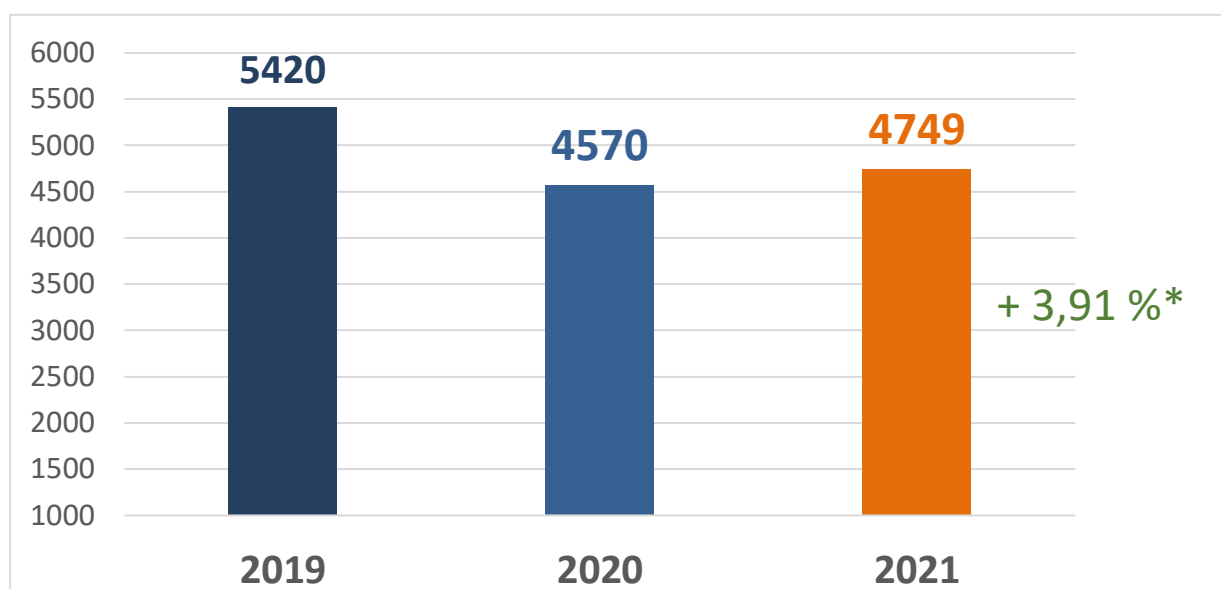


## Статистические показатели обращений граждан к Уполномоченному, их общая характеристика и количество восстановленных прав

### Статистический анализ работы по рассмотрению обращений граждан

В 2021 году к Уполномоченному поступило **4749** обращений о нарушениях прав и свобод человека и гражданина, включая **306** обращений от граждан, принятых Уполномоченным на личном приеме по самым трудно решаемым вопросам, а также **118** коллективных обращений, подписанных более 1100 гражданами.

#### Общие сведения о поступивших обращениях



\*по сравнению с 2020 годом

Количество обращений по сравнению с 2020 годом незначительно повысилось и в целом соответствует ежегодным показателям.

Способ поступления в аппарат	Количество	%
С личного приема Уполномоченного	306	6.44
С личного приема сотрудника аппарата	113	2.38
По почте	1758	37.02
По электронной почте	1081	22.76
Представлено в приемную аппарата	281	5.91
По телефону	12	0.25
Выездной прием	81	1.68
С сайта УПЧ	1090	22.95
Дубликат	28	0.59

--	--	--

Личные приемы граждан Уполномоченным и сотрудниками аппарата проводились в 2021 году на регулярной основе, за исключением региональных карантинных периодов и проводились с соблюдением всех санитарно-эпидемиологических норм и требований.

При этом, все больше граждан предпочитают отправку электронных обращений через официальный сайт Уполномоченного или по электронной почте.

<b>Категория заявителя</b>	<b>Количество</b>	<b>%</b>
Гражданин (без особой категории)	1489	31.35
Коллективное	118	2.18
Пенсионер	153	3.22
Адвокат	30	0.63
Ветераны труда	5	0.11
Военнослужащие/бывшие военнослужащие и члены их семей	14	0.29
Выпускники детских домов и школ-интернатов	5	0.11
Депутат Госдумы РФ, Мосгордумы	79	1.66
Дети-сироты, оставшиеся без попечения родителей	24	0.51
Иностранец, лицо без гражданства	39	0.82
Лицо с ОВЗ (инвалид)	268	5.64
Мигрант, беженец, переселенец	2	0.04
Многодетная семья	243	5.12
Несовершеннолетний	14	0.29
Общественные организации	49	1.03
Органы исполнительной власти РФ	5	0.11
Органы исполнительной власти субъекта	3	0.06
Органы местного самоуправления	7	0.15
Подозреваемый, обвиняемый, осужденный	501	10.55
Потерпевший	38	0.85
Предприятие, учреждение, организация, ИП	28	0.63
Представитель по доверенности	44	0.61
Представитель по закону	1472	31.69
Призывник	38	0.8
Сотрудники/бывшие сотрудники правоохранительных органов	8	0.17

Средства массовой информации	4	0.08
Студент	1	0.02
Суд, прокуратура, полиция, судебный пристав	2	0.04
УПР/УПЧ в РФ и субъектах РФ	57	1.2
Участник боевых действий, ветеран ВОВ	3	0.06
Учреждения образования	6	0.13

Анализ обращений по гендерному типу в процентном соотношении составляет: 57,99% (2754) от женщин и 39,52% (1877) от мужчин (как указано выше - 2,48 % (118) – коллективные обращения).

