

МОСКОВСКИЙ ОМБУДСМЕН

№1 (37) 2024

ИНФОРМАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ВЕСТНИК О ПРАВАХ ЧЕЛОВЕКА В ГОРОДЕ МОСКВЕ



ИННА СВЯТЕНКО

Депутат Московской городской Думы, представитель в Совете Федерации от города Москвы



32



38



66

МОСКОВСКИЙ ОМБУДСМЕН

ИНФОРМАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ВЕСТНИК О ПРАВАХ ЧЕЛОВЕКА В ГОРОДЕ МОСКВЕ

НАША ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



ЗДОРОВЬЕ МОСКВИЧЕЙ

www.ombudsman.mos.ru

МОСКОВСКИЙ ОМБУДСМЕН

ИНФОРМАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ВЕСТНИК О ПРАВАХ ЧЕЛОВЕКА В ГОРОДЕ МОСКВЕ

№1 (37) 2024

16+

РЕДАКЦИЯ

Главный редактор
Татьяна Потяева

Заместитель
главного редактора
Константин Галузин

Корреспонденты
Александр Морозов
Александр Головин
Степан Лыков
Дарья Болотина

Корректор
Нелли Звонарева

Художник-дизайнер
Всеволод Варшавчик

Фотографы
Александр Куров
Игорь Кротов

Адрес редакции
127994, г. Москва, Успенский пер., д. 14, стр. 1

Контакты
Телефон 8-926-218-27-27
E-mail: ombudsman.mos@mail.ru
www.ombudsman.mos.ru

Издатель ООО «ВЕКТОР ПРЕССА»

Мнение редакции не всегда совпадает
с мнением авторов публикаций

Перепечатка материалов, опубликованных в информационно-правовом вестнике «Московский омбудсмен», допускается только по согласованию с редакцией.

Редакция оставляет за собой право не вступать в переписку.

Отпечатано в типографии ООО «ПРИНТ МАСТЕР»
111250, г. Москва, ул. Лефортовский Вал, д. 24, подвал пом. IV,
комн. 5, офис 71. Тел. т 8(8332) 501-432

Подписано в печать: _____ 29. 03. 2024 г.
Тираж 500. Заказ _____



ПРЕДСЕДАТЕЛЬ РЕДАКЦИОННОГО СОВЕТА
Потяева Татьяна Александровна

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ
Айвар Людмила Константиновна
Батышева Татьяна Тимофеевна
Кочетова Татьяна Николаевна
Лопухина Елена Михайловна
Штыков Антон Юрьевич
Ярославская Ольга Владимировна

Редакция выражает благодарность за помощь
при подготовке номера
Аппарату Уполномоченного по правам
человека в городе Москве.



3 ЦИК озвучил официальные итоги выборов Президента РФ

4 Столичный омбудсмен приняла участие в совещании УФСИН России по г. Москве,

посвященное подготовке к проведению выборов Президента РФ на территории следственных изоляторов

5 В первый день голосования на выборах Президента РФ Татьяна Потяева посетила один из избирательных участков в Москве и приняла участие в работе Общественного штаба

6 Женский прогресс

14 Пресс-конференция по итогам деятельности Аппарата Уполномоченного по правам человека в городе Москве

17, 63, 69, 78 Юридический практикум

18 Работа в парламенте требует мгновенной реакции на обращения граждан

24 Право несовершеннолетних граждан на охрану здоровья в рамках организации системы диспансеризации школьников в городе Москве

28 Татьяна Потяева и Общественный экспертный совет при столичном Уполномоченном поздравили женщин в СИЗО-6

30 Заседание Экспертного совета по вопросам международного сотрудничества и защиты прав мигрантов при Уполномоченном

32 Презентация научно-исследовательской работы по трудовой миграции

38 «Мосволонтеру» – 10 лет

50 Защита прав многодетных семей

57 Семейный бал

58 Плохо видеть, но полноценно жить

66 Поддержка через признание

70 Всегда в строю

82 Лидер – тот, кому не все равно

88 Миссия – помочь семье

93 Начать новую жизнь и подарить детям безопасный дом

Итоги выборов президента России-2024



Источник: ЦИК России

газета.ru

ЦИК озвучил официальные итоги выборов Президента РФ

Председатель Центральной избирательной комиссии России Элла Памфилова на специальном заседании подвела официальные итоги голосования на выборах президента России 2024 года.

1. Владимир Путин — 87,28% голосов избирателей (76 277 708 человек);
2. Николай Харитонов — 4,31% (3 768 470);
3. Владислав Даванков — 3,85% (3 362 484);
4. Леонид Слуцкий — 3,20% (2 797 629).

«Президентом Российской Федерации избран Владимир Владимирович Путин», – сказала Памфилова после подписания протокола по итогам голосования.

Явка составила 77,49%. В абсолютном исчислении в выборах приняли участие 87 576 075 избирателей. Памфилова подчеркнула, что в современной истории России подобных показателей еще не было.



Столичный омбудсмен приняла участие в совещании УФСИН России по г. Москве, посвященном подготовке к проведению выборов Президента РФ на территории следственных изоляторов



Участники обсудили готовность пенитенциарного ведомства к предстоящим выборам, взаимодействие структур, обеспечение избирательным правом лиц, содержащихся под стражей.

Начальник УФСИН Сергей Мороз сообщил, что «в каждом следственном изоляторе создан избирательный участок для организации голосования подозреваемых и обвиняемых. Помещения для голосования оборудованы мебелью, средствами связи и видеонаблюдения, урнами, информационными стендами, телефонной связью и первичными средствами пожаротушения. Проведено несколько рабочих встреч с избирательными комиссиями, на территориях которых расположены следственные изоляторы».

В РАБОТЕ СОВЕЩАНИЯ ТАКЖЕ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ НАЧАЛЬНИК УФСИН РОССИИ ПО Г. МОСКВЕ СЕРГЕЙ МОРОЗ, ЧЛЕН СПЧ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РФ, ОТВЕТСТВЕННЫЙ СЕКРЕТАРЬ ОНК АЛЕКСЕЙ МЕЛЬНИКОВ, НАЧАЛЬНИКИ ОТДЕЛОВ И СЛУЖБ АППАРАТА УПРАВЛЕНИЯ, А ТАКЖЕ НАЧАЛЬНИКИ УЧРЕЖДЕНИЙ, ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ УФСИН.



Уполномоченный по правам человека в городе Москве Татьяна Потяева выразила

слова благодарности руководству УФСИН России по г. Москве, отметила качественную и детальную проработку вопросов, связанных с проведением предстоящих выборов Президента Российской Федерации. Также она обратила внимание, что в период проведения голосования столичный омбудсмен и сотрудники аппарата Уполномоченного будут осуществлять мониторинг соблюдения избирательных прав москвичей на избирательных участках, организованных в СИЗО.

В первый день голосования на выборах Президента РФ Татьяна Потяева посетила один из избирательных участков в Москве и приняла участие в работе Общественного штаба



Столичный омбудсмен Татьяна Потяева в рамках мониторинга соблюдения избирательных прав москвичей посетила избирательный участок номер 146. Проверила соответствие процедуры голосования установленным требованиям, пообщалась с председателем УИК. На 14.00 более 600 человек приняло участие в голосовании на этом участке. Граждане активно голосовали: на вход на участок даже образовалась небольшая очередь.

Также Уполномоченный по правам человека в городе Москве приняла участие в работе Общественного штаба по наблю-



дению за выборами Президента РФ в городе Москве 2024.

На 15.00 проголосовало 1 847 600 москвичей с помощью ДЭГ.



Ольга Яковлева



Женский прогресс

12 марта 2024 года в Ситуационном центре Правительства Москвы состоялся тематический круглый стол по теме «Женский прогресс: мыслим, говорим, действуем, меняем мир вместе».

У

полномоченный по правам человека в городе Москве, Ответственный за Совместную Программу России и Управления Верховного комиссара ООН по правам человека и РОО «Форум женщин Москвы» провели тематический круглый стол по теме «Женский прогресс: мыслим, говорим, действуем, меняем мир вместе».

Мероприятие было приурочено к Международному женскому дню и проводилось под девизом «Инвестируйте в женщин: ускорьте прогресс».

Нынешний, 2024 год в России



официально объявлен Годом семьи. О масштабных изменениях в области нацпроектов говорил в недавнем Послании

Федеральному Собранию и Президент нашей страны, предложив, в частности, дополнительные меры социальной защиты



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ГОРОДЕ МОСКВЕ ТАТЬЯНА ПОТЯЕВА В СВОЕМ ВЫСТУПЛЕНИИ ОТМЕТИЛА, ЧТО ИНВЕСТИЦИИ В ЖЕНЩИН – САМЫЙ ДЕЙСТВЕННЫЙ СПОСОБ ДОБИТЬСЯ УЛУЧШЕНИЯ ЖИЗНИ НА МЕСТАХ, НА ПРЕДПРИЯТИЯХ И В СТРАНЕ В ЦЕЛОМ

и новый национальный проект «Семья».

На круглом столе обсуждали меры поддержки семьи и материнства, семейное предпринимательство и его законодательное закрепление, поддержку женщин-инвалидов, женское здоровье, образование и саморазвитие, молодежное движение, развитие кадрового потенциала и многое другое.

Спикеры представили примеры успешной реализации положений «Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2023–2030 гг.»,



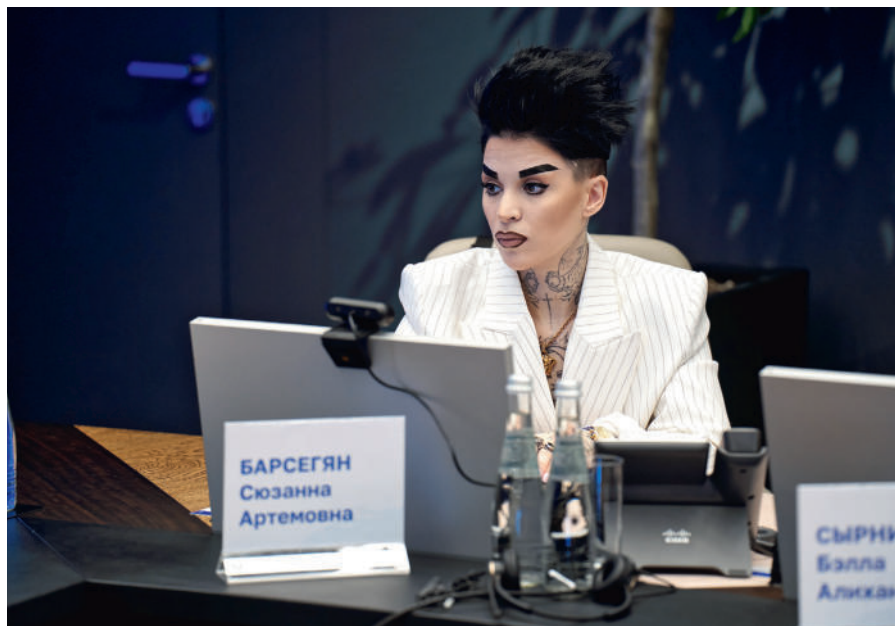


обсудили международный опыт и опыт российских женщин, руководящих малым, средним и крупным бизнесом.

Приветствие Председателя Московской городской Думы Алексея Шапошникова зачитала депутат столичного парламента Людмила Гусева.

Уполномоченный по правам человека в городе Москве Татьяна Потяева в своем выступлении отметила:

– Инвестиции в женщин – самый действенный способ добиться улучшения жизни на местах, на предприятиях и в стране в целом. Благодаря участию женщин мирные соглашения становятся прочнее, общество более устойчивым, а экономика – динамичнее. В мире, который сегодня сталкивается с много-



численными проблемами и кризисами, необходимо обеспечивать права женщин во всех аспектах.

Также она сообщила, что в мире женщины составляют около 40% всех работников. 83% работающих в России



женщин имеют высшее или среднее специальное образование. Российским женщинам удается успешно совмещать роль мамы, жены и высокопрофессионального сотрудника или руководителя.

Она привела примеры многодетных матерей, которые успешны в бизнесе и на руководящих должностях. Так, Наталья Карпович, руководитель «Объединения многодетных семей города Москвы» (РОО «ОМСМ»), обладательница серебряной медали первого женского чемпионата мира по боксу – мама семерых детей, а мама троих детей Агнесса Осипова является президентом АО «БРПИ».

Татьяна Потяева подчеркнула:
– Женское счастье сегодня – это не только дом, дети и муж,



но и отличное образование, хорошая работа, достойная зарплата и активная гражданская позиция.

У каждой женщины должна быть возможность полностью раскрыть свой потенциал, и все правозащитные сообщества, все



неравнодушные люди должны объединяться для защиты прав женщин в целях формирования лучшего будущего для всех.

Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова рассказала, что защита прав женщин – одна из задач государственного правозащитника. Поддержка семьи, материнства, создание условий для самореализации женщины в жизни общества – одна из главных задач государственной политики страны. Уполномоченный отметила, что была рада указу Президента Российской Федерации Владимира Путина о помиловании 52 женщин. Федеральный омбудсмен рассчитывает, что эта практика продолжится, и коснется женщин, осужденных



за ненасильственные преступления.

Уполномоченный по правам человека в РФ Татьяна Москаль-

кова в своем докладе отметила важность роли женщины для построения нового цивилизационного пространства. «Сегодня,



в эпоху борьбы мировоззрений, когда мы видим на Западе попытки размывания роли женщины, должное отношение к женщине имеет особый смысл», – сказала она.

Ответственный за Совместную программу России и Управления Верховного комиссара ООН по правам человека Рашид Алуаш подчеркнул необходимость инвестирования в те программы, которые направлены на более активное вовлечение женщин в экономику, в том числе в сферу цифровых технологий.

Депутат Государственной Думы РФ Татьяна Буцкая остановилась в своем выступлении на вопросах демографии, здоровья женщины и грудного вскармливания.

Депутат Московской город-



ской Думы Лариса Картавецва отметила:

– Вся история человечества за последние столетия говорит о том, что равноправие женщин

и мужчин есть базовое условие прогресса. Именно женщины сегодня все чаще становятся главной движущей силой позитивных процессов, происхо-



дящих в политике, экономике, науке, искусстве, в социальной сфере.

Но есть и еще один аспект, на который хотелось бы обратить особое внимание. Никакое глобальное продвижение вперед не должно быть связано с потерей женщиной роли хранительницы семьи и семейных ценностей. Прогресс, развитие цивилизации должны быть неразрывно связаны с признанием таких базовых позиций, как ценность семьи и материнства.

Руководитель научной школы «Гендерная и экономическая социология» доктор философских наук, профессор Галина Силласте выступила с докладом «Женщины в предпринимательстве: реальные результаты и



потенциальные возможности». В частности, она остановилась на женском сегменте россий-

ского рынка труда и занятости, рассказала о соотношении и взаимосвязи собственности,



бизнеса и предпринимательства в экономической деятельности женщины, о том, какие профессии в области цифровых технологий набирают сегодня популярность среди женщин, а также о том, что препятствует развитию женского предпринимательства.

В мероприятии приняли участие представители профильных департаментов Правительства Москвы, Уполномоченный по правам человека в РФ, депутаты Государственной Думы РФ и депутаты Московской городской Думы, ответственный за совместную программу России и Управления Верховного комиссара ООН по правам человека, президент Московской торгово-промышленной палаты, Упол-



номоченный по правам предпринимателей в городе Москве, женщины-руководители средне-

го и крупного бизнеса, а также женщины – лидеры российского общественного мнения.



Пресс-конференция по итогам деятельности Аппарата Уполномоченного по правам человека в городе Москве

В пресс-конференции приняли участие Уполномоченный по правам человека в городе Москве Татьяна Потяева, Уполномоченный по правам ребенка в городе Москве Ольга Ярославская и председатель Общественного экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в городе Москве Людмила Айвар.

Спикеры осветили основную проблематику и статистику поступающих в адрес уполномоченных обращений, рассказали о защите прав участников СВО и членов их семей, о соблюдении прав ребенка при разводе родителей, правовом просвещении москвичей, о темах, которые рассматривались на заседаниях ОЭС в прошедшем году, и о результатах деятельности выездных рабочих групп ОЭС.

О ЗАЩИТЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В ГОРОДЕ МОСКВЕ

Столичный омбудсмен Татьяна Потяева сообщила, что в прошлом году в Аппарат Уполномоченного поступило 6509 обращений. Из них 188 обращений по самым труднорешаемым вопросам поступили от граждан, принятых Уполномоченным на личном приеме, и в ходе приема в следственных изоляторах. 845 обращений поступило с официальной страницы Уполномоченного в социальной сети ВКонтакте. 385 граждан подали обращения на приеме у сотрудников Аппарата Уполномоченного. 88 заявителей приняты на выездных приемах, из них 46 – в ГБУ г. Москвы «Единый центр поддержки участников СВО и

31 ЯНВАРЯ В ПРЕСС-ЦЕНТРЕ АГЕНТСТВА ГОРОДСКИХ НОВОСТЕЙ «МОСКВА» СОСТОЯЛАСЬ ПРЕСС-КОНФЕРЕНЦИЯ «НА ЗАЩИТЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В МОСКВЕ – ИТОГИ РАБОТЫ АППАРАТА УПОЛНОМОЧЕННОГО».



членов их семей». Также поступило 5003 письменных обращения о нарушениях прав и свобод человека и гражданина, в том числе 114 коллективных, подписанных 732 гражданами.

В 2023 году были приняты свыше 6100 телефонных звонков от граждан, в ходе которых даны разъяснения информационного и правового характера, разъяснения порядка действий в зависимости от ситуации и возможных дальнейших шагов по защите нарушенных прав.

Количество обращений по сравнению с 2022 годом увеличилось почти на 15% в связи с увеличе-

нием обращений от военнослужащих и членов их семей. Уполномоченный подчеркнула, что работа с подобными обращениями строилась особым образом: сотрудник Аппарата оперативно связывался с обратившимся, разбирался в ситуации и оказывал помощь.

Было отмечено, что в 2023 году активно стал работать Единый центр поддержки участников СВО и членов их семей, с которым Уполномоченный Татьяна Потяева заключила соглашение о взаимодействии. В Едином центре был проведен ряд мероприятий с приглашением реги-

ональных уполномоченных для того, чтобы поделиться с ними опытом Москвы в поддержке и защите прав участников СВО и членов их семей. В Центре регулярно проходят мобильные приемы Уполномоченного и его Аппарата. Большая и сложная работа ведется Уполномоченным в рамках взаимодействия с Уполномоченным по правам человека в РФ Татьяной Москальковой по поиску пропавших в зоне СВО воинов, а также возвращения участников военной операции из плена.

Татьяна Потяева отметила, что обращений от женщин поступает в адрес Уполномоченного больше, чем от мужчин – 61,58% (3081) от женщин и 36,14% (1808) от мужчин.

Проблематика обращений от женщин: поддержка участников СВО, выплаты различного характера, отпуска воинов, вопросы образования, конфликтные ситуации в школах, место проживания детей после развода родителей.

Коллективные обращения в основном относились к сфере ЖКХ и экологии.

Телефонные обращения поступали по различным правовым вопросам, и сотрудники Аппарата давали грамотные разъяснения.

В рамках правового просвещения Аппаратом Уполномоченного проводились правовые марафоны для пенсионеров, женщин, участников СВО и членов их семей, для людей с инвалидностью. На протяжении 10 лет Аппаратом Уполномоченного выпускается вестник «Московский омбудсмен», на страницах которого публикуется разъяснительная и правовая информация по тем вопросам, с которыми обращаются жители города.

Также Татьяна Потяева со-

общила, что число обращений от подозреваемых, обвиняемых или осужденных незначительно увеличилось, на 7,6 %, что соответствует выросшему общему количеству обращений за год.

В 2023 году с положительным результатом рассмотрены 2267 обращений, что составляет 48,36% от общего числа рассмотренных обращений, включая те, которые поступили в предыдущие периоды. Обращения с абсолютным решением заявленных проблем составили 23,6%.

Уполномоченным и сотрудниками Аппарата в 2023 году проведены 34 проверки домов социального обслуживания, геронтологических центров, спецучреждений ФСИН России, УФСИН России по городу Москве и ГУ МВД по городу Москве, общеобразовательных учреждений – как плановых, так и по обращениям граждан. В ходе проверок, в частности, следственных изоляторов УФСИН России по г. Москве Уполномоченный Татьяна Потяева эффективно решала множество проблем.

Татьяна Потяева отметила, что системная работа с коллегами из ФСИН дает результаты по защите прав человека в СИЗО. Так, много сделано для поддержки женщин с детьми, находящимися в следственных изоляторах. Созданы все необходимые условия для того, чтобы дети чувствовали себя нормально. В изоляторах модернизированы медицинские кабинеты, оказывается квалифицированная стоматологическая помощь. Внедряются современные технологии по видеонаблюдению.

О ЗАЩИТЕ ПРАВ РЕБЕНКА

Уполномоченный по правам ребенка в городе Москве Ольга Ярославская сообщила, что в ее

адрес в 2023 году поступило 1581 обращение. Большинство относились к сфере образования – 459. Из них 175 обращений касались устройства детей в ДОУ, 63 – поступления в школу, 101 обращение касалось вопросов организации образовательного процесса.

Споры, связанные с воспитанием детей, остаются на лидирующих позициях – 253 обращения. Их проблематика: определение места жительства детей, участие отдельно проживающего родителя в воспитании ребенка, взыскание алиментов, ненадлежащее исполнение родительских обязанностей.

Ольга Ярославская подчеркнула, что, если у кого-то из взрослых есть хоть малейшее подозрение, что соседи обижают ребенка, то гражданский долг человека – поставить в известность органы опеки или Уполномоченного по правам ребенка. Возможно, тем самым будет спасена жизнь ребенка.

Правовое просвещение молодежи является одним из приоритетных направлений деятельности Уполномоченного.

В феврале 2023 года был дан старт проекту «Школа правовой социализации», целью которого является повышение правовых компетенций подростков, являющихся лидерами общественного мнения – членами управляющих советов столичных школ.

В московских образовательных организациях в управляющие советы избраны более 3 тысяч активных детей. Состоялся выезд учащихся московских образовательных организаций – членов управляющих советов в оздоровительно-образовательный центр «Патриот», подведомственное учреждение Департамента образования и науки города Москвы.



Всего за 2023 год около 1500 подростков приняли участие в более 100 мероприятиях в рамках проекта «Школа правовой социализации». За первый год проекта разработаны 3 видеокурса, и подготовлена тематическая база, основанная на реальных случаях из жизни управляющих советов, начал работу тематический портал, запущено 2 конкурса для управляющих советов московских школ.

По итогам 2023 года принято решение продолжить реализацию проекта «Школа правовой социализации», обеспечить правовыми знаниями всех несовершеннолетних членов управляющих советов школ и расширить целевую аудиторию участников, а именно, включить в него правовое просвещение родителей – членов управляющих советов школ Москвы.

В целях повышения уровня безопасности несовершеннолетних в 2023 году было проведено обследование территорий около образовательных организаций на предмет безопасного подхода к ним. Мониторинг был проведен Детским общественным советом при Уполномоченном по правам ребенка в городе Москве совместно с сотрудниками Аппарата Уполномоченного. Обследование проводилось на территории 30 образовательных организаций города Москвы. Будет проведена работа по устранению выявленных недочетов.

Большое внимание Уполномоченным по правам ребенка в городе Москве уделяется сотрудничеству с правоохранительными органами – с Прокуратурой города Москвы, Главным следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по городу Москве,

Главным управлением МВД России по городу Москве.

