАВА



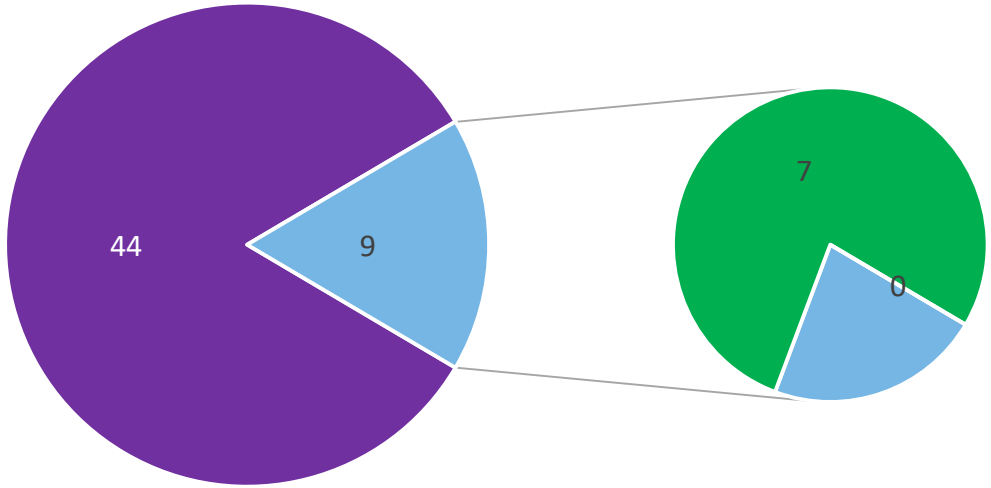
- По 50 даны разъяснения форм и способов защиты права, велась переписка с иными органами и организациями, осуществлялась пересылка по подведомственности, достигнуты иные решения по существу и др.
- Количество обращений, по которым велась переписка с Государственной инспекцией по труду города Москвы
- Количество письменных обращений, разрешенных с положительным /частично положительным результатом
- Количество письменных обращений, разрешенных с отрицательным результатом

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ИМУЩЕСТВЕННЫЕ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА, ЧАСТНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ



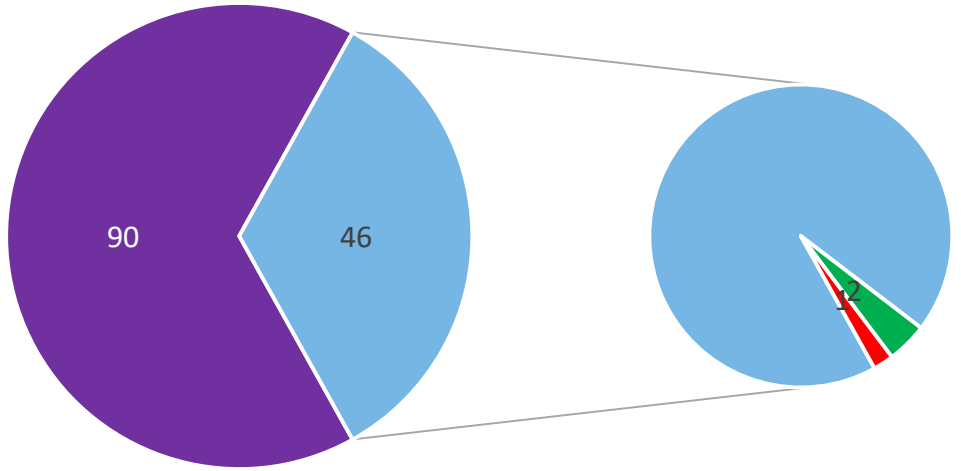
- По 125 даны разъяснения форм и способов защиты права, велась переписка с иными органами и организациями, осуществлялась пересылка по подведомственности, достигнуты иные решения по существу и др.
- Количество обращений, по которым велась переписка с Департаментом городского имущества города Москвы
- Количество письменных обращений, разрешенных с положительным /частично положительным результатом
- Количество письменных обращений, разрешенных с отрицательным результатом

ВОПРОСЫ ЖКХ



- По 44 обращениям даны разъяснения форм и способов защиты права, велась переписка с иными органами и организациями, осуществлялась пересылка по подведомственности, достигнуты иные решения по существу и др.
- Количество обращений, по которым велась переписка с Государственной жилищной инспекцией города Москвы
- Количество письменных обращений, разрешенных с положительным /частично положительным результатом
- Количество письменных обращений, разрешенных с отрицательным результатом

ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ



- По 90 даны разъяснения форм и способов защиты права, велась переписка с иными органами и организациями, осуществлялась пересылка по подведомственности, достигнуты иные решения по существу и др.
- Количество обращений, по которым велась переписка с Управлением ФСИН по городу Москвы
- Количество письменных обращений, разрешенных с положительным /частично положительным результатом
- Количество письменных обращений, разрешенных с отрицательным результатом

ХАРАКТЕР УЧАСТИЯ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ГОРОДЕ МОСКВЕ В ДЕЛАХ ПО ПИСЬМЕННЫМ ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН

Суд

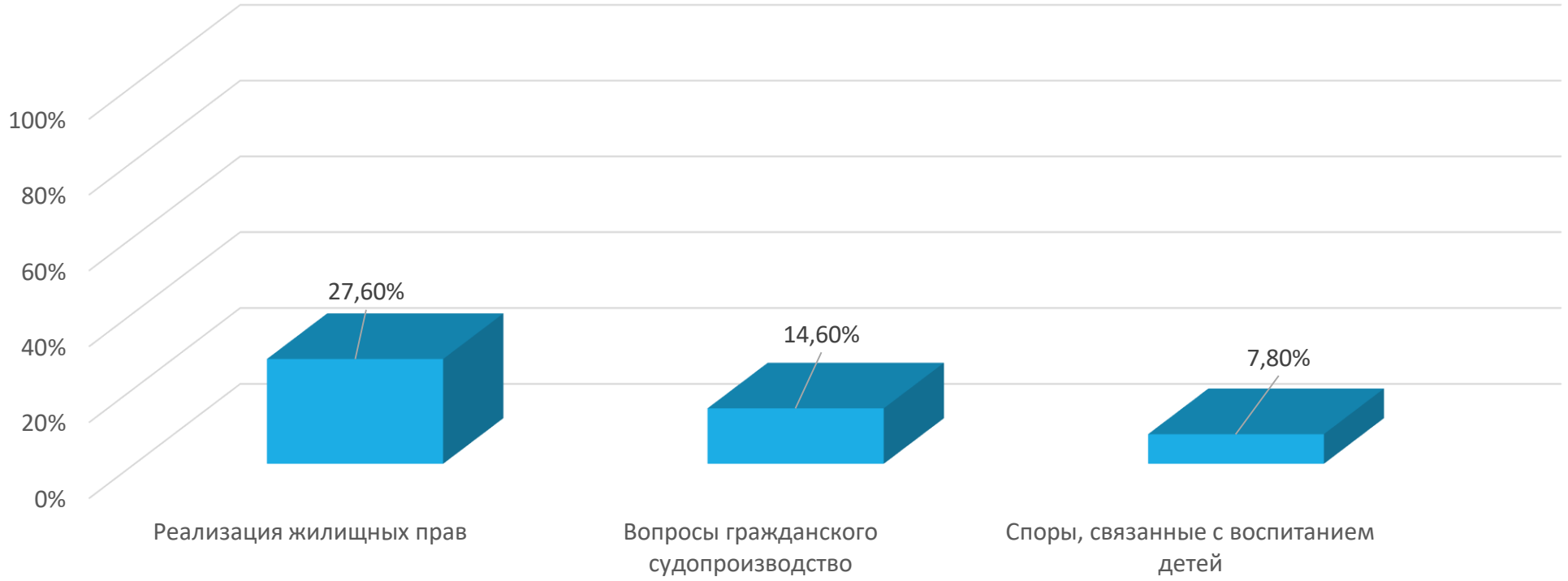
- Участие в суде (госорган, третье лицо) - 49
- Представление в суд заключения по делу - 15
- Составление процессуальных документов - 7
- Содействие в сборе документов (доказательств) - 4

Разъяснение форм и способов защиты права - 1002

АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ОРГАНЫ

- Обращение Уполномоченного в госорганы, организации, к должностным лицам - 935
- Ходатайство о положительном решении вопроса в порядке исключения - 57
- Представление заключения - 8
- Обращение о восстановлении нарушенного права - 31

НАИБОЛЬШЕЕ КОЛИЧЕСТВО УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЙ В АППАРАТ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ГОРОДЕ МОСКВЕ ЗА 2014 ГОД ТРАДИЦИОННО ЗАТРАГИВАЛО ВОПРОСЫ



В ХОДЕ ЛИЧНОГО ПРИЕМА В АППАРАТЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ГОРОДЕ МОСКВЕ ГРАЖДАНАМ РАЗЪЯСНЯЛИСЬ ФОРМЫ И СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ПРАВА