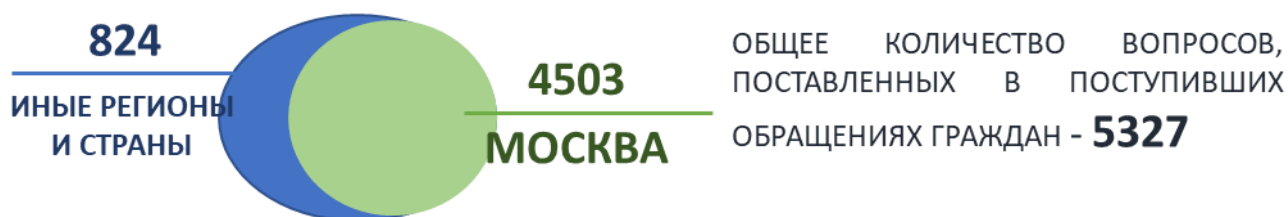
Уполномоченным и сотрудниками аппарата в 2021 году проведено **23** проверки ПНИ, ПВТ, спецучреждений ФСИН России УФСИН России по г. Москве и ГУ МВД по г. Москве, общеобразовательных учреждений как плановых, так и по обращениям граждан.

Рассмотрено с положительным результатом	<b>2406</b>	<b>56.76</b>
<b>Отрицательный результат</b>	<b>10</b>	<b>0.24</b>
Направлено по подведомственности	148	2.41
Достигнуто иное решение по существу дела	58	1.37
Направлено по подведомственности с контролем	841	19.84
Направлено по территориальности	394	9.29
Доводы жалобы не подтвердились	381	8.99
Возврат жалобы	1	0.02

Одно письменное обращение (0,02%) возвращено заявителю, в том числе по основаниям части 1 и части 3 статьи 11 Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или адрес (почтовый, электронный), по которому должен быть направлен ответ, в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения).

Заявителям разъяснено их право на повторное обращение в случае приведения обращения в соответствие требованиями действующего законодательства по их оформлению.

Общее число вопросов, поставленных в обращениях граждан, поступивших в 2021, составило 5327, из них от жителей Москвы - 4503.



Наибольшее количество вопросов поступило по тематике образования – 15,94% (718). Более чем в два раза выросло количество обращений по вопросу устройства ребенка в дошкольное образовательное учреждение и составило более 9% (406) от общего числа рассмотренных по Москве обращений.

<b>ОБРАЗОВАНИЕ</b>	<b>718</b>
Устройство ребенка в детский сад	406
Образовательный процесс	121
Устройство ребенка в школу	51
Конфликтные ситуации в школе, учреждениях проф.образования	44
Организационные вопросы	41
Конфликтные ситуации в детском саду	21
Иные вопросы	34

На втором месте по количественному показателю вопросы уголовного производства – 14,61% (658). По обеспечению прав человека в местах принудительного содержания было рассмотрено 224 вопроса (4,97%). Почти в 1,5 раза увеличилось количество обращений по условиям содержания в СИЗО, ИВС.

<b>ПРОИЗВОДСТВО УГОЛОВНОЕ</b>	<b>658</b>
Возбуждение либо отказ в возбуждении дела	208
Нарушения в ходе проведения дознания и предварительного следствия	162
Обоснованность привлечения к ответственности	97
Пересмотр судебных постановлений	32
Изменение меры пресечения	32
Взаимодействие с правоохранительными органами	25
Нарушения в ходе судопроизводства	22

Нарушение разумных сроков судопроизводства	22
Иные вопросы	48
<b>ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ</b>	<b>224</b>
Оказание медицинской помощи	81
Условия содержания в СИЗО, ИВС	86
Содержание в спецучреждениях полиции	18
Перевод в другое исправительное учреждение	13
Иные вопросы	26

По-прежнему актуальными для жителей столичного региона остаются жилищные вопросы – 12,52% (564).

<b>ЖИЛИЩНЫЕ ПРАВА</b>	<b>564</b>
Улучшение жилищных условий	103
Постановка на учет нуждающихся в жилье	97
Реновация	49
Нарушение права пользования жилым помещением	49
Выселение без предоставления другого жилого помещения	44
Расселение домов (общежитий, коммунальных квартир)	29
Заключение/изменение договора соцнайма	23
Иные вопросы	170

В 2021 году количество вопросов сферы социальной защиты хоть и не значительно, но снизилось – 289 (6,42%).

<b>СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА</b>	<b>289</b>
Социальное обеспечение	142
Льготы и пособия для категорий граждан, нуждающихся в соц.защите	64
Пенсионное обеспечение	43
Беспрепятственный доступ инвалидов к объектам инфраструктуры	25
Иные вопросы	14

По вопросам защиты прав жителей столицы в области здравоохранения наблюдается устойчивое снижение: 2019 год – 343, 2020 год – 269, 2021 год – 191, 4,24% от общего числа вопросов. Пандемия, начавшаяся в 2019 году, внесла много нового в здравоохранение и на данный момент цифры показывают, что переходный период удачно пройден и работа данной сферы вернулась в привычный темп.

Оказание лечебно-профилактической помощи	60
Работа медицинских учреждений, медицинское обслуживание	56
Вопросы МСЭ	18
Обеспечение населения медикаментами	17
Госпитализация в психиатрический стационар	11
Охрана здоровья и отдых	10
Госпитализация	9
Нарушение при оказании психиатр. помощи	7
Иные вопросы	2

Число вопросов по экономическим и имущественным правам человека, а также вопросов гражданского производства можно сравнить с результатом предыдущего периода. Оно составило 295 (6,55%) и 284 (6,31%) соответственно.