Так, в области уголовного судопроизводства активное взаимодействие происходит с органами прокуратуры. В ходе проверок по обращениям Уполномоченного в интересах несовершеннолетних органами прокуратуры отменены 17 постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела и 2 постановления о приостановлении предварительного расследования.

Проблема родительского отчуждения при разводе является одной из самых болезненных и сложно решаемых. Это большая беда как для детей, так и расставшихся родителей.

Ежегодно в докладах о деятельности Уполномоченного затрагивается тема неисполнения судебных решений по спорам, связанным с воспитанием детей, в первую очередь о месте жительства ребенка при раздельном проживании родителей и об осуществлении родительских прав родителем, проживающим отдельно от ребенка. Конфликтуя между собой и втягивая в этот конфликт своих детей, родители, по сути, совершают над ними психологическое насилие, нанося психологическую травму, лишая детства и в перспективе возможности построить собственную счастливую жизнь, семью.

Таким образом, данной категории детей помощь государства жизненно необходима.

В Год семьи планируется сделать эту тему приоритетной в работе, добиваться введения обязательной процедуры досудебной медиации при рассмотрении вопросов расторжения брака между родителями, определения места жительства ребенка или

порядка общения с ним, а также ужесточения ответственности для тех родителей, которые длительное время злоупотребляют своими правами и пренебрежительно относятся к исполнению судебных решений, что приводит к родительскому отчуждению.

О СОВЕТЕ ПРИ УПОЛНОМОЧЕННОМ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА

Председатель Общественного экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в городе Москве Людмила Айвар рассказала о деятельности Совета в прошедшем году и поделилась планами на 2024 год.

В настоящее время в составе Совета 34 эксперта, среди которых три депутата Московской городской Думы, муниципальные депутаты, видные общественные деятели, а также адвокаты и юристы.

В прошлом году состоялись заседания ОЭС и рабочих групп, на которых рассматривались вопросы, связанные с реализацией Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2023–2030 годы, с безопасностью в следственных изоляторах и другие. С помощью членов Экспертного совета был проведен ряд мероприятий, в частности, благотворительный хоккейный матч «Добрая шайба», на который были приглашены ребята из ДНР и ЛНР, проект «Преображение» для женщин, попавших в тяжелую жизненную ситуацию.

В Совете создано 10 рабочих групп по разным темам. Планируется, что они будут собираться 1 раз в месяц.

В завершении пресс-конференции спикеры ответили на вопросы журналистов.

ЮРИДИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ



Вопрос: По телевидению передавали репортаж об упрощении процедуры обеспечения участников СВО, получивших травмы и ранения, средствами реабилитации. Можно ли узнать об этом подробнее?

Ответ: Освидетельствование участников специальной военной операции (далее – СВО), получивших тяжелые ранения, контузии и увечья, и определения нуждаемости в предоставлении мероприятий по реабилитации или абилитации в рамках индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, в том числе назначения технических средств реабилитации с учетом характера полученных травм и ранений, осуществляется на основании письма Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.08.2022.

В указанном письме даны разъяснения по вопросам предоставления мероприятий по реабилитации или абилитации в рамках индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, в том числе назначения технических средств реабилитации с учетом характера полученных травм и ранений.

Кроме того, 27.01.2024 Правительством Российской Фе-

дерации принято постановление №69, которым определен порядок получения участниками СВО, имеющих увечья, технических средств реабилитации.

Теперь участники СВО смогут получить технические средства реабилитации в беззаявительном порядке.

Решение касается граждан, ставших инвалидами из-за военной травмы, полученной при выполнении задач в ходе СВО, или увечья, полученного при исполнении обязанностей по контракту о пребывании в добровольческих формированиях.

Электронные сертификаты на приобретение средств реабилитации для таких граждан будут формироваться без подачи заявлений. При этом участники СВО, как и прежде, вправе отказаться от электронного сертификата и получить средства реабилитации в подразделении Социально-го фонда или купить их самостоятельно, а затем получить компенсацию.

**Заместитель начальника отдела
по содействию в защите прав и свобод
граждан Аппарата Уполномоченного
по правам человека в городе Москве
Е.В. Захаров**

Вопрос: Что изменилось в организации оказания социальных услуг в Москве?

Ответ: С 2024 года для жителей Москвы социальные услуги оказываются в новом формате, для чего создана организация Социальное казначейство города Москвы.

В связи с централизацией предоставления государственных и иных услуг в сфере социальной защиты населения и созданием организации, уполномоченной их предоставлять, Постановлением Правительства Москвы от 19.12.2023 №2576-ПП «Об отдельных вопросах предоставления государственных и иных услуг в городе Москве в сфере социальной защиты населения» установлено, что с 1 января 2024 года Государственное казенное учреждение города Москвы «Социальное казначейство города Москвы» осуществляет предоставление в соответствии с нормативными и иными правовыми актами города Москвы государственных и иных услуг по перечню, утвержденному Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы и размещенному на официальных сайтах указанного Департамента и Государственного казенного учреждения города Москвы «Социальное казначейство города Москвы».

«Социальное казначейство города Москвы» представляет собой единый центр обработки всех поступающих через электронные сервисы заявок на оказание мер социальной

поддержки. Это современное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и программным обеспечением, что позволяет существенно повысить скорость обработки заявок.

Получить выплаты, льготы и пособия стало удобнее и проще. Сократились сроки принятия решений, и уменьшился объем запрашиваемых документов. Социальное казначейство города Москвы предоставляет 91 услугу по выплате пособий семьям с детьми, доплат пенсионерам и людям с инвалидностью, а также оформляет удостоверения, которые ранее выдавали отделы соцзащиты населения.

Теперь не нужно приходить в отдел социальной защиты для получения консультаций. Достаточно обратиться в Единый контакт-центр столичного Департамента труда и социальной защиты населения по номеру телефона: +7(495)870-44-44.

Более подробная информация размещена на официальном сайте Департамента труда и социальной защиты населения <https://dszn.ru/>.

**Советник Отдела по содействию защите прав и свобод граждан Аппарата Уполномоченного по правам человека в городе Москве
Э.С. Павлова**

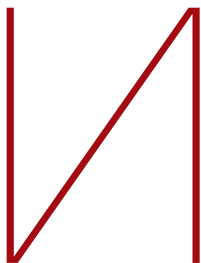


Константин Галузин



Работа в парламенте

требует мгновенной реакции



Инна Юрьевна, Послание Президента Владимира Путина – это стратегия развития России на ближайший год и конкретные поручения для политиков. Как это отразится на социальной политике?

– Владимир Путин отметил, что каждое Послание Федеральному Собранию – это, прежде всего, взгляд в будущее. И Президент России вновь определил четкий вектор работы, итоги которой отразятся на жизни миллионов людей, их будущем. Безусловно, 2024 год для России и россиян – новая точка роста. Озвученные в ходе Послания предложения по продлению мер поддержки граждан и запуску нацпроектов демонстрируют стремление Президента обеспечивать благополучие страны и ее граждан.

С заботой о каждом, – а это миллионы граждан, – мы будем совершенствовать законодательство, разрабатывать нормативно-правовые документы,

Депутат Московской городской Думы, представитель в Совете Федерации от города Москвы Инна Святенко рассказала, почему реализация Послания Президента Владимира Путина станет новой точкой роста для России, как федеральные законы меняют жизнь конкретных людей, и кто участвует в реализации гуманитарной миссии.



которые обеспечат реализацию поручений Президента в отношении семей с детьми, молодежи, людей старшего возраста и других категорий граждан.

Продолжим работу по совершенствованию законодательства с целью установления преференций для многодетных семей

– налоговые льготы, улучшение жилищных условий и многое другое. Важно выработать единый работающий механизм, который обеспечит поддержку семей с детьми, как со стороны государства, так и со стороны работодателей и бизнеса.

Совместно с профильными



С ЗАБОТОЙ О КАЖДОМ, – А ЭТО МИЛЛИОНЫ ГРАЖДАН, – МЫ БУДЕМ СОВЕРШЕНСТВОВАТЬ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО, РАЗРАБАТЫВАТЬ НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ, КОТОРЫЕ ОБЕСПЕЧАТ РЕАЛИЗАЦИЮ ПОРУЧЕНИЙ ПРЕЗИДЕНТА В ОТНОШЕНИИ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ, МОЛОДЕЖИ, ЛЮДЕЙ СТАРШЕГО ВОЗРАСТА И ДРУГИХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН

ведомствами и министерствами уделим особое внимание инструментам, которые повысят качество жизни россиян, и я уверена, что мы внесем необходимые законодательные инициативы уже в весеннюю сессию.

– Вы являетесь председателем общественного совета

«Женского движения Единой России» в Москве. Расскажите о работе женщин в реализации гуманитарной миссии и помощи военным в зоне СВО.

– Гуманитарная миссия, которую реализует женское движение, сформировало новые направления работы членов партии

«Единая Россия», параллельно той деятельности, которую они ведут, будучи врачами, учителями, волонтерами, деятелями культуры и искусства, депутатами муниципалитетов, Московской городской Думы и Государственной Думы, сенаторами.

Все граждане объединились в период специальной военной операции. Только в Москве более 10 тысяч женщин включились в движение и стали надежным тылом для защитников Отечества, жителей новых субъектов и членов семей участников СВО. Московское региональное отделение «Единой России» за короткие сроки организовало открытый процесс сбора и доставки гуманитарной помощи как участникам СВО, которые находятся в зоне боевых дей-



ствий, так и мирным жителям новых территорий.

Запустить всю эту работу удалось благодаря высокому уровню информирования граждан. Социальные сети, чаты, группы позволяют рассказывать о возможностях, которые могут использовать женщины, находить единомышленниц в многомиллионном городе. Публикации, ежедневное пошаговое освещение деятельности помогает отслеживать выстроенный логистический процесс: сбор средств, формирование груза, дорогу, которую проделывают волонтеры до места назначения, передачу помощи.

Нас греют слова благодарности участников СВО, которые получают помощь.

– **Какие самые важные зако-**



ны, подготовленные вами как сенатором Российской Федерации?

– Говорить о важности какого-то одного из законов не совсем корректно. У каждого закона свое назначение и свои благополучатели. Социально-ориентированные законы, которых в

российском законодательстве большая часть, позволяют улучшить качество жизни россиян, повысить их благополучие и комфорт.

Особым периодом, когда законодательство наиболее активно совершенствовалось с учетом новых вызовов, на мой взгляд,





стал период пандемии. Именно тогда был введен «проактивный» подход в вопросах реализации социальной политики, упрощен порядок начисления выплат, были урегулированы формы занятости, доработан законопроект о молодежной политике.

В постпандемийный период мы продолжили упрощение и улучшения порядка оказания государственных услуг в сфере содействия занятости. Большинство из них теперь можно получать в электронном виде, не выходя из дома. Например, единая цифровая платформа «Работа в России» не только помогает гражданам дистанционно, из любого региона найти работу в своем и другом городе, а работодателям – сотрудников, но и дает возможность активно взаимодействовать онлайн с органами службы занятости, а



при необходимости пройти обучение.

Среди законодательных инициатив могу выделить такие, как предоставление права на получение государственной социальной помощи на основании социального контракта многодетным семьям независимо от величины их среднедушевого дохода, сохранение социальных

доплат к пенсиям детей-инвалидов и несовершеннолетних, беззаявительный порядок получения пенсий по инвалидности, обеспечение справедливой неприкосновенности минимального размера дохода, необходимого для жизни должника и лиц, находящихся на его иждивении, совершенствование организации медицинских осмотров



работников железнодорожного транспорта.

Не менее важной была наша работа совместно с Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации по расширению перечня профессий, доступных для женщин. С уверенностью могу сказать, что повышение безопасности труда открыло дорогу женщинам в те профессии, которые ранее были им не доступны.

Работа в парламенте требует постоянной собранности, отдачи и мгновенной реакции на обращения и предложения граждан.

С началом специальной военной операции законодательство вновь потребовало изменений. Поэтому разработаны и приняты законы, касающиеся участников СВО, как по вопросам, связанным с сохранением рабочих мест, так и по мерам

поддержки участников СВО и членов их семей.

Большое внимание уделяется также блоку законов, направленных на интеграцию новых субъектов Российской Федерации в правовое поле страны.

– Что в деятельности законодателя важно для успешной реализации законопроектов и инициатив?

– Не менее важным в законодательной деятельности является взаимодействие с профильными министерствами и ведомствами, общественными организациями. Буквально недавно в Совете Федерации мы проводили парламентские слушания по демографии. Председатель Совета Федерации Валентина Ивановна Матвиенко обратила внимание на вопросы поддержки рождаемости, материнства и детства.

Решение Президента объявить Год семьи – мощный этап в развитии страны, созданию комфортных условий для семей, развитию инфраструктуры. Крайне важно, чтобы в большинстве программ страны во главе угла стояла семья. Заданный Президентом вектор движения к традиционным семейным ценностям, к семье как основе любого общества, – это залог благополучия и процветания нашего государства.

Считаю, что 2024 год, объявленный Годом семьи, позволит не только укрепить семейные ценности, но и повлияет на принятие многими супружескими парами решения о рождении детей. Главное, чтобы все социально- и семейно ориентированные проекты были реализованы в полном объеме и достигнув поставленных целей.



Право несовершеннолетних граждан на охрану здоровья в рамках организации системы диспансеризации школьников в городе Москве

19 февраля 2024 года в Московском парламентском центре состоялась презентация научно-исследовательской работы (НИР) по теме «Право на охрану здоровья и медицинскую помощь несовершеннолетних граждан в рамках организации системы диспансеризации школьников в городе Москве».

Уполномоченный по правам человека в городе Москве регулярно проводит мониторинг наиболее значимых тем для жителей столицы. Тема профилактики и сохранения здоровья несовершеннолетних не теряет своей актуальности на протяжении многих лет. Зависимость от гаджетов, малоподвижный образ жизни, увлечение фаст-фудом провоцируют вызовы, требующие проведения масштабных профилактических мероприятий для снижения заболеваемости среди детей и подростков.

Исследование было проведено НИИ организации здравоохранения и медицинского менеджмента (НИИОЗММ) по заказу Уполномоченного по правам человека в городе Москве и в сотрудничестве с ним.

Результаты НИРа базируются на анализе социальных медиа, телефонных и онлайн-опросов, экспертных интервью, проведенных с апреля по ноябрь 2023



года. В опросе приняли участие более 800 взрослых – родителей или законных представителей несовершеннолетних, и 450 детей школьного возраста. В настоящее время данная научно-исследовательская работа является одним из самых подробных исследований о школьной диспансеризации в Москве.

В дискуссии приняли участие представители аппарата Уполномоченного по правам челове-

ка в городе Москве, НИИОЗММ, Московской городской Думы, Департамента здравоохранения города Москвы, а также экспертных, научных и общественных организаций.

Уполномоченный по правам человека в городе Москве Татьяна Потяева отметила:

– Одна из основных функций столичного омбудсмана – правовое просвещение. Здоровье наших детей, включение роди-



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ГОРОДЕ МОСКВЕ ТАТЬЯНА ПОТЯЕВА ОТМЕТИЛА, ЧТО ОДНА ИЗ ОСНОВНЫХ ФУНКЦИЙ СТОЛИЧНОГО ОМБУДСМЕНА – ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

телей и самих детей в поддержание здоровья – важные темы с точки зрения правового просвещения, а также привлечения средств массовой информации к этой проблематике.

Уполномоченный по правам ребенка в городе Москве Ольга Ярославская также подчеркнула, что тема детской диспансеризации и ее проведение беспокоит родителей: эти вопросы часто задаются на личных приемах Уполномоченного.

Презентацию НИРа предста-

вил Игнат Викторович Богдан, начальник Центра медико-социологических исследований Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы».

Согласно итогам опроса 75% родителей, 88% старших школьников и 79% учащихся в возрасте 12–14 лет удовлетворены

качеством диспансеризации. Не выявлены и данные о массовом отказе среди детей и взрослых – подавляющее большинство ее посещает. Редкие случаи отказа от диспансеризации обычно вызваны болезнью ребенка.

Вопрос о нарушении прав школьников в процессе диспансеризации на повестке у экспертов не стоял.

Но при этом было выявлено несовершенство текущего законодательства в вопросах различения детских «профилактических осмотров» и «диспансеризации», что требует конкретизации.

В соответствии со сведениями о здоровье, полученными на медицинских осмотрах, следует учитывать нужды детей с ослабленным здоровьем в школе.



В ходе исследования был проведен анализ лучшего мирового опыта: Японии, где учебные занятия успешно трансформируются с учетом здоровья детей, и Индии, где предлагается вовлекать учащихся как «послов здоровья» в процесс контроля за здоровьем одноклассников, в проведение тренингов.

Перспективным видится комбинирование данных подходов, то есть внедрение в школьную практику результатов диспансерного наблюдения «сверху» и «снизу».

По итогам исследования эксперты рекомендуют для повышения эффективности диспансеризации:

1) своевременно и полно информировать родителей о ее результатах;

2) совершенствовать взаимодействие систем образования и здравоохранения;

3) добавить осмотр нарколога и логопеда;

4) изменить возраст осматриваемых ортопедом учащихся до 12–14 лет как критичный период для формирования ортопедических проблем;

5) создавать выездные бригады для профилактических осмотров;

6) расширить сеть медицинских кабинетов в школах.

Школам и поликлиникам необходимо взаимодействовать более эффективно, в том числе при участии координаторов в медицинских кабинетах.

Критерии, связанные со здоровьем детей, необходимо добавить в рейтинговые оцен-

ки школ, чтобы мотивировать школьное руководство на такую работу.

В рамках презентации исследования выступили начальник Отдела организации первичной медико-санитарной помощи детям и матерям Департамента здравоохранения города Москвы Наталья Букавнева, председатель Экспертно-консультативного совета родительской общественности при Департаменте образования и науки города Москвы Людмила Мясникова, председатель Комиссии по образованию и науке Общественной палаты города Москвы Мария Лазутова, депутат Московской городской Думы Татьяна Батышева.

Эксперты отметили важность и актуальность проведенного



исследования и рекомендовали специалистам принять во внимание его предложения в своей работе.

Также было отмечено, что стоит задуматься о подготовке специалистов для детской диспансеризации, провести дифференциацию диспансеризации по возрастам, повысить ответственность родителей за здоровье своих детей, а также научить ребенка навыкам заботы о своем здоровье.

В частности, столичный омбудсмен предложила в школьные уроки «Разговоры о важном» включить тему физического и психологического здоровья.

Высказывались и предложения о введении паспорта здоровья школьника, где будут отме-



чаться основные параметры его здоровья.

Как подчеркнули эксперты, данный разговор – это серьезный шаг к тому, чтобы скоординировать работу всех звеньев

исполнительной власти, образовательных организаций и учреждений здравоохранения города, а также медицинских работников для улучшения здоровья подрастающего поколения.

Татьяна Потяева и Общественный экспертный совет при столичном Уполномоченном поздравили женщин в СИЗО-6



Татьяна Потяева и члены Общественного экспертного совета при столичном Уполномоченном в преддверии праздника организовали в СИЗО-6 музыкальный концерт для осужденных женщин отряда по хозяйственному обслуживанию и сотрудниц учреждения.

Известные артисты, в том числе оперная певица Дарья Терехова, исполнители популярных песен Константин Щербинин, Игорь Богомазов, Рустам Боджаев и Андрей Алексин, подарили женщинам не только хорошее настроение, но и незабываемые впечатления.

5 марта Уполномоченный по правам человека в городе Москве Татьяна Потяева вместе с председателем Общественного экспертного совета при Уполномоченном Людмилой Айвар и членами совета Натальей Завьяловой, Робертом Зиновьевым, Игорем Кимом, Саням Коваль, Анастасией Пироговой и Михаилом Сенкевичем провели в СИЗО-6 УФСИН России по г. Москве благотворительную программу, посвященную Международному женскому дню.

Уполномоченный по правам человека в города Москве Татьяна Потяева поздравила женщин с наступающим Международным женским днем, пожелала здоровья, успехов, любви и, конечно, скорейшего освобождения тем, кто отбывает наказание.

В завершение концерта московский омбудсмен выразила свое удовлетворение мероприятием и высказала благодарность участникам концерта, начальнику УФСИН России по г. Москве Сергею Морозу и руководителю учреждения Евгению Доброву.

В свою очередь, руководство СИЗО-6 отметило грамотами и благодарственными письмами приглашенных артистов.

После праздничной встречи Татьяна Потяева вместе с начальником Управления по защите прав и законных интересов несовершеннолетних – Уполномоченным по правам ребенка в городе Москве Ольгой Ярославской и в сопровождении начальника УФСИН Сергея Мороза посетила несколько камер, где в числе прочих осужденных находятся женщины с маленькими детьми. Состоялся разговор о необходимости содействия в защите их прав. Осужденных поздравили с наступающим Международным женским днем 8 Марта.





Заседание Экспертного совета по вопросам международного сотрудничества и защиты прав мигрантов при Уполномоченном

5 МАРТА В ДОМЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА ПРОШЛО ЗАСЕДАНИЕ СЕКЦИИ ЭКСПЕРТНОГО СОВЕТА ПО ВОПРОСАМ МЕЖДУНАРОДНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА И ЗАЩИТЫ ПРАВ МИГРАНТОВ ПРИ УПОЛНОМОЧЕННОМ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ НА ТЕМУ «НОВАЯ АРХИТЕКТУРА ЗАЩИТЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В СОВРЕМЕННЫХ МЕЖДУНАРОДНЫХ РЕАЛИЯХ».

В мероприятии приняли участие представители МИД России, Россотрудничества, научного сообщества, региональные уполномоченные по правам человека.

Эксперты обсудили позитивный опыт существующей правозащитной системы и наметили концептуальные, нормативные и институциональные основы, на которых будет строиться новая международная архитектура защиты прав человека.

Выступая на мероприятии, Уполномоченный по правам человека в городе Москве Татьяна Потяева подчеркнула актуальность данной проблематики, поскольку современные реалии требуют осмысления и анализа новых форматов взаимодействия государственных правозащитных институтов также и на международном уровне.

В 2023 году, в год 75-летия Всеобщей декларации прав человека, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова была единогласно избрана председателем Комиссии по

правам человека Содружества Независимых Государств, что свидетельствует о доверии к российскому правозащитному институту и о трансформации архитектуры защиты прав человека в современных международных реалиях.

Как было отмечено Татьяной Николаевной Москальковой, появились дополнительные механизмы, которые можно использовать, в том числе для защиты соотечественников на территориях других государств.

Вместе с тем особого подхода требует миграционная политика. Город Москва представляет собой наиболее притягательный для мигрантов мегаполис, поэтому это единственный российский крупный город, чье население продолжает быстро расти.

Столичный омбудсмен подчеркнула, что в Москве взаимодействие Уполномоченного и государственных органов при рассмотрении вопросов, связанных с тяжелыми жизненными ситуациями людей, в том числе приезжих, позволяет реагировать на запросы опера-

тивно и находить пути решения. Например, быстро удалось принять меры к разрешению проблем, с которыми обратились сотрудники Представительства Министерства труда, социального обеспечения и миграции Кыргызской Республики в Российской Федерации, и помочь уроженцу ЛНР, проживающему в Москве.

