

# ПРИМЕРЫ ДОСТИЖЕНИЯ ПОЛОЖИТЕЛЬНОГО РЕЗУЛЬТАТА

Заявителю Л.Р.Р., страдающему редким генетическим заболеванием (болезнь Фабри), не предоставлялись необходимые лекарственные средства для заместительной ферментной терапии.

- Вопрос обеспечения лекарственными средствами лиц, страдающих орфанными заболеваниями, был отражен в ежегодном докладе Уполномоченного за 2013 год. По результатам обращения Уполномоченного в Правительство Москвы и Департамент здравоохранения организовано лекарственное обеспечение пациента.

Граждане, имеющие статус беженцев/переселенцев из Республики Азербайджан, проживающие в общежитиях города обжаловали отказ Управления ДЖПиЖФ в СВАО в заключении договора социального найма на занимаемые жилые помещения.

- Ситуация отражалась в ежегодных докладах Уполномоченного неоднократно. По многочисленным обращениям Уполномоченного в различные инстанции несмотря на наличие судебных решений о выселении, с беженцами/переселенцами заключены договоры социального найма.

Длительное время ДЖПиЖФ не исполнялось судебное решение об обеспечении жилым помещением заявительницы Ж.Г.С., имеющей право на внеочередное улучшение жилищных условий.

- После неоднократных обращений Уполномоченного к руководителю ДЖПиЖФ о восстановлении нарушенных жилищных прав, заявителю предоставлено жилое помещение.

Заявитель В.В.Б. просил Уполномоченного содействовать расширению места захоронения его родителей на Троекуровском кладбище до размеров семейно-родового.

- По результатам рассмотрения ходатайства Уполномоченного принято решение о расширении места на кладбище

Заявитель Т.А.В. обжаловал увольнение в период нетрудоспособности.

- По обращению Уполномоченного Государственной инспекцией труда в городе Москве проведена проверка, выявлены нарушения, предъявлено требование об их устранении.

Заявитель К.О.В. обжаловал отказ ДЖО Минобороны России в предоставлении жилья.

- В ходе проверки доводов обращения Уполномоченный получил информацию о снятии заявителя с жилищного учета. Неоднократные обращения Уполномоченного к Министру обороны России о восстановлении нарушенного права привели к восстановлению заявителя на жилищном учете и началу процедуры оформления предоставления однокомнатной квартиры.

Сотрудники ООО "Техресурс" обжаловали невыплату работодателем заработной платы.

- По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного прокуратурой города Москвы и Государственной инспекцией труда по городу Москве в ходе проверки деятельности работодателя выявлены нарушения, внесено требование об их устранении.

По решению суда у ряда заявителей, признанных добросовестными приобретателями, истребованы жилые помещения в порядке статьи 302 ГК РФ в собственность города Москвы.

- По проблеме подготовлен специальный доклад Уполномоченного, содержащий конкретные рекомендации для органов исполнительной власти города, представлен в том числе, в Московскую городскую Думу, в профильные комитеты Государственной Думы и Совета Федерации, Верховный Суд РФ. В спецдокладе изложены рекомендации по решению изложенной проблемы. По результатам Верховным Судом РФ подготовлен и опубликован Обзор судебной практики по делам данной категории. ДЖПиЖФ с рядом заявителей заключены договоры социального найма жилых помещений.

Заявитель И.С.В. обжаловала отказ в выплате городской доплаты к социальному пособию на погребение матери.

- По ходатайству Уполномоченного ДСЗН заявительнице в порядке исключения оказана материальная помощь.

И.С.В. обратился с жалобой на Главу управы Таганского района Джигоева Э.Д., распространившего о заявителе ложную информацию

- По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного Префектурой ЦАО проведена профилактическая беседа с Главой управы Таганского района.

Заявитель Ш.М.А. обжаловал отказ Управления СЗН в СЗАО в выдаче социальной карты москвича.

- По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного в интересах заявителя, последнему выдана социальная карта москвича.

Заявители Г.Е.В. и З.А.В. из числа детей сирот просили содействовать передаче в собственность в порядке приватизации квартиры из специализированного жилого фонда города

- По результатам обращения Уполномоченного в ДЖПиЖФ с заявителями заключен договор социального найма, в настоящее время квартира находится в стадии приватизации.

Заявитель С.Л.Н. обжаловала отказ в назначении региональной социальной доплаты к пенсии.

- По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного заявителю установлена региональная социальная доплата к пенсии.

Заявитель П.Н.В. оспаривала снятие ее семьи с учета очередников в УВО ГУ МВД России по городу Москве на получение единовременной социальной выплаты для приобретения или строительства жилого помещения.

- По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного семья заявителя восстановлена на учете.

Заявитель Р.В.И. обжаловал отказ ДЖПиЖФ заключить договор социального найма на занимаемую служебную квартиру.

- По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного ДЖПиЖФ с заявителем заключен договор социального найма на занимаемое жилое помещение.

Заявители Б.Н.А., Б.А.В., А.И.А. оспаривали снятие семьи с жилищного учета.

- В ходе проверки с истребованием жилищного дела Уполномоченным выявлено нарушение жилищных прав заявителей, в ДЖП и ЖФ направлено соответствующее заключение. Жилищные условия семьи заявителей улучшены.

Выпускник Санаторного детского дома № 17 Р.Г.М. просил содействовать предоставлению жилья в связи с невозможностью проживания в комнате по месту регистрации. Заявитель оспаривал решения ГМВК об отказе в предоставлении жилого помещения.

- По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного Управой района в жилом помещении произведен ремонт, посторонние лица освободили жилое помещение. Заявителю созданы условия для проживания.

Несколько граждан и организаций обратили внимание на отсутствие возможностей у несовершеннолетних в СИЗО получать образование.

- По результатам межведомственного взаимодействия вопрос об обучении несовершеннолетних в СИЗО города решен положительно.

Заявитель из числа детей-сирот С.Ю.В. обратился за содействием в решении жилищного вопроса.

- При помощи Уполномоченного в сборе документов и поддержке позиции в ГМВК заявитель обеспечен жилым помещением.

ГБОУ Детский дом № 46 обратился за содействием в устройстве воспитанника Р.С.А. в психоневрологический интернат

- Вмешательство Уполномоченного содействовало положительному решению вопроса.