Вопрос	2020	2021
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ИМУЩЕСТВЕННЫЕ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА, ЧАСТНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ	306	295
ПРОИЗВОДСТВО ГРАЖДАНСКОЕ	254	284

По вопросам о спорах, связанных с воспитанием детей в 2021 году поступило 287 (6,37%). Это соответствует средним показателям за предыдущие периоды.

СПОРЫ, СВЯЗАННЫЕ С ВОСПИТАНИЕМ ДЕТЕЙ	287
Об осуществлении родительских прав родителем, проживающим отдельно от	79
О месте жительства ребенка при раздельном проживании родителей	76
Получение содержания от своих родителей и др. членов семьи	47
О лишении / ограничении родительских прав	31
О возврате ребенка родителям (родителю)/законному представителю	20
Об устранении препятствий к общению с ребенком его близких родственников	12
Иные вопросы	22

### Статистические данные по другим вопросам в обращениях граждан

Тематика вопросов	Количество вопросов (5% и менее*)
-------------------	--------------------------------------

Градостроительство и развитие городской инфраструктур	113 (2,51%)
Вопросы ЖКХ	103(2,29%)
Производство административное	90(2%)
Ненадлежащие исполнение родительских обязанностей	88(1,95%)
Миграция и межнациональные отношения	67(1,49%)
Личные права и свободы, политические права	67(1,49%)
Экология и природопользование	45(1%)
Жестокое обращение и эксплуатация	44(0,98%)
Трудовые права	42(0,93%)
Устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	40(0,89%)
Права лиц призывного возраста	39(0,87%)
Реализация права на обращения и личный прием в госорг	36(0,8%)

*\*от общего числа вопросов, поставленных в обращениях*

### **Мобильные приемы граждан**

В 2021 году московским омбудсменом и специалистами аппарата в ходе 4 мобильных приемов принят 81 гражданин.

#### ***Общие сведения о мобильных приемах***

<b>ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ</b>	<b>ПЛОЩАДКА</b>	<b>КОЛИЧЕСТВО ГРАЖДАН</b>
18 февраля 2021	ГБУ ЦСО «Троицкий» ТАО г. Москвы	18
21 апреля 2021	ГБУ ТЦСО «Беговой» филиал «Хорошевский» САО г. Москвы	20
30 сентября 2021	Управление социальной защиты населения Южного административного округа г. Москвы	22

13 декабря 2019	Съезд родителей детей-инвалидов (МГАРДИ)	21
-----------------	---	----

## **Анализ обращений отдельных категорий заявителей и мониторинг обращений граждан по административным округам города Москвы**

### **Данные о коллективных обращениях**

Статистика прошлых лет показывает, что в 2018 году было рассмотрено 54 коллективных обращения, в 2019 году произошло существенное увеличение их числа до 136 и в 2020 году их число составило 124. В отчетном году наблюдается снижение коллективных обращений – 118 (2,62%), однако подписаны они более 1100 гражданами.

Принимая во внимание, что коллективные обращения граждан характеризуются наличием существенной проблемы в отдельных областях жизнедеятельности общества и отражают солидарную позицию групп населения по вопросу решения имеющейся проблемы, аппаратом омбудсмана в приоритетном порядке давались письменные разъяснения правового характера по всем коллективным обращениям, содержащие информацию о способах защиты и восстановления нарушенных прав, компетенции и территориальной подведомственности органов власти.

<b>ТЕМАТИКА КОЛЛЕКТИВНЫХ ОБРАЩЕНИЙ</b>	<b>118</b>
<b>Строительство объектов социальной инфраструктуры/незаконное строительство</b>	19
<b>Образовательный процесс</b>	11
<b>Экология, природопользование</b>	8
<b>Вопросы "точечной застройки"</b>	8
<b>Конфликтные ситуации в школе, учреждениях проф.образования</b>	7
<b>Обустройство детских площадок</b>	6
<b>Ненадлежащее качество услуг</b>	6
<b>Взаимодействие с правоохранительными органами</b>	4
<b>Введение программы ранней диагностики Covid-19 (экспресс-тестирование)</b>	3
<b>Устройство ребенка в детский сад</b>	3
<b>Выселение из ведомственного жилья</b>	3
<b>Установка элементов дорожного движения</b>	3



Пересмотр судебных постановлений	3
Работа медицинских учреждений, медицинское обслуживание	2
Нарушение предприятиями ЖКХ-сферы своих обязанностей	2
Право собственности и иные права на землю	2
Коррупция в госорганах	2
Реализация права на обращения и личный прием в госорганы,	2
Введение QR-кодов	2
Избирательные права и процедуры	1
Права участников долевого строительства	1
Место жительства ребенка при раздельном проживании родителей	1
Нарушение сроков судопроизводства	1
Нарушение прав потребителей	1
Госпитализация в психиатрический стационар	1
Заключение договора соц.найма на специализированное жилье	1
Вопросы судопроизводства	1
Нарушения в ходе проведения дознания и предварительного следствия	1
Нарушения в ходе взыскания с заёмщиков просроч. задолж-ти	1
Ликвидация гаражей, автостоянок	1
Организация парковочного пространства	1
Законодательная инициатива	1

### Анализ результатов рассмотрения коллективных обращений

Рассмотрено с положительным результатом	<b>13</b>	<b>11%*</b>
Дано разъяснение по обращению	35	30%*
Направлено по подведомственности с контролем	<b>37</b>	31%*
Направлено по территориальности	4	3%*
Доводы жалобы не подтвердились	4	3%*

*\*от общего числа коллективных обращений*

### Данные о работе с обращениями депутатов МГД

В 2021 году московским омбудсменом продолжено взаимодействие с депутатским корпусом Московской городской Думы.