Также по заказу Уполномоченного по правам человека в городе Москве было проведено социологическое исследование трудовой миграции, по основным вопросам миграционного процесса: это выплата заработной платы, дети мигрантов и их образование, обеспечение здоровья мигрантов и многие другие. Результаты исследования «Трудовая миграция из Средней Азии в современной Москве: адаптация, легализация, защита прав» опубликованы на официальном сайте Уполномоченного по правам человека в городе Москве. Данная презентация опубликована на сайте Уполномоченного по правам человека в городе Москве. Обсуждение исследования состоялось в Московской



ТАТЬЯНА ПОТЯЕВА: «В МОСКВЕ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО
И ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ ПРИ
РАССМОТРЕНИИ ВОПРОСОВ, СВЯЗАННЫХ
С ТЯЖЕЛЫМИ ЖИЗНЕННЫМИ СИТУАЦИЯМИ
ЛЮДЕЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРИЕЗЖИХ, ПОЗВОЛЯЕТ
РЕАГИРОВАТЬ НА ЗАПРОСЫ ОПЕРАТИВНО И
НАХОДИТЬ ПУТИ РЕШЕНИЯ»

городской Думе 4 марта 2024
года с участием экспертов и
представителей национальных
диаспор Узбекистана, Туркме-

нистана и Киргизии, получив
положительную оценку и ши-
рокий отклик.

В заключение своего высту-

пления Татьяна Потяева снова
подчеркнула, что в условиях
современных миграционных
процессов, нового формата
международного сотрудни-
чества тема защиты прав
человека крайне актуальна.
И, как показывает опыт по-
следних нескольких лет, вза-
имодействие на международ-
ном уровне государственных
правозащитных институтов и
иных государственных органов
развивается достаточно дина-
мично, в интересах людей.



Презентация научно-исследовательской работы по трудовой миграции



Исследование было проведено Центром содействия межнациональному образованию «Этносфера» по заказу Уполномоченного по правам человека в городе Москве.

Целью исследования было комплексное изучение трудовой миграции из Средней Азии в городе Москве (оценка масштабов, структуры, в том числе в гендерном разрезе) и выработка предложений по улучшению адаптации и интеграции трудовых мигрантов, их информированности, улучшению коммуникации с официальными государственными сервисами.

В мероприятии приняли участие представители органов государственной власти, Уполномоченный по правам человека в городе Москве и Уполномоченный по правам ребенка в городе

4 марта в Московском парламентском центре состоялась презентация научно-исследовательской работы по теме «Трудовая миграция из Средней Азии в современной Москве: адаптация, легализация, защита прав».

Москве, эксперты и общественные деятели.

Открыла заседание Уполномоченный по правам человека в городе Москве Татьяна Потяева, которая отметила, что тема миграции является одной из важнейших в работе столичного омбудсмена. В аппарат Уполномоченного поступают обращения на эту тему, в частности, по вопросам невыплаты заработной платы работающим мигрантам.

Презентация «Трудовая миграция из Средней Азии в современной Москве: адаптация, легализация, защита прав» была представлена директором Реги-

ональной общественной организации «Центр миграционных исследований» Дмитрием Потаевым.

Докладчик сообщил, что с 1 сентября по 30 октября 2023 года в городе Москве были опрошены 900 трудовых мигрантов из Таджикистана, Кыргызстана и Узбекистана от 18 до 60 лет – 300 граждан Таджикистана, 300 граждан Кыргызстана и 300 граждан Узбекистана. Среди них было равное количество мужчин и женщин. Половина выборки – мигранты с опытом работы в РФ 1–3 года, половина – с опытом работы более 3 лет. Трети опрошенных



исполнилось от 18 до 25 лет, трети – от 26 до 35 лет, и последней трети – от 36 до 60 лет.

Согласно исследованию, в Москве выделяются пять основных сфер, в которых заняты трудовые мигранты из Средней Азии:

- 1) сфера услуг в гостиницах и отелях, общепит и рестораны;
- 2) прочие услуги, включая стирку (химчистку) одежды, парикмахерские и косметические услуги;
- 3) строительство;
- 4) оптовая и розничная торговля;



5) жилищно-коммунальное хозяйство.

Результаты исследования

1. Многие трудовые мигранты имеют среднее специальное и высшее образование, и готовы и дальше повышать уровень своих компетенций.

2. Наблюдается увеличение числа мигрантов-женщин, что происходит из-за миграции семей, а также из-за того, что в Россию приезжают незамужние и разведенные женщины.

3. Основными кормильцами в семьях мигрантов являются мужчины, но роль женщин в финансовом обеспечении тоже высока: в 4 из 5 случаев они являются важными работниками, от которых критически зависит выживание членов семьи.

4. Мигранты из Средней Азии – постоянная составляющая московского рынка труда с уже сформировавшимися «мигрантскими» нишами, где конкуренция с москвичами не очень значительна.

5. Другие мигранты являются сослуживцами у 40–50% опрошенных.

Только 10–15% респондентов отметили, что рядом с ними работают в основном россияне.

У 30–40% опрошенных рядом



работают и мигранты, и москвичи (примерно поровну).

6. Со времен пандемии COVID-19 такая сфера занятости, как курьерская доставка, растет высокими темпами, поэтому она перетягивает трудовых мигрантов из сфер занятости с более тяжелыми условиями труда и при этом более низкими зарплатами – ЖКХ, уборка и проч.

7. Продолжается укрепление институтов «параллельного сообщества» мигрантов из Средней Азии в Москве, что увеличивает риски втягивания трудовых мигрантов в московскую теневую экономику, их уязвимость.

8. Мигранты живут в стесненных условиях: в одной комнате находятся, как правило, еще 3–4 человека.

44% обследованных мигрантов снимают жилье вместе с другими людьми – земляками, друзьями и т.д.

Чуть более четверти мигрантов снимают жилье только для себя и своей семьи.

Каждый десятый живет в общежитии.

5–10% живут на месте работы.

9. Около половины мигрантов

из Средней Азии в Москве не уделяют должного внимания профилактическому надзору за своим здоровьем и посещают врачей (в большинстве случаев на коммерческой основе) только тогда, когда в этом возникает острая необходимость.

10. Состояние здоровья за последний год ухудшилось у значительной части опрошенных мигрантов: у 23% приезжих из Таджикистана, у 13% – из Киргизии и 13% – из Узбекистана.

11. Более трети мигранток

имели беременность за время пребывания в Москве, в том числе каждая десятая – несколько раз. Из них родили в Москве 54% женщин, на родине – 22%. Сделали аборт 15% мигранток, потеряли ребенка из-за состояния здоровья 10%.

12. Среди трудящихся мигрантов довольно сильны установки не только на длительное пребывание в России, но и на приобретение российского гражданства.

По итогам исследования можно дать следующие рекомендации

Исследование показало серьезный дефицит миграционной статистики у ведомств, управляющих миграционными процессами, особенно в гендерном разрезе. Это осложняет мониторинг и прогноз развития ситуации на рынке труда в г. Москве.

Так, структурные изменения тех ниш московского рынка труда, где заняты трудовые мигранты (быстрый рост сегмента курьерской доставки, рост платформенной занятости, и проч.), приводят к ситуациям, когда возникает резкий дефицит работников (например, в ЖКХ зимой 2023-2024 гг.) или на-





каляется социальная ситуация (забастовки курьеров). Поэтому необходимо срочно улучшать качество и количество миграционной статистики, особенно в гендерном разрезе, чтобы успешно прогнозировать развитие процессов трудовой миграции.

Главное препятствие для легализации мигрантов – морально устаревшая система регистрации, модернизация которой на протяжении последних 3 десятилетий не дала ощутимых практических результатов.

Значительную часть проблем с легализацией и адаптацией трудовых мигрантов можно решать улучшением их информированности о правах и обязанностях. С этой целью в том числе можно использовать:

- 1) возможности Многофункционального миграционного центра г. Москвы для проведения информационных мероприятий;
- 2) QR-коды на патентах как ссылки на памятки о правилах проживания и легализации в г. Москве;
- 3) информационные видеоролики в социальных сетях, в аэропортах, самолетах и т.д.

Исследование показало значительный потенциал для повышения квалификации трудовых мигрантов из Средней Азии, что достаточно актуально из-за дефицита «синих воротничков». Для обучения мигрантов можно использовать, в первую очередь на коммерческой основе, услуги учреждений среднего профессионального образования г. Москвы и сертифицированных курсов повышения квалификации.

Для улучшения понимания роли и значения трудовой миграции в экономике столицы с целью улучшения межнациональных отношений необходимо полнее информировать москвичей о возмещении трудовыми мигрантами структурного дефицита на московском рынке труда, об их экономическом вкладе, в том числе в виде налогов и сборов, коммерческого использования московской медицины, платы за аренду жилья, и о реальном уровне их преступности. Важно усилить работу со СМИ, стимулировать их к объективной подаче информации, обсуждать проблемы трудовой миграции на системной основе.

Целесообразно наладить постоянный, в форме ежегодного доклада мониторинг трудовой миграции в г. Москве, в том числе с вовлечением в эту работу научных структур и НПО, чтобы заранее прогнозировать важные изменения. Такой ежегодный мониторинг также может оценивать эффективность мер, предпринимаемых московским правительством для адаптации и интеграции трудовых мигрантов





в экономику столицы, и информировать москвичей об этих мерах.

В дискуссии приняли участие представители аппарата Уполномоченного по правам человека, исполнительной власти города Москвы, Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по г. Москве, Прокуратуры города Москвы, Профессионального союза трудящихся-мигрантов, а также экспертных, научных и общественных организаций.

Татьяна Потяева в своем выступлении обратила внимание на необходимость правового просвещения мигрантов. Для этого аппарат Уполномоченного планирует выпустить несколько видеороликов для мигрантов по важным темам с опорой на законодательную базу и правовой справочник с переводом на их родные языки. В связи с этим она обратилась к участникам круглого стола с просьбой направлять свои предложения в Аппарат Уполномоченного, который всегда открыт для сотрудничества.

Также Уполномоченный считает, что в образовательных учреждениях города нужна до-

полнительная работа с детьми мигрантов по изучению русского языка.

Татьяна Потяева предложила все назревшие в области трудовой миграции вопросы обсудить с законодательной и исполнительной властью города, а также с общественными организациями.

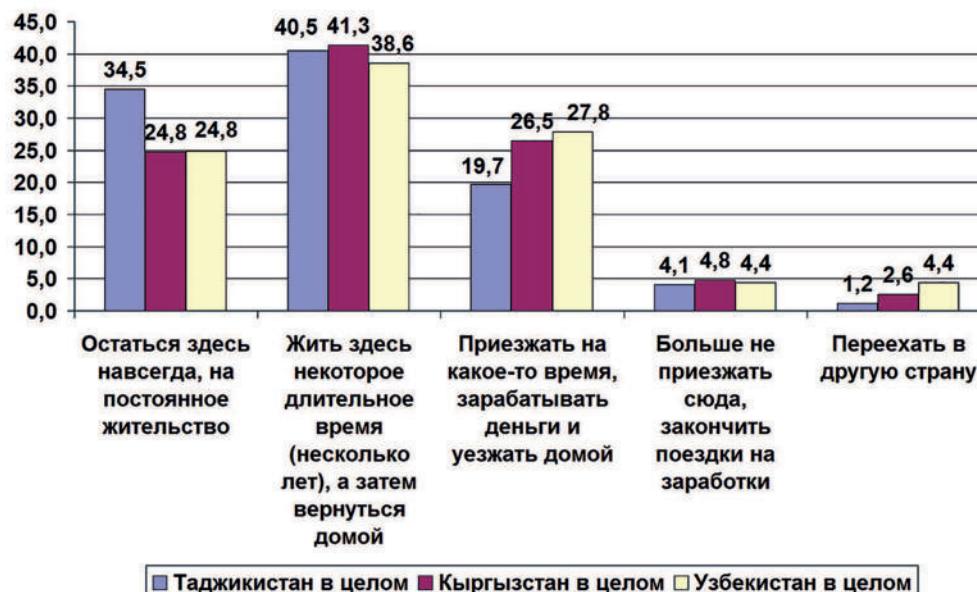
В рамках обсуждения исследования выступили, в частности, Уполномоченный по правам ребенка в городе Москве Ольга

Ярославская, заместитель руководителя Представительства Министерства труда, социального обеспечения и миграции Кыргызской Республики в РФ Майрамхан Мамбетова, заместитель начальника Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по г. Москве полковник юстиции Игорь Дудник, заместитель руководителя Департамента региональной безопасности и противодействия коррупции города Москвы Кирилл Малышкин, первый заместитель ГБУ «Миграционный центр» Олег Нуждин, руководитель Комиссии по вопросам миграции Совета по делам национальностей Департамента национальной политики и межрегиональных связей города Москвы Юрий Московский.

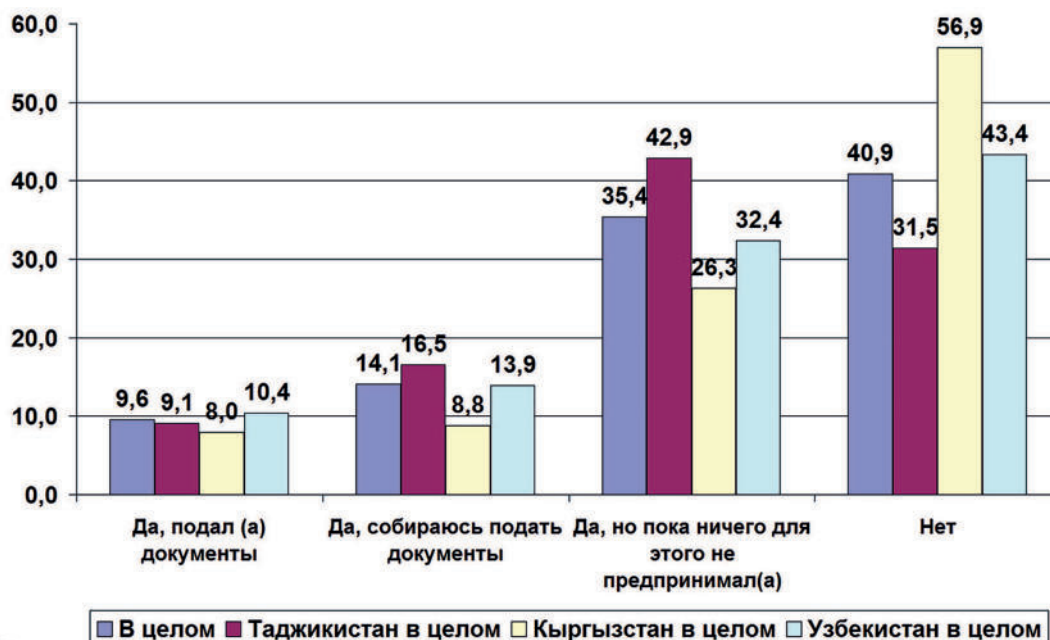
Участники заседания отметили важность и значимость проведенного исследования и рекомендовали все озвученные в ходе дискуссии вопросы, проблемы и предложения учесть в дальнейшей совместной работе.



Миграционные планы, %



Желание получить российское гражданство (по странам), %



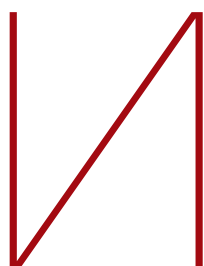


Степан Лыков



«Мосволонтеру» - 10 лет

На Зимней Олимпиаде 2014 года в Сочи зародилось спортивное волонтерство. Это дало старт стремительному развитию волонтерства в столице. Директор ресурсного центра «Мосволонтер» Александр Левит рассказывает о его 10-летней истории.



История ресурсного центра «Мосволонтер» началась в 2014 году, с небольшой группы единомышленников. На нашем сайте зарегистрировались первые 9 тысяч человек, а всего в наших первых волонтерских проектах участвовали более 30 тысяч человек.

В 2020 году в Москве насчитывалось уже 552 тысячи волонтеров, а на начало 2024 года всего более 1,23 млн москвичей присоединились к добровольческому движению.

Волонтерское сообщество растет быстрыми темпами. Интерес москвичей к добровольческому труду увеличивается, в том числе и потому, что в городе появляется все больше возможностей для волонтерской деятельности. Растет количество



мероприятий, на которых требуется помощь волонтеров.

В 2014 году «Мосволонтер» сформировал 30 с лишним волонтерских корпусов, в 2019 году – 113, а в 2023 году – более 280 волонтерских корпусов. Все-

го за 10 лет нашей истории мы подготовили более 1,5 тысячи волонтерских корпусов для сопровождения событий разных масштабов – от городского и федерального до мирового.

Основу добровольческого дви-



ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ СЕГОДНЯ ОТКРЫТЫ БОЛЕЕ 10 НАПРАВЛЕНИЙ. КАЖДЫЙ НАЙДЕТ СЕБЕ ДЕЛО ПО ДУШЕ

жения в городе составляют молодые люди в возрасте от 14 до 35 лет, их у нас более 974 тысяч человек. Поэтому закономерно, что в этом году Москва получила почетное звание «Молодежная столица России».

Для волонтеров сегодня открыты более 10 направлений. Каждый найдет для себя дело по душе.

В 2021 году у волонтеров Москвы появилось собственное здание на Ленинградском проспекте с универсальными пространствами для проведения мероприятий.

КАК СТАТЬ ВОЛОНТЕРОМ

Волонтеры младше 14 лет могут участвовать в наших мероприятиях только вместе с

родителями. А юные волонтеры от 14 лет могут самостоятельно помогать тому, кому трудно, рядом с домом или местом учебы, участвуя в городских событиях и мероприятиях при поддержке центра «Мосволонтер».

Добровольчество активно развивается также в столичных школах. Волонтерские отряды создаются по разным направлениям.

Волонтерские отряды вместе с наставниками из числа учителей приезжают в приюты для животных и гуляют с собаками, привозят туда корм и медикаменты; собирают дома пластик, макулатуру и крышечки и приносят в наши экокоты для вторсырья; помогают заботиться о зеленых территориях своих районов и делают другие добрые дела.

Чтобы присоединиться к команде «Мосволонтера», надо зарегистрироваться на сайте mosvolonter.ru и создать личный кабинет, выбрать понравившееся мероприятие в разделе «События» и отправить на него регистрационную анкету. После подтверждения заявки можно принимать участие в мероприятии.

Для регистрации не нужны сканы или фотографии документов. Достаточно указать фамилию, имя, отчество, дату рождения, телефон, электронную почту и пол – это вся необходимая информация.

Документы могут понадобиться при оформлении личной книжки волонтера (ЛКВ).



ЧТО ТАКОЕ ЛКВ ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ

Личная книжка волонтера (ЛКВ) – важный ресурс для каждого помощника. В ней фиксируется волонтерская деятельность, участие в общественной жизни города, содержится информация о дополнительной подготовке, навыках и компетенциях. В ЛКВ москвичи смогут

собирать собственное портфолио.

Фиксированные часы в личной книжке помогут получить дополнительные баллы при поступлении в вузы или станут преимуществом при приеме на работу. Каждый вуз самостоятельно устанавливает количество баллов (от 1 до 10), которые добавляют за волонтерство, и

способ осуществления данной льготы. Опыт волонтерской деятельности должен быть подтвержден.

С 2023 года «Мосволонтер» постепенно переводит систему учета волонтерской помощи в цифровой формат. Бумажный вариант ЛКВ имеет ограниченный ресурс. При активной волонтерской деятельности



требуется заказывать несколько бумажных экземпляров, тогда как цифровой формат позволит иметь доступ к полному перечню мероприятий в своем смартфоне или компьютере. Зарегистрировать цифровую книжку могут волонтеры любого возраста на сайте mosvolonter.ru.

Кроме этого, волонтеры имеют возможность интегрировать



личные кабинеты на сайте «Мосволонтер» и федеральной онлайн-площадке «Добро.РФ» и провести верификацию часов. Сегодня данные о волонтерском опыте передаются между сайтами автоматически. При необходимости каждый может заказать подтверждающий документ с верифицированными часами на Госуслугах. С начала интеграции всего передано более 700 тысяч волонтерских часов.

ЧТО ДОЛЖЕН УМЕТЬ ДЕЛАТЬ ВОЛОНТЕР

Чтобы начать заниматься волонтерством, не нужно каких-то конкретных навыков. Главное – желание помогать.

Конечно, есть направления, где нужны определенные знания, например, в культурном волонтерстве для помощи в реставрационных работах. Но возможность поучиться есть всегда.



Многие москвичи начинают свой добровольческий путь с прохождения курса по азам волонтерства «Включайся!». Курс помогает больше узнать о волонтерском сообществе, направлениях помощи и о функционале на мероприятиях столицы.

Необходимое обучение человек может пройти и перед самим мероприятием.

Перед каждым волонтерским событием существует определенный алгоритм взаимодействия с добровольцами.

После заполнения регистрационной анкеты на выбранное мероприятие необходимо дождаться подтверждения своего участия от центра «Мосволонтер».

Далее с вами персонально связывается тимлидер. Это тот, кто координирует деятельность



группы волонтеров. Он представляет более подробную информацию о событии, сообщает время и место встречи.

В рамках подготовки к мероприятию для волонтеров проводятся подробный инструктаж, на

котором рассказывают о специфике предстоящего события, о функциях волонтеров и задачах от организаторов, которые предстоит выполнить. Городские помощники знакомятся с командой и могут задать ин-



тересующие их вопросы перед началом мероприятия.

Перед масштабными городскими событиями волонтеры проходят не только инструктаж на площадке, но и изучают опыт проведения прошлых мероприятий, типичные ошибки и тонкости взаимодействия большого добровольческого корпуса. Например, сейчас для всех волонтеров выставки-форума «Россия» мы проводим не только обязательное обучение, но и инструктажи-брифинги перед выходом на площадку.

Для тех, кто хочет перед первым мероприятием узнать больше о волонтерской деятельности и быть более подготовленным, не выходя из дома, открыт онлайн-курс об основах волонтерской



деятельности. Он расскажет все о направлениях добровольческой деятельности и даст необходи-

мый базовый уровень знаний для оказания помощи.

Всего на нашем сайте доступ-



ны 8 онлайн-курсов по разным направлениям добровольческой деятельности.

Мы стараемся также рассказывать о волонтерском движении младшим ребятам.

В школах они вместе с педагогами принимают участие в нашей программе «Первый шаг». Для их ознакомления с волонтерством мы создали интерактивную игру «Волонтеры в городе», пазлы «Азбука волонтера» и серию мультфильмов, которую можно посмотреть на сайте mosvolonter.ru.

ГДЕ НУЖНА ПОМОЩЬ ВОЛОНТЕРОВ

Волонтеры Москвы – неотъемлемая часть жизни города в самых разных сферах: социальной, спортивной, культурной,

экологической и многих других.

О том, где чаще всего требуется помощь волонтеров и их участие, можно сказать по самым популярным направлениям волонтерства.

Лидирует событийное направление. Из 225 тысяч человек в команде «Мосволонтера» в качестве приоритетного его выбирают почти 52 тысячи волонтеров.

По своему опыту могу сказать, что событийное направление привлекает добровольцев масштабом и разнообразием функций на городских, федеральных и международных мероприятиях. Волонтеры помогают на таких значимых фестивалях, как «Московские сезоны», «Город неравнодушных», Московский урбанистический форум, Российская креативная неделя и другие.

Сейчас волонтеры – незаменимая часть Международной выставки-форума «Россия».

Также в топ-3 самых популярных входят социальное и культурное направления.

Культурное волонтерство объединяет горожан, которые хотят участвовать в организации и проведении выставок, творческих вечеров, концертов, заниматься сохранением исторического наследия, реставрационными работами.