По уже сложившейся в период пандемии практике Уполномоченный в онлайн режиме принимал участие в работе профильных комиссий Мосгордумы по труду и

социальной политике; по образованию и др., а также в мероприятиях Московской городской Думы по правозащитной тематике.

В 2021 году в аппарат омбудсмена поступило **56** обращений половины численного состава парламентариев по вопросам содействия защите прав и законных интересов москвичей.

Статистика прошлых лет показывает, что в 2018 году было рассмотрено 18 обращений, а в 2019 году - 27. Анализ показывает существенное в 3,5 раза увеличение обращений депутатского корпуса в 2020 году (77) и о снижении количества обращений в отчетном периоде.

В аппарате омбудсмена налажена эффективная работа с обращениями парламентариев, которая находится на личном и постоянном контроле Уполномоченного.

Аппаратом омбудсмена давались письменные разъяснения по всем без исключения обращениям и запросам депутатов в основном правового характера, содержащие информацию о способах защиты и восстановления нарушенных прав, компетенции и территориальной подведомственности органов власти, предоставлялись сведения информационно-справочного характера.

По обращениям депутатов в 2021 году Уполномоченным направлено порядка 95 запросов в федеральные органы власти, Правительство Москвы, городскую прокуратуру, ГУ МВД России по г. Москве, УФСИН России по г. Москве, службу судебных приставов и другие организации, а также осуществлены выезды на территории ряда городских округов.

Проведены 3 рабочие встречи (выезд) и личный прием депутата и заявителей.

<b>ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ ДЕПУТАТОВ МОСГОРДУМЫ</b>	<b>56</b>
Устройство ребенка в детский сад	17
Беспрепятственный доступ инвалидов к объектам раструртуры	6
Программа ранней диагностики Covid-19 (экспресс-тестирование)	5
Опека (попечительство)	4
Исполнение судебных постановлений	3
Оказание медицинской помощи	2
Постановка на учет нуждающихся в жилье	2

Условия содержания в СИЗО, ИВС	2
Изменение меры пресечения	2
Психологическое давление, наложение взысканий	2
Обоснованность привлечения к ответственности	2
Ненадлежащее исполнение родительских обязанностей	2
О лишении / ограничении родительских прав	2
Снятие с учета нуждающихся в жилье	2
Обмен/принудительный обмен	2
Экология и природопользование	2
Содействие в реализации инициатив	1
Право на представление информации	1
Социальное обеспечение	1
Об устранении препятствий к общению с ребенком его близких родственников	1
Образовательный процесс	1
Предоставление ж/пом. из маневренного/специализированного фонда	1
Обращение взыскания на заложенное имущество	1
Вопросы получения гражданства	1
Организация и проведение собраний и митингов	1
Пересмотр судебных постановлений	1
Нарушения в ходе судопроизводства	1
Незаконное строительство	1
Выселение из ведомственного жилья	1
Улучшение жилищных условий	1
Заключение/изменение договора соц.найма	1
Реструктуризация кредитной задолженности	1
Нарушение прав потребителей	1
Госпитализация в психиатрический стационар	1

#### Анализ результата рассмотрения обращений депутатов Мосгордумы

Рассмотрено с положительным результатом	6	11%*
Дано разъяснение по обращению	28	50%*
Направлено по подведомственности с контролем	25	44%*
Доводы жалобы не подтвердились	9	16%*

*\*от общего числа обращений депутатов МГД*

#### Работа по обращениям лиц с ограниченными возможностями здоровья

В 2021 году в аппарат омбудсмена поступило 268 обращений от лиц с ОВЗ, проживающих в Москве.

Статистика прошлых лет показывает, что в 2018 году было рассмотрено 271 обращение, в 2019 году их количество составило 272, а в 2020 году их число снизилось до 179.

По обращениям лиц с ОВЗ аппаратом омбудсмана давались письменные разъяснения правового характера по всем обращениям, содержащие информацию о способах защиты и восстановления нарушенных прав, компетенции и территориальной подведомственности органов власти.

<b>ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ ЛИЦ С ОВЗ</b>	<b>271</b>
Возбуждение либо отказ в возбуждении уголовного дела	30*
Оказание лечебно-профилактической помощи	29
Социальное обеспечение	17
Благоустройство придомовых территорий	15
Содействие в реализации инициатив	13
Улучшение жилищных условий	12
Беспрепятственный доступ инвалидов к объектам инфраструктуры	11
Работа медицинских учреждений, медицинское обслуживание	11
Реабилитация	9
Исполнение судебных постановлений	7
Нарушение прав потребителей	6
Вопросы МСЭ	5
Вопросы судопроизводства	5
Постановка на учет нуждающихся в жилье	5
Госпитализация	4
Реновация	3
Ненадлежащее качество услуг	3
Нарушения в ходе проведения дознания и предварительного следствия	3
Выселение из муниципального жилья	2
Жалобы на органы социального обеспечения	2
Законодательная инициатива	2
Обоснованность привлечения к ответственности	2
Обеспечение населения медикаментами	2
Непредоставление льгот соответствующей категории граждан	2
Расселение домов (общежитий, коммунальных квартир)	1
Реализация права на обращения и личный прием в госорганы, орг.местного	1
Пересмотр судебных постановлений	1
Направление в дома для престарелых, интернаты	1
Экология, природопользование, благоприятная окружающая среда	1
Пенсионное обеспечение	1
Льготы и пособия для категорий граждан, нуждающихся в соц.защите	1

\*такое количество обусловлено 20 аналогичными по содержанию обращениями от гражданина А.

Анализ результатов рассмотрения обращений лиц с ОВЗ

Рассмотрено с положительным результатом	19	7%*
Дано разъяснение по обращению	124	46%*
Направлено по подведомственности с контролем	19	7%*
Направлено по территориальности с контролем	17	6%*
Доводы жалобы не подтвердились	7	3%*

\*от общего числа обращений лиц с ОВЗ

## Работа с обращениями многодетных семей

В 2021 году в аппарат омбудсмена поступило 243 обращений от многодетных семей Москвы.

Статистика прошлых лет показывает, что в 2018 году было рассмотрено 192 обращения, в 2019 году произошло существенное увеличение коллективных обращений до 294, а в 2020 году их число вновь снизилось до 200.

ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ	243
Постановка на учет нуждающихся в жилье	37
Социальное обеспечение	24
Устройство ребенка в детский сад	23
Компенсационные выплаты	22
Льготы и пособия для категорий граждан, нуждающихся в соц.защите	12
Предоставление земельных участков	10
Исполнение судебных постановлений	6
Нарушение предприятиями ЖКХ-сферы своих обязанностей	4
Жилье нуждающимся в содействии города	4
Назначение и выплата пенсий и пособий	4
Реновация	4
Получение содержания от своих родителей и др. членов семьи	4
Об осуществлении родительских прав родителем, проживающим отдельно	4
Пересмотр судебных постановлений	3
Защита чести и достоинства	3
Снос домов	2
Работа медицинских учреждений, медицинское обслуживание	2
Предоставление субсидии	2
Материнский капитал	2
Нарушение прав потребителей	2
Возбуждение либо отказ в возбуждении дела	2
Жалобы на органы социального обеспечения	2
Выкуп жилья	1
Охрана здоровья и отдых	1
Образовательный процесс	1

Оказание лечебно-профилактической помощи	1
Заключение/расторжение трудовых договоров	1
О лишении / ограничении родительских прав	1
О месте жительства ребенка при раздельном проживании родителей	1
Выселение без предоставления другого жилого помещения	1
Ненадлежащее исполнение родительских обязанностей	1
Разрешение на отчуждение собственности, принадлежащей н/л	1
Содействие в реализации инициатив	1
Юридическая помощь	1

#### Анализ результатов рассмотрения обращений от многодетных семей

Рассмотрено с положительным результатом	17	7%*
Дано разъяснение по обращению	124	51%*
Направлено по подведомственности с контролем	50	21%*
Направлено по территориальности с контролем	7	3%*
Доводы жалобы не подтвердились	3	1%*

\*от общего числа обращений многодетных семей

#### Работа с обращениями лиц, получающих пенсию

В 2021 году в аппарат омбудсмена поступило 153 обращений от пенсионеров Москвы.

Статистика прошлых лет показывает, что в 2018 году было рассмотрено 211 обращений, в 2019 году их количество составило 196, а в 2020 году их число снизилось до 162.

ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ ПЕНСИОНЕРОВ	153
Пенсионное обеспечение	27
Льготы и пособия для категорий граждан, нуждающихся в соц.защите	17
Социальное обеспечение	14
Исполнение судебных постановлений	13
Имущественные и наследственные права	11
Юридическая помощь	9
Реализация права на обращения и личный прием в госорганы, орг.местного самоупр.	7
Нарушение условий гражданско-правовых договоров	6
Оказание лечебно-профилактической помощи	5
Нарушение прав потребителей	4
Нарушения в ходе взыскания с заемщиков просроч. задолж-ти	3
Вопросы приватизации	3
Пересмотр судебных постановлений	2

Постановка на учет нуждающихся в жилье	2
Компенсация ущерба и возмещение морального вреда	1
Нарушения в ходе проведения дознания и предварительного следствия	1
Госпитализация	1
Предоставление ж/пом. из маневренного/специализированного фонда	1
Разрешение трудовых споров	1
Нарушение разумных сроков судопроизводства	1
Вакцинация	1
Вознаграждение за труд	1