Они проводят экскурсии по памятным местам и достопримечательностям столицы, участвуют в облагораживании исторических и культурных памятников, помогают в культурных центрах, театрах, парках, музеях, библиотеках.

Также помощь волонтеров

ежедневно нужна в благотворительных фондах, медицинских и культурных учреждениях, хосписах, домах престарелых, приютах для животных и других социально ориентированных некоммерческих организациях.

ШТАБ «МОСКВА ПОМОГАЕТ»

Один из важных социальных проектов города – штаб по сбору гуманитарной помощи «Москва помогает». Ежедневно волонтеры принимают товары первой необходимости для людей на новых территориях и помогают подготовить к дальнейшей транспортировке.

Штаб по сбору гуманитарной помощи «Москва помогает» объединил более 59 тысяч горожан и 513 организаций.

В 2023 году проект стал лауреатом Международной премии гражданского участия «Мы вместе».

ЦЕНТРЫ «ДОБРОЕ МЕСТО»

Для формирования комфортной городской инфраструктуры с 2022 года мы начали открыв-



вать волонтерские окружные центры «Доброе место». Это современные площадки, где неравнодушные жители округа могут встретиться с семьей, друзьями или соседями, пообщаться и интересно провести время.

В столице работают 6 волонтерских окружных центров «Доброе место», а в этом году появятся еще два центра: СЗАО и СВАО.

Первый центр открылся в Зеленограде, затем «добрые места» появились в ЗАО, САО,

ЮВАО, ВАО и ЮАО. Они работают ежедневно с 10:00 до 21:00 с понедельника по субботу, а в воскресенье – с 10:00 до 19:00.

С момента открытия их посетили более 24 тысяч человек.

Просторные многофункциональные зоны отлично подходят для проведения мероприятий, а уютные гостиные – для неформального общения.

Волонтеры приходят сюда на инструктаж и за ЛКВ.

Школьники и студенты после учебы обсуждают участие в конкурсах и социальных проектах.

Добровольческие объединения проводят благотворительные акции.

Представители НКО встречаются, чтобы делиться опытом.

Вечером и в выходные дни жители округа участвуют в мастер-классах, лекциях и увлекательных квизах проекта «Добрые выходные».

В «добрые места» москвичи, которые занимаются раздельным сбором отходов, могут принести пластик, макулатуру и крышечки.

Также они могут принести





корм, медикаменты и аксессуары для столичных приютов. Для этого в центрах установлены специальные боксы.

Кроме того, в 2023 году для приобщения детей к волонтерской деятельности появилось «Доброе место» в развлекательном центре «Кидзания».

В этом волонтерском центре дети узнают о том, как помогать людям и природе. Например, можно собирать продукты питания, вещи и медицинские средства для нуждающихся, помогать зооволонтерам.

ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЙ ЗНАК «ВОЛОНТЕР МОСКВЫ»

Признание заслуг волонтеров и учреждение знака «Волонтер Москвы» стало еще большей мотивацией для активной волонтерской деятельности. Награда была утверждена Правительством Москвы 1 июня 2022 года.

Награду Мэра Москвы Знак отличия «Волонтер Москвы» ежегодно вручают москвичам, которые активно участвовали в добровольческих мероприя-

тиях и внесли значительный вклад в развитие волонтерства.

За 2 года ее получили 60 человек. 2 года подряд среди награждаемых больше всего волонтеров событийного направления.

На втором месте по численности – активные помощники на патриотических мероприятиях.

В тройку также входят представители социального направления, у троих из которых есть собственные социальные проекты.

По итогам 2023 года 30 награжденных волонтеров посвятили помощи городу в общей сложности более 85,8 тысячи часов.

Самый большой волонтерский опыт среди обладателей знака – 14 лет.

Почти 60 процентов среди награжденных работают, но успевают помогать городу. Они являются руководителями столичных организаций, учителями, педагогами-организаторами и старшими вожатыми, сотрудниками органов исполнительной власти, региональными координаторами всероссийских

добровольческих движений.

Среди награждаемых – 30 процентов студентов и школьников, а также 4 «серебряных» волонтера.

8 обладателей знака помогают в одном из самых важных социальных и волонтерских проектов столицы – в штабе по сбору гуманитарной помощи «Москва помогает».

Среди награжденных знаком отличия «Волонтер Москвы» за 2023 год – 70 процентов женщин. Самой старшей исполнилось 68 лет, самой юной – 15.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ДРУГИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Помощь волонтеров ежедневно нужна в медицинских, культурных и социальных учреждениях, благотворительных фондах, приютах для животных и других социально ориентированных некоммерческих организациях. Сегодня база партнеров нашего ресурсного центра – более 2,6 тысячи организаций.

Например, вместе с экоцентром «Сборка» мы учим волонтеров правильному сбору вторсырья.

Вместе с фондом «Второе дыхание» добровольцы могут проводить экологические мастер-классы для людей с инвалидностью, людей старшего возраста и сирот.

В музее-усадьбе «Архангельское» волонтеры помогают поддерживать памятники и территорию в чистоте, участвуют в благоустройстве и общаются с посетителями, создавая дружелюбную атмосферу.

Вместе с нашими друзьями из



сообщества «5 верст» волонтеры могут помочь в организации и проведении беговых событий на разные дистанции и еженедельных бесплатных забегов в парках Москвы.

Для некоммерческих организаций, образовательных учреждений и волонтерских объединений доступна сервисная система. Представители некоммерческих организаций могут получить волонтерское или информационное сопровождение мероприятий, повысить компетенции или систематизировать знания волонтеров и организаторов волонтерской деятельности, оформить личные книжки волонтера, забронировать пространство в центрах «Доброе место» или обратиться с вопросами о волонтерстве.

Для корпоративных объединений и коммерческих организаций «Мосволонтер» разработал

программу поддержки корпоративного волонтерства. Присоединиться может любая компания, независимо от количества сотрудников.

Кроме того, центр «Мосволонтер» провел проект продолжительной волонтерской помощи «Путь добра». Волонтеры изучают онлайн-курсы, выбирают организацию для регулярной помощи и регистрируются в волонтерский корпус. Затем они посещают инструктаж и начинают взаимодействовать с организацией на постоянной основе.

КРУПНЕЙШИЕ ПРОЕКТЫ ЗА 10 ЛЕТ

За десять лет центр «Мосволонтер» сформировал более 1,5 тысяч волонтерских корпусов, например, для Чемпионата мира по футболу FIFA, акции «Мы вместе», Московского урбанистического форума, шествия

«Бессмертный полк», выставки-форума «Россия» и других событий.

Обучающие программы «Мосволонтера» стали востребованным инструментом развития компетенций добровольцев. Их прослушали более 85 тысячи москвичей.

С 2014 года «Мосволонтер» при поддержке Комитета общественных связей и молодежной политики города Москвы проводит конкурс «Доброе сердце столицы». За все это время в нем приняли участие более 239 тысяч человек, а сам конкурс стал знаковым событием для волонтерского сообщества и дал городу новые возможности для развития добрых идей.

В 2019 году Москва приняла Всероссийский форум «серебряных» добровольцев, а уже в 2020 году состоялось важное событие для неравнодушных москвичей



старше 55 лет – открылся центр «Молоды душой».

Кроме того, 2020 год стал большим вызовом для всего города в связи с распространением коронавирусной инфекции COVID-19. Волонтеры одними из первых пришли на помощь, началась Общероссийская акция взаимопомощи «Мы вместе». За все время акции к ней присоединились более 28 тысяч городских помощников, более тысячи предпринимателей и благотворителей. Волонтеры развозили продукты, медикаменты, помогали в больницах.

Они выполнили более 150 тысяч заявок по доставке продуктов и лекарств. Более 1,6 тысячи волонтеров-медиков оказывали помощь в московских больницах и поликлиниках.

ВОЛОНТЕРСКИЙ КОРПУС ВЫСТАВКИ-ФОРУМА «РОССИЯ»

С ноября 2023 года на Между-

народной выставке-форуме «Россия» помогает один из самых крупных волонтерских корпусов. Каждый день для поддержания настроения посетителей и функционирования площадки на смены выходит более 800 волонтеров.

Вместе они уже помогли более чем на 100 тысяч волонтерских смен.

Павильоны выставки «Россия» гости уже не представляют без столичных помощников. Волонтерский корпус можно назвать сердцем выставки-форума.

Волонтеры информируют участников выставки-форума, помогают в навигации в проведении мероприятий на площадках.

Они задействованы в зоне аккредитации, взаимодействуют со спикерами, сопровождают их, напоминают о тайминге.

Медиаволонтеры помогают запечатлеть историю: делают фотографии и видео с площадок.

Волонтеры пресс-службы штаба взаимодействуют со СМИ.

Волонтеры группы быстрого реагирования готовы включиться, если будет нужна их поддержка.

Одно из направлений волонтерского корпуса – сопровождение гостей по Москве. Его реализуют активисты молодежного сообщества «СТОлица». Они встречают и провожают группы в аэропортах, на авто- и железнодорожных вокзалах, помогают организаторам с размещением участников в гостиницах.

ПОРТРЕТ ВОЛОНТЕРА

Волонтерами становятся москвичи разного возраста.

За последние годы волонтеры «помолодели»: в 2021 году их средний возраст составлял 29 лет, в 2022 году – 26 лет.

По итогам прошлых годов опросов выяснилось, что типичный волонтер столицы – это

девушка 25 лет, с высшим образованием, работающая.

В 2023-м, как и годом ранее, среди волонтеров преобладали женщины – 72,5 процента. Доля мужчин, соответственно, составила 27,5 процента.

Среди тех, кто принял участие в опросах, больше всего оказалось работающих людей – 36,2 процента.

На втором месте – школьники, третью строчку занимают студенты вузов.

Среди волонтеров также есть фрилансеры, студенты колледжей, предприниматели, неработающие москвичи и пенсионеры.

В списке ценностных ориентиров на 1-м месте для добровольцев стоят любовь и семья, на 2-м – справедливость, 3-е место занимает добро.

«СЕРЕБРЯНЫЕ» ВОЛОНТЕРЫ

«Серебряные» волонтеры – это добровольцы старше 55 лет.

Сегодня в столице более 1,7 тысячи «серебряных» волонтеров. Это активные, инициативные и творческие люди, которые участвуют практически во всех направлениях волонтерства, в разных городских событиях, каждый день совершая добрые дела.

«Серебряные» добровольцы помогают на мероприятиях наравне с молодежью и не уступают им в желании быть полезными. Своим энтузиазмом они вдохновляют других присоединяться к волонтерству и подают молодому поколению пример активной жизненной позиции.

Мероприятия для «серебря-



ных» добровольцев организует центр «Молоды душой», который открылся в «Мосволонтере» в 2020 году. Присоединиться к центру можно на сайте mosvolonter.ru.

Добровольчество помогает людям старшего поколения реализовываться, находить себя в новых направлениях деятельности, вести активный образ жизни, увидеть закулисье масштабных городских событий, общаться и приобретать новых друзей, новые знания и навыки.

В 2023 году «серебряные» волонтеры посетили Ржевский мемориал советскому солдату, выезжали в приюты для животных, помогали собирать гуманитарную помощь в штабе «Москва помогает», участвовали в мероприятиях в центрах «Доброе место».

А еще женщины-волонтеры вяжут носочки, шапочки, жилетки и пледы для недоношенных детей, которые потом передают-

ся подопечным благотворительных фондов.

2024 ГОД

«Мосволонтер» стал центром для отбора и подготовки волонтеров для «Игр будущего-2024» и центром для привлечения и подготовки волонтеров организации и проведения Всемирного фестиваля молодежи-2024. Кроме того, в Москве, в одном из городов – организаторов Всемирных игр дружбы 2024 года, «Мосволонтер» стал ресурсным центром по привлечению и отбору кандидатов в волонтеры турнира.

В этом году волонтеры стали частью исторических событий мирового уровня: в феврале они помогли в проведении «Игр будущего» в Казани, а в марте помогли на Всемирном фестивале молодежи в Сочи на федеральной территории «Сириус».

И, конечно, волонтеры Москвы помогают и будут помогать столице и ее жителям.



Ольга Яковлева



Защита прав

МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ

Руководитель РОО «Объединение многодетных семей города Москвы» Наталья Карпович, мама семерых детей, председатель общественно-делового совета по национальному проекту «Демография» тесно сотрудничает с Аппаратом Уполномоченного по правам человека в городе Москве. Мы поговорили с Натальей Николаевной о том, какие изменения ждут семьи в 2024 году.

Наталья Николаевна, 23 января 2024 года Президент России Владимир Путин подписал указ о «Мерах социальной поддержки многодетных семей». Каковы его основные пункты, и что меняется в жизни многодетных семей?

– Указ носит рамочный характер, однако ключевое значение имеет характер требования к министерствам и ведомствам о пересмотре существующих мер поддержки. Этот пересмотр должен быть направлен исключительно на улучшение мер поддержки.

Собирать информацию о таких новшествах в региональном измерении поможет регулярный мониторинг законодательных изменений.



Указом установлен правовой статус многодетной семьи, а также основные социальные гарантии и меры ее социальной поддержки на всей территории Российской Федерации. Многодетные семьи получают удостоверение единого образца.

Указом введено единое по-

нятие «многодетная семья».

Раньше в разных регионах были разные критерии для определения многодетной семьи, теперь же это стандартизировано: это семья, где трое и больше детей.

Право на меры социальной поддержки сохраняется за семьей до достижения старшим из





троих детей 18 лет или 23 лет, если ребенок учится очно. При этом статус многодетной семьи устанавливается бессрочно.

Многодетным семьям гарантируются предоставление государственных пособий и выплат в связи с рождением и воспитанием детей, поддержка в сфере трудовых отношений.

Гарантируется право на бесплатное посещение музеев, парков культуры и отдыха, выставок на территории всей страны.

Детям из многодетных семей в первоочередном порядке предоставляются места в дошкольных организациях. Дети бесплатно обеспечиваются лекарствами до 6 лет и питанием в школах, за ними закреплено право бесплат-

ного проезда на городском и пригородном транспорте.

Семьям предоставляются льготы не менее 30 процентов на оплату ЖКУ и ежегодная выплата на приобретение школьной формы на каждого ребенка-школьника.

Ранее при переезде в другой регион семьи могли терять поддержку из-за различий в региональном законодательстве. Теперь этот вопрос решается через единый подход.

Многодетным родителям предоставляется право на получение дополнительного профессионального образования, а многодетным матерям – на досрочное назначение страховой пенсии.

– Какие сейчас меры поддержки многодетных семей есть в Москве?

– В Москве очень внимательно относятся к семьям, и особенно к материнству. Уже много лет каждый новорожденный получает в роддоме коробку «приданного» «Наше сокровище». Это большая коробка с самыми необходимыми для младенца вещами. Вместо подарка можно выбрать компенсацию в размере 20 тысяч рублей.

Есть выплаты беременным женщинам и семьям, в которых среднедушевой доход менее 2 прожиточных минимумов.

Многодетные семьи в Москве получают денежные выплаты и компенсации за рост стоимости



продуктов, стоимости жизни, за пользование домашним телефоном, за расходы по ЖКХ.

Помимо компенсации, существуют 30-процентные скидки по оплате услуг ЖКХ и 50-процентные скидки на оплату капремонта.

Раз в год на каждого школьника выплачивают компенсацию за покупку формы. И эта сумма каждый год индексируется. В 2024 году семьи получают 13 257 рублей на каждого школьника.

Кроме денежных выплат и скидок, теперь есть бесплатный проезд в общественном транспорте и на пригородных электричках для обоих родителей, а также для детей до 18 лет, бесплатное молоко детям до 7 лет, бесплатные лекарства детям до 18 лет, двухразовое питание в

школе, приоритетные места в детском саду и освобождение от оплаты сада.

Многодетные семьи освобождаются от уплаты транспортного налога за одно транспортное средство. Бесплатно пользуются городскими парковками. Также большие семьи не платят часть налога на недвижимость.

В столице проживают более 2,4 миллиона детей. Количество многодетных семей за последние 10 лет выросло почти в 3 раза. Сегодня в Москве многодетными признаны 213 тысяч семей. Причем многодетной считается семья по последнему ребенку – пока ему не исполнится 16 лет (или 18 лет, если он обучается в образовательной организации).

Семьи, воспитывающие много

детей, всегда были в почете и приоритете в нашей стране. Правительство Москвы уделяет этой категории особое внимание. На протяжении ряда лет вводились новые выплаты и льготы.

– После публикации указа у москвичей появились вопросы, не сократят ли у них количество льгот, компенсаций и пособий.

– В указе есть четкий ответ на этот счет. Смотрим пункт 8: «Предоставление многодетным семьям мер социальной поддержки, предусмотренных настоящим Указом, не должно повлечь за собой уменьшение объема и снижение уровня осуществляемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федера-



ции мер социальной поддержки многодетных семей, имеющих на день вступления в силу настоящего Указа такой статус в соответствии с законодательством субъектов Российской Федерации, в течение всего периода, на который семье присвоен этот статус.

То есть вся поддержка, которую получают москвичи сейчас, не может быть сокращена.

– Что еще ждет семьи в 2024 году?

– 2024 год объявлен в России Годом семьи. Всестороннее внимание к семьям обязательно даст свой эффект. Мы его уже видели, когда 2008 год также был объявлен Годом семьи. После этого у нас был уверенный рост рождаемости.

После успешного введения материнского сертификата правительство стало продумывать другие меры поддержки, и они появлялись на протяжении десяти лет: это семейная ипотека, 450 тысяч рублей с рождением третьего ребенка на погашение ипотечного кредита, бесплатные завтраки в школах и многое другое.

В течение 2024 года правительство проработает и утвердит Стратегию демографической и семейной политики до 2030 года.

Указ Президента о проведении Года семьи открывает новые возможности дальнейшего поиска мер поддержки семей с детьми. Должны появляться новые механизмы по улучшению качества жизни семей.

В 2022 году был возвращен орден «Мать-героиня» для женщин, родивших 10 и более детей. Теперь мы говорим о том, что логично вернуть орден «Материнская слава» и учредить орден «Отцовская слава» I, II, и III степени за воспитание 5, 7 и 9 детей соответственно в качестве статусной меры поддержки.

– Над чем вы сейчас работаете?

– Я руководитель Региональной общественной организации «Объединение многодетных семей города Москвы». В нашей организации сейчас состоит более 55 тысяч семей, и у каждой свои нужды, вопросы, предложения и инициативы.

Объединение многодетных семей города Москвы оказывает

консультационную и информационную поддержку.

Также мы предлагаем семьям юридическую помощь. Вся юридическая помощь полностью бесплатна, вне зависимости от объемов поддержки – будь то короткая консультация по телефону или полноценное ведение дела в суде.

Специалисты РОО «ОМСМ» – опытные юристы с многолетней практикой.

Юридическим отделом объединения за год проведена огромная работа. Они обработали более 35 998 обращений от многодетных семей и се-



мей с детьми: 29 878 – устные консультации (телефон, сайт, e-мэйл), 4 319 – письменные жалобы и заявления, 1 799 – веде-

ние судебных дел. Из них почти по 300 делам было прямое участие наших юристов в судебном процессе. В 75 процентах





случаев достигнут положительный результат, а в 25 процентах решения суда обжалуются.

У нас есть свои футбольная и баскетбольная женские любительские команды United Mums и «Мамбас», Хор многодетных семей города Москвы, в котором более 90 человек, свои многочисленные мероприятия, направленные на объединение и сплочение семей – лыжня «Многодетная миля», велозабеги «Спасибо за то, что живы!», всероссийская акция «Крылья ангела», «Многодетный патруль» и многие другие.

Более 122 тысяч бесплатных билетов на мюзиклы, концерты, в театры и на массовые мероприятия было передано нашим семьям в 2023 году.

В июне 2024 года мы в рамках

проекта «Многодетная Россия» готовимся провести Всероссийский форум многодетных семей, на котором будет формироваться стратегия поддержки семей и демографии на государственном уровне.

Проект «Многодетная Россия» становится инструментом для объединения, совместного роста и развития многодетных семей и их общественных объединений по всей стране.

Моя задача и жизненная позиция – самим сделать 50 процентов того, что мы можем, и в 50 процентах получить участие государства. Тогда у нас будет реально демографически сильное, социальное государство. Сотрудничество между государством и обществом играет тут ключевую роль.

Результаты такого сотрудничества уже есть. В 2022 году было восстановлено статусное звание «Мать-героиня», в 2024 году подписан Указ президента «О мерах социальной поддержки многодетных семей».

Теперь мы ждем, что в Год семьи грянут изменения в учете рабочего стажа женщин. В настоящее время зачет стажа ограничен 6 годами, с учетом максимума в 1,5 года за каждого из четырех детей. Матери, имеющей больше детей, сложнее достичь необходимых 15 лет стажа для выхода на пенсию, а ведь она вносит значимый вклад в рост демографии.

Думаю, в ближайшее время мы увидим решение по этому вопросу, что станет очередным результатом нашей совместной работы.

Семейный бал

3 марта 2024 года Аппаратом Уполномоченного по правам человека в городе Москве и Советом отцов при Уполномоченном по правам ребенка в городе Москве в зале «Яблоко» Галереи искусств Зураба Церетели был проведен первый Семейный бал, участниками которого стали московские семьи.



Праздник был организован в рамках мероприятий, запланированных к проведению в Год семьи. Духовой оркестр встречал гостей воодушевляющей музыкой и сопровождал весь праздник исполнением классических танцевальных мелодий.

Открыла праздничное мероприятие О.В. Ярославская, начальник Управления по защите прав и законных интересов несовершеннолетних – Уполномоченный по правам



ребенка в городе Москве. Она поприветствовала московские семьи и отметила: «Одним из приоритетных направлений деятельности Уполномоченного является защита права человека проявлять любовь к своей семье, к Отечеству, воспитывать детей в многовековых традициях уважения к родителям, а значит, и к своей Родине. В этой непростой работе мы объединяем усилия людей талантливых, с ответственной граж-



данской позицией, которые своим примером доказывают, что семья является основой и неизменной поддержкой в достижении жизненного успеха человека».

Программа Семейного бала была интересной и насыщенной. Благодаря председателю Совета отцов при Уполномоченном по правам ребенка Олегу Беляеву были организованы мастер-классы для начинающих любителей бального танца, встречи с руководителями творческих студий и известными мастерами бальных танцев.

Олег Беляев пригласил всех желающих присоединиться к работе Уполномоченного по правам ребенка в городе Москве и Совета отцов при Уполномоченном по формированию культуры ответственного отцовства и сохранению традиционных семейных ценностей.

Праздник получился сердечным и изысканным. Атмосфера творчества и красоты окружала танцующие пары, помогала взрослым и детям чувствовать себя героями волшебной сказки, где царит любовь, и исполняются заветные желания.

Семейные праздники – это добрая национальная традиция, потому что они объединяют поколения. И сегодня они становятся все более востребованными и популярными в российском обществе.

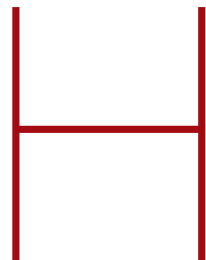


Ольга Яковлева



Плохо видеть, но ПОЛНОЦЕННО ЖИТЬ

В 2019 году в Москве открылся хоккейный клуб «Фортуна» для детей и подростков в возрасте от 6 до 18 лет, которые частично или полностью потеряли зрение. Занятия хоккеем доступны даже для таких детей.