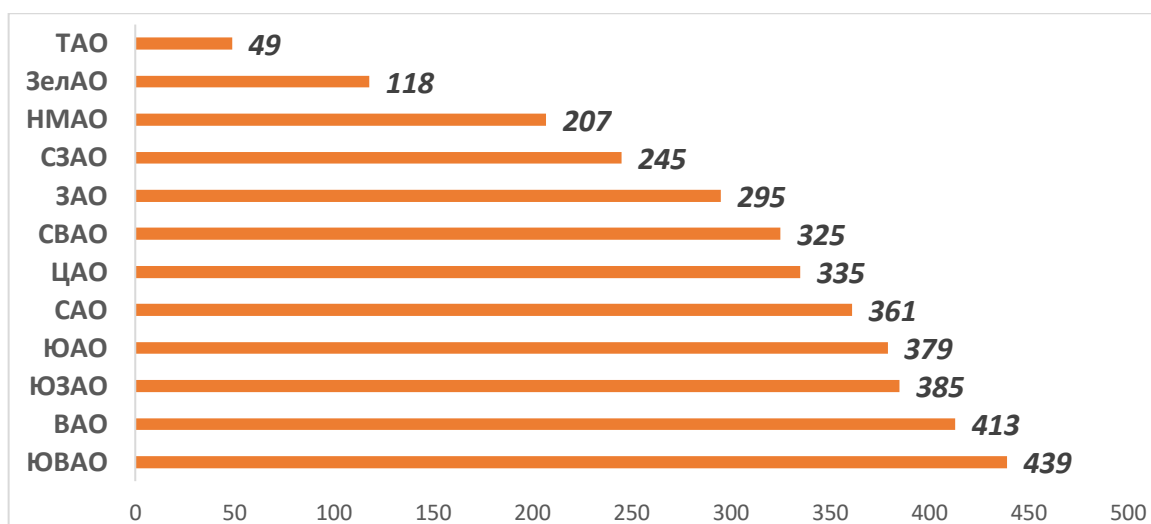
Анализ результатов рассмотрения обращений лиц, получающих пенсию

Рассмотрено с положительным результатом	<b>18</b>	<b>12%*</b>
Дано разъяснение по обращению	89	58%*
Направлено по подведомственности с контролем	5	3%*
Направлено по территориальности с контролем	17	11%*
Доводы жалобы не подтвердились	7	5%*
Достигнуто иное решение по существу дела	3	2%

\*от общего числа обращений многодетных семей

### Данные о вопросах, поставленных в обращениях москвичей и жителей столицы с разбивкой по округам

В 2021 году выросло количество обращений по вопросу устройства детей в дошкольные образовательные организации. Также по-прежнему актуальны вопросы жилищных прав, социальной защиты, экономических и имущественных прав, частной собственности.



Наибольшее количество обращений поступило из Юго-Восточного административного округа города Москвы – 439 (11,3%), первое место по количеству обращений в этом округе занимают вопросы образования (85), а именно – устройство ребенка в детский сад (58).

Ниже и далее по тексту приведены таблицы с указанием наиболее актуальных тематик обращений, поступивших от жителей округа.

<b>ЮВАО</b>		<b>439</b>
<b>ОБРАЗОВАНИЕ, в т.ч.</b>		<b>85</b>
Устройство ребенка в детский сад		58
<b>ЖИЛИЩНЫЕ ПРАВА</b>		<b>68</b>
<b>СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА</b>		<b>44</b>
<b>ПРОИЗВОДСТВО ГРАЖДАНСКОЕ</b>		<b>36</b>
<b>ВОПРОСЫ ЖКХ, в т.ч.</b>		<b>28</b>
Благоустройство придомовых территорий		14
<b>ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ИМУЩЕСТВЕННЫЕ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА, ЧАСТНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ</b>		<b>23</b>
<b>СПОРЫ, СВЯЗАННЫЕ С ВОСПИТАНИЕМ ДЕТЕЙ</b>		<b>21</b>
<b>ЗДРАВООХРАНЕНИЕ</b>		<b>18</b>

В Восточном административном округе самое высокое число обращений по жилищной тематике – 96. На втором месте вопросы образования - 44, из них устройство ребенка в детский сад - 20, т.е. почти половина от общего числа.



<b>ЖИЛИЩНЫЕ ПРАВА</b>	<b>96</b>
<b>ОБРАЗОВАНИЕ, в т.ч.</b>	<b>44</b>
Устройство ребенка в детский сад	20
<b>ПРОИЗВОДСТВО ГРАЖДАНСКОЕ</b>	<b>37</b>
<b>СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА, в т.ч.</b>	<b>31</b>
Социальное обеспечение	19
<b>ПРОИЗВОДСТВО УГОЛОВНОЕ</b>	<b>28</b>
<b>СПОРЫ, СВЯЗАННЫЕ С ВОСПИТАНИЕМ ДЕТЕЙ</b>	<b>23</b>
<b>ЗДРАВООХРАНЕНИЕ</b>	<b>22</b>
<b>ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ИМУЩЕСТВЕННЫЕ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА, ЧАСТНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ</b>	<b>22</b>

В Юго-Западном административном округе на первом месте вопросы уголовного производства – 67, из них 43 – касается возбуждения либо отказа в возбуждении дела. Это количество обусловлено 30 обращениями от гражданина А. по различным вопросам уголовно-правового характера. Обращения по жилищной тематике и вопросы образования находятся почти на одном уровне – 49 и 47 соответственно, из них устройство ребенка в детский сад - 22.

<b>ЮЗАО</b>	<b>385</b>
<b>ПРОИЗВОДСТВО УГОЛОВНОЕ, в т.ч.</b>	<b>67</b>
Возбуждение либо отказ в возбуждении дела	43
<b>ЖИЛИЩНЫЕ ПРАВА</b>	<b>49</b>
<b>ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ИМУЩЕСТВЕННЫЕ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА, ЧАСТНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ</b>	<b>49</b>
<b>ОБРАЗОВАНИЕ, в т.ч.</b>	<b>47</b>
Устройство ребенка в детский сад	22
<b>СПОРЫ, СВЯЗАННЫЕ С ВОСПИТАНИЕМ ДЕТЕЙ, в т.ч.</b>	<b>33</b>
Об осуществлении родительских прав родителем, проживающим отдельно от	12
<b>СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА, в т.ч.</b>	<b>31</b>
Социальное обеспечение	16
<b>ЗДРАВООХРАНЕНИЕ</b>	<b>15</b>

По Южному административному округу жилищные права находятся на первом месте – 64.