апример, вратарь команды Алиса Хрусталёва видит только свет и размытые предметы, второй вратарь Александр Савельев тотально слепой, кто-то из ребят видит не дальше 1 метра от себя.

Благодаря специально разработанным правилам выйти на лед и играть в Blind Hockey могут как ребята с нарушением остроты зрения, так и с полным его отсутствием. Ориентироваться на поле незрячим игрокам помогает система звуков и адаптированная шайба.

В Blind Hockey по международным правилам играют с гремющей металлической шайбой.

Шайба в ворота засчитывается только после паса, потому что вратарь должен ее слышать.

Тренировки проходят под



руководством опытных тренеров адаптивного хоккея. Большинство юных хоккеистов в секции соответствуют международной медицинской классификации спортсменов с нарушением зрения. Это дает возможность команде в дальнейшем выступать

на международных турнирах.

Тренировки команды проходят в спортивном комплексе «Арктика» в Новопеределкино. Команда всегда рада новым игрокам, в том числе мальчикам и девочкам, которые уже играли в хоккей, но потеряли зрение.



ОЧЕНЬ ИНИЦИАТИВНАЯ МАМА

«Фортуна» – это социально-благотворительный проект. Экипировка спортсменам на начальном этапе выдается бесплатно.

Администрирует жизнь команды мама семерых мальчиков Алина Беларёва. Она ищет спонсоров на форму, сборы, оплату льда, на перелеты на турниры и на все остальное.

В «Фортуну» несколько лет назад Алина привела своего сына, у которого астигматизм, дальновзоркость, амблиопия и много других диагнозов, связанных с нарушением зрения.

Blind Hockey поменял жизнь всей семьи. Теперь все его шестеро братьев, и папа тоже – хоккеисты-любители. Даже на Байкал и в Крым они путешествовали с

коньками и гремющей шайбой. Папа и братья видят хорошо, поэтому в спортивной жизни «Фортуны» они являются добро-

вольными помощниками-волонтерами.

Город тоже не остается в стороне: ребятам часто помогают





добровольцы из ресурсного центра «Мосволонтера». Через сайт «Душевная Москва» команда заказывает специальную печатную полиграфическую продукцию.

А в декабре 2023 года Москва помогла провести Открытый московский турнир по адаптивному хоккею среди незрячих и слабовидящих детей «Вызов Арктики», в котором приняли участие игроки из 10 регионов России.

Алина Беларёва задумала этот турнир давно. И смогла привлечь внимание Москомспорта и спонсоров.

Москомспорт поддержал идею проведения турнира и даже внес его в единый календарный план. Москомспорт планирует, что турнир станет ежегодным. И в декабре 2024 года Москва снова будет встречать слабовидящих и незрячих хоккеистов. Возможно, их будет еще больше, так как команд в этой новой для России дисциплине хоккея становится все больше с каждым годом.

ПОДДЕРЖКА ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ В МОСКВЕ

В Москве почти 50 тысяч детей-инвалидов. Алина долго не оформляла сыну инвалидность. И очень удивилась тому объему помощи, которую получают такие дети.

Самые значимые – выплаты на ребенка и на маму, если она не работает. Также ребенок каждый год получает сертификат на отдых в размере 40 тысяч рублей от туроператора «Мосгортур», 1–2 раза в год выездную реабилитацию, санаторно-курортное лечение на 21 день в году от Департамента здравоохранения города Москвы,







бесплатный проезд к месту лечения, проезд со скидкой 50 процентов в купе и СВ ребенку и сопровождающему.

Проезд в Москве и области на общественном транспорте – бесплатный, на социальном такси – за небольшие деньги.

Парковка по всей России – на инвалидных местах.

Скидка по оплате коммунальных услуг составляет 50 процентов. Не нужно платить налог на имущество ребенка.

Музеи, выставки, большинство аттракционов всех городов РФ для ребенка и сопровождающего предоставляются бесплатно.

Также ребенку-инвалиду полагаются 18 литров молока в месяц, бесплатные лекарства и 1 раз в год очки, тоже бесплатно.



Все льготы, особенно связанные с проездом, очень помогают команде, ведь Алина организует много поездок на турниры для ребят.

Аделина Сотникова, олимпийская чемпионка в одиночном катании

Андрей Зубарев, олимпийский чемпион

ЮРИДИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ



1. Что такое овербукинг? Что делать, если авиаперевозчик отказал в посадке на рейс из-за отсутствия мест на борту воздушного судна?

Термин «овербукинг» на законодательном уровне не закреплен, а на практике представляет собой ситуацию, при которой авиакомпания реализует билеты на рейс в количестве, превышающем число посадочных мест на борту самолета.

Если пассажиру, при наличии у него билета, не хватило места на борту воздушного судна, перевозчик обязан сделать в перевозочных документах отметку или выдать документ, подтверждающий факт вынужденного отказа от перевозки. Требования о возврате провозной платы предъявляются в порядке, установленном правилами перевозчика, и договором воздушной перевозки пассажира.

В случае отказа в возврате денежных средств за билеты по результатам рассмотрения претензии пассажир вправе обратиться с заявлением в Роспотребнадзор или транспортную прокуратуру по месту государственной регистрации авиакомпании.

Необходимо учитывать, что некоторые перевозчики, чтобы не признавать отказ от перевозки вынужденным, предлагают пассажирам бесплатно перерегистрироваться на следующий рейс или осуществить перелет в пункт назначения рейсом другой авиакомпании.

Приведем пример из практики. Московской прокуратурой по надзору за исполнением законов на воздушном и водном транспорте проведена проверка по факту отказа в авиаперевозке пассажиру по маршруту Москва – Тюмень. Как показали ее результаты, вследствие изменения изначально запланированного к вылету типа воздушного судна, имеющего большую провозную емкость, и продолжения продаж по уровням предыдущей конфигурации, произошло превышение числа проданных билетов. Это явилось причиной отказа в перевозке двоим пассажирам. Данные нарушения нашли отражение в представлении прокуратуры, внесенном руководству авиакомпании. По результатам его рассмотрения приняты меры по недопущению подобного впредь.

2. О правах пассажира в случае задержки, отмены рейса. Куда и как жаловаться?

Не во всех случаях в задержке рейса виновата авиакомпания.

Рейс может быть задержан по причине неблагоприятных метеоусловий как в аэропорту вылета, так и в аэропорту прилета. Также рейс может быть задержан по причине технической неисправности самолета, и в данном случае авиаперевозчик обязан задержать или даже отменить рейс.

В зависимости от того, на какое время задержан рейс, законодатель возлагает на авиаперевозчика обязанности по бесплатному предоставлению пассажирам определенного перечня услуг.

Так, вне зависимости от того, на сколько рейс задержан, всем пассажирам с маленькими детьми (до 7 лет) должна быть предоставлена комната матери и ребенка.

При задержке рейса на 2 часа и более пассажир имеет право на два телефонных звонка или сообщения по электронной почте и получение прохладительного напитка.

В случае задержки рейса более 4 часов перевозчик обязан обеспечить пассажиров горячим питанием. Оно должно предоставляться каждые 6 часов в дневное время и каждые 8 часов – в ночное. Как правило, пассажирам выдают талоны на питание в один из ресторанов или кафе аэропорта.

В случае задержки самолета на 8 часов и более в дневное время, и 6 часов и более в ночное авиакомпания должна разместить пассажиров в гостинице, а также организовать трансфер от аэропорта до гостиницы и обратно, и хранение багажа в камере хранения.

Что делать, если опоздал на стыковочный рейс из-за задержки первого рейса? Кто виноват?

В случае опоздания на стыковочный рейс необходимо рассмотреть три варианта развития событий.

1. У пассажира 1 билет. При задержке первого рейса и опоздании на пересадку вы в любом случае улетите. Вопрос лишь в том, как скоро. Авиакомпания сделает все возможное, чтобы отправить вас следующим рейсом

2. У пассажира 1 билет на рейсы 2 авиакомпаний – билет на одном бланке, а авиакомпании разные. Это означает, что между ними существует договор о сотрудничестве. В ситуации, когда авиакомпания «А» задерживает рейс, и вы опаздываете на самолет авиакомпании «Б», проблему должна решать авиакомпания «А».

3. У пассажира 2 билета, одной или двух авиакомпаний. Покупка билетов на разных бланках увеличивает риск не улететь, поскольку пассажир заключил два самостоятельных договора воздушной перевозки и принял тем самым на себя ответственность за своевременность прибытия на второй рейс, то есть юридически пассажир не является транзитным.

В соответствии с требованиями действующего законодательства перевозчик обязан обеспечить минимальное стыковочное время только в случае оформления договора воздушной перевозки единым бронированием, когда перелет осуществляется по одному билету.

Как и в первом случае, по фактам нарушения прав пассажиров при задержке рейса, при непредоставлении или несвоевременном предоставлении услуг, а также по фактам



необеспечения стыковочного времени необходимо обращаться в органы Роспотребнадзора и транспортную прокуратуру.

Московской межрегиональной транспортной прокуратурой проведена проверка по факту длительной задержки авиарейсов, следующих из Турции. Установлено, что авиаперевозчик задержал вылеты 8 рейсов по направлениям Анталья – Екатеринбург, Екатеринбург – Анталья, Жуковский – Анталья, Анталья – Жуковский, на которые были зарегистрированы более 2 тысяч пассажиров. В последующем пассажирам задержанных рейсов были предоставлены напитки, горячее питание и размещение в гостинице. Вместе с тем в ходе проведенных проверочных мероприятий Московской прокуратурой по надзору за исполнением законов на воздушном и водном транспорте установлено, что данные услуги предоставлялись несвоевременно и не в полном объеме. В целях защиты прав пассажиров воздушного транспорта и устранения выявленных нарушений прокуратурой в адрес авиакомпании внесено представление, по результатам рассмотрения которого пассажирам задержанных рейсов выданы сертификаты на право бесплатного полета по любому региональному направлению авиакомпании с вылетом из г. Екатеринбург.

3. О последствиях противоправного поведения в самолете. Какая ответственность и санкции ждут авиадебошира?

Командир воздушного судна вправе отдавать распоряжения любому находящемуся на борту самолета лицу и требовать их исполнения. В отношении лиц, которые своими действиями создают непосредственную угрозу безопасности полета либо угрозу жизни или здоровью других лиц и отказываются подчиняться распоряжениям, могут быть применены меры принуждения.

С 1 сентября 2022 года к дебоширам в самолетах стало возможно применять специальные средства сдерживания – пластиковые наручники и нейлоновые ремни (средства связывания).

По прибытии воздушного судна на ближайший аэродром командир воздушного судна имеет право удалить нарушителя порядка с воздушного судна, а в случае совершения деяния, содержащего признаки административного правонарушения или преступления, передать его правоохранительным органам.

В июне 2018 года российские авиакомпании получили право отказывать в перелете авиадебоширам и составлять черные списки неблагонадежных пассажиров. Перевозчики могут в одностороннем порядке аннулировать билет, если за пассажиром в прошлом замечены правонарушения на борту.

Однако по правилам компания обязана заранее предупредить дебошира о том, что билет был аннулирован. Из-за роста числа инцидентов, связанных с грубым и неадекватным поведением пассажиров, были введены более суровые штрафы и иные меры воздействия.

Грубое нарушение порядка на борту самолета наказывается штрафом до 500 тысяч рублей, обязательными работами или лишением свободы на срок до 5 лет. Соответствующие поправки в Уголовный кодекс Российской Федерации в статью о хулиганстве внесены в апреле 2017 года.

4. Все о путешествиях с детьми. Новые правила

Дети в возрасте до 5 лет допускаются к полету только в сопровождении родителя или совершеннолетнего пассажира.

Дети от 5 до 12 лет могут путешествовать как в сопровождении совершеннолетнего пассажира, так и под наблюдением персонала авиакомпании. В соответствии с законодательством Российской Федерации дети принимаются к перевозке без сопровождения по достижении ими возраста 12 лет. По запросу родителей, усыновителей, опекунов или попечителей перевозка под наблюдением персонала авиакомпании может быть предоставлена ребенку до 16 лет.

Очень важно, что возраст ребенка определяется на дату начала перевозки из начального пункта отправления, указанного в договоре воздушной перевозки.

С 1 марта 2024 года детям, которые выезжают за рубеж по свидетельству о рождении, необходимо проставить штамп о российском гражданстве. Новые изменения не касаются детей, у которых есть заграничный паспорт. Данный документ подтверждает гражданство ребенка, поэтому не создает никаких проблем на границе.

В настоящее время отдельные перевозчики предусмотрели возможность пересаживать детей от одного сопровождающего к другому, в том числе при нахождении в разных классах обслуживания взрослого пассажира с ребенком до 12 лет, а также рассадки детей до 2 лет вместе с членами семьи, родственниками.

В случае повышения в классе обслуживания одного из членов семьи, сопровождающего ребенка до 2 лет при его перевозке без предоставления отдельного места, при оформлении услуги повышения класса обслуживания необходимо сообщить в офис собственных продаж/контакт-центр, с кем из сопровождающих будет путешествовать ребенок до 2 лет, для внесения изменений в договор воздушной перевозки.

5. Правила перевозки животных воздушным транспортом

В соответствии с законодательством пассажиру необходимо предварительно согласовать с перевозчиком перевозку животных – собак, кошек, птиц, насекомых, рыб и др.

Перевозка служебных собак, комнатных животных и птиц оплачивается исходя из их фактического веса, габаритов и количества мест, по установленным перевозчиком багажным тарифам, за исключением собаки-проводника, следующей с пассажиром, лишенным зрения.

Не допускаются к перевозке воздушным транспортом в качестве багажа животные и птицы (за исключением комнатных животных (птиц) и служебных собак), насекомые,

рыбопосадочный материал, пресмыкающиеся, грызуны, подопытные и больные животные.

Комнатные животные (птицы) и служебные собаки могут перевозиться как в качестве багажа, так и в салоне воздушного судна с согласия перевозчика.

При перевозке комнатных животных (птиц) и служебных собак пассажир обязан предоставить необходимые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, международными договорами и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

Комнатные животные (птицы) и служебные собаки, за исключением случаев, когда служебные собаки перевозятся в салоне воздушного судна при перевозке воздушным транспортом, должны быть помещены в крепкий контейнер (клетку), обеспечивающий необходимые удобства при перевозке, с доступом воздуха и надежным запором (замком). Дно контейнера (клетки) должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер (клетка) должен исключать просыпание абсорбирующего материала. Клетка для птиц должна быть покрыта плотной светонепроницаемой тканью.

Авиакомпании имеют возможность самостоятельно устанавливать правила и требования, предъявляемые к перевозке животных. Эти правила не должны противоречить общим правилам воздушной перевозки и ухудшать уровень обслуживания пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей.

6. Купил беспилотник. Какие существуют требования к его запуску? Правила использования воздушного пространства

Во-первых, после приобретения беспилотника (с максимальной взлетной массой от 0,15 кг до 30 кг) его необходимо зарегистрировать. Регистрацию возможно осуществить тремя способами: через сайт Госуслуг, через Портал учета беспилотных воздушных судов, и можно направить заявление почтовым отправлением в Росавиацию.

Для выполнения определенных полетов беспилотных воздушных судов (за исключением полетов с массой менее 0,15 кг) над населенными пунктами необходимо получить разрешение соответствующих органов местного самоуправления.

В городах федерального значения Москве, Санкт-Петербурге и Севастополе разрешения выдают соответствующие органы исполнительной власти.

Воздушное пространство классов А, С и G может использоваться беспилотными воздушными судами на основании плана полета и разрешения.

В случаях, когда технические возможности не позволяют вести радиосвязь, могут быть установлены запреты или ограничения. Полеты беспилотных воздушных судов массой до 30 кг могут быть выполнены в пределах прямой видимости на определенных высотах и в зонах полетов. Зоны полетов беспилотных воздушных судов устанавливаются Министерством транспорта Российской Федерации.

Сообщение о плане полета беспилотного воздушного суд-

на подается для получения разрешения на использование воздушного пространства независимо от класса воздушного пространства.

Постановлением Правительства РФ от 21.06.2023 №1016 «О внесении изменений в Федеральные правила использования воздушного пространства Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений Постановления Правительства Российской Федерации от 03.02.2020 г. № 74» определено, что в случаях, когда технические возможности беспилотной авиационной системы, в состав которой входит беспилотное воздушное судно, не позволяют внешнему пилоту вести постоянную двухстороннюю радиосвязь с органом обслуживания воздушного движения (управления полетами), безопасность полетов других воздушных судов обеспечивается посредством установления запрещения или ограничения использования воздушного пространства.

Данные положения не применяются в случаях выполнения визуальных полетов беспилотных воздушных судов с максимальной взлетной массой до 30 кг, осуществляемых в пределах прямой видимости:

- 1) на высотах менее 150 м от земной или водной поверхности вне запретных зон, зон ограничения полетов, специальных зон, воздушного пространства над местами проведения охранных мероприятий, а также над местами проведения публичных мероприятий и официальных спортивных соревнований;
- 2) на высотах менее 100 м от земной или водной поверхности, на удалении более 10 км от контрольных точек аэродромов и более 2 км от посадочных площадок;
- 3) в зонах полетов беспилотных воздушных судов.

В 2023 году транспортными прокурорами выявлены нарушения при запуске беспилотников без получения соответствующих разрешений в Белгородской, Липецкой, Рязанской и Тульской областях. По каждому факту приняты меры прокурорского реагирования.

Так, Белгородской транспортной прокуратурой в Интернете обнаружены фотографии строительной площадки парка аттракционов, сделанные с помощью беспилотного летательного аппарата. Проверкой установлено, что оператор без соответствующего разрешения произвел запуск беспилотного летательного аппарата на территории г. Белгорода для осуществления фото и видеосъемки. По указанному факту прокуратурой возбуждено дело об административном правонарушении по части 2 статьи 11.4 КоАП РФ. Постановлением УГАН НОТБ ЦФО Ространснадзора правонарушитель признан виновным с назначением административного наказания в виде штрафа на сумму 30 тысяч рублей.

В другом случае в связи с незаконным запуском беспилотника по требованию транспортной прокуратуры к административной ответственности привлечен работник ОАО «РЖД». Сумма штрафа составила 50 тысяч рублей.

Пресс-служба Московской межрегиональной транспортной прокуратуры



Вадим Гусев



Поддержка

через признание

В Москве за 10 лет число многодетных семей выросло более чем в 3 раза. Многодетной считается семья, в которой не менее троих детей, причем в Москве семья считается многодетной, пока младшему ребенку не исполнится 16 лет или 18 лет, если он учится в образовательном учреждении, реализующем общеобразовательные программы.

В

семье Антоновых из Бабушкинского района Москвы шестеро детей. Мама Екатерина получила два высших образования, работает в ГУП «Мосгортранс» и возглавляет любительскую баскетбольную команду многодетных мам «Мамбас», созданную при поддержке РОО «Объединение многодетных семей города Москвы».

Екатерина Антонова была самой многодетной мамой на конкурсе «Миссис Москва-2023», где получила титул «Супермама года-2023».

Ее муж Алексей Антонов с детства имеет серьезные проблемы со зрением, но смог стать специалистом по проектированию и расчету параметров электросетей, подбору оборудования, диагностике энергокоммуникаций и наладке электросхем.



Семья имеет огромное количество наград, в том числе Почетный знак «Родительская слава города Москвы», награду в конкурсе «Семья года» и победы в других конкурсах, как в общекомандном зачете, так и личном. Семья увлеченно участвует в

конкурсах, от районного до федерального уровня. Это, по словам Екатерины, очень сближает всех членов семьи. Фотографии Антоновых можно увидеть по всей России на баннерах нацпроекта «Демография».

Семья много путешествует по



СЕМЬЯ ВАЖНА ДЛЯ ВСЕХ. И ЧЕМ БОЛЬШЕ СЕМЬЯ – ТЕМ И РОДИТЕЛИ, И ДЕТИ МОГУТ СПОКОЙНЕЙ СЕБЯ ЧУВСТВОВАТЬ

миру. И супруги отмечают, что Москва – самый комфортный город для рождения и воспитания детей. Здесь они чувствуют внимание властей всех уровней к своей семье. И в целом существующая инфраструктура очень развита: школы, садики, поликлиники, перинатальные центры, кружки, спорт, развлечения.

– У супруга плавающий график, поэтому мы в целом справляемся без бабушек-дедушек именно потому, что инфраструктура очень удобная. Кроме того, мы как многодетные получаем поддержку города: бесплатный

проезд, скидки на коммунальные услуги, бесплатную пар-

ковку, отмену транспортного налога, бесплатное питание 2 раза в день у школьников, по 18 литров молока на «молочной кухне» в месяц на каждого ребенка до 7 лет. В апреле-мае мы на каждого школьника получаем





деньги на приобретение школьных принадлежностей. Каждый год эта сумма увеличивается. В этом году это будет 13 257 рублей на каждого, – рассказывает Екатерина.

В городе созданы все условия для самореализации не только детей, но и родителей. Так, Екатерина получила поддержку от Объединения многодетных семей города Москвы при создании баскетбольной команды «Мамбас». До того она играла в футбольной команде United Mums. А сейчас Екатерина при поддержке городского проекта «Лица района» создает волейбольные любительские команды многодетных пап и мам.

«Семья важна для всех. И чем больше семья, тем родители и дети могут спокойней себя чувствовать. Но важно и при-



нятие обществом больших семей. За последние 10 лет мы видим существенные изменения со стороны окружающих. И приятно, что власти всех

уровней признают красоту и успешность такого родительства. Признание – это значимая поддержка семей», – говорит Екатерина.

ЮРИДИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ



Вопрос: Добрый день. В нашей с мужем семейной жизни появились некоторые трудности, недопонимание и конфликты. Самостоятельно справиться с проблемами не получается. Обращаться к частным лицам страшно, да и дорого. Подскажите, пожалуйста, есть ли возможность получить психологическую помощь от государства?

Ответ: В целях получения бесплатной психологической помощи гражданам, проживающим или находящимся в городе Москве, можно обратиться в ГБУ города Москвы «Московская служба психологической помощи населению» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Единый справочный телефон Московской службы психологической помощи населению: +7(499)173-09-09. Можно записаться в ближайшее подразделение по контактам, указанным на официальном сайте Московской службы психологической помощи населению (<https://msph.ru/>).

В рамках очной психологической помощи там оказывается индивидуальное и семейное консультирование по следующим психологическим проблемам:

- 1) семейные конфликты;
- 2) детско-родительские и супружеские отношения;
- 3) проблемы утраты смысла жизни;
- 4) переживания горя, тревог, страхов, одиночества;
- 5) проблемы личностного роста и профессиональной деятельности.

В течение календарного года клиентам предоставляются 5 психологических консультаций, 2 сеанса психологической диагностики и консультации у клинического психолога, 3 тренинговые программы и 8 сеансов психологической реабилитации.

Психологическая помощь сверх установленной

нормы предоставляется на платной основе после заключения договора с физическим лицом (клиентом) в соответствии с перечнем услуг, предоставляемых Московской службой психологической помощи населению.

Психологическую помощь можно получить онлайн, в формате аудио- или видеоконсультации, в чате или по электронной почте.

Также свою проблему можно обсудить на форуме психологической поддержки. Для этого нужно оставить заявку на сайте Московской психологической службы помощи населению.

Если вы чувствуете, что находитесь в острой кризисной ситуации, испытываете переживания, с которыми не в силах справиться самостоятельно, находитесь под влиянием травматического события, вы можете обратиться за неотложной психологической помощью.

Для получения круглосуточной психологической помощи можно позвонить по телефону неотложной психологической помощи.

С городского телефона по номеру 051 – круглосуточно, звонок бесплатный.

С мобильного телефона («МТС», «Мегафон», «Билайн», «Теле2») по номеру 8(495)051 – круглосуточно. Услуги оператора связи оплачиваются по тарифам на исходящие звонки.

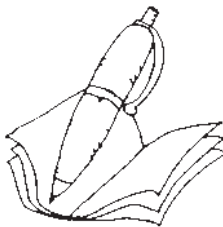
Можно обратиться за круглосуточной помощью психолога онлайн в чате Московской психологической службы помощи населению. В ходе такого консультирования проводится работа, направленная на стабилизацию эмоционального состояния, снижение выраженности аффекта, осознание и принятие реакции на кризисную ситуацию.

**Советник Управления по защите прав и законных интересов несовершеннолетних
Аппарата Уполномоченного по правам человека в городе Москве**

И.Б. Плужникова



Константин Галузин



Всегда в строю

Мы поговорили с председателем Московского городского совета ветеранов Георгием Ивановичем Пашковым о минувших делах Совета и его планах на будущее.

Георгий Иванович, какие мероприятия прошедшего года вы могли бы выделить из огромного количества событий ветеранской жизни Москвы 2023 года?

– Для Московского городского совета ветеранов прошедший, 2023 год был традиционно насыщенным и интересным. Определяющими для нас стали отчетно-выборная кампания в первичных ветеранских организациях Москвы, участие в выборах Мэра Москвы, подготовка к празднованию 80-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов, подготовка к 100-летию со дня рождения дважды Героя Социалистического труда, почетного гражданина города Москвы, нашего наставника и товарища В.И. Долгих.

Отчетно-выборная кампания



в первичных организациях прошла на хорошем организационном уровне. Впервые были избраны 152 председателя советов ветеранов, что составило 14,2% от общего числа избранных. Членами советов первич-

ных организаций избраны 9 245 человек в возрасте от 65 до 75 лет. В ходе обсуждения докладов на отчетно-выборных собраниях было высказано более 800 критических замечаний и предложений по улучшению работы



К НОВЫМ ИНСТРУМЕНТАМ ВЕТЕРАНСКОЙ РАБОТЫ, ВНЕДРЕННЫМ ГОРОДСКИМ СОВЕТОМ В 2023 ГОДУ, МОЖНО ОТНЕСТИ ПОДДЕРЖКУ ЛУЧШИХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ЛУЧШИХ РАБОТНИКОВ И ЛУЧШИХ ПРАКТИК ВЕТЕРАНСКОЙ РАБОТЫ

ветеранских организаций. Мы их проанализировали, обобщили, и они находятся на контроле Московского городского совета ветеранов.

– На ваш взгляд, какие замечания, высказанные на собраниях, носят глубинный, базисный, характер, а какие требуют лишь оперативного вмешательства руководства МГСВ?

– Очень хороший вопрос. Ведь

именно замечания и предложения ветеранов первичных организаций могут усилить наше движение. Именно первички работают «в полях», ежедневно и ежечасно, знают все нюансы и детали нашей работы с ветеранами, молодежью, органами власти на местах.

Основная часть замечаний касалась не сути ветеранской работы, а была адресована органам местного самоуправления по улучшению жизни того или

инного района в части работы транспорта, поликлиник, рынков и т.п. Все конструктивные замечания переданы в соответствующие инстанции.

А предложения, касающиеся форм взаимодействия первичек с местными органами власти, технических условий их работы, системы обмена опытом между организациями, и многие другие вопросы находятся на оперативном контроле в МГСВ.

Хочу поздравить всех избранных председателей первичек и пожелать им доброго здоровья и плодотворной работы на этом непростом и крайне важном участке ветеранской деятельности.

– Вы назвали одной из задач работы МГСВ в 2023 году



участие в выборах Мэра Москвы. Были ли новшества в форматах участия ветеранов в выборной кампании? Как прошла коллективная работа в этом направлении?

– Все новое – это хорошо забытое старое. Вы помните, как раньше мы проводили предвыборную работу: агитация на всех уровнях, пропаганда, плакаты, листовки. Так мы поступили и в этот раз. «Старая гвардия» Москвы крайне высоко ценит усилия и результаты работы С.С. Собянина на посту мэра столицы. Общее мнение ветеранов на выборах было солидарным: мы дружно голосовали за Сергея Семёновича.

МГСВ в каждом окружном совете, в районах и первичках были открыты телефонные линии, по которым мы связывались с нашими ветеранами, помогали им организационно, информационно. Мы обращали особое внимание ветеранов на необходимость голосования, на

обязательный приход на избирательные участки (или участие в электронном голосовании). Надо сказать, что здорово сработала листовка «Все на выборы!», которую мы издали большим тиражом и раздавали всем заинтересованным лицам и ветеранским организациям. Одним словом, с задачей поддержать нашего Мэра на выборах ветераны Москвы справились отлично.

– Георгий Иванович, какие направления в работе МГСВ всегда остаются в приоритете? Какие вопросы и задачи никогда не уходят из вашего поля зрения?

– Приоритетными в деятельности Городского совета ветеранов всегда были и будут 3 направления: патриотическое воспитание молодежи, социальная защита ветеранов и организационная работа.

Социальная защита, поддержание здоровья и морального самочувствия наших фронтови-

ков была, есть и будет главной заботой нашей ветеранской организации. Сегодня в Москве осталось чуть более 1 тысячи фронтовиков. Это наш Золотой фонд, наша гордость. Среди ветеранов войны еще есть те, кто активно участвует в мероприятиях, приходит на встречи с молодежью, делится своим опытом и знаниями. Со страниц журнала шлю вам низкий поклон, дорогие участники Великой Отечественной войны, за ваш подвиг, за вашу жизнь, за вашу активную гражданскую позицию!

Для фронтовиков и всех московских ветеранов МГСВ ежегодно организует городские мероприятия, посвященные Дню защитника Отечества, Дню Победы, Дню памяти и скорби, Дню старшего поколения, Дню матери и годовщине битвы за Москву. В них ежегодно принимают участие более 12 тысяч ветеранов столицы.

В июне традиционно на высоком организационном уровне

была проведена общественно-патриотическая акция «Москва. Белорусский вокзал. 22 июня 1941 года», которую МГСВ проводит уже 15-й раз. В акции ежегодно участвуют ветераны Великой Отечественной войны, герои Советского Союза и Российской Федерации, ветераны труда, учащиеся московских школ и кадетских корпусов, активисты поисковых объединений, представители молодежных патриотических объединений, руководители органов исполнительной и законодательной власти столицы, жители Москвы.

В целях социальной защиты наших ветеранов Городским советом совместно с Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы разработаны предложения, направленные на внедрение новых форм социального обслуживания одиноко проживающих пенсионеров, ветеранов, нуждающихся в обслуживании на дому социальными работниками. Имеются в виду технологии долговременного ухода.

Также в 2023 году отремонтировано 135 квартир ветеранов войны. Ветеранские организации всех уровней (первичные, районные и окружные) постоянно проводят обследование жилищных условий столичных ветеранов, контролируют качество проведенных ремонтных работ, участвуют в организации благотворительных акций «Чистый дом» и «Чистые окна».

Обо всех формах работы по направлению социальной защиты ветеранов можно говорить очень много. Проводится огромная и серьезная работа. Хочу отметить,

что именно благодаря нашей слаженной работе на всех уровнях, в 2024 году организацией вручения подарков и именных поздравлений от имени Президента РФ и Мэра Москвы юбилярам-долгожителям будут заниматься МГСВ и окружные Советы ветеранов. Это большая честь и ответственность!

– Это действительно большая и ответственная работа. А какие новые направления работы Городской совет еще освоил или намерен освоить?

– Городской совет не стоит на месте. Мы ищем новые формы и форматы нашей деятельности. Так, в прошедшем году Городской совет ветеранов тесно сотрудничал с бывшими министрами СССР и РФ, которые делились ценными советами и своим богатым жизненным и профессиональным опытом для совершенствования ветеранской работы. «Клубу министров» выделено помещение в здании МГСВ. Приглашаем их на все значимые мероприятия Совета, где обсуждаются пути развития ветеранского движения в Москве.

К новым инструментам ветеранской работы, внедренным Городским советом в 2023 году, можно отнести поддержку лучших организаций, работников и практик ветеранской работы. В этом году были отмечены, в том числе материально, десятки образцовых организаций и работников.

Также в прошедшем году МГСВ опробовал новую форму общения с депутатами Государственной Думы ФС РФ. Председатель

Комитета по труду, социальной политике и делам ветеранов Я.Е. Нилов и председатель Комитета ГД по обороне А.В. Картаполов встретились с ветеранским активом в Московском городском совете. Ветераны подготовили множество злободневных вопросов и, надо сказать, получили полные и правдивые ответы законодателей. Подобные встречи мы продолжим и в текущем году.

В 2023 году Городской совет вновь открыл общественную приемную, где профессиональный юрист ведет прием ветеранов. За прошлый год поступило почти 270 обращений, требующих юридического разъяснения. Поскольку ряд юридических вопросов носит общий характер и встречается достаточно часто, в газете «Московский ветеран» регулярно публикуются статьи с комментариями по интересующим ветеранов вопросам.

Дальнейшее развитие получило взаимодействие с ветеранскими организациями регионов. На сегодняшний день подписаны соглашения о сотрудничестве Московской городской организации ветеранов с ветеранскими организациями Донецкой Народной Республики, Республики Казахстан, Минска, Луганской Народной Республики, Санкт-Петербурга, Волгограда, Новгорода и Севастополя, Калужской, Московской, Свердловской, Тверской, Тульской, Челябинской и Ярославской областей, Пермского края. Практика тесного взаимодействия с коллегами из регионов будет продолжена и в будущем.

В связи со значительным



обновлением кадрового состава ветеранских организаций в 2023 году МГСВ достигнута договоренность с Серебряным университетом МГПУ (части проекта «Московское долголетие») о разработке и проведении специального обучающего курса для ветеранского актива. Наши коллеги научатся работать с компьютером, пользоваться Интернетом и, самое главное, будет систематизирована система компьютерного учета членов организации. Всего через обучающие курсы пройдут 1250 человек из ветеранского актива Москвы. В начале года мы уже начали эту масштабную практику.

МГСВ поставил задачу оснащения Интернетом все районные организации. Решаем вопросы с Интернетом и по первичкам. Хочется, чтобы благодаря современным технологиям в каждой нашей организации было удобно и комфортно работать.

Кроме того, в Городском совете становится доброй тради-

цией ежегодное проведение выставки букетов цветов «Живет на свете красота!». Особенностью выставки является то, что цветы выращены самими ветеранами на своих приусадебных участках. Выставка пользуется большим интересом среди столичных ветеранов: в 2023 году в конкурсе приняли участие более 400 человек. Большая радость видеть, как творчески наши ветераны подходят к конкурсу – не просто собирают букеты, а делают сложные художественные композиции из цветов. Это не может не восхищать. С нетерпением ждем следующего конкурса, который пройдет в сентябре.

– Георгий Иванович, для ветеранских организаций патриотическая работа – основа основ и главная задача. Какие достижения есть в этом направлении?

– 14 марта 2023 года было подписано Соглашение о сотру-

дничестве и совместной деятельности между Департаментом образования и науки г. Москвы и Московским городским советом ветеранов, которое позволяет более структурно и системно строить совместную работу по патриотическому воспитанию нашей молодежи. А это крайне важно именно сегодня.

Традиционно мы проводим с московскими школьниками, студентами вузов и колледжей тематические беседы, встречи с интересными людьми, уроки мужества, посвященные важнейшим событиям Великой Отечественной войны, знаменательным датам истории России и Москвы. Только в прошлом году членами МГСВ было проведено более 7 500 мероприятий патриотической направленности, в том числе окружными, районными, первичными ветеранскими организациями. В них приняли участие более 280 тысяч человек.

В 2023 году МГСВ были про-

ведены: ежегодный конкурс музейных комплексов образовательных организаций «Школьные музеи – новые возможности», конкурс творческих работ «Бессмертный полк в семейных летописях», конкурс «Кубок Героев», смотр строя и песни «Марш Победителей!» среди кадетских классов.

По инициативе Московского городского совета ветеранов в ноябре 2023 года стартовал творческий конкурс «Моя семья на службе Отечеству». В торжественном открытии конкурса в онлайн-формате приняли участие представители ветеранских организаций из 15 регионов страны.

На сегодняшний день ветеранскими организациями города Москвы установлен общественный патронат над 44 мемориальными комплексами, 772 памятниками, памятными досками и обелисками, 127 воинскими захоронениями, находящимися на некрополях (кладбищах) города Москвы.

За цифрами мы должны видеть ежедневную совместную работу огромного числа ветеранов, школьников, неравнодушных москвичей. Это сближает, объединяет, позволяет молодым ребятам чувствовать нужность и важность этой работы.

И, конечно, мы будем продолжать и развивать все направления деятельности, которые служат на благо гражданского и патриотического воспитания молодых россиян.

– Нельзя не затронуть тему помощи бойцам, находящимся в зоне СВО, и их семьям.



– В 2023 году Городской совет отправил в зону СВО более 43 тонн продуктов питания, свыше 30 тонн предметов быта, почти 23 тонны медицинских препаратов и лекарственных препаратов, более 184 тонн вещевого имущества. На собранные деньги закуплены и переданы 50 мобильных носилок, 284 современные радиостанции, противоосколочные костюмы, ударно-разведывательные квадрокоптеры, снайперские прицелы ночного видения. Ветераны посещают раненых участников СВО в ЦВКГ имени П.В. Мандрыка, ГВКГ имени академика Н.Н. Бурденко, госпиталях для ветеранов войн города Москвы, вручают им медицинские препараты, средства реабилитации, продукты питания, подарки.

В конце 2023 года МГСВ организовал съемки видеоролика с поздравлениями с Новым годом от ветеранов войны и труда для военнослужащих СВО. Ролик был направлен на фронт вместе с новогодними подарками. Было очень приятно, когда бойцы СВО

прислали нам трогательные слова благодарности.

Но главным в этой работе считаю живое человеческое участие наших ветеранов, каждого из нас, в поддержке семей наших бойцов. Им крайне нужна наша поддержка, наше участие. Двери Городского совета всегда открыты для них.

– Георгий Иванович, 2024 год также богат на события: 100-летие Владимира Ивановича Долгих, участника Великой Отечественной войны, дважды Героя Социалистического труда, почетного гражданина Москвы и выборы Президента России. Как будет организована работа в этих направлениях?

– Да, год действительно важный, и предстоит работать особенно слаженно.

Уже в прошлом году по инициативе Городского совета ветеранов состоялось торжественное открытие мемориальной доски В.И. Долгих на здании МГСВ, в котором он работал. Установка памятной доски – итог длитель-



ной работы коллектива МГСВ, в которой проявилась наша признательность Наставнику и Учителю.

В 2023 году проделана значительная работа по увековечению памяти Владимира Ивановича Долгих: прошла презентация книг «Дорогой создания» (автор – В.И. Долгих) и «Владимир Долгих» серии ЖЗЛ (автор В.А. Толстов). Московской школе №709 присвоено имя В.И. Долгих, и в ней открыли музей, посвященный Владимиру Ивановичу. Также в здании МГСВ открыт небольшой музей о его жизни.

На 2024 год разрабатывается обширный план юбилейных мероприятий к 100-летию Владимира Ивановича совместно с Правительством Москвы,

Московской городской Думой, администрацией Красноярска, Норильска. В планах – научные конференции, выпуск юбилейной медали, выпуск книг и видеофильма, обмен делегациями ветеранов и молодежи из Москвы и Красноярского края и многое другое. Абсолютно уверен, что весь план мероприятий мы планомерно и согласованно реализуем.

Отдельным направлением работы МГСВ в текущем году станут мероприятия по поддержке кандидатуры В.В. Путина на предстоящих выборах Президента Российской Федерации. Первичные, районные, окружные советы ветеранов проявляют исключительное единодушие в предвыборной кампании. Ветераны Москвы начинают

присылать видеоролики в поддержку В.В. Путина. Уверен, поддержка нашего Президента ветеранской общественностью столицы тверда и безусловна.

– Вы много раз подчеркивали, что во взаимопонимании и взаимоподдержке руководства столицы и ветеранов заключается основа социальной стабильности в рядах старшего поколения. Этого мнения вы придерживаетесь постоянно?

– Да. Взаимодействие МГСВ с Правительством Москвы многие годы остается на беспрецедентно высоком уровне. Финансовая, организационная, информационная поддержка ветеранских организаций обеспечивается Департаментом труда и со-

циальной защиты населения, Департаментом здравоохранения, Департаментом образования и науки, Комитетом общественных связей и молодежной политики города Москвы и Московской городской Думой. Именно эта поддержка позволяет реализовывать обширный план ветеранской деятельности в столице. За многие годы у нас сложились не просто рабочие, но теплые, дружеские отношения с руководством города. Все возникающие проблемы, вопросы решаются оперативно.

Мнение ветеранского сообщества учитывается по широкому кругу вопросов, и это не может не радовать.

Пользуясь случаем, хочу адресовать слова благодарности председателю Московской городской Думы А.В. Шапошникову за искреннее участие в жизни нашей организации. Алексей Валерьевич лично участвует в большинстве наших мероприятий. Ветераны Москвы знают его как обстоятельного и высокопрофессионального политика, который в любую минуту может оказать содействие, законодательно поддержать интересную ветеранскую инициативу, помочь товарищеским советом. При всей своей занятости он постоянный гость и наставник Городского совета ветеранов.

Отдельно нужно подчеркнуть многолетнее и плодотворное сотрудничество с Департаментом труда и социальной защиты населения Москвы. Руководитель ДТиСЗН, Министр Правительства Москвы Е.П. Стружак – наш товарищ и сторонник всех наших начинаний. Несмотря



на огромную ответственность, которая сегодня лежит на его плечах, он всегда находит время для встречи с нами, ветеранами, чтобы выслушать и при необходимости помочь. Всю оперативную работу Департамента с ветеранами осуществляет заместитель руководителя В.Э. Филиппов, которому я тоже хочу сказать большое спасибо за сотрудничество, результативное решение возникающих проблем, а также за его терпение и доброжелательность.

И, конечно, нашу ветеранскую работу сложно представить без поддержки Комитета общественных связей и молодежной политики Москвы. Председатель Комитета Е.В. Драгунова и заместитель председателя А.В. Берлов – наши единомышленники и соратники в реализации задач ветеранской деятельности. Искреннее им спасибо за заботу, поддержку и деятельное участие во всех наших делах!

– Георгий Иванович, со страниц нашего журнала вы можете обратиться ко всем ветеранам Москвы, к каждому читателю.

– Заканчивая интервью, я хотел бы подчеркнуть, что, на мой взгляд, миссия нашего ветеранского движения заключается в сохранении памяти о великих победах и достижениях Великой страны, в укреплении и пропаганде традиционной системы общечеловеческих нравственных ценностей, передаче жизненного опыта молодому поколению. И важно сделать все возможное для того, чтобы каждый московский ветеран чувствовал свою нужность обществу. Опыт наших отцов, предков нужно заложить в основу ветеранской работы.

Для реализации наших благородных целей у ветеранского сообщества Москвы есть необходимые человеческие ресурсы и, самое главное, – мудрые, добрые сердца и вера в светлое будущее Родины.

Благодарю всех коллег и соратников за совместную работу и желаю всем плодотворного года, крепости духа и доброго здоровья для осуществления всех наших планов! Ваш Георгий Пашков.



ЮРИДИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ



БЕСПЛАТНАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

Вопрос: Что представляет собой право на бесплатную юридическую помощь?

Ответ: Право на получение квалифицированной юридической помощи является конституционным правом. Конституция РФ гарантирует право на получение юридической помощи бесплатно в случаях, предусмотренных законом (п. 1 ст. 48). Это связано с тем, что Российская Федерация является правовым, социальным государством.

Вопрос: Как организовано предоставление бесплатной юридической помощи?

Ответ: Бесплатная юридическая помощь оказывается в случаях и в порядке, предусмотренных Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. №324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», другими федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.

В целях оказания бесплатной юридической помощи в России функционируют две системы: государственная и негосударственная.

Вопрос: По каким вопросам бесплатная юридическая помощь предоставляется в рамках государственной системы оказания такой помощи?

Ответ: В соответствии со ст. 21 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. №324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», бесплатная юридическая помощь в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи оказывается гражданину, обратившемуся за такой помощью:

- 1) по вопросу, имеющему правовой характер;
- 2) по вопросу, который не получил ранее разрешения вступившим в законную силу судебным постановлением, принятым по спору между теми же сторонами, о том же предмете и по тем же основаниям:
 - а) решением (приговором) суда;
 - б) определением суда о прекращении производства по делу в связи с принятием отказа истца от иска;
 - в) определением суда о прекращении производства по делу в связи с утверждением мирового соглашения;
- 3) по вопросу, по которому не имеется принятое по спору между теми же сторонами, о том же предмете и по тем же основаниям решение третейского суда, ставшее обязательным для сторон, за исключением случаев, если суд отказал в выдаче исполнительного листа на принудительное исполнение решения третейского суда.

Вопрос: В каком виде в рамках государственной системы оказывается бесплатная юридическая помощь?

Ответ: В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. №324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» бесплатная юридическая помощь оказывается в виде:

- 1) правового консультирования в устной и письменной форме;
- 2) составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера;
- 3) представления интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях в случаях и в порядке, которые установлены данным Федеральным законом, другими федеральными законами и законами субъектов РФ.

Вопрос: А в каких случаях бесплатная юридическая помощь в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи гражданину, имеющему право на получение такой помощи, не оказывается? Могут ли отказать в такой бесплатной помощи?

Ответ: В соответствии с п. 2 ст. 21 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. №324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» бесплатная юридическая помощь в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи гражданину, имеющему право на получение такой помощи, не оказывается, если гражданин:

- 1) обратился за бесплатной юридической помощью по вопросу, не имеющему правового характера;
- 2) просит составить заявление, жалобу, ходатайство или другой документ правового характера и (или) представлять его интересы в суде, государственном или муниципальном органе, организации при отсутствии правовых оснований для предъявления соответствующих требований;
- 3) просит о составлении заявления в суд и (или) о представлении его интересов в суде, государственном или муниципальном органе, организации при наличии установленных законодательством Российской Федерации препятствий к обращению в суд, государственный или муниципальный орган, организацию.

Вопрос: Кто имеет право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы?

Ответ: Право на такую помощь имеют:

- 1) лица, подвергшиеся уголовному преследованию;
- 2) лица, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в силу возраста;
- 3) лица, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в силу здоровья;
- 4) лица, имеющие низкий уровень дохода;
- 5) лица, пострадавшие от действия чрезвычайных ситуаций;
- 6) лица, имеющие высокие заслуги перед Отечеством (ветераны Великой Отечественной войны, герои Российской Федерации, герои Советского Союза, герои Труда Российской Федерации, герои Социалистического Труда и др.);
- 7) военнослужащие, лица, уволенные с военной службы, и члены их семей;
- 8) военнослужащие и другие лица, принимающие или принимавшие участие в специальной военной операции (СВО) на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей, а также принимающие или принимавшие участие в других операциях и действиях, связанных со СВО, а также члены их семей.