<b>ЮАО</b>	<b>379</b>
<b>ЖИЛИЩНЫЕ ПРАВА</b>	<b>64</b>
Улучшение жилищных условий	19

<b>ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ИМУЩЕСТВЕННЫЕ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА, ЧАСТНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ</b>	<b>42</b>
<b>ОБРАЗОВАНИЕ</b>	<b>36</b>
Устройство ребенка в детский сад	17
<b>СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА</b>	<b>36</b>
Социальное обеспечение	19
Льготы и пособия для категорий граждан, нуждающихся в соц.защите	9
<b>СПОРЫ, СВЯЗАННЫЕ С ВОСПИТАНИЕМ ДЕТЕЙ</b>	<b>19</b>
<b>ЗДРАВООХРАНЕНИЕ</b>	<b>14</b>

В Северном административном округе число обращений по жилищной тематике – 66. Вопросы образования - 44, из них устройство ребенка в детский сад - 29, что составляет 66% от общего числа обращений по образованию. По теме Градостроительство и развитие городской инфраструктуры поступило 23 вопроса, 20 их них о строительстве объектов социальной инфраструктуры. Это связано с обращениями жителей Молжаниновского района о содействии в строительстве образовательных организаций.

<b>САО</b>	<b>361</b>
<b>ЖИЛИЩНЫЕ ПРАВА</b>	<b>66</b>
<b>ОБРАЗОВАНИЕ, в т.ч.</b>	<b>44</b>
Устройство ребенка в детский сад	29
<b>ПРОИЗВОДСТВО ГРАЖДАНСКОЕ</b>	<b>31</b>
<b>СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА</b>	<b>27</b>
<b>ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ИМУЩЕСТВЕННЫЕ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА, ЧАСТНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ</b>	<b>27</b>
<b>СПОРЫ, СВЯЗАННЫЕ С ВОСПИТАНИЕМ ДЕТЕЙ</b>	<b>23</b>
<b>ПРОИЗВОДСТВО УГОЛОВНОЕ</b>	<b>23</b>
<b>ЗДРАВООХРАНЕНИЕ</b>	<b>12</b>
<b>ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВО И РАЗВИТИЕ ГОРОДСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ, в т.ч.</b>	<b>23</b>
строительство объектов социальной инфраструктуры	20

Центральный административный округ один из округов Москвы с низкими проблемными показателями. Тематика обращений в округе распределилась следующим образом:

<b>ЦАО</b>	<b>335</b>
<b>ЖИЛИЩНЫЕ ПРАВА</b>	<b>41</b>
<b>СПОРЫ, СВЯЗАННЫЕ С ВОСПИТАНИЕМ ДЕТЕЙ, в т.ч.</b>	<b>30</b>
Об осуществлении родительских прав родителем, проживающим отдельно от	10
<b>ОБРАЗОВАНИЕ, в т.ч.</b>	<b>28</b>
Устройство ребенка в детский сад	12
образовательный процесс	10
<b>ПРОИЗВОДСТВО ГРАЖДАНСКОЕ</b>	<b>27</b>
<b>ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ИМУЩЕСТВЕННЫЕ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА, ЧАСТНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ</b>	<b>25</b>
<b>ВОПРОСЫ ЖКХ</b>	<b>17</b>
<b>ЗДРАВООХРАНЕНИЕ</b>	<b>10</b>
<b>СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА</b>	<b>7</b>

В Северо-Восточном административном округе вопрос устройства ребенка в ДОУ занимает почти 50% от всех вопросов образования и составляет 23 обращения.

<b>СВАО</b>	<b>325</b>
<b>ЖИЛИЩНЫЕ ПРАВА</b>	<b>45</b>
<b>ОБРАЗОВАНИЕ, в т.ч.</b>	<b>44</b>
Устройство ребенка в детский сад	23
<b>ПРОИЗВОДСТВО УГОЛОВНОЕ, в т.ч.</b>	<b>31</b>
Возбуждение либо отказ в возбуждении дела	15
<b>СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА, в т.ч.</b>	<b>22</b>
Социальное обеспечение	9
<b>ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ИМУЩЕСТВЕННЫЕ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА, ЧАСТНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ</b>	<b>20</b>
<b>СПОРЫ, СВЯЗАННЫЕ С ВОСПИТАНИЕМ ДЕТЕЙ</b>	<b>19</b>
<b>ЗДРАВООХРАНЕНИЕ, в т.ч.</b>	<b>14</b>
Оказание лечебно-профилактической помощи	7

В Западном административном округе вопросы устройства ребенка в детский сад стоят на первом месте и составляют почти 15% от всех обращений по округу.

<b>ЗАО</b>	<b>295</b>
<b>ОБРАЗОВАНИЕ, в т.ч.</b>	<b>59</b>
Устройство ребенка в детский сад	42
<b>ЖИЛИЩНЫЕ ПРАВА</b>	<b>42</b>
<b>СПОРЫ, СВЯЗАННЫЕ С ВОСПИТАНИЕМ ДЕТЕЙ</b>	<b>30</b>

<b>ПРОИЗВОДСТВО УГОЛОВНОЕ</b>	<b>27</b>
<b>СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА</b>	<b>23</b>
<b>ЗДРАВООХРАНЕНИЕ</b>	<b>15</b>
<b>ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ИМУЩЕСТВЕННЫЕ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА, ЧАСТНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ</b>	<b>13</b>