Вопрос: В каких случаях в рамках государственной системы оказания бесплатной юридической помощи право на бесплатную юридическую помощь имеет лицо, подвергнувшееся уголовному преследованию?

Ответ: Согласно ст. 47, 50 УК РФ, бесплатная юридическая помощь может быть предоставлена подозреваемым (ст. 46 УПК РФ) и обвиняемым (ст. 47 УПК РФ) при производстве по уголовному делу.

Вопрос: Имеют ли несовершеннолетние граждане право на бесплатную юридическую помощь в рамках государственной системы оказания бесплатной юридической помощи? И в каких случаях?

Ответ: В соответствии со ст. 10 Федерального закона от 21 декабря 1996 г. №159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. №324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», право на бесплатную юридическую помощь имеют дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.

Законодательством предусмотрено также предоставление бесплатной помощи детям-инвалидам; законным представителям и представителям детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей.

Вопрос: Имеют ли право на получение бесплатной юридической помощи военнослужащие в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи?

Ответ: Да, в соответствии со ст. 22 Федерального закона от 27 мая 1998 года №76-ФЗ «О статусе военнослужащих», право на получение бесплатной юридической помощи имеют:

- 1) все военнослужащие, граждане, уволенные с военной службы, и члены их семей, – по вопросам, связанным с прохождением военной службы;
- 2) военнослужащие, в отношении которых ведется судопроизводство – по вопросам этого судопроизводства.

Вопрос: Имеют ли право на получение государственной бесплатной юридической помощи лица, участвующие или участвовавшие в СВО?

Ответ: Право на получение бесплатной юридической помощи имеют:

1) граждане, проходящие (проходившие) военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации; граждане, находящиеся (находившиеся) на военной службе (службе) в войсках Национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в п. 6 ст. 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года №61-ФЗ «Об обороне», при условии их участия в СВО на территориях Украины, ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию РФ, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе РФ и приграничных территориях субъектов РФ, прилегающих к районам проведения СВО на указанных территориях; находящиеся (находившиеся) на этих территориях служащие (работники) правоохранительных органов РФ, граждане, выполняющие (выполнявшие) служебные и иные аналогичные функции на указанных территориях, а также члены семей указанных граждан;

2) граждане, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ, граждане, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы РФ, при условии их участия в СВО на территориях Украины, ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей и (или) выполнении ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию РФ, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе РФ и приграничных территориях субъектов РФ, прилегающих к районам проведения СВО на указанных территориях;

3) граждане, заключившие контракт (и имевшие иные правоотношения) с организацией, содействующей выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы РФ, при условии их участия в СВО на указанных территориях, а также члены семей указанных граждан;

4) лица, принимавшие в соответствии с решениями органов государственной власти ДНР, ЛНР, участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил ДНР, Народной милиции ЛНР, воинских формирований и органов ДНР и ЛНР, начиная с 11 мая 2014 года, а также члены семей указанных лиц.



Вопрос: Кто оказывает такую бесплатную юридическую помощь? К кому обращаться?

Ответ: Участниками государственной системы бесплатной юридической помощи являются федеральные органы исполнительной власти и подведомственные им учреждения; органы исполнительной власти субъектов РФ и подведомственные им учреждения; органы управления государственных внебюджетных фондов; государственные юридические бюро в силу своих полномочий.

В данном случае бесплатная правовая помощь оказывается:

1) гражданам в виде правового консультирования в устной или письменной форме по вопросам, относящимся к их компетенции, в порядке, установленном законодательством РФ для рассмотрения обращений граждан;

2) гражданам, нуждающимся в социальной поддержке и социальной защите, также в виде составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов социального характера и представления их интересов в судах, государственных и муниципальных органах и организациях.

Участниками государственной системы бесплатной юридической помощи являются также органы военного управления и военной юстиции, адвокаты и нотариусы.

Вопрос: А куда обращаться военнослужащим?

Ответ: Военнослужащим юридическая помощь оказывается бесплатно органами военного управления и органами военной юстиции в пределах своих функциональных (должностных) обязанностей, а также органами предварительного следствия и судами, в производстве которых находится уголовное дело.

В порядке, определяемом Правительством РФ, юридическую помощь военнослужащим, проходящим военную службу по призыву, по вопросам, связанным с прохождением военной службы, а также по иным основаниям, установленным федеральными законами, оказывают также адвокаты.

Вопрос: Какую бесплатную юридическую помощь оказывают адвокаты в рамках государственной системы оказания бесплатной юридической помощи?

Ответ: Адвокаты оказывают бесплатную юридическую помощь в рамках государственной системы оказания бесплатной юридической помощи в порядке, установленном Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Федеральным законом от 31 мая 2002 года № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации», а также Стандартами оказания адвокатом бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи (принятыми 20 апреля 2023 года в ходе проведения XI Всероссийского съезда адвокатов).

В рамках оказания такой помощи адвокат:

1) разъясняет доверителю права и обязанности, связанные с защитой его законных интересов;

2) консультирует по вопросам возможности и способов защиты его правового интереса;

3) подготавливает по просьбе или с согласия доверителя обращения и направляет их в уполномоченные госорганы, органы местного самоуправления;

4) подготавливает по просьбе доверителя для представления в суды иски, заявления;

5) осуществляет судебное представительство.

Вопрос: Какую бесплатную юридическую помощь оказывают нотариусы в рамках государственной системы оказания бесплатной юридической помощи?

Ответ: Нотариусы участвуют в государственной системе обязательной юридической помощи в порядке, установленном законом.

При этом они оказывают бесплатную юридическую помощь гражданам, исходя из своих полномочий, путем консультирования по вопросам совершения нотариальных действий в порядке, установленном законодательством РФ о нотариате.

Вопрос: Кроме государственной системы, имеется негосударственная система оказания бесплатной юридической помощи. Кто является ее участниками?

Ответ: К участникам негосударственной системы оказания юридической помощи отнесены студенческие юридические клиники и негосударственные центры бесплатной юридической помощи.

Список таких юридических клиник и негосударственных центров юридической помощи содержится на официальном сайте Министерства юстиции РФ.

Вопрос: Какие полномочия предоставлены законом негосударственным центрам оказания бесплатной юридической помощи?

Ответ: В соответствии со ст. 24 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», негосударственные центры бесплатной юридической помощи вправе оказывать гражданам бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме, составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера.

Виды бесплатной юридической помощи, категории граждан, имеющих право на ее получение, и перечень правовых вопросов, по которым такая помощь оказывается, определяются негосударственными центрами бесплатной юридической помощи самостоятельно. При этом к категориям граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, прежде всего относятся граждане с

низкими доходами или находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Вопрос: Какие полномочия предоставлены законом студенческим юридическим клиникам как участникам негосударственной системы оказания юридической помощи?

Ответ: Студенческие юридические клиники создаются для оказания бесплатной юридической помощи образовательными организациями высшего образования и научными организациями.

В соответствии с п. 4 ст. 23 Федерального закона от 21 ноября 2011 года №324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», юридические клиники могут оказывать бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме, составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера.

Следует учитывать, что в таких клиниках юридическую помощь оказывают студенты и аспиранты. Участие в них осуществляется под контролем лиц, имеющих высшее юридическое образование, ответственных за обучение указанных лиц и деятельность самих юридических клиник. Тем самым клиники помогают формированию у обучающихся навыков оказания юридической помощи.

В Москве студенческие юридические клиники действуют во многих ведущих образовательных организациях.

В частности, это:

1) Студенческая консультация (Юридическая клиника) Юридического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова (г. Москва, Ленинские горы, д. 1, стр. 13, каб. №232А);

2) Юридическая клиника «Pro bono» МГЮА им. О.Е. Кутафина (г. Москва, Садовая-Кудринская, д. 9, стр. 1, каб. №213);

3) Юридическая клиника Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный университет правосудия» (г. Москва, ул. Новочеремушкинская, д. 69, цокольный этаж);

4) Центр студенческой юридической помощи (Юридическая клиника) Всероссийской академии внешней торговли (г. Москва, Воробьевское ш., д. 6а, каб. 1.1001).

Полный список юридических клиник можно найти на сайте Министерства юстиции РФ: <https://minjust.gov.ru/ru/pages/spisok-yuridicheskikh-klinik/>.

Вопрос: В указанном перечне участников негосударственной системы оказания юридической помощи нет ни адвокатов, ни нотариусов. Означает ли это, что они не участвуют в негосударственной системе оказания бесплатной юридической помощи?

Ответ: На первый взгляд, это действительно так – законодательство к таким участникам относит только студенческие юридические клиники и негосударственные центры бесплатной юридической помощи. Но адвокаты и

нотариусы участвуют в негосударственной системе юридической помощи по собственной инициативе, принимают участие в мероприятиях, проводимых по инициативе Министерства юстиции РФ и его территориальных органов, а также по инициативе региональных отделений Ассоциации юристов России, общественных объединений адвокатов и нотариусов и т.п. Это дни бесплатной юридической помощи и другие подобные мероприятия.

Так, в Москве с апреля 2023 года действует организованная Московской городской нотариальной палатой консультационная площадка в пункте отбора на военную службу по контракту, где нотариусы Москвы осуществляют правовые консультации граждан, заключивших контракт с Министерством обороны РФ, и при необходимости бесплатно совершают для них нотариальные действия.

В рамках работы такой консультационной площадки гражданам предоставляется возможность бесплатно удостоверить доверенность (за исключением доверенности в порядке передоверия), завещание (за исключением удостоверения совместных завещаний супругов и завещаний, условия которых предусматривают создание наследственного фонда), юридически значимые волеизъявления (в том числе согласие законных представителей на выезд несовершеннолетних детей за границу, получение несовершеннолетним ребенком заграничного паспорта, водительского удостоверения) и др.

Вопрос: Как граждане могут узнать информацию об оказании бесплатной юридической помощи? Проводятся ли уполномоченными государственными органами и общественными организациями мероприятия, связанные с правовым просвещением граждан?

Ответ: Да, в соответствии со ст. 16.1. Федерального закона от 21 ноября 2011 года №324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов РФ, органы управления государственных внебюджетных фондов, органы местного самоуправления, государственные юридические бюро, адвокатские палаты субъектов РФ, юридические клиники и негосударственные центры бесплатной юридической помощи предоставляют информацию об оказании гражданам бесплатной юридической помощи и о правовом просвещении населения.

В частности, соответствующая информация размещается на официальных сайтах указанных органов и организаций, а также в средствах массовой информации.

Ульяна Семёновна Новопашина, член Исполкома Московского отделения АЮР, преподаватель Юридического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова, заместитель директора НОЦ «Центр нотариального права «Путь к закону» Юридического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова, нотариус города Москвы



Константин Галузин



Лидер – тот,

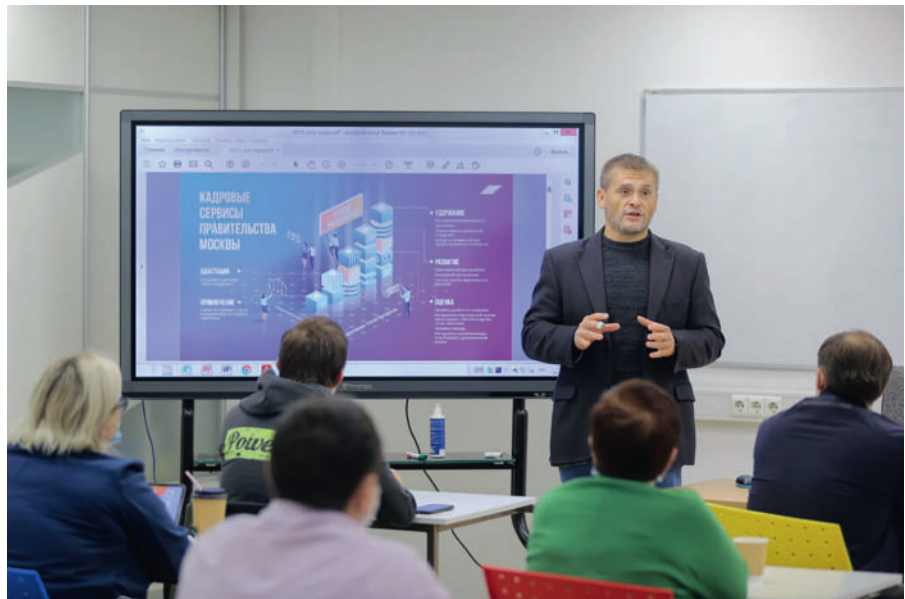
КОМУ НЕ ВСЕ РАВНО

Ректор Московского городского университета управления Правительства Москвы имени Ю.М. Лужкова, председатель Управляющего совета школы №1576 кандидат психологических наук Василий Юрьевич Фивейский размышляет на страницах нашего журнала о важной роли управляющих советов в образовании.

В

асилий Юрьевич, что связывает вас со школой, и как вы оказались в составе управляющего совета?

– Университет Правительства Москвы со школами связывает многое, практически как и со всеми городскими отраслями и структурами. С Департаментом образования и науки города Москвы и учебными заведениями города Москвы за годы работы мы реализовали множество совместных проектов как для школьников, так и для сотрудников. Мы проводили университетские дни, мастер-классы по финансовой грамотности и Субботы московского школьника, организовывали конференции,



проектные и исследовательские работы, читали лекции в дни российской науки.

Также совместно с Департаментом образования Университет

Правительства Москвы реализует программу МРА «Управление в образовании». Директора школ учатся управлять образовательными экосистемами в новых



Я СЧИТАЮ ПРАВИЛЬНЫМ САМ ФАКТ СУЩЕСТВОВАНИЯ УПРАВЛЯЮЩИХ СОВЕТОВ, Я ИХ РАБОТУ ОЦЕНИВАЮ КРАЙНЕ ВЫСОКО. ТОМУ ЕСТЬ НЕСКОЛЬКО ПРИЧИН

условиях, использовать ученикоцентричный подход и формировать центры притяжения для жителей города. Благодаря этому у нас складываются тесные профессиональные и дружеские связи с руководителями учебных заведений.

Если говорить конкретно о школе №1576, в составе Управ-

ляющего совета которой я состою, то мы давно взаимодействуем с ее директором Александром Алексеевичем Сурковым: он принимает участие в наших управленческих программах и других мероприятиях.

В какой-то момент мы решили вывести наше сотрудничество на новый уровень – он предло-

жил возглавить Управляющий совет. Учитывая, что мы тоже являемся образовательным учреждением и много работаем с молодежью, школьниками и студентами не только нашего университета, мне это показалось правильным продолжением нашего сотрудничества.

– Как вы оцениваете деятельность Управляющего совета в школе?

– Я считаю правильным сам факт существования управляющих советов, а их работу оцениваю крайне высоко. Тому есть несколько причин. Прежде всего, создание управляющих советов – это продолжение общей тенденции вовлечения жителей в управление городом.

Кроме того, современная школа – это социально значимая организация города. В ее работе очень много важных оперативных вопросов, которые эффективнее решать в индивидуальном для каждой школы порядке, опираясь на общую политику учредителя, Департамента образования и науки города Москвы. Он не может и не должен рассматривать локальные вопросы на формально-нормативном уровне города, потому что во многих случаях это сложно и нецелесообразно.

Здесь как раз и появляется Управляющий совет – тот орган, который дает возможность учесть специфику каждого учебного заведения и повысить эффективность его работы с учетом огромного количества индивидуальных факторов образовательной организации.



– Рассматриваете ли вы свое членство в Управляющем совете как важную страницу вашей личной биографии?

– Да, потому что мне как руководителю образовательного учреждения очень важно обеспечивать правильную преемственность в системе непрерывного образования. Как я обычно говорю, те, кто вчера учился в 11-м классе, сегодня – студенты нашего университета или участники наших Молодежных карьерных проектов. Поэтому возможность возглавлять Управляющий совет школы – это возможность влиять на качество образования и качество обучения не только в конкретной школе.

Учитывая наше тесное сотрудничество с Департаментом образования и учебными заведениями Москвы в рамках наших проектов, технологии и успешный опыт решения вопросов в конкретной школе, мы можем транслировать другим директорам, а они могут переносить их в систему управления и образовательные программы

своих учреждений. Поэтому членство в Управляющем совете для меня – это еще и работа в профессиональном сообществе, которая дает возможность передавать свой опыт другим.

– Как вы понимаете роль государственно-общественного управления в современном обществе? Каковы его перспективы?

– Перспективы государственно-общественного управления

очень большие, особенно если принять во внимание современный уровень развития цифровых технологий. Это создает дополнительные возможности для граждан принимать решения, быть одновременно контролерами, ревизорами, экспертами и лицами, принимающими решения. При правильной организации процесса это повышает эффективность принимаемых решений, развивает вовлеченность и мотивацию жителей делать город лучше. Благодаря тому, что москвичи участвуют в жизни столицы, власти понимают их потребности и реализуют проекты с учетом общественного мнения, а еще такая вовлеченность позволяет самим жителям осознать свою роль в жизни города.

Москвичи с удовольствием высказывают мнение в опросах на платформе «Активный гражданин». Они решают самые разные вопросы: от установки новой спортивной площадки во дворе до внесения изменений в законы.





С помощью сервиса «Электронный дом» они управляют своим комфортным проживанием, на платформе «Наш город» делятся проблемами и помогают оперативно их решать. Во многом благодаря этому Правительство Москвы принимает эффективные решения, что позволяет городу стремительно развиваться и отвечать на современные вызовы.

– Школьный лидер – кто он? Ученик или учитель?

– В школе практически любой сотрудник или учащийся может обладать лидерскими качествами, и очень важно развивать их у молодых ребят.

С моей точки зрения, лидера можно охарактеризовать как человека, который имеет определенные идеи, умеет заразить ими окружающих, а самое глав-

ное – может обеспечить реализацию этих идей. Это тот, кому не все равно, что происходит. Крайне важно, чтобы директор школы обладал этими качествами, а еще искренне хотел что-то изменить, улучшить.

Неравнодушие, способность генерировать идеи и реализовывать их – важные черты, необходимые каждому руководителю, в частности, руководителю образовательных учреждений. Именно поэтому на программе МРА «Управление в образовании» мы делаем ставку на формирование лидерских качеств у директоров.

– В чем, по вашему мнению, отличие современных детей от детей 80–90-х годов?

– Все дети, даже из разных поколений, чем-то похожи, но есть, конечно, и различия.

Современные ребята имеют больше доступа к различным источникам информации. В случае правильно организованного профориентационного процесса у них появляются отличные возможности по выбору профессии – они могут пробовать изучать разные сферы деятельности. Но в этом есть как плюсы, так и минусы. Мы понимаем, что активный рост цифровых технологий и искусственного интеллекта, которого не было в 80–90-х годах, может приводить к сокращению усилий и времени, которые ребята посвящают изучению предметов, чтению книг и исследовательским активностям.

Еще 30–40 лет назад работа с источниками информации, учебниками и дополнительными материалами была организована иначе, и весь процесс обучения



строился совсем по-другому. Это несколько иначе формировало мыслительные структуры, потому что ученикам нужно было решать вопросы без помощи цифровых помощников. Но плюсы и определенные риски будут в любое время. А сейчас наша задача состоит в том, чтобы нивелировать риски новых технологий и максимально использовать их возможности.

Еще я бы отметил изменения в подходах к организации воспитательной работы, досуга и жизни вне школы. Сейчас, мне кажется, в этой части есть огромный прорыв: созданы новые возможности для обучения и развития школьников.

Юным москвичам стала доступна принципиально иная инфраструктура города: новые

музеи, выставки, различные курсы, творческие центры, спортивные секции и множество других мест для посещения или проведения занятий вне учебного заведения.

Также есть возможность привлекать в школу разных специалистов и экспертов для вовлечения в образовательный процесс.

– Как помочь ребенку найти дело жизни? Как сделать выбор между гуманитарными и техническими науками, если нравится и то, и другое?

– Самое главное – создать условия для изучения разных сфер и дать ребенку возможность попробовать, посмотреть на них изнутри. Это всегда эффективно для принятия решения. Важно

поощрять инициативу детей к познанию чего-то нового и воспитывать их в духе новых возможностей.

Раньше смена профессии и получение дополнительного образования, несомненно, тоже имели место, но не носили массового характера. Сегодня появляются новые профессии, открываются отличные возможности для получения образования и опыта, поэтому, с моей точки зрения, правильная установка выглядит следующим образом: искать дело своей жизни не обязательно сразу же после школы и института. Вы можете приносить пользу обществу и работать, но у вас может быть несколько дел в жизни.

Если вы много лет занимались одним, а потом начали зани-

маться другим, в этом нет ничего предвзятого. Именно во время работы может прийти понимание того, куда хочется двигаться дальше.

Жизненный путь детей сегодня отличается от пути детей 80–90-х годов прошлого века. Если говорить про традиционный выбор между гуманитарным образованием и техническим, то, с одной стороны, важно определить предрасположенность на начальном этапе, но, с другой, – можно сделать это и позже. Конечно, человеку с естественно-научным образованием легче овладеть гуманитарными науками, чем наоборот. Тем не менее некоторые виды деятельности предполагают владение и тем, и другим.

Яркий пример – активное развитие математических методов в социальных науках. Поэтому, за некоторым исключением, я бы не делал такого жесткого деления на гуманитариев и технарей. Нужно стремиться изучать все сферы.

– Считаете ли вы, что система выставления оценок в нынешней школе справедлива? И вообще, существует ли справедливость на 100 процентов?

– Мне кажется, термин «справедливость» к школьным оценкам можно отнести с определенной долей условности. Не все из того, что мы изучаем в школе, может быть оценено с помощью баллов, ведь обратная связь от учителя – это не только цифра в дневнике. Ученику важно получать обратную связь по многим аспектам, в том числе про то, как он мыслит, делает выводы,

работает с информацией. Система оценивания должна помогать школьнику двигаться дальше, раскрывать потенциал и выступать мотивацией к развитию.

Некоторые дети взрослеют позже, и должный уровень знаний, соответственно, к ним приходит позднее. Мы все знаем, что из троечников получаются хорошие бизнесмены, ученые и лидеры, и не каждый отличник становится эффективным профессионалом. Возникает вопрос: справедливо ли их оценивали в школе? Может быть, справедливо, но, скорее всего, баллы не отражали потенциал ребенка. Оценка – это лишь начальный и далеко не единственный инструмент для раскрытия способностей школьника.

– Василий Юрьевич, а у вас была детская мечта? Если да, то сбылась ли она? Что вы для этого делали?

– Как и у каждого, у меня тоже были мечты, причем достаточно много. Самая главная – заниматься любимым делом, точными науками, и иметь возможность применять математический аппарат для решения различных задач.

Так и произошло: на протяжении всей моей профессиональной карьеры мне приходилось применять мое базовое математическое образование вместе с психологическим, что всегда помогало решать сложные управленческие вопросы.

Практически любой социальный процесс можно описать при помощи той или иной математической модели. Это помогает прогнозировать результаты,

просчитывать риски и принимать решения в условиях неопределенности. Пример – движение персонала в большой системе, такой, как Правительство Москвы. Даже сейчас благодаря этому мне легче организовывать деятельность университета и выполнять поставленные задачи.

Чтобы осуществить свою мечту, я много занимался математикой и выбрал соответствующее образование – прикладную математику. Часть жизни после первого вуза я работал по специальности и занимался решением вопросов по математической теории систем.

– Расскажите, пожалуйста, какое влияние оказала школа на ваш выбор профессии?

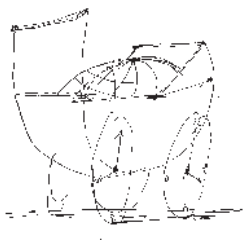
– Моя школа специализировалась на английском языке. Она не была математической, но была сильной и продвинутой.

Несмотря на большой интерес к точным наукам, в детстве я также интересовался иностранными языками и литературой. Благодаря этому ко мне пришло осознание, что не стоит заикливаться на одном жестком векторе – только математика, физика, биология или только гуманитарные науки, а необходимо изучать разные сферы.

Именно поэтому после окончания факультета прикладной математики я получил еще и психологическое образование. Сочетание знаний из разных областей дает возможность эффективно отвечать на вызовы современного мира и решать многочисленные задачи, особенно в сфере управления.



Ольга Яковлева



Миссия —

ПОМОЧЬ СЕМЬЕ

6 МАРТА 2014 ГОДА В МОСКВЕ ПО ИНИЦИАТИВЕ МЭРА МОСКВЫ СЕРГЕЯ СЕМЁНОВИЧА СОБЯНИНА ОТКРЫЛОСЬ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ЖЕНЩИНАМ И ДЕТЯМ» ДЕПАРТАМЕНТА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ. ЕГО ГЛАВНАЯ ЗАДАЧА — ПОМОЩЬ ЖЕРТВАМ СЕМЕЙНОГО НАСИЛИЯ. МЫ БЕСЕДУЕМ С ДИРЕКТОРОМ ЦЕНТРА НАТАЛЬЕЙ БОРИСОВНОЙ ЗАВЬЯЛОВОЙ.

Наталья Борисовна, вы с самого открытия возглавляете Кризисный центр помощи женщинам и детям. Расскажите о нем.

— Наш центр, расположенный на улице Дубки в Тимирязевском районе — стационарное отделение на 35 человек. Еще у него есть два филиала: «Надежда» (ул. Новопоселковая, д. 3Б) и «Специализированный дом ребенка «Маленькая мама» (ул. Нежинская, д. 10).

На протяжении 10 лет столичный Кризисный центр помощи женщинам и детям выступает символом безопасности и заботы о столичных семьях, предоставляя убежище женщинам и женщинами с детьми, пострадавшим от психического и физического насилия в семье или попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Кризисный центр — поистине уникальное учреждение, ведь здесь пострадавшие от семейного насилия женщины и женщины с детьми могут получить не только временное убежище, но и

комплекс разнообразных услуг: от юридической помощи до внешнего преображения. Специалисты помогают подопечным центра, исходя из индивидуальной ситуации, анализируя и корректируя каждый этап работы, пропуская каждую историю через себя.

— Каковы направления работы Кризисного центра?

— Основные направления работы центра следующие:

1. Предоставление временного проживания женщинам и женщинам с детьми, пострадавшим от психофизического насилия в семье.





ТЕХНОЛОГИЯ ВЫВОДА СЕМЬИ ИЗ КРИЗИСА, В ОСНОВЕ КОТОРОЙ ЛЕЖИТ КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ, ВНЕДРЕНА В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В 2014 ГОДУ

2. Оказание помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения.

3. Профилактика насилия в отношении женщин и детей.

4. Работа с несовершеннолетними беременными женщинами и несовершеннолетними матерями с детьми в возрасте до 3 лет.

5. Социальная адаптация детей раннего возраста в рамках групп кратковременного пребывания для детей от 1,5 лет из семей, оказавшихся в кризисной ситуации.

6. Социально-психологическая работа с мужчинами.

Особое место в работе Кризисного центра занимает стационарная помощь.

В круглосуточном режиме работают отделения стационарного обслуживания для женщин и женщин с детьми, которые претерпели домашнее насилие и в силу определенных обстоятельств не могут снять жилое помещение или укрыться у родственников, родителей, друзей. Женщины и женщины с детьми,

имеющие регистрацию в Москве, могут бесплатно получить убежище в Кризисном центре помощи женщинам и детям (м. Тимирязевская, 8 (499) 977-17-05) и филиале «Надежда» (м. Сходненская, 8 (499) 729-51-81).

– Какая работа проводится с семьей, оказавшейся в кризисной ситуации?

– В основе технологии выведения семьи из кризиса лежит комплексный подход оказания помощи.

Первоочередная задача в работе с пострадавшими – изоляция от агрессора посредством предоставления временного убежища. Именно возможность изолироваться поможет женщине принять адекватное решение, сформировав осознанное отношение к себе и своему будущему.

Временное убежище предоставляется на срок до 2 месяцев, но в отдельных случаях этот период может быть продлен.

Для каждой обратившейся в центр москвички разрабатываются индивидуальные программы выхода из трудной жизненной ситуации. Целью специалистов является восстановление социального и психологического благополучия и здоровья женщины.

В центре женщинам и женщинам с детьми предоставляется комплекс услуг, включающих в себя психологическую, психотерапевтическую, социально-медицинскую и социально-правовую помощь.

В период пребывания в Кризисном центре и получения социальных услуг в стационарной форме женщина или женщина с



детьми проживает в отдельной комнате со всеми удобствами. Им предоставляется бесплатное питание.

Для восстановления здоровья, нормального психического и физического состояния и трудоспособности в центре используются методы лечебной физкультуры и оздоровительной гимнастики, массаж.

С целью коррекции эмоциональных состояний клиентки посещают занятия по арт-терапии, музыке, пилатесу.

Женщины бесплатно получают парикмахерские услуги, массаж, оздоровительный курс комплекса «Соляная пещера», что способствует повышению их самооценки.

Также в центре проводятся разнообразные занятия с детьми.

Такая система оказания помощи обеспечивает выведение из стресса женщин и детей, переживших насилие в семье.

С 2014 по настоящее время в стационарных отделениях Кризисного центра убежище полу-

чили более 2,7 тысяч женщин и детей.

– Какую помощь оказывают семьям с детьми в Кризисном центре?

– Специалисты отделений комплексной помощи семьям с детьми осуществляют психологические консультации, налаживают детско-родительские отношения, проводят тренинги и развивающие занятия.

Для детей проводятся программы арт-терапевтической направленности – «Из тени в свет», «Волшебная песочница», «Созвучие», «Графические сказки», «Музыкаград», «Формула ритма» и другие. Они позволяют компенсировать недостаток социальных контактов, нормализовать психическое состояние ребенка, развивать его творческую активность, инициативность.

Для дошкольников с целью минимизации стресса и успешной адаптации в школе проводятся занятия по программам «Мозаика», «По дороге к азбуке», «Занимательная математика», «Зна-

комство с английским языком», «Каллиграфия», «Раз – ступенька, два – ступенька».

Дети, которые выбирают активный досуг, посещают занятия по тхэквондо, стретчингу, ОФП. Эти занятия учат детей дисциплине, ответственности, улучшают их эмоциональное состояние, положительно влияют на интеллектуальные способности, знакомят с культурой других народов.

Также проводятся занятия для родителей с детьми «Кроха», «Вместе с мамой», «Растем вместе». Работа на занятиях строится на основе индивидуального подхода и ведется по принципу «Что тебе интересно?» и «Давай попробуем». Ребенок становится не просто исполнителем, а полноценным участником творческих процессов. Это дает ему дополнительную мотивацию и повышает самооценку.

В рамках профилактической и коррекционно-развивающей работы в Кризисном центре работают группы раннего развития для детей от 1,5 до 3 лет.

В период школьных каникул дети от 7 до 14 лет из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, из семей льготной категории, посещают группы кратковременного пребывания.

Цель данного направления – поддержка семей с детьми в тех или иных трудных жизненных ситуациях, а также предотвращение и предупреждение домашнего насилия в рамках коррекционной работы.

– Наталья Борисовна, а как вы работаете с мужчинами?

– Насилие разрушительно для всех его участников. Страдают

все – те, против кого оно направлено, те, кто становятся свидетелями, и даже те, кто его осуществляет. Поэтому практически с первых дней же работы Кризисного центра нами ведется работа по оказанию помощи мужчинам-обидчикам.

Для формирования у мужчин мотивации на отказ от насилия в центре создана группа психологической поддержки для людей, имеющих опыт домашнего насилия, «О чем молчат мужчины».

Работа в группе позволяет рассказать мужчинам, о чем они не говорят, и переосмыслить свое поведение, проработать свои психологические травмы, что помогает снизить уровень агрессии, внутреннего напряжения, тревожности и сформировать устойчивую мотивацию отказа от применения насильственных форм поведения, а затем попытаться наладить партнерские отношения в семье и научиться решать конфликты без насилия.

Также в Кризисном центре применяются программы, ориентированные на повышение родительской ответственности и компетентности мужчин: «Папа в декрете», «Школа для пап».

– Часто стороны конфликта доходят до серьезных судебных разбирательств. Предоставляют ли в Кризисном центре юридическое сопровождение?

– Юридическая помощь – распространенное явление в современном обществе, позволяющее получить совет, рекомендацию от квалифицированного юриста независимо от статуса и социального достатка человека. Необ-

ходимость решения вопросов правовой сферы наиболее остро ощущают женщины, имеющие на попечении детей.

Юридические специалисты нашего центра имеют большой опыт правоприменительной практики и консультирования по юридическим вопросам. Правовое консультирование проводится в устной форме на консультациях и в письменной форме путем составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера.

Большинство случаев обращения за юридической помощью связаны с жилищным вопросом.

Часто встречаются и запросы по другим проблемам, например: семейное насилие и конфликты, расторжение брака, взыскание алиментов, определение порядка общения родителей с ребенком и определение места жительства детей.

– Какую еще работу проводят психологи центра?

– Одним из значимых направлений работы Кризисного центра является профилактика отказов от новорожденных и содействие сохранению биологической семьи, которая осуществляется в филиале «Специализированный дом ребенка «Маленькая мама», а также в учреждениях Департамента здравоохранения города Москвы в рамках соглашений о межведомственном взаимодействии.

Большая востребованность у жителей столицы отмечается в получении психологической помощи. Работа психологов отделений психологической помощи женщинам и детям направлена

на мобилизацию их собственных возможностей, внутренних ресурсов личности в преодолении трудной жизненной ситуации.

Психологи центра работают с психологической травмой, семейными конфликтами, проблемными детско-родительскими отношениями, с личными проблемами – депрессией, чувством одиночества, со всеми видами страхов, с зависимостями и другими темами.

Специалисты оказывают психологическую помощь всем жителям Москвы в индивидуальной и группой формах, экстренную психологическую помощь, проводят психологическое консультирование, психодиагностику и психологическое обследование личности.

С 2014 года по настоящее время в наш центр поступило более 133,5 тысяч обращений за психологической помощью.

– Как информация о Кризисном центре поступает к семье, столкнувшейся с проблемой?

– Одним из приоритетных направлений работы Кризисного центра является профилактическая работа в части информирования населения.

Информирование включает в себя проведение профилактических мероприятий разных форм и масштабов. За время работы центра сотрудниками было организовано и проведено более 300 общественно значимых мероприятий.

АКЦИЯ «НЕ МОЛЧИ!»

Одним из масштабных мероприятий является ежегодная социально значимая акция «Не



молчи!», направленная на привлечение внимания к проблеме семейного насилия.

Одна из акций «Не молчи!» прошла в театре «Золотое кольцо» 25 ноября, в Международный день борьбы за ликвидацию насилия в отношении женщин.

Для москвичек подготовили встречи с известными общественниками, экспресс-консультации психологов, мастер-классы по самообороне, творческие мастер-классы. Волонтеры раздавали информационные материалы – буклеты и календари с телефонами и адресами, куда можно обратиться в случае семейно-бытового насилия.

– «Не молчи! Ты не одна», – эти слова мы хотели бы донести до всех женщин, которые столкнулись с проблемами в семье или в своем окружении. Задача Кризисного центра помощи – принимать женщин не только тогда, когда уже очень тяжело, и происходит насилие, но и для профилактики таких историй. Если женщина чувствует в семье или своем близком окружении, что ей необходима помощь, она может обратиться в Кризисный центр. Мы обязательно поможем», – сказала Екатерина Бербер, заместитель руководителя столичного Департамента труда и социальной защиты населения.

В поддержку акции «Не молчи!» трижды, в 2019, 2022 и 2023 годах, проводился благотворительный забег, организованный совместно с некоммерческой организацией «Дом-убежище «Создана сиять».

В ноябре 2023 года проект Кризисного центра «Не молчи!» стал лауреатом Международного конкурса «Святость ма-

теринства-2023» в номинации «Лучшая командная работа специалистов по сопровождению беременной женщины и семьи в трудной жизненной ситуации».

ПРОЕКТ «ПРЕОБРАЖЕНИЕ»

В ноябре 2021-го в рамках акции «Не молчи!» специалистами Кризисного центра был инициирован и запущен социальный проект «Преображение».

С подопечными стационарных отделений учреждения работают психолог, стилист, визажист и парикмахер. Проект призван помочь женщине изменить не только внутреннее состояние, но и внешний облик, поверить в себя и начать новую жизнь.

Чтобы женщине справиться с трудной ситуацией, важно изменить не только внутреннее состояние, но и внешне преобразиться. Привлекательное отражение в зеркале придает уверенность и силы, которые так необходимы, чтобы начать новую жизнь. Проект «Преображение» – это шанс сотворить себя новую, раскрыть женственность, внутренний потенциал, найти дополнительный ресурс.

Социальный проект «Преображение» победил в конкурсе «Доброе дело» в номинации «Семья и детство».

– Сейчас актуальна помощь участникам специальной военной операции и их семьям.

– Мы участвуем в сборе и доставке адресной помощи мобилизованным.

Ежемесячно с ноября 2022-го проводим сбор адресных посылок воинам от их родных и близких и организуем их доставку на передовую.

Сотрудниками центра в зону СВО доставлены десятки печей, бензопил и автономных источников питания, сотни комплектов маскировочных сетей, тактических аптечек, средств индивидуальной бронезащиты и тактического обвеса.

Объем доставленных на передовую средств гигиены, продуктов питания и строительных материалов, инструмента и запчастей перешел на тонны. По отдельным целевым заявкам в штурмовые и разведывательные подразделения доставлялись коллиматорные прицелы, бинокли, магазины для пулеметов, тепловизоры и маскировочные костюмы.

Отдельное направление работы сотрудников Кризисного центра – сбор медицинских средств: перевязочных материалов, колясок и костылей для госпиталей Луганской области.

Также мы оказываем помощь и поддержку членам семей участников СВО.

На базе Кризисного центра работает музей памяти «Неизвестный солдат», где хранится память о воинах Великой Отечественной войны. Сегодня коллекция музея пополняется современными фактами СВО, которые создают новейшую историю. Это фотографии, письма от тех, кто находится на линии фронта прямо сейчас.

В последнее время центр начал принимать у себя отпускников из числа подшефных подразделений. Фронтовики приезжают со словами благодарности, делятся своими проблемами, переживаниями и планами на жизнь после окончания специальной военной операции.

Ольга Яковлева



Начать новую жизнь

и подарить детям безопасный дом

Объявление 2024 года Годом семьи – важное событие для нашей страны, поскольку это значимый шаг на пути к укреплению семейных ценностей. А крепкая семья – залог стабильности и процветания общества. На протяжении 10 лет Кризисный центр помощи женщинам и детям заботится о благополучии московских семей.

К

ризисный центр помогает москвичкам-жертвам домашнего насилия найти выход из семейного кризиса и в дальнейшем построить гармоничные отношения. А с целью привлечения внимания общества к проблеме домашнего насилия Кризисный центр ежегодно проводит социальные акции.

13 марта 2024 года в Национальном театре народной музыки и песни «Золотое кольцо» состоялась ежегодная социальная акция «Не молчи!», приуроченная к юбилею Кризисного центра помощи женщинам и детям.

– К сожалению, домашнее насилие остается актуальной проблемой в нашем обществе. Оно разрушает не только семьи, но и здоровье женщин и детей, растаптывает их самооценку. Важно понимать, что гармоничная семья – это не только отсутствие физического насилия, но и уважение, забота, поддержка



друг друга. За 10 лет социальная акция «Не молчи!» смогла объединить более 6 тысяч россиян, равнодушных к проблеме насилия в семье. Сегодня у нас есть еще одна возможность поддержать женщин, нашедших в себе силы прервать отношения с абьюзером, начать новую жизнь и подарить детям безопасный дом!» – обратилась к гостям директор Кризисного центра Наталья Завьялова.

Для гостей мероприятия специалисты Кризисного центра и Центра творческого развития и музыкально-эстетического образования детей и юношества «Радость» провели творческие мастер-классы.

Взрослые и дети мастерили подсвечники как символ домашнего уюта и тепла, в лучших народных традициях своими руками создавали куколки-обереги и масленичные поделки. Самые



В НАЦИОНАЛЬНОМ ТЕАТРЕ НАРОДНОЙ МУЗЫКИ И ПЕСНИ «ЗОЛОТОЕ КОЛЬЦО» СОСТОЯЛАСЬ ЕЖЕГОДНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ АКЦИЯ «НЕ МОЛЧИ!», ПРИУРОЧЕННАЯ К ЮБИЛЕЮ КРИЗИСНОГО ЦЕНТРА ПОМОЩИ ЖЕНЩИНАМ И ДЕТЯМ

маленькие гости акции расписывали в яркие цвета памятные магнитики, которые тут же дарили своим мамам и бабушкам.

КОНЦЕРТ «ВМЕСТЕ С ВАМИ 10 ЛЕТ!»

Детям и взрослым подарили концерт «Вместе с вами 10 лет!», с участием эстрадных исполнителей и детских коллективов.

Открыл концертную программу Хор многодетных семей Москвы. Хор был создан в 2017 году. Сначала его участниками были только дети, а теперь поют и мамы, и два папы. Есть у хора уже и свои «выпускники» – подростки, которые участвовали в первых составах, а теперь выступают почти как приглашенные звезды.

Сердца зрителей растопили песни «Я живу» и «Спасибо,

Россия» в исполнении музыкального коллектива Благотворительного фонда помощи детям, рожденным на раннем сроке, «Подари солнечный свет» во главе с джазовой певицей, арт-директором фонда Сабирой Илиевой.

Украшением концерта стало выступление дуэта аккордео-





нисток музыкального проекта «Largo Creative Team».

Эмоциональный подъем зрителям подарил показ мод бренда одежды Сюзанны Барс.

В гармоничных семьях растут талантливые дети. Примером тому является Катя Ненашева, солистка детского хора камерной сцены Большого театра, которая порадовала зрителей песней «Кошка».

Центр творческого развития и музыкально-эстетического образования «Радость» подарил зрителям два номера. Коллектив «Выкрутасы» хореографического отделения исполнил трогательный танец «Ласточка», а духовой оркестр «Виват» виртуозно играл на музыкальных инструментах.

В любви к Москве в своей песне призналась лауреат и победитель многочисленных международных конкурсов трехкурсница МГПУ Мелисенда Ситорес-Орлова.

Наследник и хранитель традиций ансамбля «Золотое кольцо» сын Надежды Кадышевой Григорий Кадышев исполнил песни

«Самая», «Ничего не бойся» и «Все пройдет».

Сюрприз зрителям в честь юбилея Кризисного центра преподнесли его юные воспитанники и специалисты всех филиалов, выступившие с праздничными номерами «Мы команда – лучший класс!» и «Дорога добра».

АКЦИЮ ПОДДЕРЖАЛИ

Социальную акцию поддержали политические деятели,

представители государственных структур, лидеры общественных организаций и бизнеса, на протяжении 10 лет помогающие Кризисному центру – Депутат Государственной Думы ФС РФ, первый заместитель председателя Комитета Госдумы по вопросам семьи, женщин и детей Татьяна Буцкая, Уполномоченный по правам человека в городе Москве, президент Региональной общественной организации «Форум женщин Москвы» Татьяна Потяева, начальник Управления по организации работы с семьями с детьми Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы Елена Семкина, советник территориальной профсоюзной организации Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы Людмила Кораблина, глава Управы Тимирязевского района города Москвы Николай Катанов, заместитель руководителя Департамента территориальных органов исполнительной власти города Москвы, председатель Регионального совета сторонников партии «Единая Россия»





Вера Степаненко, российская писательница и общественный деятель Мария Арбатова, генеральный директор компании «Ортомода» дизайнер Галина Волкова, председатель Общественного экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в городе Москве Людмила Айвар, председатель общероссийского движения «Сильная Россия» Антон Цветков, председатель президиума Общероссийской организации «Офицеры России» Герой России Сергей Липовой, председатель Совета по патриотическому воспитанию Общероссийской организации «Офицеры России» Герой России Александр Головашкин, руководитель Центра реабилитации и образования №7 Светлана Войтас, руководитель проекта «Дом-убежище для женщин и детей, пострадавших от домашнего насилия» Наталья Краснослободцева, президент благотворительного фонда помощи детям, рожденным на раннем сроке «Подари солнечный свет» Саняам Коваль, директор профессионального образовательного частного учрежде-

ния «Колледж информатики и дизайна» Ольга Гаах-Пенько, дизайнер-модельер, стилист, основатель Дома моды и бренда одежды SUZANNA BARS Сюзанна Барсегян, учредитель благотворительного фонда помощи «Гармония жизни» Николай Винидиктов, ведущий стилист компании Gretta Татьяна Иванова.

«СЕЙЧАС МЫ С СЫНОМ ЖИВЕМ В СОБСТВЕННОЙ КВАРТИРЕ»

За прошедшие 10 лет Кризисный центр помощи женщинам и детям стал опорой для более 3 тысяч москвичек, которые решительно шагнули в новую жизнь благодаря помощи специалистов и психологической поддержке.

Используя ресурсы, предоставляемые Кризисным центром, женщины смогли выйти из токсичных отношений, найти работу и создать безопасную обстановку для своих детей. Начав новую жизнь, некоторые женщины хотят и готовы помочь тем, кто сейчас находится в трудной жизненной ситуации

и только начинает свой путь физического и психологического исцеления.

Порой для этого нашим героиням, несмотря на боль, вызываемую тяжелыми воспоминаниями, требуется «не молчать».

В завершение социальной акции историей своей жизни и достигнутыми целями поделились некоторые клиентки стационарного отделения Кризисного центра помощи женщинам и детям.

Говорит Ольга:

– В Кризисный центр я попала на 6-м месяце беременности. Специалисты помогли мне сохранить беременность. А когда я родила, помогали ухаживать за малышом и делились материнскими секретами.

В центре я не только получила комплексную помощь, но и обрела дом, в который хотелось возвращаться! Здесь я прошла профессиональную переподготовку и стала участницей проекта «Социальный контракт» в специализированном центре занятости «Моя карьера». Специалисты Кризисного центра юридически сопровождали меня на пути к приобретению собственной жилплощади. Сейчас у меня стабильная работа.

Мы с сыном живем в своей квартире и все свободное время проводим вместе.

Мы надеемся, что социальная акция «Не молчи!» положительно повлияет на осознание проблемы домашнего насилия в обществе и вызовет больше эмпатии и поддержки для жертв этого явления. Ведь каждый может стать частью изменений – начать говорить о проблеме, слушать других людей и быть готовым окружить заботой тех, кому это необходимо.

РЕНОВАЦИЯ



МОСКОВСКИЙ ОМБУДСМЕН

ИНФОРМАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ВЕСТНИК О ПРАВАХ ЧЕЛОВЕКА В ГОРОДЕ МОСКВЕ



www.ombudsman.mos.ru