В Северо-Западном административном округе вопросы образования стоят на первом месте, из них выделяются вопросы образовательного процесса, такие как: возможность зачисления ребенка в школу с 8 лет, о проведении очных занятий в корпусе дополнительного образования и устройство ребенка в детский сад. По вопросу строительства объектов социальной инфраструктуры поступило 17 обращений об отсутствии учреждений образования в пешей доступности от ЖК «Сердце столицы»

<b>СЗАО</b>	<b>245</b>
<b>ОБРАЗОВАНИЕ, в т.ч.</b>	<b>53</b>
Устройство ребенка в детский сад	17
Образовательный процесс	24
<b>СПОРЫ, СВЯЗАННЫЕ С ВОСПИТАНИЕМ ДЕТЕЙ</b>	<b>30</b>
<b>ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВО И РАЗВИТИЕ ГОРОДСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ, в т.ч.</b>	<b>19</b>
строительство объектов социальной инфраструктуры	17
<b>ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ИМУЩЕСТВЕННЫЕ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА, ЧАСТНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ</b>	<b>15</b>
<b>ЗДРАВООХРАНЕНИЕ</b>	<b>14</b>
<b>СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА</b>	<b>11</b>

Как уже было сказано выше, Ново-Московский административный округ стоит на первом месте по количеству вопросов устройства ребенка в детский сад среди всех округов города Москвы. Количество вопросов данной тематики - 103, что составляет 50% от всех вопросов, поступивших с территории НМАО. Следует отметить, что к 01 сентября 2021 года в ТиНАО открыто 11 школ и детских садов. Строительство остальных объектов социальной инфраструктуры продолжается.

<b>НМАО</b>	<b>207</b>
<b>ОБРАЗОВАНИЕ, в т.ч.</b>	<b>127</b>
Устройство ребенка в детский сад	103
<b>ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ИМУЩЕСТВЕННЫЕ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА, ЧАСТНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ</b>	<b>16</b>

<b>ЗДРАВООХРАНЕНИЕ, в т.ч.</b>	<b>6</b>
Оказание лечебно-профилактической помощи	3
Обеспечение населения медикаментами	1
Охрана здоровья и отдых	1
Работа медицинских учреждений, медицинское обслуживание	1
<b>СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА, в т.ч.</b>	<b>5</b>
Социальное обеспечение	3
Льготы и пособия для категорий граждан, нуждающихся в соц.защите	1
Пенсионное обеспечение	1

В Зеленоградском административном округе на первом месте находятся вопросы здравоохранения. Это связано с многочисленными обращениями аналогичного содержания по вопросу организации стационарного лечения с долечиванием в санатории от граждан К.О. и К.В. Вопрос устройства ребенка в детский сад составляет почти 15% от всех обращений по вопросам образования.

<b>ЗелАО</b>	<b>118</b>
<b>ЗДРАВООХРАНЕНИЕ, в т.ч.</b>	<b>21</b>
Работа медицинских учреждений, медицинское обслуживание	12
<b>ОБРАЗОВАНИЕ, в т.ч.</b>	<b>19</b>
Устройство ребенка в детский сад	16
<b>ЖИЛИЩНЫЕ ПРАВА</b>	<b>15</b>
<b>СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА, в т.ч.</b>	<b>6</b>
Социальное обеспечение	3
Льготы и пособия для категорий граждан, нуждающихся в соц.защите	3

В Троицком административном округе вопросы устройства ребенка в детский сад стоят на первом месте в вопросах образования.

<b>ТАО</b>	<b>49</b>
<b>ОБРАЗОВАНИЕ, в т.ч.</b>	<b>9</b>
Устройство ребенка в детский сад	7
<b>ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ИМУЩЕСТВЕННЫЕ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА, ЧАСТНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ</b>	<b>9</b>
<b>ЖИЛИЩНЫЕ ПРАВА</b>	<b>5</b>
<b>ЗДРАВООХРАНЕНИЕ, в т.ч.</b>	<b>1</b>
Охрана здоровья и отдых	1
<b>СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА, в т.ч.</b>	<b>3</b>

<b>Социальное обеспечение</b>	2
<b>Пенсионное обеспечение</b>	1

В обращениях от жителей столицы, поступивших без указания адреса, но относящихся к городу Москве, вопросы образования также находятся на первом месте. Остальная тематика распределилась следующим образом.

<b>Москва, тематика</b>	<b>Количество</b>
<b>Территория не указана</b>	<b>501</b>
<b>ОБРАЗОВАНИЕ, в т.ч.</b>	<b>123</b>
Устройство ребенка в детский сад	40
Образовательный процесс	35
Организационные вопросы	18
<b>ПРОИЗВОДСТВО УГОЛОВНОЕ</b>	<b>56</b>
<b>ЖИЛИЩНЫЕ ПРАВА</b>	<b>46</b>
<b>СПОРЫ, СВЯЗАННЫЕ С ВОСПИТАНИЕМ ДЕТЕЙ</b>	<b>44</b>
<b>СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА</b>	<b>40</b>
<b>ПРОИЗВОДСТВО ГРАЖДАНСКОЕ</b>	<b>35</b>
<b>ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ИМУЩЕСТВЕННЫЕ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА, ЧАСТНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ</b>	<b>28</b>
<b>ЗДРАВООХРАНЕНИЕ</b>	<b>26</b>
<b>НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ РОДИТЕЛЬСКИХ ОБЯЗАННОСТЕЙ</b>	<b>22</b>
<b>ЛИЧНЫЕ ПРАВА И СВОБОДЫ, ПОЛИТИЧЕСКИЕ ПРАВА</b>	<b>10</b>